

第一部分 社会工作综合能力

一、社会工作的目标

★ 社会工作**服务对象层面的目标**有：解救危难、缓解困难、促进发展；社会工作在**社会层面的核心目标**是解决社会问题、促进社会公正；**文化层面的目标**包括弘扬人道主义、促进社会团结。

二、社会工作的要素

★ 1.社会工作的**要素**包括社会工作的对象、社会工作者、社会工作价值观、专业助人方法、助人活动。

★ 2.社会工作的基本对象包括：**第一，孤儿、无依无靠的老人和残疾人。第二，精神病患者。第三，因失业而沦为生存困难者。**

★ 3.社会工作者扮演的直接服务角色有**服务提供者、治疗者、支持者、关系协调者和倡导者。**

★ 4.社会工作者扮演的间接服务角色**包括行政管理者、资源筹措者和政策影响者。**

★ 5.社会工作价值观是社会工作的灵魂，社会工作的价值观是利他主义。社会工作价值观是通过专业教育形成的，也是在服务实践中养成的。

三、社会工作价值观

★ 1.我国社会工作价值观包括**以人为本，回应需要；接纳和尊重；个别化和非评判；注重和谐，促进发展；平等待人，注重民主参与；权利和责任并重；个人的发展与社会发展相结合。**

★ 2.接纳意味着社会工作者**不因服务对象的年龄、性别、种族、生理心理状况、宗教信仰、政治倾向等对他们采取歧视或拒绝的态度。**

★ 3.社会工作者应充分**尊重**每个服务对象的**个性与人格**，充分**理解**服务对象之间存在的**差异**。

四、社会工作专业伦理

★ **1.社会工作专业伦理**包括社会工作者对服务对象的伦理责任、社会工作者对同事的伦理责任、社会工作者对服务机构的伦理责任、社会工作者作为专业人员的伦理责任、社会工作者对社会工作专业的伦理责任、社会工作者对全社会的伦理责任。

★ **2.社会工作实践中的伦理难题**包括保密问题、人情与法制及规定的冲突问题、价值介入与客观性的矛盾、社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突、自我决定问题。

★ **3.社会工作实务中处理伦理难题的基本原则**有：保护生命原则；差别平等原则；自由自主原则；最小伤害原则；生命质量原则；隐私保密原则；真诚原则。

★ **4.隐私保密原则**要求社会工作者正确处理服务对象在专业过程中透露和提供的个人信息，包括信息资料的安全存放和使用程序上的专业性，**不向任何其他人士和公众透露或泄露服务对象的个人信息与隐秘资料**，以确保服务对象的利益不受侵犯。

五、人类行为

★ **1.马斯洛的需要层次论**指出：人有**五种基本需要**：生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要。

★ **2.安全需要**是人类要求保障自身安全、摆脱失业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、解除严酷的监督等方面的需要

★ **3.归属与爱的需要**包括两方面的内容：一是归属的需要，二是友爱的需要。

★ **4.阿尔德弗尔的 ERG 理论**把人类的需要分为三类，即**生存的需要、关系的需要和成长的需要**。

六、社会环境

★ **1.社会环境的特点**有：多样性、复杂性、层次性、稳定性和变动性。

★ **2.社会环境的主要构成要素**有：家庭、同辈群体、学校、工作单位、社区、文化和大众传媒。

★ **3.核心家庭**是指由一对夫妇及其未婚子女组成的家庭类型。

★ **4.家庭教养模式**有：父母盲目地溺爱和疏于管束的**娇纵型**；家长过分溺爱与严加管束结合的**支配型**；家长缺少爱心或耐心，管理方式粗暴的**专制型**；家长既缺少爱心

耐心，也缺乏责任感的**放纵型**；家庭成员间人际关系紧张的**冲突型**；家庭成员间互相尊重的**民主型**。

七、人生发展阶段及其主要特征

- ★ 1. **婴幼儿阶段面临的主要问题有：**哺乳问题、母爱剥夺问题、弃婴问题。
- ★ 2. **学龄前阶段面临的主要问题有：**挑食偏食问题、攻击行为问题；电视依赖问题、自闭症。
- ★ 3. **在动作方面，学龄期儿童掌握了完整的动作，并且动作的熟练程度和协调程度日益提高。**
- ★ 4. **学龄阶段面临的主要问题有：**儿童意外伤害、校园欺负、儿童性伤害。
- ★ 5. **青少年社会化的核心任务是自我意识、道德观和社会交往的进一步发展。**
- ★ 6. **青少年阶段面临的主要问题有：**网络成瘾、青少年犯罪、青少年性行为。
- ★ 7. **青年阶段生理发展的特征表现在：22 岁左右，人的生理发展完全成熟，这种状态一般持续到 35 岁左右。这是人的生理发展的“黄金时期”。**
- ★ 8. **中年阶段，个体的固定智力继续上升，流动智力缓慢下降；智力技巧保持相对稳定，实用智力不断增长。**

