

一、浙江省事业单位统考面试基本考情

(一) 浙江省事业单位统考面试概述

浙江省各市、县（市、区）和省直有关事业单位统考面试基本采用结构化面试形式。部分省属事业单位存在单独考查的情况，可能采用半结构化或无领导小组讨论形式。另有些地县也可能自行组织面试考试，具体还是要看各地区发布的通知。

1. 考试形式

(1) 考场内一般有题本、草稿纸和笔，但由于浙江省公务员面试已出现无纸笔的考试趋势，所以考生需要灵活应对考场情况。

(2) 考试形式为看题思考作答。

(3) 考官一般为 7 人，考官说完引导语之后，开始计时，倒计时 3 分钟提醒（人工或响铃提醒，但也有部分考场倒计时 1 分钟提醒甚至全程未提醒，并且计时器各考场也不相同），考生自己要掌握好对思考和作答时间的合理分配。

据浙江省人事考试院文件，2023 年浙江省事业单位统考面试的安排为：5 月 25 日和 10 月 26 日，上午 8:30 统一开始，面试共设 3 道试题，每位考生思考和答题时间共 15 分钟。

2. 面试时间

年份	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
考试 时间	5/25 10/26	6/17	6/25	5/15 10/16	8/22 10/31	3/16 11/30	6/2 11/17

3. 试题分析

(1) 题型题量分布

下面就 2018~2023 年的面试真题，简单梳理近几年浙江省事业单位统考面试题题型题量分布。

2018~2023 年浙江省事业单位统考面试题题型题量分布表

年份 题型	2023	2022	2021	2020	2019	2018
自我认知及岗位匹配	1.8%	0	0	0	16%	0
人际关系处理	12.1%	33%	16%	0	0	0
计划组织协调	15.8%	0	0	0	17%	16%
应急应变	4.8%	0	17%	17%	33%	17%
综合分析(不含漫画)	40.2%	67%	67%	50%	50%	67%
情景模拟	4.8%	0	0	17%	17%	0
漫画	8.4%	0	0	0	0	0
演讲	2.8%	0	0	0	0	0
特殊题	9.3%	0	0	16%	0	0

从 2018~2023 年的真题来看，浙江省事业单位统考**重点考查的题型为综合分析题，属于必考题型，甚至在一套题中会出现两道综合分析题。因此，考生应重点关注此类题型。其次是应急应变、人际关系处理、计划组织协调、情景模拟、特殊类（含演讲）题型，然后是人岗匹配类和漫画类题型。**其余题型在历年的考试中也有涉及，不能掉以轻心。

【补充】2017 年，浙江省事业单位统考面试出现了以材料题为背景的结构化面试题，即给出一段材料，让考生根据材料回答后面的 3 道问题。

材料不会太长，一般在 500 字以内。虽然除 2017 年之外，近几年未再出现过以材料题为背景的面试题目，但考生对此类型的题目也要有个基本了解。

(2) 热点考查范围分析

浙江省事业单位统考面试中，一般会选取近期的社会热点进行考查，除此之外也经常选取近年长期存在的一些社会现象或者近期习总书记的重要讲话进行考查。

社会热点选取的范围较为广泛，有浙江本省热点，也有全国性的话题，考查方向以积极正能量为主。虽然一部分热点涉及到政府长期性工作，但总体而言，总会在一定时期再次引起社会关注，成为社会大众广泛讨论的话题，因此都具有时效性强的特点，即着重选取考试前半年之内的热点。以下为近几年浙江事业单位统考面试中出现过的部分热点，供各位考生参考：

2017~2023 年浙江省事业单位统考面试热点

年份	考查热点	话题起源	热点时间
2023	自媒体管理	社会热点话题	近年
	“盲盒经济”	社会热点话题	近年
	食品安全问题	长期存在的社会问题	长期
	杭州亚运会开幕	第 19 届亚运会	2023. 9. 23
	中国人口形势变化	长期存在的社会问题	长期
	习近平会议讲话	第四次集体学习主题教育	2023. 3. 30
	做好调查研究	全国两会	2023. 3. 5
2022	习近平总书记讲话	中国共青团成立 100 周年	2022. 5
	文化快餐	文娱节目追求流量，质量不高	近年
2021	坚定理想信念	坚定信念 扛起使命 在党史学习	2021. 3

