# 展鸿2024年浙江省杭州市拱墅区社区工作者考试模拟卷（一） 《综合基础知识和社区工作实务》参考答案及解析

### **一、单项选择题**

1.【答案】A。解析：2023年6月28日，十四届全国人大常委会第三次会议通过决定，将8月15日设立为全国生态日。2024年8月15日是第二个全国生态日，今年的主题是“加快经济社会发展全面绿色转型”。故本题选A。

2.【答案】A。解析：党的二十届三中全会指出，城乡融合发展是中国式现代化的必然要求。必须统筹新型工业化、新型城镇化和乡村全面振兴。故本题选A。

3.【答案】A。解析：在新的历史条件下，增强四个意识是加强党的建设，坚持党中央集体统一领导，增强党的团结统一，形成全党的向心力、凝聚力和战斗力的重大举措，具有丰富的思想内涵，其中增强政治意识是对党员干部第一位的要求。故本题选A。

4.【答案】C。解析：党的二十届三中全会是党在新时代新征程上召开的一次重要会议，其核心议题是进一步全面深化改革、推进中国式现代化。故本题选C。

5.【答案】B。解析：习近平总书记指出，跳出历史周期率问题是关系党千秋伟业的一个重大问题，关系党的生死存亡，关系我国社会主义制度的兴衰成败。如何跳出治乱兴衰的历史周期率？毛泽东同志在延安的窑洞里给出了第一个答案，这就是“只有让人民来监督政府，政府才不敢松懈”。经过百年奋斗特别是党的十八大以来新的实践，我们党又给出了第二个答案，这就是自我革命。故本题选B。

6.【答案】B。解析：“必须坚持问题导向”强调要突出问题导向，将问题整改贯穿于主题教育始终，这体现了要善于抓住事物的主要矛盾。在马克思主义哲学中，主要矛盾是处于支配地位、对事物发展起决定作用的矛盾。“问题导向”要求我们要善于识别和解决影响事物发展的主要矛盾或关键问题。故本题选B。

7.【答案】C。解析：A项错误，“牵一发而动全身”体现了事物内部之间具有联系性，并不能体现联系的条件性。B项错误，“一着不慎，全盘皆输”体现了部分和整体的联系。C项正确，“巧妇难为无米之炊”用来比喻缺少必要的条件，再能干的人也很难做成事，这体现了联系的条件性。D项错误，“摸着石头过河”强调实践和探索的重要性，或实践是检验真理的唯一标准，不能体现联系的条件性。故本题选C。

8.【答案】C。解析：A项，完全垄断市场是指市场上只存在一个供给者和众多需求者的市场结构。B项，寡头垄断市场是指少数几个企业控制整个市场的生产和销售的市场结构。C项，垄断竞争市场是指一种既有垄断又有竞争，既不是完全竞争又不是完全垄断的市场，是处于完全竞争和完全垄断之间的一种市场。D项，完全竞争市场是指竞争充分而不受任何阻碍和干扰的一种市场结构，在这种市场类型中，买卖人数众多，买者和卖者是价格的接受者，资源可自由流动，信息具有完全性。一般来说，家电行业和零售业最接近于垄断竞争市场。故本题选C。

9.【答案】D。解析：A项，结构性失业是由于经济、产业结构变化以及生产形式、规模的变化，促使劳动力结构进行相应调整而导致的失业。B项，周期性失业是市场经济国家由于经济的周期性萎缩而导致的失业。C项，季节性失业是由于某些行业生产条件或产品受气候条件、社会风俗或购买习惯的影响，使生产对劳动力的需求出现季节性变化而导致的失业。D项正确，摩擦性失业是指劳动者想要工作与得到工作之间的时间消耗造成的失业。本题中，陈某辞职后的失业属于摩擦性失业。故本题选D。

10.【答案】B。解析：A项，紧缩性财政政策是指通过增加财政收入或减少财政支出以抑制社会总需求增长的政策。紧缩性财政政策主要包括：减少国债、提高税率、减少政府购买、转移支付以及增加财政收入等。B项正确，扩张性货币政策是货币政策的一种，通过提高货币供应增长速度来刺激总需求，在这种政策下，取得信贷更为容易，利息率会降低。降低金融机构存款准备金率属于扩张性货币政策。C项，扩张性财政政策是国家通过财政分配活动刺激和增加社会总需求的一种政策行为。主要是通过减税、增加支出进而扩大财政赤字，增加和刺激社会总需求的一种财政分配方式。D项，紧缩性货币政策是中央银行为实现宏观经济目标所采用的一种政策手段。它是在经济过热，总需求大于总供给，经济中出现通货膨胀时，所采用的货币政策。故本题选B。

