

目录

第一部分 题型综述	1
第一讲 题型分类.....	2
一、公务性应用文.....	2
二、事务性应用文.....	5
三、一般性应用文.....	8
第二讲 考情分析.....	13
第三讲 作答要求.....	14
第二部分 解题精讲	19
第一讲 公务性应用文.....	20
第一节 报告.....	18
第二节 通知.....	24
第三节 意见.....	29
第二讲 事务性应用文.....	34
第一节 倡议书.....	34
第二节 宣传稿.....	39
第三节 建议书.....	43
第四节 公开信.....	48
第三讲 一般性应用文.....	52
第一节 回信.....	52
第二节 工作方案.....	54
第三部分 题海通关	61
第一讲 新手上路.....	62
练习一.....	62
练习二.....	64
练习三.....	65
练习四.....	66
练习五.....	67
练习六.....	69
练习七.....	70
参考答案.....	72
第二讲 熟能生巧.....	75

练习一.....	75
练习二.....	77
练习三.....	79
练习四.....	81
练习五.....	82
练习六.....	84
练习七.....	85
参考答案.....	87
第三讲 精益求精.....	91
练习一.....	91
练习二.....	92
练习三.....	94
练习四.....	95
练习五.....	97
练习六.....	98
练习七.....	100
参考答案.....	102



第一部分

题型综述

第一讲 题型分类

应用文就是指人们在生活、学习、工作中为处理实际事务而写作，有着实用性特点，并形成惯用格式的文章。在公务员录用考试中，申论试卷一般会出现一道应用文写作题目。申论应用文写作题主要考查考生对行政管理工作中，文字类业务的了解程度，要求考生具备按照领导指示完成报告、总结、发言稿等撰写应用文的能力，达到选用符合国家要求的公职人员的目的。

应用文作为一种实用性文体，语言具有朴实、沿习、明确、简练等特征。考生应认真学习应用文写作的用语规范和写作方法，争取在考试中将应用文写得漂亮，写得出彩。

应用文在党政机关内部使用广泛，因此，应用文写作是公务员考试的重要考查内容之一。申论考试中的应用文按照性质大致可分为三类，分别是公务性应用文、事务性应用文、一般性应用文。

一、公务性应用文

公务性应用文即公务文书，简称公文。公务文书是党政机关实施领导、履行职能、处理公务的具有特定效力和规范体式的文书，是传达贯彻党和国家方针政策，公布法规和规章，指导、布置和商洽工作，请示和答复问题，报告、通报和交流情况等的重要工具，是法定机关与组织在公务活动中，按照特定的体式、经过一定的处理程序形成和使用的书面材料，又称公务文件。对于公职人员来说，无论从事专业工作，还是从事行政事务，都要学会通过公文来传达政令政策、处理公务，以协调各种关系，决定事务，使工作正确、高效地进行。

目前，《党政机关公文处理工作条例》把公文种类划分为 15 种，分别是：决议、决定、命令（令）、公报、公告、通告、意见、通知、通报、报告、请示、批复、议案、纪要、函。

（一）公文的文种

公文的文种也称公文名称。用于表明公文的性质、适用范围、作者职能权限及制发公文的目的和要求。在公文中正确标明文种，能维护公文的权威性、有效性，为公文拟制、处理提供方便。

1. 决议。适用于会议讨论通过的重大决策事项。
2. 决定。适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。
3. 命令（令）。适用于公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员。
4. 公报。适用于公布重要决定或者重大事项。
5. 公告。适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。
6. 通告。适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。
7. 意见。适用于对重要问题提出见解和处理办法。
8. 通知。适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文。
9. 通报。适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况。
10. 报告。适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。
11. 请示。适用于向上级机关请求指示、批准。
12. 批复。适用于答复下级机关请示事项。

13. 议案。适用于各级人民政府按照法律程序向同级人民代表大会或者人民代表大会常务委员会提请审议事项。

14. 纪要。适用于记载会议主要情况和议定事项。

15. 函。适用于不相隶属机关之间商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。

（二）公文的特点

应用文是人们在生活、学习、工作中为处理实际事务而写作，具有实用性的特点，并形成惯用格式的文体。

1. 实用性强

应用文是用来处理事务、解决实际问题的文体，在内容上十分重视实用性。如“通知”用来向特定受文对象告知或转达有关事项或文件，“请示”用来向上级机关请求对某项工作、问题作出指示等。

2. 真实性强

应用文要求具有真实性。它所反映的情况、问题，叙述的事实是客观存在的，发布、传达上级指示精神是确有的，不能经过任何艺术加工。如“报告”中所反映的基本情况和存在的问题都必须是真实的，不可随意杜撰。

3. 针对性强

应用文根据不同的领域、不同的业务、不同的行文目的，选用不同的文种。如“演讲稿”用于较为隆重的仪式上或某些公众场合，“倡议书”则是就某事向社会提出建议或提议社会成员共同去做某事，二者所适用的场合、对象、行文目的均不同。

4. 时效性强

应用文所针对的一般是在一定时期内存在的事务，具有时效性，执行时间、有效期和成文日期等时间要素非常明确，因此更注意时间和效率。如果不及时发文，拖拖拉拉，或时过境迁再放马后炮，使信息传递失败，就会失去实用价值。

5. 格式比较固定

应用文有其惯用的外观体式和主体风格。其中，有不少格式是社会长期约定俗成的，如一般性应用文；也有一些格式是由国家统一规定，如公务文书。无论哪种格式，其目的都是为了提高办事效率，更好地发挥应用文的工具性作用。

6. 语言表达规范

应用文主要使用规范的现代汉语，偶尔使用一些古语词汇（如“知悉”“鉴于”“贵局”等）。公务文书的语言须庄重、简洁、严密，这一点和文学作品形成了鲜明的差异。

（三）公文的格式

目前，在申论考试中较为常见的公务性应用文有意见、通知、报告等。公务性应用文的格式相当重要，下面展鸿教研专家为考生简单介绍公务性应用文的文本构成和行文规范，让考生更自如地应对应用文写作题目。

正式公文一般由份号、密级和保密期限、紧急程度、发文机关标志、发文字号、签发人、标题、主送机关、正文、附件说明、发文机关署名、成文日期、印章、附注、附件、抄送机关、印发机关和印发日期、页码等组成。但是，申论考试中的公务性应用文规范格式只需要包含标题、主送机关、正文、发

文机关署名、成文日期五大要素即可。

1. 标题

公文标题是对公文主要内容准确、简要的概括，具有“画龙点睛”的作用，有助于人们对公文制发机关、内容、性质的了解，便于公文的登记、办理、整理归档等处理工作。

公文的标题一般由发文机关名称、发文事由和公文文种三部分组成，称为公文标题“三要素”。在发文机关与事由之间要加介词“关于”，在事由与文种名称之间要加助词“的”。例如，《国务院关于加强教师队伍建设的意见》，发文机关是“国务院”，事由是“加强教师队伍建设”，文种是“意见”。

在申论考试中，公文标题通常会省略发文机关，采用“事由+文种”的形式。例如，《关于开展春节拥军优属工作的请示》。

公文标题一般要写在第一行的居中位置，如果字数过多，需要多行排列时，可以上（中）下字数相等对齐排列，也可以呈正梯形、倒梯形、菱形排列，切忌中间一行短，上下两行长。另外，除批转法规性公文使用书名号之外，其他公文标题一般不用标点符号。

2. 主送机关

主送机关是公文的主要受理机关，它负有对公文内容进行了解、答复或贯彻执行的责任。主送机关应当使用机关全称、规范化简称或者同类型机关统称。其中，使用简称要规范、准确；使用统称，其包括的地区、部门、单位要齐全，称谓要准确。

主送机关编排于标题下空一行位置，居左顶格，回行时仍顶格。主送机关之间标点的使用规范：（1）同级同类机关之间使用顿号；（2）同级不同类机关之间使用逗号；（3）主送机关结束之后应用全角冒号。如下所示：

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

.....

申论考试中的主送机关也可能是常见的称谓，如一般上行文的对象是领导，可以称“尊敬的领导”；下行文的对象可能是下属，也可能是群众，可以称“各位亲爱的市民”等。常见称谓多用于一般性应用文的行文中。

3. 正文

正文是公文的主体部分，用于系统地表达使受文者对特定事物获得明确认识所需要的信息。其基本要求有：符合政策法规、情况属实、观点明确、表述准确、结构严谨、条理清楚、直述不曲、字词规范、标点正确、篇幅力求简短。

正文的结构通常由开头、主体、结语三部分组成。开头叙述制文的缘由，即目的、依据或交代背景情况，说明发文的必要性；主体大多列举有关事项，阐明事实、理由或意见、办法；结语提出希望要求，常使用公文习惯语作为结语，有时可省略。

文中的结构层次序数应准确掌握和使用，即第一层用“一、”，第二层用“（一）”，第三层用“1.”，第四层用“（1）”。其中第三层的“1.”不能写成“1、”，即不能把小圆点写成顿号。

4. 落款

落款包括发文机关和日期，写在正文的下面偏右处。日期一般右空四字书写，用阿拉伯数字将年、月、日标全，其中月、日不编虚位，如“2018年3月1日”不写成“2018年03月01日”。发文机关

以日期位置为参照，排在日期上方居中位置。在申论考试中，发文机关通常题干中会有交代，考生应仔细阅读题干。

【经典真题】（2011年·联考）

假定你是某街道办事处的一名工作人员，请根据“给定资料6~8”，拟写一份《某街道办事处关于改进老年人服务工作的指导意见》。（25分）

【经典真题】（2017年·江西）

根据材料4、5，假如你是A镇党政办W主任，请于考察后向A镇镇政府写一份《关于浙江省特色小镇建设情况的考察报告》。（30分）

【经典真题】（2017年·深圳·B类）

S市法制办拟于近期在法制大厦301会议室就《S市网络预约出租车经营服务管理暂行办法（征求意见稿）》举行座谈会征求意见。假设你负责筹备该座谈会，需通知相关人员参会，请根据“给定资料10”草拟一份会议**通知书**。（30分）

二、事务性应用文

事务性应用文在党政机关内部使用较为广泛，包括汇报、调查报告、建议书、倡议书、发言稿、宣传稿、公开信等多类文体。因此，事务性应用文在公务员考试中频繁出现。该类应用文的结构一般包括标题、主送机关、正文、落款四个部分，考生可结合题目的具体要求进行调整。

（一）常考的事务性文种

1. 倡议书

（1）概念

倡议书指的是由某一组织或社团拟定，就某事向社会提出建议或提议社会成员共同去做某事的书面文章。它作为应用写作中的一种常用文体，在党政机关工作中有着较广泛的使用。

（2）文本构成

标题：通常由“发文事由+倡议书”构成，如“关于在分布式领域应用高效优质产品的倡议书”。也有“发文机关名称+主送机关+倡议书”构成的标题，如“宕昌县妇联致全县广大妇女倡议书”。倡议书的标题也可以直接简写为“倡议书”三个字。但是在申论考试中，倡议书的标题一般要求按照“发文事由+倡议书”来拟定。

主送机关：倡议书的称呼可依据倡议的对象而选用适当的称呼，如“亲爱的老师和同学们”“广大的青少年朋友们”“广大的妇女同胞们”等。

正文：倡议书正文一般由开头和主体两部分构成，逻辑结构大致如下：

倡议事件背景介绍——意义（必要性）——倡议内容——呼吁号召

①开头：主要由背景、意义、重要性等方面构成，起总领全文的作用。开头不能过于冗长，应当简洁有力，并用承启语“在此，××向××发出以下倡议”引入倡议的主体内容。

②主体：倡议书的重点部分，主要包括倡议的内容，应该分条阐述。在行文时应当使用简洁有力、生动形象的语言，让文章富有感染力。

③结尾：陈述倡议的内容后，通常会发出呼吁号召，给予大家美好的展望。

落款：倡议书的落款与公务性文书的落款要求一致，即倡议书落款包括发文机关和日期，写在正文

的下面偏右处。日期一般右空四字书写，用阿拉伯数字将年、月、日标全，其中月、日不编虚位，如“2018年3月1日”不写成“2018年03月01日”。发文机关以日期位置为参照，排在日期上方居中位置。在申论考试中，倡议书的发文机关通常题干中会有交代，考生应仔细阅读题干。

2. 宣传稿

(1) 作用

宣传稿是广行文，内容生动，语言通俗易懂，鼓动性强。一篇优秀的宣传稿，对外能够扩大宣传面，树立良好的单位形象和社会形象，能够为组织发展创造和谐的外部环境，提供良好的载体；对内能够凝聚人心，鼓舞士气，为组织的生产、经营、建设提供强有力的精神支撑。

(2) 文本构成

标题：宣传稿的标题可以自拟，标题应突出文章的主题，简单凝练，一般多使用动宾短语，如《叫停外卖订单，保障校园安全》等。

主送机关：宣传稿可依据受众对象而选用适当的称谓，如“广大的职工朋友”“广大市民们”“各位同事”等。

正文：宣传稿的正文一般由开头和主体两部分构成，其行文逻辑结构如下所示：

背景（现状）介绍——原因和影响分析——对应措施——需要配合的具体做法

①开头：一般包括背景、原因、影响，不宜过长，要点齐全即可。

②主体：宣传的重点部分，主要根据题目所要论述的重点进行宣传。如果想宣传积极意义，那么主体应具体阐述积极意义；如果想宣传对策措施，那么主体应具体阐述对策措施。结尾可以阐述需要配合的做法或发出呼吁号召。

落款：在宣传稿结尾的右下方，署名发文机关和成文日期。

3. 汇报

(1) 概念

汇报在党政机关内部使用较为广泛，一般是下级向上级总结工作、反映问题、报告情况、提出意见和建议、答复上级机关的询问时使用的陈述性公文。从行文方向来看，汇报属于上行文。从内容来看，汇报可分为工作汇报和情况汇报。汇报常出现于各地的公务员考试中，一般由“标题+正文”两部分构成，其格式无固定要求。

(2) 文本构成

标题：汇报的标题一般由“发文主体”+“文种”构成，如“关于××××的情况汇报”。

正文：汇报的正文一般由三部分组成，其行文逻辑结构如下所示：

工作成果总结——存在问题（分析原因）——提出对策

①开篇点题，对汇报的工作进行概括总结。

②中间部分说明目前存在的问题并分析原因。

③结尾针对前面的问题提出具体可行的解决对策。

(3) 作答思路

①审清题干，确定作答文种——汇报。

②确定汇报的行文逻辑结构，按照逻辑结构到申论材料中寻找答题要点。

③拟定标题。考生应按照汇报标题的格式来拟定汇报标题，标题内容根据具体的申论材料而定。

④确定主送机关称谓。汇报格式中没有明确规定要写主送机关，所以考生需要根据题目要求确定是否需要写主送机关，如果没有明确强调主送机关，那么主送机关就可以省略不写。

⑤写汇报的正文。考生可按照汇报的行文逻辑结构来具体撰写汇报的正文。

⑥写落款。汇报一般都是以个人名义进行，所以署名时写“汇报人：×××”，在考试中不可出现考生真实姓名，因此，须用“×××”来代替。最后，署上汇报日期。汇报落款的格式与公文落款格式相同，即日期右空四行书写，汇报人署名以日期位置为参照，排在日期上方居中位置。如果题目并不强调格式，且字数有限，则落款可以省略不写。

4. 建议书

(1) 概念

建议书是个人或单位为了开展某项工作、完成某项任务或进行某种活动而提出合理化的意见、建议时常用的一种文体。我国古代有许多提建议类的文章，如李斯先生的《谏逐客书》、贾谊先生的《论积贮疏》等等。

(2) 文本构成

标题：建议书的标题通常只写“建议书”三个字，有时为了突出建议中心内容，可以采用“建议事由+建议书”这样的格式，如“关于环境保护的建议书”。

正文：建议书的正文一般由三部分组成，其行文逻辑结构如下所示：

现状、背景介绍——建议理由（危害）——提出对策建议

①开篇点题，说明建议的问题、现状或背景介绍。

②中间部分说明提出建议的理由，一般来说，提出建议事件之前存在的问题和危害，理由一般以负面内容为主。

③结尾针对前面的问题提出具体可行的解决对策。对策建议部分属于建议书的主要内容，应该详细写作，如果内容过多，可以分条陈述，使条理更加清晰。

5. 公开信

(1) 概念

公开信是将内容公布于众的信件，可以笔写，也可以印刷、张贴、刊登和广播。不论是写给社会中的某一部分人或写给个人，从写信者的角度来说，都希望有更多的人阅读、了解，甚至讨论信中的问题。公开信的内容一般涉及比较重大的问题，具有普遍的指导作用、教育作用和宣传作用。

(2) 文本构成

标题：公开信的标题有两种写法，第一种是只写“公开信”三个字，有时为了突出公开信的受众，可以采用“主送机关+公开信”这样的格式，如“写给全国妇女的公开信”。

称谓：公开信的格式与一般的书信写作格式相同，称谓与书信的写作要求一样，顶格书写。

正文：公开信的正文也是由三部分构成，其行文逻辑结构如下：

背景介绍——阐释说明——呼吁号召

即在正文中首先进行公开事件的背景介绍，然后重点阐述要公开的内容，最后进行概括总结，呼吁号召或者表达美好祝愿。

落款：公开信的落款多为单位，其格式按照公文的落款标准书写。即发文机关以日期位置为参照，排在日期上方居中位置。在申论考试中，发文机关通常题干中会有交代，考生应仔细审读题干。

【经典真题】（2018年·国考·地市级）

S市将举办“城市样板工程展示会”，请你根据给定资料5，就其中地下管廊建设情况撰写一份**讲解稿**。

【经典真题】（2017年·江苏·省考·B类）

如果你是“给定资料4”中的民警小邢，请你结合文化部的通知要求，给辖区内的年轻人写一份以“远离网络‘三俗’，共建网络文明”为主题的**倡议书**。

【经典真题】（2016年·国考·副省级）

上级部门来W市考察，请你根据给定资料2，就W市在经济转型升级过程中的探索，写一份**汇报提纲**。

三、一般性应用文

一般性应用文在日常生活中应用广泛，主要可以分为简单应用文和复杂应用文两大类。简单应用文指结构简单，内容单一的应用文，如请帖、启事、海报、证明、编者按、新闻短评、发言稿、讲话稿等等；复杂应用文指篇幅较长，结构相对繁杂，内容较多的应用文，如调查问卷、书信、读书笔记、说明书、简报等等。在公务员考试中，较为常见的文体有编者按、新闻短评、回信、调查问卷、讲话稿、发言稿等。

（一）常考的一般性应用文

1. 编者按

（1）概念

编者按是编辑人员对一篇文章或一条消息所加的意见、评论等。换言之，编者按是编者（不是作品的作者）对作品的解释或引申。常常放在文章或消息的前面，也称作编者案。编者按可以表明编者的态度和意见，也可以提示要点，还可交待背景；补充材料或借题发挥，一般起强调重点、表明态度的作用。编者按一般放在报道的文前，有时也放在文章的中间。申论考试要求编者按的内容通常在200字左右，其格式无明确要求。

（2）逻辑结构

编者按应当围绕“背景（目的）——内容介绍——号召学习”的逻辑结构来行文。

（3）分类

编者按根据其内容可分为三种：介绍性编者按、评论性编者按、综合性编者按。

①介绍性编者按

一般来说，篇幅比较长的，说理比较深奥的文章，适合选用介绍性编者按。对于篇幅比较长的，以梳理情节、归纳主题、点出最大特点为主要内容；对于比较深奥的文章，应以通俗易懂的语言将文章大意复述出来为重中之重。

②评论性编者按

一般来说，特点不甚鲜明的文章，编者需要通过自己的分析加以凸现，以便于读者快速把握，这类文章选用评论性编者按较为合适；还有一些有争议的话题或者观点，也非常适合选择用评论性编者按。

③综合性编者按

综合性编者按兼具介绍性和评论性编者按的特点，只是在具体的撰写过程中，可以根据文章本身的特点，去确定编者按的侧重点，或以介绍为主，或以评论为主，或二者兼顾。因而，介绍性编者按和评论性编者按需要注意的问题，在综合性编者按中都不可偏废。

(4) 作答思路

①审清题干，确定作答文种——编者按。

②确定编者按的行文逻辑结构，按照逻辑结构到申论材料中寻找答题要点。

③编者按没有独立的标题，只需要在开头直接写“编者按”三个字即可。

④写编者按正文。编者按的正文一般由三部分构成，背景介绍或目的构成第一部分，由于编者按的篇幅短小，因此，第一部分内容基本上用一句话概括阐述即可。第二部分是编者按的重点阐述部分，可以介绍主要内容，也可以宣传精神实质，语言的表达也应该简洁凝练。第三部分应该写一句总结性的话语，内容多以呼吁号召为主。

2. 新闻短评

(1) 概念

新闻短评是新闻评论的一种。新闻评论是对现实中的新闻或现象直接发表意见、阐述观点的新闻体裁。新闻短评是篇幅短小的新闻评论，被称作新闻评论中的“轻骑兵”。其写作方法与新闻评论一致，其特点为：形式短小精悍、内容鲜明独到、语言精练深刻。

(2) 逻辑结构

新闻短评的写作可按照“概述事实——提出观点——论证观点——概括总结”的逻辑结构来行文。

(3) 作答思路

①审清题干，确定作答文种——新闻短评。

②确定新闻短评的行文逻辑结构，按照逻辑结构到申论材料中寻找答题要点。

③新闻短评可以写标题，也可以不写标题。如果要写标题，那么考生需要根据材料内容概括总结，拟定一个能表达本篇新闻短评中心内容的简洁标题即可。

④写新闻短评正文。新闻短评的正文一般由三部分构成，第一部分为提取新闻要素，概述事实状况。要求言简意赅，一两句话概括即可。第二部分为新闻短评的重点部分，考生可选取某一角度或多角度提出自己的论证观点。然后以事实为依据进行论证，以理服人。第三部分为总结段落，可称赞歌颂、呼吁鼓励，也可劝诫警告、提出建议等等。这部分要求语言凝练，具有高度概括性。

3. 回信

(1) 概念

回信是指对来信的回复。一直以来，党和政府都高度重视信访工作，各级人民政府、县级以上人民政府工作部门都肩负着认真处理来信、接待来访，倾听人民群众的意见、建议和要求的责任。基层群众或社会组织都可以通过写信的方式表达自己的诉求，而政府机关工作人员可以用回信的方式为群众答疑解惑。

(2) 文本构成

标题：回信的标题可写可不写。如果题目要求写，那么可按照“给+主送机关+回信”的格式书写，

例如“给刘女士的回信”。

称谓：考生可根据材料内容确定主送对象，以此确定回信称谓。如果给个人回信，可采用“×先生”“×女士”，如果给社会组织或机构回信，称谓可采用该组织或机构的名称，如“中国红十字会”。注意称谓需要顶格书写。

正文：回信正文一般也包括三部分内容。第一部分应首先表达自己对于来信问题的观点，言简意赅，一笔带过即可。第二部分为对于来信中的问题进行一一回复和解答，这部分为回信的重点，应该详细写作。第三部分为总结概括，寄予美好希望和祝愿。

(3) 逻辑结构

回信可按照“表达观点——解答疑问——概括总结”的逻辑结构来行文。

4. 工作方案

(1) 概念

工作方案是对未来要做的重要工作做出最佳安排，并具有较强的方向性的筹划，是应用文写作的计划性文体之一。在现代领导科学中，为达到某一特定效果，要求决策助理人员高瞻远瞩，深思熟虑，进行周密思考，从不同角度设计出多种工作方案，供领导参考。

(2) 文本构成

标题：工作方案的标题可由“单位+事由+文种”三个要素构成，也可以由“事由+文种”构成。

正文：工作方案的正文由开头和主体两部分构成，逻辑结构大致可以如下展开：

确定意义和依据——具体部署安排

落款：在工作方案结尾的右下方，署明发文机关和成文日期。这部分视情况可以省略不写。

5. 讲话稿

(1) 概念

讲话稿有广义和狭义之分。广义的讲话稿是人们在特定场合发表讲话的文稿；狭义的讲话稿即一般所说的领导讲话稿，是各级领导在各种会议上发表带有宣传、指示、总结性质讲话的文稿。申论考试中常考的讲话稿一般为狭义上的讲话稿，即领导讲话稿。

