

结构化面试·答题哲理素材

一、原理效应类

1. 蝴蝶效应

上个世纪 70 年代，美国一个名叫洛伦兹的气象学家在解释空气系统理论时说，一只南美洲亚马孙河流域热带雨林中的蝴蝶，偶尔扇动几下翅膀，可能在两周后引起美国德克萨斯引起一场龙卷风。其原因在于：蝴蝶翅膀的运动，导致其身边的空气系统发生变化，并引起微弱气流的产生，而微弱气流的产生又会引起它四周空气或其他系统产生相应的变化，由此引起连锁反映，最终导致其他系统的极大变化。

此效应说明，事物发展的结果，对初始条件具有极为敏感的依赖性，初始条件的极小偏差，将会引起结果的极大差异。

“蝴蝶效应”在社会学界用来说明：一个坏的微小的机制，如果不加以及时地引导、调节，会给社会带来非常大的危害，戏称为“龙卷风”或“风暴”；一个好的微小的机制，只要正确指引，经过一段时间的努力，将会产生轰动效应，或称为“革命”。

2. 青蛙效应

“青蛙效应”源自十九世纪末，美国康奈尔大学曾进行过一次著名的“青蛙试验”：他们将一只青蛙放在煮沸的大锅里，青蛙触电般地立即窜了出去。后来，人们又把它放在一个装满凉水的大锅里，任其自由游动。然后用小火慢慢加热，青蛙虽然可以感觉到外界温度的变化，却因惰性而没有立即往外跳，直到后来热度难忍而失去逃生能力而被煮熟。

科学家经过分析认为，这只青蛙第一次之所以能“逃离险境”，是因为它受到了沸水的剧烈刺激，于是便使出全部的力量跳了出来，第二次由于没有明显感觉到刺激，因此，这只青蛙便失去了警惕，没有了危机意识，它觉得这一温度正适合，然而当它感觉到危机时，已经没有能力从水里逃出来了。

启示之一：我们的组织和社会生存的主要威胁，并非来自突如其来的事件，而是由缓慢渐进而无法察觉的过程形成。人们目光短浅，只看到局部，而无法纵观全局，对于突如其来的变化，可以从容面对，对于悄悄发生的大的变化，而无法察觉，最终会带给我们更加严重的危害！

启示之二：青蛙，就好象是我们生活中的芸芸众生，我们要着眼未来，勤于思考新的问题，勤于学习新的知识，不能过“今日有酒，今日醉”和“当一天和尚，撞一天钟”的醉生梦死的生活，到头来将

是非常可悲的！

启示之三：当今的社会，是一个知识爆炸、日新月异的时代，知识也需要不断更新，所以我们不要一味的沉迷于现状、安于现状，不思进取，这样下去的话，肯定会被时代所淘汰，也会有面临失业的危险！

启示之四：我们不要单纯的，只能面对突如其来的危险，而忽视那种缓慢而又微小甚微的危险，因为，那种缓慢而又微小甚微的危险，才是最可怕的！青蛙效应强调的便是“生于忧患，死于安乐”的道理。人天生就是有惰性的，总愿意安然现状，不到迫不得已多半不愿意去改变已有的生活。若一个人久久沉迷于这种无变化、安逸的生活时，就往往忽略了周遭环境等等变化，当危机到来时就像那青蛙一样只能坐以待毙。

3. 墨菲定律

“墨菲定律”（Murphy's Law）亦称莫非定律、莫非定理、或摩菲定理，是西方世界常用的俚语。

“墨菲定律”：事情如果有变坏的可能，不管这种可能性有多小，它总会发生。比如你衣袋里有两把钥匙，一把是你房间的，一把是汽车的，如果你现在想拿出车钥匙，会发生什么？是的，你往往是拿出了房间钥匙。这就是著名的“墨菲定律”。

根据“墨菲定律”可知，一、任何事都没有表面看起来那么简单；

二、所有的事都会比你预计的时间长；三、会出错的事总会出错；四，如果你担心某种情况发生，那么它就更有可能发生。

近半个世纪以来，“墨菲定律”曾经搅得世界人心神不宁，它提醒我们：我们解决问题的手段越高明，我们将要面临的麻烦就越严重。事故照旧还会发生，永远会发生。“墨菲定律”忠告人们：面对人类的自身缺陷，我们最好还是想得更周到、全面一些，采取多种保险措施，防止偶然发生的人为失误导致灾难和损失。归根到底，“错误”与我们一样，都是这个世界的一部分，狂妄自大只会使用使我们自讨苦吃，我们必须学会如何接受错误，并不断从中学习。

“墨菲定律”告诉我们，容易犯错误是人类与生俱来的弱点，不论科技多发达，事故都会发生。而且我们解决问题的手段越高明，面临的麻烦就越严重。所以，我们在事前应该是尽可能想得周到、全面一些，如果真的发生不幸或者损失，就笑着应对吧，关键在于总结所犯的 error，而不是企图掩盖它。

4. 螃蟹效应

钓过螃蟹的人或许都知道，竹篓中放了一只螃蟹，必须要记得盖上盖子，多钓几只后，就不必再盖上盖子了，因为这时螃蟹是爬不出来的。因为当有两只或两只以上的螃蟹时，每一只都争先恐后地朝出口处爬。但篓口很窄，当一只螃蟹爬到篓口时，其余的螃蟹就会用威猛的大钳子抓住它，最终把它拖到下层，由另一只强大的螃蟹踩着它

向上爬。如此循环往复，无一只螃蟹能够成功。

“螃蟹效应”带来的启发：螃蟹效应在企业管理中的表现是指，员工与员工之间、员工与老板之间，因为个人利益，而出现的明争暗斗。企业的各成员因为个人利益，相互排挤、相互打压。最终导致的只能是企业的做不大、与做不强。

“螃蟹效应”产生的原因在于：

①人总是自私的。这种自私心理导致了主观倾向，我们总认为自己比别人怎么样，特别是能力相近的人，在职场中总不愿意别人比自己混得好。这种自私心理是产生“螃蟹效应”的首要因素。

②与同龄人相比，人总是很好强。这种好强心理让我们谁也不会服谁，并总想在某些方面超越我们的竞争对手，于是相互间总会形成牵制，有形和无形的争斗就展开了，“螃蟹效应”也就应运而生。

③人才的聘用制度不健全。许多企业和政府部门的人才聘用制度不科学，导致合适的人不能进入合适的岗位，许多有能力的却得不到晋升，而一些专攻权术的人却能平步青云，这是“螃蟹效应”产生的客观根源。

④权力和责任不能对等。出现“螃蟹效应”，还在于权力和责任的不对等，权力大、职位高，有时承担的责任反尔小了，所以心理上大家都向往权力，都想往上爬，于是一只螃蟹向爬上去，其他的螃蟹总会想办法去阻挠。

⑤团队缺乏协作的文化氛围。从前面几点可看出，要想避免“螃

蟹效应”几乎不太可能。但可用有利于团队建设的理念和文化来引导人产生协作文化，协作的结果会让我们看到1加1大于2的效应，这种效应会让我们的自私的心理得到克制。

如何避免“螃蟹效应”：塑造团结协作的企业文化；建立公平、公正、公开的管理制度；建立科学、合理、高效的绩效考核制度；建立完善的人才选拔、任免制度；强化公司的执行力。

5. 避雷针效应

在高大建筑物顶端安装一个金属棒，用金属线与埋在地下的一块金属板连接起来，利用金属棒的尖端放电，使云层所带的电和地上的电逐渐中和，从而保护建筑物等避免雷击。

“避雷针效应”的寓意是：善疏则通，能导必安。

“避雷针效应”在实际生活中的运用：第一，作为党和国家要注意对社会矛盾和人民关注的社会焦点加以解决和疏导；第二，作为一个单位的领导要关注员工（工作人员）的心理和思想问题，要加强谈心、交流和思想工作；第三，作为个人要注意调解自己的情绪及时校正自己的心理问题。