11.【答案】A。解析：A项正确，《民法典》第1245条规定，饲养的动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任；但是，能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的，可以不承担或者减轻责任。由于蒋某的看门犬没有拴养，并且造成了颜某的损害，蒋某作为动物饲养人，应当承担相应的侵权责任。B项错误，徐某在这里只是帮助颜某驱离犬只，并没有直接导致颜某的损害，因此他不应承担赔偿责任。C项错误，颜某被未拴养的犬只咬伤，并没有故意或重大过失，因此不应自行承担全部医疗费用。D项错误，工作单位在这里并没有直接涉及事件，因此不应承担赔偿责任。故本题选A。

12.【答案】B。解析：A项，《刑法》第20条第一款规定，为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在进行的不法侵害，而采取的制止不法侵害的行为，对不法侵害人造成损害的，属于正当防卫，不负刑事责任。B项正确，《刑法》第21条第一款规定，为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在发生的危险，不得已采取的紧急避险行为，造成损害的，不负刑事责任。本案中，张某为了全公交车乘客的安全而不幸撞伤行人李某，构成紧急避险。C项，防卫过当是指防卫行为明显超过必要限度造成重大损害的应当负刑事责任的情形。D项，假想防卫是指行为人由于主观认识上的错误，误认为有不法侵害的存在，实施防卫行为结果造成损害的行为。故本题选B。

13.【答案】D。解析：A项正确，《民法典》第1046条规定，结婚应当男女双方完全自愿，禁止任何一方对另一方加以强迫，禁止任何组织或者个人加以干涉。B项正确，《民法典》第1048条规定，直系血亲或者三代以内的旁系血亲禁止结婚。C项正确，《民法典》第1050条规定，登记结婚后，按照男女双方约定，女方可以成为男方家庭的成员，男方可以成为女方家庭的成员。D项错误，根据《民法典》第1051条的规定，未到法定婚龄的婚姻属于无效婚姻。故本题选D。

14.【答案】C。解析：‌孔子整理编订的“六经”指的是《周易》《诗经》《仪礼》《乐经》《尚书》和《春秋》。故本题选C。

15.【答案】A。解析：A项错误，浙江地形自西南向东北呈阶梯状倾斜，西南以山地为主，中部以丘陵为主，东北部是低平的冲积平原。大致可分为浙北平原、浙西丘陵、浙东丘陵、中部金衢盆地、浙南山地、东南沿海平原及滨海岛屿等六个地形区。B、C、D三项均正确。故本题选A。

16.【答案】A。解析：社会工作实务的通用过程包括接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段。接案是社会工作实务过程的第一步，也是整个助人过程的基础和起点。接案阶段的主要工作和步骤包括：了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。本题中，老赵的工作属于接案环节。故本题选A。

17.【答案】D。解析：非自愿型服务对象是指那些由政府、法院或其他有权力的部门或个人（包括父母、老师等）将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构，以协助其解决问题的服务对象。非自愿型服务对象是被动接受帮助的，这种特性使得他们在接受服务时通常会存在或表现某些抗拒情绪和行为。保外就医是罪犯因患有严重疾病，根据国家相关法律和政策，经司法机关批准让其取保监外医治的执行方法。本题中，老张因保外就医成为社区矫正对象，社会工作者通知他参加法制讲座，此时，老张是被动接受帮助的，因此，老张属于非自愿型的服务对象。故本题选D。

18.【答案】B。解析：替代性儿童福利服务的对象是亲职不当或家庭监护缺失的儿童，内容主要包括家庭收养、家庭寄养、机构养育或教养。这类服务的目的是通过对替代儿童的父母履行亲职职责，使儿童能够重新在良好的家庭环境中成长。本题中，社会工作者应该为小玲提供替代性儿童福利服务。故本题选B。

19.【答案】A。解析：根据题干在社区中举办了社区矫正专家讲座，利用微信公众号推送矫正知识，以改变居民的偏见，营造良好的社区环境，得知属于开展社区宣传教育。故本题选A。

20.【答案】C。解析：四种需要的类型：（1）感觉性需求指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要。（2）表达性需求指社区居民或服务对象把自身的感觉通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等。（3）规范性需求指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。（4）比较性需求指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较，而认为有所差别的需要。故本题选C。

21.【答案】A。解析：美国社区工作专家罗斯曼将社区工作的目标分为任务目标和过程目标。任务目标，是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等，如修桥铺路、安置无家可归者、解决社区环境污染问题等。过程目标，是指促进社区居民的一般能力，如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，建立社区内不同群体的合作关系等。本题中，社会工作服务机构推进的电梯加装工作属于任务目标。故本题选A。