		教育中激发实干奋进力量	
	年轻人“家里蹲”	大学生就业	近年
	文化旅游的发展	2021年浙江省政府工作报告	2021.1
2020	钉子户	长期存在的社会热点话题	近年
	健康码	疫情防控期间老年群体智能手机使用问题	2020.3
	节约粮食	长期存在的社会热点话题	近年
	扶贫	全面脱贫	2017.10
	新冠肺炎	新冠肺炎疫情	2020.2
	洪水灾害	自然灾害	近年
	网络直播陪审	新冠疫情防控	2020.2
	新时代教师队伍建设	教育领域人才评价改革	2016.9
	青少年上网率	互联网的发展	近年
2019	乡村建设	新型城镇化建设要求	近年
	人才新政	人才争夺战	近年
2018	佛系心态	佛系青年	2017.12
	校外辅导班乱象	长期存在的社会问题	近年
	离婚问卷	江苏连云港东海县民政局婚姻登记处正式推出“离婚考卷”	2018.5
2017	研学旅行	《国民旅游休闲纲要（2013～2020年）》	近年
	共享经济	新一轮互联网+的推动	近年

	校园贷、裸贷	教育部与银监会联合发布《关于加强校园不良网络借贷风险防范和教育引导工作的通知》	2016.4
--	--------	---	--------

由此可知，考生要备战好今年事业单位面试，必须多关注近期社会热点，尤其是要关注近年政府工作报告中的重点举措和新的关键词，分析其背后原因，思考解决措施，并结合面试真题揣测出题角度，一方面锻炼自身综合分析能力，另一方面也能防止考试考到自己一无所知的话题，导致关键时刻出现卡壳。

（二）浙江事业单位统考面试题命题特点及答题忌讳

1. 命题特点

浙江省事业单位面试与国考及其他省市的事业单位面试不同，有其自身特点。**首先，综合分析题出题的数量和概率都很大，既有现象类也有观点类的内容。其次，人际关系处理类和组织计划类的题目也频频出现。最后，情景模拟以及特殊类型题目也需要引起重视。**

2. 答题忌讳

面试考官比较反套路化，一些明显的模板套用，往往对最终得分造成比较大的负面影响。因此，在面试中，要说心中所想，要诚恳务实，忌讳官话、套话、废话。同时，多锻炼自己的语言表达能力，使之更加清晰、流畅；多进行知识积累，多关注热点新闻，以一名公职人员的身份进行思考。做到以上这些，必能从容上阵，轻松通关！

二、浙江事业单位历年面试真题

2023年6月17日浙江省事业单位统考面试真题

1. 杭州亚组委官方微信公众号发布消息称，在杭州亚（残）运会期间，项目不停工、企业不停产，民生保障不受影响。官方释放“不停工不停产”的信号，有人认为这给民众和企业吃了一颗定心丸；也有人认为不符合传统流程，此举首次破例可能会出现瑕疵，表示担心。此事引发了网民热议。对此，你怎么看？

2. 当前“520”“521”成为年轻适龄青年登记结婚的热门时间。你是民政局的工作人员，眼下即将面临集中登记结婚的群众，即使通过加班的方式加急办理，也还是难以完成登记工作。领导让你统筹解决这个问题，你怎么办？

3. 你是农业农村局的工作人员，为推广新技术在农业生产中的运用，在当地的一个村里面推广智能养鱼。但前些天网络故障导致智能水产养殖系统没有及时供氧，以至于大量鱼苗缺氧死亡，村民对这件事议论纷纷，非常生气，认为智能养殖系统不靠谱。领导让你处理这件事情，你会劝说群众，打消他们的顾虑？请现场模拟。

2022年6月25日浙江省事业单位统考面试真题

1. 近期电视节目开始流行“回忆杀”，人们觉得以前的节目更加经典。有人说是因为现在的文艺节目的质量越来越低了，都是“文化快餐”。对此，你怎么看？

2. 甲乙两组合作完成一项工作，甲组提前完成了他们组负责的部分，可以多休息两天。但是乙组工作进度较慢，需要在小长假期间加班赶进度，组员因此怨声载道，不认真工作。假如你是乙组组长，你会怎么办？