首先在处理政府与民众关系上，政府应该做到政务公开和信息公开，把不涉及国家安全的、和人民的生产生活息息相关的政府工作内容公开化，尤其是在城市建设、基础设施建设、民生工程等方面，对于正在筹划或正准备开展的各项工作的内容和进程也都通过不同的

渠道予以公开，如政务公开栏和政务公开网、公共微博、微信等，使人民群众对政府工作有一定的了解，并能够通过正确的途径进行监督；另外还应该正确对待民众的意愿和诉求，重视群众利益，有效疏导沟通，这两条都有利于我国民主化进程的加快。

其次在领导处理与下属的关系时，应该及时发现问题，动之以情晓之以理，如果下属确有困难，应该积极帮助下属解决问题，使其更好的状态投入到工作当中去，既和谐了团队氛围，又提高了工作效率。

最后，在我们个人工作、生活的过程中，如果遇到不如意的事，或面对领导和同事的误会，亲友和群众的不理解时，我们也要学习避雷针，及时疏导自己的情绪，调节自己的状态，努力使自己的状态调整到最佳，不因此而改变自己的正确做法，全心全意的工作，冷静正确的做出各种决定，同时也要进行反思，如何尽快让这些误会和不解消失，创造和谐的工作环境和融洽的人际关系。

6. 鲶鱼效应

鲶鱼，一种生性好动的鱼类，其本身并没有什么十分特别的地方。然而自从有渔夫将它用作保证长途运输沙丁鱼成活的工具后，鲶鱼的作用便日益受到重视。

沙丁鱼，生性喜欢安静，追求平稳。对面临的危险没有清醒的认识，只是一味地安逸于现有的日子。

挪威人喜欢吃沙丁鱼，尤其是活鱼。市场上活鱼的价格要比死鱼

高许多。所以渔民总是千方百计地想办法让沙丁鱼活着回到渔港。可是虽然经过种种努力，绝大部分沙丁鱼还是在中途因窒息而死亡。但有一条渔船总能让大部分沙丁鱼活着回到渔港。船长严格保守着秘密。直到船长去世，谜底才揭开。原来是船长在装满沙丁鱼的鱼槽里放进了一条以鱼为主要食物的鲰鱼。鲰鱼进入鱼槽后，由于环境陌生，便四处游动。沙丁鱼见了鲰鱼十分紧张，左冲右突，四处躲避，加速游动。这样沙丁鱼缺氧的问题就迎刃而解了，沙丁鱼也就不会死了。这样一来，一条条沙丁鱼活蹦乱跳地回到了渔港。这就是著名的“鲰鱼效应”。

鲰鱼效应对于“渔夫”来说，在于激励手段的应用。渔夫采用鲰鱼来作为激励手段，促使沙丁鱼不断游动，以保证沙丁鱼活着，以此来获得最大利益。在企业管理中，管理者要实现管理的目标，同样需要引入鲰鱼型人才，以此来改变企业相对一潭死水的状况。

鲰鱼效应对于“鲰鱼”来说，在于自我实现。鲰鱼型人才是企业必需的管理必需的。鲰鱼型人才是出于获得生存空间的需要出现的，而并非是一开始就有如此的良好动机。对于鲰鱼型人才来说，自我实现始终是最根本的。

鲰鱼效应对于“沙丁鱼”来说，在于缺乏忧患意识。沙丁鱼型员工的忧患意识太少，一味地追求稳定；但现实的生存状况是不允许沙丁鱼有片刻的安宁。“沙丁鱼”如果不想窒息而亡，就应该也必须活跃起来，积极寻找新的出路。

7. 刺猬法则

所谓“刺猬法则”是说为了研究刺猬在寒冷冬天的生活习性，生物学家作了一个实验：把十几只刺猬放到户外的空地上。这些刺猬被冻得浑身发抖，为了取暖，他们只好紧紧地靠在一起，而相互靠拢后，又因为忍受不了彼此身上的长刺，很快就又要各自分开了。可天气实在太冷了，它们又靠在一起取暖。然而，靠在一起时的刺痛使它们不得不再度分开。挨的太近，身上会被刺痛；离的太远，又冻得难受。就这样反反复复地分了又聚，聚了又分，不断地在受冻与受刺之间挣扎。最后，刺猬们终于找到了一个适中得距离，既可以相互取暖，又不至于被彼此刺伤。

我们可以从中看到在平时的工作中或者人际交往中都要把握好合适的“度”，不偏不倚，要找到合适的距离，因为“距离产生美”。

刺猬多次尝试才找到合适距离，可以说这是一个实践的过程，“实践是检验真理的唯一标准”，由此可以联想到毛泽东提出的“农村包围城市道路”以及邓小平提出的走中国特色的社会主义道路。都是在结合国情不断尝试的过程中才实现的，才铺就了我国的社会主义道路，实现了民族复兴和富强。

在刺猬多次尝试与努力后，最终找到了一个合适的及互相获得对方的温暖而又不至于被扎坏的距离，也就是达到了一种“双赢”。

8. 手表定律

猴子与表的故事

森林里生活着一群猴子，每天太阳升起的时候它们外出觅食，太阳落山的时候回去休息，日子过得平淡而幸福。

一名游客穿越森林，把手表落在了树下的岩石上，被猴子“猛可”拾到了。聪明的“猛可”很快就搞清了手表的用途，于是，“猛可”成了整个猴群的明星，每只猴子都向“猛可”请教确切的时间，整个猴群的作息时间也由“猛可”来规划。“猛可”逐渐建立起威望，当上了猴王。

做了猴王的“猛可”认为是手表给自己带来了好运，于是它每天在森林里巡查，希望能够拾到更多的表。功夫不负有心人，“猛可”又拥有了第二块、第三块表。但“猛可”却有了新的麻烦：每只表的时间指示都不尽相同，哪一个才是确切的时间呢？“猛可”被这个问题难住了。当有下属来问时间时，“猛可”支支吾吾回答不上来，整个猴群的作息时间也因此变得混乱。过了一段时间，猴子们起来造反，把“猛可”推下了猴王的宝座，“猛可”的收藏品也被新任猴王据为己有。但很快，新任猴王同样面临着“猛可”的困惑。

这就是著名的“手表定律”：一个人有一只表时，可以知道现在是几点钟，而当他同时拥有两只表时却无法确定。两只表并不能告诉一个人更准确的时间，反而会让看表的人失去对准确时间的信心。你要做的就是选择其中较信赖的一只，尽力校准它，并以此作为你的标

准，听从它的指引行事。深层含义在于：每个人都不能同时挑选两种不同的行为准则或者价值观念，否则他的工作和生活必将陷入混乱。

手表定律带给我们一种非常直观的启发：对于任何一件事情，不能同时设置两个不同的目标，否则将使人无所适从；对于一个人不能同时选择两种不同的价值观，否则他的行为将陷于混乱。

通过“手表定律”我们明白一个道理——准则只能有一条。可是并不是每个人都能够做到。生活中，每个人都会遇到猴王所面临的尴尬，选择自己喜欢的专业、选择自己从事的工作等等。选择多了，机会多了，迷茫更多了，优柔寡断、犹豫不决，迟迟无法做出决定或选择。这时候如果只有一个准则，那么一切都会迎刃而解，爱你所爱，做你所想，按照你的准则去决定，总会有一个唯一的答案。其实，真正困扰人的不是有几块手表，而是你心里有几块手表，如果你心里认准一块，就算其他再多，也不会干扰你丝毫。

