

浙江事业单位统考面试 历年真题汇总

目 录

2024 年 5 月 25 日浙江省事业单位统考面试真题	1
2023 年 6 月 17 日浙江省事业单位统考面试真题	4
2022 年 6 月 25 日浙江省事业单位统考面试真题	7
2021 年 10 月 16 日浙江省事业单位统考面试真题	9
2021 年 5 月 15 日浙江省事业单位统考面试真题	12
2020 年 10 月 31 日浙江省事业单位统考面试真题	14
2020 年 8 月 23 日浙江省事业单位统考面试真题	17
2020 年 8 月 22 日浙江省事业单位统考面试真题	19
2019 年 11 月 30 日浙江省事业单位统考面试真题	21

2024 年 5 月 25 日浙江省事业单位统考面试真题

1. 当下越来越多的 00 后走进职场，他们有冲劲、爱创新，具有鲜明个性不受拘束。在单位横冲直撞整顿职场，对领导有话直说，到点就下班，工作不顺心就辞职，甚至是裸辞；他们有的挣多少花多少，更愿意选择出去旅游消费；有的不愿意结婚生孩子，追求生活品质。对这类现象，请谈谈你的看法。

【题型判别】

综合分析——社会现象

【展鸿答案参考】

随着时代的发展，越来越多的 00 后步入社会，他们独特的风格和行为方式不但给职场带来了新的变化和挑战，也带起了一阵无拘无束、活在当下的生活风潮。我认为这种新现象既有积极的一面，也有需要我们理性看待和引导的地方。

从积极方面来看，00 后的冲劲和创新精神为职场注入了新活力。他们敢于挑战传统思维和做法，提出新颖的观点和解决方案，有助于推动工作方式的创新和企业的发展。同时，他们对生活品质的追求也促使企业更加关注员工福利和工作环境的改善，以吸引和留住人才。

但是这种不受拘束、横冲直撞的处事态度也可能引发一些潜在问题。在职场上有话直说可能会在一定程度上影响人际关系的和谐。如果不注意沟通方式，容易与领导、同事产生矛盾和冲突。而到点下班和裸辞的行为也可能影响工作的连续性和团队的稳定性。00 后挣多少花多少的消费观念可能会导致经济上的不稳定，而不愿意结婚生孩子的选择也会对社会的人口结构和未来发展产生一定影响。

产生这一现象的原因，追根溯源有以下两个方面：

一方面，成长环境造就了 00 后的个性特点。他们成长在物质相对丰富、信息高度发达的时代，接受了多元化的教育和价值观，拥有的选择也比过往时代的人要更多。家庭的宠爱和社会的包容让他们更加注重自我表达和个人价值的实现，对工作和生活也有着自己的考量和规划。

另一方面，一些职场乱象也影响了 00 后的工作态度。比如不合理的加班文化、部分企业的“狼性文化”、形式主义的工作流程、“996”工作法、不公正的晋升机制等，让 00 后对传统职场规则产生质疑和抵触。他们不愿被这些不合理的现象束缚，而是以自己的方式去抗争，让自己工作起来更加舒服。

对于 00 后这些看似“出格”的行为，我们应该以一颗包容的心和尊重的态度，予以他们关怀与回应，帮助他们扫清职场上和生活上的障碍，让他们不必横冲直撞，而是以更加温和的态度去解决问题。具体，我们可以这样做：

第一，让处事态度更加温和理性。职场是一个大的集体，既然选择加入集体，就应该承担好相应的责任。00 后应认识到职场并非完全随心所欲的地方。在保持个性的同时，要注重提升沟通技巧，学会用委婉且恰当的方式表达观点；做好职业规划，明确自己的职业目标和发展路径，避免盲目裸辞等冲动行为；合理安排消费，为未来的生活储备资金，不被短期的享乐主义所左右。同时，希望年轻人理解婚姻和生育的意义，不盲目排斥，根据自身情况做出理性选择。

第二，让企业文化更加开放包容。企业应顺应时代发展的潮流，打造开放包容且富有活力的企业文化。建立公平公正的晋升机制，让 00 后看到努力的方向和回报。提供多样化的培训和发展机会，激发

他们的创新潜力。企业要自觉遵守劳动法，实行弹性工作制，满足他们对工作与生活平衡的需求；重视员工福利和工作环境的改善，增强企业的吸引力；设立沟通反馈渠道，及时了解 00 后的想法和需求，解决他们在工作中遇到的问题。

第三，让舆论氛围更加积极健康。对于这一现象，政府可以通过官方媒体平台等多种渠道来引导 00 后树立正确的价值观和职业观。比如通过媒体宣传优秀的职场榜样，展示责任与担当的重要性；开展职业指导活动，帮助 00 后更好地了解职场规则和职业发展方向；同时，加强对年轻人消费观念的引导，倡导理性消费和适度储蓄，增强 00 后的经济风险意识。

一代人有一代人的生活方式，对于 00 后的一些态度和行为，我们应该以开放的心态去理解和接纳。我相信通过各方的共同努力，我们能够让 00 后在发挥自身优势的同时，更好地适应职场和社会的要求，为国家的发展和进步贡献自己的力量。相信在未来，00 后将以更加成熟和自信的姿态在职场和生活中绽放光彩。

2. 当前博物馆研学游火爆，H 市民俗博物馆计划开展第二课堂，举办民俗研学游活动。参观人群是本市中小學生，主题为“xx 民俗，xxxx”，要求形式多元、内容丰富。假如你是活动策划人，你会具体安排哪些活动？

【题型判別】

计划组织——活动类

【展鸿答案参考】

开展民俗研学游活动，能够让本市中小學生深入了解当地民俗文化，增强对本土文化的认同感和自豪感，培养学生的观察力、思考力和创造力。本次民俗活动主题为“创意民俗，你我共赏”，我会通过以下几个环节来丰富活动形式和内容：

一是民俗文化讲座。我会邀请民俗专家在博物馆的报告厅开展讲座，内容包括本市的历史变迁、传统民俗的起源与发展、民俗文化的意义等。通过生动地讲解和图片、视频展示，让学生对民俗文化有初步的认识和了解。

二是参观民俗展览。我会安排专业讲解员带领学生参观民俗博物馆。馆内分为多个展区，如传统服饰展区、民间工艺展区、民俗节日展区等。讲解员将详细介绍每一件展品的历史背景、文化内涵和制作工艺，让学生近距离感受民俗文化的魅力。

三是民俗手工体验。一味地讲解会让活动变得枯燥，所以在这次活动中，我会设置民俗手工体验区，让学生亲身体验传统民俗工艺的制作过程，如剪纸、捏面人、扎风筝等。同时邀请民间艺人现场指导，让学生们在动手制作的过程中，感受传统工艺的精湛和乐趣，在他们心中种下热爱民俗文化的种子。

四是民俗故事分享会。在这一环节，我会让学生讲述自己在课外收集的本地民俗故事和奇闻轶事。通过分享故事，激发学生对民俗文化的兴趣，提高他们的表达能力和自信心。

五是民俗文化知识竞赛。我会将民俗文化知识竞赛安排在活动的最后一个环节，帮助学生巩固在前几个环节学习到的民俗文化知识点。知识竞赛会以班级为单位来进行，内容包括民俗文化常识、博物馆展览内容等。在竞赛结束后，我会认真分析学生们的答题情况，评估这次活动的学习效果，并为表现优秀的学生送上提前准备好的民俗工艺品，激励他们积极了解民俗文化。

在活动结束后，我会组织学生代表进行总结交流，让他们分享自己在活动中的收获和体会。同时，

收集学生和教师的反馈意见，为今后的活动改进提供参考。此外，我也会将活动照片和视频整理制作成纪念册或视频资料，发放给学生和学校，作为本次民俗研学游活动的美好回忆。

文化是一个国家、一个民族的灵魂。我相信通过这次活动，热爱本土民俗文化的种子会在参观学生的心中渐渐发芽，不断增强他们与当地文化的联系，助力优秀民俗文化代代相传。

3. 美丽浙江建设领导小组办公室近日印发《浙江省宁静小区建设管理办法（试行）》。某社区纳入计划，安装了智能噪音监控设备，限制使用喇叭等扩音设备，防止噪音扰民。但是很多居民对此有意见，比如跳广场舞没有音乐怎么行，打篮球怎么会没有声音，商铺没有喇叭怎么宣传、怎么做生意等，让小区的烟火气都没了。如果你是社区工作人员，你会如何解决？

【题型判别】

应急应变——一般性应急应变

【展鸿答案参考】

建设宁静小区的初衷是为小区居民营造一个温馨的生活环境，提高他们的生活幸福感。但是现在大家对于建设宁静小区的一些举措产生了意见。如果我是社区工作人员，我会从以下几个方面来解决居民们的问题：

第一，深入沟通，了解诉求。我会主动与有意见的居民进行沟通，耐心倾听他们的想法和担忧。对于跳广场舞的居民，理解他们对音乐的需求，同时向他们说明噪音对其他居民生活的影响以及建设宁静小区的重要意义。对于打篮球的居民，解释限制噪音并非禁止打球，而是希望找到一个既能享受运动又不扰民的平衡点。对于商铺店主，了解他们对喇叭宣传的依赖程度以及对生意的影响程度。