3. 习近平总书记在共青团成立一百周年大会上寄语青年：“人生万事须自为，跬步江山即寥廓。”请结合实际，谈谈你对这句话的理解。

2021年10月16日浙江省事业单位统考面试题真题

1. 习近平总书记在纪念辛亥革命 110 周年大会上发表重要讲话。他强调，孙中山先生是伟大的民族英雄、伟大的爱国主义者、中国民主革命的伟大先驱。孙中山先生和辛亥革命先驱为中华民族建立的历史功绩彪炳千秋，在辛亥革命中英勇奋斗和壮烈牺牲的志士们名垂青史，辛亥革命永远是中华民族伟大复兴征程上一座巍然屹立的里程碑。请谈谈你对辛亥革命的看法。

2. “要实现共同富裕必须加大社会保障再分配力度，而社会保障制度的不断健全就是扎实推进共同富裕的实质性行动。”请结合浙江实际谈谈你的看法。

3. 公司要开展一次团建活动，领导将此次活动策划的任务交给了小王。小王与同事就此活动进行了如下对话：

同事：“什么时候开展团建呀，要去干什么呀？”

小王：“这我还不知道呢。”

同事：“不会又跟上次一样去爬山吧，走得我腰都疼了，腿也很酸。”

小王：“这次应该不会了吧。”

同事：“不会安排在周末吧，可是我周末有事。”

小王：“还不清楚呢。”

请你评价一下小王的表现。

2021年5月15日浙江省事业单位统考面试题真题

1. 党员中有坚定信念的同志，有牺牲奉献的同志，也有叛党被杀的同志。在中共一大 13 个代表中，最后出现在建国大典上的只有毛泽东和董

必武，剩下的人不是牺牲了就是改变了志向，甚至叛变投敌。对此，你有什么启示？

2. 现在存在部分年轻人在家游手好闲，家里蹲，不外出工作与社交的现象。对此，请谈谈你的看法。

3. 单位要组织员工去某景区游玩，但是大家兴致不高，部分员工存在各种担忧。对此，你该怎么办？

2020年10月31日浙江省事业单位统考面试题真题

1. 习总书记曾说：“志不求易者成，事不避难者进。”请谈谈你对这句话的理解。

2. 村里为拓宽公路，要将一棵千年古树迁移。对此，不少村民表示反对，担心迁移会破坏古树，也会影响村里的风水。作为村主任，你该怎么劝解村民？请现场模拟。

3. 据调查，目前青少年网络使用率高达99%，并且高校内也出现了诸如电竞、网游等专业。很多小孩子深受影响，表示长大后想成为明星、电竞师。对于这个现象，你怎么看？

2020年8月22日浙江省事业单位统考面试题真题

1. 珠海大桥建设完成后，一间不愿拆迁的钉子户因横在大桥道路中间引起网友热议。政府通过道路“开眼”保留了这幢房子，有网友说钉子户不对，有网友说政府尊重公民权利。对此，你怎么看？

2. 疫情防控期间需要检查健康码，一位老人自称没带智能手机，和工作人员发生冲突，并被围观群众拍照发到网上。领导派你去处理，你会怎么处理？

3. 请用“新冠疫情、责任、人生、价值”这几个词串词讲一个故事。

2019年11月30日浙江省事业单位统考面试真题

1. 习近平总书记曾说：“要让乡村望得见山、看得见水、记得住乡愁。”请结合家乡发展谈谈你对这句话的理解。

2. 2019年秋季大学生校园招聘已接近尾声，大四学生小张动手能力较强但不善于表达，应聘了十多家公司都没能成功，因此心情非常低落。如果你是他的班主任，你会如何鼓励他？请现场模拟。

3. 近年来，我国各大城市纷纷加入到“人才争夺战”中，南京、郑州、杭州、三亚、苏州、南宁等多地密集发布人才新政，推出户籍、住房、创业等优惠政策吸引人才，被外界称为新一轮“人才争夺战”。请谈谈你对“人才争夺战”的看法。