手表定理还告诉人一个道理——不要贪婪。《圣经》就劝诫人们：贪婪是可怕的，也是可耻的。贪婪最终并不能带给你幸福，反而会让你一无所有。也许你时常不满足于你身边的“那块手表”，或许觉得它能给予你的幸福太少太少，你时刻在渴望更多的“手表”，可是当你一旦拥有时，也许连仅有的幸福都不会存在。尼采曾说过：“兄弟，如果你是幸运的，你只要有一种道德而不要贪多，这样，你过桥会更容易些。”

一个人只有专注于一个人生目标，拥有一种价值观和世界观，才能获得成功；一个企业只有专注于一个企业目标、宣扬一种企业文化、使用一种管理方式，才能取得效益；一个国家只有统一的奋斗目标、方针政策和精神文化，这样的国家才能国富民强。我国正处于重要战略机遇期。要紧紧抓住当前十分宝贵的重要战略机遇期，“聚精会神搞建设，一心一意谋发展”，集中精力把我们自己的事情办好。

9. 热炉效应

热炉法则：这个源自西方管理学家提出的惩罚原则，它的实际指导意义在于有人在工作中违反了规章制度，就象去碰触一个烧红的火炉，一定要让他受到“烫”的处罚。在制度的执行过程中，“热炉法则”告诉我们：即时性、预警性、平等性、贯穿性。

热炉法则的启示：我们需要应用这四个特性来完善管理制度。

(1) 即时性：违反制度的行为与处罚之间间隔时间过长，就不能收到好的罚戒、教育作用，因此，执行制度一定要坚决果断。

(2) 预警性：火炉摆在那里，大家知道碰触则会被烫，这就需要我们的管理有一个健全的长效机制，只有立足于正反两面的引导，使人自觉地去行动，管理机制才能发挥其优越性。

(3) 贯穿性：火炉对人绝对“说到做到”，不是吓唬人的。执行和落实惩罚制度虽然会使人痛苦一时，但绝对必要，如果我们在执行赏罚时优柔寡断、瞻前顾后，就会使制度成为摆设，失去其应有的作

用。

(4) 平等性：当某人要碰到火炉时，立即就会被烫，火炉对人，不分贵贱亲疏，我们的管理制度也应如此，不分职务高低，适用于任何人，一律平等。

10. 马太效应

马太效应 (Matthew Effect)，指强者愈强、弱者愈弱的现象，广泛应用于社会心理学、教育、金融以及科学等众多领域。其名字来自圣经《新约·马太福音》中的一则寓言：一个国王远行前，交给三个仆人每人一锭银子，吩咐他们：“你们去做生意，等我回来时，再来见我。”国王回来时，第一个仆人说：“主人，你交给我的一锭银子，我已赚了 10 锭。”于是国王奖励了他 10 座城邑。第二个仆人报告说：“主人，你给我的一锭银子，我已赚了 5 锭。”于是国王便奖励了他 5 座城邑。第三个仆人报告说：“主人，你给我的一锭银子，我一直包在手巾里存着，我怕丢失，一直没有拿出来。”于是，国王命令将第三个仆人的那锭银子赏给第一个仆人，并且说：“凡是少的，就连他所有的，也要夺过来。凡是多的，还要给他，叫他多多益善。”社会学家从中引申出了“马太效应”这一概念，用以描述社会生活领域中普遍存在的两极分化现象。

11. 木桶原理

木桶原理指的是：组成木桶的模板如果长短不齐，那么木桶的盛水量不在于最长的木板，而是取决于最短的那一块木板。这就是说构成组织的各个部分往往是优劣不齐的，而劣势部分往往决定整个组织的水平。这也正如温家宝总理曾说：“一个舰队决定它速度快慢的不是那个航行最快的船只，而是那个最慢的船只。”

第一，对于一个国家而言，要想实现真正的经济发展，快速航行，不是取决于最富的地区，而是最贫穷地区的经济发展。就正如中国要真正取得经济上的发展，不是片面追求东部发展，更不是让富的更富，而是让落后的西部地区真正实现脱贫，跟上东部发展的脚步。

第二，对于领导者而言，在管理过程中要下功夫狠抓单位的薄弱环节，否则，单位的整体工作就会受到影响，人们常说“取长补短”，即取长的目的是为了补短，只取长不补短，就很难提高工作的整体效应；

第三，作为个人要想取得进步发展，就必须正视自己的弱点，补不足之处，取长补短，主动加长“短板”，完善自己各个方面的工作能力、道德素质，做到德才兼备，提高工作的整体效率。

12. 二八定律(巴莱多定律)

又名 80/20 定律、帕累托法则（定律）、最省力的法则、不平衡原则等。

19 世纪末 20 世纪初意大利的经济学家巴莱多认为，在任何一组东西中，最重要的只占其中一小部分，约 20%，其余 80% 尽管是多数，却是次要的。社会约 80% 的财富集中在 20% 的人手里，而 80% 的人只拥有 20% 的社会财富。这种统计的不平衡性在社会、经济及生活中无处不在，这就是二八法则。

二八法则告诉我们，不要平均地分析、处理和看待问题，企业经营和管理中要抓住关键的少数；要找出那些能给企业带来 80% 利润、总量却仅占 20% 的关键客户，加强服务，达到事半功倍的效果；企业领导人要对工作认真分类分析，要把主要精力花在解决主要问题、抓主要项目上。

一个人的时间和精力都是非常有限的，要想真正“做好每一件事情”几乎是不可能的，要学会合理分配的时间和精力。要想面面俱到还不如重点突破。把 80% 的资源花在能出关键效益的 20% 的方面，这 20% 的方面又能带动其余 80% 的发展。

13. 鳄鱼法则

其原意是假定一只鳄鱼咬住你的脚，如果你用手去试图挣脱你的脚，鳄鱼便会同时咬住你的脚与手。你愈挣扎，就被咬住得越多。所

以，万一鳄鱼咬住你的脚，你唯一的办法就是牺牲一只脚。

鳄鱼法则给我们的启示是：当你知道自己犯错误时，立即了结，不可再找借口或采取其他措施，赶紧离场，才是止损的唯一出路。

14. 破窗效应

心理学的研究上有个现象叫“破窗效应”：一个房子如果窗户破了，没有人去修补，隔不久，其它的窗户也会莫名其妙地被人打破；一面墙，如果出现一些涂鸦没有被清洗掉，很快的，墙上就布满了乱七八糟、不堪入目的东西；一个很干净的地方，人们不好意思丢垃圾，但是一旦地上有垃圾出现之后，人就会毫不犹豫地抛，丝毫不觉羞愧。

第一，它提醒各行业部门的管理者“防微杜渐”，有危机意识。对于一个单位来讲，一般都有很严格的规章制度，以某个员工上班迟到早退这样的小事来讲，如果单位领导不加重视，长此以往，许许多多的员工将出现此类情况，规章制度对于员工来讲不过是一纸空文而已。因此，工作中管理者一定要注意那些个别的、细微的，与规章制度有悖的行为，及时去“修补”它，严格依章办事，创造一个有序的环境，让和谐的环境更加和谐。

第二，它提醒国家在制定法律法规之后，加强监管部门的力度，及时发现问题，提出相应的对策。在我们国家的文化建设中，最可怕的是许多不良风气、不良现象的发生，对消极落后现象的认同，久而久之，对这类现象行为的钦羨甚而效仿，就如造假、贩假、卖假活动

日益猖獗，买官、卖官现象的存在，小到一个城市，大到整个国家，如果自上而下，任由这种错误观念的蔓延，正常的秩序将何以为维持？然而造成这样失序状况的发生，往往是由于我们对“第一个破窗”打击不力，没有及时到位地去修正它。因此，我们要摒弃法不责众的心理，严惩“第一个破窗”者，及时有效地让事件回到正轨。

