

目 录

【综合基础知识考点精选】	1
第一章 政治常识	1
第二章 经济常识	5
第三章 法律常识	10
第四章 管理常识	17
第五章 公文常识	21
第六章 人文历史常识	27
第七章 科技生活常识	34
第八章 国情地理常识	36
【综合基础知识题目练习】	39
【社区专业知识考点精选】	54
第一章 社会工作综合能力	54
第二章 社会工作实务	57
第三章 社区基础知识	60
【社区专业知识题目练习】	64

【综合基础知识考点精选】

第一章 政治常识

一、马克思主义哲学

1. 哲学的基本问题

哲学的基本问题是思维和存在的关系问题。思维和存在的关系问题有两个方面：

(1) 思维和存在何者为第一性的问题。对这一问题的不同回答是划分唯物主义与唯心主义的标准。

(2) 思维和存在有无同一性的问题。对这一问题的不同回答是划分可知论与不可知论的标准。

2. 唯心主义哲学

主观唯心主义把人的主观意识当作世界万物的本原，认为世界上一切事物都是人的主观意识的产物。代表人物：王阳明（心外无理、心外无物、心外无事）、贝克莱（存在就是被感知）。

客观唯心主义虚构出某种独立于人类与自然界之外的“客观精神”（如上帝、理念、绝对精神等），并把它当作世界万物的本原，认为世界万物都是这种客观精神本体的派生物。代表人物：老子（道）、朱熹（理）、黑格尔（绝对观念）、柏拉图（理念）。

3. 唯物主义哲学

古代朴素唯物主义的根本观点是用某一种或几种具体的物质形态来解释世界的本原。古代朴素唯物主义肯定世界的物质本原性和统一性。

近代机械唯物主义，亦称形而上学唯物主义。它坚持反对唯心主义，并力图把哲学和自然科学结合起来，以理性反对迷信，以科学反对宗教神学和“君权神授”，成为资产阶级革命的“哲学先导”。

辩证唯物主义认为世界的本原是物质，物质第一性，意识第二性，意识具有能动作用。它正确揭示了物质世界的基本规律，反映了社会历史发展的客观要求，反映了广大人民群众的根本利益，是现代的思想智慧。

4. 物质和意识

(1) 物质：①物质是标志客观实在的哲学范畴；②物质不依赖于人的意识；③物

质能被意识反映；④物质的唯一特性是客观实在性。

(2) 意识：意识是人脑特有的机能，意识是对客观存在的主观反映。

(3) 物质与意识的辩证关系：物质决定意识，意识是客观存在在人脑中的反映；同时，意识又具有能动作用，正确的意识对客观事物的发展具有促进作用，错误的意识对事物的发展起阻碍作用。这要求我们要一切从实际出发，重视发挥主观能动性。

5. 唯物辩证法的两大总特征：联系和发展

(1) 世界的普遍联系：联系的观点是唯物辩证法的基本观点和总特征。联系是指一切事物、现象、过程之间以及内部诸要素之间的相互依存、相互作用、相互影响、相互制约的关系。联系具有**普遍性、客观性、条件性、多样性、系统性**。世界的普遍联系是世界物质统一性的内在体现。

(2) 世界的永恒发展：发展的观点是唯物辩证法的基本观点和总特征。发展的**实质**是新事物的产生和旧事物的灭亡。唯物辩证法的发展观要求我们要认识到新事物战胜旧事物的必然性。必须用发展的观点看问题。

6. 唯物辩证法的三大基本规律

(1) **对立统一规律（事物发展的源泉和动力）**

对立统一规律即矛盾定律，是唯物辩证法的**本质与核心**，是事物发展的根本规律。是否承认事物的内部矛盾是事物发展的**动力**，这是唯物辩证法和形而上学对立的焦点。

矛盾的**斗争性**（对立）是指矛盾双方**相互排斥、相互分离**的属性和趋势。

矛盾的**同一性**（统一）是指矛盾双方相互吸引、相互联结的属性和趋势。

(2) **质量互变规律**

量变和质变是事物变化发展的两种基本状态。

量变是质变的必要准备，质变是量变的必然结果。量变与质变相互包含、相互渗透。

(3) **否定之否定规律**

否定之否定规律是从事物矛盾运动的方向和道路方面进一步展开的对立统一规律，阐明了新旧事物交替中的辩证联系和发展过程的**波浪式前进、螺旋式上升**的性质，指出事物发展的方向是**前进的，道路是曲折的**，事物的发展是前进性和曲折性的统一。

7. 实践和认识

(1) 认识的本质：认识的本质是主体在实践基础上对客体的能动反映。

(2) 实践的观点：实践的观点是认识论的**首要的、基本的**理论观点。

(3) 实践与认识的辩证关系

①**实践决定认识：实践是认识的基础；实践是认识的来源；实践是认识发展的动力；**

实践是检验认识真理性的唯一标准；实践是认识的目的和归宿。

②认识反作用于实践。

8. 人民群众是历史的创造者

人民群众是历史的主体，是推动社会发展的决定力量，是历史的创造者。

人民群众创造历史的作用突出表现在：人民群众是社会物质财富的创造者；人民群众是社会精神财富的创造者；人民群众是社会变革的决定力量。

二、习近平新时代中国特色社会主义思想的核心内容

1. 十个明确

(1) 明确中国特色社会主义**最本质的特征**是中国共产党领导；

(2) 明确坚持和发展中国特色社会主义，**总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴**，在全面建成小康社会的基础上，**分两步走**在本世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国，以中国式现代化推进中华民族伟大复兴；

(3) 明确新时代**我国社会主要矛盾**是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾；

(4) 明确中国特色社会主义事业**总体布局**是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体，**战略布局**是全面建设社会主义现代化国家、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党四个全面；

(5) 明确**全面深化改革总目标**是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化；

(6) 明确**全面推进依法治国总目标**是建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家；

(7) 明确必须坚持和完善社会主义基本经济制度，贯彻**创新、协调、绿色、开放、共享**的新发展理念；

(8) 明确党在新时代的强军目标是建设一支**听党指挥、能打胜仗、作风优良**的人民军队，把人民军队建设成为**世界一流军队**；

(9) 明确中国特色大国外交要服务民族复兴、促进人类进步，推动建设新型国际关系，推动**构建人类命运共同体**；

(10) 明确全面从严治党的战略方针，提出新时代党的建设总要求，全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，深入推

进反腐败斗争，落实管党治党政治责任，以伟大自我革命引领伟大社会革命。

2. 十四个坚持

坚持党对一切工作的领导；坚持以人民为中心；坚持全面深化改革；坚持新发展理念；坚持人民当家作主；坚持全面依法治国；坚持社会主义核心价值观体系；坚持在发展中保障和改善民生；坚持人与自然和谐共生；坚持总体国家安全观；坚持党对人民军队的绝对领导；坚持“一国两制”和推进祖国统一；坚持推动构建人类命运共同体；坚持全面从严治党。

三、二十大报告精选

中国共产党第二十次全国代表大会，是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。

十年来，我们经历了对党和人民事业具有重大现实意义和深远历史意义的三件大事：一是迎来中国共产党成立一百周年，二是中国特色社会主义进入新时代，三是完成脱贫攻坚、全面建成小康社会的历史任务，实现第一个百年奋斗目标。

1. 新时代新征程中国共产党的使命任务

中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。

中国式现代化，是中国共产党领导的社会主义现代化，既有各国现代化的共同特征，更有基于自己国情的中国特色。中国式现代化是人口规模巨大的现代化，是全体人民共同富裕的现代化，是物质文明和精神文明相协调的现代化，是人与自然和谐共生的现代化，是走和平发展道路的现代化。

2. 加快构建新发展格局，着力推动高质量发展

①构建高水平社会主义市场经济体制。②建设现代化产业体系。③全面推进乡村振兴。④促进区域协调发展。⑤推进高水平对外开放。

3. 实施科教兴国战略，强化现代化建设人才支撑

①办好人民满意的教育。②完善科技创新体系。③加快实施创新驱动发展战略。④深入实施人才强国战略。

4. 发展全过程人民民主，保障人民当家作主

①加强人民当家作主制度保障。②全面发展协商民主。③积极发展基层民主。④巩固和发展最广泛的爱国统一战线。

5. 坚持全面依法治国，推进法治中国建设

①完善以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系。②扎实推进依法行政。③严格公正司法。④加快建设法治社会。

6. 推进文化自信自强，铸就社会主义文化新辉煌

①建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态。②广泛践行社会主义核心价值观。③提高全社会文明程度。④繁荣发展文化事业和文化产业。⑤增强中华文明传播力影响力。

7. 增进民生福祉，提高人民生活品质

①完善分配制度。②实施就业优先战略。③健全社会保障体系。④推进健康中国建设。

8. 推动绿色发展，促进人与自然和谐共生

①加快发展方式绿色转型。②深入推进污染防治。③提升生态系统多样性、稳定性、持续性。④积极稳妥推进碳达峰碳中和。

9. 推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定

①健全国家安全体系。②增强维护国家安全能力。③提高公共安全治理水平。④完善社会治理体系。

10. 实现建军一百年奋斗目标，开创国防和军队现代化新局面

①要全面加强练兵备战。②全面加强军事治理。③巩固提高一体化国家战略体系和能力。

第二章 经济常识

一、马克思主义政治经济学

1. 商品

(1) 商品二因素

商品是用来交换的劳动产品，具有**使用价值与价值**两个因素，即商品二因素。

使用价值是商品的自然属性。**价值**是商品所特有的本质属性和社会属性。

(2) 生产商品的劳动二重性

生产商品的**劳动二重性**是指**具体劳动和抽象劳动**。

具体劳动也被称为**有用劳动**，是人们在一定的具体形式下进行的劳动。

抽象劳动是撇开了劳动具体形式的无差别的一般人类劳动。

（3）商品的价值规律

价值规律是商品运动的基本规律，其主要内容是：商品的价值量是由生产商品的社会必要劳动时间决定的，商品以价值量为基础，实行等价交换。

表现形式：价格围绕价值上下波动，并不违背价值规律，是价值规律发挥作用的唯一表现形式。

2. 货币

（1）货币的本质

货币是固定充当一般等价物的商品，是交换过程的必然产物。

（2）货币的职能

①**价值尺度**，货币执行价值尺度职能，只需要**观念上的货币**。

②**流通手段**，货币执行流通手段职能，必须是**现实的货币**。

③**支付手段**，即在发生赊购赊销的情况下，货币用于清偿债务所执行的职能。

④**贮藏手段**，货币作为贮藏手段，必须是足值的金属货币或金属条块。

⑤**世界货币**，货币在世界市场上被作为一种购买手段、支付手段和社会财富的代表所发挥的作用。

价值尺度和流通手段是货币最基本的职能。

二、社会主义市场经济

1. 市场经济的特征

市场经济是社会化的商品经济，是市场在资源配置中起决定性作用的经济。

市场经济都具有**自主性、平等性、竞争性、开放性和有序性**等一般特征。

2. 市场经济的优点

（1）合理有效地配置资源，提高市场效率；（2）灵活及时地传递信息；（3）自动地调节供求关系；（4）客观地进行价值评估。

3. 市场经济的缺点

（1）**自发性**：在价值规律的自发调节下，由于对更高利润的追逐，导致哪里有更高利润的市场机会，各种市场资源便会自发地在哪里增加。

（2）**盲目性**：生产经营者不可能完全掌握市场各方面的信息，也无法控制经济变化趋势，因此，他们的决策会带有一定的盲目性。

（3）**滞后性**：对个体经营者而言，合理的决策在宏观层面上有可能已经滞后。市场调节是一种事后调节，从价格形成、价格信号传递到商品生产的调整有一定的时间差。

三、微观经济

1. 市场机制

(1) 市场机制的作用：市场机制在市场经济的资源配置中起**决定性**作用。

(2) 市场机制的类型：**价格机制（核心）**、供求机制、竞争机制、风险机制。

2. 需求

(1) 需求及需求规律

需求是指在一定的时期，在每一价格水平下，消费者愿意并且能够购买某商品的数量。而在某一价格水平下，**消费者愿意并且能够购买的某一商品的总量叫作需求量**。

两者之间遵循一个特定的规律，即**商品价格上涨**，消费者对商品的需求量就会下降；**商品价格下降**，消费者对商品的需求量就会增加，这一规律就是需求规律。

(2) 影响商品需求的因素

对消费者需求量影响最大的是价格因素。但一种商品的需求量不只取决于该商品的价格，还主要取决于：**①消费者的偏好；②替代商品的价格和数量；③互补品的价格和数量；④消费者的收入；⑤消费者对未来价格的预期**。

(3) 需求的价格弹性

需求的价格弹性又称需求弹性，它表示在一定时期内，一种商品的需求量对该商品价格变动的反应程度，是需求量变化的百分比与价格变化的百分比的比值。

决定需求价格弹性的因素包括：**①替代品的数量和替代程度；②用于购买该商品的支出在总支出中所占的比重；③该商品对消费者的作用；④消费者调整需求的时间**。

3. 供给

(1) 供给及供给规律

供给是指在一定时期内，在每一价格水平下，生产者愿意并且能够提供出售的商品的数量。商品价格上涨，生产者的供给量增加；商品价格下降，供给的数量减少。

(2) 影响供给的因素

对生产者供给量影响最大的是价格因素。影响供给量的因素除了价格因素外，还有：**①生产成本；②替代产品的价格；③连带产品的需求和价格；④自然灾害和其他无法预测的事件；⑤生产的目的；⑥对未来价格的预期**。

(3) 供给的价格弹性

供给的价格弹性，在一定时期内，一种商品的供给量对该商品价格变动的反应程度。

4. 市场结构

市场类型	厂商数量	产品性质	典型部门	新厂商加入
完全竞争	很多	产品无差别	农产品	容易
垄断竞争	较多	产品有差别	轻工业	较易
寡头垄断	几家	产品有差别或无差别	重工业	不易
完全垄断	一家	产品有特点	公用事业	不可能

【知识链接】基尼系数&恩格尔系数

基尼系数：国际上常用基尼系数定量测定社会居民收入分配的差异程度。基尼系数数值越低，表明财富在社会成员之间的分配越均匀。国际上通常将 0.4 作为收入分配差距的警戒线，高于 0.4，社会不安定。基尼系数应保持在 0.2~0.4 之间。

恩格尔系数：恩格尔系数是食品支出总额占个人消费支出总额的比重。它用来衡量一个国家和地区人民生活水平的状况。

四、宏观经济

1. 宏观调控的手段

(1) **行政手段：**是指行政机构采取强制性的命令、指示、规定等行政方式来调节经济活动，以达到宏观调控目标的一种手段。

(2) **法律手段：**是指政府依靠法制力量，通过经济立法和司法，运用经济法规来调节经济关系和经济活动，以达到宏观调控目标的一种手段。

(3) **经济手段：**是指政府在自觉依据和运用价值规律的基础上借助于经济杠杆的调节作用，对国民经济进行宏观调控。

2. 宏观调控目标

(1) 促进经济增长；(2) 增加就业；(3) 稳定物价；(4) 保持国际收支平衡。

3. 国民经济核算指标

国内生产总值 (GDP)：指在一定时期内（通常为一年）一国国内所生产的全部最终产品及劳务的市场价值总和。国内生产总值是国民经济核算的核心指标。GDP 是一个地域概念。

国民生产总值 (GNP)：指一个国家（或地区）在一定时期内本国生产要素所生产的全部最终产品（商品和劳务）的市场价值。GNP 是一个国民概念。

4. 财政与税收

财政是指国家为实现其职能，凭借政治权力参与部分社会产品和国民收入的分配和再分配所形成的一种特殊分配关系。财政包括财政收入和财政支出两个部分。

财政收入是指通过一定的形式和渠道集中起来的货币资金。财政收入分为税收收入、国有企业上缴的利润收入、债务收入和其他收入，可以概括为税、利、债、费四种形式。

财政支出包括政府购买支出和政府转移支付。政府购买支出通常用于投资外部性较强、私人资本不愿涉及的公共产品生产领域和自然垄断色彩较强的生产领域。政府转移支付用于支付社会保障津贴、社会救济、政府债务利息等支出。

税收是国家为实现其职能，凭借其政治权力，依法参与单位和个人的财富分配，强制、无偿地取得财政收入的一种形式。税收是为实现国家职能而组织财政收入的一种主要形式。税收的基本特征有：**强制性、无偿性、固定性**。

5. 财政政策

财政政策是指为促进就业水平提高，减轻经济波动，防止通货膨胀，实现稳定增长而对政府财政支出、税收和借债水平所进行的选择，或对政府财政收入和支出水平所作的决策。

(1) **扩张性财政政策**（又称积极的财政政策）是指通过财政分配活动来增加和刺激社会的总需求，主要措施有：增加国债、降低税率、提高政府购买和转移支付。

(2) **紧缩性财政政策**（又称适度从紧的财政政策）是指通过财政分配活动来减少和抑制总需求，乃至消除需求膨胀的效应，主要措施有：减少国债、提高税率、减少政府购买和转移支付。