八、个案工作的主要模式

- ★ 1. **心理社会治疗模式**将个人与环境之间的这种关系概括为“人在情境中”。要求社会工作者既需要深入个人的内心，了解他（她）的感受、想法和需求，还需要仔细观察周围环境对他（她）施加的影响，分析个人适应环境的具体过程。
- ★ 2. **直接治疗技巧**是指直接对服务对象进行辅导、治疗的具体方法。
- ★ 3. **非反思性直接治疗技巧**是指社会工作者直接向服务对象提供各种必要的服务，而服务对象只处于被动服从位置的各种辅导技巧。
- ★ 4. **反思性直接治疗技巧**主要包括：**现实情况反思、心理动力反思、人格发展反思。**
- ★ 5. **危机的发展一般可以分为四个基本阶段：**危机、解组、恢复及重组。
- ★ 6. **危机介入的基本原则有：**及时处理、限定目标、输入希望、提供支持、恢复自尊、培养自主能力。
- ★ 7. **危机介入模式的特点：**迅速了解服务对象的主要问题、快速作出危险性判断、有效稳定服务对象的情绪及积极协助服务对象解决当前问题。

★ 8.行为治疗模式以三种学习理论作为自己的理论基础，包括经典条件作用理论、操作条件作用理论和社会学习理论。

★ 9.行为治疗模式的治疗技术有：放松练习；系统脱敏；满灌疗法（又称快速脱敏法）；厌恶疗法和模仿。

★ 10.人本治疗模式注重社会工作者自身的品格和态度、强调个案辅导关系、关注个案辅导过程。

九、个案工作各阶段的工作重点

★ 1.求助对象提出服务申请的方式既可以是书面的（如填写机构的服务申请单），也可以是口头的。

★ 2.在接案过程中，社会工作者通常面临三项基本的任务：鼓励求助对象积极面对改变、明确求助对象的改变要求和确认求助对象的受助身份。

★ 3.接案阶段，通常只有在以下两种情况下才允许转介：一是服务对象需要解决的问题不属于本机构的服务范围；二是服务对象生活在本机构的服务区域之外。

★ 4.开展个案过程中，社会工作者扮演的角色有：使能者、联系人、教育者、倡导者、治疗者。

★ 5.使能者指的是社会工作者运用自身拥有的专业知识和技巧调动服务对象自身的能力和资源，发挥服务对象的潜在能力，促使服务对象发生有效改变。

★ 6.联系人指的是社会工作者帮助服务对象与拥有资源的服务机构联系，保证服务对象能够获得合适的服务。

★ 7.教育者重点在于社会工作者指导服务对象学习处理问题的新知识、新方法，调整原来的行为方式。

★ 8.倡导者侧重于社会工作者利用自己的身份和权利倡议机构实行必要的改革，为缺乏资源的服务对象争取更合理的服务，或者动员服务对象一起争取一些合理的资源和服务。

★ 9.治疗者侧重于社会工作者运用专业的方法和技巧消除或者减轻服务对象的困扰。

★ 10.社会工作者在与服务对象的交往中需要做到：接纳、无条件关怀和真诚。

★ 11.当遇到以下情况，可以结案：一是社会工作者与服务对象都认为工作目标已经达到；二是虽然问题没有彻底解决，但服务对象已经具备独立面对和解决问题的能力；三是社会工作者与服务对象的专业关系不和谐，希望结束服务；四是服务对象出现

了一些新的要求和问题，需要其他社会工作者或者服务机构解决；**五**是因为一些不可预测的因素，需要结束服务。

★ **12.结案时，需要预先告知服务对象：**巩固服务对象在已经开展的服务工作中获得的改变和进步；与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素；鼓励服务对象表达结案时的情绪。

