

<p>热点主题 51</p>	<p>人心标准就是改革的金标准 (@浙江宣传 2024.7.31)</p>
<p>热点背景</p>	<p>翻开二十届三中全会《决定》，扑面而来的是改革气息，感受到的是沉甸甸的“人民”分量。2.2万余字中，多次提到“人民”。其中，“人民有所呼、改革有所应”一句特别吸睛。</p>
<p>出题方向</p>	<p>如何做到人民有所呼、改革有所应？</p>
<p>应用领域</p>	<p>改革标准</p>
<p>问题/表现</p>	<p>回望这些年，从十八届三中全会到二十届三中全会，“以人民为中心”的改革价值取向一以贯之。进一步全面深化改革，如何做到“人民有所呼、改革有所应”？又如何将其贯彻到推进中国式现代化的省域实践中？</p>
<p>□问题分析 □意义分析 ☑原因分析</p>	<p>“民之所呼”为何如此重要？从中能听到什么？</p> <p>——①群众所需是什么？改革千头万绪，要从群众最关心的问题、最直接的呼声中改起。从群众十分重视、干部容易忽视的“关键小事”入手，建立为民办实事长效机制，在就业、社保、医疗、住房、教育、环境等领域推出一系列重大改革举措，以“民呼我为”的姿态，让改革举措得人心、可持续。</p> <p>——②问题症结在哪里？“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”群众关心的热点焦点，往往是改革的卡点堵点、痛点难点，是进一步全面深化改革过程中坚决要啃下的“硬骨头”、必须要蹚过的“深水区”。善于从中找到切入点，能牵引破解各种深层次障碍和结构性矛盾。</p> <p>——③路径方法有哪些？群众中蕴藏着巨大的智慧和力量。善于问计于民，能找到破题之关键；在群策群力中，能凝聚改革之共识。在浙江工作期间，领导人就非常重视深入基层深入群众，以调研开路、用调研促进决策。</p> <p>——④反响评价怎么样？一项改革最终取得的效果如何，要倾听群众的声音。改革成效的评判标准不是由相关部门说了算，而是要看是否促进了经济社会发展，是否给群众带来实实在在的获得感。抓改革、促发展，归根到底就是为了让群众过上更好的日子。</p>
<p>☑问题分析 □意义分析 □原因分析</p>	<p>——①呼声当成“耳旁风”。有的地方虽已建立群众信息反馈渠道，但对电话信箱、投诉问询、留言评论等视而不见；有的尽管做了调查研究，但对群众的意见诉求选择性吸收；还有的面对反馈和建议，不采取实际行动，找各种借口推脱。此般听呼声，只会让群众失望不满，对改革产生阻碍作用。</p> <p>——②执行存在“中梗阻”。推进改革过程中，有时会出现“两头热中间冷”的现象，即顶层设计火热谋划，基层群众热切期盼，结果某些中间环节或部分执行层面出现问题，导致呼声无法上传、政策无法下达，改革红利无法有效释放。</p> <p>——③政策出台“翻烧饼”。对于群众来说，既怕改革举措不落地，也怕改革举措变来变去，让人摸不着头脑。这些究其根本还是没有聚焦群众的“核心诉求”。“翻烧饼”行为会让群众无所适从，从而降低党委政府的公信力。</p> <p>——④开路开成“断头路”。改革要逢山开路，最怕开路开成“断头路”，一篙松劲退千寻。有的改革遇到困难就“打退堂鼓”、受到阻力就“调头”、碰到瓶颈就“卡顿”，导致出现一条条“断头路”。要想打通往群众心里去的路，就必须紧盯“急难愁盼”，一点一点向前进、一锹一锹往前挖。</p>
<p>对策分析 ★★★★★</p>	<p>——①在“学”中领悟情怀。推进改革不是拍拍脑袋就能想出来的，必须经过系统深入的理论学习，深刻领悟改革所蕴含的人民情怀。只有把全会的改革精神、部署要求学深学透、内化吸收，才能真正把握民意，做到有的放矢、精准施策。</p> <p>——②在“宣”中瞄准需求。改革方案不是高高在上的，而是与我们每个人息息相关。好政策还需“金话筒”，瞄准群众需求，善于用通俗易懂的话语谈改革、讲举措，展示含金量、获得感，帮助群众读懂改革与自身的关系，群众才能积极投身于改革浪潮之中。</p> <p>——③在“谋”中抓住关键。回应人民呼声不能只顾一点、不及其余，而要“小题大做”、系统谋划，抓住“牵一发而动全身”的突破口，实现多目标动态平衡。在充分调查研究、研判分析的基础上，牵住“牛鼻子”，把握改革的关联性互动性，形成集成式的高效改革举措。</p> <p>——④在“干”中敢闯敢为。以“大勇者”的气度，拿出闯劲干劲拼劲，观常人观不到之处、为常人不为之之举，打响浙江改革品牌。“胆子要大”和“步子要稳”是辩证统一的。战略上要大胆探索、勇于开拓，战术上则要稳妥审慎、精准把握。面对“难啃的骨头”，唯一的途径就是“依靠群众”，在多元利益、多样诉求中寻找最大公约数，凝聚推动改革向前进的澎湃力量。</p>

<p>金句集锦</p>	<p>◎衡量改革成不成功，要看有没有把改革的“人心标准”贯穿始终。把群众呼声当“第一信号”，将改革举措落到实处，<u>让各项政策都能直达基层、直抵人心，绵绵用力、久久为功，改革才能得到群众的支持和认可。</u></p> <p>◎要说中国式现代化的底色，一定是民生暖色。改革顺民心、强信心，也必将凝聚民心、赢得人心。<u>“为你，千千万万遍”，这片热土还将演绎怎样的改革奇迹，让我们拭目以待、一起创造。</u></p> <p>◎在今后的“学”“宣”“谋”“干”中，都要坚持“以人民为中心”的改革价值取向。</p>
<p>案例积累 【浙江案例】</p>	<p>/</p>
<p>小试牛刀</p>	<p>☆回望这些年，从十八届三中全会到二十届三中全会，“以人民为中心”的改革价值取向一以贯之。进一步全面深化改革，如何做到“人民有所呼、改革有所应”？请谈谈你的看法。</p>