第三，它可以提升民众自律性和责任心。在日常生活中，当人们处于一个很干净的环境中，会很不好意思乱扔垃圾，但是一旦地上有垃圾的时候，人们就会毫不犹豫地扔垃圾，也不会表现的很羞愧。如果任由这种情形不断地发展，可想而知，我们会处于一个多么杂乱的环境之中。这也在暗示我们做一个“勇于守窗”之人，及时扭转“破窗效应”的扩大化。

“千里之堤溃于蚁穴”、“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”都是由“破窗效应”中得到的启示，小到个人，大到国家，都重视“第一个破窗”行为，有危机意识，从小事做起，“勇于守窗，敢于创新”，形成良性发展机制，保证各项事业、工作健康快速地发展。

15. 羊群效应

羊群是一种很散乱的组织，平时在一起也是盲目地左冲右撞，但一旦有一只头羊动起来，其他的羊也会不假思索地一哄而上，全然不顾前面可能有狼或者不远处有更好的草。因此，“羊群效应”就是比喻人都有一种从众心理，从众心理很容易导致盲从，而盲从往往会陷

入骗局或遭到失败。

消极作用：从众可能使人们在人群中失去自己明确的观点和正确的立场。青少年中会因此产生不良群体，社会上也会因此存在攀比、浪费的风气。因此可以通过舆论引导、社会监督形成良好的精神文化氛围，在此基础上产生良性的从众行为。

积极作用：处于有着良好社会规范环境中的个人，也会处于从众的心理而约束自己的言行，做到与他人的行为一致。比如有序排队的人群中较少有插队的现象；在人人爱护环境的场合中，很少有人会随地扔垃圾，类似这种符合社会道德、促成积极有益的从众行为的情况是我们需要坚持的。

16. 晕轮效应

光环效应(Halo Effect)又称“晕轮效应”、“成见效应”、“光圈效应”、“日晕效应”、“以点概面效应”。所谓晕轮效应，就是在人际交往中，人身上表现出的某一方面的特征，掩盖了其他特征，从而造成人际认知的障碍。在日常生活中，“晕轮效应”往往在悄悄地影响着我们对别人的认知和评价。

晕轮效应是一种以偏概全的主观心理臆测，其错误在于：第一，它容易抓住事物的个别特征，习惯以个别推及一般，就像盲人摸象一样，以点代面；第二，它把并无内在联系的一些个性或外貌特征联系在一起，断言有这种特征必然会有另一种特征；第三，它说好就全都

肯定，说坏就全部否定，这是一种受主观偏见支配的绝对化倾向。总之，晕轮效应是人际交往中对人的心理影响很大的认知障碍，我们在交往中要尽量地避免和克服晕轮效应的副作用。

17. 酒与污水定律

管理学上一个有趣的定律叫“酒与污水定律”，意思是一匙酒倒进一桶污水，得到的是一桶污水；把一匙污水倒进一桶酒里，得到的还是一桶污水。显而易见，污水和酒的比例并不能决定这桶东西的性质，真正起决定作用的就是那一勺污水，只要有它，再多的酒都成了污水。

酒与污水定律说的道理其实大家都明白，中国有谚语“一粒老鼠屎坏了一锅粥”、“一块臭肉坏了满锅汤”也指的是同样的道理。一个组织其实就是一群人的集合，这个组织的整体效率就是取决于其内部组员的行为。若其中一个组员总是把事件弄糟，或者搬弄是非、传播流言、破坏整个组织内部和谐，这样的组员就是一个组织内的污水。他们有着惊人的破坏力，使集体分化，组员相互猜忌，一个组织便因此而不再团结、不再高效。同样，在个人身上，某个缺点可能会影响影响个人整理的形象和能力。

酒与污水定律说明对于坏的组员或东西，要在其开始破坏之前及时处理掉。

18. 弼马瘟效应

古代中国就有养马人在马厩里养猴来防止马生病，马是站着睡觉和消化的，一旦坐下，便容易得血吸虫病死去，所以放入猴子，猴子好动，而马生性敏感，猴子一动马就只能站着，这样马就不容易生病了。因此在团队中有个性十足、充满活力的人，容易使团队更有效率。

19. 华盛顿合作定律

一个人敷衍了事，两个人互相推诿，三个人则永无成事之日。多少有点类似于我们“三个和尚”的故事。人与人的合作不是人力的简单相加，而是要复杂和微妙得多。在人与人的合作中，假定每个人的能力都为1，那么10个人的合作结果就有时比10大得多，有时甚至比1还要小。因为人不是静止的动物，而更像方向各异的能量，相推动时自然事半功倍，相互抵触时则一事无成。

20. 蘑菇定律

蘑菇定律是指初入世者常常会被置于阴暗的角落，不受重视或打杂跑腿，就象蘑菇培育一样还要被浇上大粪，接受各种无端的批评、指责、代人受过，得不到必要的指导和提携，处于自生自灭过程中。蘑菇生长必须经历这样一个过程，人的成长也肯定会经历这样一个过程。这就是蘑菇定律，或叫萌发定律。

“蘑菇”要快速成长，关键是在融入一个团队，从团队中获得尽

可能多的营养和支持，以尽快地钻出地面。

凡有组织，就离不开人际关系。尽管现在是一个“契约社会”，但是，如果把各种关系都建立在白纸黑字的契约上，毫无通融余地，则会被认为是冷酷无情。事实上，人与人之间如果没有信赖关系，工作是一步也没办法进行的。我们常会需要借助别人的力量，而这种互相信任的关系则是不分组织内外的。

在组织内，最重要的是先把自己办公室的人际关系搞好。办公室的工作方式是以团体主义为主的。每个人不但要坚守自己的岗位，更要互助合作，互补长短。如果办公室的向心力很强，大家就会愿意为所有的同伴努力。如果小团体的每个成员都有深厚的凝聚力，那么温馨的人际关系就形成了。

人类是一种群居的动物，自然要有群体归属感。如果和群体相同时，我们本能上就会觉得放心，万一和群体不同时，就会产生不安的感觉。有人认为对通过穿制服来强调“团体性”不以为然，但实际上，外在的融合可能会影响到内在的心情而产生效果。所以，即使你还不能习惯组织内的穿着风格，也请把自己喜欢的服装保留在假日穿。到公司上班时，还是穿着适合组织环境的服饰，由外表给自己一些规范比较好。

礼貌是同样重要的。无论哪一个单位都会对新进人员实施商业礼貌的讲习课程。在刚进单位时，要注意学习各种礼貌。

在我们被看成“蘑菇”时，一味强调自己是“灵芝”并没有用，

利用环境尽快成长才是最重要的。当你真的从“蘑菇堆”里脱颖而出时，人们就会认可你的价值。

21. 共生效应

自然界有这样一种现象：当一株植物单独生长时，显得矮小、单调，而与众多同类植物一起生长时，则根深叶茂，生机盎然。人们把植物界中这种相互影响、相互促进的现象，称之为“共生效应”。事实上，我们人类群体中也存在“共生效应”。

人才的“共生效应”有两方面的含义：

第一，团结就是力量。植物单独生长显的矮小单调，而同类植物一起生长就根深叶茂，它们相互影响和促进，体现了同类植物间的团结，这也告诉我们在工作中也要注重团结同事，时刻注意维护团队形象，古人云：人心齐，泰山移。雷锋同志也说过：一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。我们应该用宽容的态度和博大的胸怀去对待同事，把工作放在第一位，形成一个和谐的团队，最大限度地发挥大家的合力，顺利完成工作，共同成长。

第二，良性竞争有益于个人成长以及团队工作的完成。同类植物一起生长，相互作用，良好的竞争环境使植物生长的更加枝繁叶茂，俗话说有压力才有动力，我们在工作中应该正确看待竞争，有序的竞争关系不仅有利于个人工作的完成而且有利于团体效率的提升，反之