★ **13.结案的形式有：**一是**直接告诉服务对象**；二是**延长服务**间隔的时间；三是**变化联系**的方式。

十、个案工作的常用技巧

★ **1.个案会谈的技巧有：**支持性技巧、影响性的技巧、引导性技巧。

★ **2.支持性技巧主要包括：**专注、倾听、同理心、鼓励。

十一、小组工作的模式

★ **1.互动模式**亦称**交互模式**或**互惠模式**，是基于人与环境和人际关系而建立的一种小组模式，**焦点在于互动关系及其效果**。

★ **2.互动模式的实施原则有：**开放性的互动、平等性的互动、“面对面”的互动。

★ **3.发展模式**亦称**过程模式**或**发展性小组模式**，旨在**解决和预防服务对象社会功能的衰减问题**，恢复和发展服务对象的社会功能。

★ **4.发展模式强调以人的发展为核心**，关注人的社会功能的提升。

★ **5.发展模式的实施原则有：**一是**积极参与原则**；二是**“使能者”原则**。

十二、小组工作技巧

★ **1.促进组员沟通的技巧有：**提醒组员相互倾听；鼓励组员相互表达；帮助组员相互理解；促进组员相互回馈；示范引导。

★ **2.小组讨论的事前准备有：**选择合适的主题；注意讨论主题的措辞；选择合适的讨论形式；安排活动的环境；挑选合适的参与者；准备好讨论草案。

★ **3.主持小组的技巧包括：**开场的技巧；了解的技巧；提问的技巧；鼓励的技巧；限制的技巧；沉默的技巧；中立的技巧；摘述的技巧；引导的技巧；讨论结束的技巧。

十三、社区工作的含义、特点与目标

★ 1.社区具有经济功能、社会化功能、社会参与的功能、社会控制的功能、互助的功能。

★ 2.社区工作的特点有：分析问题的视角更加趋于结构取向；介入问题的层面更为宏观；具有政治性；富有批判和反思精神。

★ 3.社区工作目标分为任务目标和过程目标。**任务目标**，是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。**过程目标**，是指促进社区居民的一般能力。

★ 4.社区工作的**具体目标有**：推动社区居民参与；提高社区居民的社会意识；善用社区资源，满足社区需求；培养相互关怀和社区照顾的美德。

十四、社区工作的主要模式

★ 1.地区发展模式强调**社区成员通过参与和合作**，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。

★ 2.地区发展模式**较多关注社区的共同性问题**；注意通过建立社区自主能力来呈现社区的重新整合；在地区发展模式**中，过程目标的地位和重要性超过任务目标**；地区发展模式**特别重视居民的参与**。

★ 3.地区发展模式的**实施策略有**：促进居民的个人发展；团结邻里；社区教育；提供服务和资源；社区参与。

★ 4.地区发展模式**中社会工作者扮演的角色有使能者、教育者、中介者、协调者**。

★ 5.社会策划模式是在了解社区问题的基础上，依靠专家意见和知识，通过理性、客观和系统化的分析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式。

★ 6.社会策划模式**注重任务目标的实现**，以解决实质社会问题为主要工作取向；社会策划模式**强调运用理性原则处理问题**；社会策划模式体现的是一种**由上而下的改变**；社会策划模式**控制和指导着社区未来**。

★ 7.社会策划模式中**社会工作者的角色有：技术专家和方案实施者**。

★ 8.社区照顾模式是社会工作者动员社区资源，运用非正规支援网络，联合正规服务机构提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。

第二部分 社会工作实务

一、接案

★ 1.接案是社会工作实务过程的第一步，也是整个助人过程的基础和起点。因此，成功的接案是社会工作助人活动的前提。

★ 2.接案阶段的主要工作和步骤包括：了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。

★ 3.服务对象的来源通常有3种情况：主动求助者、由他人介绍或机构转介、由社会工作者通过外展工作而成为服务对象的。

★ 4.服务对象的来源按寻求服务时的意愿把他们分为以下两种类型：自愿型服务对象与非自愿型服务对象；现有服务对象与潜在服务对象

★ 5.会谈的技巧：主动介绍自己、沟通、倾听。

★ 6.社会工作者有意识地与服务对象进行的治疗性沟通具有以下功能：①提供支持；②减轻服务对象因求助而带来的内心的焦虑；③协助服务对象建立对自己和解决自己问题的正确想法；④促成服务对象为解决问题采取有效的行动。