第二，组织协商，寻求共识。为了争取居民对宁静小区建设的理解，我会组织召开社区居民代表大会和商铺代表座谈会，邀请相关部门人员、专家学者参加。在会上，我会详细介绍《浙江省宁静小区建设管理办法（试行）》的具体内容和目的，展示智能噪音监控设备的工作原理和效果。让各方充分表达自己的观点和诉求，共同探讨在满足宁静小区建设要求的前提下，如何满足居民的娱乐需求和商铺的经营需求。通过协商，寻求各方都能接受的解决方案。

第三，提供替代方案，满足需求。对于跳广场舞的居民，我们可以建议他们使用无线耳机，既能享受音乐又不会产生噪音。或者在特定的时间段和区域内，允许他们使用较低音量的音响设备，并由社区工作人员进行监督管理。对于打篮球的居民，可以在球场周围设置隔音设施，减少噪音的传播。同时，提醒居民在打球时注意控制音量，避免大声喧哗。对于商铺店主，推荐其使用线上宣传渠道，如社交媒体、电商平台等，扩大店铺的知名度；也可以采用更加创意的宣传方式，如举办促销活动、提供优质服务等，吸引顾客。

第四，加强宣传，提高意识。为了这些举措更好地落地，我们还可以通过社区公告栏、微信群、公众号等渠道，广泛宣传宁静小区建设的重要性和必要性，提高居民的环保意识和文明素质。同时，宣传噪音对人体健康的危害，让居民自觉遵守噪音管理规定。可以邀请专家举办噪音污染防治讲座，向居民传授降低噪音的方法和技巧。

第五，建立长效机制，持续监督。为了保证建设效果，我们将成立社区噪音监督小组，由社区工作人员、居民代表和志愿者组成。定期对社区内的噪音情况进行巡查，发现问题及时处理。建立投诉举报

机制，鼓励居民对噪音扰民行为进行举报。对违反噪音管理规定的居民和商铺，进行批评教育和适当处罚。持续优化噪音管理措施，确保宁静小区建设取得实效。

宁静在望，美好可期。我相信通过以上措施，我们可以在建设宁静小区的同时，满足居民的娱乐需求和商铺的经营需求，实现社区的和谐发展。

2023 年 6 月 17 日浙江省事业单位统考面试真题

1. 杭州亚组委官方微信公众号发布消息称，在杭州亚（残）运会期间，项目不停工、企业不停产，民生保障不受影响。官方释放“不停工不停产”的信号，有人认为这给民众和企业吃了一颗定心丸；也有人表示担心，认为此举不符合传统流程，首次破例可能会出现瑕疵。此事引发了网民热议。对此，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——政府行为

【展鸿答案参考】

题干中这个消息看似意外实则必然，因为这件事情发生在我们浙江。浙江是展现中国特色社会主义制度优越性的重要窗口，是共同富裕示范区，是干在实处、走在前列、勇立潮头的民营经济发达省份，浙江有太多的敢为人先案例，就像举办 G20、枫桥经验等，所以对待杭州亚运会不停工不停产的决定，我个人也表示点赞支持。接下来我想谈谈我对浙江这一举措的理解。

不停工不停产不仅是一颗定心丸，更是浙江敢于担当作为、心系民生的体现。我认为这主要表现在以下几个方面：

第一，生产经营“定心丸”。杭州亚运会期间不停工停产这一政策发布，最直接的受益者是广大企业，这是我们浙江省推行三个“1 号工程”优化营商环境的生动案例。受疫情影响，前几年经济增长放缓，许多企业正在不断恢复产能，项目不停工、企业不停产的做法，无疑为企业和工厂服下了一颗定心丸。

第二，日常生活“稳定剂”。不停工停产也保障了老百姓的正常生活，学生上学、居民上班都不会受到影响，减少了群众日常生活与城市大型赛事举办之间的矛盾。届时市民白天上班挣钱，晚上看比赛休闲，也能多一分安心和惬意。

第三，从容“应考”显底蕴。不停工停产其实也展现出了我们浙江省的底气和自信。我们都知道亚运会赛事复杂庞大，对我们的接待能力、交通能力、安保能力等各方面来说都是一场重大意义的大考。浙江举办过 G20，有经验有底气向社会做出这一承诺，这更说明我们有信心办好这一重要赛事。

然而，不停工、不停产也确实可能存在一定的风险，一方面，亚运会期间人流量大，交通状况复杂，更多人上下班可能导致交通拥堵加剧；另一方面，此前大型活动期间停工停产，企业和工厂已经形成一套应对规则，此次破例可能会影响企业与工厂的生产工作安排。

亚运会是一场举世瞩目的国际性赛事，全国各地的目光都汇集于此。为了办好亚运，打消群众顾虑，我们还要拿出更多的有力措施。

第一，不断强化赛事保障。对于群众的担忧，政府和主办方要拿出一些有力的措施让百姓放心。比如成立专门的协调小组，明确各部门的职责和分工，加强各方之间的沟通与协作。同时也要对可能产生的问题做好详细预案，比如电力供应中断、交通拥堵等问题，提前做好统筹安排，明确应急响应的流程和责任人员，提前进行应急演练，提高应对突发事件的能力，让赛事举办更放心。

第二，广泛宣传做好解读。针对群众的顾虑，我们也需要做好政策解读工作，通过线上各大媒体平台，借助视频、图文等多样化的形式，线上线下双管齐下，做好政策的宣传和解读工作，争取群众对组委会决定的理解。也可以举办座谈会或者发放调查问卷，或者设立专门的反馈渠道，及时处理和回应民众和企业的关切。

第三，群策群力携手共治。在赛事举办的过程中，一方面政府要多发动群众参与，比如发动群众参与平安巡防、做好赛事志愿者等，另一方面，群众也要强化责任意识，抓住宣传自己家乡的好机会，积极引导外来宾客认识杭州、爱上杭州的文化风貌，让各地前来观光旅游的游客在异乡都能有宾至如归的感受，在全城形成共赢亚运、其乐融融的良好氛围。

“不停工不停产”是一种具有积极意义的决策，虽然可能面临一些挑战，但通过有效的对策可以降低风险。我们应该以开放包容的心态看待这一创新举措，相信在各方共同努力下，杭州亚运会能够取得成功，让世界各地都看到我国开放包容的大国气象。

2. 当前“520”“521”成为年轻适龄青年登记结婚的热门时间。你是民政局的工作人员，眼下即将面临集中登记结婚的群众，即使通过加班的方式加急办理，也还是难以完成登记工作。领导让你统筹解决这个问题，你怎么办？

【题型判别】

计划组织——活动类

【展鸿答案参考】

择良辰、选吉日是我们中国人的传统，“520”“521”的谐音，寓意着让婚姻更加幸福，如果领导让我负责这两天的工作安排，我觉得我们需要做好以下几个方面的工作：

一是宣传引导。针对广大即将步入婚姻殿堂的“准夫妻”们，要预约这两天结婚登记，那么我们要把预约的渠道、领取结婚证需要的材料、流程等信息汇总，做成流程告知图或者推文，在各官方平台进行全方位的宣传。同时也可以宣传板块后方附上链接，拓宽线上预约渠道，引导民众提前预约服务，预填信息。届时大家可以根据预约的时间段前往婚姻登记处办理业务，进而避免扎堆、排队的现象，缩短群众等待的时间。

二是转变方式。特殊情况特殊处理，这两天登记人员爆满，我会建议在我们单位内部进行临时加班分工，高峰结束后再进行调休。一方面延长我们的上下班时间，如早上7点上班，晚上9点左右再下班，根据当天的预约量来调整上下班时间。另一方面也可以求助其他部门，请求他们帮忙一起增加办理窗口，增加工作人员，确保我们的服务人员能够满足办理婚姻登记需求的数量。总之，我们要通过内部协调资源，增加人手，来应对这两天的业务高峰，为爱加班，点亮他人的婚姻幸福。

三是创新活动。除了常规的婚姻登记之外，我们还可以在这两天举办一些许多具有纪念意义的活动，例如组织他们进行集体颁证、集体婚礼，或者参加公益慈善活动，参观我们的一些婚礼婚俗文化变化等

等，给来登记的情侣提供更多的暖心服务和有价值意义的引导，还可以帮他们制定现场的婚姻纪念相册，手写婚姻家书等等，进一步让 520 和 521 形式更加丰富。

“民生无小事，枝叶总关情。”我相信做好以上几个方面工作，情侣们都能在“520”“521”这几天感受到政府服务传递的温情，踏上人生的幸福列车。

3. 你是农业农村局的工作人员，为推广新技术在农业生产中的运用，在当地的一个村里面推广智能养鱼。但前些天网络故障导致智能水产养殖系统没有及时供氧，以至于大量鱼苗缺氧死亡，村民对这件事议论纷纷，非常生气，认为智能养殖系统不靠谱。领导让你处理这件事情，你会如何劝说群众，打消他们的顾虑？请现场模拟。

