

<p>热点主题 88</p>	<p>AI 要聪明，更要善良 (@浙江宣传 2024.11.20)</p>
<p>热点背景</p>	<p>近年来，随着 ChatGPT、Sora 等大模型的横空出世，人工智能受到前所未有的关注。曾有主流媒体做过一项问卷调查，约三分之二受访者认为人工智能在改善个人工作生活方面成效显著，如 AI 创作、人脸识别、智能家居等，但同时也呼吁“加强潜在风险研判和防范”。</p>
<p>出题方向</p>	<p>以人为本、智能向善，你怎么看？</p>
<p>应用领域</p>	<p>人工智能</p>
<p>问题/表现</p>	<p>“人工智能是一把双刃剑”已经成为普遍共识，它将“向善”还是“向善”，取决于人类如何使用、如何规范、如何兼顾聪明与善良。那么，当前人工智能发展面临哪些突出风险？如何引导人工智能以人为本、向善而行？</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> 问题分析 <input type="checkbox"/> 影响分析 <input type="checkbox"/> 原因分析</p>	<p>——①广告的“野蛮推送”。现实中不少人可能都有过这样的经历，在某个平台上搜索、浏览，或是和朋友提及某个产品后，其他平台便会“心有灵犀”地推送相关广告。而这些精准推送背后，离不开人工智能利用追踪定位等技术手段，使消费者俨然成为“透明人”，其购买记录、浏览历史、观点言论甚至姓名、人脸、家庭住址等隐私信息都处于 AI“监控”之下。</p> <p>——②虚假低质信息泛滥。随着人工智能技术飞速发展，AI 生成内容比例逐步攀升。各大平台主要依托算法进行内容推荐，识别 AI 生成内容的技术手段还不够成熟，这就导致大量粗制滥造、低俗、虚假、过度娱乐等内容在互联网上广泛传播，误导公众、影响舆论，严重时甚至扰乱社会秩序。</p> <p>——③AI“偷声”“换脸”现象频发。AI 语音合成技术已经得到广泛应用，利用 AI 模仿、伪造他人面孔和声音的行为屡见不鲜。前段时间，社交平台上出现大量公众人物吐槽调侃公共话题的 AI 音频，其中不乏骂人、恶搞等不雅词汇，引发社会各界对人工智能“玩过界”的担忧和质疑。</p>
<p><input type="checkbox"/> 问题分析 <input checked="" type="checkbox"/> 影响分析 <input type="checkbox"/> 原因分析</p>	<p>——①弱化思考决策能力。有人说，人工智能对人类的最大威胁莫过于让人变懒，“一键生成”带来的便捷与快感，让越来越多的人陷入“技术依赖”，主动探索和独立思考的意愿减弱，最终很容易被 AI“牵着鼻子走”。</p> <p>——②“拉低”整体信息质量。当 AI 生成的虚假、低质量信息大量涌入网络空间，而这些“垃圾”信息又反过来成为 AI 的训练数据，形成恶性循环，就会降低互联网内容的整体水平。置身于这样的信息海洋中，人们通常需要耗费大量时间和精力辨别真伪，长此以往，不利于人工智能行业的健康发展。</p> <p>——③侵害公众合法权益。人工智能的学习和决策过程依赖于大量的数据，这也就决定了人工智能的侵权风险无处不在。比如，创作者利用 AI 工具生成的文字或图片，可能侵犯他人的著作权。平台或 APP 对个人信息的过度收集、冒用、篡改，则涉及对他人隐私权的侵犯和破坏。近年来类似案件时有发生。</p>
<p>对策分析 ★★★★★</p>	<p>——①在法律层面明确技术使用边界。鉴于人工智能滥用带来的各类风险和问题，制定完善相关法律法规至关重要。与此同时，严厉处罚违规使用 AI 行为，或许能有效遏制人工智能无序发展，更好保护公众的合法权益。</p> <p>——②在监管层面跟上技术发展步伐。“用技术对抗技术”或许是应对 AI 滥用的可行策略。比如，监管部门可以利用 AI 工具对 AI 生成内容进行识别和筛查，定期对平台内容进行监测审查，发现违规行为严格追责。此外，还应健全信息内容问责机制，人是 AI 的把关者，理应对内容的版权和准确性承担责任。</p> <p>——③在治理层面用好国际合作力量。人工智能治理是当今世界各国面临的共同课题，如果解决不好，将会伤害人类社会，应通过国际合作，建立人工智能监管方法。不仅如此，随着全球数字经济加速发展、数据跨境流动日益频繁，各国还应建立数据出境安全评估制度，加强对重要数据出境的安全管理，重拳打击窃取、侵占、滥用他国数据等行为，坚决捍卫国家数据主权。</p> <p>——④在应用层面提高公众“AI 素养”。作为普通大众，应该做的是提高 AI 时代的个人信息素养，驾驭新技术的同时保持独立思考，对疑似 AI 生成的内容谨慎甄别。如果没有强大的判断和纠错能力，人只会被机器玩得“团团转”。</p>

<p>金句集锦</p>	<p>◎聪明是一种能力，而善良是一种选择，技术用得好造福人类，用得不好危害自身。 ◎科技进步是不可阻挡的潮流，我们每一个人都是这场变革的见证者、参与者。</p>
<p>案例积累</p>	<p>△有学生在撰写论文时求助人工智能，为此今年春季开始，不少国内高校就“AI代写”问题作出规范。某研究论文发表仅3天就被撤稿，主要原因是插图为AI生成。 △今年4月，北京互联网法院对“全国首例AI生成声音人格权侵权案”进行一审宣判，原告因声音被AI化出售获赔25万元。</p>
<p>小试牛刀</p>	<p>☆近年来，随着ChatGPT、Sora等大模型的横空出世，人工智能受到前所未有的关注。人工智能在改善个人工作生活方面成效显著，如AI创作、人脸识别、智能家居等，但同时也有人呼吁“加强潜在风险研判和防范”。可见，“人工智能是一把双刃剑”已经成为普遍共识，它将“向善”还是“向善”，取决于人类如何使用、如何规范、如何兼顾聪明与善良。对此，请谈谈你的看法。</p>