恶性竞争会损害同事之间的配合及关系，正如一个螃蟹很容易从笼子里爬出，一群螃蟹就不容易从笼子里爬出，终会害人害己。

众人拾柴火焰高，一个和谐的同事间相处的环境可以让一个人心无杂念地踏实工作，在今后的工作中我会加强和同事间的合作与交流，把建立良好同事关系当成一种生活中的追求，把维护良好同事关系当成一种责任，形成良好的工作氛围和竞争机制，共同致力于团队的工作。

22. “南风”定理

北风和南风比威力，看谁能把行人身上大衣脱掉。北风猛烈吹起寒风凛冽刺骨，结果行人都把大衣裹得紧紧的；南风则徐徐吹佛，带来风和日丽之感，于是人们纷纷解开纽扣，脱掉大衣，因而南风获得了胜利。

温暖胜于严寒，组织领导者在管理中要学会运用“南风”法则，真正去尊重和关爱下属，以人为本，推行严格中不失人情味的管理方式，使下属随时感受到组织传递的温暖，从而去掉包袱，激发工作的最大积极性。

23. 零和游戏原理

一个游戏无论几个人来玩，总有输家和赢家，赢家所赢的都是输家所输的，所以无论输赢多少，正负相抵，最后游戏的总和都为零，

这就是零和游戏。

发展是硬道理。人类在经历经济高速增长、科技进步、全球一体化及日益严重的生态破坏、环境污染之后，可持续发展理论逐渐冒出水面。“零和游戏”原理正渐渐为“双赢”观念所取代，人们已能认识到“利己”而不“损人”的经营才是最美好的结局。实践证明，通过有效合作，实现皆大欢喜的结局是可能的。领导者要善于跳出“零和”圈子，寻找实现“双赢”的机遇和突破口。只有充分领略可持续发展理念，事业才能够生生不息。

1. 犬獒效应：当年幼的藏犬长出牙齿并能撕咬时，主人就把它们放到一个没有食物和水的封闭环境里让这些幼犬自相撕咬，最后剩下一只活着的犬，这只犬称为獒。据说十只犬才能产生一只獒。谈谈你对“犬獒效应”的理解和运用？

2. 皮尔卡丹定理：在用人上一加一不等于二，搞不好等于零。请谈谈你的想法。

3. 磨合效应：新组装的机器，通过一定时期的使用，把磨擦面上的加工痕迹磨光而变得更加密合。谈谈你对磨合效应的理解。

4. 马蝇效应：再懒惰的马，只要身上有马蝇叮咬，它也会精神抖擞，飞快奔跑。请谈谈马蝇效应给你的启示。

5. 金鱼缸法则：金鱼缸是玻璃做的，透明度很高，不论从哪个角度观察，里面的情况都一清二楚。就此请谈谈你的看法。

二、寓言故事类

寓言故事 1

狼是一种优秀的动物，但它的天性仍然是贪婪，爱斯基摩人利用狼的天性捕猎狼，很特别，也很有效。

严冬季节，他们在锋利的刀刃上涂上一层新鲜的动物血；等血冻住后，他们再往上涂第二层血；再让血冻住，然后再涂……如此反复，很快刀刃就被冻血坨藏得严严实实了。

下一步，爱斯基摩人把血包裹住的尖刀反插在地上，刀把结实扎在地里，刀尖朝上。当狼顺着血腥味找到这样的尖刀时，它们会兴奋地舔食刀上新鲜的冻血。融化的血液散发出强烈的气味，在血腥味的刺激下，它们会越舔越快，越舔越用力，不知不觉冰冻的血被舔干净，锋利的刀刃暴露出来。

但狼这时已经嗜血如狂，它们猛舔刀锋，在血腥味的诱惑下，根本感觉不到舌头被刀锋划开的疼痛。

在北极寒冷的夜晚里，狼完全不知道它正在舔食的其实是自己的鲜血。它只是变得更加贪婪，舌头抽动得更快，血流得更多，直到最后精疲力竭地倒在雪地上。

启示：令人失去理智的往往是外界的诱惑，而最终耗尽一个人精力的，却往往是他自己的贪欲。

寓言故事 2

在一片茫茫沙漠的两边，有两个村庄。要到达对面的村庄，如果绕过沙漠走，至少需要马不停蹄地走上 20 多天；如果横穿沙漠，那么只需要 3 天就能抵达。但横穿沙漠实在太危险了，许多人试图横穿却无一生还。

有一天，一位智者经过这里，让村里的人找来了几万株胡杨树苗，每半里一棵，从这个村庄一直栽到沙漠那个村庄。智者告诉大家说：

“如果这些胡杨有幸成活了，你们就可以沿着胡杨树来来往往；如果没有成活，那么每一个行人经过时，都将枯树苗拔一拔、插一插，以免被流沙给湮没了。”

结果，这些胡杨树苗栽进沙漠后，全都被烈日给烤死了，成了路标。

沿着“路标”，这条路大家平平安安地走了几十年。

一年夏天，村里来了一个僧人，他坚持要一个人到对面的村庄化缘去。大家告诉他说：“你经过沙漠之路的时候，遇到要倒的路标一定要向下再插深些；遇到就要被湮没的路标，一定要将它向上拔一拔。”僧人点头答应了，然后就带了一皮袋水和一些干粮上路了。他走啊走啊，走得两腿酸胀浑身乏力，一双鞋子也被磨穿了，但眼前依旧是茫茫黄沙。遇到一些就要被沙尘彻底湮没的路标时，这个僧人想：“反正我就走这一次，湮没就湮没吧。”他没有伸出手去将这些路标向上拔一拔；遇到一些被风暴卷得摇摇欲倒的路标时，这个僧人也没有伸

出手去将它们向下插一插。

但就是僧人走到沙漠深处时，静谧的沙漠突然变得飞沙走石，许多路标被湮没在厚厚的流水里，许多路标被风暴卷走，没了踪影。僧人像滑没头的苍蝇似的东奔西走，再也走不出这大沙漠了。在气息奄奄的那一刻，僧人十分懊悔：如果自己能按照大家吩咐的那样去做，那么即使没有了进路，还可以拥有一条平平安安的退路啊！

启示：给别人留路，其实就是给我们自己留路。

寓言故事 3

早年在阿拉斯加有一个年轻人，他的太太因难产而死，留下了一个孩子。因为没有人帮忙看孩子，于是他就训练了一只狗。那只狗聪明听话，能照顾小孩，会咬着奶瓶喂奶给孩子喝。

有一天，主人要出门，便叫狗照顾孩子。

主人到了别的乡村，因遭遇大雪，第二天才赶回家。狗闻声立即出来迎接主人。主人把房门打开一看，发现房间里到处是血，抬头一看，床上也是血，孩子不见了，狗在身边，满嘴也是血。主人发现这种情形，以为是狗兽性发作，把孩子吃掉了。大怒之下，主人拿起刀来向着狗头猛劈，把狗杀死了。

之后，他忽然听到孩子的声音，又见孩子从床下爬了出来。于是，他抱起孩子，发现孩子虽然身上有血，但丝毫没有受伤。

他很奇怪，弄不清这究竟是怎么回事，再看看狗身上、腿上的

肉都没了，不远处有一只狼，嘴里还叼着狗的肉。狗救了孩子，却被主人误杀了，这真是令人惊奇的误会。

启示：误会往往是人在不了解情况、不理智、无耐心、缺少思考、未能体谅对方、感情极为冲动的情况下发生的。误会一开始，误会他人者只想到对方的千错万错。因此，会使误会越陷越深，弄到不可收拾的地步。人对无知的小狗发生误会尚且会有如此严重的后果，人与人之间的误会其后果更是难以想像。