【题型判别】

情景模拟

【展鸿答案参考】

各位乡亲，我是农业农村局的小李。现在智能水产养殖系统故障，给大家造成了损失，我明白大家现在这种着急的心情，确实非常的抱歉，我对此也非常的痛心。这次发生这个意外，也是我们大家都不想看到的，毕竟咱们对这个智能养鱼项目都抱有很高的期待，而且也花了很多的心血，这次大量的鱼苗缺氧死亡呢，大家对这个系统感到悲观，我也能理解，在这边我也郑重地向大家表示诚挚的歉意，今天来一方面是给大家道歉，另外一方面呢也是为了给大家把这个事情说清楚的。

首先，这件事确实是个意外，主要是我们村里道路施工，施工方不小心挖断了光缆，导致我们村网络故障断网了，进而导致养鱼系统也瘫痪不工作了。我们现在已经派技术人员前去抢修网络了，相信不久就能恢复。对此我们也进行了深刻的反思，做好了预防方案，避免以后再出现类似情况。

其次，大家也要想想，这个系统其实也为我们养鱼提供了许多便利呀。以前养鱼的过程当中，大家经常要跑去鱼塘，看今天这个鱼情况怎么样？夏天很晒，冬天很冷，现在有了我们这个系统，大家只需要登录客户端就直接看到鱼儿的生长情况，水的氧含量、水温、水质酸碱度等数据都显示得清清楚楚，而且咱们鱼苗的存活率也提高了，我们不能因为一次意外就对这个系统全部否定呀！

话说到这里，我也给大家带来一个好消息，我们的工作人员向上反映了大家的意见，现在政府为大家购买了相应的农业项目保险，以后再出现类似的情况，保险公司会来认定赔偿。至于现在已经产生的损失，我们已经为大家申请了补贴金，在一周之内会给大家发放到位。

同时，为了避免再出现断网的情况呢，我们联系了负责这一系统的技术公司，他们对这项系统进行了联网优化，如果发生断网的情况，客户端会及时发出预警。

然后我们农业农村局也跟一些技术方商量过了，他们可以帮忙对接，从别的地方引进一些已经较为成熟的鱼苗来，这样子可以减少我们前面的育种时间，后面的事情都能跟得上。

考虑到大家可能还对这个系统存在疑虑，我们也为大家准备了免费的培训，教会大家如何正确使用这个操作系统，再次遇到这样的突发情况，大家也可以进行应急处理。后面我们局里也会被派农技专家来村里驻点指导，每周至少来三次，就是为了帮助大家早点把这个项目运营成功，大家看我们局里也是相当重视，所以啊，希望乡亲们积极配合我们的技术推广工作。

各位乡亲，致富道路上有风雨，也有收获。只要大家对致富有信心，我们政府就会帮大家一直帮到底。希望大家能够打起精神来，把咱们的鱼塘智能养殖发展起来，努力把咱们村变成致富示范村。好了，各位要是还有不明白的地方，可以随时联系我们，这里是我们的联系方式。

2022年6月25日浙江省事业单位统考面试真题

1. 近期电视节目开始流行“回忆杀”，人们觉得以前的节目更加经典。有人说是因为现在的文艺节目的质量越来越差了，都是“文化快餐”。对此，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——社会现象

【展鸿答案参考】

近两年，文娱行业再次掀起一股怀旧热潮，勾起许多人的童年回忆，如引爆全网、人气断层式碾压的王心凌，创造了在线演唱会最高观看记录的周杰伦，以及被不断搬上综艺节目的各大影视剧主演。这也引起了广大网友的议论，如题干中的两种看法。但正所谓“横看成岭侧成峰”，看待问题的角度不同会得出不同的结论，因此在我看来，我们需要全面地看待这一现象。

一方面，现在的文艺节目并非持续走低，并不都是“文化快餐”。在这几年出现了诸如《国家宝藏》《中国诗词大会》《朗读者》等制作精良的优秀节目，在以创新的方式方法传播我国传统文化的同时，也赢得了良好的口碑，获得了不俗的反响。另一方面，人们觉得以前的节目更加经典，在一定程度上是怀念过去文艺节目制作的用心程度、匠人精神。当前部分作品也确实存在“文化快餐”的趋向，如用几个月的时间就完成一部电视剧的拍摄，且演员演技差、大量使用绿幕抠图、使用替身等，对比以前耗费几年的心血拍摄一部电视剧，自然显得没有诚意。

但，我们也必须清楚地认识到如果文艺节目不断趋向于“文化快餐”，一定会带来诸多问题：其一，会造成大量的资源浪费。无论好坏，一部作品的诞生前前后后都需要花费大量的人力和精力，包括服饰、布景等物料，如果得不到认同、没有审美价值就会造成大量的浪费；其二，也会削弱文化自信。大量粗制滥造作品的诞生，是对文艺行业的伤害，也会让群众逐渐失去对文艺创作的自信，甚至削弱文化自信。

正所谓“莲发藕生，必定有根”，这一现象的产生在我看来无外乎以下几点原因：

第一，大众对文艺节目的要求不断提升。随着生活水平和质量的提升，观众的审美水平不断提高，对于文艺作品提出了更高的标准和要求，相较于当前制作不够精良的文艺作品，过去精细化的作品更符合群众的审美需求。

第二，部分文艺工作者缺少对作品的敬畏。一方面，许多节目制作人想的不是如何创造精良的作品，而是如何更快地获得经济收益。另一方面，部分作品缺少创新，一味生搬硬套，毫无新意。

那么如何让“文化快餐”变成文化精品呢？我认为仅靠“怀旧”是远远不够的，需要发动各方力量，让文艺环境焕发新的生机和活力。

其一，文艺创作要“精”。文艺工作者要发挥匠人精神，主动创新。一方面，花费更多的时间和精力琢磨作品的内容，去不断挖掘我国的特色文化，并将其融入作品当中，要更加注重作品的质量而非数量。另一方面，多听取大众的意见，了解他们的真实需求，创作出让群众满意的作品。

其二，人才培养要“严”。高校要加强文艺人才的培养，在课程设置上更契合实际需要，完善培养体系，严格挑选人才，并引导其树立正确的文艺创作观念。

其三，政府扶持要“准”。政府要针对文艺创作者的实际困难提供帮助，如对优秀的文艺创作者提供必要的补贴，让他们能专心创作；对优秀的文艺作品及创作者进行表彰，来引导更多文化精品的诞生等。

最后我想说的是，“其作始也简，其将毕也必巨。”相信在多方合力之下，多些诚意和匠心，一定能打造出让群众喜闻乐见的好作品。

2. 甲乙两组合作完成一项工作，甲组提前完成了他们组负责的部分，可以多休息两天。但是乙组工作进度较慢，需要在小长假期间加班赶进度，组员因此怨声载道，不认真工作。假如你是乙组组长，你会怎么办？

【题型判别】

人际关系——同事类

【展鸿答案参考】

所谓“孤雁难飞，孤掌难鸣”，与同事之间保持团结协作，才能更好地推进工作的开展。而针对题干中所描述的情况，如果处理不好会影响同事之间共同协作的良好氛围，进而影响整个项目的开展。因此，作为组长，我必须积极妥善地处理好。

第一，安抚情绪，获得理解。首先，我会就自己在这段时间工作安排上的不到位向组员们表示歉意，并肯定大家的努力，对大家的付出表示感谢，且换位思考地理解各位组员希望在假期放松休息的心情。同时我也会强调本次工作的重要性，告诉组员，这次工作关系到我们后续项目的开展，也事关我们年底的考核，希望大家能够积极配合，我们尽量用最短的时间保质保量地完成工作。

第二，了解诉求，进行补偿。在获得组员的理解之后，我也会积极地沟通每位组员，了解组员的具体诉求，可能有些同事已经安排好了假期的旅游行程，已经答应了要陪伴家人或者需要照顾孩子等。对此，我会及时汇报领导，说明具体情况，申请在工作结束后给大家安排必要的调休。

第三，复盘工作，合理安排。为了更好地推进后续工作的开展，我也会尽快对目前完成的工作进行全面复盘，整理汇总目前剩余的工作量，查找前期工作中存在的问题，如时间节点不明确、没有进行必要检查而导致返工等。梳理清楚之后，我会召开组内会议，一方面，理清前期存在的问题，并给出解决对策，强调后续要注意工作的时间节点，在工作过程中更加细致，在完成后及时进行检查避免返工。另一方面，根据每个人的能力合理地分配好接下来的工作，确保每个人明确接下来自己的工作内容、具体要求和时间节点等。当然作为组长，我也会主动承担重要工作，起到示范带头作用。

第四，持续跟进，按时完成。我会持续关注整个工作的进度，把控好工作时间节点，做好检查，确保工作质量。同时，做好后勤保障工作，购买咖啡、零食、水果等，提高大家的工作积极性。在工作完成后，我会及时汇总，并汇报给领导。

最后，我也会吸取此次工作的经验教训，在日后更加注重工作的效率和质量。与甲组组长沟通，向他学习团队协作时高效的工作方法和策略，提升自己对于把控全局工作的能力和灵活协调的能力，以在后续工作中能够更大限度地发挥自己和集体的力量，推进工作的顺利开展。