(2) 文本构成

标题：讲话稿的标题分为两种：一种一般是由讲话人的姓名、职务、事由和文种构成，如《×××省长在全省教育工作会上的讲话》；另一种是由一个主标题和副标题组成。主标题一般用来概括讲话的主旨或主要内容，副标题则与第一种的结构形式相同。如《进一步学习和发扬鲁迅精神——在鲁迅诞生110周年纪念大会上的讲话》。

称谓：考生根据与会人员的情况和会议性质来确定适当的称谓，如“同志们”“各位专家学者”等，要求称谓庄重、严肃、得体。

正文：讲话稿的正文包括开头、主体和结尾三部分。写作逻辑结构大致可以如下展开：

讲话背景和目的——讲话具体内容（根据材料要求而定）——概括总结

①**开头部分：**用极简洁的文字把要讲的内容概述一下，说明讲话的缘由或者所要讲的重点内容，接着转入正文讲话。

②**主体部分：**根据会议的内容和发表讲话的目的，可以重点阐述如何领会文件、指示、会议精神；

可以通过分析形势和明确任务，提出搞好工作的几点意见；可以结合本单位情况，提出贯彻上级指示的意见；可以对前面其他领导人的讲话做补充讲话；也可以围绕会议的中心议题，结合自己分管的工作谈几点看法等。

③结尾部分：结尾用以总结全篇，照应开头，发出号召，或者征询对讲话内容的意见或建议等。

（3）分类

讲话稿根据内容和性质不同，可分为以下几种：

①开幕词：指比较隆重的大型会议开始时所用的讲话稿。

②闭幕词：指较为大型的会议结束时，领导同志所做的要求性的讲话。

③会议报告：是指召开大中型会议时，有关领导代表一定的机关进行中心发言时所使用的文稿。

（4）作答思路

①审清题干，确定作答文种——讲话稿。

②确定讲话稿的行文逻辑结构，按照逻辑结构到申论材料中寻找答题要点。

③写标题。建议考生讲话稿的标题可以按照直接按照主副标题形式拟定，如果字数有限，那么拟定“讲话事由+文种”也是可以的。

④写称谓。考生可根据材料内容，确定讲话的受众，以此拟定合适的称谓，如“各位同事们”“各位共青团员”等等。

⑤写正文。讲话稿的正文分为三部分，考生可根据讲话稿的行文逻辑结构来具体撰写讲话稿内容。

6. 发言稿

（1）概念

发言稿是参加会议者为了在会议或重要活动上表达自己意见、看法或汇报思想工作情况而事先准备好的文稿。

（2）文本构成

标题：发言稿的标题可按照“发言事由+文种”构成，如“在国旗下讲话的发言稿”“月总汇报发言稿”。

称谓：考生可根据与会人员的情况和会议性质来确定适当的称谓，如“敬爱的老师”“尊敬的各位领导们”。

正文：发言稿的写作逻辑结构如下：

提出观点——论证解释观点——概括总结

发言稿的写法比较灵活，可以根据会议的内容、一件事情的感想、需要等情况而有所区别。但是主要还是分为三部分内容：

①开头部分：开门见山提出本人要谈的问题及对问题的看法。

②中间部分：直接写出要讲的问题或意见，可用序号1、2、3等表示，问题讲完，即告结束，不写开头和结尾，也可以在讲完中间部分的内容后再加概括总结段落。

③结尾部分：汇报经验、情况的发言，内容比较系统，它包括情况叙述、经验介绍、体会收获等，这几方面的内容要连贯地写出来，构成一篇比较完整的文章。

落款：发言稿要求有明确的落款，落款一般为发言人姓名和发言日期组成，落款位置和书写要求与

公文落款要求相同，需要各位考生注意的是考试作答时不可以署个人真实姓名，因此署名时需要用“××××”代替发言人姓名。

(3) 分类

发言稿由于内容的性质用途不同，因此可以分为很多种类，考生须掌握各种发言稿的特征，有助于考试时正确把握发言稿的语体特征。发言稿根据用途、性质划分，可分为以下几种：

①动员发言：指在部署重要工作或活动的会议上，有关领导所使用的用于鼓励人们积极开展此项工作或参加此项活动的文稿。

②总结性发言：指某一事项或某一活动结束后，有关领导对其进行回顾、概括时所使用的文稿。

③指示性发言：指有关领导对特定的机关和人员布置的工作、任务、指出希望和要求并规定某些指导原则时使用的文稿。

④纪念性发言：指有关领导在追忆某一特殊的日子、事件或人物时所使用的文稿。

(4) 作答思路

①审清题干，确定作答文种——发言稿。

②确定发言稿的行文逻辑结构，按照逻辑结构到申论材料中寻找答题要点。

③写标题。考生可根据申论材料中的内容确定发言的主题，按照“发言事由+文种”的格式拟定发言标题。

④写称谓。考生可根据材料内容，确定发言的受众，以此拟定合适的称谓，如“各位同学们”“各位同事们”等等。

⑤写正文。考生可根据申论材料要求和发言稿的行文逻辑结构来撰写发言稿的正文。发言稿要求观点要鲜明，条理清晰，语言简洁明快。

⑥写落款。发言稿要求有落款。落款由发言人姓名和发言日期构成。发言人署名日期位置的书写要求与公文落款要求相同。

讲话稿与发言稿的区别

讲话稿一般体现主办方或上级领导的意见，从整体出发，具有一定的原则性、政策性、权威性。发言稿一般体现与参与方平级或下级的意见，从自身的实际出发，畅所欲言，具有一定的务实性、灵活性。

【经典真题】（2018年·浙江）

资料六中介绍了M公司的发展案例。假如你是某经济日报的记者，请就M公司的“成功之道”写一篇**短评**。

【经典真题】（2017年·联考）

假定你是B市教育部门的工作人员，根据资料6，整理一份关于该市超前教育与速成教育现状的**简报**。供领导参考。

【经典真题】（2017年·国考·地市级）

假如你是某报社记者，请根据“给定资料3”，以“打造‘水清、水活、水美’的‘活力水城’”为题，写一篇**报道**。

【经典真题】（2017年·江苏·A类）

如果你是“给定资料1”中J省文化部门的一名工作人员，请你借鉴H省评选“最美基层文化人”的成功做法，拟定一份本省开展类似活动的**工作方案**。

【经典真题】（2016年·联考）

假如你是某大学就业指导中心的工作人员，受邀为即将毕业的大学生做一次关于“创业”的专题报告，请你结合给定资料6，为其草拟一份**讲话稿**。

【经典真题】（2016年·国考·地市级）

请你根据“给定资料1”的内容，将与会人员关于“好政策”的有关见解，汇总整理成一份**简报**。

第二讲 考情分析

申论试卷中的应用文写作属于常考题型，那么应用文写作题目具体怎么考？考哪些内容？这是每位考生都比较关心的问题。

历年来看，2013年和2015年全国公务员联考的申论真卷中没有考查应用文写作题目，但是2014年、2016年和2017年申论试卷都出现了应用文写作题目，从中可得知，应用文写作在申论考试中出现的几率是非常大的，因此，考生必须在备考时认真学习各种应用文的写作方法和格式规范，多多练习各种应用文写作题目，为取得优异的成绩打下坚实的基础。

从应用文种类来看，全国公务员联考申论基本上以一般性应用文为主，公务性应用文和事务性应用文在近年来没有出现，所以考生应该将复习的重点放在一般性应用文上面。虽然近年来全国公务员联考申论没有考查过公务性应用文和事务性应用文，但是很多省省考时可能会考查这两种应用文。因此，考生千万不能掉以轻心，要全面复习，以一般性应用文为主要复习对象，以公务性应用文和事务性应用文为次要复习对象，有的放矢，科学备考。

从应用文题型给定的题干可以看出，应用文的文种在题干中有明确指出，仔细审题的考生根本不用害怕文种出错，考生只需要做的就是熟练掌握各个文种的写作格式和写作规范，并且在备考时多多练习应用文写作，提高材料理解能力、文字运用和表达能力，争取在考试遇到应用文写作题目时能规范用语，使语言兼具科学严谨性和文学艺术美，让你的应用文在众多考卷中脱颖而出，独占鳌头。

从应用文写作的题目要求来看，2014年、2016年和2017年的题目要求有两点相同之处。

第一，题目都要求内容的条理性和逻辑性。由于应用文有很强的实用性，因此考生在写作前一定要理清写作思路，列好提纲，构建完整的写作框架，然后分条、分层次写作，让读者一眼就能看出每一部分针对的内容，每一段内容的写作目的，千万不能想到什么就写什么，导致文章结构混乱，内容层次不清，这是应用文写作的大忌。

第二，题目都有字数限制。由于考试时间有限，而且应用文是为处理实际事物而写作的文章，因此，要求写作时语言简洁明了，争取用最少的语句明确表达解决事情的方法和目的，千万不可拖泥带水，连篇累牍，尤其是在作答公务性应用文“请示”时，一定要一文一事，清楚明了，千万不可“一文多事”。凡事预则立，不预则废。考试时为了能将字数控制在合适的范围内，建议考生写作之前先列好提纲，比如要求不超过500字时，考生以写450字为宜，此时列提纲可按照三段论式分布，第一部分为开篇段落，

90 字左右即可；第二部分为重点内容，字数可安排 270 字左右；第三部分为结尾段落，可安排 90 字左右，按照这样的字数分布，再加上标点符号和空格，大约占据 500 个写作字格，符合写作内容要求，也不会超出字数限制。

从题目分值来看，2014 年和 2016 年应用文写作分值为 25 分，占试卷总分值的 25%，而 2017 年应用文写作为 30 分，占试卷总分值的 30%，从这一变化可以看出应用文写作在申论考试中的分值比重也在增加。通过应用文写作在申论试卷中出现的频率较高和分值增加这两点来看，应用文写作以后会是申论考试中的一个重点考查题型，要求考生具备较强的应用文写作能力，这样才能筛选出可以承担文字材料工作的优秀公职人员。

第三讲 作答要求

应用文考试题目类型丰富，形式多样，但是它们也有一些通用的答题要求和作答技巧，展鸿教研团队精心为各位考生梳理了一些审题的方法，请各位考生用心学习，熟记于心。

一、格式要求

应用文有一定的格式规范，在考试中占一定比例的分值，尤其是公务文书。是否要遵循应用文格式，归根结底是要审清题目，按照题目的要求组织答案。下面列举一些作答要求中的信息，方便考生判断是否需要考虑格式。

1. 无需考虑行文格式

题干若出现“内容要点”“提纲”等字眼，或者明确提出“不考虑行文格式”的要求，考生在作答时可以仅将答案要点罗列出来。

【经典真题】（2016 年·浙江·A 卷）

假如你是某大学就业指导中心的工作人员，受邀为即将毕业的大学生做一次关于“创业”的专题报告，请你结合“给定资料 2”，草拟一份讲话稿。（30 分）

要求：（1）写出主要内容即可，不需成文；（2）观点明确，建议可行，语言简洁，有逻辑性；（3）不超过 500 字。

【点拨】题干要求“草拟”一份讲话稿，且要求中明确指出“不需成文”，说明讲话稿的格式不在命题人的考查范围内，考生在组织答案时可以不考虑格式。

【经典真题】（2017 年·国考·副省级）

假如你是随团秘书，请根据“给定资料 2”，把代表团团长的考察笔记，归纳整理为一份《国外城市水系建设考察报告》提纲。（15 分）

要求：（1）提炼准确，归纳合理；（2）层次分明，分条表述；（3）不超过 350 字。

【点拨】题干出现“提纲”的字眼，说明归纳整理的《国外城市水系建设考察报告》并不需要具备完整性，考生在组织答案时可以不考虑格式。

2. 需要考虑行文格式

题干若出现“规范性”“示范性”“完整”等字眼，或者没有明确提出“不考虑行文格式”的要求，考生作答时应按照相应的文种格式来组织答案。

【经典真题】（2013年·国家·副省级）

有关部门拟在全球最高的妈祖圣像落成周年纪念日举办妈祖文化旅游节活动，需要一批志愿者向游客讲解妈祖文化。请你根据“给定资料4”，为志愿者写一份示范性的讲解稿。（20分）

要求：（1）内容具体，切合主题；（2）准确全面，逻辑清楚；（3）表述生动，对象明确；（4）总字数400~500字。

【点拨】题干出现“示范性”的字眼，说明这份讲解稿的内容和格式都应完整，是具有示范性作用的应用文，考生在组织答案时必须考虑格式。

【经典真题】（2017年·江苏·A类）

如果你是“给定资料1”中J省文化部门的一名工作人员，请你借鉴H省评选“最美基层文化人”的成功做法，拟定一份本省开展类似活动的工作方案。（25分）

要求：结合“给定资料”，联系实际，条理清楚，语言流畅。篇幅350字左右。

【点拨】题干虽然未出现“规范性”“示范性”“完整”“主要内容”“提纲”等字眼，且并未提出“不考虑行文格式”的要求，但考生在组织答案时最好按照一般性应用文的格式来处理。

二、身份要求

应用文写作题通常为考生预设了特定身份，如“假定你是县政府法制办的工作人员”“如果你是省环保部门的工作人员”。要保证准确作答，考生作答时必须将自己代入这一预设的身份立场中，确保作答的内容与所在的工作单位和自身的工作职责相符合。

另外，还要注意对象的身份，对象可能是领导，可能是群众。对前者的语气应当是敬重、严肃的，对后者的语气应当是亲切、平和的。

【经典真题】（2017年·浙江·A/B卷）

假定你是B市教育部门工作人员，根据资料6，整理一份关于该市超前教育与速成教育现状的简报，供领导参考。（30分）

要求：1. 紧扣资料，内容全面；2. 层次分明，有逻辑性；3. 不超过500字。

【点拨】题干给考生限定的身份是“B市教育部门工作人员”，且简报呈报的对象是“领导”，因此考生在组织答案时必须从教育部门工作人员的角度出发，且语言表述必须正式、严肃。

【经典真题】（2017年·江西）

根据材料4、5，假如你是A镇党政办W主任，请于考察后向A镇镇政府写一份《关于浙江省特色小镇建设情况的考察报告》。（30分）

要求：格式得当，条理清楚，简洁明了，建议合理，不超过500字。

【点拨】题干限定考生身份是“A镇党政办W主任”，且简报呈报的对象是“A镇镇政府”，因此考生在组织答案时必须从镇党政办主任的身份出发，且语言表述必须庄重、严肃。

三、逻辑要求

应用文写作题类似于小篇幅的文章写作题，有自身的逻辑结构。根据文种的不同，应用文写作题的逻辑结构也不尽相同。逻辑结构是应用文的骨骼、框架，若结构错误，写作方向就会偏离。考生审清题目后，首先要确定文种，接着确定该文种行文的逻辑结构，最后从资料中寻找相关要点组织答案。

【经典真题】（2017年·云南）

假如你是某市团委工作人员，根据“给定资料5~6”，针对目前部分年轻人精神生活状况，围绕“充实学习生活，明确人生方向”，写一篇倡议书。（25分）

要求：格式正确，语言恰当，表述得体。不超过300字。

【点拨】题干要求写一篇倡议书，倡议书的行文逻辑是“背景介绍——意义（必要性）——倡议内容——呼吁号召”，考生围绕这个行文逻辑组织答案即可。

【经典真题】（2017年·山西）

假设你是“给定资料3”中A市市政府的工作人员，请参考“给定资料4”泰山慢谷项目建设的经验，草拟一份关于推进A市休闲生活旅游城市建设的建议书，供市领导参考。（25分）

要求：（1）列出建议书的提纲即可；（2）紧扣主题，条理清楚；（3）建议具体可行；（4）不超过400字。

【点拨】题干要求草拟一份建议书，建议书的行文逻辑是“现状——意义——提出建议”，考生围绕这个行文逻辑组织答案即可。



第二部分

解题精讲

第一讲 公务性应用文

公务性应用文在各地考试中偶有涉及，展鸿教研团队搜集了全国各省申论考试中的公务性应用文写作真题，以常考文种为范例，为各位考生详细讲解如何学以致用。

第一节 报告

报告是一种呈阅性的上行文，分类较多，按报告的写作范围可以划分为综合报告、专题报告；按报告的时间可以划分为年度报告、季度报告、月份报告等；按报告的内容可以划分为工作报告、情况报告、会议报告、答复报告等；按写作的意图可以划分为呈报性报告、呈转性报告。

一、作答技巧

1. 写标题：通常由“事由+文种”构成，如“关于开展强化免疫活动消灭脊髓灰质炎的报告”。

2. 写主送机关：报告是一种上行文，其主送机关通常是上级领导或上级机关，如“市委领导、各部委委员，国务院”“尊敬的领导”等。

3. 写正文：报告的正文一般由开头、主体、结语三部分组成。

(1) 开头：介绍报告的背景、目的、意义等，一般不能省略。开头的描述不能过于简单，也不能过于冗长，应将关键点重点阐述，其余简单概括。

(2) 主体：报告的核心部分，用来反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想或措施建议等，阐述时可以分条说明。

申论考试中，报告的主体部分结构大致可以如下展开：

基本情况——存在问题或原因分析——具体要求或解决措施

(3) 结语：呈转性报告的结尾要写上“以上报告如无不妥，请批转各地参照执行”的结语；其他报告的结语可以是“特此报告”“以上报告，请审阅”等，通常这部分可以省略。

4. 写落款：在报告结尾的右下方，署名发文机关和成文日期。

二、技巧运用

【直击真题】（2017年·江西）

根据材料4、5，假如你是A镇党政办W主任，请于考察后向A镇镇政府写一份《关于浙江省特色小镇建设情况的考察报告》。（30分）

要求：

- (1) 格式得当，条理清楚；
- (2) 简洁明了，建议合理；
- (3) 不超过500字。

资料4

浙江可谓是特色小镇的先行者，规划建设特色小镇是“干在实处永无止境、走在前列要谋新篇”的重要实践。改革开放以来，浙江培育并形成了一大批块状经济和区域特色产业，“集聚”和“特色”，成为浙江产业发展的重要路径和重要“符号”，经济发展不断迈上新台阶，经历长期发展，传统块状经济强镇和区域特色产业在推进经济前行的进程中，渐显乏力，缺乏新动能，显现出“产业竞争力日趋下

要点导读

【注1】传统块状经济强镇和区域特色产业发展渐显乏力，缺乏新动能，为转型升级，浙江

降，过度依赖低端产业，资源利用效率低，创新能力不足”等问题。为了走出转型升级的新路，浙江省在深化和集成各项转型升级政策措施基础上提出了创建特色小镇重要举措。^{【注1】}

2016年4月14日至17日，A镇党政办W主任作为“S省M县浙江特色小镇建设学习考察团”成员，通过听取情况介绍、实地参观考察，了解了浙江省特色小镇建设情况。^{【注2】}

2015年1月，浙江省第十二届人大第三次会议通过的《政府工作报告》中，“特色小镇”作为关键词被提出，重要性被提升到了新一轮更大范围的战略布局。4月22日，浙江省政府公布《关于加快特色小镇规划建设的指导意见》，进一步要求产业文化旅游社区功能叠加、投资主体明确、项目具体可行，投资额达到50亿元以上。6月4日，第一批浙江省省级绿色特色小镇创建名单正式公布，全省10个设区市的37个小镇列入首批创建名单，计划三年投资2400亿元左右，预计2017年可实现税收收入190亿元左右。6月24日，特色小镇规划建设工作现场推进会召开，进一步明确了特色小镇规划建设的目标和主要任务。2016年1月，浙江省公布第二批42个省级特色小镇创建名单。^{【注3】}

浙江的特色小镇被赋予了全新的时代内涵和地域特色，不是行政区划单元的“镇”，而是产业发展载体；也不是传统工业园区或旅游功能区的“区”，而是同业企业协同创新、合作共赢的企业社区；更不是政府大包大揽的行政平台，而是企业为主体、市场化运作、空间边界明确的创新创业空间。^{【注4】}

产业定位面向未来，重点打造的信息经济、环保、健康、旅游、时尚、金融、高端装备制造七大产业，以及茶叶、丝绸、黄酒、中药、青瓷、木雕、石雕等历史经典产业。每个小镇立足一个主导产业，打造完整的产业生态圈，培育具有行业竞争力的“单打冠军”；坚持产业、文化、旅游“三位一体”和生产、生活、生态融合发展。每个历史经典产业原则上只规划建设一个特色小镇。根据每个特色小镇功能定位实行分类指导。^{【注5】}凡是国家、省级或是市级的改革举措率先在特色小镇推开。主要特点是运作方式新，采用分批建立创建对象，中间动态优胜劣汰，建成后验收命名的“创建制”，规划建设理念新，融入了四大功能叠加，培育上市公司等新理念。建设机制新，坚持“政府引导、企业主体、市场化运作”。扶持方式新，实施有奖有罚的土地供给方式，期权式的财政奖励方式，助力特色小镇务实建设。^{【注6】}……每个小镇的建筑、旅游设施和植物群落、自然环境将与产业融合协调、相得益彰，形成“产、城、人、文”四位一体的新型空间、新型社区，^{【注7】}建设成为城乡统筹协调发展的美丽新样板。

资料5

云栖小镇依托于阿里巴巴云公司和转塘科技经济园区两大平台，是一个以云生态为主导的产业小镇。目前，小镇已引进各类涉云企业130余家，涵盖APP开发、游戏、互联网金融、移动互联网、数据挖掘等各个领域，阿里云计算、华通云、跃

省提出了创建特色小镇的重要举措。

【注2】A镇党政办W主任通过听取情况介绍、实地考察。了解、学习浙江省特色小镇的建设情况。

【注3】浙江省政府将“特色小镇”提升至战略布局中，公布指导意见、创建名单，加大投资扶持力度，召开规划建设推进会，明确建设目标和主要任务。

【注4】【注6】**【注7】**坚持“政府引导、企业主体、市场化运作”，采用分批创建制，实施新扶持方式，融入“产、城、人、文”理念，建设同业企业协同创新、合作共赢的企业社区。

【注5】产业定位面向未来，根据特色小镇功能定位实行分类指导。

兔网络、商圈网络、威锋网、云商基金等一批巨头，在此形成了国内罕见的云产业生态链。^{【注8】}2014年，云栖小镇实现涉云产值10亿元以上，税收1.5亿元。小镇的目标是通过3~5年的发展，集聚上千家涉云企业，形成完整的云计算产业链条，实现产值100亿元，税收5亿元以上。

2012年12月，杭州市西湖区政府发布《关于促进杭州云计算产业园发展的政策扶持意见（试行）》，计划在转塘科技园的基础上，加快建设第一个市级云计算产业园—杭州云计算产业园，开宗明义，提出扶持新注册涉云企业，根据注册资金的不同，给予不同的扶持政策；对在园区新设立（或新引进）的企业总部（或大企业大集团），给予资助。2013年4月，杭州云计算产业园与阿里巴巴集团阿里云公司达成合作，在园区共建阿里云创新创业基地。随即，阿里云专门制定了引企扶持政策，发挥“名企引领”作用。如，该扶持政策提出，凡园区入驻企业在阿里云官网市场里进行宣传、推广、售卖的云产品和服务，阿里云免收三年佣金；园区入驻企业基于阿里云平台进行有助于云计算生态圈的开发工作产生的费用，可以向阿里云申请云示范补贴；阿里云将向园区企业导入风投等机构，扶持云创新创业企业的发展等。

建设创新创业引导区和“超级孵化器”。……与阿里云达成合作，双方在3年内投入数千万元，共同打造了“云栖小镇超级孵化器”的创新项目，孵化器绝不仅是“硬件”，而且要以5000平方米的超级孵化器为载体，为创业企业及人才提供各类相关服务，快速集聚云计算创业人才和项目，囊括海内外创新创业先锋。^{【注9】}

小镇致力于凝聚科技人文特色，使其成为核心竞争力；同时，打造美丽云社区，为创业者、工程师等提供一个舒适又能激发创作灵感的美丽环境。……按照“一个中心、三个功能区”的整体布局，集中配套2万平方米的综合服务区，集吃、住、行、娱、购等配套于一体；开通5条园区班车路线，分别通过滨江、城西、萧山及转塘集镇，方便入园企业员工上下班。^{【注10】}