★ 7.收集资料时要从服务对象与其所处环境两个方面进行，主要包括：个人资料、身体情况、服务对象的特点与能力、服务对象所处的社会环境。

★ 8.收集资料的方法：询问、咨询、观察、利用已有资料、问卷调查。

（询问的方法主要有：会谈、问卷、角色扮演、填充/完成句子）

★ 9.接案应注意的事项：决定是否需要紧急介入；权衡是否有能力处理问题；决定问题的优先次序；保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围。

二、介入

★ 1.“介入”是社会工作者和服务对象采取行动，按照服务协议落实社会工作计划的目标，帮助服务对象改变，解决预估中确认的问题，从而实现助人计划的重要环节。

★ 2.介入的分类：（1）直接介入是指以个人、家庭和小群体为关注对象，针对个人、家庭和小群体采取的直接行动。（2）间接介入是指以个人、家庭、小组、组织和社区甚至更大的社会系统为关注对象，由社会工作者代表服务对象采取行动，通过介入服务对象以外的其他系统间接帮助他们。（3）综合介入是指社会工作将介入焦点

放在两个环节：一是增强个人的生活适应能力；二是增加社会和物理环境对个人需要的回应，包括环境的改变和政策的倡导与实施。

三、评估

★ 1. 社会工作评估指运用科学的研究方法和技术，系统地评价社会工作的介入结果，总结整个介入过程。

★ 2. 评估的类型：过程评估、结果评估。

★ 3. 基线测量是在介入开始时对服务对象的状况进行测量，建立一个基线作为对介入行动效果进行衡量的标准基线，以评估介入前后的变化，以此判断介入目标实现的程度。

四、结案

★ 1. 结案就是当服务对象的问题已经解决，或者服务对象已经有能力自己应付和解决问题，社会工作者和服务对象双方根据工作协议逐步结束工作关系所采取的行动。

★ 2. 结案阶段的主要任务：总结工作、巩固已有改变、解除专业工作关系、撰写结案记录。

★ 3. 巩固已有改变的方法主要有：回顾工作过程、强化服务对象已有的改变、给服务对象积极支持。

★ 4. 结案的类型：目标达成的结案、因服务对象不愿继续接受服务而必须终止专业关系的结案、存在不能实现目标的客观和实际原因的结案、社会工作者或服务对象身份发生变化时的结案。

★ 5. 终止专业关系可能给服务对象带来“分离焦虑”等感受，常见的负面反应主要有：否认、倒退、依赖、抱怨、愤怒、讨价还价、忧郁等。

五、儿童的特点及需要

★ 1. 儿童的特点主要包括：社会属性的特点、成长发展的特点两个方面。

★ 2. 成长发展的特点包括：快速性、阶段性、顺序性、不均衡性、个体差异性、分化与互补性。

★ 3. 儿童的需要：生存的需要、发展的需要、受保护需要、社会化需要。

★ 4.儿童社会工作是把儿童作为工作和服务的对象，以儿童权利为价值理念，以儿童发展的科学知识和社会工作实务理论为依据，运用社会工作专业方法，结合所在社会的环境资源，为促进儿童的健康成长和保护儿童免遭伤害而开展的专业服务活动。

★ 5.支持性儿童福利服务的对象是全体儿童及其家庭，尤其是家庭监护状况良好的家庭。

★ 6.补充性儿童福利服务的对象是父母亲职能力不足的儿童及其家庭。

★ 7.替代性儿童福利服务的对象是亲职不当和亲职缺失的儿童。

★ 8.儿童保护服务的对象是遭受到人为伤害，包括虐待、忽视、剥削和暴力伤害的儿童及其家庭。

★ 9.儿童社会工作的价值理念是儿童权利的保护和实现。一切都需要以儿童为中心，以满足儿童需要，促进儿童权利的实现为最高指导原则。

六、青少年的需要及问题

★ 1.青少年期是人生生命循环变化最多的时期，多变、创新、反叛是青少年时期的最主要特点。

★ 2.青少年的本质特征是其发展性。

★ 3.从问题类别来看，一些学者把青少年问题分为贫困问题、亲子关系问题、心理健康问题、厌学问题、网瘾问题、婚恋问题、犯罪问题、社会参与问题等。

★ 4.青少年社会工作服务时需要尊重青少年的价值与尊严、接纳与关爱青少年、注重青少年的需求、协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力。