3. 习近平总书记在共青团成立一百周年大会上寄语青年：“人生万事须自为，跬步江山即寥廓。”请结合实际，谈谈你对这句话的理解。

【题型判别】

综合分析——哲理观点

【展鸿答案参考】

青年是祖国的前途、民族的希望、创新的未来。而习总书记对青年的寄语总是饱含着殷切的期望，也是对青年的谆谆教诲，为我们指明了前进的方向。题干中这句话的意思是“人生的一切事情都须自作为，哪怕每次仅仅迈出一小步，只要坚持不懈，长久积累，也能走出一片广阔天地。”因此，在我看来，习总书记借用这句话是在告诫青年一代要坚持实干、要注重积累。

第一，坚持实干才能实现梦想。正所谓“大道至简，实干为要”，人只有把事情一件件做实，脚踏实地，才能一步一个脚印地走好自己人生的长征路。回首百年党史，正是广大党员干部脚踏实地地去奋斗、去作为，解决各种各样的问题，才实现了中国革命、中国建设和改革的伟大成就。这一百年也是无数共产党人自强不息、以实干创造了无数中国奇迹的一百年。这也就要求我们一要树立理想，牢记“为中华民族谋复兴，为中国人民谋幸福”的初心和使命，把为人民幸福而奋斗作为自己最大的幸福；二要加强学习，学习新的理论，学习老同事的经验和工作方法，并时常进行反思和总结，寻找自己的不足，不断增强自身本领。

第二，注重积累才能厚积薄发。积累的重要性不言而喻，“哪有什么一夜成名，只不过是百炼成钢”就是在告诉我们没有随随便便的成功，任何成功都需要付出无数的努力、积累无数经验。正如屠呦呦，她为了提取青蒿素，进行了 190 多次的实验，而正是这 190 多次的经验积累，才使其最终成功提取；又如徐梦桃，她正是在 406 张的战术表格、十几年的不间断训练的积累之下，才能在 31 岁收获属于自己的奥运金牌。这都在启示我们要注重积累，从当下做起。“九层之台始于垒土，千里之行始于足下”，在以后的学习工作中，我也会从一点一滴的小事做起，认真负责地对待每一项工作，每一个群众的问题，从一件件琐事小事烦心事当中不断积累自己的工作经验，全面提升自己的工作能力。

最后我想说的是，“路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。”成功没有捷径可走，为人民服务同样没有捷径，只有踏踏实实地努力，一步一个脚印地积累和坚持才能开创更加美好的未来。

2021 年 10 月 16 日浙江省事业单位统考面试真题

1. 习近平总书记在辛亥革命 110 周年发表重要讲话。他强调，孙中山先生是伟大的民族英雄、伟大的爱国主义者、中国民主革命的伟大先驱。孙中山先生和辛亥革命先驱为中华民族建立的历史功绩彪炳千秋，在辛亥革命中英勇奋斗和壮烈牺牲的志士们名垂青史，辛亥革命永远是中华民族伟大复兴征程上一座巍然屹立的里程碑。谈谈你对辛亥革命的看法。

【题型判别】

你怎么看——哲理观点

【展鸿答案参考】

110 年前，以孙中山先生为代表的革命党人发动了震惊世界的辛亥革命，推翻了清朝政府，结束了在中国延续几千年的君主专制制度，近代以来中国发生的深刻社会变革由此拉开了序幕。这是中国人民

和中国先进分子为实现民族独立、人民解放进行的一次伟大而艰辛的探索。接下来我具体谈一谈我对于辛亥革命的理解。

第一，辛亥革命体现了敢于革新的精神。中国的君主专制思想经历了几千年的漫长岁月，其中神圣不可侵犯的皇权，一直是封建主义的集中体现。但是辛亥革命的到来使中国人民在思想上得到了一次大解放，传播了民主共和的理念，以巨大的震撼力和深刻的影响力推动了近代中国的社会变革。人们开始大胆地寻求新的救国出路，同时，为资本主义经济的发展提供了更多的空间，无产阶级队伍也不断壮大。

第二，展现了不畏强暴、自强不息的顽强意志。在鸦片战争以后，西方列强在中华大地上恣意妄为，封建统治者孱弱无能，中国逐步成为半殖民地半封建社会，国家蒙辱、人民蒙难、文明蒙尘，中国人民和中华民族遭受了前所未有的劫难。但是英雄的中国人民始终没有屈服，在救亡图存的道路上一次次抗争、一次次求索。

第三，要找到正确道路和领导力量。辛亥革命没有提出一套科学的理论来指引中国的前进方向，没有充分发动并依靠广大人民群众，没有找到解决中国前途命运问题的正确道路和领导力量，从而导致后续失去了继续前进的方向，革命因此半途而废。反观我党建党之后一直密切联系群众，坚定不移地走中国特色社会主义道路。“走自己的路”，是党的全部理论和实践立足点，更是党百年奋斗得出的历史结论。

对于我自己来说，今后也会坚定自己的初心，永远跟党走。学习邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想；在工作中做到爱岗敬业，做好本职工作，从一点一滴的小事进行积累。

我相信通过我们的共同努力，一定能够实现中华民族的伟大复兴梦、强国梦。

2. “要实现共同富裕必须加大社会保障再分配力度，而社会保障制度的不断健全就是扎实推进共同富裕的实质性行动”结合浙江实际谈谈你的看法。

【题型判別】

你怎么看——政府行为

【展鸿答案参考】

从脱贫攻坚战到如今的乡村振兴，我国在发展共同富裕这条道路上，不断前行。而社会保障制度恰是实现共同富裕中非常重要的一环，就是要通过保障与改善民生、调节收入分配、促进社会公正、实现人民共享经济发展成果，实现共同富裕。可以说，社会保障制度是公平正义的保障网、共同富裕的稳定器。我认为这个行动是必要的，也是当下我们要去践行的重要举措。

健全社会保障制度一方面可以弥补市场经济的不足。市场竞争必然会造成一部分劳动者被迫退出或者暂时退出劳动岗位，带来本人及其家庭经济和生活的困难。社会成员在年老、体弱、疾病、伤残、遭遇灾害等情况下，也需要国家提供物质帮助或者给予救济，以维持本人及其家庭的基本生活需求。而社会制度保障体系可以很好地缓解这些困难群体的生活问题。另一方面社会保障制度是促进共同富裕的推进器。在市场经济的背景之下，自然而然会有收入不均等的情况。而保障制度，可以实现再分配，缩小社会成员之间的贫富差距，防止两极分化，减少社会分配的不公平，有利于实现公平与效率，维护社会公正。

就我们浙江省而言，必须看到，随着经济的发展，在社会保障上还有许多不足之处需要完善，比如异地医保、异地迁移办理等还存在部分地区没有完全落实。以及我省城乡之间、地区之间、群体之间都有着差异体现。不同的身份岗位，社会保障权益并不相同。有些地区或工作岗位社保业务范围小，不够全，社保力度弱。

为了让我省的社会保障再分配更加行之有效，从而推动共同富裕更好、更快地前行。我认为，我们还需要积极增强保障能力，具体可以从下面几点入手：

第一，完善优化制度体系。逐步消除制度碎片，提高制度统一性、公平性和便捷性。统筹社会保障四大基本项目：社会保险、社会救助、社会福利、社会优抚等，与慈善事业、商业保险补充保障规划，实现功能衔接和互补，建立初次分配、再分配以及第三次分配互动协调机制，兼顾公平与效率，实现社会保障的均衡充分发展。

第二，增强政府的普惠性服务。基层工作人员要做好宣传，推进全民参保。对于未参保人员做好积极引导，并大力倡导和宣扬养老服务、儿童及妇女福利事业。弥补残疾人就业保障的短板，增设特殊人群就业岗位，加大因为身体原因被辞退的残疾人的维权力度。

第三，打造便民服务平台。依托“互联网+”“区块链+民生”等信息化技术，完善全国统一的社会保障公共服务平台，通过科技手段提升社会保障公共服务的效率，让更多公众享受到便捷、高效的社会保障服务，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

最后我想说，士不可以不弘毅，任重而道远。在发展共同富裕的道路上，尤其是社会保障的再分配，还需要我们逐点击破，多措并举，才能够完成这项长远的、伟大的利民事业。

3. 公司要开展一次团建活动，领导将此次活动策划交给了小王，以下是小王跟同事的对话：

同事：什么时候开展团建呀，要去干什么呀？

小王：这我还不知道呢。

同事：不会又跟上次一样去爬山吧，走得我腰都疼了，腿也很酸。

小王：这次应该不会了吧。

同事：不会安排在周末吧，可是我周末有事。

小王：还不清楚呢。

请你评价一下小王的表现。

【题型判别】

你怎么办——人际关系

【展鸿答案参考】

公司开展团建活动，能够增进员工之间的沟通交流和企业融入感。然而通过题干中的对话可以看出，小王作为这次团建活动的策划负责人，却在与同事交流中，一问三不知，甚至有些许的敷衍。我认为小王的表现是不可取的。

我认为小王的不足体现在以下几个方面：第一，体现了小王在思想上不积极、不重视。同事问小王团建什么时候开展、做什么。小王却回答还不知道，说明领导把工作交给小王后，小王并没有第一时间进行准备。第二，体现出小王在工作过后缺乏总结。同事说，不会像上次一样去爬山吧。小王说应该不

