

热点事件：“民情日记”

一、热点概述

在浙江，有一本“日记”从1998年记到今天，记了26个年头。这本“日记”里，既记满了“家长里短”，也记下了乡村巨变，它就是发源于绍兴嵊州的“民情日记”。26年间，广大党员干部主动入户、倾听民声、为百姓排忧解难，把一本本“民情日记”记得有血有肉。

2004年12月，时任浙江省委书记的习近平同志来嵊州调研考察时，提出“让‘民情日记’更有生命力，取得更好的实效”。随后20年间，“民情日记”逐渐走遍浙江、走向全国，受到广大群众欢迎，成为基层治理的一项制度创新，也成为密切干群关系的一个重要抓手。

小小的“日记本”何以深得民心？20年过去了，“民情日记”该如何继续写下去？

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

1998年3月23日，时任嵊州雅璜乡党委书记李春阳，在日记本记录下第一篇“民情日记”，呼吁乡干部少抽一包烟、少喝一杯酒，为村里的困难户捐款。记录第一篇“民情日记”后，李春阳在全乡干部中提出“民情日记”活动构想。

1998年5月，雅璜乡召开会议，确定了民情日记“串百家门、知百家情、解百家难、连百家心”的“四百”主题。当年年底，嵊州又加上了“办百家事、致百家富”，形成“民情日记”的“六百”精神，传承至今。

今年1月至10月，嵊州全市各级干部累计走访服务群众21.9万户、企业9900余家，办理民情问题2.4万余个，“民情日记”正在书写更多的暖心故事。

目前，嵊州已建立了71万余份数字民情单干，并设置“一老一小”、在外学子、专业人才、救助对象等个性化标签，便于基层干部更精准地丈量民情，为百姓提供订单式服务；在全市因地制宜设立“民情角”“民情哨点”等征集站点200余处，民心一起想，民事一起议，不少社区难题迎刃而解，邻里关系更和谐；在全市设置900余名驻企服务员，扎在生产一线，写下一篇篇“工厂日记”“车间日记”，记录、传达企业诉求，出“金点子”、解“烦心事”“面对面”传达惠企政策，帮助市场主体把握机遇，扩产增效……

2. 优秀金句：

(1) 串百家门，知百家情；解百家难，连百家心；办百家事，致百家富。

(2) 日积月累，“民情日记”越写越厚，从田野上的“微心愿”，到社区和企业的多元需求，满载对幸福生活的向往；“民情日记”也越写越薄，借助大数据，将同质化的“鸡毛蒜皮”归集成“一类事”，直击痛点、难点问题，收集民情更便捷高效。

(3) “民情日记”彰显的是为民价值观，汇聚的是解难锦囊计，擦亮的是嵊州金名片，蕴含的是

时代生命力，体现的是干群鱼水情。

(4) 小小的“民情日记”承载的是为民服务的初心，书写的是高质量发展的新答卷。

3. 对策建议：

(1) “记什么”。记群众“急难愁盼”、记人民群众切身利益相关的问题、记老百姓日益旺盛的多元化需求……

(2) “怎么记”。既要走村入户和群众打成一片；又要利用大数据、人工智能等技术精准赋能；从手写转变为线上的“民情数据”“民情大脑”“民情网络”……

(3) “记了怎么办”。关键在于将老百姓反映的问题实实在在、桩桩件件地解决好。杜绝纸上谈兵、光说不练，让群众检查认定、签字验收……

4. 意义：

(1) 记下的是“民情事”。记录的多是群众的小事，比如：小区健身器材年久失修、社区垃圾分类投放点放置不合理、菜市场环境脏乱差、楼栋里电梯频繁故障……

(2) 架起的是“连心桥”。“记录”的目的在于不断服务群众。比如：拉近与群众的距离、干部成为百姓家中常客、嘘寒问暖、排忧解难、解决实际问题、增加干部责任感和使命感……

(3) 干部们的“智慧库”。“记录”的过程也是深挖百姓智慧。比如：群众对生活琐事的应对、对乡村/社区建设的独到见解、对居民文化的巧思妙想……

5. 担忧：

(1) 政绩账本。干部通过账本自我表扬、彰显个人功绩。比如：夸大事实、非自己所做强行罗列、功劳占为己有、掩盖其他工作人员的付出……

(2) 没事硬记。不结合实际的生搬硬套。比如：事无巨细的琐事罗列、无重点冗长的流水账、简单记录文件的堆砌、无“民情”内涵的空洞文字集合……

(3) 纸上谈兵。有记录无解决方案。比如：一记了之、主观臆断、拍脑袋想办法、做表面文章、只有问题没有方案、敷衍记录……

三、出题方向

(一) 你怎么看？

1. 在浙江，有一本“日记”从1998年记到今天，记了26个年头。这本“日记”里，既记满了“家长里短”，也记下了乡村巨变，它就是发源于绍兴嵊州的“民情日记”。随后20年间，“民情日记”逐渐走遍浙江、走向全国，受到广大群众欢迎，成为基层治理的一项制度创新，也成为密切干群关系的一个重要抓手。对此，你怎么看？

◎**审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题-意义-担忧-对策-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

“民情日记”是浙江绍兴嵊州发源的一项基层治理制度，它通过记录党员干部入户走访、倾听民声、解决民忧的过程，不仅增进了党群关系，也促进了乡村的巨变和发展。这项制度可称为基层治理的一项重要创新……

第二步——意义：

其一，精准把握民生需求。“民情日记”记录下的都是群众小事。像住房困难、就业问题、子女教育等，虽然“家长里短”，但却是百姓最关心、最直接、最现实的利益问题，直接影响群众的幸福感。

其二，促进干群关系和谐。“民情日记”记录的目的在于服务群众。通过记录和问题解决的过程，与群众不断互动，增加彼此的信任与理解，群众看到干部真心实意为自己办事，也会更加支持政府工作。

其三，积累干部治理经验。“民情日记”为基层治理提供了丰富的经验积累。群众也是政府不可或缺的“智囊团”，将日常的生活实践经验，通过“民情日记”传递、整合、交融碰撞。

第三步——担忧：

首先，政绩账本。部分党员干部将“民情日记”视为自我吹嘘、邀功请赏的工具。在记录时，夸大事实、将功劳占为己有、抹杀其他工作人员的付出等，严重背离了“民情日记”反映民情、解决民生的初衷。

其次，纸上账本。一些干部记录“民情日记”完全脱离实际，敷衍了事，坐在办公室里，凭主观臆想编造内容。看似文字美好，但无法付诸实践，无法为基层治理提供任何实质性的帮助。

第四步——对策：

第一，加强干部教育。强化干部思想教育，提高对“民情日记”重要性的认识，树立正确的政绩观。通过定期培训、榜样示范等方式，让干部掌握深入群众、了解民情的有效方法，真正做到用心记录，用心解决。

第二，利用科学技术。利用现代信息技术优化“民情日记”。比如建立电子“民情日记”平台，方便信息的快速收集、整理、分析和共享，提高工作效率和精准度，也为民情背后的深层次规律和趋势、为科学决策分析提供支撑。

第三，健全考核监督。对“民情日记”的记录质量、问题解决成效等进行量化考核，并将考核结果与干部绩效挂钩，激励干部认真对待；同时，鼓励群众参与监督和反馈，形成干群良性互动，共同推动“民情日记”不断完善。

第五步——总结结尾：

“民情日记”是基层治理的宝贵财富，在过去取得了显著成效，面对未来，只要我们能够正视问题，采取有效措施加以改进和完善，就一定能够让“民情日记”继续发挥其应有的作用，在新时代的基层治理画卷上续写更加精彩的篇章。