22.【答案】D。解析：资源筹措者也叫资源链接者。社会工作者要解决服务对象的困难和问题就需要资源，这些资源包括物品、劳务服务等。这些资源有时社会工作者并不拥有，为了有效帮助他人，社会工作者常常需要联络政府有关部门、福利服务机构的负责人或同事、志愿组织甚至广大社会群体，向他们争取服务对象所需要的资源，并将它们传递到服务对象手中，以解决问题。为了服务的顺利开展而争取资源是社会工作者的重要责任，社会工作者应该有能力争取到相关方面的支持，否则他们就难以开展工作。故本题选D。

23.【答案】D。解析：社区服务（活动）策划是一个理性的过程，即在策划之初，对社区问题和需求进行了科学的评估，并广泛征求了社区居民或服务对象的意见；在策划中期，充分考虑资源状况，估计工作人员素质和能力，订立服务（活动）目标，规划服务内容、服务流程和人员分工；在策划后期，还要确定服务（活动）的成效评估方法……经过这样科学严谨、循序渐进的过程，确保了服务（活动）推行的可预测性和稳定性，也确保了服务（活动）能够系统地实现特定的目标。故本题选D。

24.【答案】A。解析：伦理难题是指社会工作者在实践中遇到的一种在道德上难以取舍的模糊或难以找到满意方案的境地。如何面对并妥当地解决伦理难题，是社会工作专业面临的一个重大挑战。对社会工作者来说，解决实践中的伦理冲突并不存在一套固定的程序或方案。因此，社会工作者在实践中首先要清楚如何作一个正确的伦理决定，其次再仔细分析如何解决相应的伦理难题问题。此处社工首先应判断这是什么伦理难题，自己有没有能力处理。故本题选A。

25.【答案】C。解析：社会工作在服务对象层面的目标：（1）解救危难。当个体的生命受到威胁、个人的基本生活能力受到严重削弱时，社会工作者的基本目标就是寻求资源，支持受助者，帮助他们走出困境。（2）缓解困难。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。（3）激发潜能。社会工作强调“助人自助”，要增强服务对象的内在能力。（4）促进发展。实现人与社会的相互协调，使个人和社会都能更好地发挥功能。题干中小王为困境儿童开设了以“发现我的闪光点，点燃我的小宇宙”为主题的小组活动，旨在增强困境儿童的内在动机，属于激发潜能。故本题选C。

26.【答案】C。解析：影响性技巧主要包括：（1）提供信息。社会工作者借助自己的专业知识和经验向服务对象提供必要的知识和技巧。（2）自我披露。社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。（3）建议。社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见。（4）忠告。社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行为。（5）对质。社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时，通常会有一些不愉快的感受，社会工作者需要通过对质把服务对象的注意力集中在未来可改变的方面，而不是仅仅关注谁的责任。例如，社会工作者可以向服务对象提出自己的疑问：“您的想法与行动有一定的差距，您对此有什么打算吗？”故本题选C。

27.【答案】A。解析：危机的发展一般可以分为4个基本阶段：危机、解组、恢复、重组。（1）危机是指危机事件发生的最初阶段，在这个阶段随着危机事件的出现，生活的压力剧增，服务对象开始运用习惯的问题解决机制解决面临的生活困难。（2）解组，在解组阶段，服务对象处于极度的情绪困扰中，认知和问题解决的能力下降，平衡生活被打乱；如果危机事件影响的是家庭，它还可能导致家庭关系的紧张甚至破裂。（3）恢复，它是指服务对象经历了解组的痛苦经历之后，开始调整自己的行为方式，寻找适应危机环境的新的解决方法。（4）重组，在重组阶段，服务对象从混乱的生活中重新拾回自信，恢复新的平衡生活，通常这个阶段还包括家庭关系的重建。题干中田女士向社会工作者求助体现了田女士目前处于恢复阶段。本题中，小丽刚刚离婚，平衡生活被打乱，处于危机发展的解组阶段。故本题选A。

28.【答案】C。解析：成果评估主要是考察工作的成果在多大程度上实现了既定的目标。成果评估可以帮助社会工作者了解工作能否使服务对象发生改变以及改变的程度如何，也有助于确定工作成功和失败的原因。成果是服务实施后的改变。A、B、D项属于过程评估。故本题选C。