会。说明他并没有总结上次团建活动的不足，作为本次团建活动的参考。第三，说明小王在组织活动的过程中缺乏周全考虑，没有去了解大家的需求，没有考虑同事的时间协调问题。

整体看来，小王在领导把任务交给他后，并没有开始准备工作。也没有做好相应的调研和规划。题中这件事情也给了我很多的启发。

首先，在今后工作中我一定要认真负责，做好每一件事情。要做到爱岗敬业，点点滴滴的小事都要重视，做好每一项本职工作。毕竟我们工作岗位就是服务群众，俗话说：“群众利益无小事，一枝一叶总关情”。群众的一桩桩小事是构成国家大事的“细胞”，只有小的“细胞”健康，大的“肌体”才会充满活力。

其次，在工作中一定要多方面去考虑。在单位组织活动中要做好前期的调研，了解大家的需求和情况，再进行合理安排。同样在服务群众过程中也要去了解大家的需求，这样才能有针对性地提高服务质量，提升满意度。

最后，要学会多反思多总结。每一次工作都是一个精益求精的过程，一定要做好事后复盘，发现不足之处，进一步地去完善相关内容，为下一次工作做好经验积累，这样自己也能在一点一滴中得到成长，工作才能做得更加出色。

“业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随”。我相信在自己不断努力之下，今后一定能够提高自己各个方面的能力，在岗位中发挥出更大的价值。

2021年5月15日浙江省事业单位统考面试真题

1. 党员中有坚定信念的同志，有牺牲奉献的同志，还有叛党被杀的同志。在中共一大 13 个代表中，最后在建国大典上，只有毛泽东和董必武。剩下的人不是牺牲了就是变了志向，甚至投敌了。这个情况对你有什么启示？

【题型判别】

综合分析——启示类

【展鸿答案参考】

以铜为镜，可以正衣冠；以人为镜，可以明得失；以史为镜，可以知兴替。在学习党史的过程中，我们会得到很多启示，题干中，中共一大多个代表到建国大典只剩两人这一情况也是如此。

首先，我看到了坚守。中共一大的 13 个代表中，有些人变了志向，有些人甚至投了敌，能够在建国大典上出现的毛泽东与董必武，靠的恰恰就是对我党路线的坚守。在上海石库门，我党受到了敌特分子的侵扰；在抗日战场上，我党遭到了日伪军囚笼政策的围追堵截；在国共内战中，我们被国民党反动派无数次围剿……我们能够在艰难险阻中化险为夷，靠的正是无数共产党人的默默坚守。结合自身，我也需要在面对工作的困难时坚守在自己的岗位上，为单位的发展贡献力量。

其次，我看到了信念。建国大典上出现的同志，无不有着坚定的理想信念，否则便会改弦易辙，甚至投敌叛变。纵观我党发展，我们发现许多战士有着这种信念：毫不利己、专门利人的国际主义精神，这是白求恩医生的信念；全心全意为人民服务，这是张思德同志的信念；振兴中华、吾辈之责也，这是

黄大年同志的信念。从我自身来看，我也需要在基层服务的过程中树立精益求精的信念，做好领导交给我的每一份工作，做到不负自己、不负旁人。

最后，我看到了奉献。我党能够从一大走到建国大典，背后有着无数甘于奉献、牺牲的共产党人默默付出。有的人活着，他已经死了，有些人死了，他还活着。正如扶贫之花黄文秀同志，她将自己的生命奉献给了百坭村的村民，也正是她的奉献，才使得村里 88 户 418 名贫困户成功脱贫。在接下来的工作岗位上，我也会发扬好奉献精神，用自己的辛勤指数去换取群众的幸福指数。

俗话说，知易行难，这就要求我们做到知行合一。我会在接下来的工作中践行好坚守岗位、树立信念及奉献自我这三个品质，使自己取得长足的进步和长远的发展。

2. 现在存在部分年轻人在家游手好闲，家里蹲，不外出工作与社交的现象。对此，请谈谈你的看法。

【题型判别】

综合分析——社会现象

【展鸿答案参考】

青年是最富有朝气、最富有理想的一代，青年兴则国家兴，青年强则国家强。如今，出现部分年轻人不积极就业、不主动社交，成为“家里蹲”一族的现象，我对此十分担忧。

一方面，阻碍青年自身发展。青年时期正值生命历程发展的关键时期，在自身发展的黄金时代自动放弃宝贵的适应社会、发展自身的机遇，难免会为青春后期、成年期带来接踵而至的诸多阻碍，从而留下诸多遗憾甚至失败。另一方面，加剧家庭经济压力。年轻人在家游手好闲，家里蹲，必定会依靠父母的经济支持，在不提供收入来源的情况下，进一步加剧了家庭的经济压力。与此同时，会对社会风气带来不良影响，容易形成骄奢懒惰，不思进取的社会环境氛围。

究其原因，我认为有以下几点：

第一，青年主观意识不强。从学校毕业后，进入社会工作、社交的意愿不强烈，就业目标不明确，一直处于被动等待的状态中，不愿意积极主动进取去寻找工作。

第二，家庭观念过于宠溺。新一代青年多为独生子女，父母过于宠溺，虽然已成年，但在父母眼里还是孩子，还会承担抚养责任，甚至会插手孩子的工作选择，鼓动孩子干脆回家待着，使得少数青年外出就业动力不足，“佛系”就业观不断滋长。

第三，社会竞争全面加剧。当代青年的成长旅程，在“内卷”的趋势下，达到竞争全面化、外在化、白热化阶段。随着大学生规模逐年增加，就业竞争愈发激烈，并且社会普遍的成功学心态对青年的奋斗意识带来冲击，认为“工作太累”“工作没意思”“跟人打交道太累”，即使有一定的就业意愿，付诸实际行动的概率也不高。

可以看到，出现这一现象背后的原因是多种多样、纷繁复杂的，我认为要改善这一局面，需要做好以下几项工作。

第一，强化学校教育和家庭引导。在学校通过课程、管理、服务等载体，强化劳动教育和就业教育，帮助学生正确认识宏观就业环境，提升就业、社交能力；通过父母传导、家庭熏陶，帮助学生树立正确的价值观念和就业理念。

第二，加强社会媒体宣传和服务。在全社会凝聚职业平等、劳动光荣的价值共识，扭转用人单位“唯学历”“唯帽子”的导向，积极为年轻人提供就业指导服务和人际沟通服务，形成鼓励就业的氛围，使年轻人积极地面对社会、规划生活。

第三，加强政府宏观调控和政策规划。立足当前实际形势，从宏观上设计、出台鼓励年轻人积极就业的引导政策，比如发放专项补贴、构建企业求职者双向选择平台等，以公平竞争环境，维护青年劳动者的合法权益，鼓励青年劳动者的合理配置和流动。

当然，解决年轻人家里蹲的问题不可一蹴而就，需要在实践中不断摸索前行，需要根据实际情况不断调整，精准施策，但只要我们正视问题，瞄准解决，积极行动，广大青年们一定能成为堪当民族复兴重任的时代新人。

3. 单位要组织员工去某景区游玩，但是大家兴致不高，部分员工存在种种顾虑。对此，你该怎么解决这些问题？

【题型判别】

计划组织——问题解决类

【展鸿答案参考】

单位组织团建活动是为了能够给大家在繁忙的工作中提供放松的机会；也可以通过游玩增进团队之间的友谊和凝聚力。而有些人兴致不高存在顾虑，为了能够让这次景区游玩得到效果我会从以下几个方面做好此次工作：

首先我会对单位里的同事做一个调研，了解同事们积极性不高的原因，可能存在同事并没有认识到团建活动的意义，以及团建的初衷，缺乏积极性；或是因为最近工作比较繁忙，担心游玩会耽误手头上的工作；也可能是选择的景区不合理，同事们认为太远不愿前去。

接下来我会根据了解到的具体情况进行处理。1. 在单位微信群中进行宣传通知，告诉同事们单位组织游玩的初衷和意义，并且告诉他们可以积极提出建议让这次活动更加合理。2. 合理确定好游玩时间。向单位各个部门了解情况，将时间安排在大家都不怎么忙的时间段，避免影响大家手头上的工作。3. 规划游玩路线。听取单位同事们的建议和需求，了解大家对游玩的期望和要求，从同事们的建议中进行旅游路线选择，尽量选择近一些的景点。4. 增加游玩趣味性。在此次游玩中设计农家乐自己动手烧菜环节，并设计摄影比赛活动。让同事们记录游玩的美丽瞬间，返程后会对照片进行评选，同时设计好相应的奖品。5. 设置竞技类比赛，给予物质奖励。竞技类比赛能够激发同事们的参与热情，并且给予一定的物质奖励，提升同事参与此次活动的积极性。

古语有云：“前事不忘，后事之师”。在这次活动结束后，我会对此次活动进行总结反思，在组织游玩活动之前一定要先了解下同事们的需求，这样才能让活动规划更加合理。我相信通过这次经验，在下次的活动组织中一定能开展得更加顺利。