寓言故事 4

有一个男孩有着很坏的脾气，于是他的父亲给了他一袋钉子，并且告诉他，每当他发脾气的时候就在后院的围篱上钉一颗钉子。

第一天，这个男孩钉下了 37 颗钉子。以后慢慢地每天钉下的钉子的数量减少了。他发现控制自己的脾气要比钉下那些钉子来得更容易些。

终于有一天这个男孩再也不会因为失去耐性而乱发脾气了，他告诉他的父亲这件事。父亲告诉他，从现在开始每当他能控制自己的脾气的时候，就拔出一颗钉子。

一天天过去了，最后男孩告诉他的父亲，他终于把所有的钉子都拔出来了。

父亲握着他的手来到后院说：你做得很好，我的好孩子。但是你看看那些围篱上的洞，这些围篱再也不能恢复成从前的样子了。你生

气的时候说的话将像这些钉子一样留下了疤痕。如果你拿刀子捅了别人一刀，不管你再说多少次对不起，那个伤口也将永远存在。话语的伤痛就像刀伤一样令人无法抹去。

启示：人与人之间常常因为一些彼此无法释怀的坚持而造成永久的伤害。如果我们都能从自己做起，宽容地看待他人，相信我们一定能收到许多意想不到的结果……开启一扇窗，能让我们看到更完整的天空。

寓言故事 5

有一天某个农夫的一头驴子，不小心掉进一口枯井里，农夫绞尽脑汁想办法救出驴子，但几个小时过去了，驴子还在井里痛苦地哀嚎着。最后，这位农夫决定放弃，他想这头驴子年纪大了，不值得大费周章去把它救出来，不过无论如何，这口井还是得填起来。于是农夫便请来左邻右舍帮忙一起将井中的驴子埋了，以免除它的痛苦。农夫的邻居木讷人手一把铲子，开始将泥土铲进枯井中。当这头驴子了解到自己的处境时，刚开始哭得很凄惨。但出人意料的是，一会儿之后这头驴子就安静下来了。农夫好奇地探头往井底一看，出现在眼前的景象令他大吃一惊：当铲进井里的泥土落在驴子的背部时，驴子的反应令人称奇——它将泥土抖落在一旁，然后站到铲进的泥土堆上面！就这样，驴子将大家铲倒在它身上的泥土全数抖落在井底，然后再站上去。很快地，这只驴子便得意地上升到井口，然后在众人惊讶的表

情中跑开了。

启示：走出枯井，人生必须渡过逆流才能走向更高的层次，最重要的是永远看得起自己。就如驴子的情况，在生命的旅程中，有时候我们难免会陷入“枯井”里，会被各式各样的“泥沙”倾倒在我们身上，而想要从这些“枯井”脱困的秘诀就是：将“泥沙”抖落掉，然后站到上面去！

寓言故事 6

森林里，许多树木因缺水死亡。担任森林管理委员会主席的狮子决定，挖一条新河道解决这一问题。狮子向老虎、兔子、狗等各区委员布谕了这个任务。“可是，”兔子说，“挖新河道好像……”没等兔子说完，狮子就怒喝：“不许以任何理由拖延，否则，我就撤你们的职！”兔子听后只好沉默。

老虎和狗回去后马上集中人力开挖河道。兔子想，挖新河道既伤害树木，成本又高，如果改为用管道引水，效果会更好。于是，兔子冒着违抗上级命令的风险，并没有挖河道，而是组织下属铺设管道。

年终，老虎和狗的辖区不仅没挖成河道，树还死了不少，只有兔子既解决了缺水问题，也没有树木死亡。狮子知道决策出了问题，在大会上表扬了兔子，并把它的经验在森林推广。

启示：一方面，狮子没让兔子把话说完，导致出现树死而河也没有开成的结局。兔子已发现领导决策的问题，却未阐明自己的观点，

从这一点看，它也没有完全尽到自己的责任。可见，良好的上下级沟通渠道是有效决策的基础和保证。狮子发现错误时能及时纠正，作为管理者，这同样需要勇气。兔子则敢于违抗上司的命令，按照客观规律办事。这说明，如果管理者和执行者都能不计较个人得失，从大局考虑问题，就能确保组织向正确的方向发展。

寓言故事 7

魏文王问名医扁鹊：“你们家兄弟三人，都精于医术，到底哪一位最好？”扁鹊答：“长兄最好，中兄次之，我最差。”文王很诧异，再问：“但为什么你最出名呢？”扁鹊答道：“长兄治病，是治于病发之前。由于一般人还不知道自己有病，觉得他没有做什么事，所以他的名气无法传播出去。中兄治病，是治于病起之时。一般人对自己病况不以为然，以为他只能治治轻微小病，所以他的名气只及本乡里。而我扁鹊治病，是治于严重之时。一般人常见我施行大手术而让病情有了好转，疗效对比明显，所以都以为我医术高明，名气因此响遍全国。”文王听罢很是敬佩：“你说得好极了。”

启示：事后控制不如事中控制，事中控制不如事前控制。防重于治，组织者要有防患于未然的敏锐洞察力，尽最大可能去化解经营中的潜在风险。可惜大多数经营者都未能体会到这一点，总是要等到错误决策造成了重大损失才寻求弥补，有时候却是亡羊补牢，为时已晚。

寓言故事 8

老和尚携小和尚游方，途遇一条河：见一女子正想过河，却又不敢过。老和尚便主动背该女子趟过了河，然后放下女子，与小和尚继续赶路。小和尚不禁一路嘀咕：师父怎么了？竟敢背一女子过河？一路走，一路想，最后终于忍不住了，说：“师父，你犯戒了？怎么背了女人？”老和尚叹道：“我早已放下，你却还放不下！”

启示：小和尚一直念念不忘师傅背女子过河的事儿，觉得师傅是一种犯戒。看似有一些迂腐，呆滞。但是却折射出了小和尚高尚的品格，这就是一一执着。一个人有自己的信念，必然要执着的去追求。联系到我们公职人员，我们的人生价值是什么？——是为人民谋福祉。有了这个价值，我们就能够在为人民服务中体现出自己的意义，让生活体现出意义。因而无论遇到什么样的困难，无论遇到什么样的挫折，我们都要勇敢的去面对，执着的去追求。我们应该具有遇到困难也不放弃的精神。

老和尚有很深的修行底蕴，能够看透一件事情的本质，学到舍得。对于我们来说，是一种创新的意思。我们既要坚持我们相关的政策不动摇，更要在政策允许的范围内进行合理的创新。因地制宜，根据具体情况，制定出更加细致，更加有效的方式方法。让我们的政策更好的落实到当地人民的身上，更好的为人民谋福祉。

女人应该在面对这种困难的时候，勇敢的尝试过河，勇敢的接受挑战，或者找其他人帮忙。就避免了小和尚的疑虑，老和尚的尴尬。

所以我们在处理问题的时候，要全面的考虑，认真的审视。看到这件事情在给我们带来利益的时候，会不会产生不良的影响。综合利弊，才能让我们的发展更加科学，更加持续。就像我们之前的粗放发展模式，虽然取得了经济的迅速增长，连续带给我们 GDP 的快速增长，却由此付出了惨痛的环境代价以及资源浪费。国家正是经过全面权衡，提出了科学发展观的理念。