2019年3月16日浙江省事业单位统考面试真题

1. 近日，某小区司法宣传栏上出现了一则惊人的标语：司马光砸缸，罚款二十！边上还标注了许多处罚的细则，如“强拿硬要或任意损坏、占用公私财务，可处拘留……”，更用大字写到“司马光砸缸罚款二十”。对此，请谈谈你的看法。

2. 请用一个词总结你的过去，并进行简单阐述。

3. 你单位计划针对窗口工作人员举办一场知识竞赛活动。领导将其交由你来负责，你会怎么组织？

2018年11月17日浙江省事业单位统考面试真题

1. 习总书记曾指出，青年干部有四忌：一忌急于求成；二忌自以为是；三忌朝令夕改；四忌眼高手低。请任选一点，结合你学习或工作中的某一件事，谈谈你的理解。

2. 你所在的部门计划举办一项大赛，报名人数远远超出了预期。而在报名即将截止时，报名系统突然不能正常访问，导致许多人没有报上名，咨询电话也因此被打爆。领导让你负责处理此事，你会怎么办？

3. 这几年，网络上一些“扶老人被讹诈”“老人在公交车上强坐女孩大腿”“公交车过站老人强抢方向盘”“广场舞团队和青年人争夺篮球场并大打出手”等关于老年人的负面新闻屡见不鲜。网友对此议论纷纷，表示“不是老人变坏了，而是坏人变老了”，请谈谈你对这句话的看法。

2018年6月2日浙江省事业单位统考面试题真题

1. “英雄，就是普通人拥有一颗伟大的心。”请谈谈你对英雄的理解。
2. 你是一名教育局的工作人员，针对校外辅导班多、贵、乱的现象，领导让你负责开展专项整治活动。你会怎么做？
3. 法院新推出离婚问卷调查的服务，通过问卷的形式来了解双方真实想法，以作为调解或裁判的重要依据。对此，请谈谈你的看法。

2017年11月11日浙江省事业单位统考面试题真题

【材料】

(1) 当下存在一种普遍现象，即很多学校会带领学生组织研学活动，例如到当地或外地的一些名人故里感受文化气息、学习名人的精神。

(2) 在研学的过程中伴随而来的出行安全问题引起了广泛关注。有的家长认为研学活动不仅存在安全隐患，还浪费钱，认为让自己的孩子参加这样的活动根本就没有意义。因此，有很多家长对此持反对意见。

(3) 案例：小杨同学向班主任表示不参加此次研学活动，却在朋友圈时刻关注同学们发布的关于研学活动的照片等信息。而小杨的母亲表示，这样的研学活动没有意义，自己也没有钱支持小杨参加。

(4) 总结：研学活动存在出行安全等各方面的问题，学校组织类似的研学活动是否还有实际意义？

【问题】

1. 小杨同学家里比较穷，他的父母认为参加研学活动没什么用，还浪费钱。对此，你怎么看？

2. 现要在本辖区内遴选一处研学活动的基地，领导派你去调研相关情况，你会怎么做？

3. 针对学生家长担心研学活动存在安全问题的情况，现准备组织一次研学活动安全工作会议，领导让你起草一篇发言稿，你认为发言稿的内容应注重哪几个方面？

2017年7月1日浙江省事业单位统考面试题真题

1. 共享单车日渐火热，还衍生出了一系列“共享经济”，如共享汽车、共享充电宝、共享雨伞等。请谈谈你对“共享经济”的看法。

2. 领导经常给你布置重任，还经常改变自己的命令，今天还让你这样干，明天就改变了决策。对此，你会怎么办？

3. 目前校园借贷、裸贷猖獗，你认为该怎么制止这类现象继续发生？

2016年11月12日浙江省事业单位统考面试题真题

1. 为了创建卫生城市，政府举办了“捡烟蒂换抽纸”的活动，结果有的群众就想方设法地去捡烟蒂，只为了换抽纸，从而导致换的人太多，场面一度失控，政府不得不叫停活动。对此，你怎么看？