2020年10月31日浙江省事业单位统考面试真题

1. 习总书记说：“志不求易者成，事不避难者进”。谈谈你对这句话的理解。

【题型判别】

综合分析——哲理启示

【展鸿答案参考】

“志不求易者成，事不避难者进”说的是立志做事，不寻求简单的、不回避困难的人才能不断进步，取得成功。习总书记这句话，强调的是人须立志、攻坚克难，“艰难困苦，玉汝于成”。

其实，这是一个显见的道理，也是不破的人生真谛。回望悠悠历史，无数的仁人志士用自己的亲身经历，甚至用青春、用生命诠释了“不求易”“不避难”者的胜利。不论是去年初突如其来的灾害，众医务工作者、基层工作人员，无畏生死、不计报酬，奔赴抗灾一线，使得灾情得以最快速度地缓解，为人们的安定生活做足了保障。还是年末脱贫攻坚顺利收官之时，8998万贫困线以下的群众顺利摘帽奔小康，这是1800万扶贫干部们的汗水、泪水甚至血水。这些精神的实质无不契合着习总书记的这句谆谆教导。

而我们作为新时代的青年人，作为一名即将步入新的工作岗位的准公职人员，我们如何做到“志不求易、事不避难”呢？我会努力践行三个“坚持”：

首先，坚持树高远志、走踏实路。不论是“为中华之崛起而读书”的周总理，还是立志为中国造“天眼”的南仁东，都是少年立志，终身践行。而我作为新时代的青年，也要跟随先辈们的脚步，志存高远，方得始终。而我希望自己能够在岗位上，敬业爱岗，踏实做事。

其次，坚持驰而不息、久久为功。成事者必先苦其心志、劳其筋骨、饿其体肤、空乏其身。这世上绝无一帆风顺，只有久久为功。一旦怀有逢山开路、遇水架桥的迎难而上的攻坚之志，就能真正立志成事。这是无数脱贫攻坚干部的事迹给予我们的鲜明启示。

最后，坚持解放思想、求变创新。虽然挫折只会让意志更加闪光，但如何学会用巧办法，才能省时省心省力地更快地实现目标。因此在攻坚克难的过程中，我们也要学会解放思想，用新思维、新观念、新办法来解决老问题和新问题，这样才能跟上时代的步伐，成就历史的飞跃。回望我党百年征程，正是在每个关键的转折期，运用首创思维开创了一个又一个的崭新历史，开天辟地，旧貌换新颜。

百年征程，正待新的扬帆起航。“十四五”规划的十五年，正需要我们拿出这种“不求易”“不避难”的精神，发扬为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛的精神创造出新的发展奇迹。

2. 村里为了拓宽公路，要将一棵千年古树迁移，不少村民反对，担心会破坏古树，影响村里的风水，你作为村主任，你该怎么劝解？请现场模拟。

【题型判别】

你怎么说——情景模拟

【展鸿答案参考】

各位乡亲们，大家如果信任我老李，就听我说上几句，我说完了，大家有什么想法再表达也不迟。

我知道大家对咱们村的那棵千年古树有感情，我也是。我也是从小在咱们村长大的，从学认字起，家长就教育我要好好爱护它。每年咱们村逢大事、喜事，大家也爱在树下谈论、分享，夏季在树荫下乘凉，可以说已经是咱们村生活的一部分了。

但是乡亲们，大家也看到了，咱们村的确是山好、水好、风景好，可是这个经济和收入怎么就上不去呢？是因为咱们不通路哇！乡亲们都晓得一句老话，“要想富先修路”，看看隔壁王家村前几年修好

了柏油马路，小车、大车畅通无阻，特产出去了、游客进来了……人均年收入也是噌噌往上涨，别提让人多羡慕了。我们也是经过了多方的申请，上面下拨了资金，专款专项为咱们拓宽公路。这样一来，咱们也可以大搞电商经济、线上带货，把咱们的山核桃、杨梅都往大城市去销售，也让咱们的孩子们放假回家也更方便一些，这是一件大好事呀！

这棵树，要不要搬？必须得搬。但是怎么搬，搬去哪？咱们也请了园林局的专家团队，来咱们村实地考察、调研，会用最安全保险的方式移栽咱们这棵“老古董”。专家目前初步把移栽的地址定在咱们村的公园旁边，那边的土壤性质和厚度刚好适合古树的生长，今后呀，咱们去公园散步仍旧可以在这棵古树下纳凉。

现在，党和政府的政策好，我们也要听党话、跟党走，修路致富，靠自己的双手和智慧去奔小康。各位乡亲们，大家看是不是这个理？

3. 青少年网络使用率达 99%，网络时代出现了诸如电竞、网游等专业，很多小孩子深受影响，长大想做电竞明星、电竞师。你对这个现象怎么看？

【题型判別】

综合分析——社会现象

【展鸿答案参考】

最新一届的亚运会即将在浙江杭州、宁波等地举办，在此次的亚运会中，我们看到电竞首度成为了竞赛赛事之一。这不仅预示着电竞行业的新一轮新的发展，也表达了政府对于这门新兴行业的态度转变，从抵制、不提倡变成了正向引导与大力支持。就在这样的背景之下，我们对于青少年的求职意愿变化，也要辩证发展地看待。

面对现在很多孩子受到电子竞技的影响，打算长大成为一名电竞师的这种现象，我们应该采取以下措施：

首先，告诉孩子，成为一名电竞师需要什么样的条件。孩子们可能只看到了已经出名的电竞明星的风光，却没有看到这个行业竞争和淘汰率的残酷。因此，也有必要认真告知孩子，如果抱着“玩一玩”的心态，是无法真正在行业立足的。

再者，告诉孩子，如何判断兴趣和志向的区别。兴趣是生活的点缀，而志向是人一辈子努力的方向。所以我们也教会孩子，是想把电竞、网游作为一时的消遣娱乐，还是把它作为很长一段时间的事业？事业不同于兴趣，不仅是享受，更是要反复练习、投入，要花费辛勤汗水来浇灌成功的果实。

最后，引导孩子，如何做好规划与时间控制。孩子们的身心正处于快速成长期，所以家长也要合理控制和规范，什么游戏可以玩、什么时间可以放松、如何不影响学业？这都需要家长们做好示范和引导。

然而，说一千道一万，政府和社会各界也要联合起来，对于这门新兴的行业进行进一步的规范化处理。对于电竞行业的从业资格标准、招募队员的年龄、训练时长与工酬等，都应该做好细致地规范，完善监督机制和行业准则。只有这样，才能让这个新兴的朝阳产业更加健康地发展，为就业创新提供新的机遇，为经济的增长注入新的活力。

2020年8月23日浙江省事业单位统考面试真题

1. 各团队里有领导者、执行者、创新者、协调者等各个角色，你觉得你最适合哪一个角色，结合实际说明。

【题型判别】

自我认知与岗位匹配——自我认知——个人定位与岗位认知

【展鸿答案参考】

“君子和而不同”，每个人在生活、社会以及团队中皆扮演着不同的角色。有的人是领导者负责管理施策，有的人是执行者沉潜实干，有的人是创新者负责出谋划策，而还有人作为协调者补缺润滑。

我个人认为，我的个人特质与经历更适合做一位执行者。在我眼中，一名“执行者”需要具备以下三种素质：过硬的专业能力、灵活的应变能力、强劲的责任意识。专业能力是执行的基底，“九层之台起于垒土”，这个就是专业能力的重要性，它直接决定着计划执行的好坏。应变能力则是执行时的弹性空间，如何做到因地制宜、因势而动、因人而异，这同样会对执行的结果造成影响。最后，责任意识同样是一名执行者必须具备的根本素养，没有责任意识的人，会染上“拖延症”“甩锅侠”“踢皮球”等不良习性，这对团队计划的执行是严重的打击，因此，时刻知道自己的位置，肩上的担子，才能真正做好执行的工作。

而我，非常自信地认为自己能够胜任“执行者”的工作，理由如下：

首先，我的专业知识来自大学四年的扎实根基与自我锤炼。大学四年的学习生活中，我始终保持着认真刻苦的学习态度，认真完成要求的学业，并连续四年获得院奖学金。同时，我也不满足书本的知识，通过图书馆查阅参考文献延伸理论外延，以及充当导师课题组的助研员，深刻意识到如何把理论转化成实际的生产力。

其次，灵活的应变能力则有赖于一年的实习，三年的工作经历。大三下学期我到了市里最知名的一家报社实习，跟着社会专线的记者跑新闻，从如何搜集信息、拜访当事人、询问话术以及撰写文章等流程，学习了许多为人处世的常识与经验。并且在之后的三年相关文字工作中，积累了实操的诸多经验，每年的优秀职工荣誉就是对我能力的直观体现。

最后，多年的班级干部与社团干事的经验培养了我的责任意识。责任感来自对自己站位的直观体验，高中与大学期间我一直担任着班干部的职责，习惯于用高标准要求自己，做好表率的作用，并且将班级的利益、同学的需求放在首位，来尽可能维系集体的团结与和谐氛围。这种意识已经深入我的骨髓。

因此，我认为我比较适合做好“执行者”的岗位。

2. 现在单位办公用品浪费现象严重，如果领导叫你解决这一问题，你怎么办？

【题型判别】

应急应变——非即时性对策

【展鸿答案参考】

绿色办公，已经提倡多年，而今习近平总书记再次强调“厉行节约”的重要性，使得办公用品浪费现象再次推至台前。鉴于本单位此现象比较严重的情况，我会按照领导的要求，制定计划，步步推进，着手解决。