西湖区在云栖小镇里，还计划建一个面积约5000平方米的IT信息产业历史博物馆，展示以云计算为特色的互联网IT产业的发展历程；跟阿里云公司合作将成立一个阿里云技术学院（云栖学院），为园区企业提供云计算技术培训和学习交流；建设权威的云产业发展论坛高地；把云栖小镇打造成产业联盟的永久会址地，形成一个类似达沃斯小镇的品牌；以及建一个云栖银行，专注于服务创新型企业，设立一定规模的资金池，为企业解决资金问题。^{【注11】}

【常见误区】

1. 报告和汇报混淆不清。

报告是一种法定公文，由法定的作者制成，按公文处理程序制作，签发、上报，具有汇报性，而且报告标题有固定的写法，其内容可以是专题性的，也可以是综合性的。而汇报一般不作正式文件，汇报的作者可以是机关、团体，也可以是个人，不具有法定公文的权威和效力。其标题比较灵活，内容一般以综合性为主。此题目要求写“考察报告”，属于专题性报告。

【注8】引进各类主导产业相关企业，形成完整产业链。

【注9】政府与大企业形成合作，制定扶持政策，建设创新创业引导区和“超级孵化器”，提供相关服务，集聚人才和项目。

【注10】【注11】凝聚人文特色，合理规划整体布局，配套综合服务区，提升小镇环境面貌。

2. 报告和请示混淆不清。

请示与报告都属于上行文，都具有反映情况、提出建议的功用，但也有其明显的不同：

(1) 内容要求不同。请示的内容要求一文一事；报告的内容可一文一事也可一文数事。

(2) 侧重点不同。请示属于请示性公文，侧重于提出请求，恳请批准；报告属于陈述性公文，侧重于汇报工作，陈述意见或者建议。

(3) 行文时间不同。请示必须事前行文；报告可以在事后或者事情发展过程中行文。

(4) 结束用语不同。请示的结尾一般用“妥否，请批示”或“特此请示，请予批准”等形式，请示的结束用语必须明确表明需要上级机关回复的迫切要求；报告的结尾多用“特此报告”等形式，一般不写需要上级必须予以答复的词语。

【名师点拨】

1. 审清题意

根据题干描述可知，本题属于公文写作题，作答文种为“报告”，限定考生的身份为“A镇党政办W主任（发文机关）”，主送机关为“A镇镇政府”，标题可拟为《关于浙江省特色小镇建设情况的考察报告》。作答要求中明确指出“格式得当”，那么标题、主送机关、正文、落款缺一不可。

2. 组织正文

开头，介绍报告的背景、目的、意义等。【注1】介绍了“特色小镇”产生的背景，【注2】说明了报告的目的，将其整合，阐述要点信息即可。

主体，用来反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想或措施建议等。结合“建议合理”的作答要求判断，该报告正文重点在于阐述措施建议，考生需着重分析浙江省政府在建设特色小镇中的行为表现，提炼措施要点，分层归类，分条阐述。

结语，考察报告结尾惯用结语有“特此报告”“以上报告，请审阅”等，也可以省略。

3. 整合答案

题目要求“格式得当”，必须严格遵循公文的行文格式书写标题、主送机关、正文、落款。组织内容时，注意字数限制，突出重点即可。

【参考答案】

关于浙江省特色小镇建设情况的考察报告

尊敬的领导：

浙江省是特色小镇的先行者，为加快推动我镇特色小镇的培育与建设，近日我镇党政办派出工作人员实地考察了浙江特色小镇的规划建设情况，学习并借鉴其先进经验。现报告如下：

一、重点关注，逐步规划。浙江省政府工作报告中，将“特色小镇”提升至战略高度，要求加快规划建设，聚集产业创新发展。在具体建议中，进一步提供指导意见，逐步公布特色小镇创建名单和明确目标任务。

二、合理定位，政策扶持。浙江清晰划分小镇发展的范围和运作方式，让特色小镇成为产业发展载体，同业企业协同创新、合作共赢，建立创业、创新基地，吸纳人才创业和文化创新，统筹协调小镇的建筑和环境发展，形成“产、城、人、文”四位一体的新型空间。

三、引进产业，完善服务。浙江引进各类企业，形成完整产业链条。与大企业合作，相互扶持发展。建设引导区和“孵化器”，促进成果转化，提供各类服务。改造升级硬件设施，致力于凝聚科技人才特色。

在政府科学引导下，浙江特色小镇建设卓有成效，我镇可以结合自身优势，学习其成功经验，致力打造我省特有的“特色小镇”。

A 镇党政办 W 主任×××

×年×月×日

(479 字)

三、即时巩固

【经典真题】(2015 年·四川)

假设你是四川省 A 市文化主管部门的一名工作人员，陪同部门领导前往资料 7 中的 W 新区，就该地区的公共文化服务体系建设进行了考察，请以该部门的名义，针对材料 7 撰写一份提交 A 市市政府的考察报告。(30 分)

要求：

- (1) 定位准确，格式正确；
- (2) 思路清晰，分析深入；
- (3) 语言流畅，书写工整；
- (4) 不超过 500 字。

材料 7

2014 年，某市“新兴城区现代公共文化服务社会化的标准化建设”项目被文化部列入 2014 年国家文化创新工程。其中，W 新区近年来探索公共文化服务项目外包，实行社会化运作的方式，提高了服务效益和利用率，引起了社会的高度关注。试点表明，W 新区购买公共文化服务基本实现了以最节约成本购买最优化服务的预期目标，公共文化服务体系建设呈现出蓬勃发展、整体推进、重点突破的良好态势。

从“购买文艺演出”到“定制大型晚会”再到“新区图书馆服务外包”，新区的公共文化服务逐步走出一条特色的社会化运作之路。根据群众的需求和新区实际情况确定“买什么？向谁买？怎么买？”，通过公开招标，将新区图书馆的建设、管理、运行和服务外包给图书馆方面的专业公司，由该公司严格按照相关要求配备好各艺术门类专业人员和管理人员，实现了建设标准化、成本细节化和管理规范。新区图书馆自建馆以来，对市民免费开放，全年无休，通过图书馆 24 小时还书箱以及图书馆数字资源无地域限制、无时间约束的开放性服务，保证了对读者的服务全天候不间断。在图书馆购置新书方面，读者成为选书和购书的主人，读者满意度成为新区图书馆公共文化服务的出发点和落脚点，可以说，坚持“图书馆服务与社区服务相结合”“市民服务与企业服务相结合”“实体服务与网络服务相结合”“普遍化服务与个性化服务相结合”，W 新区图书馆实现了管理标准化。

新区文化馆在为街道、社区、企业等提供基本的公共文化服务的同时，采取调查问卷、座谈会等多种方式问需于民，将群众的文化需求定位为文化馆的工作目标，与基层形成良好的互动交流服务模式，文化馆还注重将富有新区地域特色的文化传承纳入各类公益性社会文化组织的培育和建设，从而让新区丰富、优秀的历史人文资源“活起来”。

“政府是公共服务的提供者，不一定是生产者；是规则的制定者和执行的监管者，不一定是直接操

【参考答案】

关于公共文化服务体系建设的考察报告

市政府领导：

W 新区近年来探索公共文化服务项目外包，实行社会化运作的方式，提高了服务效益和利用率，引起了社会的高度关注。为了进一步推进我省公共文化服务建设，我部门对该地区进行了考察，现做如下报告：

W 新区近年来探索公共文化服务项目外包，坚持“图书馆服务与社区服务相结合”“市民服务与企业服务相结合”“实体服务与网络服务相结合”“普遍化服务与个性化服务相结合”，W 新区图书馆实现了管理标准化。

W 新区公共文化服务项目外包对我省有如下借鉴：第一，通过公开招标，将公共文化服务的建设、管理、运行和服务外包给专业公司，由该公司严格按照相关要求配备专业管理人员。第二，对市民免费开放，全年无休，无时间约束的开放性服务，保证对市民的服务全天候不间断。第三，充分考虑市民的需要，以满足市民的多样化需求为着力点。第四，成立有财政、审计、纪委、市文化行政部门组成的考核小组，对外包公司的业务进行考核。同时，聘请第三方机构对公共文化设施的服务人群、服务单位进行抽样调查和暗访。

A 市文化局

X 年 X 月 X 日

(452 字)

第二节 通知

通知是一种知照性公文，通知应用广泛，不受内容、机关性质、级别限制，具有执行性，多用于下行文。根据内容和作用不同，通知一般可分为五类：指示性通知、批转印发类通知、周知性通知、会议通知、任免通知。

一、作答技巧

1. 写标题：通常由“事由+文种”构成，如“关于2017年社保基数调整的通知”。

2. 写主送机关：通知的主送机关较为广泛，如“各省、自治区、直辖市人民政府”“各县环保局，各直属单位”等。

3. 写正文：通知的正文一般由开头、主体、结语三部分组成，逻辑结构大致可以如下展开：

背景（意义、目的）——通知事项——执行要求

（1）开头：介绍通知的背景、目的、意义等，用语应简洁、明确，文字不宜过多，常用“现通知如下”“为此，特作如下通知”“现就有关事项通知如下”等承启语引入通知的主体部分。

（2）主体：通知事项构成主体，指通知所发布的指示、安排的工作、提出的方法、措施和步骤、人员和时间等，需重点阐述。通知事项大多来源于给定资料，考生需仔细阅读，全面提炼要点，言简意赅地表达出来，可以分条阐述。

（3）结语：一般包括执行要求、希望、呼吁号召等，常用“特此通知”作结语。若通知事项为发布指示、安排工作等需执行的内容，惯用“请认真贯彻执行”作结语。若无具体执行要求，通常这部分

可以省略。

4. 写落款：在通知结尾的右下方，署名发文机关和成文日期。

二、技巧运用

【直击真题】（2012年·安徽·A卷）

根据“给定资料2”为××市（或××县）代拟一份关于进一步搞好“大走访”活动的通知。（25分）

要求：

- （1）只写标题和正文；
- （2）内容周全，条理清楚，语言准确合理；
- （3）400字左右。

资料2

中部某省规定，全省乡以上党政主要领导每人包一个农民人均纯收入2500元以下的村子，实地帮助指导农民开辟新的生产门路，实现“十二五”收入翻番。当地农民告诉记者，他们以前对那些坐着小车转、隔着玻璃看的下乡干部非常反感^{【注1】}，现在看到干部干着农活淌着汗，吃着土豆喝米汤，感到他们不再神秘，很亲切。该负责人明确要求，干部下乡驻村要力戒形式主义，要立足于发展，结合实际，与农民一道确立发展目标和措施，夯实发展基础，不能简单地给项目、给钱给物^{【注2】}。

南方某省组织10万多名干部进村入户，访民情、送政策、办实事、促发展，把脚印“印”在1000多万农户家里，也印在了农民心坎上。中部某省从2011年9月开始至2012年2月底，开展“省、市、县、乡、村”五级党组织书记带头大走访活动，要求各级领导班子和广大党员干部进农村、进社区、进企业、进学校^{【注3】}。

北方某市每年派500名市级机关年轻干部到基层锻炼。市委组织部负责人表示，基层是社会变革体现最直接的地方，也是群众工作生活的地方，年轻干部只有到基层锻炼，才能真正与群众打成一片，增强服务群众的本领。^{【注4】}

西南某市要求，市政机关干部每年至少用一周时间，县政机关干部每年至少用半个月时间，新提任科级以上干部、新招录公务员每年至少用一个月时间，下基层、到村庄、入农户解决群众生产生活中遇到的困难和问题，并对党政领导干部公开接待作出具体安排。^{【注5】}

南方某市交管、交委、城管以及城建委等部门负责人通过电视、网络直播，就承诺的交通秩序、便民自行车等问题，公开接受群众评议。一个多小时的“问政直播”，让局长们“如火上烤”。这档节目成了当地收视率最高的节目，也成了媒体关注的热点。

东南某县组织开展“心连心、面对面”露天征求意见、城市建设咨询服务等活动，在县公众信息网上开通“党风廉政舆情在线”“书记信箱”等栏目，拓宽了民意反映渠道，群众的需求得到及时回应。^{【注6】}

东南部某县农村党员本人对照党章要求，根据自身特长选择具体承诺事项^{【注7】}。具体内容因人而异，量力而行，能做到什么就承诺什么，能做到几条就承诺几条。

要点导读

【注1】背景：过去走访活动存在坐车下乡视察等形式主义问题。

【注2】工作目标1：克服形式主义，夯实发展基础。

【注3】工作人员：各级领导班子和广大党员干部。

【注4】工作目标2：增强服务群众的本领。

【注5】工作时间：不同职级干部走访活动的时间安排。

【注6】监督方式1：公开接受群众评议。

【注7】活动方

致富能力强的党员主要在传授技术、筹措资金、扶贫济困、联系项目等方面作出承诺；年老体弱但威信较高的党员主要在调解邻里纠纷、家庭矛盾和村务监督等方面作出承诺；流动党员主要在提供致富信息、输出剩余劳动力等方面作出承诺；女党员主要在孝敬老人、教育子女方面作出承诺；平时表现不太好的党员主要在自律方面作出承诺。

西部某县以评选“最满意”与“不满意”公职人员和治理乡镇干部“走读”（即住在城市，工作在农村）为重点，把干部对群众的“知名度”和群众对干部的“知名度”作为干部提拔重用和奖惩的硬指标，^{【注8】}促进干部作风的好转。

走访工作中，东北某县结合实际，首创领导干部包案工作载体，畅通了信访渠道，收到良好的效果。中央领导同志指出，这是联系农村群众的好办法，该县要求干部克服困难，晚上主动带案入农户，驻村进行夜访，与群众面对面，说理讲法，使群众的合理诉求能够及时得到解决。^{【注9】}

中南部某省双龙乡干部纷纷到群众家中，倾心交谈，走访调研，体察民情，进一步密切了党群、干群关系。一是建立组织，分包到户。按照“带着问题去下访”的工作要求，细化分解工作任务，每名成员分包10户群众，确保活动不流于形式。二是设立问卷，征求意见。结合实际，开展问卷调查，内容包括家庭成员基本情况、居住情况、生产情况、基本经济情况、家庭成员幸福指标、生态环境、群防群治、干部作风等。三是认真总结、建章立制。对走访活动所征求到的意见，结合实际，制定切实可行的整改方案；同时，完善密切联系群众的各项规章制度，使干部联系群众工作制度化、经常化、普遍化。^{【注10】}

【常见误区】

1. 通知与通告混淆不清。

通告、通知这两个文种都有沟通情况、传达信息的作用，但是又有区别。第一，二者所告知的对象不同。通告所告知的对象是全部组织和群众，它所宣布的规定条文，具有政策性、法规性和某种权威性，要求人们遵照执行，一般都要张贴或通过电台、电视台等新闻媒体大力宣传；通知一般只通过某种公文交流渠道，传达至有关部门、单位或人员，它所告知的对象是有限的。第二，二者的发文目的不同。通知主要是通过具体事项的安排，要求下级机关在工作中照此执行或办理；通告公布在一定范围内必须遵守的事项，有着较强的、直接的和具体的约束力。

2. 通知与通报混淆不清。

第一，这两个文种发文时间存在差异。通知的事项还没有发生，即在事前通知；通报的事项已经发生，即在事后通报。第二，这两个文种内容也存在差异。通知的内容一般为提出具体工作意见和办法，要求遵照执行或限期执行；通报则着眼于思想或路线方面的教育。

【名师点拨】

1. 审清题意

根据题干描述可知，本题属于公文写作题，作答文种为“通知”，主送机关为“市（县）委市（县）政府”，通知对象为“××市或××县政府工作人员”。题干要求只写标题和正文，那么主送机关和落

式1：根据自身特长选择承诺事项。

【注8】监督方式2：群众评议作为干部提拔重用和奖惩的硬指标。

【注9】活动方式2：入户走访，面对面交谈，说理讲法。

【注10】工作目标3：体察民情，解决群众的合理诉求，密切党群、干群关系。

款可省略。

2. 组织正文

围绕通知的行文逻辑“背景（目的、意义）——通知事项——执行要求”组织答案。立足给定资料，寻找内容要点。【注1】涉及活动背景，【注3】涉及工作人员，【注5】涉及工作时间安排，【注7】【注9】涉及活动方式，【注6】【注8】涉及监督方式，【注2】【注4】【注10】涉及工作目标。

3. 整合答案

题目只要求写标题和正文，将以上要点进行归纳整合，按照要求的行文方式表达出来即可。

【参考答案】

XX市关于进一步搞好“大走访”活动的通知

我市历来重视干部下基层，帮助群众解决生产生活中的实际困难。为了进一步克服干部下乡“转转”，简单给钱给物给项目的形式主义，市委市政府对本次“大走访”活动作出如下通知：

一、活动人员：市、县、乡、村四级党委书记带头，广大干部和党员广泛参与。

二、活动时间：市政机关干部每年至少一周，县政机关干部每年至少半月，新提任科级以上干部、新招录公务员每年至少一个月。

三、活动方式：各部门灵活采取入户访谈等方式与群众面对面交流，根据自身特长选择具体承诺事项。

四、目标要求：广大党员干部要切实立足发展、结合实际，解决群众困难，与群众一起确立发展目标和发展措施，夯实发展基础。

五、评议监督：参加活动的党员干部要公开接受群众评议，评议结果将作为干部提拔重用和奖惩的硬指标。

“大走访”活动是领导干部深入基层的重要活动，各单位要真正将活动落到实处，真正为群众办实事。（389字）

三、即时巩固

【经典真题】（2017年·深圳·B类）

S市法制办拟于近期在法制大厦301会议室就《S市网络预约出租车经营服务管理暂行办法（征求意见稿）》举行座谈会征求意见。假设你负责筹备该座谈会，需通知相关人员参会，请根据“材料10”草拟一份会议通知书。（30分）

要求：

- （1）格式完整正确；
- （2）详列座谈提纲；
- （3）总字数400字左右。

材料10

近日，《S市网络预约出租车经营服务管理暂行办法（征求意见稿）》引起坊间不少争议。S市法制办将拟于近期邀请相关从业代表各6名、市民代表10名召开座谈会，针对较受关注的问题听取公众意见。

据悉，“征求意见稿”拟要求网约车辆必须是在S市登记注册的5座以上7座以下的乘用车；对于网约车驾驶员，则拟要求具有S市户籍或者持有效的S市居民证，参加网约车驾驶员从业资格考试合格。

求意见座谈会。现将有关事项通知如下：

一、会议时间

XX年XX月XX日(周X)XX点整

二、会议地点

XX路X号法制大厦301会议室

三、会议内容

1. 准入条件。对网约车驾驶员是否设定行政许可及其他限制。
2. 派单限制。考虑到本市网约车需求和驾驶员驾驶体验，是否对派单做限制。
3. 硬件设施。网约车的使用车型限制、年限以及安全措施等是否有要求。
4. 软性优惠。如何通过优惠鼓励私家车驾驶员积极接单以及乘客积极预约网约车。
5. 可行范围。网约车试行地区范围商讨。

四、参会人员

报名推选产生相关从业代表各6名、市民代表10名。

请参会人员围绕主题，提前准备好发言要点，理性分析与讨论。请安排好工作，提前15分钟到达会场。

S市法制办

XX年XX月XX日

(362字)

第三节 意见

意见是党的领导机关和国家行政机关对重要问题提出见解和处理办法的一种文体，可以上行、下行和平行。作为上行文，主要是下级机关对某一问题或工作向上级机关提出建议、看法，由上级机关作出处理或给予答复；作为下行文，主要是上级机关对下级机关部署工作，指导下级机关工作活动的原则、步骤和方法；作为平行文，主要是向平行机关或不相隶属机关，提出咨询、阐明主张或征求意见，提供建议给对方作为参考。意见主要分为三类：指导性意见、呈请性意见和评估性意见。

一、作答技巧

1. 写标题：通常由“事由+文种”构成，如“关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见”。
2. 写主送机关：意见的主送机关较为广泛，如“各直属机构人事部门”等。
3. 写正文：意见的正文一般由开头、主体、结语三部分组成。

(1) 开头：提出意见的现实依据，概括性说明制定意见的缘由、目的、意义等，常用“现提出如下意见”作为承启语，引入意见的主体部分。

(2) 主体：意见的实质是提出切合实际的可行性建议，发挥参考和指导作用。主体部分既需要简要阐释问题的基本情况，又需要提出解决问题的对策措施、具体的工作要求等。

申论考试中，意见的主体部分结构大致可以如下展开：

问题基本情况——具体工作要求或解决措施

- (3) 结语：一般包括执行要求、期望目标等，下行文通常采用“以上意见如无不妥，建议批转各

地执行”“以上意见，请结合实际情况贯彻执行”作结语；其他一般用“以上意见供领导决策参考”“以上意见供参考”作结语。通常这部分可以省略。

4. 写落款：在意见结尾的右下方，署名发文机关和成文日期。

二、技巧运用

【直击真题】（2011年·联考）

假定你是某街道办事处的一名工作人员，请根据“给定资料6~8”，拟写一份《某街道办事处关于改进老年人服务工作的指导意见》。（25分）

要求：

- （1）文字简明，分条撰写；
- （2）有指导性与可行性；
- （3）不超过400字。

资料6（节选）

《光明日报》报道，目前我国老龄人口已达1.6亿，并且以每年800万的速度递增。某研究员撰文说，我国人口老龄化问题越来越成为各界人士关注的一个热点，……面对老龄化社会，引发人们忧虑的一个主要理由是数量众多的老龄人口赡养的问题，^{【注1】}特别是“421”结构的家庭如何赡养老人的问题。但是，这里也有个认识上的误区，没有抓住问题的关键。问题的关键是，靠谁养老？是靠子女，还是靠国家、靠完善的社会化养老服务？

据某报报道，沿海某市一对退休老夫妻告诉记者：“儿女住得都不远，也不知道他们整天忙些什么，一年都不回来几次。这个说忙着开会，那个说正在外地出差，总之是为了生活在奔波。”无奈之下，老两口想出了一个怪招。“既然他们怕回家耽误挣钱，那么干脆我就给他们开工资，‘有偿回家’。^{【注2】}一个月支付1000元，‘工作’的内容就是每周两次回家陪我和老伴吃顿饭，如果能经常带孩子回来，到月底还会有‘奖金’。”

两天后，该报又报道，该市某派出所民警接到了在内地某市打工的张某的电话，说连续一周往父母家打电话均没有人接，由于其父母均有重病，不知出了何事，他请求民警到其父母家中看看。^{【注3】}民警随后立即驱车前往张某父母家中，发现其父母均已去世多日。

该报记者还获悉，市老年志愿者协会下设的法律援助中心每天都接待一些前来咨询法律问题的老年人，内容多为消费投诉、家庭纠纷、财产公证、再婚、立遗嘱等生活中的法律问题，经过调解，大部分老年人的问题都会得到比较圆满的解决^{【注4】}。

资料7（节选）

以下为某报2010年9月的两则报道。

80后小夫妻的窘境。……像很多“421”结构的平凡家庭一样，他们忙碌而幸福着。但今年年初，C女士60岁的父亲突发脑溢血瘫痪在床，她的父母都是退休工人，每月两千多的医疗费，实在承受不起，更令她心疼的是，妈妈的身体也逐渐

要点导读

【注1】现状：社会老龄人口逐年递增，引发人们关注老龄人口赡养问题。

【注2】问题表现：子女忙于挣钱，没空回家。

【注3】问题表现：子女在外打工无法照顾父母。

【注4】问题表现：老年人咨询法律问题需求大；问题解决措施：老年志愿者协会设立法律援助中心，为老年人调解纠纷、解决问题。

吃不消了。父母在哪里养老的问题越来越困扰着她。她和丈夫商量，想把父母接来天津，送到小区附近的养老院，但小两口每月的工资收入 8000 元，在同龄人中虽不算低，但除去房子月供后只剩 4000 元，再刨除各种必须的支出，几乎是“月光族”，哪还有钱支付养老院的费用。^{【注 5】}

令人尊敬的好护工。Z 女士原来是某社区的清洁工，后来社区成立了福利中心，她便做了特殊护理工。去年她参加了市里首批养老护理员的资格培训，拿到了国家职业资格证书，成了技术娴熟的专业护工，……不久前，社区一位老人囫囵吞下了三颗提子，噎在喉咙里憋紫了脸，正在家里手足无措之时，Z 女士赶到了，她马上用专业方法为老人拍背清喉，救了老人一命。^{【注 6】}

