

<p><b>热点主题 56</b></p>	<p><b>“富”与“安”如何并进（@浙江宣传 2024.10.11）</b></p>
<p><b>热点背景</b></p>	<p>前段时间，浙产电视剧《爱在平凡》在央视播出，剧里织女镇的原型就是湖州市吴兴区织里镇。这部主要讲述基层治理难题的电视剧，让不少基层干部直呼“这些场景太熟悉了”，也有网友觉得“内容很现实，戳进了心里”。</p>
<p><b>出题方向</b></p>	<p><b>“富”与“安”如何并进？</b></p>
<p><b>应用领域</b></p>	<p>基层治理</p>
<p><b>问题/表现</b></p>	<p>很多经济强镇共同面临的问题是，在经济社会发展过程中，<b>如何让“富”与“安”齐头并进？</b></p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>问题分析</b> <input type="checkbox"/> 现状分析 <input type="checkbox"/> 原因分析</p>	<p>改革开放以来，浙江诞生了众多以特色产业集群为特征的经济强镇，虽然产业各不相同，但作为镇街一级的基层组织，面对如此庞大的经济体量，如何应对日益复杂的社会治理形势，一直是个难题： ——①一方面，<b>流动人口多，众口难调</b>。产业发达的小镇，必然有大量的流动务工人员。流动人口和本地居民虽然住在一个小区，但因为来自天南海北，思维方式、生活习惯等都不同，相处时难免出现一些摩擦。<u>人员结构的复杂，也让社区治理难度直线上升</u>。而且，<u>小镇医疗、教育、交通等公共服务资源有限，人多了，人均享有的资源自然就被摊薄了</u>。 ——②另一方面，<b>基层组织人手紧张、责任过载</b>。人口规模越大，服务诉求也越多元，但是基层工作人员的数量配比却不一定因此增加。而且在做事的过程中，<u>执法也是一个难题</u>，因为执法权常常在县级政府及其职能部门，但执行者却是乡镇。人少事多、权小责大，一旦基层疲于应对，就容易造成“看得见的管不了、管得了的看不见”等问题，令治理效果大打折扣。</p>
<p><input type="checkbox"/> 问题分析 <input checked="" type="checkbox"/> <b>现状分析</b> <input type="checkbox"/> 原因分析</p>	<p>——①比如，<b>群众的难题请群众一起解决</b>。老百姓最能理解老百姓需要什么、担心什么，有时候在拉家常的过程中就能把问题一起解决了。在浙江，诸如舟山“东海渔嫂”、杭州“武林大妈”等志愿者群体，在土地征迁、反诈宣传等一系列工作中发挥了大作用，成了基层治理工作的“最强辅助”。 ——②比如，<b>把服务送到“最后一公里”</b>。通过精细化服务把产业集聚和环境宜居平衡好，让企业和人才想进来、想留下。将政务服务从区县下延到了镇街甚至社区，<u>让助企事项走进了产业园区，老百姓现在一出门就能办事，基层服务向“最后一公里”不断延伸，很多矛盾也就化于无形了</u>。 ——③比如，<b>“智”理让治理事半功倍</b>。数字化手段可以实现数据的实时互通和资源的高效对接，以“浙里办”为龙头，“全域数字法院”“数字检察”“公安大脑”“浙江解纷码”等数智应用接连出现，覆盖了老百姓急难愁盼的更多领域，辖区居民很多事情不用出门就能办。可以说，<u>数智化这根“绣花针”，穿起了基层治理中纷繁杂乱的“千条线”</u>。</p>
<p><b>对策分析</b> ★★★★★</p>	<p><b>口袋富裕了的经济强镇，如何升级起承转合的齿轮，需要平衡好三对关系：</b> ——①<b>“利”与“义”</b>。浙江人自古崇尚“义利并举”。对于地方政府来说，<u>经济效益与社会效益都很重要</u>，经济强镇在大力发展经济的同时，<u>需要富民厚生，让发展成果惠及更多老百姓</u>，比如提供更多优质的公共资源和公共服务，以此增强对人才的吸引力以及流动人口和本地居民之间的凝聚力，从而进一步推动小镇高质量发展。 ——②<b>“情”与“理”</b>。“情”“理”“法”是协调人类社会各种关系的主要依据，“情”是基础，“理”是“情”的规则化。<u>基层治理说到底还是做好“人”的工作，因此需要“情”与“理”相结合</u>。面对纠纷时，需要具体问题具体分析，能以“情”化解的，不妨多一些沟通和包容，必要时再以“理”服人。<u>把握好“情”与“理”的尺度，有助于拉近人与人之间心灵的距离，从而更好地疏通基层治理的梗阻</u>。 ——③<b>“纵”与“横”</b>。经济再发达的小镇，在社会治理的行政版图上，始终还是一个镇。服务管理、政策制定、基础建设等多个方面往往会受限于权限，或是无法到边到底，或是存在信息误差，或是缺乏足够人手。因此，除了广泛动员一切可以动员的力量，还需要上级政府给予更多的支持，<u>给干实事难事的基层干部更多包容，让基层政府“喊得动人”“干得了事”，避免出现“小马拉大车”的情况</u>。</p>
<p><b>金句集锦</b></p>	<p>◎人民调解为人民，化解矛盾促稳定，这本身就是建设“平安浙江”要抓的一项基础性工作，也是为老百姓排忧解难的实际行动。 ◎较大的工作压力和不匹配的基层人力，撞出了强镇基层治理的难题，但办法总比困难多，<u>基层干部在上下交错的“夹缝”中，也想方设法闯出了不少破难的新路子</u>。 ◎<u>“仓廩实而知礼节，衣食足而知荣辱”</u>，安居和乐业密不可分，经济强镇的未来之路上，“富”与“安”缺一不可。</p>

<p>案例积累</p>	<p>△以织里镇为例，30 平方公里的建成区内，生活着 47.3 万人，其中流动人口占比超过了 80%。由于流动务工人口多，曾经房屋租赁、劳资纠纷等问题高发。</p> <p>△来织里创业、做了 20 年童装生意的徐维丽，生活富裕了，她并没有忘记创业路上曾经帮助过自己的人，“爱管闲事”的她，组建了“平安大姐”工作室，“用‘他乡遇故知’的情义化干戈为玉帛”。</p>
<p>小试牛刀</p>	<p>☆改革开放以来，浙江诞生了众多以特色产业集群为特征的经济强镇，如影视城横店、电器城柳市、童装城织里等。虽然产业各不相同，但作为镇街一级的基层组织，面对如此庞大的经济体量，如何应对日益复杂的社会治理形势，一直是个难题。对于在经济社会发展过程中，如何让“富”与“安”齐头并进，请谈谈你的看法。</p>