第一步，我会着手调查目前存在的浪费行为，以及损耗最大的办公用品。本次调查会以暗访与问卷的方式进行。暗访是针对文印室、仓库、资料室等办公用品消耗量比较大的区域，进行跟踪观察，了解员工的使用情况。问卷则可依据OA平台推送电子问卷，让大家根据真实的工作情况进行填写。调查结果，经过科学整理，提交领导确认，最后公布，以此警醒单位员工，强调节约意识。

第二步，召集各部门负责人制定约束方案。在会上，我会记录好参会人员的发言与合理建议，结合单位和各部门的具体情况，并参考其他兄弟单位的先进经验。制定成初步的细则草案，提交领导，并根据意见进行修缮，形成定案。

第三步，选择适合的部门进行先行试点。我将和相关部门的负责人进行商议，选定约束浪费的规则试点，为期一个月。在这个过程中，开放意见搜集信箱，定期搜集、整理试点员工的意见与建议，这对后期在全单位进行推广有重大的参考作用。

第四步，总结试点经验，进行全面推广。在全面推广的过程中，我们会出台具体的细则手册，并召集各部门进行内部培训，学习手册内容，将严禁浪费的条款与相应处罚进行推广灌输，让员工能够意识到“厉行节约”与我们的工作生活息息相关。

第五步，为了调动大家积极性，可以举办节约评比活动。各部门的各种办公用品的消耗量可以通过环比、同比等方式进行评分，对消耗量降幅最明显的部门，实行通报表扬、绩效加分等鼓励，倒逼其他后进部门学习、仿效，逐步形成你争我赶的常态化意识。

我相信通过以上的方式方法一定能够有效遏制单位办公用品过分损耗的情况，严格落实“厉行节约、绿色办公”的最高指示。

3. 疫情防控期间，有一些法庭开展了网络直播陪审制度，然后有群众说这有损法律的严肃性，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——社会热点

【展鸿答案参考】

2020年初，一场突如其来的新冠肺炎疫情，打乱了所有人欢度春节的喜悦，也让本来“理所当然”的公共与生活秩序遭到了一定程度的侵扰，其中也包括司法工作。为了维持司法程序的基本运转，并且减少交叉感染的风险，一些地方法庭选择网络直播的方式进行司法审判，并引入陪审制度，这一举措有人叫好，认为是新方式、新举措、新尝试，也有人担忧会损害法律的严肃性。而我个人认为，这一举措是利大于弊，值得鼓励、推广的。

一方面，这是一种“互联网+”的新尝试。近些年，“互联网+政务”在各省市试点、推广、大范围使用，收到了诸多满意反馈，也真真切切提高了政府的办事效率，体现了“服务型政府”的本质含义。而“互联网+”的威力在疫情群防群控的阶段，更突出了其便利性，受到了无数机关单位的推崇、使用。

另一方面，这也是一次大众“普法”的教育宣传。陪审制度，是按照一定程序选出的人民陪审员参与案件的审理，它本质上是司法民主的一种重要表现形式。因此，将“陪审制度”引入网络庭审直播过程，其实是对司法公正、民主的一种体现与宣誓，极具“普法”效力。

然而，我们也应该理解并重视部分疑虑的存在。他们质疑的理由可能是不了解“陪审制度”的意义，也可能是担心“网络直播”可能破坏正序正义。为了消除这部分疑虑，继续有力推进司法改革与“互联网+”的有效结合，以下几个方面也不能忽视：

“普法”宣传力度需强化。这种宣传的加强，不仅体现在每一次新的司法尝试与改革之前，也表现在平日的法治观念培养的“润物无声”中。因此，司法部门可以连同社区团体、社会媒体、学校单位等机构进行联合宣传，将法治的春风吹进千家万户。

“陪审”选拔方式要严格。陪审制度毕竟在我国是一件开始不久的尝试，因此如何选择有法律基础、有正常同理心，走出合法合理合情判断的人民陪审员，在挑选、培训、监督等环节一定要层层把关，选拔出最适合的人员，扩大司法民主，维护司法公正。

“直播”平台模式分场合。“互联网+”的确是目前各行各业追逐的大势所趋，但任何技术手段的使用是需要划定疆界的。正如，疫情阶段普遍开展网络直播陪审审讯制度就是一种权宜之策；在目前的常态化疫情阶段，是否可以大面积推广？这还需要慎重考量，留给试点与时间检验。

以上就是我对网络直播陪审制度的个人看法。

2020年8月22日浙江省事业单位统考面试真题

1. 珠海大桥建设结束后，有一个钉子户保留其中，有网友说钉子户不对，有网友说政府尊重公民权利，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——两面题

【展鸿答案参考】

相信各位考官都读过曹文轩的《钉子户》，如今小说里的情节在现实中上演，珠海大桥建设结束后有一个钉子户被保留其中，针对这一现象，引发了网友热议。

一方面有不少网友直指屋主“自私”，认为留在马路中央的屋子有碍观瞻，影响了整条道路的规划建设，同时影响城市经济发展和别人的出行。然而，另一方面，除批评之外，则有人对于施工方的选择表示认同，他们认为这是政府人性化执法的体现，表明了政府充分尊重公民的权利，“不强拆，是社会管理部门进步的体现，值得表扬！”“办法总比困难多，你不走我就自己架着走，挺好的。”

我觉得钉子户这种行为是不理智的。首先房子位于广州珠海涌大桥下，周边河流很多而且上面随时有很多大车经过，这是很不安全的一个地方，在这里生存，具有安全隐患，并且常年噪声很大，也不利于自己的休息。其次钉子户给大桥建设也会造成麻烦，有关部门要时刻考虑桥下居民的安全，毕竟人的生命是放在第一位的，如果在建设过程中真的发生了意外事故，那是所有人都不愿意看到的，所以还会延误工期施工。

但是我认为看事情不能只看表面，更应该追究其背后深层次的问题，在执法过程中如何平衡群众利益是值得我们深思的。

首先，作为住户应该提升自身道德意识，理性地看待问题，积极地配合。其次，做好顶层设计与系统规划。在“铁公基”的建设进程当中，不能想当然，更不能拍脑袋作决定，而是应该做好全面统筹、

系统规划，广开言路、全方位听取民声，引入专家智囊团，做好路线规划最优解。最后，每位群众都应当提高主人翁意识。做国家的主人，在保障个人利益的同时，更要兼顾集体利益，持有可持续发展眼光。积极主动为基础设施建设献言献策，在质疑、问题的同时，更要说出自己的合理需求，达成可沟通协议。

风雨多经志弥坚，关山初度路尤长。针对这种拆迁的问题，我们要有钉钉子的狠劲，拧螺丝的巧劲，百折不挠的韧劲，相信通过各方努力，我们一定能将我们的家园建设得越来越和谐，越来越美丽。

2. 疫情防控期间检查健康码，一个老人自称没带智能手机，和工作人员发生冲突，围观群众拍照发到网上，领导派你去处理，你怎么做？

【题型判别】

你怎么办——应急应变

【展鸿答案参考】

古语云：临危而不乱，临利害之际而不失故常。在生活 and 工作中难免会遇见许多突发事件，面对突发事件，我们要临危不乱，保持冷静的头脑，最大限度地控制和化解矛盾。面对题干中的情况，我会本着沉着冷静的态度来处理：

第一步，我会立即联系单位的宣发部门，请他们在网上发布通知，告诉网友们我们正在彻查此事，请大家耐心等待结果，在结果未出来之前请大家做到不信谣不传谣，我们会在调查清楚后第一时间给大家一个满意的结果。

第二步，我会全面地了解一下当时的具体情况，通过调取当时的监控、询问测量体温的志愿者、走访发生冲突的老人，具体了解当时这名老人是因为没有智能手机，还是不愿意拿出智能手机来出示健康码，还是因为我们工作人员的工作方式让这位老人不满意从而不愿意配合工作。针对各种原因全力解决问题。同时请老人保重身体，欢迎老人随时监督我们的工作，也请老人理解工作人员的辛苦，互相体谅，配合工作。我会将调查过程做好一个记录并做到心中有数。

第三步，我会再次联系宣发部门的同事们，将此事件的来龙去脉按照规范撰写成调查报告，公布到我们的官方网站，保证后续工作的跟进，同时提醒大家疫情期间注意防控，欢迎大家随时监督我们工作，并请媒体朋友进行转发。同时，针对网友的疑惑性的留言，我会进行针对性地回复。

这次事件其实也反映出了当前我们时代的变化与老年人之间存在的矛盾和尴尬，为此，我们执法不仅要有尺度，还要有温度。一方面，我会同社区工作者进行沟通，对于一些没有智能手机的老年人，可以用多种的方式通行，例如补办通行证、开具 14 天出行证明等方式安全通行，让他们也能够感受到我们服务的温度。那另一方面，针对一些老年人可能还没有重视起疫情的问题，我也需要做好一个后期的宣传，科普咱们这次疫情所带来的影响，让老年群体保证能够关心自己的生命安全，同时也让他们的家人放心。