2. 你在单位干事多，但不受器重，你的同事干事少，却很受器重，对此，你会怎么做？

3. 景区有一条小路非常偏僻，但总有人从这里逃票，作为景区的巡查员，你看到一个人摔倒在路边，而且一直强调票丢了，情绪很激动，你会怎么处理？

2016年6月11日浙江省事业单位统考面试真题

1. 请谈谈你对大学生妈妈这个群体的看法。
2. 假设你是某统计局的工作人员，因为工作要求需要其他单位的数据，但是对方一直没拿过来，你会怎么办？
3. 图书馆对外免费开放，引来了一些拾荒者。有人反映拾荒者影响了阅读环境，作为图书馆馆长你会怎么办？

2015年6月20日浙江省事业单位统考面试真题

1. 家政服务市场火热，记者针对家政服务热向你约稿，要求体现广泛性、针对性、真实性，请问你如何进行调研？
2. 地铁即将发车前一个小孩突然从上面下车，家长按了紧急制动按钮，地铁因此停开 20 分钟。群众骚动，你作为地铁工作人员怎么解决？
3. 造纸企业经常发生火灾，出动很多辆消防车和消防员，这企业近几年经常发生，你怎么看？

2014年11月15日浙江省事业单位第三次统考面试

1. 大学生预期的工资比较高，但实际上普遍到手 2606 元，而农民工工资 2609 元，对此你怎么看？
2. 你在单位上班，有群众突然向你询问你不熟悉的业务，你的同事刚好在忙，你怎么办？
3. 医疗分级制，看病先去基层的医院看，解决不了再去大医院，单位让你去宣传落实这件事，你会怎么开展？

2014年8月24日浙江省事业单位第二次统考面试

1. 大家都说品行很重要，今天缺陷一点，明天缺陷一点，就离沦陷不久啦，对此你怎么看？
2. 小张在单位四年，其他同事都升职加薪就他没有，你作为小张的朋友，你对他有哪些建议？
3. 某地办事大厅平时开一个窗口，市长来了开八个窗口，对此你怎么看？

2014年6月7日浙江省事业单位第一次统考面试

1. 八旬老人写了几千张感谢卡随身携带，送给公交车上给其让座的人，媒体大肆报道这件事。你是如何看待这件事的？
2. 你作为一个新人刚到单位，人家背后议论你工作过于积极，太会在领导面前表现，对此你怎么处理？
3. 在一项扶贫活动中，需要你担任领导的角色，在与贫困户结对子时，你会如何开展工作？

三、浙江省事业单位统考面试热点汇编

热点事件一：全力打造和美乡村

（一）热点概述

习近平总书记在 2023 年 9 月 7 日召开的新时代推动东北全面振兴座谈会上讲话时强调：“积极培育新能源、新材料、先进制造、电子信息等战略性新兴产业，积极培育未来产业，加快形成新质生产力，增强发展新动能。”12 月 11 日至 12 日召开的中央经济工作会议提出，要以科技创新推动产业创新，特别是以颠覆性技术和前沿技术催生新产业、新模式、新动能，发展新质生产力。新质生产力是马克思主义生产力理论的创新和发展，凝聚了我们党领导推动经济社会发展的深邃理论洞见和实践经验。

（二）出题方向

1. 你怎么看

（1）习近平总书记在 2023 年 9 月 7 日召开的新时代推动东北全面振兴座谈会上讲话时首次提出了“新质生产力”这一概念。2023 年 12 月召开的中央经济工作会议提出，要以科技创新推动产业创新，特别是以颠覆性技术和前沿技术催生新产业、新模式、新动能，发展新质生产力。对“新质生产力”，请谈谈你的理解。

◎**审题判断——你怎么看？（政府行为类）——答题结构【点题/破题—意义—原因分析—过渡—提出对策—总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