6. 货币政策

货币政策指中央银行为实现既定的目标运用各种工具调节货币供应量来调节市场利率，通过市场利率变化来影响民间资本投资，影响总需求进而影响宏观经济运行的各种方针措施。

7. 通货膨胀与通货紧缩

通货膨胀是指在纸币流通条件下，因货币供给大于货币实际需求，即现实购买力大于产出供给，导致货币贬值，而引起的一段时间内物价持续普遍上涨的现象（经济过热）。其实质是**社会总需求大于社会总供给**。

通货紧缩是指产能过剩或需求不足导致物价、工资、利率、粮食、能源等各类价格持续下跌的现象。**通货紧缩的实质是社会总供给大于社会总需求**。

第三章 法律常识

一、宪法

1. 宪法概念和特征

宪法是确立国家制度和社会制度的基本原则与政策，是调整公民权利与国家权力之间的基本关系的国家根本法。宪法除具有一般法律的特征以外，还具有以下几个特征：

(1) 宪法是国家的根本法。

①在内容上，宪法规定国家最根本、最重要的问题。

②在法律效力上，宪法的法律效力最高。

③在制定和修改的程序上，宪法比其他法律更加严格。我国《宪法》规定，宪法的修改，由全国人民代表大会常务委员会或者 1/5 以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以全体代表的 2/3 以上的多数通过。法律和其他议案由全国人民代表大会以全体代表的过半数通过。

(2) 宪法是公民权利的保障书。

(3) 宪法是民主事实法律化的基本形式。

2. 宪法的基本原则

(1) 党的领导原则。(2) 人民主权原则。(3) 尊重和保障人权原则。(4) 民主集中制原则。(5) 权力监督和制约原则。(6) 法治原则。

3. 国体和政体

我国《宪法》规定，中华人民共和国是工人阶级领导的、以工农联盟为基础的人民民主专政的社会主义国家。这表明**人民民主专政**是我国的国体。

政体是国家的政权组织形式(国家根本政治制度)。我国的政体是**人民代表大会制度**。

4. 公民的主要权利

政治权利和自由是指公民依法参与国家政治生活、管理国家事务的权利和自由。

选举权和被选举权。在我国，凡是年满 18 周岁的公民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都享有选举权和被选举权，但是依法被剥夺政治权利的人除外。

言论、出版、集会、结社、游行、示威的自由。言论自由在公民享有的各项自由权利中居于首要地位。

监督权是指公民享有对一切国家机关和国家工作人员的活动进行检查、评定和督促的权利，包括批评权、建议权、申诉权、控告权、检举权。

5. 公民基本义务的内容

(1) 维护国家统一和全国各民族团结；(2) 遵守宪法和法律，保守国家秘密，爱护公共财产，遵守劳动纪律，遵守公共秩序，尊重社会公德；(3) 维护祖国的安全、荣誉和利益；(4) 劳动的义务；(5) 受教育的义务；(6) 保卫祖国、抵抗侵略，依法服兵役和参加民兵组织；(7) 依法纳税；(8) 夫妻双方有实行计划生育的义务。父母有抚养教育未成年子女的义务，成年子女有赡养扶助父母的义务。

6. 全国人民代表大会的职权

立法权：(1) 修改宪法；(2) 监督宪法的实施；(3) 制定和修改刑事、民事、国家机构的和其他的基本法律。

任免权：(1) 选举中华人民共和国主席、副主席；(2) 根据中华人民共和国主席的提名，决定国务院总理的人选；根据国务院总理的提名，决定国务院副总理、国务委员、各部部长、各委员会主任、审计长、秘书长的人选；(3) 选举中央军事委员会主席；根据中央军事委员会主席的提名，决定中央军事委员会其他组成人员的人选；(4) 选举国家监察委员会主任；(5) 选举最高人民法院院长；(6) 选举最高人民检察院检察长。

审查批准权：(1) 审查和批准国民经济和社会发展规划和计划执行情况的报告；(2) 审查和批准国家的预算和预算执行情况的报告；(3) 改变或者撤销全国人民代表大会常务委员会不适当的决定；(4) 批准省、自治区和直辖市的建置。

重大事项决定权：(1) 决定特别行政区的设立及其制度；(2) 决定战争和和平的问题；(3) 应当由最高国家权力机关行使的其他职权。

二、行政法

1. 行政主体

行政主体，是指依法拥有独立的行政职权，能代表国家，以自己的名义行使行政职权以及独立参加行政诉讼，并能独立承担行政行为效果与行政诉讼效果的组织。

2. 行政许可

行政许可，是指行政机关根据公民、法人或者其他组织的申请，经依法审查，准予其从事特定活动的行为。

3. 行政处罚

行政处罚，是指行政机关依法对违反行政管理秩序的公民、法人或者其他组织，以减损权益或者增加义务的方式予以惩戒的行为。行政处罚须遵循**一事不再罚原则**，即对当事人的同一个违法行为，不得给予两次以上罚款的行政处罚。同一个违法行为违反多个法律规范应当给予罚款处罚的，**按照罚款数额高的规定处罚**。

行政处罚的种类包括：警告、通报批评；罚款、没收违法所得、没收非法财物；暂扣许可证件、降低资质等级、吊销许可证件；限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业；行政拘留；法律、行政法规规定的其他行政处罚。

4. 行政强制措施

行政强制措施，是指行政机关在行政管理过程中，为制止违法行为、防止证据损毁、避免危害发生、控制危险扩大等情形，依法对公民的人身自由实施暂时性限制，或者对公民、法人或者其他组织的财物实施暂时性控制的行为。

行政强制措施的种类包括：限制公民人身自由；查封场所、设施或者财物；扣押财物；冻结存款、汇款；其他行政强制措施。

5. 行政强制执行

行政强制执行，是指行政机关或者行政机关申请人民法院，对不履行行政决定的公民、法人或者其他组织，依法强制履行义务的行为。行政强制执行的方式包括：加处罚款或者滞纳金；划拨存款、汇款；拍卖或者依法处理查封、扣押的场所、设施或者财物；排除妨碍、恢复原状；代履行；其他强制执行方式。

6. 行政复议

行政复议，是指行政相对人（公民、法人和其他组织）不服行政主体作出的具体行政行为，依法向行政复议机关提出申请，请求重新审查并纠正原具体行政行为，行政复议机关据此对原具体行政行为的合法性、适当性进行审查并作出决定的法律制度。

三、民法典

1. 民法的基本原则

平等原则。意思自治原则。公平原则。诚实信用原则。公序良俗原则。绿色原则。

2. 民法的适用范围

（1）我国民法的对人效力。

采取属地主义原则为主，属人主义、保护主义与之相结合的原则。

(2) 我国民法的空间效力。

在中华人民共和国领域内的民事活动，适用中华人民共和国法律，法律另有规定的除外。

3. 自然人的民事行为能力

完全民事行为能力人	(1) 年满 18 周岁的成年人； (2) 16 周岁以上的，以自己的劳动收入为主要生活来源的未成年人。
限制民事行为能力人	(1) 8 周岁以上的未成年人； (2) 不能完全辨认自己行为的成年人。
无民事行为能力人	(1) 不满 8 周岁的未成年人； (2) 不能辨认自己行为的成年人。

无民事行为能力人不能独立进行民事活动，由他的法定代理人代理民事活动，否则其进行的民事活动无效。限制民事行为能力人可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力、精神健康状况相适应的民事法律行为。

4. 民事法律行为

民事法律行为是指民事主体通过意思表示设立、变更、终止民事法律关系的行为。

(1) 有效民事行为

有效的民事行为要件：①行为人具有相应的民事行为能力。②意思表示真实。③不违反法律、行政法规的强制性规定，不违背公序良俗。

(2) 无效民事行为

无效民事行为是指严重欠缺法律行为的根本生效要件，自始、确定、当然、永久地不发生行为人意思之预期效力的民事行为。无效民事行为主要包括：①无民事行为能力人实施的。②行为人与相对人以虚假的意思表示实施的。③违反法律、行政法规的强制性规定的（该强制性规定不导致该民事法律行为无效的除外）。④违背公序良俗的。⑤行为人与相对人恶意串通，损害他人合法权益的。

(3) 可撤销民事行为

可撤销民事行为是指已经成立生效，因为意思表示不真实或者其他法定原因，行为人有权请求撤销的民事行为。可撤销民事行为主要包括：①基于重大误解实施的。②一方以欺诈手段，使对方在违背真实意思的情况下实施的。③第三人实施欺诈行为，使一方在违背真实意思的情况下实施的。④一方或者第三人以胁迫手段，使对方在违背真实意思的情况下实施的。⑤一方利用对方处于危困状态、缺乏判断能力等情形，致使民事法律行为成立时显失公平的。

5. 不当得利与无因管理

不当得利是指没有法律根据，或事后丧失了合法根据，致他人遭受损失而自己获得利益。由于取得的利益没有法律上的根据，应返还给受害人，从而形成以不当得利返还为内容的债的关系。

无因管理是指没有法定的或者约定的义务，为避免他人利益受损失而管理他人事务的行为。

6. 结婚的条件

(1) 结婚的实质条件

结婚的必备条件：①结婚必须男女双方完全自愿；②结婚当事人必须达到法定婚龄，即男子不得早于 22 周岁，女子不得早于 20 周岁；③必须符合一夫一妻制的规定，即任何人不得同时有 2 个或 2 个以上的配偶；④没有禁止结婚的亲属关系，直系血亲或者三代以内的旁系血亲之间禁止结婚。

(2) 结婚的形式条件

《民法典》规定，要求结婚的男女双方应当亲自到婚姻登记机关申请结婚登记。

7. 无效婚姻和可撤销婚姻

(1) 根据《民法典》的规定，有下列情形之一的，婚姻无效：①重婚；②有禁止结婚的亲属关系；③未到法定婚龄。

(2) 可撤销婚姻是指当事人因意思表示不真实而成立的婚姻。①因胁迫结婚的，受胁迫的一方可以向人民法院请求撤销婚姻。②一方患有重大疾病的，应当在结婚登记前如实告知另一方；不如实告知的，另一方可以向人民法院请求撤销婚姻。

8. 夫妻共同财产

夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产，为夫妻的共同财产，归夫妻共同所有：

(1) 工资、奖金、劳务报酬；(2) 生产、经营、投资的收益（包括夫妻一方个人财产在婚后产生的收益，除孳息和自然增值外，应认定为夫妻共同财产）；(3) 知识产权的收益；(4) 继承或受赠的财产，但是遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的除外；(5) 其他应当归共同所有的财产（包括男女双方实际取得或者应当取得的住房补贴、住房公积金；男女双方实际取得或者应当取得的基本养老金、破产安置补偿费等）。

9. 夫妻一方的财产

(1) 一方的婚前财产；(2) 一方因受到人身损害获得的赔偿或者补偿；(3) 遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产；(4) 一方专用的生活用品；(5) 其他应当归一方的财产。

夫妻可以约定婚姻关系存续期间所得的财产以及婚前财产归各自所有、共同所有或部分各自所有、部分共同所有。约定应当采用书面形式。

10. 法定继承

第一顺序：配偶、子女、父母。履行了主要赡养义务的丧偶儿媳、女婿都是第一顺序法定继承人。第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。

11. 遗嘱的效力

遗嘱人在危急情况下，可以立口头遗嘱。口头遗嘱应当有 2 个以上见证人在场见证。危急情况解除后，遗嘱人能够用书面或者录音录像形式立遗嘱的，所立的口头遗嘱无效。

遗嘱人以不同形式立有数份内容相抵触的遗嘱，以最后的遗嘱为准。

四、刑法

1. 刑法概述

刑法的基本原则包括：罪刑法定原则；法律面前人人平等原则；罪责刑相适应原则。

刑法的效力范围：属地管辖、属人管辖、保护管辖、普遍管辖。我国《刑法》在溯及力问题上采取了从旧兼从轻的原则，即新法原则上不具有追溯既往的效力，但新法规定处刑较轻时，适用新法。

犯罪是指严重危害社会、违反刑法并应受刑罚处罚的行为。犯罪形态是指故意犯罪在其发生、发展和完成的过程中的各个阶段，因主客观原因而停止下来的各种犯罪形态。犯罪形态包括犯罪既遂、犯罪预备、犯罪未遂和犯罪中止。

(1) 犯罪既遂：犯罪既遂是犯罪的完成形态，是指行为人所实施的行为已经具备了某一种犯罪的全部构成要件。

(2) 犯罪预备：犯罪预备是指做实施犯罪前的准备工作，包括准备犯罪工具、制造犯罪条件等。

(3) 犯罪未遂：犯罪未遂是指已经着手实行犯罪，由于犯罪分子意志以外的原因而未得逞的犯罪形态。

(4) 犯罪中止：犯罪中止是指犯罪分子在犯罪过程中，自动放弃犯罪或者自动有效地防止犯罪结果发生的形态。

2. 刑罚

刑罚是审判机关以国家的名义，对犯罪分子实行惩罚的一种制裁方法。

根据我国《刑法》的规定，刑罚分为**主刑和附加刑**两大类。其中主刑包括管制、拘

役、有期徒刑、无期徒刑、死刑五种，属于主刑的各个刑种只能独立适用；附加刑包括罚金、剥夺政治权利、没收财产、驱逐出境。附加刑的各个刑种既可以独立适用，也可以作为主刑的附加刑适用。对于犯罪的外国人，可以独立适用或者附加适用驱逐出境。

死刑只适用于罪行极其严重的犯罪分子。犯罪的时候不满 18 周岁的人和审判的时候怀孕的妇女，不适用死刑（包括不适用死缓）。审判的时候已满 75 周岁的人，不适用死刑，但以特别残忍手段致人死亡的除外。

3. 刑法常见罪名

【绑架罪】指为勒索财物或者其他目的，使用暴力、胁迫或者其他方法，绑架他人的行为，或者绑架他人作为人质的行为。

【抢劫罪】指以非法占有为目的，当场使用暴力、胁迫或者其他方法强行劫取公私财物的行为。构成抢劫罪的显著特征是“以暴力、胁迫或者其他方法”抢劫财物。

【抢夺罪】指以非法占有为目的，乘人不备，公开夺取数额较大的公私财物的行为。

【盗窃罪】指以非法占有为目的，盗窃公私财物数额较大或者多次盗窃、入户盗窃、携带凶器盗窃、扒窃公私财物的行为。

【诈骗罪】指以非法占有为目的，用虚构事实或者隐瞒真相的办法，骗取数额较大的公私财物的行为。

【侵占罪】指以非法占有为目的，将代为保管的他人财物，或者他人的遗忘物、埋藏物非法占为己有，拒不退还或者拒不交出，数额较大的行为。

【职务侵占罪】指公司、企业或者其他单位的工作人员，利用职务上的便利，将本单位财物非法占为己有，数额较大的行为。

【挪用资金罪】指公司、企业或者其他单位的工作人员，利用职务上的便利，挪用本单位资金归个人使用或者借贷给他人使用，数额较大、超过三个月未还，或者虽未超过三个月，但数额较大、进行营利活动，或者进行非法活动的行为。

【贪污罪】指国家工作人员利用职务上的便利，侵吞、窃取、骗取或者以其他手段非法占有公共财物的行为。

【挪用公款罪】指国家工作人员利用职务上的便利，挪用公款归个人使用，进行非法活动的，或者挪用公款数额较大、进行营利活动的，或者挪用公款数额较大、超过三个月未还的行为。

【受贿罪】指国家工作人员利用职务上的便利，索取他人财物的，或者非法收受他人财物，为他人谋取利益的行为。

【行贿罪】指为谋取不正当利益，给予国家工作人员以财物的行为。

第四章 管理常识

一、管理学概述

1. 管理的职能

管理的职能中，最主要的是**计划、组织、领导、控制、创新**，这五种职能是管理活动最基本的职能。

2. 管理学基本原理

(1) 系统原理

管理学中的系统原理，是指运用系统理论，对管理对象进行系统分析，研究系统内部以及系统与外部环境之间的有机联系，着力于发挥系统的整体功能，以实现管理最优化的原理。

(2) 人本原理

管理学中的人本原理，是指组织的各项管理活动，都应以调动和激发人的积极性、主动性和创造性为根本，实现人的全面、自由发展的一项管理原理。

人本原理的思想基础：人不是单纯的“经济人”，而是具有多种需要的**复杂的“社会人”**，是生产力发展最活跃的因素。

(3) 激励原理

管理学上的激励原理，从分析、考虑和满足人的各种需要出发，以引起某种内在的动机和需求，进而产生有效的激励力，激励人们努力工作并取得好的行为效果。激励的目的在于激发人的正确行为动机，调动人的积极性和创造性，以充分发挥人的智力效应，做出最大成绩。**激励原理的核心是以人们各种需要为基本内容的动力问题。**