七、老年人的特点和需要

★ 1.老年的年龄界定包括：生理年龄、心理年龄、社会年龄。

★ 2.我国一般把 60~69 周岁的人称为低龄老人，70~79 周岁的人称为中龄老人，80 周岁以上的人称为高龄老人。

★ 3.结晶智力是人们知识和经验的结晶产物，是通过语言、文字的提炼和积累而成的智力。

★ 4.液态智力是指空间关系和形象思维在视觉、听觉及感知基础上形成的智力。

★ 5.老年人的需要：健康维护、经济保障、就业休闲、社会参与、婚姻家庭、居家安全、身后事宜安排、一条龙照顾服务等。

★ 6.健康维护是老年人最为关注和渴望满足的需求。

八、妇女社会工作概述

★ 1.妇女有妇女生命权得到保障的需要、妇女生殖健康的需要、保障妇女的权益和发展的需要、建立性别公正的政策、制度和社会环境的需要。

★ 2.妇女面临的问题主要有婚姻与家庭问题、针对妇女的暴力问题、生殖健康问题、留守妇女和流动妇女问题、就业问题、贫困女性化问题、参政问题。

★ 3.妇女社会工作一方面用社会性别视角以及应用社会工作专业价值理念和方法维护妇女权益；另一方面推动社会性别视角的普及和纳入决策主流，实现性别平等的目标。这两方面相辅相成，构成中国妇女社会工作的核心内涵。

★ 4.多样性决定了妇女需要和问题的差异性，也决定了服务内容和工作方法的多样性。

★ 5.妇女的现实处境不应该仅仅归因于个人选择的结果，要看到她们的处境和社会改革、变迁、社会性别歧视以及社会资源缺乏等问题之间的内在联系。

九、残疾人的特点和需要

★ 1.残疾人包括视力残疾、听力残疾、言语残疾、肢体残疾、智力残疾、精神残疾、多重残疾和其他残疾的人。

★ 2.残疾人的权益和基本需求主要包含康复权、教育权、劳动权、文化生活权、社会福利权和环境友好权。

★ 3.残疾人康复权是其获得良好生活质量的前提条件，也是残疾人“独立生活”的重要保证。

★ 4.残疾人面临的主要问题：物质层面的困难、精神层面的困难、社会交往的困难

★ 5.残疾人社会工作的总目标是尊重残疾人的公民权利，促进残疾人平等的社会参与，实现残疾人体面工作和尊严生活，推动残疾人树立“自尊、自信、自强、自立”观念，全面提升素质为社会做出更大贡献，达成“共建、共享、共融”的具有亲和力的文化，从而提升人类整体的生活质量。

十、社区社会工作的主要内容

★ 1.社区公共服务主要包括：

(1) **社区就业服务**：开发社区**就业岗位**，鼓励多种形式就业；宣传和执行落实再就业**优惠政策**；开展社区**就业服务和就业培训**

(2) **社区福利服务**：为**老年人、残疾人、优抚对象、青少年、贫困者**提供的福利服务。

(3) **社区教育**：**学校本位**的社区教育；**社区工作本位**的社区教育。

(4) **社区治安**：宣传教育；协助公安机关开展工作；协助有关部门加强对外来人口的服务与管理；向政府及公安机关反映社区治安动态，提出对社区治安管理的意见、要求和建议。

(5) **流动人口服务**：流动人口城市融入相关服务；流动儿童服务；协助开展流动人口计划生育管理服务。

★ **2.社区志愿服务包括**：策划社区志愿服务项目，带领志愿者开展服务；发掘培养**志愿者骨干**，培育扶持社区志愿服务组织；**组织开展志愿者培训**，提升服务水平；**做好志愿者管理**，推动志愿服务事业持续发展。