此次事件的发生也给我们敲响警钟，在今后我觉得作为一名公职人员，还是需要任何事情想在前面、做在前面，提前预见可能出现的问题，做到防患于未然。

3. 请你用上“新冠疫情、人生、价值、责任”这几个词，讲一个故事。

【题型判别】

你怎么说——串词

【展鸿答案参考】

我一直在想一个问题，人生的价值是什么？有一句话说得非常好，他说人生的价值不在于人生的长度，而在于人生的宽度。如何拓宽人生的宽度，我觉得就是一个人有理想、有**责任**、有担当。

在今年的**新冠疫情**期间，有一名姑娘就用她的实际行动践行了责任二字。这位姑娘是武汉某化验所的一名检验师，春节期间，她已经回到家乡公安县。结果不久，疫情暴发、武汉封城，在这种情况下，这位姑娘想的不是“幸好自己回家了”，而是武汉封城了，那更加需要医护人员啊。

于是这位姑娘做了一个决定，想要回武汉，和同事一起履行自己的职责。她的决定被母亲坚决地反对了：“你这么一个小姑娘，在路上黑漆漆的，又没有交通工具，怎么能够到达武汉。”姑娘说：“没关系，我可以骑着自行车去，不是您经常和我说的嘛。只要思想不滑坡、方法总比困难多。”最后在母亲的默许下，她带好了粮食和饮用水骑着自行车出发了，整整四天三晚，困难是难以想象的。可她并没有回头，一鼓作气到了武汉，为疫情的防控工作作出了贡献。

这名女孩是一位90后，她的名字是甘如意。

2019年11月30日浙江省事业单位统考面试真题

1. 城市建设要让城市多融入大自然，让居民望得见山、看得见水、记得乡愁。结合这些年你的家乡或者你熟悉的城市的变化，请你谈谈对这句话的理解。

【题型判別】

综合分析——现象类

【展鸿答案参考】

提起“乡愁”“家乡”，我脑海里首先想到的就是诗人余光中的那句：小时候，乡愁是一枚小小的邮票，我在这头，母亲在那头……和从小就朗朗上口的“水光潋滟晴方好，山色空濛雨亦奇。”多年来，城市的建设从钢筋水泥，到如今再度与山水结合，家乡的发展是令人欣喜的。下面我来讲讲我的感触：

首先，望得见山，看得见水，记得住乡愁。这是“城市建设”和“乡村诗意”融汇的画面。自党的十八大以来，“绿水青山就是金山银山”的理念深入人心，城市需要高楼大厦，也需要良好的空气环境和清澈的山泉湖水。城市在发展建设过程中，难免经历过破坏生态环境、空气水质遭到污染的情况，于是加强环境的治理与生态的修复工作，让城市重新焕发生机与活力，是接下来城市建设工作的重中之重。

其次，望得见山，看得见水，记得住乡愁。是“物质幸福”和“精神幸福”的双重体现。无论身处城市还是乡村，我们都应当牢记谨记家乡的特色文化情结和乡情风貌。城镇化发展进行过程中，不能一味追求城市经济建设，更应当适当放慢脚步，传承文化历史。国家实施乡村振兴战略，城乡共同发展，归根结底是为了提升人民的幸福感。只有在建设过程中尽可能地保留生态、保留原本面貌、保存乡愁记忆，才能真正从物质和精神两方面提升群众的获得感和幸福感。

最后，要让家乡的山水、乡愁代代相传，我想我们应当久久为功。第一，城市建设要依托现有山水脉络等独特风光，让建设融入大自然，让居民望得见山、看得见水、记得住乡愁；第二，要尽快把每个城市特别是特大城市开发边界划定，把城市放在大自然中，把绿水青山留给城市居民；第三，在城镇化进程中，要注意保留村庄原始风貌，慎砍树、不填湖、少拆房，尽可能在原有村庄形态上改善居民生活

条件；第四，要保护和发挥文化传承，将文化历史融入城市建设，发展有历史记忆、地域特色、民族特点的美丽城镇。

幸福生活不是一蹴而就的。“望得见山，看得见水，记得住乡愁”，家乡的山水和乡土人情，是无数在外的游子前行的力量。每一个“故乡”都是我们心底深处的柔软，但愿每一座城市都发展得越来越好。

2. 2019年秋季大学生校园招聘已接近尾声，大四学生小张动手能力较强但不善表达，他应聘了十家公司都未成功，心情低落。假如你是他的班主任，你会如何鼓励他？请现场模拟。

【题型判别】

你怎么说——情景模拟

【展鸿答案参考】

考生开始现场模拟：

小张？你回校啦？真是好久不见了。对了上次你申请的证明已经处理好了，要不你到我办公室来取一下？

最近找工作的情况怎么样啊？有没有找到自己心仪的工作？哦哦，在求职方面遇到困难了？别急，你一直是个勤奋努力的学生，在校这几年的成绩大家都是有目共睹的，尤其是你动手能力很强，不管是做实验还是学校举办活动，你都比其他人做得好。是金子总会发光，你一定要对自己有信心，来坐一会儿，跟我说说具体应聘时候的情况，我来帮你分析分析。

你看，你有没有发现你应聘的那些公司大多是销售推广方面的，这些岗位呢对于口才方面的要求比较高，而你的性格偏内向，不擅长滔滔不绝地说话，这可能也是一方面的原因吧。另外一个，招聘的时候一定会经历面试这个环节，对不对？你才刚毕业刚出校园，这方面的经验自然不够。面试的时候啊，面试官除了看你简历上的这些成绩和你的实习经验之外，也会考察你的心理状况、就业观择业观和你的口才表达，假如你的这些准备不够，那相对那些面试经验多的应聘者来说，你难免就处于弱势了。

不过你别气馁，也别灰心。你看你的动手能力非常强，老师建议你在投简历时也可以扩大范围，尝试一些制作、设计方面的岗位。另外在空余时间里，你也可以多多加强一下自己的口才表达训练，对了，我这里有些口才表达的课程视频资料，回头我给你发一份，平日里呀也可以多看看一些演讲比赛视频，也可以对着镜子，或是找同学老师一起练练，以你的勤奋，我相信肯定很快能练出优异水平的。

好啦，老师对你很有信心呢，你也要更自信一点，相信自己！后续在求职过程中如果还有什么问题的话，也可以来找我或是其他老师咨询，我们都会很乐意帮助你的，母校也永远欢迎你们常来看看。

3. 近年来，我国各大城市纷纷加入“人才争夺战”中，相继出台了人才政策，推出户籍、住房、创业等优惠政策吸引人才。请谈谈你对“人才争夺战”的看法。

【题型判别】

综合分析——两面题

【展鸿答案参考】

习近平总书记曾经说过：致天下之治者在人才。人才是推动国家建设发展的“助推器”，对人才的重视极大影响着人才引进措施以及人才培养效果。对于各大城市相继出台人才政策而产生的“人才争夺战”，我看到了欣喜，也看到了担忧。

欣喜的是：各地政府越来越重视人才，能够从政策制度上保护人才，而人才也能在这样的激励下反哺城市建设，为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献智慧和力量。

担忧的是：各大城市“争夺”来人才之后，能不能留住人才？另则，现有的“人才争夺战”大多集中在一、二线城市，如此一来会不会造成三、四线城市的人才流失？以及人才引进来后，本地人才的竞争压力又当如何平衡？

我认为，任何一座城市的发展都离不开“人”，只有有了人，城市和社会才能越来越有活力，才能越来越快越好。因此对于如何更好地“争夺”人才，如何使人才“人尽其用”，我有这样几点看法：

首先，“风物长宜放眼量”，人才引进，有“眼见”更要有“远见”。各地需要发展，引进人才确实是重中之重。但是在引进优秀人才同时，更要结合地方实际需求，“精准”引进人才。对于人才除了给予户籍、住房、创业等优惠政策外，也要鼓励人才多到基层岗位历练，多接“地气”，这样才能在短时间内摸清地方发展现状，找准地方发展需求，使引进来的人才能在地方岗位上发挥力量。

其次，“梧桐花开，凤凰自来”，人才要“引得进”，更要“留得住”。地方发展确实需要人才，而同时，优秀的人才也都是有一腔抱负，渴望成就一番事业的，没有让其大显身手的环境，不能点燃其干事创业的激情，更会使人才心灰意冷。因此，地方既要有引人聚才的能力，也要有用才留才的“高招”。无论是在引进人才前，还是人才涌入后，地方政府都应当积极创新环境，营造出敬才爱才、崇尚贤才的浓厚氛围，将好人才真正留住。

最后，“成天下之才者在教化”，要“争夺”人才，更要能培养人才。除了“争夺”各地人才，各地政府也应当集中力量培养本地有价值的“人才苗子”，突出“唯才是举”，更是需要重点平衡本地人才。只要对地方长远发展有利的，就不拘一格地“引”。同时，也要做到“适量而引、适时而用”，防止“贪多嚼不烂”。

治国经邦，人才为要。城市有多优秀，人才就有多优秀；城市越优秀，聚才就越多。抢人是方式，但绝对不是目的，我们要尊重客观规律，也要不断改善生长环境，才能让人才在最适合的地方竞相绽放。