①需要层次理论

马斯洛需要层次理论将人类需要分为五种，并将五种需要进行了等级的划分，按层次逐级递升，分别是：**生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要和自我实现的需要**。其中，生理需要是推动人们行动最首要的动力，只有当人从生理需要的控制下解放出来时，才可能出现更高级的、社会化程度更高的需要。

②双因素理论

赫茨伯格双因素理论的核心在于“只有激励因素才能够给人们带来满意感，而保健因素只能消除人们的不满，但不会带来满意感”这一论断，因此如何认定与分析激励因

素和保健因素并“因材施教”才是关键。

③公平理论

公平理论是研究工资报酬分配的合理性、公平性对职工工作积极性影响的理论，由美国心理学家亚当斯于 1967 年提出。该理论认为：人的工作积极性不仅与个人实际报酬多少有关，而且与人们对报酬的分配是否感到公平更为密切。

④强化理论

强化理论认为人的行为是其所获刺激的函数，如果这种刺激对他有利，则这种行为就会重复出现，若对他无利，则这种行为就会减弱直至消失。

3. 管理学常见效应

破窗效应	如果有人打破了一块窗户的玻璃，而管理人员又没有及时地将这块玻璃装上，会给那些在这扇窗户前走过的人以暗示性的纵容，使更多的人去打碎更多的窗户，甚至把所有的窗户全部打烂。这一效应反映出无序的现象刺激无序的管理，而无序的管理又会造成现象更加无序，形成恶性循环。
晕轮效应	人们对他人的认知判断会先根据个人的好恶得出，然后再从这个判断推论出认知对象的其他品质。一个人对另一个人的最初印象决定了对他的总体看法，从而看不准对方的真实品质。
马太效应	又称“马太原理”，指强者愈强、弱者愈弱的现象。
集体冷漠	又称“责任分散效应”，主要内容是人多不负责，责任不落实。
鲶鱼效应	采取一种手段或措施，刺激一些企业活跃起来投入到市场中积极参与竞争，从而激活市场中的同行业企业，其实质是一种负激励。
木桶效应	又称“短板效应”，此原理应用到组织上，即构成组织的各个部分往往是良莠不齐的，而劣势部分往往决定整个组织的水平。
帕金森定律	揭示了行政权力扩张引发的人浮于事、效率低下的“官场传染病”。要预防帕金森定律，必须把管理单位的用人权放在一个公正、公平、科学、合理的用人制度上，不受人为因素的干扰。
皮尔斯定律	英国宇宙航行组织总裁奥斯汀·皮尔斯提出要完善培养接班人制度，要追寻有效的企业经营发展前途，确定企业的未来后继接任人选是件相当重要的事。
二八定律	指在任何一组东西中，最重要的只占其中一小部分，约 20%，其余 80% 尽管是多数，却是次要的。
墨菲定律	如果事情有变坏的可能性，不管这种可能性有多小，它总会发生。墨菲定律告诉人们，要关注细节、不放过任何小过失，做好危机管理，防患于未然。

二、行政管理

1. 公共行政概述

公共行政是指国家行政机关依法管理国家事务和社会公共事务的组织活动。公共行政主体是国家行政机关，客体是国家事务和社会公共事务。公共行政的最终目标是追求行政效率的不断提高，管理和服务好社会。公共行政的原则是**法治原则、服务原则、效**

率原则三者的统一。

公共行政的功能：提供公共产品；实现社会公平；实施管制；宏观调控。

2. 公共政策概述

公共政策是政府依据特定时期的目标，在对社会公共利益进行选择、综合、分配和落实的过程中所制定的行为准则。

公共政策的主体是指参与、影响公共政策全过程，对公共政策有直接或者间接的决定作用的组织或个人。政府是公共政策主体中最核心，并发挥独特作用的部分。

公共政策的客体是指公共政策所发生作用的对象，包括公共政策所要解决的社会问题和所要对其产生作用和影响的社会成员，即事和人两个方面。

公共政策的功能：导向功能；调控功能；分配功能。

3. 公共危机概述

公共危机指一系列中止和平进程或瓦解社会正常关系、秩序的事件，表现为某种不可预知事件的发生，打破了正常的社会秩序、经济秩序和生活秩序，威胁到公众的财产、生命安全，进而引发一个地区的社会公众比较普遍的恐慌情绪和恐慌行为的情境状态。

(1) **公共危机的特点**：公共性；突发性；紧急性；高度不确定性。

(2) **公共危机管理**：公共危机管理是以公共行政机关为主的公共组织对公共危机作出政策反应，包括制定和执行政策，其决策性质表现为一种非程序化的公共决策。公共危机管理的首要目标，是在紧急情况下建立秩序，稳定公众，维持社会经济系统的正常运作。

(3) **公共危机管理中应遵循的原则**：时间性原则；效率性原则；协同性原则；科学性原则。

4. 行政组织概述

行政组织是行政管理的主体，是国家行政职能的承担者。行政组织是否精干高效，直接关系到行政职能能否实现和行政效率的高低。

行政组织设置的原则：职能目标原则、精干合理原则、整体效能原则、权责相称原则、依法设置原则、动态适应原则。

5. 行政组织结构

行政组织结构是指行政组织各层级和各部门间所建立的一种关系模式。它主要表现为行政组织的层级结构和部门结构，以及层级结构与部门结构的关系。

(1) **行政组织的纵向结构**：是指政府上下级之间和政府各部门内部上下级之间的行政隶属关系。

(2) 行政组织的横向结构：是指行政组织的横向分工模式。同级政府之间或一级政府各部门之间构成具有分工与合作要求的平行关系。

(3) 管理层次与管理幅度

管理层次是指行政组织纵向结构中的等级层次。

管理幅度是指一个行政机关或行政首长直接领导的下级单位或人员的数目。

一般来说，在条件不变的情况下，管理幅度与管理层次在行政组织结构中成反比例关系，即在行政组织规模确定的前提下，管理幅度越大，管理层次越少；管理幅度越小，则管理层次越多。

6. 行政监督系统

行政监督系统就是行政管理机构内、外的监督主体对行政管理进行监督的全面性、综合性和多元性的监督体系。

(1) 政府自我监督

①直辖监督：直辖监督是上下级行政组织之间按照隶属关系而展开的监督。监督方法：工作报告、工作指导、工作督查、工作检查、复议。

②行政监察：行政监察是指国家行政机构内专门行使监督职权的机关依法对国家行政机关及其公务员行使行政权力的行为进行的监视和督察。

③审计监督：审计监督是指国家审计机关根据国家预算和有关制度、规定，独立地对政府机关、财政金融部门和企事业单位的会计资料进行审查，并对其所反映的经济业务及有关经济活动的真实性、合法性、准确性加以评价，提出改进意见和建议的一种专门活动，是国家进行财政、经济监督的一个重要手段。

(2) 行政外部监督

行政外部监督是针对政府行政的第二道防线，也是最有力、最有效的一道防线。

①立法监督：主要是指人大及其常委会的监督，这是宪法赋予的重要职权。

②司法监督：是由司法机关负责实施的对行政机关及其工作人员的监督。

③政党监督：主要指中国共产党及各民主党派依法实施的对国家行政机关及其工作人员的监督。

④社会监督：指广大人民群众和社会团体对行政机关的监督。社会监督是民主政治的重要体现，是保持人民在国家中主人翁地位、保持人民对政府的最终控制的最后手段。

⑤监察委员会的监督：中华人民共和国各级监察委员会是国家的监察机关。监察委员会依照法律规定独立行使监察权，不受行政机关、社会团体和个人的干涉。

第五章 公文常识

一、公文的行文规则

1. 向上级机关行文

原则上主送一个上级机关，根据需要同时抄送相关上级机关和同级机关，不抄送下级机关。

请示应当一文一事。不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项。

受双重领导的机关向一个上级机关行文，必要时抄送另一个上级机关。

2. 向下级机关行文

主送受理机关，根据需要抄送相关机关。重要行文应当同时抄送发文机关的直接上级机关。

党委、政府的部门在各自职权范围内可以向下级党委、政府的相关部门行文。

涉及多个部门职权范围内的事务，部门之间未协商一致的，不得向下行文；擅自行文的，上级机关应当责令其纠正或者撤销。

上级机关向受双重领导的下级机关行文，必要时抄送该下级机关的另一个上级机关。

3. 联合行文

同级党政机关、党政机关与其他同级机关必要时可以联合行文。属于党委、政府各自职权范围内的工作，不得联合行文。党委、政府的部门依据职权可以相互行文。部门内设机构除办公厅（室）外不得对外正式行文。

二、公文格式

1. 版头

（1）份号

份号是同一公文印制若干份时每份公文的顺序编号。

（2）密级和保密期限

涉密公文应当根据涉密程度分别标注“绝密”“机密”“秘密”和保密期限。

（3）紧急程度

根据紧急程度，紧急公文应当分别标注“特急”“加急”，电报应当分别标注“特

提”“特急”“加急”“平急”。

（4）发文机关标志

发文机关标志由发文机关全称或者规范化简称加“文件”二字组成，也可以使用发文机关全称或者规范化简称。

联合行文时，如需同时标注联署发文机关名称，一般应当将主办机关名称排列在前；如有“文件”二字，应当置于发文机关名称右侧，以联署发文机关名称为准上下居中排布。

（5）发文字号

发文字号是党政机关制发公文的编号。

发文字号由发文机关代字、年份、发文顺序号组成。联合行文时，使用主办机关的发文字号。

通常，发文字号编排在发文机关标志下空二行位置，居中排布。年份、发文顺序号用阿拉伯数字标注；年份应标全称，用六角括号“〔〕”括入；发文顺序号不加“第”字，不编虚位（即1不编为01），在阿拉伯数字后加“号”字。

上行文的发文字号居左空一字编排，与最后一个签发人姓名处在同一行。

（6）签发人

签发人是指审阅核准并签发公文的机关负责人。上行文应当标注签发人姓名。

如有多个签发人，签发人姓名按照发文机关的排列顺序从左到右、自上而下依次均匀编排，一般每行排两个姓名，回行时与上一行第一个签发人姓名对齐。

2. 主体

（1）标题

公文的标题由发文机关名称、事由和文种组成。

标题一般用2号小标宋体字，编排于红色分隔线下空二行位置，分一行或多行居中排布；回行时，要做到词意完整、排列对称、长短适宜、间距恰当，标题排列应当使用梯形或菱形，不应使用上下长度一样的长方形或上下长、中间短的沙漏形。

（2）主送机关

主送机关应当使用机关全称、规范化简称或者同类型机关统称。其中，使用简称要规范、准确；使用统称，包括的地区、部门、单位要齐全，称谓要准确。

主送机关编排于标题下空一行位置，居左顶格用3号仿宋体排印，回行时仍顶格，最后一个机关名称后标全角冒号。

（3）正文

正文是公文的主体部分。

正文的结构通常由开头、主题、结语三部分组成。

公文首页必须显示正文。一般用 3 号仿宋体字，编排于主送机关名称下一行，每个自然段左空二字，回行顶格。

（4）附件说明

附件说明是公文附件的顺序号和名称。公文如有附件，在正文下空一行左空二字用 3 号仿宋体字编排“附件”二字，后标全角冒号和附件名称。如有多个附件，使用阿拉伯数字标注附件顺序号（如“附件：1. ×××××”）；附件名称后不加标点符号。附件名称较长需回行时，应当与上一行附件名称的首字对齐。

（5）发文机关署名、成文日期和印章

发文机关署名应当用发文机关全称或规范化简称。发文机关署名应与标题中的发文机关名称相一致。

成文日期是公文的生效时间。成文日期确定的原则是：会议通过的决议、决定等以会议正式通过的日期为准；经机关负责人签发的公文，以签发日期为准；联合行文，以最后签发的机关负责人签发的日期为准。成文日期中，用阿拉伯数字将年、月、日标全，年份应标全程，月、日不编虚位（即 1 不编为 01）。

印章是体现公文效力的表现形式，是公文生效的标志，也是鉴定公文真伪最重要的依据之一。公文中有发文机关署名的，应当加盖发文机关印章，并与署名机关相符。

①加盖印章的公文

成文日期一般右空四字编排，印章用红色，不得出现空白印章。

单一机关行文时，一般在成文日期之上、以成文日期为准居中编排发文机关署名，印章端正、居中下压发文机关署名和成文日期，使发文机关署名和成文日期居印章中心偏下位置，印章顶端应上距正文（或附件说明）一行之内。

联合行文时，一般将各发文机关署名按照发文机关顺序整齐排列在相应位置，并将印章一一对应、端正、居中下压发文机关署名，最后一个印章端正、居中下压发文机关署名和成文日期，印章之间排列整齐、互不相交或相切，每排印章两端不得超出版心，首排印章顶端应当上距正文（或附件说明）一行之内。

②不加盖印章的公文

单一机关行文时，在正文（或附件说明）下空一行右空二字编排发文机关署名，在发文机关署名下一行编排成文日期。

联合行文时，应当先编排主办机关署名，其余发文机关署名依次向下编排。

（6）附注

附注是对公文需要注意的事项加以说明，主要标注公文的发布层次、印发传达范围等。公文如有附注，应居左空二字加圆括号编排在成文日期下一行。

（7）附件

附件是附在正文之后的材料，是公文正文的说明、补充或者参考资料，是公文的重要组成部分，但并不是所有的公文都有附件。

附件应与正文一起装订，并在附件左上角第一行顶格标注“附件”，有顺序号时标注顺序号；附件的顺序号和名称前后标注应一致。如附件与正文不能一起装订，应在附件左上角第一行顶格编排公文的发文字号并在其后标注“附件”二字及附件顺序号。

3. 版记

（1）抄送机关

抄送机关是指除主送机关外需要执行或知晓公文内容的其他机关，可以是上级、同级、下级及不相隶属机关。

如有抄送机关，一般用4号仿宋体字，在印发机关和印发日期之上、左右各空一字编排。“抄送”二字后加全角冒号和抄送机关名称，回行时与冒号后的首字对齐，最后一个抄送机关名称后标句号。

（2）印发机关和印发日期

印发机关和印发日期是指公文的送印机关和送印日期。印发机关是指公文的印制主管部门，一般是各党政机关办公厅（室）或文秘部门。发文机关没有专门的办公厅（室）或文秘部门的，发文机关就是印发机关。公文的印发日期区别于公文的成文日期。公文的成文日期即公文的生效时间，与送印时间的差别，可以反映发文机关制发公文的效率，也可使收文机关掌握公文的传递时间，有利于公文的办理。

三、公文的文种

1. 规范性公文

（1）决议

决议适用于会议讨论通过的重大决策事项，主要用于党的领导机关和国家的权力机关。决议行文时，必须在标题下标注会议的通过日期。

（2）决定

决定适用于对重大事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级

机关不适当的决定事项。决定具有决策性和制约性。

2. 领导指导性公文

(1) 命令（令）

命令适用于公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员，是指国家行政机关及其领导人发布的，具有指挥性和强制性的公文。

(2) 意见

意见适用于对重要问题提出见解和处理办法，是党政机关普遍使用的公文文种。

(3) 通知

通知适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文，是上级机关对下级机关、组织对成员告知有关事项的公文。

(4) 通报

通报适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况，是上级机关把有关的人和事告知下级机关的公文。

(5) 批复

批复适用于答复下级机关请示事项。批复的主要特点有：被动性、针对性、权威性、明确性。

批复正文包括批复引语、批复意见和批复要求。在正文之后，用“此复”或“特此批复”结尾。事项性批复针对的是具体单位的公共事宜，政策性批复针对的是方针政策问题。

3. 公布性公文

(1) 通告

通告适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。

通告的主要特点有：广泛性、规定性、专业性。

(2) 公告

公告适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。

(3) 公报

公报也称新闻公报，适用于公布重要决定或者重大事项，是党和国家经常使用的重要文种。公报具有权威性、指导性和新闻性。

4. 呈请性公文

(1) 请示

请示是党政机关广泛应用的一种上行公文，适用于向上级机关请求指示、批准。

请示的特点有：针对性、呈批性、单一性、时效性。

请示要求“一文一事，一事一报”；不得同时主送两个以上的机关，不得越级请示，也不得抄送下级机关；不得直接送领导个人；一般应主送一个机关，不要多头主送，以免造成主送机关相互等待、推诿或因各主送机关批复意见不一致而使工作陷入被动。