从东北振兴座谈会上习近平总书记创造性地提出了“新质生产力”这

一概念，到中央经济会议提出要发展新质生产力，新质生产力在推动我国经济发展上的重要性日渐突出。发展新质生产力，我认为有以下几点意义……

第二步——意义：

其一，新质生产力是建设社会主义现代化强国的坚实支撑……

其二，新质生产力是推动经济社会高质量发展的重要动力……

其三，新质生产力是满足人民群众美好生活需要的必然要求……

第三步——原因分析：

一方面，全球范围内围绕科技制高点的争夺战日趋激烈，技术、数据、知识、人力资本等新型生产要素作用日渐凸显……

另一方面，长期以来自主创新乏力导致一些关键领域经常出现“卡脖子”危机，拓展经济发展新空间、培育壮大发展新动能、切实提升自主创新能力尤为迫切……

第四步——过渡：

善谋者行远，实干者乃成。发展好新质生产力是一个系统的经济和社会工程。要发挥好科技创新对产业创新的推动作用，激发新质生产力潜能，我们还可以采取以下措施：

第五步——提出对策：

第一，以制度创新为保障。进一步全面深化改革，坚持改革和法治相统一相协调，着力打通束缚新质生产力发展的堵点卡点，破除妨碍民营企业参与市场竞争的制度壁垒……

第二，为创新积蓄“第一资源”。深化人才制度和体制机制改革，尤其是针对前沿技术领域的稀缺人才，探索建立差异化、长周期、多元化的专业人才评价体系……

第三，发挥技术创新的关键作用。要以前瞻性技术创新培育发展战略新兴产业和未来产业，用硬科技赋能现代产业体系……

第六步——总结结尾：

加快形成和发展新质生产力，机遇与挑战并存。我相信做好以上几点，我们能够拉好新质生产力的“大帆”，在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的新征程上，夯实发展之基、汇聚前行之力……

热点事件二：天水麻辣烫爆火

（一）热点概述

沈阳鸡架、淄博烧烤、东北冻梨……由“吃”引发的人们对一个地方的向往持续更新。当前，这一棒交接到了甘肃天水麻辣烫的手中。一份融入了当地特色宽粉、土豆、辣椒的麻辣烫，辣香四溢、味道香浓，吸引着天南海北的游客，不少网友留言“隔着屏幕都被香迷糊了”。

自天水麻辣烫出圈后，各地游客纷至沓来。天水从政府到企业再到市民，都在努力迎接“泼天的富贵”。当地政府部门抓住了这波流量，通过各种贴心服务，大力推介旅游资源。还有市民专门为外地游客绘制麻辣烫地图，尽显城市迎客热情。

（二）出题方向

1. 你怎么看

（1）近期，甘肃天水麻辣烫在网络上爆火，一份融入了当地特色宽粉、土豆、辣椒的麻辣烫，辣香四溢、味道香浓，吸引着天南海北的游客，不少网友留言“隔着屏幕都被香迷糊了”。因“麻辣烫效应”，天水相关视频播放量超 10 亿，当地酒店订单同比增长超 4 成，门票订单同比增长超 4 倍。对此，你怎么看？

◎**审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题—意义—担忧分析—过渡—对策—总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

随着互联网的发展，一些地方特色美食通过网络平台迅速走红，不仅吸引了大量游客，还对当地经济产生了积极影响。近期甘肃天水麻辣烫的爆火就是一个很好的例子……

第二步——意义：

其一，天水麻辣烫的爆火促进了当地旅游业的发展，游客的增加带来了酒店订单和门票订单的显著增长，为地方经济注入了新的活力……

其二，甘肃天水处于西北偏侧，知名度相对较低，而此次麻辣烫爆火提升了天水的知名度和美誉度，让更多人了解和关注这个地区……

其三，天水是一座有着千年历史文化积淀的历史古城，此次麻辣烫引流除了能让游客感受到当地美食文化的魅力，也能推动发掘当地的历史文化，让更多人领略到当地的独特魅力……

第三步——担忧分析：

一方面，相比于此前爆火的淄博、哈尔滨等热门城市，天水的服务能力、容纳空间仍有差距……

另一方面，一座城市突然爆火，往往面临着如何将这份火爆延续下去的考验，天水旅游实现可持续发展，还需要不断发掘新的文化潜力……

第四步——过渡：

针对以上现状，天水要想将“流量”变“留量”，化“头回客”为“回头客”，不妨从以下几个方面多多努力：

第五步——对策：

第一，合力服务提质量。当地政府和旅游部门应加强旅游基础设施的

建设和管理,提升旅游服务质量。也可以动员社会各界力量共同参与服务工作,比如招募志愿者和服务团队接送游客、发放旅游地图等……

第二,丰富内容多创新。当地文旅部门要推动地方美食文化的多元化发展,培养更多具有地方特色的美食品牌,降低对单一美食的依赖。同时也要适时开展音乐节、特色民俗表演等文化活动,丰富游客体验……