资料 8（节选）

以下为某电视台 2010 年 9 月 16 日的访谈节目摘录。

……

嘉宾 S：人口的老龄化是社会进步和发展的一个必然趋势。……健康是一种储蓄，如果你是身心健康着到老年的时候，咱们的“年龄的红利”拿到的时间就会更长些，生命的宽度和生命的长度成正比，这一点我们每个人都应该想到。我们终归是“百善孝为先”的国家，但对父母的孝顺不应仅体现在金钱的方面，抚养老人的理念要从对物质需求的满足进而关注精神的追求。^{【注 7】}其实老人不是说你送给他点钱送点肉就行了，还要心理抚慰，比如帮妈妈刷刷筷子洗洗碗什么的。我们常说追求生活的质量，要转换成追求生命质量。生命质量，不仅指吃得饱、穿得暖、住得好，还指提高人生价值，老了得有所为、有所学、有所乐，这些做儿女的应该想到。

……

主持人：刚才讲的，涉及居家养老模式，这是非常值得研究的话题，你如何看待？

嘉宾 X：这就是现实的选择，特别对于中国来讲，我们人口基数大，老龄人口绝对数比较大，在这种情况下，我们依然用传统的居家养老靠一家一户解决养老问题，一定是不现实的。但是由于欠账很多，我们养老院很少，养老机构比例非常低，所以需要社会方方面面加大投入来建立。但即便建立起来了，谁去？其实你可以做调查，有多少老人愿意自觉去养老机构，有多少儿女是心里想但不敢说出口，把父母送养老院。^{【注 8】}

主持人：至少不是主动选择的，一般都是被动的，迫不得已才去。

嘉宾 X：这个观念转变是养老模式转变的最大障碍，如果未来一代的中国人在把老人送养老院还是放在家里头的问题上，能够视同跟“孝”无关，而是哪个更合理、更务实的时候，我想我们的养老理念的进步就上了很大的台阶。现在有些社区有老年饭桌，老人可以不必自己做饭，也有助于降低空巢老人独居的风险。有时候，老人有了问题拿呼叫器都来不及，如果靠社区力量进行有效的统一管理，比一家一户请一个保姆效果不一样，成本也不一样。^{【注 9】}

【注 5】问题表现：普通家庭赡养老人压力大。

【注 6】问题决措施：社区养老。社区加强对护理员的职业技能培训，提供专业的养老服务。

【注 7】问题决措施：子女抚养老人，既要满足老人的物质需求，也要给予心理抚慰，引导老人自主提高人生价值。

【注 8】问题表现：养老机构少，投入不足；社会养老观念落后。

【注 9】问题决措施：转变落后的养老观念，推行社区养老模式。

嘉宾 S：欧洲的发达国家是率先进入老龄化社会的。瑞典是四个人中有一个老年人，像德国、加拿大等很多国家，是集个人、家庭、社区、社会的合力，来为老人提供一些场所。比如跟附近的大学联合建老年大学，在这里，老年朋友可以学唱歌，学画画，学弹琴。另外，养老院除了有医护人员和营养师外，还有志愿者，有些国家的年轻人，从中学到大学一年有一个月到两个月去做志愿者服务，这是国外。在国内，上海是率先进入老龄化社会的地区，在“十一五”期间，他们做了件事情叫“9073”工程，90%的老年朋友是居家养老，但是由社区为他们提供服务，比如社区医生护士巡诊，社区服务给生活不方便的老人提供蔬菜，一周去一到两次打扫卫生，为有些行动不便的老人提供轮椅等。这是 90%居家养老，7%是靠一些社区托老所，日间照顾，3%靠社区的养老院。【注10】

【注10】问题
解决措施：联合建立老年大学，为老年人提供学习场所；养老院配备专业医护人员和志愿者服务；社区提供服务。

【常见误区】

意见和建议混淆不清。

第一，两者的发文目的不同。意见是上级领导机关对下级机关部署工作，指导下级机关工作活动的原则、步骤和方法的一种文体。意见的指导性很强，有时是针对当时带有普遍性的问题发布的，有时是针对局部性的问题而发布的，适用于对重要问题提出见解和处理办法。而建议书是带有建设性、前瞻性的看法，且大都是对尚未发生的事物而言，多有希望对方采纳并实施的意思。

第二，文种性质不同。意见属于法定公文，有严格的格式要求，比如标题、固定结语、落款等等，但是建议书属于事务性应用文，内容无法定效力，其形式较为灵活多样。

【名师点拨】

1. 审清题意

根据题干描述可知，本题属于公文写作题，作答文种为“意见”，作答范围限定在“给定资料6~8”，作答要求中没有明确要求不考虑格式，作答时应尽量按照公文格式行文。

题干限定考生身份为“某街道办事处的一名工作人员”，则发文机关应为“某街道办事处”，所提意见内容应符合街道办的职权范围；标题可拟为《某街道办事处关于改进老年人服务工作的指导意见》；结合街道办事处的职权及该意见的指导性可以推断，主送机关应为“各社区单位”。

2. 组织正文

开头：提出意见的现实依据。背景：社区老龄人口越来越多，养老问题逐渐凸显（见【注1】）；目的：改进社区老年人服务工作（见标题）；意义：妥善处理社区内老人的赡养问题，有利于社区的安定与繁荣（联系实际）。

主体：指导意见，属于下行文，主要是上级机关指导下级机关工作活动的原则、步骤和方法。分析给定资料内容可知，问题的解决措施涉及主体有：社区、养老机构、子女、老年人、志愿者、群众；涉及工作内容有：财物投入、人才队伍、思想观念、社会共治。考生从工作内容出发，站在街道办事处的立场提出符合身份的意见，充分发挥所涉主体的作用即可，如“动员子女多回家看望老人”“鼓励全民参与”“征集志愿者”等。

结语：一般指导性的意见在结尾中简要提出执行要求和工作期望即可，注意语气要相对缓和，不应使用命令性的强制口吻。

3. 整合答案

考生应尽量遵循公文的行文格式，书写标题、主送机关、正文、落款。组织内容时，注意字数限制，突出重点即可。

【参考答案】

某街道办事处关于改进老年人服务工作的指导意见

各社区单位：

当前，我街道社区中老龄人口越来越多，呈逐年递增之势，老龄人口赡养问题逐渐凸显。解决好老年人的赡养问题，对于社区的安定与繁荣具有重大意义。

为改进我街道社区老年人服务工作，提高服务水平，特提出以下意见：

一、加大财政投入，完善养老机构的服务设施，由社区统一管理和分配。

二、加强专业护理型人才队伍建设。加强对护工职业技能的培训，提升养老机构的服务水平。

三、丰富老年人的精神生活。开展适合老年人的精神文化活动，动员其子女在满足老人物质需求的同时，满足其精神需求。

四、大力宣传新型养老理念，把传统养老模式与国外养老模式相结合，推进养老模式的升级。

五、鼓励全民参与志愿者活动服务，为老年人提供周到的服务。

养老问题事关每个人的切身利益，希望各社区干部与民众高度重视，共同投入到改进老年人服务的工作中来，共创爱老敬老的和谐氛围！

××街道办事处

×年×月×日

(395字)

第二讲 事务性应用文

在申论考试中，事务性应用文比公务性应用文出现的概率会高一些。该类应用文侧重考查的结构与公务文书一致，一般包括标题、主送机关、正文、落款四个部分，考生可结合题目的具体要求进行调整，接下来，展鸿教研团队将为各位考生详细讲解一些常考事务性应用文题目的解题步骤。

第一节 倡议书

倡议书是由某一组织或社团拟定，就某事向社会提出建议或提议社会成员共同去做某事的书面文章。它作为日常应用写作中的一种常用文种，在现实社会中使用较为广泛。

一、作答技巧

1. 审清题干，确定作答文种。
2. 确定文种逻辑结构，按照逻辑结构到申论材料中寻找答题要点。
3. 拟定标题。根据题目要求拟定合适的倡议书标题。标题一般由“倡议事由+倡议书”构成。
4. 确定主送机关（对象），确定主送机关称谓。倡议书的主送机关称谓可以依据题目要求的对象选择适当的称呼，如“广大妇女同胞们”“广大青少年”等等。
5. 写倡议书的正文。倡议书的正文一般由三部分构成，以背景介绍或者倡议事件的意义、重要性等内容构成开头，该段起着总领全文的作用，要简洁明了，不能过于拖沓冗长。在段尾一般会写一句承上启下的过渡句“因此，特向广大……发出以下倡议”。倡议内容构成倡议的中间部分，是倡议书的重点内容，应该分条陈述，显得条理清晰，层次分明。倡议书的结尾一般以呼吁号召内容构成，在行文时应该简洁有力、生动形象，让文章富有号召力和感染力。
6. 写落款。考生应根据申论材料和题干要求，确定发出倡议的主体，若以单位名义发出，则以单位名称落款，若以个人名义发出号召，则以个人姓名落款（注意：考试时考生不能写自己的真实姓名，而应该以“×××”符号代替），最后按照规范格式署上发出倡议的日期，完成此倡议书的写作。

二、技巧运用

【直击真题】（2017年·云南）

假如你是某市团委工作人员，根据“给定资料5~6”，针对目前部分年轻人精神生活状况，围绕“充实学习生活，明确人生方向”，写一篇倡议书。（25分）

要求：

- （1）格式正确，语言恰当，表述得体；
- （2）不超过300字。

资料5

当你年迈，步履蹒跚，你会选择怎样的生活方式？浙江的一对老夫妻选择了“一直在路上”，退休后开始自驾游。3年，1辆小汽车，走遍31个省市。老人还把自驾游经历写成一本35万字的书。其实老人没接受过写作训练，没搞过文字，但他从小就很喜欢历史、地理。每次游玩，他都会把小本子带在身边。他每天都坚持到图书馆写4000多字，两个月就完成了25万字的初稿，接着对初稿修改、补充，

要点导读

大约花了半年时间完成全书。书稿都是手写的，他就让女儿打印装订；怕有别字病句，他就抱着打印稿找文联帮忙做最后的修改。最后，书终于出版了。在后记中，他说：“我跟他们说，我驾车出游是因为我和老伴年纪不小了，趁现在还走得动，赶快走一走。我们是越走越想走啊。”现在他以自驾游西藏为主要内容的书稿，也已经完成了5万多字。

若你曾折翼，是否依然选择飞翔？15年前，安德鲁在登山中因被暴风雪所困而不幸截肢，但他并没有因此而消沉。装上义肢后，他每天都努力康复，不但适应了新的生活，还参加了铁人三项比赛，并在友人的帮助下，靠着绳索攀登了阿尔卑斯山脉中海拔高达4478米的马特宏峰。现在，以他为原型的纪录片《截肢登山家》已在英国播出。

如果你一开始落后，是奋起直追还是甘居下游？一个做同声传译的嘉宾在节目中大聊行业内幕：“忙、累、压力大！每20分钟就要休息一次，但收入确实丰厚。这行吃的不是青春饭，我有的同事都60岁了。”而对自己能胜任这份工作的秘诀，他也很直接地表示：“其实没什么秘诀，首先是热爱，其次是勤奋。坦白地说，我记忆力不好，语言天赋也不高，出生农村，直到初中才开始接触到外语。初中时每次期末考，英语都是倒数几名。关键是一步一步自己找方法，其实学习和生活一样，就是为了不那么辛苦而辛苦。”同时，他坦白自己也有觉得坚持不下去的时候，那怎么办呢？想想自己干这行的甜头呗：比如每年只需要工作一个月就能赚够这一年的钱，剩下的时间就可以当个懒汉，优哉游哉地充电学习、旅行、品美食、思考人生……【注1】

资料6

以下是几位网友的陈述：

网友A：昨晚打游戏到半夜，9点钟才起来，在激烈的思想斗争后，我没有逃课。课件太多，看不过来，笔记等到期末复习前再复印别人的吧。午饭后和舍友看美剧，看了一半就打瞌睡，那些英文左耳进、右耳出，听起来和四级考试没什么关系……躺在床上刷刷微博，看看新闻，和舍友八卦一下，差不多到吃晚饭的时间了……上晚自习，拿出课本强灌硬塞地背了一通，没好方法，要记住不容易啊，这样我能学到什么呢？将来又有什么用呢？希望期末考试能过关吧。9点半回到宿舍，大家打游戏的打游戏，看球的看球，宿舍环境不适合看书。早早洗漱，打开电脑，开始了一天真正的战斗……凌晨1点半有欧冠，不能错过。

网友B：和其他人一样，朝九晚五、双休。7:00，穿衣、洗漱、出门。去公司要经过25站，耗时80分钟。9:00~12:00，工作，按部就班地搜集资料。其实我压根儿没有想好今天的选题，那就到网上搜搜呗，顺便上上网。好吧，其实是上上网，顺便搜搜选题。12:01，订外卖！这是一天最开心的事。我不会做饭，外卖不营养，却方便省事。12:30~13:25，午休，和同事们年纪相仿，大家有很多共同话题。13:30~17:00，撰稿，改稿，定稿。老板老说“编辑决定了读者阅读的质量”，

【注1】材料5
强调：只要勤奋坚持梦想就能获得成功。

拜托，我只是一个小编，哪有那样的本事和能量！17:01，下班，回家。夜幕降临，华灯初上，有时还是会惆怅。18:30，随意找个地方吃饭，偶尔约上朋友，来个小型聚会。离家很远，有时会想家。22:30，不知怎么地就到了这个时间，休息，听歌，玩玩手机电脑。困了，便睡觉。书架上那本《会计基础知识》实在来不及看啊。明天继续，加薪升职遥遥无期。

网友C：在一系列磕磕碰碰后总算找到了工作，工资还行，算是衣食无忧了，就是缺乏激情。每次碰到工作中的困难就想着要逃避，不想去思考，不想去改变，逃避惯了便成了大家口中的“老油条”。感情生活一片疮痍，喜欢的人看不上自己，看得上自己的不喜欢，家里人也着急，不断介绍对象。自己平时也就喜欢打打球、拍拍照，感觉对身边的很多事儿都提不起兴趣，自己也厌恶这样的状态。

网友D：从进入大学开始，我的生活就是一个字——忙。忙得太身不由己。以前是为了“60分万岁”，现在是为了那点可怜的薪水。我很努力，每天搞到自己身心俱疲。我觉得只要够忙碌够辛苦，仿佛就可以心安理得地不去思考未来，不去规划方向。每天工作，一半时间在网上，我也不知道我上网干嘛了；一旦下班，时间就被种种鸡毛蒜皮的娱乐、发呆、刷微博给消磨掉了。我也不想这样，曾经也琢磨过改行、读研，但是一想到自己已经26岁“高龄”，怕是没有多少时间和机会重走青春路了……心很累，唯一闲得发霉的只有大脑。

据调查访问，“忙”“累”“迷茫”已成为年轻人形容自己的高频词。似乎忙而又茫然是他们的常态。

若干年前，美国一位著名心理学家对世界100位各个领域的杰出人士做了一项问卷调查，其中61%的人承认，他们所从事的职业，并不是他们最喜欢的，至少不是最理想的。一个人竟然能够在自己不太理想的领域里，取得不俗成就，除了天赋和勤奋，还有什么呢？纽约证券公司的金领苏珊给了他满意的答案：因为我在那个位置上，那里有我应尽的职责，我必须认真对待，不管喜欢与否，都必须尽心尽力，那是对工作的负责，也是对自己负责。^{【注2】}

【注2】主要罗列年轻人每日的生活状态，阐述现在年轻人的心理状态是“忙”“累”“迷茫”。

【常见误区】

倡议书和建议书混淆不清。

两种文体发文目的不同。倡议书是个人或集体提出建议并公开发起竞赛、公益活动时所使用的应用文。而建议书是个人、集体或部门向他人、群体或有关部门、上级领导就一些现实问题提出积极有益的主张和建议时使用的应用文。

【名师点拨】

1. 审清题意

根据题干描述可知，本题属于应用文写作题，作答文种为“倡议书”，题干明确要求“格式正确”，那么必须按照规范的格式行文，将标题、称谓、落款等要素写全。另外题干还特别提到“语言恰当，表述得体”，因此考生在行文时的叙述语言一定要符合身份。

2. 组织正文

围绕“背景介绍——意义（必要性）——倡议内容——呼吁号召”的逻辑结构行文。首先，阐述发出倡议书的背景和意义，然后立足资料，针对资料中出现的“忙”“累”“迷茫”提出具体可行的倡议内容。倡导【注1】的价值观念——勤奋、坚持换取成功，针对【注2】年轻人心理的状态提出对策——充实生活，培养兴趣；不忘初心，坚持理想。

3. 整合答案

将以上要点进行归纳整合，用生动的语言表达出来即可。

【参考答案】

充实自我，让青春无悔

广大青年朋友们：

当今社会有许多年轻人对待学习和工作得过且过、缺乏激情、逃避责任。在玩游戏、刷微博中虚度年华，“忙累又茫然”成了生活常态。为了让青春无悔、人生无憾，我们倡议：

一、制定目标，踏实前进。与其纠结“人生方向”，不如定好小目标并坚决执行，让每个完成的小目标都成为人生方向上不可或缺的基石。

二、充实生活，培养兴趣。追求积极乐观的生活方式，多读书、多走走，在充实自己人生阅历的同时丰富自己的内在底蕴。

三、不忘初心，坚持理想。每个人都应为自己负责，不论是学生还是职场人士，都应该坚定理想，燃烧内心的火焰，点亮人生。

朋友们，让我们共同努力焕发青春光彩！

××市团委

×年×月×日

(296字)

三、即时巩固

【经典真题】（2013年·联考）

假设你是A企业工会领导，学习了“材料7”后，给你们的员工写一个倡议书，鼓励他们爱岗敬业，积极创新。（30分）

要求：

- （1）定位准确，语言生动；
- （2）具有号召力，不超过500字。

材料7

浙江Z公司新品线组长老梁，利用3个月的工余时间，经过100多次反复的试验，攻破了“丝攻短牙（拔牙）项目”，让该公司每年仅这个工序就节约了10多万元的生产成本。“作为生产工人，最关心的就是产品的合格率。我这样做，只是坚持我的工作准则，尽量降低产品的废品率，节约生产成本。”老梁这样理解自己的自主创新，“我是通过这种创造性劳动体会到了更多的价值。我们工人不该只是流水线上的生产工具，我们应该成为一个个充满创造性的个体。其实只要给我们工人一个杠杆，我们同样能撬动地球！”

即员工爱岗敬业、积极创新的具体要求和做法，并将其概括总结，分条列出。

最后，整合答案，仔仔细细地将此倡议书按照规范格式写在规定的作答区域内。

【参考答案】

致全体职工的一封信

亲爱的员工同志们：

企业之于员工是生存发展的基石，员工之于企业是兴旺发达的动力。每一位员工身上都肩负着使企业蒸蒸日上的责任，因此，为了使我公司能够进一步发展壮大，各位员工能够在此实现自我的人生价值，现诚挚地向每一位职工发出如下号召：

一、在工作过程中要做到爱岗敬业。在其位，谋其政。身在岗位上，就要做到兢兢业业，履行自身的岗位职责。热爱本职工作，要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。并且发奋进取、积极向上，高标准严格要求自己，充分发挥主动性，在岗位上发光发热。

二、在工作过程中要积极发挥创新性。每一位员工都是一个个充满创造性的个体，在立足本职工作的同时，应该充分发挥自身的创造力，积极进取、勇于开拓、务实创新。加强自身业务能力，不断充实自己，从而开创更加广阔的天地实现人生价值。

企业是每一位员工赖以生存的家園，希望每一位员工都可以发扬爱岗敬业的精神，把智慧和激情释放到实际工作中，积极探索创新，用正能量创造属于自己的价值，并一起携手打造企业更加辉煌美好的明天！

××企业工会

×年×月×日

(448字)

第二节 宣传稿

宣传稿是广行文，内容生动，语言通俗易懂，鼓动性强。一篇优秀的宣传稿，对外能够扩大宣传面，树立良好的单位形象和社会形象，能够为组织发展创造和谐的外部环境和提供良好的载体；对内能够凝聚人心，鼓舞士气，为组织的生产、经营、建设提供强有力的精神支撑。

一、作答技巧

1. 审清题干，确定作答文种。
2. 确定文种逻辑结构，按照逻辑结构到申论材料中寻找答题要点。
3. 拟定标题。宣传稿的题目没有固定的格式和规范，考生可根据题目要求自行拟定合适的标题。
4. 确定主送机关（对象），确定主送机关称谓。宣传稿的主送机关称谓可以依据题目要求的对象选择适当的称呼，如“广大妇女同胞们”“广大青少年”等等。

5. 写宣传稿的正文。宣传稿的正文一般由三部分构成，开篇一般包括宣传的原因、背景和目的，内容点到为止，不宜过长。宣传稿的中间部分应根据申论材料中给定的宣传要素进行撰写，如宣传某件事的重要性、宣传某个问题的解决措施等等。宣传稿结尾部分可以阐述需要的配合，进行呼吁和美好展望，以此达到宣传的目的。

6. 写落款。考生应根据申论材料和题干要求，确定发出宣传稿的主体，最后按照规范格式署上发文

机关的名称和日期，完成此宣传稿的写作。

二、技巧运用

【直击真题】（2012年·国家·地市级）

A市F区在全区范围内开展“居民安全文化教育”活动。请根据“给定资料”，从“安全文化理念”“增强安全意识”“日常安全须知”三个方面为社区的宣传栏写一份宣传稿。（20分）

要求：

- （1）内容具体，针对性强；
- （2）用语恰当，通俗易懂；
- （3）不超过500字。

资料1（节选）

有学者认为：西方人对遵守安全规章制度往往表现出一种自觉性及自律性，强调保障安全是人的权利；中国人从古至今则更多地强调用典范的影响力来影响行为，此种方式很难完全适用于现代城市化的生活状态。西方人“生命第一”的文化原则是神圣不可侵犯的；中国人却过多地宣传“国家财产第一原则”，这与“应急避险权”所主张的“生命高于一切”的原则似乎相悖。美国在1985年就组建了社区救灾反应队，美国国家防火协会经常组织北美统一的火灾“大逃亡”训练活动；中国人在相当一个时期内还只停留在对安全警钟的认知环节，暴露在安全知识、安全技能、安全产品上存在的诸多不足。这一切，都告诫我们必须系统地、更加完善地开展公共文化教育。

在诸多涉及公众生命的问题中，首要问题之一是公共应急资源需要整合。一方面不少部门总在强调自己的救援力量如何的不足，另一方面又分明有庞大而名目繁多的救援队伍，地震救援、城市消防、交通救援、工程抢险、城市危险品救援等等，这些队伍都具有相当高的专业水平，可问题在于这些救援力量往往仅是行业自己的，在条块分割的情况下，力量相当分散，很难形成合力。一些有识之士一直呼唤构建一个城市综合减灾应急系统，公众则需要培养必要的危机意识，要“伤后知痛”。^{【注1】}

一场不太大的雨雪就能让城市半瘫痪，居民的家也不再是安全的港湾，劣质建材散发着致癌的毒气，劣质缆线成为埋在家里的地雷，泄漏的燃气就像身边的火药库，噪音公害仿佛幽灵般游荡的杀手。^{【注2】}

因此，对相关公共文化教育的呼唤已成为许多人的共识。井喷、火灾、爆炸、踩踏事故、地铁追尾、游船翻沉、文物烧毁等，被媒体通天热炒，显示出一种防灾预警意识的觉醒。但我们与一些发达国家相比，仍有差距，主要表现在文化自律性、生命化、安全技能观等方面。^{【注3】}

资料2（节选）

“防灾不能只考虑技术手段——给城市打造‘金刚罩’，更得在‘人防’上多下工夫，而恰恰在这方面，我们大有改进和提升的空间。”……在这些专家看来，“人防”的漏洞和缺陷，远比“技防”不足更可怕。^{【注4】}

要点导读

【注1】保障安全是人的权利，树立安全第一的原则；树立生命第一，生命高于一切的原则；必须系统地、完善地开展公共文化教育。

【注2】注意居家水电气安全，清理劣质建材、缆线，检查燃气。

【注3】居民要有防灾预警的意识。

【注4】“人防”不足，要更加重视

“老实说，怎么用灭火器，我还真不知道。”说这话的，是另一位年轻的研究员 Y 博士。防灾专家也不会用灭火器？她坦率承认，并随即以此为例指出了城市公众教育的许多薄弱环节。