（2）报告

报告适用于下级机关向上级机关汇报工作，反映情况，回复上级机关的询问。

报告具有汇报性、陈述性、单向性等特点。

（3）议案

议案适用于各级人民政府按照法律程序向同级人民代表大会或者人民代表大会常务委员会提请审议事项。议案的特点有：制发机关的法定性；内容的特定性；时效的规定性；行文的定向性；事项的必要性和可行性。

5. 商洽性和会议性公文

（1）函

函适用于不相隶属机关之间相互商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。

（2）纪要

纪要适用于记载会议主要情况和议定事项。撰写纪要要突出重点，准确无误，条理清晰，语言简练。

四、公文办理

公文办理包括收文办理、发文办理和整理归档。

1. 收文办理

收文办理主要程序是：（1）签收。（2）登记。（3）初审。（4）承办。（5）传阅。（6）催办。（7）答复。

2. 发文办理

发文办理主要程序是：（1）复核。（2）登记。（3）印制。（4）核发。

3. 整理归档

需要归档的公文及有关材料，应当根据有关档案法律法规以及机关档案管理规定，及时收集齐全、整理归档。两个以上机关联合办理的公文，原件由主办机关归档，相关机关保存复制件。机关负责人兼任其他机关职务的，在履行所兼职务过程中形成的公文，由其兼职机关归档。

第六章 人文历史常识

一、中国古代史

1. 政治制度

夏朝：约公元前 2070 年，禹建立夏朝；夏朝是我国第一个奴隶制王朝；从禹的儿子启开始，禅让制被王位世袭制取代。

商朝：实行内外服制度。内服是商王直接统治的地区，外服是附属国管辖的地区。商王通过两种不同的管理制度来处理内服和外服的事务。

西周：实行分封制，把王族、功臣和先代的贵族分封到各地做诸侯，建立诸侯国，并将封地和对周王的义务密切联系，从而维系和巩固了西周的统治。

战国：法家代表韩非子提出建立君主专制中央集权制国家的主张。商鞅变法实行军功授爵，规定按军功大小进行授爵和赐给田宅，废除了奴隶主贵族享受爵禄的特权，有利于新兴地主阶级政权的建立。

秦朝：秦始皇统一中国后，正式建立皇帝制，中央集权国家形成。

西汉：汉景帝、汉武帝解决了王国分权割据的问题。汉武帝实行“罢黜百家，独尊儒术”的“大一统”政策，为专制主义中央集权政治制度奠定了理论基础。

魏晋：形成了士族制度，即按门第等级区别士族同庶族在政治、经济、文化上的不同地位的特权等级制度。伴随产生的九品中正制，是以门第高低为标准选拔官吏的制度。

隋唐：隋朝实行三省六部制，分为内史省（后改为中书省）、门下省和尚书省。中央政府尚书省下分吏、户、礼、兵、刑、工六部。隋朝的科举制，提高了行政效率，扩大了统治基础。唐朝时期，武则天在位时开始打压士族，扶植庶族，士族制度走向衰亡。

宋朝：建立起一整套专制主义中央集权的政治制度。

元朝：在中央设中书省，地方实行行中书省制度（行省）。

明朝：中央废除丞相，权分六部；地方废行省，设三司；设立特务机构锦衣卫，东、西厂；实行八股取士。

清朝：在统一女真族的进程中，努尔哈赤着手进行政权建设工作，其中最主要的是创立了八旗制度。八旗：镶黄、正黄、镶白、正白、镶红、正红、镶蓝、正蓝。

2. 著名战役

牧野之战：又称“武王伐纣”，是周武王的联军与商朝军队在牧野（今河南境内）

进行的决战。

城濮之战：是周襄王二十一年，晋、楚两国在城濮地区进行的争夺中原霸权的首次大战。

桂陵之战：是历史上一次著名的截击战，发生在今河南长垣西北。

马陵之战：是中国战争史上设伏歼敌的著名战例。马陵一战，魏国元气大伤，从此一蹶不振，遭到齐、秦、赵三面夹攻，而齐、秦借机成为最强大的国家。

长平之战：是中国古代军事史上最早、规模最大、最彻底的围歼战。战争中，赵王在战争指导上，昧于秦强赵弱的基本形势，急于求胜，错误地坚持进攻战略，中秦国离间之计，弃用名将廉颇，而起用纸上谈兵的赵括。

巨鹿之战：是秦末大起义中，项羽率领数万楚军（后期各诸侯义军也参战），同秦名将章邯、王离所率的四十万秦军主力在巨鹿进行的一场重大决战性战役，也是中国历史上著名的以少胜多的战役之一。

垓下之战：秦朝灭亡后，楚汉相争。刘邦与韩信、彭越等会攻项羽，项羽兵败垓下，退至乌江自刎。同年二月，刘邦称帝。

官渡之战：东汉建安五年，袁曹两军在官渡会战。

赤壁之战：曹操占领荆州后，率兵东下，攻打孙权。孙权与刘备结盟，与曹军相持于赤壁。赤壁之战决定南北相持局面。

淝水之战：东晋太元八年，当时已统一北方政权的前秦发兵百万南侵东晋，前锋二十五万进抵寿阳。在谢安的指挥下，晋将谢石、谢玄率北府兵八万应敌，在寿阳以东的淝水以少胜多，大破前秦军。淝水之战的胜利不仅击溃了前秦的进攻，挽救了东晋政权，也直接引发了前秦的崩溃。

二、中国近代史

1. 第一次鸦片战争

第一次鸦片战争（1840年6月～1842年8月），是清政府和英国就走私鸦片事件而引发的一场战争，**战争的导火线**是英国商人在中国广东海域走私鸦片二十多年不止日盛，林则徐于1839年在广东强行销烟，中英矛盾逐次升级，而战争以中国失败并赔款割地告终。由此签署的《南京条约》是近代中国的第一个不平等条约，除赔款外，将香港岛割让给英国，并使英国得到领事裁判权。鸦片战争改变了中国的社会性质和主要矛盾，使中国由战前独立的封建社会开始沦为半殖民地半封建社会。

2. 太平天国运动

太平天国运动是 1851~1864 年期间，由洪秀全、杨秀清、萧朝贵、冯云山、韦昌辉、石达开组成的领导集团发起的反对清朝封建统治和外国资本主义侵略的农民起义战争，是我国进行的一场大规模的反清运动。1853 年，太平天国颁布斗争纲领《天朝田亩制度》，是农民阶级对地主土地所有制的否定，标志着中国旧式农民起义达到顶峰。1864 年，太平天国首都天京陷落，标志着运动失败。太平天国运动是我国近代史上一次伟大的反帝反封建的农民革命运动，有力打击了清王朝的封建统治和外国的侵略。

3. 洋务运动

洋务运动是 19 世纪 60~90 年代洋务派所进行的一场引进西方军事装备、机器生产和科学技术以维护封建统治的“自强”“求富”运动。指导思想是“中学为体，西学为用”，口号是“自强”“求富”，主要代表人物有曾国藩、左宗棠、李鸿章等。洋务运动是中国近代机器工业与资本主义经济发展的起点。

4. 戊戌变法

1895 年，康有为、梁启超等人联名上书，即“公车上书”，揭开了维新变法运动的序幕，这是资产阶级改良主义思潮政治运动的起点。

1898 年 6 月，以康有为、梁启超为首的改良主义者通过光绪帝进行资产阶级政治改革运动。变法的主要内容为学习西方，提倡科学文化，改革政治、教育制度，发展农、工、商业等。维新运动的失败以“六君子”的人头落地为标志，运动前后只存在 103 天，故又称“百日维新”。

5. 辛亥革命

辛亥革命开创了完全意义上的近代民族民主革命，领导者为孙中山。辛亥革命结束了长达两千年的封建君主专制制度，使中国人民的反帝反封建斗争跨出了重大一步，沉重打击了帝国主义在中国的侵略势力，在一定程度上削弱了中外反动势力在中国的统治，为民族资本主义的发展创造了条件，是中国历史上比较完全意义上的资产阶级民主革命。

三、中国共产党历史

1. 党的重要事件

新文化运动：是 20 世纪初由陈独秀、李大钊、鲁迅、胡适等人发起的，反对封建主义的思想解放运动。其口号是“民主与科学”，内容包括：提倡民主，反对独裁专制；提倡科学，反对迷信盲从；提倡新道德，反对旧道德；提倡新文学，反对旧文学。

五四运动：发生于 1919 年 5 月 4 日，导火线是巴黎和会上的中国外交失败；口号是“还我青岛”“取消 21 条”“外争主权，内除国贼”等。五四运动标志着中国新民主主义革命的开端，是中国工人阶级的觉醒，由此工人阶级的队伍不断壮大，是彻底的反对帝国主义和封建主义的斗争。在这次运动中，中国先进的知识分子起了重要的作用，为中国共产党的成立提供了条件。

南昌起义：大革命失败后，中国共产党人认识到掌握革命武装和领导权的重要性，于是决定举行南昌起义。1927 年 8 月 1 日，周恩来、贺龙、叶挺、朱德等人发动南昌起义，打响了武装反抗国民党反动派的第一枪。

秋收起义：1927 年 9 月 9 日，由毛泽东在湖南东部和江西西部领导工农革命军（即红军）举行的一次武装起义，是继南昌起义之后，中国共产党领导的又一次著名的武装起义，是中共党史军史上的三大起义之一（另一个是 1927 年中共发动反抗国民党右派的起义——广州起义）。

西安事变：1936 年 12 月 12 日，国民党将领张学良、杨虎城在力劝蒋介石停止内战，一致抗日被拒的情况下，实行“兵谏”，并通电全国，要求停止内战，联共抗日。最终，蒋介石被释放，西安事变和平解决。西安事变的和平解决标志国共合作的抗日民族统一战线初步形成。

七七事变：又称卢沟桥事变，标志着全面抗战的爆发。1937 年 7 月 7 日夜，日军以一名士兵失踪为借口，发起事变。同年 9 月，国共两党再次合作，标志抗日民族统一战线正式形成。

百团大战：1940 年 8 月到 12 月，八路军在彭德怀的指挥下，在华北战场发动了一次以破坏和袭击交通线及根据地内日军据点为重点的大规模的战争，粉碎了日军对抗日根据地的“扫荡”和“围剿”政策。因参战部队达 100 多个团，史称“百团大战”。

2. 党的重大会议

中共一大：1921 年，中共一大在上海和嘉兴举行。大会制定了党的纲领，即以无产阶级的革命军队推翻资产阶级，建立无产阶级专政，废除私有制，直至消灭阶级差别；规定党的中心任务是组织工人阶级，领导工人运动；选举党的领导机构——中央局，确立陈独秀为书记。中共一大正式宣告了**中国共产党的诞生**。

中共二大：1922 年 7 月 16 日至 23 日，中共二大在上海举行。二大通过了中共第一个章程，第一次明确地提出反帝反封建的民主革命纲领，为中国革命指明了方向。大会根据世界革命形势和中国政治经济状况，制定了党的最高纲领和最低纲领。其中，最高纲领是：组织无产阶级，用阶级斗争的手段，建立劳农专政的政治，铲除私有财产制度，

渐次达到共产主义的社会。最低纲领是：消除内乱，打倒军阀，建设国内和平；推翻国际帝国主义的压迫，达到中华民族完全独立；统一中国为真正的民主共和国。

中共三大：1923年，中共三大在广州召开。会上明确规定，共产党员以个人的身份加入国民党，但同时共产党必须在政治上、思想上和组织上保持自己的独立性。

八七会议：1927年8月7日，中共中央在湖北汉口秘密召开紧急会议，即八七会议。会议总结了大革命失败的经验教训，纠正和结束了陈独秀的右倾机会主义错误，确立了土地革命和武装起义的方针，把发动农民举行秋收起义作为党在当时的最主要任务，并选出以瞿秋白为首的中央临时政治局。会上，毛泽东提出“**政权是由枪杆子中取得的**”的著名论断。八七会议在中国共产党历史上是一个转折点，是由大革命失败到土地革命战争兴起的历史性转变，党的工作重心由城市转向农村。它给正处在思想混乱和组织涣散中的中国共产党指明了新的出路，为挽救党和革命作出了巨大贡献。

遵义会议：1935年，由于博古、李德推行王明的“左”倾冒险主义，红军反“围剿”失败，被迫长征。直到1936年10月，红一方面军与红二、红四方面军在甘肃会宁胜利会师，长征结束。1935年1月，中共中央在遵义召开政治局扩大会议，最后成立由毛泽东、周恩来、王稼祥组成的三人军事指挥小组，负责全军的军事行动。遵义会议是中国共产党历史上一个生死攸关的转折点。这次会议确立了毛泽东同志在党和红军中的领导地位，结束了王明“左”倾教条主义在党内的统治，从而使党领导的民主革命和革命战争转危为安，大大加快了我国革命胜利发展的进程。

瓦窑堡会议：1935年12月17日~25日，中国共产党在陕北瓦窑堡召开政治局扩大会议，这是从第五次反“围剿”失败到全民抗日兴起过程中召开的一次重要会议。瓦窑堡会议分析了日本入侵中国之后社会各阶级之间的相互关系的变化，明确提出党的基本策略任务是建立广泛的抗日民族统一战线。

洛川会议：1937年8月，中国共产党在陕北洛川召开政治局扩大会议。会议确定了党的中心任务是动员一切力量争取抗战的胜利，通过抗日救国的十大纲领，决定在敌后广泛开展独立自主的游击战争，建立敌后抗日根据地。1938年，毛泽东发表《论持久战》，科学地预见了抗战必经的阶段和胜利的前途。

中共七大：1945年4月至6月，中共七大在延安举行。大会阐明了武装斗争、统一战线和党的建设为中国革命三项基本经验；理论联系实际、密切联系群众和自我批评作为党的三大作风。中共七大确立了毛泽东思想为全党的指导思想，选举产生以毛泽东为首的中央领导集体。

四、中国人文常识

四书：《论语》《中庸》《大学》《孟子》。

五经：《诗经》《尚书》《礼记》《周易》《春秋》。

六艺：礼、乐、射、御、书、数。

六义：赋、比、兴、风、雅、颂。

五行：金、木、水、火、土。

唐宋八大家：韩愈、柳宗元、欧阳修、苏洵、苏轼、苏辙、王安石、曾巩。

四大民间传说：《牛郎织女》《孟姜女》《梁山伯与祝英台》《白蛇传》。

元曲四大家：关汉卿、郑光祖、白朴、马致远。

明代四大奇书：《三国演义》《水浒传》《西游记》《金瓶梅》。

明清四大古典小说：明代吴承恩《西游记》、罗贯中《三国演义》、施耐庵《水浒传》和清代曹雪芹《红楼梦》。

晚清四大谴责小说：李宝嘉《官场现形记》、吴沃尧《二十年目睹之怪现状》、刘鹗《老残游记》、曾朴《孽海花》。

五彩：青、黄、赤、白、黑。

四大名旦：梅兰芳、程砚秋、尚小云、荀慧生。

八卦：乾、坤、震、巽、坎、离、艮、兑。

五岳：中岳嵩山——河南；东岳泰山——山东；西岳华山——陕西；南岳衡山——湖南；北岳恒山——山西。

四大名桥：广济桥、赵州桥、洛阳桥、卢沟桥。

中国四大名园：颐和园——北京；避暑山庄——河北承德；拙政园——江苏苏州；留园——江苏苏州。

五脏：心、肝、脾、肺、肾。

六腑：胃、胆、三焦、膀胱、大肠、小肠。

五伦：君臣、父子、兄弟、夫妇、朋友。

五、近现代文学

1. 中国近现代文学著名人物

鲁迅：他的《狂人日记》是现代文学史上的第一篇白话小说；中篇小说《阿Q正传》

塑造了辛亥革命前后农村贫困农民阿 Q 的艺术形象，表现了用“精神胜利法”自我安慰、不图反抗的国民的弱点；短篇小说集《呐喊》和《彷徨》则奠定了中国现实主义小说的坚实基础；代表作还有散文集《朝花夕拾》和散文诗集《野草》。

郭沫若：《女神》是郭沫若的第一部新诗集，也是中国现代文学史上一部具有突出成就和巨大影响的新诗集，奠定了新诗运动的基础。

茅盾：主要作品有中篇小说《蚀》三部曲（《幻灭》《动摇》《追求》）和《农村三部曲》（《春蚕》《秋收》《残冬》），散文《风景谈》《白杨礼赞》。长篇小说《子夜》是我国现代文学史上第一部现实主义长篇杰作。

老舍：现代小说家、剧作家，1950 年获“人民艺术家”称号。代表作有长篇小说《骆驼祥子》《四世同堂》，话剧《茶馆》等。文笔朴实、幽默，富有浓郁的北京地方特色，是“京派”文学的代表人物。