寓言故事 9

世界上能登上金字塔的生物有两种：一种是鹰，一种是蜗牛。这句话阐述了一个很深刻的道理，对我们平时的工作生活有一定的启示意义：

雄鹰与蜗牛的对比：我们不在乎沿途的风景，在乎的是看风景的心情。雄鹰感受不到每一颗沙粒的颠簸，而蜗牛却可以。它兢兢业业，勤勤恳恳的爬到金字塔上，它能够感受到每一颗沙子，每一点小挫折所带来的挑战。我们需要有象雄鹰一样高瞻远瞩，制定大的方略的同时，能够扎扎实实的在基层里面去了解具体的问题，要贴近群众，深入基层。“从群众中来，到群众中去”，“一切服务人民，一切依靠人民，一切为了人民”。做为基层公职人员，我们要做好上传下达的沟通渠道。

雄鹰能看到整片山河，而蜗牛却不能。所以，我们要制定好可行的方案，要在做一件事情之前做好预案，仔细考虑这件事情可能带来

的后果。当我们意气用事，而陷入骑虎难下，进退维谷的时候，浪费的不仅仅是时间，还有社会的资源。联系到自身，也许我们还年轻，年轻没有失败。但是，我们也要对于任何一件事情，制定切实可行的方法与方案，做到有长远的规划。

雄鹰可以在更高的角度，更广阔的视野看到金字塔的全部。所以我们还要学习雄鹰的大局观。就如同我国在应对金融危机背景下的产业结构调整政策。实现东部发展，中部崛起，西部大开发。让东部拉动西部，城市反哺农村，工业支持农业。

既学习雄鹰的高瞻远瞩，又学习蜗牛的扎扎实实。在仰望星空的同时，又能脚踏实地。努力提高自己的素质和能力，更好的实现为人民服务的宗旨。

寓言故事 10

老木匠准备退休了，他告诉老板，说要离开建筑行业，回家与妻子儿女享受天伦之乐。老板舍不得他的好工人走，问他是否能帮忙再建一座房子，老木匠说可以。但是后来大家都看得出来，他的心已不在工作上，他用的是杂料，出的是粗活。房子建好的时候，老板把大门的钥匙递给他。“这是你的房子，”他说，“我送给你晚年的礼物。”老木匠听了之后目瞪口呆。

这则寓言寓意发人深省，从中可以得出很多道理：

第一，做事情要善始善终。对于这个老木匠来说，在工作后期工

作态度不好，偷工减料，没有把好的作风坚持到最后，曾经温总理在答记者问时针对十二五规划有这样的答复“政出农工，日夜思之，思其始而成其终”，就是说我们的工作要善始善终，真正落实到群众工作中去。对于我们公职人员来说也是这样，任何工作都要坚持到最后，尤其是和群众利益切实相关的工作更需要我们重视并做好。

第二，在工作中要时刻本着负责的态度，来不得半点马虎。我们公职人员的优秀代表沈浩同志，不但站好最后一班岗而且时刻坚守为人民负责的态度，最后换来人民的认可。在我今后的工作中我也要抱着对人民负责、对组织负责、对自己负责的态度做好工作，不然会给党和国家的事业带来消极影响，尤其会影响到人民的利益。

第三，老木匠最后建的房子成为了自己晚年的礼物，这让人感到悲哀，也启示我们对工作的不负责或许后果由自己承担，因此我们要尽心尽力做好本职工作，一步一个脚印地前进，做事不要斤斤计较，要有长远眼光，不要把眼前的一点得失看得太重。只有舍才有得，舍得越多，最后往往得的就越多。

【课后练习】

1. 沙子是经常见的，但是最贵重的金子却在其中，根据这句话组织自发题目进行下即兴演讲。

2. 伊索寓言中的一个故事，主要讲述了一只口渴的乌鸦，发现枯井旁有一个水瓶，他将嘴巴伸进瓶口试了试，瓶口太细，喝不到水。

乌鸦看到地上有许多石子，忽然想出了一个好主意。乌鸦用嘴叼起石子，投进水瓶里，使水位不断升高，最后升到了瓶口，乌鸦终于喝到了水。这个故事，你受到什么启示？

3. 有一种植物，在栽种的前 5 年生长得很慢，到了第 6 年它开始向地下生根，第 7 年时迅速生长。请问：你对这种植物生长特性有何感悟？

4. 有个人被漂流到孤岛，收集了食物，但不小心被雷电击了食物全被烧了，他绝望地自杀了，但没想到食物燃烧起的浓烟被经过的船发现了。谈谈这个故事对你的启发。

5. 一艘渔船在海上行驶，突然狂风大作，大家都束手无策，这时，船长命令船员往船舱里面灌水，大家都不理解，但是还是照做了。出乎意料的是，小船挺过了狂风，安全了。大家很纳闷，问船长什么。船长说，很轻的小船在海浪中摇摆不定，只有比较重的船才能经得起风吹雨打。谈谈故事给你的启发。

三、古言俗语类

1. 金须百炼矢不轻发

这句话是说：磨砺身心要想炼钢一般反复陶冶，急着希望成功的人就不会有高深修养；做事应像拉开千钧的大弓一般，假如随便发射就不会收到好的效果。

人们一般都明白“若要功夫深，铁棒磨成针”这个道理。人生经历，求知问道，身心修养等，须经百炼才能成钢，勤苦方能见效。凡是走小路抄捷径投机取巧的，只有收一时之效决不能成大功立大业，吃亏的只是自己，而且害怕艰苦、浅尝辄止的人，终不能为以后的人生之路打下厚实的基础。孔子说：“无欲速，无见小利，欲速则不达，见小利则大事不成。”

不论是做人还是做事，都要有这种厚实的历练做基础，这样，遇事待人，言语行动才不会轻浮，进而做到“矢不轻发”。

2. 律己宜严待人以宽

这句话是说：别人的过失和错误应该多加宽恕，可是自己有过失错误却不可宽恕；自己受到屈辱应该尽量忍受，可是别人受到屈辱就要设法替他消除。

恕以待人，忍以制怒；待人要宽，律己要严，是一种规范的待人之道。这种方式的核心是强调自悟。待人所以必须要宽的原因，为的

是给人自新的机会。待己所以要严，因为不严会使自己一错再错。一般人都是“以圣人望人，以常人自待”，这种人在任何事情上都无法跟别人合作。假如我们能以责人之心责己，就会减少自己很多过失；以恕即之心恕人，就可以维护人际之间的良好关系。己所不欲勿施于人，这种推己及人的恕道，是一个人修养品德的根本要诀，遇事应该设身处地为别人着想。这里讲恕人、忍让，是对个人的修养道德养性而言，因为恕忍不是无原则，过分强调良好的人际关系来提高个人的修养就容易走向事务的反向。

3. 谨慎至微恩施不报

这句话是说：谨言慎行必须从最小的地方做起，一个人助人应该帮助那些无法回报你的人。

品德修养是靠一点一滴积累起来的。生活中可以常见一些人在行事上喜以老粗自居，言行大事者不拘小节，以迎来掩饰自己的粗鲁无知，或者自己做的事往往都是粗欲不堪见利忘义之举，却以粗豪作掩饰。一个修养好的人，就是子啊细微的小事情上同样谨言慎行，不因其小就有违道义，凡是和自己的理想追求不一致的，再小的事也不做。以助人而言，从思想上就不能存有让对方感恩图报的小人之念，如果这样就是一种毫无诚意的伪善，必须为善而不报，多做些雪中送炭的事，少来些锦上添花。

4. 趋炎附势人情之常

这句话是说：穷困饥饿时就投靠人家，吃饱了就远走高飞；富贵了的就巴结，贫困了的就鄙弃，这是人际交往中普遍存在的毛病。

从古至今，嫌贫爱富附势趋炎，人之常情、世之通病。好像经济杠杆也成了人际交往的法则，以至在《史记》中有“一贫一富乃知交态，一贵一贱交清乃见”的感慨，俗谚有“贫居闹市无人问，富在深山有远亲”的叹息。这样的事例太多了。但这并不说明人们对此的认可。这一现实和人们的交往需要、感情交流是相悖的，因为在金钱驱动下的人际关系是难有真情流露无遗的。人们在无奈中盼望有一种真诚，首先要求君子能甘于淡泊，以使社会不全处在一片感情的沙漠中。从另一个角度看，在社会上择友交人事必须的，古语“君子之交淡如水”，正和上述语录相对应，而成为人际交往的警句。