“无论社区里的大爷大妈，还是写字楼里的白领，防灾知识都是从小册子、展板、讲座或者网络上看来的。且不说所知有限，即使认为不少人一无所知，也并不为过。”^{【注5】}

资料3（节选）

“自救优于互救，互救优于公救”，早已是降低灾害损失的经验之谈。但部分市民依然习惯于等待以政府为主导的公共救援，而这类救援往往因为需要一定时间，不够及时，而影响救援效果。S 市火灾的确不同程度地反映出市民自救、应急疏散能力的明显不足，部分居民耽误了宝贵的逃生时间。事后发现，连居住在二楼的有些居民都没有及时撤离，而窒息在家中浴室里，令人痛惜。

S 市火灾发生前，政府主管部门对建筑工程监督不到位，民众的力量又没有被动员，致使工程的建设监督事实上处于真空状态，为火灾发生埋下隐患。在火灾发生后，由于市民市场保险意识不强，火灾给市民带来的生命和财产损失，部分由政府买单，而社会主体、市场主体功能没有得到有效发挥，加重了政府的负担。^{【注6】}

资料4（节选）

T 市晚报刊发了一批“市民来信”，集中反映了城市市民出行中遇到的问题。

市民甲：……我看到绝大部分下车的乘客都径直走到站点与绿化带之间的空隙处，在大量的机动车流之间惊险地穿过马路。这虽然存在着巨大的安全隐患，但与登上天桥再下来相比显得方便快捷许多。

……………

市民丙：……于是，原本可以自行解决的“最后一公里”被“黑车”填了空。在公交站点，有不少小轿车、摩托车、电动车等“黑车”聚集。由“黑车”引起的交通事故常常让人心有余悸。^{【注7】}

资料5（节选）

有中国学者读了阿兰·德波顿的文章之后这样解读塞内加的思想：没有绝对的安全，在某种意义上说，人类的历史正是一个与灾难相伴以及与灾难抗争的历史，而塞内加的思想看似悲观，却有助于我们培养忧患意识，有助于国人在灾难来临之际保持清醒、从容与淡定，并减轻灾难和流血带来的惊慌，进而积极地应对灾难。从这个意义上说，塞内加道出的是与中国古代改革家王安石的“天变不足畏”相近的思想。^{【注8】}

【常见误区】

宣传稿与新闻稿混淆不清。

第一，两种文体的出发点的不同。宣传稿的出发点是出于宣传者自身的生存、发展需要去追逐受众；新闻稿的出发点是出于受众自身的需要去寻找信息。宣传追逐受众，受众寻找信息。

“人防”。

【注5】注意消防安全，学会使用灭火器，懂得紧急疏散，通过讲座、视频或者网络等学习防灾知识，并转化为生活技能。

【注6】树立“自救优于互救，互救优于公救”的意识，提高自救和应急疏散能力；增强市场保险意识、互助合作意识。

【注7】市民要注意出行安全，不横穿马路，拒绝黑车。

【注8】培养积极应对灾难的意识，保持清醒、从容与淡定。

第二，两种文体的发文目的不同。宣传稿的目的是要受众理解它、接受它、支持它，宣传者在宣传之前有自己的主观意图，通过宣传，力图影响人们的思想，让受众按宣传者的意图去行动；新闻稿发布者除了以新闻谋利以外，对新闻本身无自己的主观意图，任凭受众自己去分析判断，作出决策。

【名师点拨】

1. 审清题意

根据题干描述可知，本题属于应用文写作题，作答文种为“宣传稿”，题干明确要求从“安全文化理念”“增强安全意识”“日常安全须知”三个方面行文，那么可以将宣传稿的正文分为三个部分，根据资料归纳总结出相应的要点。

2. 组织正文

围绕“背景（现状）——原因和影响分析——对应措施——呼吁号召”的逻辑结构行文。立足资料可知，生活中客观存在抵御灾难能力不足的现象，即宣传稿的背景；【注1】主要涉及安全文化理念部分，【注3】【注4】【注6】【注8】主要涉及安全意识部分，【注2】【注5】【注7】主要涉及日常安全须知部分，即宣传稿的对应措施，结尾呼吁居民积极参与。

3. 答案整合

对以上要点进行适当地加工整合，鉴于受众是群众，行文时要使用通俗易懂的语言。

【参考答案】

树立安全理念 共建和谐社区

各位居民：

灾难总是难测的，而生命又是如此脆弱。安全并不是出于规章制度的要求，而是每个人的切实需要。目前，我们的灾难应急系统还不够完善，抵御灾难风险的能力还存在不足，再加上长久以来公共安全文化教育不够，导致一些居民对于安全的理解并不深入。

为了树立安全文化理念，营造安全的生活环境，我区近期将开展“居民安全文化教育”活动，增强大家的安全意识，提高大家的安全技能。各位居民需树立起危机防范意识，从小事做起，将安全意识贯穿于生活的每一个细节之中。

一、日常生活须知：大家要及时关闭电源开关及煤气、液化气总阀门；确保走廊、楼梯的畅通，不在楼层通道和安全出口处堆物封堵；不乱接乱拉电线，防止超负荷用电，使用电加热器时，人不能离开。

二、设备使用须知：大家要熟知灭火器等消防设施的使用方法；熟知各类安全提示标志，在公共场所要了解安全出口、安全通道和消防器材的准确位置。

三、突发状况须知：发生安全突发事故时，要保持冷静，听从相关工作人员指挥，保持良好秩序，确保能够及时疏散。

安全问题关乎每一个人，希望大家积极响应此次活动、广泛参与进来。最后祝大家平安幸福。

A市F区

×年×月×日

(490字)

第三节 建议书

建议书是个人或者单位为了开展某项工作、完成某项任务或进行某种活动而提出合理化的意见、建议时使用的一种文体，也叫意见书。

一、作答技巧

1. 审清题干，确定作答文种——建议书。一般来说，申论考试中会明确给出作答文种，考生请认真审题。

2. 确定建议书的行文逻辑结构，按照逻辑结构到申论材料中寻找答题要点。

3. 拟定标题。考生应按照建议书标题的规范格式来拟定，标题内容根据具体的申论材料而定，或者直接写“建议书”即可。

4. 确定主送机关（对象），确定合适的主送机关称谓。建议书格式中没有明确规定要写主送机关，所以考生需要根据题目要求确定需不需要写主送机关，建议书的称谓可以是个人，也可以是单位，具体视材料而定。如果申论材料中没有明确强调主送机关，那么主送机关就可以省略不写。

5. 写建议书正文。考生可按照建议书的行文逻辑结构来具体撰写建议书的正文。

6. 写落款。建议书没有明确要求落款，所以落款可写可不写。如果题目并不强调格式，且字数有限，则落款可以省略不写。如果需要落款，考生须认真审题，确定建议书发文主体。一般建议书都是以个人名义撰写，所以署名时写“建议人：×××”，在考试中不可出现考生真实姓名，因此须用“×××”来代替。最后，署上建议日期，完成此建议书的写作。

二、技巧运用

【直击真题】（2017年·山西）

假设你是“给定资料3”中A市市政府的工作人员，请参考“给定资料4”泰山慢谷项目建设的经验，草拟一份关于推进A市休闲生活旅游城市建设的建议书，供市领导参考。（25分）

要求：

- （1）列出建议书的提纲即可；
- （2）紧扣主题，条理清楚；
- （3）建议具体可行；
- （4）不超过400字。

资料3

随着经济社会发展，越来越多的人在度假方式上，开始追求一种闲适的节奏：或是在家陪陪家人、或在田园放松心灵、或做点无用的事……这正是社会更加成熟自信、文明进步的一种表现。

在黄金周假期前两天，A市市民汪先生因担心人满为患，取消了长途出游的安排。当换种度假方式时，他很快便开始享受这种新的节奏了。汪先生携妻儿来到郊区一个水库，在青山绿水间垂钓，中午就地野餐，傍晚则将一天的收获带回家做成美味鱼汤。汪先生告诉记者说：“尽管只钓到七八条小鱼，但一家人在一起的亲近感让我觉得幸福不过如此，这种生活正是我向往的。”28岁的胡女士则在黄金周

要点导读

期间选择宅在家里做家务、看书、喝茶……她说：“刚工作时遇到假期不是在各家亲戚间奔波，就是在人山人海的景点抢镜头，不然就觉得虚度了。现在我宁愿做什么事都无需紧赶慢赶，享受悠闲的生活。最好的景致就在自己心里。”

A市位于我国西部地区，具有丰富的旅游文化资源，是一座以旅游立市的小型城市。近年来，该市以休闲生活为旅游新卖点，提出“在这里正大光明地浪费光阴”“没有任何一件事情是必须做的，只需随心住下，随性闲游！”等旅游消费主张来吸引游客，受到游客们的青睐。

2016年，A市新市长上任后，经过调查研究，系统提出了“打造休闲生活旅游城市，提高居民生活幸福感”的构想，重点围绕本地旅游资源，加强规划建设，将现代化理念与传统生活方式相结合，进一步打造“四季如春、休闲养生”的旅游生活城市，使游客和本地市民在这里不仅可以享受现代化带来的各种便利，更可以过上一种健康闲适的幸福生活。这一构想的提出得到了市民的支持。^{【注1】}

资料4

近年来，泰山景区注重泰山主体文化的重现，以文化体验为主的观光游发展迅猛，游客总量逐年攀升。在游客量保持较高水平的同时，如何解决好均衡游客分布、延展产业链条，让游客留下来的问题，实现从景点旅游向全域旅游的转型，^{【注2】}成为泰山景区发展的一项重点。

为了营造最具中国特色的国际慢城，打造闲适从容的理想栖居，泰山景区规划建设泰山慢谷，打造景区东西两翼“慢生活”区，调整泰山景区旅游发展供给侧，希望通过引入慢城文化探秘泰山亲切、闲适的另一面，以平安长寿、健康养生、闲适宜居、泰山文化为四大特色，建成国际慢城。未来，泰山慢谷的建设将有效疏解泰山人流，吸引更多客源，增加旅客停留时间，从而带动消费、促进经济腾飞。

泰山景区无论是区位条件，还是自然资源、文化资源，都有利于建设国际慢城。根据初步规划，泰山慢谷面积为62.37平方公里，包括大津口乡下辖的9个行政村和天烛峰、玉泉寺两个景区，区位条件得天独厚。天烛峰和玉泉寺两个景区的开发已经成熟，能迅速融入泰山慢谷的建设中。大津口乡位于泰山东部，交通便利，乡政府驻地距高铁泰山站12公里。乡里有两条主要道路，连接全乡大部分村落。乡内河流大多为自然河流，村落建设基本都沿河流分布。大津口乡共计1.5万余，民风淳朴，居民仍然保持有机餐饮的习惯，人口规模和生活方式都适合建设慢城。大津口乡还是山东省“乡村记忆工程”试点乡镇，拥有独特的自然环境和优越的宜居环境，以及丰富的非物质文化遗产和丰厚的人文历史。

泰山慢谷的总体定位是以壮美山川、深谷秀水、古树茶园、石筑原乡为生态基底，以慢生态、慢出行、慢生活、慢产业、慢服务、慢协作为营造方式，将国际慢城理念与泰山文化自然双遗产深度融合，突出泰山独有的生态特色、文化特色，打造集养生、休闲、度假、体验等中高端旅游产品于一体的国际慢城。

泰山慢谷力推自身独有的特色，包括全时旅游、标志产品等。结合四季特色，

【注1】用市民汪先生和胡女士的具体事例来反映人们旅游观念的转变，说明了现在旅游存在的问题——跟风现象严重，旅游地人满为患。接着阐述A市提出打造休闲生活旅游城市，提高居民生活幸福感的构想。

【注2】泰山景区发展的重点——均衡游客分布、延展产业链条、留住游客。

推出四季慢运动、四季慢生活，春赏花采茶、夏耕读研学、秋登高采摘、冬养生滑雪，同时开发系列标志土特产、吉祥物、工艺品等。

泰山慢谷的建设摒弃了将慢城建设等同于旅游开发、旧村改造的传统模式，创新提出了“景区、园区、社区、乡村”共建共享的模式。泰山慢谷将泰山的历史文化、民间传说进行梳理，通过智慧解说系统、旅游项目、体验项目等弘扬泰山文化。根据区域内不同的自然和文化优势，泰山慢谷进行分区规划。核心区域在慢谷小镇周围，这里将举办泰山论坛、文艺表演、美术展览等。此外在不同的区域分别建设花乡慢谷、禅修慢谷、养生乐园、耕读农园、记忆家园、慢活彩色森林等。

泰山慢谷通过科学的规划和论证，将建有一路、两心、两环、四区、四带。其中“一路”指的是生态旅游之路；“两心”指的是作为文化休闲旅游核心的慢谷小镇，作为原住民公共服务慢村集镇；“两环”指的是由山地河谷风情环、乡村田园情环；“四区”指的是南部文化旅游服务区、中部运动休闲体验区、东部养生研学体验区、北部原乡风情体验区；“四带”则为汉御道七彩田园风情带、天烛峰古松古坞风情带、周御道幽谷瀑布风情带、玉泉寺古木禅意风情带。^{【注3】}

【注3】泰山景区的成功主要表现在：均衡游客分布、延展产业链条，实现从景点旅游向全域旅游的转型；打造“慢生活”区，调整旅游发展供给侧；以“慢”作为营造方式，将国际慢城理念与自然遗产深度融合；共建共享的模式；科学的规划和论证。

【解题思路】

1. 审清题意

根据题干描述可知，本题属于应用文写作题，作答文种为“建议书”。第一，明确作答身份是“市政府工作人员”。第二，题干要求明确指出“列出建议书的提纲即可”，考生不必考虑格式规范。第三，题干要求“紧扣主题，条理清楚；建议具体可行”，那么语言应当简洁凝练，提出的建议应当结合该事件的实际，能够有针对性地解决问题。

2. 组织正文

正文可围绕“现状——意义——提出建议”的逻辑结构展开。

由【注1】可得出市民改变了度假的方式，开始享受悠闲生活、旅游景区也以休闲生活为主打卖点，A市提出了系统打造休闲生活的构想，可以作为建议书的背景材料。

泰山景区发展的重点是均衡游客分布、延展产业链条、留住游客，即倡议书的意义，可一笔带过。

考生应重点着墨于建议部分，根据【注2】提炼出的要点，组织语言，分层归类，分条阐述。

此外，题干要求是供市领导参考，结语可以是“以上建议，仅供领导参考”“上述建议，供领导参考”“建议供领导决策参考”等。

3. 整合答案

将以上要点进行归纳整合，按照建议书的行文方式表达出来即可。

【参考答案】

关于推进A市休闲生活旅游城市建设的建议书

一、背景：

1. 群众已开始追求闲适生活，如黄金周假期，部分市民改变了度假方式，享受悠闲生活。
2. A市具有丰富的旅游文化资源，以休闲生活为旅游卖点也吸引了大量游客。
3. A市已系统提出了“打造休闲生活旅游城市，提高居民生活幸福感”的构想。

二、意义：

疏解人流，吸引客源，增加游客停留时间，带动消费，促进经济腾飞。

三、对策：

1. 打造景区慢生活区，调整旅游发展供给侧。引入慢城文化，结合地方特色，建设国际慢城。

2. 利用生态基底，以慢生态、慢出行、慢生活、慢产业、慢服务、慢协作为营造方式，深度融合国际慢城理念与文化自然遗产，突出地方生态文化特色，打造立体化旅游产品。

3. 创新共建共享模式。梳理、弘扬本地文化，分区规划，在核心区域举办文化活动，在其他区域建设自然项目。

以上建议，仅供领导参考。（351字）

三、即时巩固

【经典真题】（2015年·安徽）

给定资料6中，小黄的“苦恼”反映了基层管理工作所面临的困境。请紧扣“改变不良陋习，改善生活环境”这一主题，并以“环保志愿者小黄”的名义，向H市环保部门写一份建议书。（20分）

要求：

- （1）针对性强，建议合理可行；
- （2）主题明确，思路清晰；
- （3）结构完整，语言得体；
- （4）450~500字。

材料6

南方H市环保志愿者小黄觉得自己每天都生活在苦恼中。他和其他志愿者每个月都会上门向小区居民发放垃圾袋并现场进行分类投放指导。“有督导的时候，分类效果明显就好，但往往过一段时间，乱丢混丢的又多起来。”

厨余垃圾处理是一道中国特色的垃圾难题。小黄说：中国菜中汤汤水水的厨余垃圾占垃圾总量的2/3，其中的有机物会使其变臭，而且会污染垃圾中的可回收物。为分出厨余垃圾，要鼓励居民家庭把垃圾分干湿两类。可是即便只分出湿垃圾，准确投放率也不到30%。小黄看过一则简报，其中提到呼和浩特降雨量400毫米，年蒸发量却可达2000毫米，湿垃圾没等处理就干了。“唉，可惜我们市不是呼和浩特啊！”

据估算，目前我国每年再生资源回收量有1.6亿吨，其中约8000万吨来源于生活垃圾，而我国每年产生的生活垃圾有2.5亿吨，生活垃圾的资源回收率达到30%以上。作为垃圾分类的重要环节，废品回收却一直没有被重视。

小黄认为，居民把家中可回收利用的物品卖掉，是良好的生活习惯。但目前可回收物的价格较低，而又常常不能马上处理，居民无处存放，这影响了他们的积极性。由于干湿分类没有做好，被弃置的垃圾当中有很多可利用的资源被湿垃圾污染了，若再进行人工按类分拣，成本很高。

邻居张大妈刚刚把垃圾分类丢入垃圾箱，就看到收垃圾的环卫工人将“可回收”与“不可回收”两箱垃圾混倒进运输车。“分好了又被混运，还不如不分。”她对小黄说。

目前，多数地方对垃圾分类的投入很少，就连投入相对多的北京、上海、广州、杭州等地也难以满

3. 拟定标题。考生应按照公开信标题的规范格式来拟定，标题内容根据具体的申论材料而定，或者直接写“公开信”即可。

4. 确定主送机关（对象），确定主送机关称谓。公开信属于书信体，所以考生应该按照书信的格式书写主送机关。公开信的主送机关一般为某一集体或团体，例如“广大农民群众”“广大考生”。

5. 写正文。考生可按照公开信的行文逻辑结构来具体撰写公开信的正文。

6. 写落款。公开信必须有落款，落款由发文机关名称和成文日期构成，其书写格式和公文落款要求相同。

二、技巧运用

【直击真题】（2016年·四川·下半年）

2016年下半年四川省公务员录用考试在即，为倡导考生诚信参考，四川省人事考试中心将通过四川人事考试网发布《致考生公开信》，请代拟此公开信。（30分）

要求：

- （1）内容具体，条理清楚；
- （2）格式正确（不需落款）；
- （3）不超过500字。

资料1（节选）

2012年10月28日，成都考生程峰（化名）发现了一个名为“成都最专业考试培训”的网站，该网站首页挂着“2013年国家公务员考前详细资料”的栏目，还有醒目的广告语：选择我们，就是选择顺利录取入职。……

经过多日侦查，警方在成都市区将犯罪嫌疑人林某抓获。其自建网站和QQ空间内，有当年国考和省考的假试题。林某被抓获当天，还有考生通过QQ向其购买试题。被骗的考生中，除了程峰，无一人报警。

一名被骗考生说：“其实考完以后，就知道上当了。但不敢报警，因为害怕受到处罚。”大部分考生都是因为这样的原因，明知受骗也不敢声张，林某售卖假试题的业务才会越做越大。^{【注1】}

资料2（节选）

2012年8月，重庆市公务员局工作人员在公务员招录网上报名监控中注意到，某招录职位报名人数众多，但通过资格审查后又不缴费。通过公安网监等部门调查，发现考生秦某利用多台电脑，使用他人身份证，在公务员招录报名网站注册，并对同一职位报名多达40余次。秦某最终承认他准备通过这种恶意注册报名来“刷人数”，造成该职位报名人数满为患的假象，欲达到吓退部分对手的目的。“这种行为干扰了正常的网上报名秩序，侵犯了考生平等报考的权益。”重庆市公务员局根据相关规定，决定将秦某不诚信报考的信息，记入全国“公务员录用考试诚信档案”违纪人员信息库，秦某5年内不得报考全国公务员职位。

浙江省从2014年10月开始，在浙江信用网公布人事考试中违纪违规考生信息，包括姓名、身份证号、准考证号、考试名称、工作单位、违纪行为、处理意见等内

要点导读

【注1】社会公考热，迎合考生心理的各种诈骗行为不断出现，然而考生明知被骗也不敢声张，使得诈骗行为越来越嚣张。

容。……“答题卡上做特殊标记”“经提醒后，仍使用计算器”“故意将试卷带出考场”“夹带资料进入考场未按规定放在指定位置”等。34名涉嫌违纪的考生中有26名的违纪行为是“考试结束铃响后经警告不听继续答题”。

资料3（节选）

2013年下半年四川省公务员录用考试笔试于11月3日进行，实际参考人数达155553人。评卷完毕后，相关单位委托国家公务员局认定的雷同卷鉴定机构对《行政职业能力测验》科目的考试结果进行了雷同试卷甄别，通过对g2、对错同率、K指数和Kappa四种方法的结果取交集，多重条件联合判定高度雷同答卷。该方法已在中央机关及其直属机构的公务员招录考试和多省（市）公务员招录考试中应用。

资料4（节选）

2014年9月27日，当年下半年四川省公开招录公务员笔试开考。上午11点过，西昌市航天学校、市一中、市四小考点监考老师分别向现场安全保卫组民警反映，称发现多名考生有疑似集团作弊行为。

资料5（节选）

2010年11月6日四川省下半年公招考试一结束，网络上就有帖子爆出“四川省公招考试申论泄题”，很短时间内，帖子的评论就超过万条，网上一片质疑，记者也将电话打到四川省人事考试中心。……一方面对命题、印制、运输、监考等环节严密排查，并未发现泄题。另一方面密切关注网络舆情，同时查找其他可能的原因，很快发现：不久前，重庆市教育委员会下发了《关于开展“‘我心中的雷锋’——向郭明义同志学习”主题征文活动的通知》。征文时间与本次公招考试时间非常接近。

资料6（节选）

2012年下半年四川省公开录用公务员考试的《申论》阅卷现场首次对媒体开放，媒体对此向社会作了全面报道。考试结束后，《申论》答题卡在严格保密的情况下进行扫描，然后将扫描的电子文档存入硬盘，一份交纪检一份供阅卷老师批阅。四川省在2010年就开始了电子化评判工作。所有评卷老师，经短期培训，两天试评，掌握了评卷标准之后才能进入正式评阅。

资料7（节选）

经特许，2013年3月14日上午记者与四川省人事考试中心工作人员一起入闱了四川省2013年度选拔优秀大学毕业生到基层工作考试的命题现场，见证了试题命制过程。这是公招考试命题过程首度向媒体开放。

……分别封闭在不同的地方，各方都不见面。就连用餐也是如此，服务员将饭菜放在保密区餐厅，离开后，命题专家才能通过另一道铁门进入餐厅用餐。从房间到餐厅不管是路上还是餐厅内，均有摄像头和屏蔽仪，做到了监控、屏蔽无死角。直到入闱结束，命题专家连每天送饭菜的工作人员是男是女都不知道。直到考试结束，记者才和命题专家及工作人员一起解闱离开。^{【注2】}

【注2】考生作弊的方式多种多样，但防作弊的方式更加全面——考试单位惩罚；阅卷机制更科学；人们的监督；出题更加封闭等。

资料 8 (节选)

……除了直接规定国家考试中的以上作弊行为属于犯罪，应当受到刑事制裁外，该修正案还加重对非法出售、提供或窃取公民个人信息等行为的处罚力度，新增对伪造、编造或者盗用他人身份证件等替考行为的处罚措施，加大对非法生产、销售窃听、窃照专用器材等作弊器材的行为的惩处力度，这些规定也为打击与考试相关的违法犯罪、净化考试环境提供了强有力的法律依据。

资料 9 (节选)

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》提出：“加快推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信等重点领域信用建设，推进信用信息共享，健全激励惩戒机制，提高全社会诚信水平。”【注3】