巴金：1982 年获意大利“但丁国际奖”。代表作有长篇小说《激流三部曲》（《家》《春》《秋》）和《爱情三部曲》（《雾》《雨》《电》）等。《家》是我国现代文学史上描写封建家庭历史的最成功作品。

莫言：第一个获得诺贝尔文学奖（2012 年）的中国籍作家，获奖理由：通过幻觉现实主义将民间故事、历史与当代社会融合在一起。2011 年莫言凭借小说《蛙》荣获茅盾文学奖。代表作有《红高粱家族》《檀香刑》《丰乳肥臀》《生死疲劳》《蛙》。

2. 世界文学常识精选

莎士比亚：文艺复兴时期伟大的剧作家和诗人。主要作品有剧本 37 本，历史剧《亨利四世》，喜剧《仲夏夜之梦》《威尼斯商人》，四大悲剧《哈姆雷特》《奥赛罗》《李尔王》《麦克白》，悲剧《罗密欧与朱丽叶》。马克思称之为“人类最伟大的戏剧天才”。

卢梭：法国启蒙运动中最具民主倾向的代表，代表作《爱弥尔》《忏悔录》等。

雨果：法国浪漫主义文学运动的领袖，代表作《巴黎圣母院》《悲惨世界》等。

大、小仲马：大仲马，代表作《三个火枪手》《基督山伯爵》；小仲马，代表作《茶花女》。

司汤达：法国批判现实主义文学奠基人，以长篇小说闻名于世，代表作《红与黑》。

巴尔扎克：法国批判现实主义文学的伟大代表，代表作《人间喜剧》，由 90 多部小说组成，是一部封建贵族的没落衰亡史和一部资产阶级的罪恶发迹史，被称为法国社会的“百科全书”。

莫泊桑：法国杰出的批判现实主义作家，与俄国契诃夫和美国欧·亨利并称为“世界三大短篇小说巨匠”，代表作短篇小说《项链》《我的叔叔于勒》，中篇小说《羊脂

球》，长篇小说《一生》《漂亮朋友》。

歌德：德国伟大的民族诗人，代表作长诗《浮士德》，书信体小说《少年维特之烦恼》，诗歌《普罗米修斯》。

普希金：被称为“俄国文学的始祖”“伟大的俄国人民诗人”，其长篇诗体小说《叶甫盖尼·奥涅金》被称为“俄罗斯生活百科全书”，主要作品有抒情诗《自由颂》《致恰达耶夫》《致大海》，叙事诗《青铜骑士》，长篇小说《上尉的女儿》。

列夫·托尔斯泰：俄国批判现实主义作家，代表作长篇小说《战争与和平》《安娜·卡列尼娜》《复活》。

高尔基：伟大的无产阶级作家，苏联社会主义文学奠基人，著名的作品有自传体三部曲《童年》《在人间》《我的大学》，代表作长篇小说《母亲》。

马克·吐温：美国现实主义文学杰出代表，以幽默讽刺著称，代表作《竞选州长》。

海明威：美国现代著名作家和记者，被称为“硬汉”，代表作《老人与海》《太阳照常升起》《永别了，武器》《丧钟为谁而鸣》。

泰戈尔：印度作家、诗人和社会活动家，第一个获得诺贝尔文学奖的亚洲作家，主要作品《暮歌》《晨歌》，其中《吉檀迦利》荣获诺贝尔文学奖。

第七章 科技生活常识

1. 物理常识

(1) 刚煮熟的鸡蛋放入冷水中浸一会儿会更容易剥壳，因为滚烫的鸡蛋壳与蛋白遇冷会收缩，但它们的收缩程度不一样，从而使两者分离。

(2) 冬天或气温很低的天气，向玻璃杯中倒沸水应先倒一点预热杯子，防止杯子因内外温差过大，内壁膨胀受到外壁阻力而破裂。

(3) 微波炉的加热原理是利用电能转化为电磁能，再将电磁能转化为内能。不能用金属器皿盛装食品放入微波炉中加热。

(4) 次声波频率低于声波，对人体有害。

(5) 冰冻的猪肉在水中比在同温度的空气中解冻得快，烧烫的铁钉放入水中比在同温度的空气中冷却得快，装有滚烫的开水的杯子浸入水中比在同温度的空气中冷却得快，这些现象都表明“水的热传递性比空气好”。

(6) 寒冷的冬天在室外用湿手摸金属物品，手会被黏住，这是因为金属是热的良导体，在寒冷的室外会迅速使手上温度降低，手上的水因此凝固，所以手会被黏住。

(7) 往保温瓶里倒开水，根据声音大小可知水量高低，这是因为水量增多，空气柱的长度减小，振动频率增大，音调升高。

2. 化学常识

(1) 装有液化气的煤气罐用完后，摇动时常听到晃动的水声，但这种有水声的液体决不能私自乱倒，最主要的原因是这种液体是含碳稍多的烃，和汽油一样易燃烧，乱倒易发生火灾等事故。

(2) 我国古代书法家的真迹能保存至今的原因是使用墨汁或碳素墨水，而碳的化学性质稳定。

(3) 盛在汽车、柴油机水箱里的冷却水，在冬天结冰后会在水箱炸裂。为了防冻，常加入少量的乙二醇。

(4) 不粘锅之所以不粘食物，是因为锅底涂有一层特殊物质“特富隆”，其化学名叫聚四氟乙烯，俗名叫塑料王。

(5) 为了防止食品受潮、变质或变形，常在食品袋内充入二氧化碳或氮气；或在袋内放干燥剂（常见的干燥剂中，生石灰、氯化钙主要用来吸水，铁粉主要用来吸收氧气和水）；或采取真空包装。

(6) 塑料桶不宜长期存放食用油，因为塑料的原料是合成树脂，制造过程中添加增塑剂和稳定剂，这些添加剂是有毒的，且易溶于食用油中，使食用油变色、变质，不仅不适宜食用，还会缩短塑料制品的寿命。

3. 生物医学常识

(1) 血液细胞：主要包含红细胞、白细胞和血小板。

(2) 血型：血型是人类的一种遗传标记，平时所说的血型通常指红细胞血型，即ABO血型系统，有A、B、O和AB四种血型。血型系统遗传规律表如下：

父母血型	O+O	O+A	O+B	O+AB	A+A	A+B	A+AB	B+B	B+AB	AB+AB
子女血型	O	A、O	B、O	A、B	A、O	AB、A、 B、O	A、B、 AB	B、O	A、B、 AB	A、B、 AB

4. 安全常识

(1) 安全色识别：安全色中的红色表示禁止、停止、消防和危险；黄色表示注意、警告；蓝色表示指令、必须遵守的规定；绿色表示通行、安全和提供信息。

(2) 地震逃生：在家里，应远离窗户，躲在坚固的床或桌下；在室外，应尽量去空旷的地方，不要靠近楼房、树木、电线杆或其他任何可能倒塌的高大建筑物；在学校，应尽快躲在书桌下面，或者教室的墙角处。

(3) 泥石流逃生：发生泥石流时应立即爬到与泥石流垂直方向的山坡上，越快越好，切记不可往泥石流下游走；切记不要在树上躲避，以免泥石流连人带树冲下山谷，造成危险。

(4) 火灾逃生：如果门窗、通道、楼梯已经被烟火封住，确实没有可能往外冲时，可以向头部、身上浇一些冷水，或者用湿毛巾、湿被单把头包好，用湿棉被、湿毯子把身体裹好，再从火里冲出去。因为湿的东西不易燃烧，所以裹上湿东西可以保护自己。如果浓烟太大，呛得透不过气，可以用口罩或者毛巾捂住口鼻，身体尽量贴着地面前进或者爬行，因为浓烟一般都在上面漂浮着，接近地面的区域烟较少。

5. 急救常识

(1) 烫伤急救：一旦发生烫伤，若伤口没有破损，应立即用冷水冲洗或冷敷烫伤部位，持续 15 分钟左右，以缓解疼痛，减轻烫伤程度。不要擅自在伤口处涂药，更不能用涂酱油、植物油等土办法处理伤口。若烫伤处有水泡，一般不要挑破，可用干净纱布覆盖，去医院处理。

(2) 触电急救：当发现有人触电时，尽快找到电闸，切断电源是当务之急。如果暂时找不到电源，可就近找一样绝缘的东西，如木棍或塑料管子，挑开触电者与电线的接触，然后检查触电者的反应。如果发现其已经停止心跳和呼吸，应立即就地对其进行人工呼吸和胸外按压，同时让他人拨打急救电话。

(3) 溺水急救：①尽快将溺水者救出水面；②迅速清除口腔、鼻腔内的水和污物，用包裹纱布的手指将舌头拉出口外，恢复和维持呼吸道通畅；③迅速倒出呼吸道及胃内积水，方法是急救者取半跪位，将溺水者的腹部放在膝盖上，使其头部向下垂，并用手平压背部；④如心跳呼吸都已停止，则最好两位急救者配合进行人工呼吸和胸外心脏按压。如心脏还有规律地跳动，仅呼吸停止或呼吸次数明显减少，可进行口对口人工呼吸。

第八章 国情地理常识

1. 我国的疆域

我国的陆地面积约 960 万平方公里，居世界第三位，仅次于俄罗斯、加拿大。我国东邻朝鲜，北邻蒙古，东北邻俄罗斯，西北邻哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦，西和西南与阿富汗、巴基斯坦、印度、尼泊尔、不丹接壤，南与缅甸、老挝、越南相连，共与 14 个国家相邻。东部和东南部同韩国、日本、菲律宾、文莱、马来西亚、印度尼西亚 6 个国家隔海相望。

最北端：黑龙江漠河以北的黑龙江主航道中心线（ 53° N 附近）。

最南端：南海南沙群岛南端的曾母暗沙（ 4° N 附近）。

最东端：黑龙江与乌苏里江主航道中心线相交处（ 135° E 附近）。

最西端：新疆帕米尔高原（ 73° E 附近）。

2. 我国的四大高原

（1）青藏高原

位置：位于西南部，介于昆仑山与喜马拉雅山之间。

范围：青海、西藏全部、四川省西部。

特征：我国最大、世界海拔最高的高原，被称为“世界屋脊”“地球第三极”。

（2）内蒙古高原

位置：位于北部，大兴安岭以西，阴山山脉以北。

范围：内蒙古大部分、冀甘宁一部分。

特征：我国第二大高原，也是最平坦的高原。风力作用强，东部多草原，西部多戈壁、沙漠。

（3）黄土高原

位置：位于中部，西起祁连山东端，东到太行山麓，北邻内蒙古高原，以长城为界，南到秦岭。

范围：山西省全部、陕甘宁一部分。

特征：世界黄土分布最广，流水侵蚀作用强烈，千沟万壑，植被少，水土流失严重。

（4）云贵高原

位置：位于西南部。

范围：云南省东部、广西壮族自治区西北部、贵州省大部分。

特征：地势西高东低。石灰岩广布，流水溶蚀作用强烈，多喀斯特地貌，地表崎岖不平。

3. 我国的四大盆地

（1）塔里木盆地

位置：昆仑山、天山与阿尔金山之间；位于新疆南部。

特征：我国面积最大盆地，有最大沙漠——塔克拉玛干沙漠（世界最大的流动沙丘区）和最大内流河——塔里木河。

（2）准噶尔盆地

位置：阿尔泰山与天山之间；位于新疆北部。

特征：我国面积第二大盆地，西北有缺口，相对湿润，沙漠、戈壁面积较小，北部有一条外流河，多为固定沙丘。

(3) 柴达木盆地

位置：昆仑山与祁连山之间；位于青藏高原东北部，青海西北部。

特征：世界上海拔最高盆地，有“聚宝盆”之称，石油、有色金属矿、盐矿资源丰富。

(4) 四川盆地

位置：东是巫山，西是横断山，北是大巴山，南是云贵高原；位于四川和重庆境内。

特征：也称“紫色盆地”，我国最大、最湿润的外流盆地，多低山、丘陵，西有面积较大的成都平原。

4. 我国的主要河流和湖泊

(1) 主要河流

长江、黄河、珠江、京杭大运河。

(2) 主要湖泊

我国湖泊众多，分布范围广而不均匀，以青藏高原和长江中下游平原分布最为集中。

鄱阳湖（赣）、洞庭湖（湘）、太湖（苏）、洪泽湖（苏）、巢湖（皖）为我国五大淡水湖，其中鄱阳湖是我国面积最大的淡水湖。

青藏高原湖区是世界上海拔最高的高原湖区。其中青海湖（青）是我国面积最大的湖泊（属咸水湖），喀顺湖（藏）为世界海拔最高的湖泊，察尔汗盐湖（青海柴达木盆地）是我国最大的盐湖。

5. 世界地理之最

面积最大的洲：亚洲	海拔最高的洲：南极洲	最大的盆地：刚果盆地
最大的半岛：阿拉伯半岛	最大的岛：格陵兰岛	最大的群岛：马来群岛
最大的洋：太平洋	最大的海湾：孟加拉湾	最大的咸水湖泊：里海
最大的淡水湖：苏必利尔湖（美、加）	最深的湖：贝加尔湖（俄）	最深的海沟：马里亚纳海沟
最长的山脉：安第斯山脉（南美）	最大的高原：巴西高原	最高的高原：青藏高原
最大的平原：亚马孙平原（南美）	面积最大的沙漠：撒哈拉沙漠	流量最大的河流：亚马孙河
最长的河流：尼罗河（非）	最长的内流河：伏尔加河（俄）	流经国家最多的河：多瑙河
最长的运河：京杭大运河	最高的山峰：珠穆朗玛峰	最小的海：马尔马拉海（土耳其）
最大的内海：加勒比海（南美）	最咸的海：红海（亚、非）	最大的裂谷：东非大裂谷
最淡的海：波罗的海	最低的湖泊：死海（亚）	最大的山系：科迪勒拉山系

【综合基础知识题目练习】

第一章 政治常识

1. (单选) 朱熹认为理是先于自然现象和社会现象的形而上者, 他的理论属于什么思想? ()

- A. 二元论 B. 客观唯心主义 C. 主观唯心主义 D. 唯物主义

2. (单选) 张载曰, 两不立, 则一不可见; 一不可见, 则两之用息。这句话启示我们, 处理事情要善于 ()。

- A. 把握矛盾对立统一关系 B. 区分整体与部分
C. 透过现象看本质 D. 从普遍性中寻找事物的共同点

3. (单选) 恩格斯说: 社会一旦有技术上的需要, 这种需要就会比十所大学更能把科学推向前进。这说明 ()。

- A. 实践是认识的基础
B. 实践是认识发展的动力
C. 认识一旦形成, 就会反作用于实践
D. 实践是检验认识正确与否的唯一标准

4. (单选) 甲市出台《关于加强城乡社区协商的实施意见》围绕城乡社区协商治理中遇到的困难和问题, 推进全市城市社区制度化、规范化和程序化, 不断完善基层群众自治机制。从唯物史观角度看, 这反映我国 ()。

- A. 尊重社会发展规律, 不断解决社会基本矛盾
B. 在价值选择的基础上作出了正确的价值判断
C. 打破生产关系中束缚生产力的桎梏, 激发经济活力
D. 调整经济基础以适应上层建筑要求, 发展生产力

5. (单选) 必须多读一些古文, 积累得多了, 自然就掌握了。这体现了什么哲学规律? ()

- A. 对立统一规律 B. 质量互变规律
C. 否定之否定规律 D. 理论思维规律

6. (单选) 哲学要从总体上把握人与世界的关系, 首先就要考虑世界的本质是什么,

马克思主义哲学认为，世界在本质上是（ ）的，自然、社会、人类都是在这一客观实在的基础上统一起来的。

- A. 运动 B. 时间 C. 物质 D. 空间

7.（单选）列宁曾说：“世界不会满足人，人决心以自己的行动来改变世界。”改变世界或创造世界不仅意味着强化客观世界的变化过程，而且意味着创造出世界上原来所没有的东西，即没有人的参与永远也不可能出现的东西。这表明（ ）。

- A. 意识活动具有创造性
B. 意识活动具有目的性和计划性
C. 意识具有调控人的行为和生理活动的作用
D. 意识具有指导实践改造客观世界的作用

8.（单选）“乱生于治，怯生于勇，弱生于强”出自《孙子兵法·势篇》。该句子体现的哲学道理是（ ）。

- A. 要用运动变化发展的眼光看问题
B. 矛盾双方在一定条件下可以相互转化
C. 意识具有能动作用，能够使人改造客观世界
D. 新事物具有强大的生命力，新事物必定战胜旧事物