第三,严格监管强保障。小城“乍富”,可能会出现一些哄抬物价的经营乱象,这就需要监管部门加大抽查巡查的频次和力度,对出现不良经营行为的商家重拳出击……

第六步——总结结尾:

网红城市的出圈看似遵循同样的道理,实则却不尽相同,只有走好了特色之路,擦亮地方名片,方能实现长红。我相信通过以上努力,天水这座古城能借麻辣烫持续破圈出彩,为我国旅游业发展作出更大贡献……

热点事件三:政务 App 里能相亲

(一) 热点概述

“没想到‘浙里办’还能相亲。”近期,政务 APP“浙里办”的婚恋交友“亲青恋”服务引发热议,有网友晒出与男友通过“亲青恋”相识相恋的经历。工作人员回应称,为推动单身青年“脱单”,浙江省的确推出了这一公益服务。“亲青恋”服务于 2017 年上线,由共青团浙江省委主办,目前已有超过 29 万人注册。可以说,政务 APP 上线婚恋交友服务,是新增了一块为民办实事的拼图。

(二) 出题方向

1. 你怎么看

(1) 近期,政务 APP“浙里办”的婚恋交友“亲青恋”服务引发热

议，有网友晒出与男友通过“亲青恋”相识相恋的经历。“亲青恋”于2017年上线，由共青团浙江省委主办，平台不仅对用户信息严格把关，里面还可以报名参加团委组织的免费线下活动，目前已有超过29万人注册。网友点赞：“为单身人士操碎了心”“官方严选，靠谱”。对此，你怎么看？

◎**审题判断——你怎么看？（政府行为类）——答题结构【点题/破题—意义—担忧分析—过渡—对策—总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

婚恋问题直接关系到国家人口发展、社会和谐稳定，是政府部门必须面对和解决的现实问题。“浙里办”推出青年婚恋交友服务，在我看来具有许多积极意义……

第二步——意义：

其一，政务App上推出的婚恋交友服务有政府系统层层把关，降低了婚恋诈骗的可能性，提高了注册用户的交友质量……

其二，线上线下活动全免费，降低了单身青年婚恋交友成本，提高了单身人士参与交友团建的积极性……

其三，“亲青恋”服务为当地的单身青年男女提供了一条交友的新渠道，是政务服务行政为民的真实写照，同时也为其他地区的政务工作优化提供了参考……

第三步——担忧分析：

一方面，当前此项服务的宣传力度还不够，许多青年仍不了解如何使用这项服务……

另一方面，在相亲交友平台上，用户的个人信息非常敏感，交友信息还需要进行进一步保护……

第四步——过渡：

为了更好地帮助青年找到合适的伴侣，真正将政务办到百姓的心坎上，我们还可以针对以上现状不断优化，着力做好以下几个方面工作：

第五步——对策：

第一，加强宣传。为了让政府做的“好事”传千里，还需要发挥宣传的作用。当地宣传部门可以通过广告投屏、社区宣传等方式，铺展宣传面。同时也可以在网上办事大厅或者社区开设窗口，做好相关答疑工作……

第二，加强防护。婚恋交友需要双方知根知底，也需要一定的“距离感”。平台技术部可以引入大数据、云计算等先进互联网技术，做好用户个人信息维护工作，防止不法分子利用平台盗取个人信息……

第三，增强意识。政府“红娘”固然值得信任，但用户也需要时刻保持警惕，如果在参与线下活动时被其他用户的不良行为所困扰，要及时向在场的工作人员说明，或者在线上平台进行申诉，及时维护自身的安全和个人利益……

第六步——总结结尾：

浙江政务APP“浙里办”甘当“红娘”，拓宽了政务服务的内容，做出了一个很好的示范，值得其他地方学习和借鉴。我相信做好以上几个方面，平台能够持续提供优质服务，缓解单身青年的婚恋焦虑……