【注3】政府明确相关规定和法律，加大失信惩罚力度。

【常见误区】

公开信是将不必保密的全部内容公布于众，让大家周知和讨论的信件。公开信的内容一般都具有普遍的思想意义和教育意义。考生在写公开信时首先要考虑需要与可能，如果的确有写公开信的必要，确有实现公开信所说的目标的可能，那么就写公开信。其次，写信时既要诚心诚意地将发表公开信的理由告诉读者，又要向读者灌输公开信的基本思想，切忌夸大其辞。

【名师点拨】

1. 审清题意

根据题干描述可知，本题属于应用文写作题，作答文种为“公开信”，且应以“四川省人事考试中心”的名义拟这封公开信，因此，发文机关、主送对象和标题均可确定。

2. 组织正文

正文可围绕“背景介绍——阐释说明——呼吁号召”的逻辑结构展开。【注1】主要涉及考生诚信考试的背景意义，【注2】主要涉及防作弊的措施，【注3】主要介绍政府和法律对作弊行为的惩处。

3. 整合答案

将以上内容要点进行归纳整合，逐条表述即可。行文时要注意使用通俗易懂的语言，方便考生了解。

【参考答案】

致考生公开信

广大考生朋友：

近年来，在“公考热”背景下，冒用他人身份信息恶意注册报名，抄袭或协助他人抄袭试题答案，答题卡上做特殊标记等考试违纪违规行为屡屡发生。在2016年下半年四川省公务员录用考试来临之际，四川省人事考试中心向全体考生倡议：诚信应考，公平竞争！

诚信报名、诚信考试，营造公平竞争环境、维护良好考试秩序是每个考生应尽的义务。考生应严格遵守诚信承诺，严格遵守考试纪律，不带违禁物品，不做违纪之事，不作假不舞弊。

作弊不仅是否定自己的实力，更是对奋斗的亵渎。一次作弊，悔恨终生。国家有关部门联合采取了一系列整肃考风考纪的措施，一经发现考生有违纪违规行为，将取消其当次报考资格、不予录用，并记入公务员考试录用诚信档案库，视情形记录5年或者长期记录。《刑法修正案（九）》将公务员录用考试作弊行为列入刑事犯罪，加重处罚力度。

此外，我省公务员招录已实现对考试工作科学化、规范化的管理。通过考前对监考人员业务进行培训，考场配备高科技探测仪、屏蔽仪，评卷后雷同卷鉴定程序等举措打击一切作弊行为。

因此自觉遵守考试纪律，是考生义不容辞的责任。

最后，祝愿广大考生在今年的公务员考试中取得好成绩！

四川省人事考试中心

2016年X月X日

(488字)

第三讲 一般性应用文

一般性应用文是申论考试的主要考查对象，在全国各省的申论考试中都有涉及，因此，考生一定要掌握各种一般性应用文的写作技巧，熟练运用各种文体，在这里展鸿教研团队为各位考生专门挑选了几种常考的一般性应用文题目，进行精讲，希望各位考生认真学习。

第一节 回信

基层群众或社会组织都可以通过写信的方式表达自己的诉求，而党政机关工作人员可以用回信的方式为群众答疑解惑。

一、作答技巧

1. 审清题干，确定作答文种——回信。
2. 确定回信的行文逻辑结构，按照逻辑结构到申论材料中寻找答题要点。
3. 回信可以写标题，也可以不写标题。如果要写标题，那么考生需要根据材料内容，确定收文对象，拟定回信标题，如“给×××的回信”或者“给×××的一封信”。
4. 写称谓。回信属于书信体文章，写作格式应和一般的书信格式一样，因此，回信中的称谓是必不可少的，考生一定要确认回信的收件人，根据收件人确定合适的称谓。
5. 写回信正文。回信的正文一般由三部分构成，第一部分可以表达对于来信的观点，第二部分是对于来信内容的详细回复，第三部分总结概括，给予美好希望和祝愿。
6. 写落款。回信要求有明确的落款。信访部门对于群众的来信进行回复时，回信的落款一般为“×××信访办”，日期为写信的日期，署名和日期的位置与公文落款要求相同。

二、技巧运用

【直击真题】（2014年·江苏·A类）

“给定资料4”中摘录了一篇M街道网上来信，假如你是该街道一名信访工作人员，请你针对来信反映的问题写一封回信。（25分）

要求：

- (1) 针对性强，条理清楚；
- (2) 语言得体，有说服力；
- (3) 篇幅不超过300字；
- (4) 回信中，若涉及单位、姓名、日期、地址等一律用“××”代替。

资料 4

M街道为推进和谐社区建设，在街道网站专门开设了信箱，为社区提供咨询服务，帮助居民解决难题，着力营造社区家庭幸福的和谐氛围。下面是一名社区居民的来信摘录：

我和老公已经结婚六年了，我们一起住，好不容易怀孕了，由于身体不方便，婆婆就搬来和我们一起住。婆婆来了，我发现在生活细节上，我和她有很多不一样，婆婆很多习惯都让我感到别扭。^{【注1】}比如，毛巾她只有一条，一星期才洗一次澡，还有很多不卫生的生活习惯。这些我都可以接受，但孩子一生下来她就给孩子喂糖水，后来又常常把食物嚼碎了喂孩子，为此，我和她争论过很多次，她反而对我很有意见，我实在无法忍受。跟老公说，他摆出一副不管不问的样子，让我自行解决。这样一来，我对他也越来越失望了。^{【注2】}

生活真是烦透了，家里的烦事没完没了，邻居又给我添堵。住在我家对面的那个男人就是个“神经病”，半夜里常常大声唱歌，不但走调，还夹杂着吼叫，常常吓坏了我的孩子，多次与他交涉，他就是不听。^{【注3】}小区的安全也存在问题，近期，我就被偷了两辆电瓶车，报警了，警察也来了，但后来却没有任何回音，也没有看到小区加强安全管理的措施。^{【注4】}

这些烦心事，我曾向社区领导反映过，他们领导当面说得很好，可没有解决问题。^{【注5】}看看我的那些小姐妹们生活得那么幸福，我为什么就这么不幸，日子怎么过啊？有时候想想，连死的心都有了。

【常见误区】

回信语气错误。

上面这则材料是群众的私人问题，公职人员要为群众排忧解难，因此，回信时以劝解开导群众的不佳情绪为主，语气一定要委婉和善，不能用太过生硬严肃的话语回信，以免激化矛盾。

【名师点拨】

1. 审清题意

根据题干描述可知，本题属于应用文写作题，作答文种为“回信”，题目明确了考生的身份，即信访工作人员，那么考生应该在此权限范围内作答。题目还要求“针对性强，条理清楚，语言得体，有说服力”，那么应针对各项问题逐一提出建议，并且建议要有效，语言表达应温婉一点，不能过于严肃。

2. 组织正文

开头可对来信人先进行慰问；接着根据资料中反映的五个问题，以一名信访工作人员的身份提出解决问题的具体措施；最后可祝福来信人的问题能够得到妥善的处理，拥有更好的生活。在表达上，要多用“您”“我们”等称谓，拉近双方的距离，增强沟通的有效性。

3. 整合答案

考生应遵循回信的行文格式书写称谓、正文、落款。组织内容时，注意字数限制，突出重点即可。

要点导读

【注1】第一个问题：婆媳关系不和谐。

【注2】第二个问题：夫妻关系不和谐。

【注3】第三个问题：邻里关系不和谐。

【注4】第四个问题：小区缺乏安全环境，令人烦恼。

【注5】第五个问题：烦心事没有得到相关单位的重视和解决。

【参考答案】

××女士：

您好！您的来信我们已收到，对于您的遭遇，我个人表示非常理解。

家庭中，您是一位通情达理的儿媳，在养育孩子方面，您和婆婆都是为孩子好，要多交流，多换位思考，一起更好地养育孩子。婆媳之间的矛盾缓和，丈夫就不必左右为难，夫妻关系也会更加和谐美满。

邻里间，如有矛盾，可以友善耐心地沟通，协商解决。如果协商不妥，请与社区工作人员联系，由社区出面进行调解，尽快解决，还邻里关系以和谐。

治安上，我们会与公安机关和社区有关负责人及时沟通，加强治安巡逻和安全宣传工作，同时加装摄像头，切实保障小区安全。

最后，祝您早日从烦躁不安的情绪中走出来，以更加积极的心态面对生活！

××信访办

×年×月×日

(290字)

第二节 工作方案

工作方案是对未来要做的重要工作做出最佳安排，并具有较强的方向性的筹划，是应用文写作的计划性文体之一。在现代领导科学中，为达到某一特定效果，要求决策助理人员高瞻远瞩，深思熟虑，进行周密思考，从不同角度设计出多种工作方案，供领导参考。

一、作答技巧

1. 审清题干，确定作答文种——工作方案。

2. 确定作答方案的行文逻辑结构，按照逻辑结构到申论材料中寻找答题要点。

3. 写标题。工作方案的标题可由“单位+事由+文种”三要素构成，也可以由“事由+文种”构成，如《J省评选“最美基层文化人”的工作方案》。

4. 写正文。考生可按照工作方案的行文逻辑撰写正文。开头通常是导言或引语，引言要求简明扼要地交代预案或方案制订的目的、意义和依据，如果缺失就失去了制订的意义和依据，就是盲目随意的，因而一定要抓住要害和实质将其简明扼要地表述清楚。主体内容包括三部分：一是基本情况的交待，如重大活动的时间、地点、内容、方式、主题以及主办、协办单位等；二是对相关活动、相关工作按阶段或进程做具体的部署安排；三是对相关问题的处理与解决办法。重大活动的开展、重要工作的推进，涉及的问题必然是多方面的，诸如组织领导、人员经费、财力物力的安排，有关矛盾和问题的解决等等，都是不可避免而又至关重要的，虽然没有纳为主体内容，却是实现目标、完成任务的基本前提和重要保障，务必将其处理、解决好。

(5) 写落款。工作方案落款无明确要求，因此可写可不写。如果要求写，那么发文机关名称和成文日期应署在工作方案的右下方，署名和日期的具体要求与公文落款要求相同。

二、技巧运用

【直击真题】（2017年·江苏·A类）

如果你是“给定资料1”中J省文化部门的一名工作人员，请你借鉴H省评选“最美基层文化人”的成功做法，拟定一份本省开展类似活动的工作方案。（25分）

要求:

- (1) 结合“给定资料”，联系实际；
- (2) 条理清楚，语言流畅；
- (3) 篇幅 350 字左右。

资料 1

在祖国的山山水水间，有这么一群人。他们或俯首案前，呕心沥血研究民间文化；或献身舞台，孜孜以求编演老百姓喜闻乐见的精彩节目；或走村串寨，把精神文化食粮播撒在田间地头……^{【注1】}他们有一个共同的名字——“基层文化人”。

2017 年 1 月 9 日晚，“最美基层文化人”颁奖典礼在 H 省音乐厅举行，^{【注2】}H 省“最美基层文化人”名单正式出炉。以下是几位“最美基层文化人”的简要事迹。

欧阳老师是 M 县僻远山区一名普通的文化辅导员。2014 年退休后，他走乡串户收集改编民谣，为留守儿童编写了一本《十里山童谣》，融文明礼仪、法治安全、良好习惯、环境保护与资源节约等内容于一体，易读易记易懂，深受孩子们的喜爱。为了留守儿童的教育和成长，欧阳老师捐出自己的全部藏书和住房公积金创建“十里山留守儿童文化街”和“十里山书香文化社区”，为留守儿童建造了一个精神“粮仓”。

D 市文化馆的王先生只有小学学历，自学成才。数十年来，他利用节假日和工作之便，自费跑遍了该市 100 多个乡镇村组，收集地方文化遗产资料三百余万字。利用在当地流传的“孟姜女传说”“荆河戏”等资料撰写了五部学术专著，著作的出版在当地学术界和文艺界引起了不小的震动。

Y 自治州 85 岁的田大爷是民间戏曲——灯戏最忠诚的守护者。他 14 岁开始走上灯戏舞台，70 年来坚守传承灯戏文化，将古老的灯戏撒播在家乡秀美的山水间。唱戏成为他生活的一部分，即使褪了青丝，没了牙齿，他依然咿咿呀呀地唱着，颤颤巍巍地舞着……

为群众需求而奔走，为精神食粮而劳作，是基层文化工作者们的真实写照。本次“最美基层文化人”评选活动由 H 省文化厅、H 省委网信办、H 省报业集团主办，各市州文（体）广新局承办。^{【注3】}活动自 2016 年 3 月 31 日启动以来，^{【注4】}共有 1568 名基层文化人报名，产生了热烈的社会反响。在这些报名者中，既有 80 多岁默默坚守一线的老艺术家，也有 20 多岁走时尚路线的文艺新秀，涵盖了基层文化工作者、艺术工作者、文化传承者、文化创意者四大群体。^{【注5】}

评选活动打破了以往传统的“自上而下”的单一评奖模式，通过全省各市州、区县文化部门推荐以及文化工作者自荐、群众举荐等途径，^{【注6】}经过专家评审、网络投票、集体决定、社会公示等环节，寻找出“最美基层文化人”候选人 50 名，最终评选出 H 省“最美基层文化人”10 名、“最美基层文化人”提名奖 40 名。2016 年 7 月 22 日寻找“最美基层文化人”活动投票环节全面开始，主办方开通了 H 省文化厅官方网站、文化江湖微信、微博、华声在线等网络投票渠道，活动期间，共有两千多万人次参与了投票。H 省“最美基层文化人”评选活动的成功举办，引起了广泛的社会反响，邻近的 J 省也计划开展类似活动。

要点导读

【注 1】工作方案的目的是。

【注 2】活动表彰形式。

【注 3】活动承办单位。

【注 4】活动评选时间。

【注 5】活动评选范围。

【注 6】活动评选机制。

【常见误区】

工作方案与工作计划混淆不清。

工作方案是对未来要做的重要工作做最佳安排，并具有较强的方向性的筹划，是应用文写作的计划性文体之一。工作方案的内容由于是上级对下级或涉及面比较大的工作，一般都用带“文件头”形式下发，所以不用落款，只有标题、成文时间和正文三部分内容。

工作计划：是一个单位或团体在一定时期内的工作打算。写工作计划要求简明扼要、具体明确，用词造句必须准确，不能含糊。其特点表现在，时间一般在一年、半年左右，范围一般都是一个单位的工作或某一项重要工作，内容和写法要比规划具体、深入，要比设想正规、细致，要比方案简明、集中。工作计划由于大多数为一个单位的工作内容范围，只在单位内要求执行，所以一般不以文件形式下发，因而除标题和正文外，往往还要在题下或文后标明“×年×月×日制定”字样，以示郑重。

【名师点拨】

1. 审清题意

根据题干描述可知，本题属于应用文写作题，作答文种为“工作方案”，题干限定身份为“J省文化部门的一名工作人员”，则发文机关应为“J省文化部”，所拟定的工作方案内容应符合J省文化部的职权范围。

2. 组织正文

正文可围绕“制定意义、依据——部署安排”的逻辑结构展开。题干要求借鉴H省的成功做法，部署安排应当优先安排H省已经涉及的方面，即活动目的、表彰形式、承办单位、活动时间、评选范围、评选机制等。

3. 整合答案

按照工作方案的逻辑结构行文，工作方案的格式书写答案。可省略落款和时间。

【参考答案】

J省评选“最美基层文化人”的工作方案

一、活动目的：聚焦基层一线、聚焦百姓文化生活、弘扬基层优秀文化、树立基层文化工作者的先进榜样、激励群众关注和参与基层文化建设。

二、承办单位：J省宣传部、J省文化厅、J省文明办、J省委网信办、各市州文（体）广新局及各大报社、网络媒体。

三、活动时间：2017年×月×日—2017年×月×日。

四、评选范围：基层文化工作者、艺术工作者、文化传承者、文化创意者。

五、评选机制：通过组织推荐、个人自荐、群众举荐等方式，经专家评审、网络投票、集体决定、社会公示等环节，初选出“最美基层文化人”候选人50名。最后根据专家评审，结合网络投票结果，确定最终人选10名。

六、表彰形式：举办颁奖典礼，给予奖励。并组成J省“最美基层文化人”巡回演讲报告团，到各市州、高校、企业、军营介绍优秀事迹。（346字）

三、即时巩固

【经典真题】（2016年·江苏·A类）

“给定资料1”中的Y区第六届“德孝文化节”将在2016年4月举行。如果你是该区政府办公室的一名工作人员，请你拟定一份本届“德孝文化节”的工作方案。（25分）

要求：

- （1）措施具体，针对性强，条理清楚；
- （2）篇幅350字左右。

资料1

“一个好媳妇，三代好孙子”。媳妇好不好，上台夸夸就知道。每年春天，X市Y区各个乡镇社区都要举行“夸媳妇比赛”。小娟是张庄村的年轻媳妇。五年前，刚进婆家的家门，她就承担起操持家务、照顾卧病在床的婆婆的重任。一日三餐按时将可口的饭菜端到全家人面前，给婆婆梳头、洗衣、按摩，一有空就搀扶着婆婆到院子里锻炼，陪着聊天说笑，安顿好这些后，她还要到地里干农活。五年时间的精心照顾，婆婆终于能下床活动了，她逢人就说：“没有小娟，我早就不在人世了，小娟真比亲女儿还亲。”

2014年，身体一直很好的公公突发脑血栓，不能走路，不会说话，脾气还特别大，小娟像哄小孩一样，轻声细语地给老人宽心，给公公捏胳膊、揉腿按摩。公公的病情也渐渐好转。村里人说，小娟不简单，是年轻人实实在在的榜样。小娟憨厚地回应道：“一个人连父母的恩都报不了，还能善待谁呢？”

区里每年综合各乡镇社区“夸媳妇比赛”的结果和一年来的实际情况评选出区“十大孝顺媳妇”，并在春天举办的“德孝文化节”上进行表彰。目前，该文化节已举办了5届。为形成长效激励机制，区人大常委会去年讨论通过了相关奖励政策并有效实行。这些政策包括：孝顺媳妇本人享受医疗保险补助；孝顺媳妇本人持有关证件可以在区域内的旅游景点免费参观。张村还有一个“德孝文苑”。记者在现场看到，一排长长的石碑嵌入墙内，左手是“德政千秋”篇，刻着历任干部为群众办的好事、实事；右手是“孝行天下”篇，记录了该村历年评选出来的孝顺媳妇和德孝模范。村党支部书记说：“这是为了激励更多的人见贤思齐，争取早日把自己的名字刻上墙，据说，这样的“德孝文化苑”在该区域的每个村都有一个。

尊老的孝行吸引邻里仿效，老人的善举更让社会动容。2016年2月14日，中国年度精神史诗——“感动中国”年度人物颁奖盛典在央视播出，第一个出场的是江苏省南通市家喻户晓的磨刀老人——吴锦泉。

88岁高龄的吴老退休后操起了磨刀旧手艺，一干就是26年。起初每磨一把收几毛钱，现在也不过三四块钱，吴老没有其他收入来源，每天仅能赚几十元。他个人生活十分俭朴，自己种菜，几乎没买过新衣服，每个月的生活费不超过300元，省吃俭用积攒下来的微薄收入，吴老统统捐了出去。孤残儿童需要帮助，他就把1000元政府慰问金和316元磨刀收入捐给了红十字会；玉树地震第二天，他捐出1000元；舟曲泥石流，老人又捐出一大堆硬币；慈善博物馆筹建，他捐款3000元；雅安地震，他又将两大罐硬币捐给了灾区，近2000元。哪里有困难，哪里总能看到吴老匆匆的脚步。近年来，吴老共向灾区、孤残儿童、贫困家庭捐款达4万多元。

4万多元对大慈善家来说，也许微不足道，但对于靠磨刀为生的老人来说，几乎是倾其所有。老人的善举，一次又一次感动着社会，指引着无数胸怀善意的爱心人士。有吴老为榜样，老人所在的五星村

二、工作安排

（一）动员准备阶段

1. 确定活动的时间、地点、主办与协办单位、参与人数、活动经费预算、发通知、准备好相关物质、会场布置等具体事宜。

2. 将工作人员分为会场布置、联络通知、秩序维护、后勤服务等多个小组，明确分工，协调保障好活动的顺利进行。

3. 联系各大主流媒体做好宣传报道德孝故事的工作。

（二）组织实施阶段

1. 开幕式活动。领导讲话，着重介绍新的奖励政策。

2. 文艺表演。

3. 表彰道德模范，更新石碑。

4. 德孝文化讲坛。

三、总结推广

在单位官网，微信等平台中发布本次活动成果，联系各大主流媒体进行积极报道，从而让“德孝文化”引领社会新风尚。（320字）



第三部分

题海通关

第一讲 新手上路

练习一

【2017年·山东·C卷】

近期，某市准备发起一次宣传活动，倡议广大家长“关注少年儿童健康成长，警惕少年儿童媒介依存症”。请你根据给定资料4~5，拟写一份倡议书的内容提纲。（20分）

要求（1）提纲挈领，条理清楚；（2）有针对性，不超过400字。

资料4

如今，电脑、手机等媒介，尤其是智能手机，作为社会信息交流系统，几乎连接了人们的方方面面，改变着人们的学习、工作方式及日常生活，它在带来丰富、精彩的精神文化生活的同时，也带来了一些消极影响。“媒介依存症”就是一种由新媒介带来的社会病理现象，其中包括过度沉湎于媒介接触而不能自拔、满足于与媒介中的虚拟社会互动而回避现实的社会互动等表现。对媒介的过分依赖，会导致人际关系的冷漠，这不仅影响着人们必要的交流，还让人变得自私自利，以自我为中心，进而形成孤独自闭的社会性格。

有媒体曾报道了一个家庭聚会故事：爷爷召集儿孙吃饭，儿孙们却在饭桌上玩手机，被冷落的爷爷一怒之下摔盘离席。这个故事引发了网民的热烈讨论，网友普遍认为，对智能手机的过度依赖，已经对个人生活和社会交往产生了不良影响。现实生活中，时时可见地铁上、公交车内大部分人紧盯着手机屏幕，餐厅里人与人邻座近在咫尺，却各自手机玩个不停，心如远隔天涯。浙江大学社会学系M老师认为，曾经被视为电脑独有的“网瘾”已蔓延到手机上，智能手机的影响可能会超过电脑，一些缺乏自制力的人会更加严重地沉溺于虚拟世界中。

有一定自控力、判断力的成年人尚且摆脱不了手机的诱惑，又怎能指望儿童能自控呢？如今不少孩子在手机、电脑等新媒介的陪伴下日渐“孤岛化”，缺少玩伴、缺少交流，习惯于自娱自乐，整天抱着手机，性格越加内向孤僻……当年少年儿童的“媒介依存症”现象让人忧虑。

某市晚报记者随机采访了30位年轻父母，发现多数孩子都存在“媒介依存症”。市民赵先生的女儿果果今年9岁，用iPad玩游戏、下载APP，甚至逛淘宝都非常娴熟。果果说：“从我记事起，妈妈就给我买了iPad，教我玩游戏、看视频，现在iPad的功能我都摸熟了，每天放学回家只要写完作业妈妈都让我玩，我现在已经离不开它了。”赵先生对女儿玩iPad一事并不在意，他说：“父母身体不好，女儿是我和妻子带大的，我们每天上班都很忙，下班一回到家就想休息，所以女儿5岁时就给她买了iPad，让她自己坐在一边玩，我们就可以多休息一会。”

养孩子实在需要耗费太多心力、体力，于是希望“喘息”片刻的父母便借助电视、iPad、手机等媒介工具转移孩子的注意力，让孩子自己玩。殊不知长此以往，孩子不仅视力受损，还会导致其注意力不易集中、性情孤僻、思维模式受影响等症状，最终出现尼尔·波兹曼所描述的“童年的消逝”现象。

资料5

“连接”时代需要赋予人类一双透视眼，能够“穿越”浩瀚的网络海洋，父母要提高媒介素养，成为各种纷杂信息的“把关人”，帮助孩子选择内容，锁定节目，解读信息，并规定每次接触电子产品的时间。美国硅谷的很多高管，包括乔布斯在内，他们都会限制子女使用电子产品的时间。孩子玩电子产品，无论是过度放纵还是严格禁止都是不理性的，把握好分寸才是正确的做法。父母可以规定孩子玩的