9.（单选）下列习总书记引用过的古典名句中，表达同一哲理的是（ ）。

- ①知之非难，行之不易 ②夫物之不齐，物之情也
③万物并育而不相害，道并行而不相悖 ④为者常成，行者常至

- A. ②③ B. ①④ C. ③④ D. ①②④

10.（单选）社会作为一个活的有机体，其发展是由各种因素的相互作用推动的。在各种因素的相互作用中，社会发展的最终决定力量是（ ）。

- A. 人民群众 B. 生产力 C. 经济基础 D. 生产关系

11.（多选）下列成语典故与哲学原理对应错误的有（ ）。

- A. 城门失火，殃及池鱼——联系具有普遍性
B. 量力而行，尽力而为——在尊重客观规律的基础上充分发挥主观能动性
C. 头痛医头，脚痛医脚——具体问题具体分析
D. 不识庐山真面目，只缘身在此山中——真理是具体且多元的

12.（多选）一切哲学派别都不能回避，且首先要回答的是（ ）。

- A. 物质和意识的关系问题 B. 世界是否可知的问题
C. 世界的本原是什么的问题 D. 规律的客观性问题

13. (多选) W村在美丽乡村建设中充分借鉴首批试点村的成功经验,把推进农村生态文明建设、提升农民生活品质作为建设的核心,使村民在身有所栖的同时心有所寄。从哲学角度看,该村的建设()。

- A. 分清了主流支流
- B. 坚持了共性与个性的辩证统一
- C. 抓住了主要矛盾
- D. 尊重了人民群众的社会历史主体地位

14. (多选) 中国特色社会主义进入新时代,是习近平新时代中国特色社会主义思想的基础和前提。中国特色社会主义进入新时代有着深刻的内在逻辑,是我国社会主义现代化建设的理论逻辑、历史逻辑和现实逻辑的统一,是在()的基础上作出的。

- A. 遵循和依据马克思主义社会发展阶段理论
- B. 总结和回顾我国社会主义发展的历史逻辑
- C. 认识和把握我国当下经济社会的发展规律
- D. 深刻理解和把握当今中国改革实践逻辑

15. (多选) 马克思主义自诞生以来就始终占据着真理和道义的制高点,马克思主义不仅深刻改变了世界,而且深刻改变了中国。历史和现实反复证明,马克思主义只有中国化才能在中国大地闪耀真理光芒,也只有实现中国化才能救中国、发展中国、发展社会主义。下列关于马克思主义中国化的理论成果的有()。

- A. 邓小平理论
- B. 毛泽东思想
- C. 习近平新时代中国特色社会主义思想
- D. 科学发展观

16. (判断) 整个世界的联系是普遍的、绝对的、无条件的,但每个具体事物的联系则是有条件的。

17. (判断) “日有所思,夜有所梦”揭示的哲学道理是意识的本质是人脑对客观存在的反映。

18. (判断) 让人民群众共享发展成果,是中国特色社会主义的本质要求和重要保障。

19. (判断) 中国共产党作为中国特色社会主义事业的领导核心,对实现人民民主具有决定性意义。

20. (判断) 社会存在决定社会意识,社会意识是社会存在的反映,社会存在的变化发展决定社会意识的变化发展。这要求我们要从社会客观实际出发想问题、办事情。

第二章 经济常识

1. (单选) 小红喜欢吃车厘子, 但是因为车厘子的价格在水果中相对较高, 只有到了夏季车厘子大量上市的时候, 小红才会一次性购买很多。此时体现的经济学原理是 ()。

- A. 商品价格上涨, 生产者的供给量增加
- B. 商品价格下降, 生产者的供给量减少
- C. 商品价格上涨, 消费者对商品的需求量就会减少
- D. 商品价格下降, 消费者对商品的需求量就会增加

2. (单选) 从路边小摊到商场、从出行到就医……现在人们只要拿出手机, 随时可扫码支付进行正常消费。这种现象说明手机扫码支付正在代替货币 () 的职能。

- A. 流通手段
- B. 支付手段
- C. 价值尺度
- D. 世界货币

3. (单选) 商品是商品经济、市场经济的细胞, 它包含着商品经济、市场经济一切矛盾的胚芽, 可以反映出商品经济、市场经济中社会经济关系的基本内容。下列对于商品理解不正确的是 ()。

- A. 具有使用价值的劳动产品必定属于商品
- B. 商品是使用价值和价值的统一
- C. 同一种商品可以具有多种使用价值
- D. 价值是商品的本质属性

4. (单选) 下列商品的需求价格弹性最小的是 ()。

- A. 食盐
- B. 金银首饰
- C. 化妆品
- D. 高档服装

5. (单选) 下列不属于影响生产者供给量和消费者需求量的共同因素是 ()。

- A. 商品价格
- B. 替代商品的价格
- C. 互补商品的价格
- D. 消费者的收入

6. (单选) 小严在朋友的推荐下接触了剧本杀, 他尝试了之后觉得十分新奇有趣。可第二天去玩觉得趣味性降低, 第三天再玩时觉得兴趣索然。这体现的经济学名词是 ()。

- A. 沉没成本
- B. 机会成本
- C. 规模收益递增
- D. 边际效用递减

7. (单选) 由于对经济利益的过分追求, 一些个人或企业想方设法地生产和销售假冒伪劣产品, 侵犯消费者的合法权益, 这体现了市场调节的()。

- A. 自发性 B. 盲目性 C. 滞后性 D. 竞争性

8. (单选) 甲以专利权的形式获得的专利收益, 属于按要素分配中的()。

- A. 按土地要素分配 B. 按资本要素分配
C. 按劳动力要素分配 D. 按技术要素分配

9. (单选) 中国人民银行为推动经济实现质的有效提升和量的合理增长, 打好宏观政策组合拳, 提高服务实体经济水平, 保持银行体系流动性合理充裕, 于 2023 年 3 月 27 日降低金融机构存款准备金率 0.25 个百分点。这一举措属于()。

- A. 扩张性财政政策 B. 紧缩性财政政策
C. 扩张性货币政策 D. 紧缩性货币政策

10. (单选) 宏观调控是指, 国家运用经济手段、法律手段和行政手段, 对国民经济运行中社会供求的总量和结构进行调节, 以保证国民经济的持续快速协调健康发展。在社会主义市场经济中, 宏观经济调控的主体是()。

- A. 税收 B. 政府 C. 法律 D. 市场

11. (多选) 下列物品属于商品的有()。

- A. 某超市的牛奶 B. 水果市场的榴莲
C. 彭某捐给某山区儿童的衣服 D. 王爷爷用废木头做的弹弓

12. (多选) 宏观经济中的总需求是指一国在一定时期内, 社会对最终产品和劳务愿意购买并有支付能力的需求总量, 其组成部分有()。

- A. 消费需求 B. 投资需求 C. 政府支出 D. 出口需求

13. (多选) 对于中央银行上调存款准备金率, 下列表述正确的有()。

- A. 能够遏制投资过热 B. 能够刺激消费需求
C. 能够抑制通货膨胀 D. 防止金融风险产生

14. (多选) 公共产品是私人产品的对称, 与私人产品相比, 它具有的两个基本特征包括()。

- A. 消费的非竞争性 B. 消费的非使用性
C. 受益的非共享性 D. 受益的非排他性

15. (判断) 一种商品价格不变而相关商品价格发生变化时, 该商品的供给量不会发生变化。

第三章 法律常识

1. (单选) 吴某因洗钱罪被法院判处 4 年有期徒刑, 这体现了法律的 ()。
A. 评价作用 B. 强制作用 C. 教育作用 D. 预测作用
2. (单选) 下列有关我国国体和政体的表述, 错误的是 ()。
A. 国体决定政体, 政体体现国体
B. 工农联盟是我国的国体
C. 国体是社会各阶级在国家中的地位
D. 我国的政体是民主集中制的人民代表大会制度
3. (单选) 根据《中华人民共和国宪法》规定, 中华人民共和国的根本制度是 ()。
A. 社会主义制度 B. 人民民主专政制度
C. 政治协商制度 D. 人民代表大会制度
4. (单选) 宪法既具有一切法律的共同特点, 又具有与一般法律不同的特征。下列相关说法不正确的是 ()。
A. 宪法是国家的根本法
B. 宪法是制定其他法律依据
C. 宪法具有最高的法律效力
D. 宪法的修改程序比一般法律更简易
5. (单选) 以下享有选举权和被选举权的是 ()。
A. 信仰基督教的 16 周岁的甲 B. 在中国留学的韩国学生乙
C. 25 岁的精神病患者丙 D. 被判处无期徒刑的丁
6. (单选) 根据我国《宪法》第六十一条规定, 全国人民代表大会举行会议的时候, () 主持会议。
A. 全国人民代表大会常务委员会 B. 全国人民代表大会常务委员
C. 国务院总理 D. 选举主席团
7. (单选) 某区卫健局在卫生监督检查中, 发现一社区诊所的医疗废物暂时贮存设施、设备未设置明显的警示标识。上述行为违反医疗废物处置相关规定, 该区卫健局遂对该社区诊所处以警告, 这属于 ()。
A. 行政强制执行 B. 行政处罚 C. 刑事强制执行 D. 刑事处罚
8. (单选) 关于附加刑, 下列说法中不正确的是 ()。

- A. 附加刑包括罚金、罚款
B. 附加刑包括剥夺政治权利
C. 对外国人，可以适用驱逐出境
D. 附加刑可以独立适用
9. (单选) 人身权包括人格权和身份权，下列不属于人格权的是 ()。
- A. 生命权 B. 亲属权 C. 姓名权 D. 肖像权
10. (单选) 下列可以由民法调整的社会关系是 ()。
- A. 某公务员与其直属单位 B. 税务局与辖区纳税人
C. 法院与其食堂供货商 D. 银监会与商业银行
11. (多选) 根据《中华人民共和国民法典》，下列关于遗产继承顺序的说法正确的有 ()。
- A. 遗产继承的第一顺序是配偶、子女、父母
B. 遗产继承的第二顺序是兄弟姐妹、叔叔伯父、祖父母
C. 继承开始后，由第一继承人继承，第二顺序继承人不继承
D. 没有第一顺序继承人继承的，由第二顺序继承人继承
12. (多选) 根据《民法典》，下列关于民事行为能力说法正确的有 ()。
- A. 不满 8 周岁的未成年人为无民事行为能力人
B. 16 周岁以上的未成年人以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人
C. 不能辨认自己行为的成年人为无民事行为能力人
D. 不能完全辨认自己行为的成年人为限制民事行为能力人
13. (多选) 公民的基本权利也称宪法权利，是指由宪法规定的公民享有的基本的、必不可少的权利。下列属于公民的基本权利的有 ()。
- A. 言论自由 B. 游行自由
C. 罢工自由 D. 宗教信仰自由
14. (判断) 根据我国民族区域自治制度，自治区人大制定的自治条例和单行条例，报全国人大常委会批准，无需备案。
15. (判断) 自然人可以立遗嘱，将个人财产指定由法定继承人中的一人继承。

第四章 管理常识

1. (单选) () 是管理者从事管理工作的基础，是衡量管理者水平高低的重要标志之一，在管理活动中具有重要的地位与作用。
- A. 沟通 B. 总结 C. 计划 D. 决策

2. (单选) “智者取其谋, 愚者取其力, 勇者取其威, 怯者取其慎。”这体现了人员配备中的()。

- A. 人事动态平衡原则
B. 因材施用的原则
C. 因岗设人的原则
D. 择优录用的原则

3. (单选) 一条人行道有些许纸屑, 如果不及时清理, 不久后就会有更多垃圾, 最终人们会视若理所当然地将垃圾顺手丢弃在地上。这被称为()。

- A. 马太效应
B. 霍桑效应
C. 鲶鱼效应
D. 破窗效应

4. (单选) 在马斯洛需要层次理论中, 最高层次的需要是()。

- A. 安全需要
B. 归属与爱的需要
C. 尊重的需要
D. 自我实现的需要

5. (单选) 公共领导是公共组织的领导者在一定环境下, 为确定和实现公共目标, 通过对各种社会资源进行合理配置, 对组织成员和公众进行统御和指引的行为过程。以下哪项内容描述的是公共领导的最终价值取向?()

- A. 社会资源的合理配置
B. 组织成员的发展与成才
C. 对公众的统御和指引
D. 公共利益

6. (多选) 下列不属于我国现行行政机关内部监督体系的有()。

- A. 审计监督
B. 司法监督
C. 政党监督
D. 立法监督

7. (多选) 领导是一个行为过程, 在这个行为过程中, 领导有哪些功能?()

- A. 指引目标
B. 组织协调
C. 激励督促
D. 总结反馈

8. (多选) 行政职能是行政管理活动的实质和核心。下列属于行政管理职能中的社会职能的是()。

- A. 提供公共产品和服务的职能
B. 促进社会化服务体系建立的职能
C. 发展卫生体育的职能
D. 实行计划生育的职能

9. (判断) 一个组织的领导机关, 其法定最高决策权力由两位或者两位以上的行政首长行使, 则称之为首长制或独任制。

10. (判断) 强化理论的中心思想是通过强化刺激来改变人们的行为方向。

第五章 公文常识

1. (单选) 公文的法定作者是()。

- A. 负责公文签发的签发人
B. 负责撰写公文文稿的作者

- C. 印章上所标定的机关 D. 印章上所标定机关的主要负责人
2. (单选) () 适用于各级人民政府按照法律程序向同级人民代表大会或人民代表大会常务委员会提请审议事项; () 适用于会议讨论通过的重大决策事项。
- A. 议案 决议 B. 决议 公报
C. 公报 议案 D. 公报 决议
3. (单选) 公文按照不同的标准可以分为不同的种类, 商洽性文件是根据公文的 () 划分的。
- A. 性质和作用 B. 行文方向 C. 制发者 D. 涉密情况
4. (单选) 下列不属于公文收文办理程序的是 () 。
- A. 复核 B. 登记 C. 承办 D. 传阅
5. (单选) 关于公文发文字号说法正确的是 () 。
- A. 发文字号编排在发文机关标志上空一行位置, 居中排布
B. 年份应标全称, 用方角括号“[]”括入
C. 年份、发文顺序号用中文大写数字标注
D. 发文顺序号不加“第”字, 不编虚位
6. (多选) 公文标题由 () 三部分组成, 称为公文标题的“三要素”。
- A. 发文事由 B. 发文机关 C. 公文种类 D. 紧急程度
7. (多选) 下列关于联合行文的表述, 正确的有 () 。
- A. 行文的各机关部门必须是同级的
B. 联合行文应标明各机关的发文字号
C. 联合行文应当确有必要, 且单位不宜过多
D. 联合行文是两个或两个以上的宣传机关联合发文, 包括下行文和上行文
8. (多选) 根据党政机关公文处理工作条例规定, 下列关于公文复制、汇编管理符合规定的有 () 。
- A. 复制、汇编的公文视同原件管理
B. 复制、汇编机密级、秘密级公文, 应当符合有关规定并经本机关负责人批准
C. 绝密级公文一般不得复制、汇编, 确有工作需要的, 应当经本级机关负责人批准
D. 公文复制件应当加盖复制机关戳记, 公文翻印件应当注明翻印的机关名称、日期
9. (判断) 公文的密级需要变更或者解除的, 由原确定密级的机关或者其上级机关决定。
10. (判断) 公文中有发文机关署名的, 应当加盖主办机关印章, 并与署名机关相符。有特定发文机关标志的普发性公文和电报也必须加盖印章。

第六章 人文历史常识

1. (单选) 1901 年清政府与外国列强签订 (), 标志着清政府完全成为帝国主义统治中国的工具, 中国彻底沦为半殖民地半封建社会。

- A. 《辛丑条约》 B. 《马关条约》 C. 《南京条约》 D. 《北京条约》

2. (单选) 五四运动是 1919 年 5 月 4 日发生在北京的一场以青年学生为主, 广大群众、市民、工商人士等阶级层共同参与的, 通过示威游行、请愿、罢工、暴力对抗政府等多种形式进行的爱国运动, 又称“五四风雷”。下列关于五四运动的说法, 错误的是 ()。

- A. 起因是巴黎和会上中国外交的失败
B. 促进了马克思主义在工人中的传播
C. 是一场无产阶级的社会主义革命
D. 是中国人民彻底的反帝反封建的爱国运动

3. (单选) 毛泽东同志指出: “十八年的经验, 已使我们懂得: 统一战线, 武装斗争, 党的建设, 是中国共产党在中国革命中战胜敌人的三个法宝, 三个主要的法宝。这是中国共产党的伟大成绩, 也是中国革命的伟大成绩。”毛泽东同志的这一言论是在 () 中提出的。

