

热点事件：让摊贩借钱交罚款？

一、热点概述

“30元可以借，50元就不能借了吗？”近日，网传“宁波一女摊贩没钱交50元罚款被城管要求去借”，引发关注。

12月5日晚，宁波市江北区综合行政执法局通报。经查，当事人荣某某无照设摊行为存在，依法对其作出从轻处罚决定。鉴于相关执法人员存在的问题，江北区综合行政执法局已对其进行批评教育。

事后，该局专门上门看望慰问当事人，并就执法情况进行解释说明，对执法人员的不当言语表示真诚的歉意，得到当事人谅解。可以说，该局的后续工作相当及时到位。然而除了及时回应舆论关切外，还应该读懂民众对执法的更多期待。

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

当时城管依法对该女摊贩作出了罚款100元的决定。但由于该摊贩荣某某表示自己身上仅有30元，且腿的骨折让她生活陷入困境，城管决定从轻处罚，将罚款降至50元。

但即便如此，荣某某仍交不起这笔罚款。城管现场一度建议她借钱缴纳。附近好心的摊贩周先生听闻后，便借给荣某某50元，协助其于次日完成罚款缴纳。

此事件曝光后，宁波市江北区综合行政执法局迅速响应，经调查核实后发布通报，承认部分执法人员在言语上存在不当行为，并已对相关人员进行批评教育，还专程上门向荣某某表达歉意和进行慰问，获得当事人的谅解。同时表示将进一步加强队伍教育管理，确保依法依规、文明执法。网传的视频还能看到现场至少两名摊贩被查扣，执法人员在违法摊贩进行现场罚款。这一系列反应充分展现出执法部门对这一事件的重视和改进的决心。

执法过程既要严格规范，也要体现人情冷暖。希望每一位执法者都能从中吸取教训，既要维护城市秩序，也要以人为本，彰显执法温度。

2. 危害：

(1) 引发公众舆论：该事件引发了公众的广泛关注与热议，许多人对城管执法方式的严苛性和人性关怀缺失提出质疑。

(2) 损害城管部门形象与公信力：事件对城管部门的形象造成了一定的负面影响，使公众对城管执法的合理性和人性化产生质疑。

(3) 法律法规与执法程序的反思：如何平衡城市秩序与摊贩生计、如何确保执法公正与人性关怀等问题。

三、出题方向

(一) 你怎么看？

“30元可以借，50元就不能借了吗？”近日，网传“宁波一女摊贩没钱交50元罚款被城管要求去借”，引发关注。该局专门上门看望慰问当事人，并就执法情况进行解释说明，对执法人员的不当言语表示真诚的歉意，得到当事人谅解。对此，你怎么看。

◎审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题-危害-原因-提出对策-总结结尾】

◎解题思路

第一步——点题/破题：

城管执法人员在处理女摊贩的违规行为时，其执法方式和态度显然存在问题。罚款作为一种行政处罚手段，其目的应该是纠正违法行为，而不是给当事人带来额外的经济压力或精神困扰。

第二步——危害：

(1) 引发公众舆论：该事件引发了公众的广泛关注与热议，许多人对城管执法方式的严苛性和人性关怀缺失提出质疑。公众对女摊贩的困境表示同情，认为城管执法过于严苛，缺乏人情味，未能考虑到摊贩的实际困难。

(2) 损害城管部门形象与公信力：事件对城管部门的形象造成了一定的负面影响，使公众对城管执法的合理性和人性化产生质疑。

(3) 法律法规与执法程序的反思：该事件引发了公众对城市管理相关法律法规和执法程序的关注与思考。人们开始探讨如何平衡城市秩序与摊贩生计、如何确保执法公正与人性关怀等问题。

第三步——原因：

(1) 城管执法方式不当：僵硬的执法态度：城管执法人员在处理摊贩违规行为时，未能根据实际情况灵活处理，缺乏人性化关怀。执法人员在与摊贩交流时，使用了不当的言语，如“30元可以借，50元就不能借了吗？”这种言语容易让摊贩感到被逼迫和无助。

(2) 法律法规与执法程序的局限性：城市管理相关法律法规对罚款标准有明确规定，但缺乏针对不同情况灵活处理的条款，导致执法人员难以根据实际情况作出调整。

(3) 弱势群体保护不足：摊贩作为城市中的弱势群体，其生存权益往往得不到充分保障。在执法过程中，缺乏对他们的足够关怀和帮助。一方面，城市管理需要维护城市秩序和市容市貌；另一方面，摊贩需要谋生和维持生计。如何在两者之间找到平衡点是一个亟待解决的问题。

第四步——提出对策：

(1) 培养好：提高执法人员的职业素养和执法水平，加强执法人员的沟通技巧和情绪管理能力，避免使用不当言语刺激摊贩，导致矛盾升级。强调人性化执法的重要性，鼓励执法人员在处理摊贩违规行为时，根据实际情况灵活处理，给予摊贩一定的理解和帮助。

(2) 完善好：对城市管理相关法律法规进行修订和完善，增加针对不同情况灵活处理的条款，为执法人员提供更为明确的执法依据。简化执法程序，提高执法效率，减少执法过程中的繁琐环节，使执法人员能够更快地作出决策和处理。

(3) 关心好：建立和完善对弱势群体的保护机制，如设立摊贩救助基金等，为摊贩提供必要的经济援助和法律服务。加强与摊贩的沟通和协商，了解他们的实际困难和需求，为他们提供更为合理的解决方案。

(4) 治理好：加强城市规划和管理，为摊贩提供合法的经营场所和设施。加强对城市管理的监督和评估，确保城市管理行为符合法律法规和社会公共利益的要求。推动城市管理与民生需求的协调发展，平衡城市秩序与摊贩生计之间的关系，实现城市管理的和谐与共赢。

第五步——结尾：

在基层执法环境愈发错综复杂，民众情绪和舆论力量相互交织的今天，柔性执法越来越成为社会治理的“刚性需求”。通过发挥柔性执法在基层治理中的“润滑剂”作用，可以有效化解很多基层矛盾。执法千万条，为民第一条。始终站在大多数劳动人民的一面，为群众办好事，让群众好办事，办好群众的事。