练习二

【2016年·北京】

假设你是A市教育局的一名工作人员，如果资料5中网友们提出的问题都出现在A市职业教育中，请你就如何加快发展A市职业教育撰写一份工作建议提纲。（25分）

要求：（1）建议合理可行，内容全面；（2）条理清楚，语言简练；（3）字数不超过350字。

资料5

劳动技术教育是把劳动教育与工农业生产、社会服务性劳动的技术教育结合起来，既有利于促进学生德智体美全面发展，也为他们将来的就业准备一定的条件。因而劳动技术教育可与职业技术教育紧密结合或在某些方面融为一体，通过职业教育来培养具有良好的实践能力和动手能力的劳动者。

我国职业教育是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，肩负着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要职责。2014年2月26日，国务院常务会议专门部署加快发展现代职业教育。6月23日，国务院召开全国职业教育工作会议，明确到2020年形成适应发展需求、产教深度融合、中职高职衔接、职业教育与普通教育相互沟通，体现终身教育理念的具有中国特色、世界水平的现代职业教育体系。国家对职业教育如此重视，令人倍受鼓舞，不过网友们在欣喜之余，对职业教育的发展也表达了自己的看法：

网友A：我是一名高职的大专生，我们被普遍认为是低等生，职业教育总被认为是“二等教育”。在我们这里，一些用人单位在招聘时特别强调第一学历、第二学历，有的用人单位直接规定被聘人必须是本科“名校”出身或持有研究生以上学历的毕业生，这对我们职教毕业生的职业发展是不利的。虽然国家对职业教育也越来越重视，但是优秀的技工工作累、环境相对不好，社会地位也不如人意，谈何就业的“发动机”呀？

网友B：我是农村职业教育的一员，深刻了解农村职业教育的苦痛！农村职业学校设施远远落后于时代！我们学校教师不够，硬件设备更是缺乏。学生每天在黑板上学开车、搞电焊、预防病虫害等，这不是搞笑吗？农村职业学校教育亟需得到改善！

网友C：职业教育教不出扎扎实实的一技之长就是失败。去年我校好不容易引进了2位教师，都是博士，不过他们学历虽高，可在大学就没真正去干过活，哪有什么技能？上课只能是书本中来、口头上，这能教出高技能的人才吗？

网友D：现在大学扩招，普通高中扩招，使职业教育出现了“生源荒”。不少中等职业技术学校为争抢生源，搞有偿招生，招一名学生就给所在中学几百块钱好处费。有的地方采取地方保护主义政策，只允许学生在本县辖区的职业中专就读。有的地方用行政强制手段给下达指标，完不成任务的实行考评一票否决。更令人忧虑的问题是，许多中等职业学校还没办好，质量上不去，却十分热衷于升格到大专，急急忙忙由职高转办高职，这很值得注意！

网友E：现在要想找一份好工作至少要有本科学历，我用了17年时间从中专、委培、本科一直读到研究生。现在选择到职业学校当教师，也是对职教学生缺乏上升通道的困境感同身受。目前，职业教育基本上是一条“断头路”，在职教体系内最高只能上到高职，极个别可以升本科的专业，升本的比例也非常低。在崇尚高学历的大环境下，职业教育出现“就业火”与“招生冷”并存的状况。

进就业创业的重任。

我市职业教育存在以下问题：技工工作累、环境差，社会地位低；农村职教教师、硬件设备缺乏；一些教师缺乏实践经验；学校争抢生源，有偿招生，地方保护主义猖獗；学校不重教学质量，热衷升格大专；职教学生缺乏上升通道。

提出以下建议：

1. 重视职业教育，提高社会地位，在全社会形成尊重职业教育的氛围。
2. 增加财政投入，增加、升级硬件设备；提高教师待遇，增强对高技能人才吸引力。
3. 加强对职教教师技能考核，提高教学水平。
4. 完善相关的政策法规，严禁学校争抢生源，鼓励学生自主选择职教方向。
5. 对职教学校升格考评加强管理，培养学校正确的发展理念。
6. 完善就业、升学政策，扩宽职教学生上升渠道。（347字）

练习三

关于杨村开展农业综合发展项目的汇报提纲

2008年开始，我乡开展农业综合开发，乡里先在两村实施该项目，效果良好。而2009年，在杨村开始实施该项目的过程中，出现了村民不配合的情况，具体原因如下：

一是该项目开展前未能有效及时充分地让群众沟通，宣传力度不足；二是没有关于青苗补偿费和占用土地补偿费的规定，侵害部分村民的利益；三是村民仍有封建传统思想，认为项目建设用地破坏当地风水。

针对该事件，我乡采取了以下解决措施：

一是加大宣传力度，召开村民代表大会，充分向村民讲解该项惠民项目带来的好处，做好动员工作；二是完善相关青苗补偿费和占用土地补偿费的政策规定，及时给予受损群众适当的经济补偿；三是加强科学宣传，倡导群众科学生活，破除其心里残留的封建传统思想；四是加强对基层干部的工作指导和监督力度，不断提高其处理问题的能力。（350字）

练习四

××市总工会关于开展“蓝领创新”活动的倡议书

亲爱的职工同志们：

我市近年来在广大职工同志们的共同努力下，各个企业发展的如火如荼，为我市经济的稳定上升作出了不可磨灭的贡献。为使我市经济更好更快地发展，全市企业兴旺壮大，广大职工实现自身价值，现决定开展“蓝领创新”活动，实现新的跨越。

“蓝领创新”需要广大职工同志们在工作过程中要做到爱岗敬业。热爱本职工作，用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。并且发奋进取、积极向上，高标准严格要求自己，充分发挥主动性，在岗位上发光发热。在立足本职工作的同时，还应充分发挥自身的创造力，积极进取、勇于开拓、务实创新。加强自身业务能力，不断充实自己，开创更加广阔的天地，实现人生价值。

“蓝领创新”需要全市企业逐步形成深入的创新体系和跨岗位、跨区域、跨专业的协同创新机制，建立了全覆盖的创新激励体系，为职工同志们在企业中创造价值提供制度保障。

创新是一个企业进步的灵魂，一个企业发展的不竭动力，一个企业遥遥领先的法宝。希望全市制造业企业能够重视“蓝领创新”活动，并积极开展创新竞赛，让广大职工与企业创新的浪潮中同进步、同发展！

××市总工会
×年×月×日

(486字)

练习五

关于做好农民工春节返乡安全工作的通知

县内各部门：

在我县工作的众多农民工为我县经济建设和社会发展做出了巨大贡献。为认真做好今年春节期间我县农民工平安返乡工作，现将有关事宜通知如下：

一、多方联动，高度重视。

春节即将来临，认真做好一年一度的农民工平安返乡工作已经刻不容缓。全县外出务工的农民工返乡基本集中在一个时间段内，对铁路、公路运输形成较大压力。各级工会和铁路部门对此要高度重视，多方联动，认真部署，确保每一位农民工返乡的安全。

二、保障路畅，安全返乡。

春节期间雨雪天气多发，较容易出现路滑、大雾等不利于交通出行的现象，各部门要采取相应措施，灵活处理因恶劣天气产生的行车隐患，及时对道路进行铺设稻草、铲除冰块等工作，确保道路畅通，保证农民工返乡一路顺畅。

三、明确责任，严肃纪律。

各单位部门要在工作中切实担负起自身工作责任，加强各单位部门间的相互配合、沟通协调，严禁出现相互推诿、懒政等现象。严格遵守相关规定，不得利用开展农民工平安返乡工作的机会倒卖车票、变相加价或为他人谋利提供方便，一经发现，严肃处理。

农民工春节返乡安全关系着其切身利益，各部门务必将各项内容落实到实处。

A 县人民政府办公室
×年×月×日

(497字)

练习六

关于开展“最美环保人”评选活动的通知

广大网民朋友：

为表彰先进、树立模范，激励广大群众献身环保事业，市生态办联合文明办，按市委市政府统一部

署，组织并发起了第二届“最美环保人”评选活动。现将有关事项通知如下：

一、评选时间：2018年5月×日～2018年6月×日

二、评选对象：为N市生态环保事业作出突出贡献的个人、企事业单位和环保公益组织等。

三、评选流程：

1. 推荐申报：组织推荐、网上个人自荐或推荐进行报名。

2. 研究审定：社会公示根据评选标准筛选出的20名候选人。

3. 命名表彰：评定“最美环保人”5名，提名奖若干名，举办颁奖晚会，授予荣誉称号。

4. 事迹展示：在主流媒体、市环保局门户网站上进行事迹展示和宣传。

四、投票方式：关注N市环保局官方微信或登录N市环保新闻网，在网页上进行投票。

热烈欢迎广大网友积极参加此次评选活动！

N市生态办

2018年×月×日

(358字)

练习七

关于H市文化宫发展现状的汇报提纲

文化宫在社会公共文化服务中占据重要的地位，承载着文化的传播与教育工作，然而近些年来，在各种因素的影响下，H市文化宫由于以下几点原因而发展停滞：

第一，房屋破损、设备陈旧、功能单调，文化经营管理人才也极其缺乏；第二，缺少有吸引力的“内容”；第三，文化宫缺乏维护资金，管理权限不足；第四，群众对文化宫知之甚少，且文化宫收费过高，导致鲜有人问津。

针对以上问题，可以从以下角度来解决：第一，文化宫要明确自身定位，从为群众服务的角度出发，创新服务内容，提高服务质量；第二，做好宣传工作，让群众了解文化宫、走进文化宫；第三，引进专业化的管理人才，创新管理方式，吸引群众；第四，加大资金投入，做好文化宫的运行、维护工作。(318字)

第二讲 熟能生巧

练习一

【2016年·国考·副省级】

上级部门来W市考察，请你根据给定资料2，就W市在经济转型升级过程中的探索，写一份汇报提纲。(20分)

要求：(1)紧扣资料，内容具体；(2)语言流畅，有逻辑性；(3)不超过400字。

资料2

W市多次举办了“中国机器人峰会”。人工智能等流行词汇在这里不是抽象的概念，而是触手可及的现

实。W 市民营经济发达，但传统产业占比超过 70%。这样一个传统制造业占大头的县级市，经济转型升级的突破口在哪儿？W 市的探索表明，发展智能经济或许是关键之招。

第四届中国机器人峰会开幕前夕，记者深入 W 市的工业园区、企业生产车间，探寻和领略这座城市关于智能制造的雄心。

在平板电脑上用手指点击一个程序发出指令，只见一个身材高大的机器人，灵巧地挥舞着手臂，利索地把几个玻璃杯叠放在一起，成了金字塔状。这是智能制造产业研究院以 G 为首的团队最新研发的双臂柔性机器人，也是国内自主研发的首个十四轴双臂机器人。

在 W 市，人们意识到，在智能经济这一新形态下，谁能在智能机器人这一先导产业捷足先登，谁就能抢占先机。因而，W 市明确把机器人产业作为发展智能经济的切入点。

在 W 市采访，记者接触到的专家和企业家，均对即将开幕的中国机器人峰会充满期待。这个业内盛会对 W 市机器人产业的发展拉动作用明显。智能制造产业研究院的迅速成长，以及随后一系列机器人企业的落户，正是 W 市花大力气举办中国机器人峰会结出的果实。

中国机器人峰会，只是 W 市布局机器人产业和智能经济的“冰山一角”。W 市有关负责人表示，该市发展机器人产业的一系列规划，并不是一时兴起的跟风，而是区域发展战略的延续和深化。W 市是经济强市，制造业基础较好，应用市场广阔，发展机器人产业可谓水到渠成。

除了中国机器人峰会、智能制造产业研究院，W 市还在规划建设机器人小镇。眼下，一个拥有机器人产业制造基地、机器人产业学院、机器人展览交易市场的机器人小镇正拔地而起。目前小镇已落户智能经济项目 21 个，投资 7.2 亿元。

机器人以及智能经济的魅力，不仅在其本身作为新的经济增长点，更在“牵一发而动全身”的强大带动力——机器人是产业结构调整升级的突破口和助力器。

一条自动化流水线上，近 20 个大大小小的配件经过自动组装、检测，成为一个个喷头，这是记者日前在某自动技术有限公司看到的生产场景。这套生产线是为 W 市一喷雾器企业量身定制的，平均每分钟可生产 60 多个喷头，节省劳动力 40 人至 60 人。

喷雾器制造是 W 市的一大“块状经济”，随着人口红利逐渐消失，“机器换人”在业内广受青睐。

在经信局局长的案头，摆着一份长长的企业名单，那是 W 市传统企业智能化改造的进度表。传统企业借助“机器换人”进行自动化、智能化改造已形成高潮。记者了解到，2016 年度 W 市以“机器换人”为突破口，组织开展“机器换人”重点专项 182 项，项目总投资 21.06 亿元，实现企业核心生产设备工序（工位）减员 8411 人，人均产值提高 3 倍以上。

不仅通过“机器换人”减少人员、提升效率，还要基于物联网技术，用数据建模，用大数据分析的方法，为产品生产找到一个最合适、成本最低的制造模式。

在另一家公司的实验车间，记者看到两个机械手根据不同的零部件，自如地切换 10 余套夹具，协同完成一个精密产品的组装。整条流水线上机器人的所有操作都是通过后台管理系统的精密测算来指示的，设备生产系统和业务管理系统无缝衔接。

从模仿到跟随，再到自主创新，近年来 W 市涌现出一大批本土的系统集成和服务提供商，服务于传统制造业的升级改造。

高端人才的多少，在一定程度上决定了一个地方产业的发展走向。然而，对一个县级市而言，吸引

要求：（1）内容全面，针对性强；（2）条理清楚，表达简洁；（3）500 字左右。

资料3

在某大学生创业大赛现场，5名女孩准备筹集40万元资金，到武汉近郊去承包50亩地，种植有机蔬菜。台上陈述的女孩充满激情和自信，台下观众也不时报以阵阵掌声。当评委问到“你们种过蔬菜吗？”“你们的创业资金从哪里来？”“农民凭什么把土地转包给你？”“你们种出来的有机蔬菜准备卖给谁？”等问题时，她们的回答却难以令人满意。如今，创业已经成为青年人口中的高频词语，对大学生而言，创业正在变得“简单”，曾经的理想似乎也触手可及。

机械专业硕士小杨，进入杭州一家民营企业从事技术工作不满半年。因没有期待中的高薪，没有理想中的激情，他开始琢磨创业。此后，他每天都在与人交谈，项目、资金、人脉、经验等问题弄得他头疼，深感创业之艰的他最终放弃了创业梦。

某投资基金首席合伙人阎先生拥有20多年投资经历，曾位列《福布斯》中国年度最佳创业投资人榜首。他参与过投资的企业包括完美世界、环球雅思、凡客、分众传媒、百度、阿里巴巴、巨人网络等著名企业。在阎先生看来，当创业成了一种“时尚”和“运动”时，多数人都急功近利地把创业当成了投机行为。他说：“从时下来看，创业的动机大多是源自对财富和名声的渴望。”

某著名网站策略营销总监范女士认为，赚钱是创业的应有之义，但更多成功的创业者却是从想要赚钱开始，“继而”解决用户需求，在解决用户需求、创造社会价值这条路上不断自我追问、探寻并最终走向成功之地的。如果仅仅停留在“为了赚钱”上是赚不到钱的。星巴克CEO舒尔茨曾说：为钱创业是肤浅的，应为梦想所驱动。在创业路上有太多诱惑，也有太多艰险，只有怀揣理想的人才能够抵抗诱惑，才能够不惧艰险，朝着自己的目标前行，百折而不回。诺奖得主菲尔普斯在《大繁荣》中指出：大多数创新并非是亨利·福特类型的孤独的梦想家带来的，而是由千百万普通人共同推动，他们有自由的权利去构思、开发和推广新产品与新工艺，或对现状进行改进。正是这种大众参与的创新带来了普通民众的繁荣兴盛——物质条件的改善加上广义的“美好生活”。大众创新带来国家繁荣。

某公司创始人卢先生在接受记者采访时说，目前创业氛围很好，但创业却也成为一种时尚，仿佛不去创业就是落伍了。创业项目的选择部分属于异想天开型的，部分属于复杂型的。而现实需要创新型、技术型的项目，那些通过移动互联网，把原有商业模式去中间化，搞流量，然后再找商业模式，这样的创新都是伪创新。仅怀着一腔热血，就幻想着自己只要去创业就能成为下一个马云，而对创业的概念，对行业隐形的壁垒和门槛却知之甚少，这是许多大学生创业伊始的真实写照。在国内的互联网创业环境中，有一个非常不好的特性就是抄袭成风。很多创业者虽有好的创意，但却因为没有好的原创保护制度来保护，导致被其他一些公司抄袭过去，这些公司凭借着更雄厚的资本实力，迅速把原创者打败并挤出市场。

领英中国区总裁在目前的一次公开演讲中，用自身经验阐述了关于创业的两个公理：第一，创业成功是一个小概率的事件，每一个成功故事背后更多是失败；第二，创业没有失败者。即使是创业项目失败，作为创业者而言，过程中积累的经验将促进个人成长，即可定义为成功者。他认为，创业是没有失败者的历程。

ZUK 联合创始人陈先生同样表达了对年轻人创业的观点。陈先生说：“创业是一件很复杂的事情。其实做好每一件事情就是创业。”

练习四

【2017年·陕西】

请以某环保公益组织的名义，以“从我做起，打造大美秦岭”为主题，写一篇致全省人民的倡议书。（30分）

要求：（1）内容具体，层次分明，语言流畅；（2）篇幅300~400字。

资料1

秦岭保护，北麓尤为关键，其中，西安又是关键中的关键，为保护秦岭生态的有效机制，2013年，《西安市秦岭生态环境保护条例》正式施行。以《西安市秦岭生态环境保护条例》实施为契机，西安市通过实施浅山坡复绿、环山路点亮、停车场规划、休闲绿道建设、“铁锤”治理行动等一系列举措，生态建设取得明显成效。为进一步加强对秦岭的保护，《西安市秦岭生态环境保护管理办法》已通过西安市政府常务会议审议，自2016年12月25日起施行。

2017年1月21日，西安市召开秦岭生态环境集中整治会议，西安市政府主要负责人提出，要加快制定秦岭保护工作问责规定，落实约谈制度，用刚性的制度管人、管事，用问责机制层层传导压力，倒逼各级干部主动担当、认真履职尽责，对失职渎职行为进行严肃问责，坚决保护好秦岭生态环境。

资料2

政府及其相关部门铁腕保护秦岭的同时，“保护秦岭人人有责”的理念也日益深入人心。

2016年11月，陕西省环保厅、西安市秦岭生态环境保护管理委员会办公室和新闻媒体共同推出了“大美秦岭环保行”大型公益活动，500余名环保志愿者参加。“尽管山路崎岖，行走不便，但是没有一个人掉队，大家身着统一的服装，分散在秦岭北麓田峪峡谷间，捡拾河道、路边和林间的垃圾，通过自己的双手，为我们的‘父亲山’秦岭做了一次‘大扫除’”志愿者徐先生说。

在徐先生看来，必须树立从现在做起、从我做起，从随手捡拾垃圾、不乱扔垃圾做起的环境保护意识，才能为打造“大美秦岭”“美丽陕西”贡献出自己的一份力量。四年来，在徐先生的感染下，身边的同学、朋友和亲人都加入到了保护秦岭的行动中来。

据了解，从2012年开始，西安市每年都组织开展“感恩秦岭——我为秦岭植棵树”志愿者活动，以唤醒全体市民的生态环境保护意识，倡导绿色生活方式，通过政府主导，社会参与，共同加强秦岭北麓生态环境建设，改善和提升秦岭北麓生态环境面貌。

新浪微博搜索显示，自2013年至今，关于秦岭生态环境保护的关注度是上升趋势，新开通微博账号亦呈现逐年递增趋势。2016年全年，秦岭环境保护的相关微博共计1638条，“秦岭环保调研小组”“换树1加1美丽秦岭行动”“心随绿动环保秦岭”等来自高校和民间的环保组织官方微博账号增加至14个。自媒体平台拓展了向社会公众传递秦岭生态环境保护的通道，也吸引了高校学生和社会团体的积极参与，让更多的人参与到保护秦岭的行动中来。

“每次到秦岭里爬山的时候，只要看到垃圾都会主动捡拾起来。我要以自己的行动，影响身边的人，爱护秦岭从我做起。”华阴市市民李先生说，“保护秦岭，关键是要唤起每一位公众的意识，当我们每一个人都养成了生态环境的保护意识，秦岭的生态环境一定会越来越好。”

为 BL 集团做起了贴牌加工。

品牌是一个符号，是产品多方面因素的综合体，是产品表达自身信息的载体。S 公司向中国的 BL 集团送秋波，是他们认同该集团的品牌经营模式。当 S 公司了解到，BL 集团自 1992 年就开始把大部分生产外包，一心从事品牌、渠道经营，至今已在国内市场成功打响 10 个自有原创品牌，年销售总额达到 30 亿元，这家向来只为顶端品牌代工的制造企业立刻对其刮目相看。还有一个更重要的因素是：S 公司非常看好中国原创品牌的市场前景。作为 BL 集团旗下一个仅仅两岁多的年轻品牌，定位在中高端市场的“XX”，在与国际知名品牌的同台竞技中，稳居销售榜上游。

BL 集团用行动说明，目前，中国鞋业已经由注重使用价值，过渡到追求文化审美价值。但我国许多鞋企做品牌更多的是采取模仿国外的方式，不是自身孵化，而品牌除了使用价值，更多的包含文化审美附加价值，文化审美价值越集中，越能讨消费者喜欢；对消费群宽容度越大，品牌就越成功；每个品牌都应有自己的定位，自己的消费群，针对一个定位群表达的文化审美内容越多，品牌越成功。我国正处于经济发展的上升期，国内消费对时尚的追求以及购买力都在逐年提高。这正是国内企业打响原创品牌的好机会。一旦在国内市场获得成功，离国际品牌的距离也就不远了。

专家指出，在产品同质化的今天，品牌竞争力包含了企业在资源、能力、技术、管理、营销、人力资源等方面的综合优势，是形成并实现企业可持续发展的动力源泉，是企业核心竞争力最持久的外在表现。虽然中国仍然是世界上最大的商品制造商供应基地，但品牌竞争力优势仍然比较弱小。中国企业不缺乏产量优势，也不缺乏品质优势，众多中国品牌已经解决了生存的问题，未来，中国商品价格的增值点将主要依靠品牌建设。从中国创造再到中国品牌，中国品牌必须放弃长期奉行的以产量取胜的低盈利扩张模式，转而进行全方位品牌经营和世界顶级品牌营销战略的努力。优选高效的品牌化战略与品牌架构推进品牌资产的增值并且最大限度地合理利用现有的品牌资产。从品牌输入到品牌输出，使中国品牌无形资产扩大，国际市场地位大幅提升。

中国 H 集团董事长 F 目前坦言：世界各国都在探寻支撑中国经济增长背后那只看不见的手——中国文化，这意味着中国进行文化输出并借机升级中国品牌的时代已经来临。

F 认为，目前，中国制造在世界上很多领域都没有话语权。中国是世界上羊毛用量最多的国家，但中国羊毛产业在国际羊毛领域没有话语权；中国是制作大国，产品遍布世界各个角落，但相当多中国制造产品却没有定价权。同时，国产品牌走出国门不是受阻就是消化不良。究其原因，关键在于中国品牌的文化元素没有得到国际上的认可。F 强调，文化在品牌的国际化中扮演着重要的角色，因此，主动和系统地输出文化，能够消除经济全球化所带来的不利影响，而且能为企业国际化进程加速、助力。因此，对于中国企业来讲，在用功能满足国际市场的需求之前，先要满足对其文化的认同。

品牌文化具有长久的穿透力，你建立什么样的文化，这个品牌就有了这个文化基因的价值取向。有了文化的品牌才是有灵魂的品牌，才会有生动的生命，品牌文化决定了品牌的生死存亡。塑造品牌的根本是文化元素，就是说品牌所蕴含的文化传统和企业核心价值取向，是决定一个品牌能够生存持久的关键。

【答案整合】

练习二

大学生创业的成功之路

各位同学：

大家好！非常荣幸在此发言。我们为在座各位创业者的激情、自信鼓掌时，也不得不提醒大家莫把创业“简单化”。创业路上总有因艰辛而放弃，过分追求财富、名利，复制创业和创业心态不够理想等问题。作为大学生创业者，如何克服以上问题，提高创业成功率，对此，我将给大家提出如下建议：