- A. 《〈共产党人〉发刊词》 B. 《论持久战》
C. 《矛盾论》 D. 《中国革命和中国共产党》

4. (单选) 1935 年 1 月, 党中央在贵州召开政治局扩大会议, 即 ()。

- A. 洛川会议 B. 瓦窑堡会议 C. 遵义会议 D. 古田会议

5. (单选) 下列历史事件, 按照时间先后排序正确的是 ()。

- A. 百团大战——长征——新中国成立——抗美援朝
B. 长征——百团大战——抗美援朝——新中国成立
C. 百团大战——长征——抗美援朝——新中国成立
D. 长征——百团大战——新中国成立——抗美援朝

6. (单选) 对中国现代文学而言, 不少浙江籍作家和他们各具特色的作品在中国文学的发展进程中都留下了不可抹去的印记。下列作家为“浙籍”且与其作品对应正确的是 ()。

- A. 曹禺——《日出》《雷雨》 B. 鲁迅——《边城》《朝花夕拾》

- C. 郁达夫——《沉沦》《故都的秋》 D. 徐志摩——《再别康桥》《雨巷》
7. (单选) 习近平总书记曾指出要把农村建设成现代版的《富春山居图》。该图是我国古代水墨山水画的巅峰之作，它的创作者是()。
- A. 张择端 B. 黄公望 C. 赵孟頫 D. 王蒙
8. (单选) 关于二十四节气，下列说法不正确的是()。
- A. 春秋战国时代，汉族劳动人民中就有了日南至、日北至的概念
- B. 西汉时制定的《太初历》正式把二十四节气订于历法
- C. 雨水、谷雨、小雪、大雪都能反映降水现象
- D. 处暑过后，我国医院里中暑病人会持续增加
9. (单选) 下列选项中，作者与作品匹配错误的是()。
- A. 舒婷《致橡树》 B. 夏目漱石《我是猫》
- C. 陀思妥耶夫斯基《红与黑》 D. 莫泊桑《羊脂球》
10. (单选) 世界四大短篇小说巨匠包括契诃夫、()、马克·吐温、欧·亨利。
- A. 高尔基 B. 莫泊桑 C. 莎士比亚 D. J·K·罗琳
11. (多选) 下列属于红军长征路线上地名的是()。
- A. 乌江 B. 会宁 C. 昆明 D. 遵义
12. (多选) 20 世纪中华民族经历的三次历史性巨变是()。
- A. 辛亥革命 B. 抗日战争的胜利
- C. 中华人民共和国的成立 D. 改革开放
13. (多选) 下列说法正确的有()。
- A. 齐白石是近现代四大画家之一，擅长画虾
- B. 俄国作家陀思妥耶夫斯基的代表作是《静静的顿河》
- C. 波兰作曲家德彪西属于“印象主义”的音乐风格
- D. 印度诗人泰戈尔的代表作有《吉檀迦利》《飞鸟集》等
14. (多选) “小李杜”是唐代诗人李商隐和杜牧的合称。下列属于“小李杜”作品的有()。
- A. 《望天门山》 B. 《阿房宫赋》 C. 《静夜思》 D. 《锦瑟》
15. (多选) 下列关于文学中“三部曲”的说法，正确的有()。
- A. 《蚀》三部曲包括《动摇》 B. 《农村三部曲》包括《饥荒》
- C. 《爱情三部曲》包括《雾》 D. 《激流三部曲》包括《家》
16. (判断) 中国第一个红色政权，即中华苏维埃共和国临时中央政府，诞生于井冈山。

17. (判断) 巨鹿之战是中国历史上第一次在长江流域进行的大规模江河作战, 标志着中国军事政治中心不再限于黄河流域。

18. (判断) 行书把中国书法的写意性发挥到极致, 变化丰富, 奔放活跃。

19. (判断) “唐宋八大家”中有苏家父子兄弟三人, 人称“三苏”, 分别为苏轼、苏辙、苏洵, 又有“一门三学士”之誉。

20. (判断) 罗曼·罗兰是 20 世纪上半叶法国著名的人道主义作家, 其代表作有《名人传》《最后一课》《人间喜剧》。

第七章 科技生活常识

1. (单选) () 是中国发射的第一颗人造地球卫星, 它的成功发射开创了中国航天史的新纪元, 使中国成为继苏、美、法、日之后世界上第五个独立研制并发射人造地球卫星的国家。

- A. 风云一号 B. 希望一号 C. 东方红一号 D. 天问一号

2. (单选) 下列不属于被恩格斯誉为“19 世纪自然科学的三大发现”的是 ()。

- A. 细胞学说 B. 生物进化论
C. 元素周期表的确定 D. 能量守恒和转化定律

3. (单选) 现代信息技术中, 用于保存信息的记忆设备是 ()。有了它, 计算机才有记忆功能, 才能保证正常工作。

- A. 运算器 B. 中央处理器 C. 存储器 D. 控制器

4. (单选) 小丽正在学习 Excel 函数, 若她要从单元格区域 A2 到 A6 中查找并返回最小值, 此时应该输入的是 ()。

- A. =SUM (A2:A6) B. =MIN (A2:A6)
C. =MAX (A2:A6) D. =AVERAGE (A2:A6)

5. (单选) 在 Excel 表格中, 如果想进行建立一个数据透视表, 应当选择哪一工具栏? ()

- A. 审阅 B. 插入 C. 视图 D. 页面布局

6. (单选) 空气中的主要成分之一是氮气, 它和我们的生活息息相关。以下关于氮气的说法错误的是 ()。

- A. 可作为防腐剂保存食品
B. 生物医学上用来迅速冷冻生物组织

- C. 可作为灯泡填充气，延长灯丝寿命
D. 氮气可用于填充探空气球
7. (单选) 下列生活常识不正确的是 ()。
- A. 胡萝卜素是维生素 A 的主要来源，而维生素 A 可以促进钙吸收
B. 吸烟会阻止人体对维生素 C 的吸收
C. 大蒜中含有丰富的抗病毒成分，能增强身体的免疫力
D. 饮酒时不宜吃烟熏食品
8. (单选) 如果毛巾在做实验时被绿色的蔬菜弄脏，欲去除毛巾上的绿渍，选用 () 处理最好。
- A. 加酶洗衣液 B. 酒精 C. 洗米水 D. 柠檬
9. (单选) 遇见漏电的情况时，下列物品最能避免触电的是 ()。
- A. 橡胶手套 B. 铅笔芯 C. 酸碱盐水溶液 D. 铁棒
10. (单选) 牛奶是最古老的天然饮料之一，被誉为“白色血液”。牛奶含有丰富的矿物质，是人体 () 的最佳来源。
- A. 钙 B. 锰 C. 铜 D. 钾
11. (多选) 痛风是一种常见且复杂的关节炎类型疾病，通常来说，造成痛风的主要原因包括 ()。
- A. 过度食用肉类、海鲜和啤酒 B. 每日饮水量过少
C. 服用了某些药物 D. 家族有遗传病史
12. (多选) 血液是人体的“生命之源”，对维持人体生命起重要作用，包括 ()。
- A. 运输氧、水分和各种营养物质 B. 带走二氧化碳、乳酸等废物
C. 保持身体酸碱度相对恒定 D. 抵御有害物质对人体的侵袭
13. (多选) 在日常生活中，我们经常根据不同的需求去增大或减小压强，下列做法属于减小压强的有 ()。
- A. 挖掘机上装有履带 B. 沙发被设计得很柔软
C. 破窗锤锤头被设计成锥形 D. 滑雪板比较宽大
14. (多选) 下列选项中，属于二次能源的有 ()。
- A. 汽油 B. 石油 C. 天然气 D. 酒精
15. (多选) 以下反映了区域自然环境影响人们的生产方式、生活习惯、文化传承等方面的俗语有 ()。
- A. 靠山吃山，靠海吃海 B. 一方水土养一方人

- C. 早穿皮袄午穿纱，围着火炉吃西瓜 D. 要想富，先修路

16.（判断）第三次科技革命是以原子能、电子计算机、空间技术和生物工程的发明和应用为主要标志的一场信息控制技术革命。

17.（判断）人体内必需脂肪酸的缺乏可能引起生长迟缓、生殖障碍、皮肤损伤等多种疾病。

- 18.（判断）铝壶表面的污物可以用金属清洗球擦洗。

19.（判断）WLAN 是一种可以将个人电脑、手机等终端以无线电方式互相连接的技术。事实上它是一个高频无线电信号。

20.（判断）举办中餐宴会，同一张桌上距离主人相同的位次，排列顺序讲究以左为尊，以右为卑。

第八章 国情地理常识

- 1.（单选）下列哪种岩石被地质学家认为是“人类了解地球深部信息的探针”？
（ ）

- A. 石英岩 B. 大理岩 C. 花岗岩 D. 玄武岩

- 2.（单选）下列地貌形态的形成，主要是由风力侵蚀作用引起的是（ ）。

- A. 喜马拉雅山 B. 火山湖
C. 沙漠中的石蘑菇 D. 海岸边的怪石

3.（单选）长江，属太平洋水系，是中国第一大河，其干流通航里程达二千八百多公里，素有“黄金水道”之称。以下关于长江的说法，正确的是（ ）。

- A. 长江自西向东穿越我国第一、二级阶梯
B. 长江中游落差大，水能最丰富
C. 长江下游支流少，河流多为“地上河”
D. 长江发源于青藏高原

4.（单选）江郎山为我国典型的（ ）景观，素有“雄奇冠天下，秀丽甲东南”之誉。

- A. 丹霞地貌 B. 雅丹地貌
C. 风蚀地貌 D. 喀斯特地貌

- 5.（单选）稀土被誉为“工业的味精”，世界上稀土储量最多的国家是（ ）。

- A. 中国 B. 美国 C. 俄罗斯 D. 巴西

- 53

【社区专业知识考点精选】

第一章 社会工作综合能力

一、社会工作特点

1. **专业助人活动**：社会工作不是一般的助人活动，而是以困难群体为主要对象的、专业的、职业性的助人活动。专业助人是它的第一个特点。
2. **注重专业价值**：是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。
3. **强调工作方法**：专业方法是指本职业独特的，在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。
4. **注重实践**：实践也称实务，是人们有目的地参与或介入社会生活的活动。
5. **互动合作**：社会工作是社会工作者帮助和协助有困难、有需要的群体共同合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而克服困难的过程。
6. **多方协同**：社会工作者在解决问题时需要分工，但很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同解决服务对象面临的复杂问题。

二、社会工作目标

1. 服务对象层面的目标

- (1) **解救危难**，当个体的生命受到威胁、个人的基本生活能力受到严重削弱时，社会工作者的基本目标就是寻求资源，支持受助者，帮助他们走出困境。
- (2) **缓解困难**，社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。
- (3) **激发潜能**，社会工作强调“助人自助”，核心是要增强服务对象的内在能力。
- (4) **促进发展**，实现人与社会环境的相互协调，使个人和社会都能更好地发挥功能。

2. 社会层面的目标

- (1) 解决社会问题；(2) 促进社会公正。

3. 文化层面的目标

- (1) 弘扬人道主义；(2) 促进社会团结。

三、社会工作实践中的伦理决定

1. **保护生命原则。**保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者不仅有义务保护受助者的生命，也应保护其他所有人的生命。
2. **差别平等原则。**以平等方式对待服务对象，同时又要注重服务对象的差异。
3. **自由自主原则。**充分保障服务对象的自由和自主性，促进民主的专业关系的发展，从而提升服务对象的能动性和参与能力，保障服务对象的合法权益。
4. **最小伤害原则。**最大可能地预防和减少伦理决定和服务对服务对象的身体、心理和精神上的可能伤害，尽可能实现利益最大化。
5. **生命质量原则。**通过满足服务对象的需要，从而提高服务对象的生命质量。
6. **隐私保密原则。**要求社会工作者始终遵守保护受助者个人隐私和有关信息的承诺，绝不能轻易泄露服务对象的私人信息以及同服务相关的隐秘信息，保护服务对象的个人权益。
7. **真诚原则。**要坦诚对待服务对象，适当地做到向服务对象呈现自我，以建立相互信任的工作关系。

四、社会工作者的角色

1. 社会工作者的直接服务角色

- (1) **服务提供者。**社会工作者首先是向服务对象提供服务的人，这里的服务既包括提供物质帮助和劳务服务，也包括提供心理辅导，还包括政策信息的提供。
- (2) **治疗者。**当某些服务对象因经济困难、离婚、吸毒和药物依赖、犯罪和违法行为等原因，使自己的行为发生偏离时，社会工作者就要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为，对他们的行为进行矫正，帮助他们建立正确的行为方式和生活方式。
- (3) **支持者。**社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难、自我决策，即“助人自助”。
- (4) **关系协调者。**社会工作者要扮演关系协调者的角色，帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系。
- (5) **倡导者。**社会工作的倡导包括对政府行为的倡导和对服务对象行为的倡导。

2. 社会工作者的间接服务角色

- (1) **行政管理者。**在社会工作过程中，社会工作者应该对该过程进行有效控制，即对助人过程有一个科学的设计，并力图使实际助人过程能合理、有效地展开。
- (2) **资源筹措者。**资源筹措者也叫资源链接者。社会工作者要解决服务对象的困

难和问题就需要资源，这些资源包括物品、劳务服务等。

(3) **政策影响者**。当社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时，就应该向有关政府部门提出建议，建议制定、修订和完善政策。

五、家庭教养模式

娇纵型	▲父母盲目的溺爱和疏于管束。 ▲容易使孩子养成以自我为中心、骄横跋扈、疏懒散漫、贪婪无度的“霸王”心态。
支配型	▲家长过分溺爱与严加管束结合。在生活方面对子女无微不至，在学习上严加管束。 ▲容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤傲等个性心理特征。
专制型	▲家长缺少爱心或耐心，管理方式粗暴。 ▲容易使孩子产生不信任感、戒备心理严重、自卑、消极、暴躁、懦弱、依赖等人格特征。
放任型	▲家长既缺少爱心、耐心，也缺乏责任感。 ▲容易使孩子形成缺乏自信、自制力差、不负责任、情绪波动异常、待人处世具有攻击性、易受诱惑、做事权宜敷衍、缺乏理想等心理倾向。
冲突型	▲家庭成员间人际关系紧张、不和谐，家庭气氛失调，价值导向不一致。 ▲容易使孩子形成缺乏安全感、意志力薄弱、残忍冷酷、撒谎，大多数有激烈的反抗性，出现反社会的倾向。
民主型	▲家庭成员间互相尊重、平等交流，对子女既有约束，又有鼓励。 ▲容易使孩子形成自尊、自信、自律性强，具有创造性，社交能力强，具有成就动机等良好社会适应性的个性特征。

六、个案会谈的技巧

1. **支持性技巧**是社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术，主要包括：①**专注**。②**倾听**。③**同理心**。④**鼓励**。

2. **引导性技巧**是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，主要包括：①**澄清**。②**对焦**。③**摘要**。

3. **影响性技巧**是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括：①**提供信息**。②**自我披露**。③**建议**。④**忠告**。⑤**对质**。

七、小组工作的类型

1. **教育小组**：通过帮助小组组员学习新知识、新方法或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。

2. **成长小组**：帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地运用自己的内在及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康的发展。

3. **支持小组**：通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和相互支持。

4. **治疗小组**：通过小组工作的活动过程，帮助小组组员了解自已的问题及其背后的社会原因，利用小组的经验交流和分享，辅以一定的资源整合或社会支持网络，以达到对小组组员的心理和社会行为问题的治疗，从而改变小组组员的行为，重塑其人格。

八、社区工作的特点和具体目标

1. 社区工作的特点：分析问题的视角更加趋于结构取向；介入问题的层面更为宏观；具有一定的政治性；富有批判和反思精神。

2. 社区工作的具体目标：推动社区居民参与；提高社区居民的社会意识；善用社区资源，满足社区需求；培养相互关怀和社区照顾的美德。

第二章 社会工作实务

一、接案

1. 接案含义：接案是社会工作实务过程的**第一步**，也是整个助人过程的**基础和起点**。

2. 接案应注意的事项：决定是否需要紧急介入；权衡是否有能力处理问题；决定问题的优先次序；保证服务对象要求的服务符合机构的工作范围。

二、服务对象的类型

1. **现有服务对象**：那些主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的

资源或正在接受社会工作者协助的服务对象。

2. 潜在服务对象：那些尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象。

三、青少年社会工作的类型

一是针对青少年的生理、心理和社会发展需要，提供社会资源，协助正常发展而设计的**发展性青少年社会工作服务**。

二是针对已经发生问题之青少年的个人、家庭、社区环境的不良因素而提供的**矫正性青少年社会工作服务**。

三是针对青少年个人及其家庭、学校、社区现状而开展的**预防性青少年社会工作服务**。

四、老年人的特点和需要

低龄老人：60~69 周岁。**中龄老人：**70~79 周岁。**高龄老人：**80 周岁以上。

1. 老年人的特点

- (1) 生理的老化。指当人的各种器官达到成熟期后，会逐渐地丧失其功能。
- (2) 心理的老化。指老年人个人的感官变化的过程。**其结晶智力比年轻人还要多。**
- (3) 社会角色变化。丧失象征中年的社会角色和社会关系。