5. 戒流于虑警伤于察

这句话是说：“害人之心不可有，防人之心不可无”这是用来劝诫在与人际交往时警觉性不够思考不细的人；宁可忍受他人的欺骗，却不事先拆穿人家的骗局，这是用来劝诫那些警觉性过高想得太细的人。一个人在和人相处时能把上面两句话并存警诫，才算是警觉，性高又不失纯朴宽厚的为人之道。

古人总结人生体验有很多耐人寻味的話。如“害人之心不可有，防人之心不可无”这句话出处的《曾广贤文》堪称大全了。人之所以

不能有害人之心，害人人家也会害你，“以其人之道，还治其人之身”；还有一种人由于心地非常坦荡，总觉得自己所言所行没有什么不可告人的，于是，不分轻重，不看对象，结果为此反而授人以把柄，这种人就犯了太相信人的不足。但防人是有前提的，对坏人、小人、俗人，是非防不可。如果人人防，事事防，人便成为“套中人”了。同样忍让也是有前提的忍让，小事忍，自己利益忍，决非事事处处忍。防之太甚不好，没有人生经验同样不适于社会。

6. 有功不思过便是过

这句话是说：一个人应该有自知之明，任何时候任何情况下都应摆正自己的位置，保持自谦上进的品质。即使是为国家建设有大功，成为天下崇拜的英雄伟人，假如自己产生自夸功勋的念头，把自己沉浸在一个荣誉的花环中，不思进取，那他的大功不但会在自傲中丧失，说不定为此还会招来意外的祸患，俗话说“骄傲使人落后”，就是这个道理。

古人所说“一将功成万骨枯”，可见任何丰功伟绩并不是某一个人所能建立的，都要有无数人一起抛头颅洒热血才能完成，不管是功臣还是常人，把一世功劳都占为己有，那他就不能算是具有崇高道德的人。一个人的功劳只能代表过去，未来的一切都必须重新开始。所以我们做人必须切实排除这个“矜”字。反过来，犯下滔天大祸的人，假如能彻底忏悔，洗心革面重新做人，邪念就会全消，罪孽也可能灰

飞烟灭。这就如同佛经所说：“罪性本空由心造，心若灭时罪亦亡，心亡罪灭两俱空，是则名为真忏悔”所以一个人的行善与作恶有时在一念之间，念要行善成善，一念要作恶成恶，所以一念之差可以上天堂也可以下地狱，放下屠刀，立地成佛，一念页顿司是可取的。

7. 冰心曾说过，“知足知不足，作为不作为”，你怎么看？

所谓知足，从字面意思看不难理解，无非是知道满足于已经得到的东西。这个东西，包括物质和精神两个层面的。人懂得知足，就不会有什么非分之想，就不会干可望而不可及的事情，就能坦然面对很多复杂的问题，社会就会趋于和谐。

管子说，“仓廩实而知礼节，衣食足而知荣辱”。西方的马斯洛也有个需要层次的理论，认为人的需要分为五个层次，其中最低最基本的层次是生存的需要，最高的层次是自我实现的需要。如果基本的层次得不到满足，连受人尊重的需要都不可能得到，更不用说自我实现的需要了。所以说，讲知足，应当是建立在一定的物质条件的基础之上的。富人们天天绫罗绸缎、灯红酒绿，穷人们衣不蔽体、食不裹腹，叫穷人们知足是不可能的，不仅不可能，而且还要起来造反，要不历史上哪来那么多的起义和革命。

在基本的物质和精神条件具备以后，人们就应该懂得知足。托尔斯泰说得好，“欲望愈小，幸福愈大”。癞蛤蟆想吃天鹅肉，明知不可为而为之，其结果只能是落下笑柄。生活中很多人，不安于本分，这

山望着那山高，瞧着水平和能力比自己高的、日子活得比自己滋润的，牢骚满腹乃至妒火中烧，做出很多不理智的事情来，究其原因还是不晓得知足。

个人要进步，社会要前进，还要懂得知不足。知不足，就是要知道不足之处，知道自己不够完善的地方，所谓“知耻而后勇”。只有知不足才有内生的动力，去提高自己，推进社会进步。古往今来，狂傲恣睢、目空一切的人，几乎没有好下场的。因为他永远不懂得“百尺竿头、更进一步”的道理，它永远不明白“天外有天、人外有人”的道理，它永远不知道“海纳百川所以成其大”的道理，他幼稚地认为自己是天才，天下无人能及，其结果只能是固步自封，停滞不前，落得一个凄惨的下场。

我们要努力奋斗，勤奋工作，创造必要的物质和精神财富，从而达到知足的境地。我们又要谦虚谨慎，对未知的领域孜孜以求，知不足而生力量，推动人类社会的进步。我想，这应该是科学的知足与知不足的辩证关系。

“作为不作为”。“作为”是指有作为。即是说，珍惜生命，是为了等待发挥作用的机会；保养身体，是希望有所作为。这是积极处世和工作的态度。“不作为”，指对不符合正义道德的事坚决不作。大意是说，人要有所不为，才能有所为。有为与不为的界限：即对好事、善事，利国利民的事要积极做；对错事、恶事、损人利己的事，要坚持不为。中国无产阶级革命家、教育家徐特立就“有为与弗为”给几

位青年店员题写了一副赠联：“有关家国书常读，无益身心事莫为。”给人们修身养性指明了方向。

8. 俗话说：“读万卷书，行万里路，交八方友”。结合你交友的事例谈谈对“交八方友”的理解？

(1) 真正的朋友，是一个人一生的财富。古今中外，对于朋友的精辟的诠释很多，两千年的孔子说：有朋自远方来，不亦乐乎；伟大的历史学家司马迁说：士为知己者死；宋代的哲学家程颢说：古者，自天子达于庶人，必须师友以成其德业；马克思说：人的生活离不开友谊，但要得到真正的友谊却是不容易的。友谊需要用忠诚去播种，用热情去灌溉，用原则去培养，用谅解去护理。

(2) 回顾我党的历史，如果中国共产党不与各个民族党派结成统一战线，荣辱与共，肝胆相照，我们就不会赶走日本侵略者，不会打败蒋介石，建立新中国。新中国成立以后，尤其是改革开放以后，如果不是坚持共产党领导的多党合作制度，我们的经济建设就不会取得这么巨大的成绩。无论是学习、工作、生活，我们都离不开真正的朋友。古人说：珠玉不如善友，富贵莫如仁友。朋友，可以把快乐加倍，把悲伤减半，一个人没有好朋友，就不会看到自己的缺点。如果我们的生活中缺少了朋友，学习中就难以获得真知，工作中就难以取得巨大的进步，生活中就难以感到温暖，我们的集体就会缺少凝聚力和向心力。

(3)“交八方友”，要坚持原则。对于国家而言，凡是有助于我们和谐社会建设的朋友，我们就要团结，因为团结就是力量，国家的建设需要和平稳定的环境。但是，任何损害我们国家建设、阻碍我们事业进步的别有用心势力，我们绝对不与他们做朋友。对于个人而言，我们一定要遵守党的原则和纪律，坚持清醒的头脑，把握好分寸和尺度，不能因为所谓的朋友而使国家和集体的利益受到损害。最后让我们记住这样一句话：与邪恶者的友谊，像早晨的影子，时刻在缩短；与善美者的友谊，像傍晚的影子，时刻在增长，直至生命之光的消失。