一、创业初期应实地走访调查，切忌异想天开。创业前应详细了解创业的概念、创业的隐形壁垒和门槛。

二、创业过程异常艰辛，希望同学们能怀揣理想，抵制诱惑，才能不畏艰辛，不断探索成功之路。

三、创业者可以从创业中积累财富，但不可过度追求财富和名声，而应脚踏实地，了解市场需求，为社会创造价值。

四、杜绝复制，保护创意。复制型创业是不长久的，应结合市场，寻找商机；同时由于我国原创保护制度不健全，希望同学们树立专利保护意识。

五、创业过程中要时刻保持良好心态。创业总有失败，成功是小概率事件，但大家要学会正视每一次失败，将其转化为学习的机会，创业之路没有失败者。

最后祝愿各位在创业之路上一帆风顺，获得成功！（441字）

练习三

建设旅游城市 享受休闲生活

各位专家、各位市民代表：

你们好！当前，社会主义现代化转型进程日益加快，人们已开始重视从紧张的节奏中解脱出来，享受闲适生活。我市以旅游立市，建设休闲生活旅游城市意义重大。

第一，这是社会更加成熟自信、文明进步的一种表现，是一种后工业化时代幸福导向型生活；第二，建设休闲生活旅游城市，能使游客和本地市民享受现代化带来的便利，过上更为健康闲适的幸福生活。

从优势上讲，我市旅游文化资源丰富，我们以休闲生活为旅游新卖点，提出的旅游消费主张和城市规划建设设想，倍受市民及游客的青睐。但是，也存在区域道路规划不合理，造成交通拥堵的情况，影响了人们旅游消费的心情。

倡导休闲生活，一方面要想方设法增加人民收入，提升人均GDP；另一方面也要以现实为基础，尊重公众的选择权。对此，我市相关职能部门将精细工作，考虑全面地加强规划建设，让公众真正感受到好处、享受到便利。也希望在座各位能献计献策，带动公众自觉响应，为打造旅游生活城市贡献一份力量。（417字）

练习四

打造大美秦岭从我做起

全省各界朋友们：

秦岭被尊称为华夏文明的龙脉，横跨我省，一直以来，它是我国最重要的南北分界线，还承担了“南水北调”的重要使命，牵系着中国的未来。但在今天，秦岭已经面临着严重的生态危机，需要我们每个人都参与到其中，贡献出自己的力量。保护秦岭，我们义不容辞！为此，我们倡议如下：

一、我们要树立保护秦岭生态环境的意识，在日常出行中不随意丢垃圾、破坏生态圈，不乱挖树、掘草地、抓野生动物。

二、积极响应官方志愿者活动，投身到为秦岭种树的活动中，让秦岭重现风采！

三、认真践行绿色生活方式，以实际行动带动身边的人，让更多人能树立起保护秦岭的意识和投身到这场行动中来，并对生活中不文明的行为加以阻止和举报。

爱我秦岭，你我同行！美好环境，你我共享！让我们行动起来，从现在做起，一起为保护秦岭贡献出最真挚的力量！

××环保公益组织

×年×月×日

(369字)

练习五

N市评选第二届“最美环保人”的工作方案

为增强公众生态环保意识，倡导人人参与环保，推进N市生态文明建设，经研究，我市决定开展第二届“最美环保人”评选工作。现制定工作方案如下：

一、活动时间：2018年5月×日~2018年6月×日

二、评选对象：为N市生态环保事业作出突出贡献的个人、企事业单位和环保公益组织等。

三、承办单位：N市生态办、文明办、环保局及各大主流媒体。

四、活动流程：

1. 推荐申报：由组织推荐、网上个人自荐、推荐等方式进行报名。

2. 研究审定：根据评选标准筛选，确定20名候选人名单，社会公示。

3. 命名表彰：设“最美环保人”5名，“最美环保人”提名奖若干名，按微信投票占比30%、网站20%、专家意见50%综合评定最终人选，并举办颁奖晚会，授予荣誉称号。

4. 事迹展示：在主流媒体、市环保局门户网站上以多种形式对“最美环保人”的事迹进行展示和宣传。(358字)

练习六

举多方之力 兴传统佳节

各位老师、同学：

大家好！中国传统节日承载着厚重的历史文化，蕴藏着丰富的人文情怀，过千载而不败，历数代而不衰，是中华文明不断延续的精神纽带，是传承中华民族精神的坚固桥梁。

由于西方文化的迅速传入以及世界市场的完全形成，中国传统节日发展到今天却步入了令人担忧的境况。往日逢年过节时的热闹祥和逐渐消失，节日承载的精神和文化内涵也已不复当初了，甚至有些老人耳熟能详的节日渐渐地淡出年轻人的视野，传统节日式微已经成为了不可否认的事实。面对此种严峻的形式，复兴传统佳节刻不容缓。我们可以从着汉服、水边行礼开始，从细微之处体会传统节日的强大魅力，逐渐培养起探索传统，尊重文化的兴趣。当然，复兴传统节日不是一味地复古，是要运用古代的文化理念和精神内涵赋予现代节日形式以引导，让传统节日在新时代显露光辉。

传统节日日渐没落，已经到了危机关头，如果不重新振兴传统佳节，拯救衰微的文化传统，我们的民族凝聚力和向心力将很难提升，中国在世界上的竞争力也会最终下降。啊！同学们，让我们从自身做起，努力带动所有社会成员来一起重新审视中国传统节日，探索节日精神内涵，让它在新时代迸发更强劲的生命力。谢谢大家。（496字）

练习七

鼓励创新发展 打造优质品牌

尊敬的各位企业代表：

大家好！接下来由我将BL集团品牌建设经验进行分享。品牌是给企业带来溢价、产生增值的一种无形资产，但是中国一度被称为“世界加工厂”，品牌建设能力略显不足。近年来我集团在品牌建设方面开辟了新道路，下面我将本集团品牌建设的方法分享出来供大家探讨。

丰富产品架构，多门类跨行业经营。我集团拥有“xx家纺”“xx西裤”等品牌。经营范围横跨家纺、服饰等多个领域，千余种、上万种款式，远销世界各地。在经营领域方面我们有主有辅，定位明确，贴牌加工寻求与口碑较好的企业合作，以保证产品品质。

独特的经营模式及良好的发展前景。我集团把大部分生产外包，一心从事品牌、渠道经营，至今已在国内市场成功打响10个自有原创品牌。与此同时，我国原创品牌市场前景广阔，这为本集团品牌建设提供了良好的机会。

注重品牌的文化审美价值。我集团孵化出自己的品牌建设模式，在生产方面已从追求产品的使用价值向文化审美价值过渡，提高产品附加值，提升品牌竞争力。

中国正处于经济发展的上升阶段，这正是企业打造原创品牌的良好时期，企业应该牢牢把握机遇，打造特色原创品牌，主动系统地输出文化，让中国品牌具有长久的穿透力，让中国品牌文化熠熠生辉。

（498字）

第三讲 精益求精

练习一

【2015年·联考】

某市××区政府网站于近期开辟了一个“新变化新风尚”专栏。假设你是该居民网站的一名工作人员，领导指派你去某居民小区进行采访，而给定资料5列举的事例是你采访所得的原始材料。请将此整理成一篇新闻稿，发表在区政府网站的该专栏里。（20分）

要求：（1）主题明确，重点突出；（2）简明扼要，概括性强；（3）标题自拟，结构完整；（4）450~500字。

资料5：

互联网的日益普及和开发利用，不断为人们的工作和生活提供方便，网上购物、网上预约、网上咨询等等风靡中国。尤其对年轻人来说，他们更习惯于依靠网络解决各种困难，寒冷的夜里排队购票、托关系找人购票、买“黄牛党”高价票等等，这些都曾亲身经历过。现在有了网络购票，别提多方便省事了。前不久小茜跟母亲通电话，听说母亲想到当地一家医院看“专家门诊”，可是排队很长时间还不一定能挂上号。小茜立刻到网上替母亲挂上了专家号。

贾先生一直为儿子小学毕业上哪所初中犯愁。同事给他支招，赶紧找人托关系打招呼，该花钱就花钱。贾先生知道，这是多年来老百姓为孩子上学求人的“惯例”。谁知今年区里实行了“新政”，学区内八成小学生通过电脑派位的形式进入学区初级中学学习。学生可填报两次志愿，第一批次可填报不少于4所学校，第二批次可填报不少于5所学校。第一批次志愿面对全区所有学生，不设身份限制，全区所有优质资源品牌学校将拿出15%的比例用于第一批次派位。第二批次志愿学生只可填报自己所在学区内的中学，电脑根据志愿随机分配。结果，贾先生的儿子顺利进入一所理想的中学。

小林买了一套装修好的二手房，准备利用国庆假期搬家。他的父母特地从老家赶来，还带了舅舅、表哥等三四个人来帮忙。谁知小林早已请好了搬家公司，总共花了800元，半天时间东西全部搬上楼安置妥当。小林在楼下饭店请父母舅舅们吃饭，舅舅说：“没帮上忙，还害你花钱请吃饭。早知道这样我们就不来了。”小林说：“你们长辈的老习惯今后可以改改了。找亲友帮忙搬家，人累得够呛不说，钱也不少花，光是一顿饭加上烟酒钱，就够付人家搬家费了。”父亲说：“搬新家喜事，找人帮忙是老习惯，请人吃饭感谢感谢，也是人之常情嘛。不过，要是光算经济帐，看来还真不如请搬家公司。”

小辉父母家里的一台老式电视机坏了，要买台新的。早已养成办事“找关系”习惯的小辉父亲，有个经常一起钓鱼的好朋友，儿子在家电商场工作。小辉父亲不知打哪儿听说商场职工买东西可以打九折，就打算请这位朋友吃顿饭，请他的儿子帮忙，能便宜一二百块钱。小辉听说后连忙阻止了父亲。他上网一查，同样一款电视机，网上价格比商场便宜300多块。他从网上订购了一台，第三天电视机就送到家里，父母非常高兴。小辉跟父亲说：“现在不比从前了，像电视机这样的东西，市场供应那么充足，还用得着找关系吗？”

【答案整合】

练习五

【2015年·天津】

针对城市中越来越突出的噪音扰民问题，F市环保局拟于近期集中开展一次噪音污染集中整治行动，假如你是F市环保局的工作人员，请你结合背景材料6~7，就如何避免噪音扰民问题，提出自己的工作设想，供领导参考。（20分）

要求：（1）内容合理、针对性强；（2）条理清晰，字数在400字左右。

材料6

你的邻居有一条狗，邻居富有，它不眼红，邻居贫穷，它不嫌弃，邻居睡觉，它趴在床前，犹如一名“警卫员”，每天都能给邻居带来欢乐和温暖。拥有这样的一条狗狗，一定让你特别地羡慕，但是如果告诉你，你的邻居们都有一条狗狗，并且一到晚上夜深人静的时候开始叫，你是不是立刻无语了？

这不，3月2日，家住F市保利小区的刘先生就向F市环保局反映，旁边的别墅区里，每户人家都养了一条到两条大型犬，一到晚上，就吵得周边居民无法安睡。

据了解《F市城区限制养犬管理办法》规定，F市的城区为限制养犬区域，在限养区内养狗的单位和个人，都必须经过当地公安部门的审批。但保利小区辖区派出所负责人罗所长表示，现在市区内居民养狗越来越多，流动性也很大，但几乎没有狗主人来登记过。

在任何时候，自由都不是为所欲为，自由从一开始就意味着对自身行为的拘束、对他人权益的尊重以及对公共利益的妥协，这是公共意识和规划意识的基础。当地警方表示，养狗若是扰民，建议业主到就近派出所报警，公安局先受理，联合环保部门做噪声鉴定，如果事件成立，再依法对养犬人进行劝诫、警告和处罚。那么，当地公安局和环保局为什么就没有提早“听见”狗狗深夜“大合唱”？打盹的监管机制，显然也应该反思。

狗狗深夜“大合唱”像一个精神标本，折射出一些人公共意识缺乏。“破山中贼易，除心中贼难”，杜绝权力的滥用，涵养公共的文明，让狗狗们的“大合唱”谢幕很容易，难的是涵养人们的公共意识和规则意识。

材料7

跳广场舞竟然跳进了警局，两年前，中国大妈在纽约跳广场舞被抓的消息，让国人倍觉意外。不过，记者在近日走访中发现，对于在公园跳舞，F市市民也是颇有意见，认为跳舞时音乐声过大、时间过长，他们的休息受到了干扰。对此，公园管理处称，协调矛盾需要双方互相体谅和包容。

公园内的广场舞噪音扰民，原因不外乎两个：其一，公园的规划设计先天不足，未能形成良好的隔音效果；其二，公园管理不到位，致使公园广场舞变成了噪音扰民。不管是出于何种原因，公园管理方和逛公园的市民都应该恪守职责边界，规避噪音扰民。

以南湖公园为例，虽然有十来个跳舞的群体，而且音量一直以来都较大，但附近居民并不觉得困扰。为何？因为该公园做了合理规划，在前期设计时，就将公园与马路隔开，避免了广场舞带来噪音。

当然，F市大多数公园年代久远，设计之初并未流行大规模的广场舞，时至今日广场舞流行，公园的规划也无法重新来过。如何对这些公园的功能区域重新划分，在满足一些市民跳广场舞健身的需求的同时，避免噪音扰民，成为困扰F市环保部门和公园管理处工作人员的难题。

部门联合组成治超领导小组，统一领导。各市、县也成立了常设机构，量化治超专项职能。各市、县政府明确政府为责任主体，市长、县长为第一责任人，各级政府层层签订责任状，落实治理责任。各市、县还把治理工作纳入政府年度目标责任制考核范围，省、市、县相关监管部门与相关企业层层签订了治理目标责任书，并明确了考核办法。

省政府出台了《山西省道路货物运输源头治理超限超载暂行办法》，把煤、焦、铁等各类货物运输源头企业的超载行为纳入监管范围。同时针对有关货物源头、检测站点等每个运输环节的问责制度也随之出台。省治超办明确规定，发现超限超载车后，必须进行追查。查明车辆途径哪些站点，是哪个装货点装的货，车辆是否非法改装，涉及到的责任部门（交通、交警、工商、运管、经信委等）是哪一个，哪个环节出了问题就追究到哪个环节。2008年，山西省治超办稽查人员在太原古交市、大同南郊区进行检查时，发现了治超点执法人员不称重放行车辆、人员脱岗、非法储售煤场死灰复燃、货物源头监管失职、超载车辆严重反弹等一系列问题。省治超办立即启动问责机制。根据《山西省治理车辆非法超限超载工作责任追究办法》《山西省治理车辆非法超限超载工作责任追究实施细则》等规定，对问题所涉及的多个部门进行追根溯源，古交市有关部门18名责任人和南郊区政府以及区公路、经贸、公安交警、煤运公司等5个责任单位共26人进行了严肃处理，其中开除公职11人。省治超办还对两地实施了“交通项目限批”，即暂停交通建设相关项目及资金拨付。同年3月，有群众举报朔州市山阴县出现大批超载车，省治超办根据线索进行了多次暗访，并组织进行专项检查，确认情况属实。其中，四个检测站点的交警、交通执法人员对超载车辆“睁一只眼闭一只眼”，个别执法人员发现检查组人员后，竟然指挥超载车辆从小路逃遁，检查组成员还受到不明身份人员的棍棒威胁和跟踪。针对这起严重事件，省委省政府进行了严肃处理。4月，中共朔州市委免去了山阴县县长的县委副书记、常委委员职务，并提名免去其县长职务。山阴县县长成为全国首名因治超不力而丢官的县级干部，同时被查处的相关责任人共有23人。三年来，山西省共有450多名干部因治超不力受到党纪、政纪处分，其中县处级干部达13人。

由于措施得力，这一轮治超成果喜人。一年来，工商部门共取缔非法车辆改装、修理厂111处，非法储（售）煤场1927户；交管部门查扣无牌无证货车7.7万辆，拆解非法改装车辆941辆，没收并销毁拼装车辆108辆；运管部门对经公示的1.1万户货源企业实行了派驻和巡查，对7998户货源企业的2.9万名装载、计量、开票人员进行了培训。由于监管严格，货源企业严把“进厂、装载、过磅、验票”4个环节，确保了出厂车辆无超载行为。省运管局还建立了全省运输企业质量信誉档案及违法单位和个人“黑名单”制度，对违法企业及个人进行重点监控。与此同时，山西省充分发挥经济杠杆作用，出台了高速公路通行费对合法运输者减免10%的优惠政策。仅此一项，就相当于每年减少3.5亿元的财政收入。

为了改变“人盯、车跑、手工记”的人海战术，山西省高速公路全部安装了不停车检测系统。2011年，全省45万辆货车全部发放了道路运输IC卡，所有高速公路超限检测站实现了不停车快速检测，大大提高了工作效率。三年时间里，全省2万多名执法人员共检测货运车辆18亿次，查处超限超载车辆7.7万次，处罚违法企业210家。面对执行部门的“动真格”，这一轮治超以来，山西各地均出现了司机强行冲卡或故意堵塞交通的事件。据统计，全省共发生各类暴力抗法事件上百起，82名执法人员被打伤打残，两人英勇牺牲。尽管存在一些干扰，但由于目标明确，真抓实干，治超工作还是克服种种困难，取得了阶段性成果。

据统计，从2007年12月开始实施新一轮治超到2010年，仅仅三年，山西全省超限超载率由13%

络还存在乌七八糟、凌乱不堪的现象，既影响网络的秩序，又危害青少年的身心健康。对此，W市X区派出所郑重倡议：文明上网，反对“三俗”。

一、坚持依法上网，严格自律，提高媒介素养。不录制、不传播“三俗”等违规内容，共同建设网络清朗环境。

二、坚持理性上网，明辨是非，释放正能量。不访问淫秽网站，不浏览非法网站，将网络空间建设成美好精神家园。

三、坚持文明上网，彰显真善美，鞭挞假恶丑。不刊载不健康文字及图片，远离网络“三俗”。弘扬新风尚，发挥网络正能量。

网络环境与我们息息相关，让我们信守倡议，抵制“三俗”，弘扬网络文明，共建健康网络环境。

W市X区派出所

2017年X月X日

(337字)

练习三

给创业大学生们的建议

各位同学：

大家好！我们知道，创业之路，艰难险阻。追求财富、名利，复制创业和创业心态不够理想等问题总是困扰着无数创业者。作为大学生创业者，如何克服以上问题，提高创业成功率，我将在此给大家提出如下建议：

一、创业初期应实地走访调查，详细了解创业的概念、创业的隐形壁垒和门槛，切忌异想天开。

二、创业过程异常艰辛，希望同学们能抵制诱惑，不畏艰辛，不断探索成功之路。

三、创业者不可过度追求财富和名声，而应脚踏实地，了解市场需求，为社会创造价值。

四、杜绝复制，保护创意。复制型创业是不长久的，应结合市场，寻找商机；希望同学们在创业过程中树立专利保护意识。

五、创业总有失败，良好心态是成功关键之所在。希望大家学会正视每一次失败，将其转化为学习的动力，创业之路没有失败者。

祝愿各位在创业之路上一帆风顺，获得成功！（349字）

练习四

关于加强地铁站内管理的通告

亲爱的市民朋友们：

由于我市连日来的高温天气，导致数百居民涌入地铁站内纳凉，致使地铁站应急通道、楼梯等设施全部堵塞，影响乘客的疏散及通行，若发生意外安全事故，不仅危及纳凉的居民，还可能引发安全生产事故。为了保障市民朋友的人身安全，加强地铁站内管理，现将有关事项通告如下：

一、请市民朋友们优先选择各大商场、体育馆、社区纳凉点等公共场所纳凉。

二、请在地铁站内纳凉的市民朋友们遵守以下规定：

1. 不要影响运营、占用通道、影响乘客进出车站；
2. 不能携带宠物、赤膊、衣冠不整等；
3. 不能大声喧哗、随地乱扔杂物、躺卧。

三、若出现违反规定或聚集人数过多等情况，地铁工作人员有权处理地铁内不雅纳凉行为及劝说、疏散纳凉市民。

本通告自发布之日起实施。请市民朋友给予理解支持，遵照执行。如给您生活带来不便，请您谅解。

H市轨道交通管理中心综合办

×年×月×日

(371字)

练习五

关于解决城市噪音扰民问题的工作设想

当前，我国噪音污染问题严重，不仅严重影响着居民的生活质量，更不利于公共文明意识的养成。主要存在以下问题：1. 民众公共意识缺失；2. 公共空间先天设计不足；3. 公共空间管理不到位；4. 监管机制不健全。为避免噪音扰民问题，提出以下工作设想：

一、前期规划：1. 针对未进行规划的公共空间邀请专家与市政管理部门共同合理规划；2. 对缺乏公共空间的居民区以重新划分的方式满足民众需求；

二、中期管理：1. 政府部门对噪音污染问题实施长效管理机制，加强监管；2. 对公共空间实施统一管理、统一规划；

三、后期宣传：1. 信息公开。将噪音污染处理结果通过官方微信、微博、网站及时向社会公开；2. 加强监督。政府部门开通噪音污染举报电话，及时解决问题；3. 宣传引导。通过公共媒体、走访宣传的形式增强公民的公共空间意识和规则意识。(353字)

练习六

山西省治超工作情况汇报

省政府：

2007年12月，我省启动了“无缝隙、拉网式”治超行动。经过一段时间的强化治理，治超工作取得了阶段性成果。现将情况汇报如下：

一、总体情况

到2010年，全省超限超载率由13%下降到0.2%以下，大大低于全国6%的治超目标；道路交通事故率、死亡人数、涉及治超的公路“三乱”举报率显著下降；累计减少公路桥梁损失119亿元。

二、具体做法

(一) 落实责任。省委、省政府直接领导，分管副省长主抓，相关部门联合组成治超小组统一领导，各市、县政府为责任主体。各级政府层层签订责任状，落实治理责任。

(二) 明确考核。各市、县成立常设机构, 量化治超专项职能, 把治理工作纳入政府年度目标责任制考核范围。各级相关监管部门与相关企业层层签订治理目标责任书, 并明确了考核办法。

(三) 严格监管。落实暂行办法和针对每个货运环节的问责制度, 规定发现超限超载车后必须进行追查, 追究问题环节与责任。根据群众举报组织专项检查, 确认情况, 严肃处理。建立全省运输企业质量信誉档案及违法黑名单, 重点监控。

(四) 升级技术。全省高速公路全部安装不停车检测系统, 货车全部发放道路运输 IC 卡, 所有高速公路超限检测站实现不停车快速检测。

由于措施得力, 这一轮治超成果喜人。但仍存在执法人员脱岗、货物源头监管失职、暴力抗法事件等一系列问题。下一阶段, 我们将持续推进各项措施, 优化工作, 攻克困难, 进一步巩固和扩大治超成果。

省治超办

×年×月×日

(586 字)

练习七

培育规则意识 爱护共享单车

当前, 我们正乘坐着网络大数据的“高铁”, 享受着“互联网+”带来的舒适与高效。然而, 一些时尚便捷的互联网创业项目却在公众不讲规则、无序利用的破坏下遭遇了滑铁卢。

近年来, 社会上兴起了一种“共享单车”的网络线下服务, 只要下载一个 APP, 就能扫码付费使用身边最近的单车, 用完之后停放在街头即可。这样一个可共享资源、提高效率的软件却遭遇了不文明“围剿”: 有人把自行车放到了自家的小区过道里, 有的锁进了自己的办公室, 有的放到人迹罕至的草丛中, 还有的直接破坏车上的二维码……

“共享单车”原本是一个把有限资源利用率最大化、方便大家绿色出行的软件, 所有的用户都有享受单车骑行的机会, 按照软件设定的使用方法来规范使用, 也是用户必须遵守的基本规则。然而, 部分用户把“共享单车”这一公用资源视为私人资源, 据为己用, 这一行为超越了用户的使用权限, 违反了使用规则, 也损害了其他用户的权益。

没有规矩, 不成方圆。人人遵守社会规则, 社会才能和谐有序发展。因此, 强烈呼吁全体市民自觉树立规则意识, 主动遵守社会规则, 不断提高自身的素质和修养, 令社会愈加文明和谐。(472 字)