2. 老年人的需要

(1) **经济保障：**在现代发展社会中，养老退休金、老年社会保险金等是老年人的经济保障后盾。老年人需要获得经济上的保障。

(2) **健康维护：**健康维护是老年人**最为关注和渴望满足的需求**。

(3) **社会参与：**老年人需要通过广泛参与社会生活，特别是深度参与社会生活各个方面来表达意愿，维护权益，发挥作用。

(4) **就业休闲：**许多到了退休年龄的老年人仍有继续工作的愿望和需求，也有老年人期待不再劳作，享受晚年生活，因此丰富日常生活成为他们的新需求。

(5) **婚姻家庭。**

(6) **居家安全。**

(7) **善终安排。**

(8) **一条龙照顾服务。**

五、妇女社会工作的原则

1. 承认妇女的多样性，注重与其一起工作时视角的多样性。
2. 尊重妇女作为独立的个体，而不是家庭角色的扮演者。
3. 了解、理解和接纳妇女的现实处境和她们的生存选择。
4. 妇女本身也是资源，她们有能力处理自己的问题。
5. 妇女是发展的主体，而不是客体。
6. 增加妇女的资源和选择的多样性。
7. 将个体与群体连接起来，促进妇女之间特别是具有类似经历的妇女之间的互助。

六、残疾人权利

1. 康复权；2. 教育权；3. 劳动权；4. 文化生活权；5. 社会福利权；6. 环境友好权。

七、矫正社会工作服务对象的特点

1. 具有冲动好斗的人格特征；2. 具有自卑消沉的心理特征；3. 具有与社会严重脱节的社会特征；4. 具有困难重重的生活特征。

八、社区需求分析

1. **感觉性需求**。指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要。
2. **表达性需求**。指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等。
3. **规范性需求**。指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需要。
4. **比较性需求**。指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较，而认为有所差别的需要。

九、社区参与的层次与形式

1. **告知**。属于最低层次的参与。
2. **咨询**。比告知上升了一个层次。

3. 协商。
4. 共同行动。大家共同分担执行责任，形成分工与合作。
5. 社区居民自治。这是最高层次的参与形式。

第三章 社区基础知识

一、社区的基本概念

“社区”的概念源于德国社会学家滕尼斯在 1887 年出版的《社区与社会》一书。20 世纪 30 年代，我国著名社会学家费孝通先生将“社区”一词引入我国。

目前城市社区的范围，一般是指经过社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区。城市社区的主要特征是：人口密度大、社会流动性强、异质性强。

二、社区的基本要素

1. **人口要素**：是社区的第一要素，是社区产生、存在的前提。
2. **地域要素**：包括自然地理条件和人文地理条件。
3. **物质要素**：公共设施是否相对完备，是衡量一个社区是否完善的重要尺度，是社区发展的基础和前提。
4. **组织结构要素**：主要指社区内部各种社会群体和组织之间的相互关系及构成方式，可分为正式组织和非正式组织两大类。
5. **心理要素**：是指社区居民在情感和心理上对自己所属社区产生的一种归属感和认同感，即社区居民的社区意识。
6. **文化要素**：包括社区内人们的信仰、价值观、行为规范、历史传统、风俗习惯、生活方式、地方语言和特定象征等内容。

三、社区建设概述

1. 社区建设是指在党和政府的领导下，依靠社区力量，利用社区资源，强化社区功能，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调和健康发展，不断提高社区成员生活水平和生活质量的过程。我国社区建设工作的基础是居委会组织。政府在社区

建设中的作用主要是**规划、指导和扶持**。

2. 社区建设是以**社区服务**为龙头，其重点是解决政府依法行政与社区民主自治的关系和衔接问题。

3. **服务社区居民**是社区建设的根本出发点和归宿。以人为本、服务居民是管理和谐社区、开展社区建设的第一原则。

4. 社区建设的核心

社区建设**核心是民主自治**，以社区居民为依托，让广大社区居民积极参与社区建设。

5. 社区建设的特点

社会性：社区建设工作面向整个社区，社区居民委员会和各种社会团体是党和政府联系广大人民群众的桥梁、纽带，发挥着骨干或中介作用。

群众性：社区建设是以居民的基本利益和实际需求为社区建设的出发点和立足点，体现了社区建设的基本原则是**以人为本**。社区建设要提升居民社区意识，形成社区居民对生活的社区的认同感、归属感与参与感。

地域性：社区建设是以本社区成员愿望和需求来解决本社区的问题，为本社区成员提供多样化的服务。社区建设的组织者与参与者主要是本社区的居民、单位、群众、组织。活动范围主要局限于本社区之内，一定程度上受本社区地理环境条件的制约。

综合性：综合性涉及社区工作的工作范围、评估标准、工作所需知识、工作方法。

计划性：计划性主要体现在社区建设是一项有计划的社区变迁，从社区实际出发，制定长期、中期、短期的发展计划。

四、社区居委会

1. 居民委员会是居民**自我管理、自我教育、自我服务**的**基层群众性自治组织**。

2. 不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予**指导、支持和帮助**。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。

3. 居民委员会的设立、撤销、规模调整由市辖区、不设区的市的**人民政府**决定。

4. 居民委员会由主任、副主任和委员共**五至九人**组成。多民族居住地区，居民委员会中应当有人数较少的民族的成员。

5. 居民委员会每届**任期五年**，其成员可以**连选连任**。

6. **年满十八周岁的本居住地区居民**，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权；但是，依照法律被

剥夺政治权利的人除外。居民会议有权撤换和补选居民委员会成员。

7. 居民委员会决定问题，采取**少数服从多数**的原则。

8. 居民委员会的任务

(1) 宣传宪法、法律、法规和国家的政策，维护居民的合法权益，教育居民履行依法应尽的义务，爱护公共财产，开展多种形式的社会主义精神文明活动；

(2) 办理本居住区居民的公共事务和公益事业；

(3) 调解民间纠纷；

(4) 协助维护社会治安；

(5) 协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救助、青少年教育等各项工作；

(6) 向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提出建议。

9. 居民委员会的主要职责

(1) 依法组织居民开展自治活动；

(2) 依法协助城市基层人民政府或者它的派出机关开展工作；

(3) 依法依规组织开展有关监督活动。

五、居民会议

1. 居民会议的性质、地位与特征

性质	居民会议是居民实行自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的权力机构。
地位	居民会议是居民自治组织的 最高决策机构 ，它在整个自治组织机构中处于最高地位。
特征	(1) 权威性。居民会议在居住地区的居民组织中具有最高的法律地位和最高权力，是城市基层群众自治组织的权力机关和议事机关。 (2) 广泛性。居民会议由全体 18 周岁以上的居民组成，因而具有广泛的群众基础，直接代表和反映全体居民的意志和利益。 (3) 直接性。对涉及全体居民利益的重大问题，居民可以直接表达意愿，直接进行讨论，展开辩论，提出自己的意见和建议。

2. 居民会议的形式

(1) 全体会议；(2) 由每户派代表参加的会议；(3) 由每个居民小组选举代表二至三人参加的会议。

3. 居民会议的组成

居民会议可以由**全体十八周岁以上的居民或者每户派代表**参加，也可以由**每个居民**

小组选举代表二至三人参加。

居民会议必须有全体十八周岁以上的居民、户的代表或者居民小组选举的代表的过半数出席，才能举行。会议的决定，由出席人的过半数通过。

居民会议由居民委员会召集和主持。有五分之一以上的十八周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。涉及全体居民利益的重要问题，居民委员会必须提请居民会议讨论决定。

六、社区服务的特征

1. **福利性**。福利性是社区服务的本质特征。
2. **地域性**。社区服务是根据本社区居民的需要，解决问题，为其提供多样化的服务。
3. **群众性**。其群众性主要体现在服务对象的普遍性，社区服务的广泛参与性。
4. **互助性**。互助性体现在社区与居民之间、居民之间、辖区单位与社区之间、社区各服务机构之间的互助服务。居民之间的互助服务是社区服务的原始形态。
5. **综合性**。综合性特征主要体现在服务对象的综合性与服务内容的综合性。服务对象的综合性包括各类弱势群体与社区普通居民。

七、社会治理

1. **城乡社区是社会治理的基本单元**。城乡社区治理事关党和国家大政方针贯彻落实，事关居民群众切身利益，事关城乡基层和谐稳定。为实现党领导下的政府治理和社会调节、居民自治良性互动，全面提升城乡社区治理法治化、科学化、精细化水平和组织化程度，促进城乡社区治理体系和治理能力现代化。

2. 城乡社区治理建设的基本原则

（1）坚持党的领导，固本强基；（2）坚持以人为本，服务为民；（3）坚持改革创新，依法治理；（4）坚持城乡统筹，协调发展；（5）坚持因地制宜，突出特色。

八、社区工作者应具备的基本能力

1. 社会调查的能力；2. 群众工作的能力；3. 社区公共事务服务与管理的能力；4. 组织协调的能力；5. 善于分析与综合的能力；6. 应用信息技术系统办公的能力。

【社区专业知识题目练习】

第一章 社会工作综合能力

1.（单选）社会工作者小王从优势视角出发，为困境儿童开设了以“发现我的闪光点，点燃我的小宇宙”为主题的小组，旨在增强困境儿童的内在动机，协助他们乐观地面对人生。小王的做法体现了社会工作在服务对象层面的目标是（ ）。

- A. 解救危难 B. 增进团结 C. 激发潜能 D. 促进公正

2.（单选）初中一年级学生明明是单亲家庭的孩子，与母亲一起生活，母亲对其生活关怀备至，对其学习要求严格。老师反映明明虽成绩优异，但平常与同学很少沟通，对同学较为冷漠。明明的家庭教养模式为（ ）。

- A. 支配型 B. 专制型 C. 放任型 D. 冲突型

3.（单选）李奶奶与儿子吵了一架，觉得很伤心，向社会工作者小吴诉苦。小吴握着李奶奶的手说：“李奶奶，这里没有其他人，您放心，有什么都可以跟我说，我们一起来想办法。”此时，小吴运用的会谈技巧是（ ）。

- A. 专注 B. 倾听 C. 鼓励 D. 同理心

4.（单选）社会工作者小李为医院鼻咽癌患者开设主题为“乐活人生”的小组。在小组中，小李邀请病友分享自己生病前后的经历和感悟，鼓励大家重拾信心，以乐观态度积极面对疾病。从小组目标的角度看，该小组类型最有可能是（ ）。

- A. 支持小组 B. 成长小组 C. 治疗小组 D. 教育小组

5.（单选）社会工作者小陶在与服务对象小范会谈时得知，其女友最近与他分手了，小范非常恼怒，准备用暴力伤害女友。基于对小范的了解，小陶认为事态严重，迅速将此事报告给督导，并联系相关单位进行干预，妥善处理了此事。根据社会工作伦理困境处理原则，小陶的做法遵循的是（ ）。

- A. 隐私保密原则 B. 生命质量原则
C. 独立自主原则 D. 保护生命原则

6.（多选）下列属于社会工作者直接服务角色的是（ ）。

- A. 服务提供者 B. 治疗者
C. 支持者 D. 行政管理者

7. (多选) 下列选项中, 属于提高社区居民社会意识的是 ()。
- A. 提高居民对社区问题的关心程度
B. 鼓励居民提升学历水平
C. 改善居民生活条件
D. 使居民认识到自己有权利反映和表达自己的意愿
8. (多选) 中学生小刚放暑假后, 天天沉迷于网络游戏, 既不学习, 也不外出锻炼身体。针对小刚的行为, 社会工作者适宜的做法有 ()。
- A. 了解小刚的想法
B. 建议小刚父母让孩子报培训班
C. 建议小刚父母多陪伴孩子
D. 和小刚一起制订改变计划
9. (判断) 社会工作的影响性技巧包括提供信息、自我披露、建议、澄清和对质。
10. (判断) 社区工作的任务目标是指解决一些特定的社会问题, 包括完成一项具体的工作和服务, 满足社区需要, 达到一定的社会福利目标等。

第二章 社会工作实务

1. (单选) 刘女士发现, 上初中的儿子最近变得越来越难管, 经常逃课, 不想读书了, 刘女士为此很苦恼, 遂向社会工作者老赵求助。老赵认真询问了刘女士的来访原因和求助过程, 并对她的问题做了初步评估。老赵的上述工作属于通用过程中的 () 环节。
- A. 接案
B. 预估
C. 介入
D. 评估
2. (单选) 某学校初二一个男生因为社会适应的困扰在老师介绍下接受社会工作者的服务。经了解, 获知该学生家庭刚从外地搬迁而来, 因班级同学、社会环境完全陌生而郁郁寡欢, 该学生的父母以为是孩子处于青春期或课业压力的缘故, 并没有特别重视。该案例中, 潜在的主要服务对象是 ()。
- A. 老师
B. 学生
C. 班级
D. 父母
3. (单选) 随着年龄的增长, 大部分老年人都发现自己对智能手机、移动支付、网络电视等缺乏兴趣、不愿学习、自愿落后, 即使学会了也容易遗忘。这种退化现象属于 ()。
- A. 生理老化
B. 心理老化
C. 社会老化
D. 记忆老化
4. (单选) () 是老年人最为关注和渴望满足的需要。
- A. 经济保障
B. 居家安全
C. 社会参与
D. 健康维护

5. (单选) 某社区在推进老旧小区改造工作过程中, 社会工作者促成所辖街道与居民一起商讨改造计划, 居民的这种社会参与形式是 ()。
- A. 咨询 B. 协商 C. 告知 D. 共同行动
6. (多选) 从社会工作的角度来说, 矫正对象的主要需要包括 ()。
- A. 基本生存条件的保障需要 B. 教育、就业权益的保障需要
- C. 正常家庭生活的需要 D. 再社会化的服务需要
7. (多选) 社会工作者在为受暴妇女提供服务时, 应遵循的原则有 ()。
- A. 尊重受暴妇女的人格独立
- B. 分析受暴妇女行为与暴力重复的因果关系
- C. 接纳受暴妇女描述的问题而不是责怪她们
- D. 与受暴妇女建立信任、真诚的专业关系
8. (多选) 关于社区参与的原则, 下列说法正确的是 ()。
- A. 社区参与的主体是社区居民
- B. 社区参与是城市社区社会工作的重要动力因素
- C. 社区参与的心理动机是公共参与的精神
- D. 社区参与的目标是社区发展和人的发展
9. (判断) 社区居民参与社区事务的兴趣关键在于事务的有趣程度。
10. (判断) 家庭暴力是由社会角色造成的, 家庭暴力的干预对于构建和谐社会的意义重大。

第三章 社区基础知识

1. (单选) 目前, 城市社区的范围是 ()。
- A. 街道
- B. 居民委员会
- C. 经社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区
- D. 范围可大可小
2. (单选) 社区建设包括社区服务、社区环境、社区秩序、社区法制、社区体育、社区卫生和社区组织等方面的建设。这体现了社区建设的 ()。
- A. 社会性 B. 艰巨性
- C. 综合性 D. 主观性

3. (单选) 我国居民自治的法定组织形式是 ()。
- A. 业主委员会 B. 居民委员会 C. 居民代表大会 D. 居民会议
4. (单选) 《城市居民委员会组织法》规定, 社区居委会的设立、撤销和规模调整由 () 决定。
- A. 街道办事处 B. 上级政府派出机关
- C. 县级人民政府 D. 不设区的市、市辖区的人民政府
5. (单选) 社会治理的基本单元是 ()。
- A. 个人 B. 家庭 C. 城乡社区 D. 社会
6. (多选) 社区服务的主要内容包括 ()。
- A. 面向老年人、儿童、残疾人、社会贫困户、优抚对象的社会救助和福利服务
- B. 面向社区单位的社会化服务
- C. 面向下岗职工的再就业服务和社会保障社会化服务
- D. 面向社区居民的便民利民服务
7. (多选) 社区是在一定地域中形成的、具有密切相互关系和意识的社会生活共同体, 它的特征是 ()。
- A. 自然性 B. 地域性 C. 共同性 D. 互动性
8. (多选) 城乡社区治理事关党和国家大政方针贯彻落实和城乡基层和谐稳定。城乡社区治理建设的基本原则包括 ()。
- A. 坚持党的领导, 固本强基 B. 坚持以人为本, 服务居民
- C. 坚持经济效益, 封闭发展 D. 坚持改革创新, 依法治理
9. (判断) 城市社区的特征是: 人口密度高、社会流动性强、同质性强。
10. (判断) 街道办事处与社区居委会是领导与被领导、命令与服从的行政隶属关系。



扫码领取练习题答案