

## 热点事件：医院停车何时解难

### 一、热点概述

北京、江苏、河南、广东等地多家三甲医院早午间就医高峰时段，医院门口主、辅路被围得水泄不通，车流移动非常缓慢，有时几乎一动不动；有的地方，鸣笛声、叫骂声此起彼伏，场面较为混乱。在一些医院，甚至出现了高价带路停车的“黄牛”。四川省成都市卫健委近日召集市域内 19 家医院召开治堵工作会议，询问各院代表一个问题：你们医院周围交通拥堵吗？几乎所有代表都直率作答：堵。导致堵的一个重要原因，就是医院停车难。不少患者抱怨“排队停车时间比看病时间都长”，质疑“一些非就诊的车辆挤占了医院停车位”。

### 二、答题素材

#### 1. 事实（举例）论证：

在江苏南京某三甲医院，不少患者都将车辆停在医院附近的广场，然后步行去医院。“进医院停车场的路比较窄，一边道路还有道边停车位，想进入停车场至少要花 20 分钟，而且堵车是常态，一出一进耽误很长时间。”一位就医的患者家属告诉记者，他们选择把车停外面再步行去医院，“如果是行走不便的患者，可能只能在队列中慢慢等了”。

#### 2. 原因分析：

(1) 医院停车位供给不足。许多老城区医院在建设初期没有规划足够的车位，后期由于占地面积受限也难以再增设新的停车位，同时受医院空间限制，各科室等建筑占据了大量场地，导致相较医院就诊量而言，停车位严重不足。

(2) 非就诊车辆占车位。医院的停车场大都执行公益收费标准，相较周围的商业停车场而言停车收费的价格很低，导致很多非就诊车辆以及居住在医院附近的居民为了节省时间和节约停车费而挤占车位。

#### 3. 对策建议：

(1) 提升周转效率。如推行预约车位服务，患者在网上挂号时，可通过 App 选择预约停车，当来院就诊时，可以优先入场，而不用排队，将供需精准对接，并实行阶梯收费，通过价格杠杆加以引导，鼓励短时停车。

(2) 增加停车位供给。优化医院整体布局，拆除利用率低的旧建筑，改建新的停车位；在医院及医院附近建设地下、立体车库，增加车位；与周边商场或广场的停车场达成合作，引导患者在就诊高峰期就近前往共享车位。

(3) 完善多种出行方式。增设公交专线和提高就诊高峰期的公交频次，解决从地铁到医院之间出行不便的问题；加强公共交通与医院之间的衔接，合理设置公共交通站点；在医院各个入口处都设置好

出租车、网约车上下车通道。

### 三、出题方向

#### (一) 你怎么看?

1. 近年来,医院停车难的问题日益严重,不仅给前来就医的患者及家属带来极大不便,还对医院周边的交通秩序造成了严重影响。请谈谈你对医院停车难这一现象的看法。

◎**审题判断——你怎么看? (热点现象类) ——答题结构【点题/破题-原因-过渡-对策-总结结尾】**

#### ◎**解题思路**

##### **第一步——点题/破题:**

医院停车难已经成为当前一个重要的社会问题。停车难,让排在医院停车队伍里的患者及其家属苦不堪言;停车难,还让过路人及车辆被动卷入拥堵车流,主路交通也受到影响。医院停车难的问题,是关乎患者就诊与周边交通秩序的大事,必须引起重视并着手解决。

##### **第二步——原因:**

其一,就医人数多。一些大型医院和三甲医院每日接待的患者和家属数量众多,这些患者不仅是居住在附近的居民,更多的是来自周边地区甚至是更远的地方,而远道而来的这些患者大多会选择自驾,导致就诊高峰期停车位“一位难求”。

其二,停车位不足。许多在老城区的医院由于建设初期并没有预估到家用汽车的增长速度,停车位的规划数量较少,且受老城区环境以及初期医院内建筑规划不合理等因素的限制,缺乏扩张空间,难以进行大规模的停车位扩建。

其三,停车管理混乱。随意停放甚至占用消防通道的现象没有得到及时处理,造成停车混乱;对医院停车较为低廉的价格吸引而来的非就诊车辆缺乏辨别措施,导致非就诊车辆占用车位的现象时有发生,影响正常就诊车辆的停放。

##### **第三步——过渡:**

医院停车难问题,不仅仅是医院的问题,也不仅仅是交通拥堵问题,更是一个关系民生的社会问题,需要引起高度重视。多方应联合起来,对症下药,合力解决。

##### **第四步——对策:**

第一,挖掘内部潜力。对医院内非核心区域进行改造,如将废弃仓库改建为地下或立体式停车场。采用智能停车管理系统,实现车位预订、智能引导、快速缴费等功能,提高停车场使用效率。利用手机APP让患者能够提前预订,离场时无感支付。

第二,联合外界力量。优化医院周边路网的交通规划,防范并及时排除拥堵因素;城市管理部门加大执法力度,通过信息化、智能化手段加强对停车秩序的管理,既确保入场车辆规范停放,对黄牛非法带路、高价收费等行为依法依规处罚。

第三,宣传多种出行。借助医院官网、公众号、媒体等平台,宣传绿色出行理念。与公交、地铁公司合作,优化线路和站点,增开“就医专线”,在医院周边设置公交专用道和自行车停放点。为选择绿色出行的患者提供如预约挂号优先、门诊费用减免等优惠政策。

##### **第五步——总结结尾:**

解决医院停车难需要多方持续共同努力，需要医院、公众、政府相关部门的齐心配合。打破就医停车难这一困境，才能让患者能够安心就医，医院周边的交通秩序恢复，真正做到保障民生、构建和谐城市环境。