第三部分 社区基础知识

一、社区的含义及构成要素

★ 1.社区是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的**社会生活共同体**。

★ 2.目前城市社区的范围一般是指经过社区体制改革后作了规模调整的**居民委员会的辖区**。

★ 3.社区的核心内容是**社区中人们的各种社会活动及其互动关系**。

★ 4.社区的构成要素有**人口要素、地域要素、物质要素和组织结构要素**。

★ 5.**人口要素**是社区的**第一要素**，是社区产生、存在的前提。

★ 6.**地域要素**是社区与社会组织、社会群体相区别的根本之处，。

★ 7.一个社区服务生活的**公共设施**是否相对完备，是衡量一个社区是否完善的重要尺度，是保障社区成员生存的**必要手段**，是社区发展的**基础和前提**。

二、社区的功能

★ 1.社区具有**经济生活功能、社会化功能、社会控制功能和社会福利保障功能**。

★ 2.**经济生活功能**是社区最基本的功能。

★ 3.社区文化的功能主要表现在**导向功能、规范功能和凝聚功能**。

★ 4.社会控制分为软控制和硬控制两种。

★ 5.软控制主要包括社会的风俗、习惯、宗教、文化、道德和规范等，这种控制是最有效的。

★ 6.硬控制主要指行政执法、司法机关与社区治安、保卫、帮教配合，打击和预防犯罪。

★ 7.社区参与是社区实践的核心，是社会工作实践的社会要素，也是参与式民主的根本。

三、社区建设概述

★ 1.社区建设的核心是民主自治，即社区的自治管理。

★ 2.社区建设是一项社会性的工作，是各类社区主体、各种社区力量共同参与的过程。

★ 3.社区建设的对象是社区内的所有群众。

★ 4.社区建设的基本原则是以人为本。社区居民的基本利益和实际需求是社区建设的出发点和立足点，这是社区建设的根本所在。

★ 5.社区建设的基本目标是建设管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体，不断提高社区成员的生活水平和生活质量。

★ 6.社区建设的基本原则有：以人为本、服务居民；资源共享、共驻共建；责权统一、管理有序；扩大民主、居民自治；因地制宜、循序渐进。

四、社区组织建设

★ 1.社区组织是社区建设的关键，也是社区建设的核心内容。

★ 2.当前我国的社区组织可以概括为三大组织体系:社区党组织、社区自治组织和社区社会组织。

★ 3.社区党组织是社区各类组织和各项工作的领导核心。

★ 4.社区自治组织一般包括：社区居民代表大会（有的地方称社区成员代表大会）、社区居民委员会和社区协商议事委员会。

★ 5.任何组织的自治都不是绝对的自治，而是在法律规定范围内的自治。

★ 6.社区居民委员会和农村村民委员会则是我国在城市和农村居民居住地区所设立的基层群众性自治组织。

★ 7.自治事权是开展居民自治的核心，是自治的关键。

★ 8.社区居民自治的特征有：直接性、有限性和有序性。

★ 9.社区居民自治的基本原则包括：群众自治原则、直接民主原则、居民做主原则。

★ 10.居民会议是居民实行自我管理，自我教育、自我服务、自我监督的权力机构。

★ 11.居民会议是居民自治组织的**最高决策机构**，它在整个自治组织机构中处于最高地位。

★ 12.居民会议具有**权威性、直接性和广泛性**特征。

★ 13.居民会议的职责有：一是讨论和决议有关全体居民利益的重大公共事务和公益事业。二是监督和指导居民委员会开展工作，对居委会的工作报告、财务收支、工作计划进行审议。三是讨论制订本社区的居民公约和有关管理制度。四是根据居民意见对居委会工作进行评议。

★ 14.居民会议的形式有三种：一是全体会议即由全体**18**周岁以上的居民参加的会议。二是由**每户**派代表参加的会议。三是由**每个居民小组**选举代表二至三人参加的会议。

★ 15.居民会议必须由全体**18**周岁以上的居民、户的代表或者居民小组选举的代表过半数出席，才能举行。

★ 16.居民会议的表决形式大体有三种：口头表决、举手表决、无记名投票表决。

★ 17.一般在**100户至700户**的范围内设立居民委员会。

★ 18.居民委员会的设立、撤销、规模调整由市辖区、不设区的市的人民政府决定。

★ 19.居民委员会由主任、副主任和委员共**五至九人**组成。”

★ 20.居民委员会**每届任期五年**，其成员可以连选连任。

★ 21.不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。

★ 22.基层人民政府与社区居民委员会的关系是**指导关系**。

★ 23.社区社会组织与一般社会组织相比，其共性特征有民间性、自主性、自愿性、群众性和非营利性。

★ 24.社区社会组织的个性特征有社区性、松散性、非正规性、非法人性和本土性。

★ 25.社区服务站是政府公共服务延伸到社区的工作平台，承担政府公共职能，是非营利性公共服务组织。