29.【答案】D。解析：在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者有义务不仅保护受助者的生命，也保护其他所有人的生命。在社会工作领域，尤其是心理辅导过程中，如服务对象所陈述的个人隐秘资料中涉及第三方利益相关者的生命安全（比如服务对象在辅导中透露自己曾想或计划谋害第三方），社会工作者则有义务将相关信息知会第三方利益相关者，以确保其生命财产的安全，并提前做好相应的预防和准备。题干中，小陶得知小范准备用暴力伤害女友，基于对小范的了解，小陶认为事态严重，迅速将此事报告给督导，并联系相关单位进行干预，属于保护生命原则。故本题选D。

30.【答案】A。解析：在社会策划模式中，社会工作者主要是扮演技术专家的角色，包括收集社区资料，进行社区分析、社区诊断、社会调查，对服务进行策划、组织运作和评估等。本题中，小张在项目中主要负责收集资料，进行社区分析、策划服务方案等工作，其扮演的角色主要是技术专家。故本题选A。

### **二、多项选择题**

31.【答案】ABCD。解析：社区建设的原则有：以人为本、服务居民，扩大民主、居民自治，资源共享、共驻共建，责权统一、管理有序，因地制宜、循序渐进。故本题选ABCD。

32.【答案】ABCD。解析：管理社区组织主要关注以下几方面：（1）服务规划；（2）行销管理；（3）财务管理；（4）人力资源管理；（5）研究与发展。其中，研究与发展包括：服务方案的评估、新服务方案的开发、组织的评估、适应和引领组织变迁等。故本题选ABCD。

33.【答案】ABD。解析：收集资料的方法和途径包括：询问、咨询、观察、利用已有资料、问卷调查等。社工小王来到老张家中做家庭会谈，这是属于询问的方法；随后社工又联系了老张的主治医生，了解老张就诊和服药情况，这属于咨询的方法；还查阅了老张的社区档案，这属于利用已有资料。C项，问卷调查的方法没有体现。故本题选ABD。

34.【答案】BCD。解析：老人的基础性评估具有综合性的特点，是社会工作者最常做的评估。社会工作者要做的工作既包括对老人人口特征相关资料的收集，也包括老人生理健康、心理健康、日常生活能力、社会功能、经济状况和环境安全等状况的评估。故本题选BCD。

35.【答案】AB。解析：正式社会资源是指由正式的社会机构和社会组织提供的社会资源，如社会服务机构、公益组织以及学校和医院等，这些机构和组织提供的就是正式的社会资源。非正式社会资源是指由服务对象在非正式的社会交往中形成的社会资源，如关心服务对象成长的家庭成员、亲属、朋友以及同伴等，他们就是服务对象改变过程中的非正式的社会资源。故本题选AB。

### **三、判断题**

36.【答案】B。解析：习近平总书记在党的二十大报告中强调，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。发展是党执政兴国的第一要务。题干“高速发展”表述错误。故本题说法错误。

37.【答案】A。解析：“对症下药”意思是医生针对患者病症用药，也就是要具体问题具体分析。它体现了在矛盾普遍性原理的指导下，具体分析矛盾的特殊性的正确方法的哲学原理。故本题说法正确。

38.【答案】B。解析：2016年，习近平总书记在哲学社会科学工作座谈会上指出，我们说要坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信，说到底是要坚定文化自信。故本题说法错误。

39.【答案】A。解析：我国宪法是治国理政的总章程，必须体现党和人民事业的历史进步，必须随着党领导人民建设中国特色社会主义实践的发展而不断完善发展。故本题说法正确。

40.【答案】B。解析：“天长地久有时尽，此恨绵绵无绝期”出自唐代诗人白居易的《长恨歌》。这是一首长篇叙事诗，全诗形象地叙述了唐玄宗与杨贵妃的爱情悲剧。故本题说法错误。

41.【答案】B。解析：我国城市社区的基层行政组织是街道办事处。居委会属于基层群众性自治性组织。故本题说法错误。

42.【答案】B。解析：《居民委员会组织法》第8条第一款规定，居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期五年，其成员可以连选连任。故本题说法错误。

43.【答案】A。解析：社会策划模式的特点有：（1）注重任务目标的实现；（2）强调运用理性原则处理问题；（3）体现的是一种由上而下的改变；（4）控制和指导着社区未来。故本题说法正确。

44.【答案】A。解析：社会工作者在不同的社区服务中所扮演的角色主要由实际工作情形决定。故本题说法正确。

45.【答案】B。解析：家庭照顾是以非正式资源为主的照顾方式，非正式资源包括家人、亲戚、朋友、邻居和志愿者等。故本题说法错误。

### **四、案例分析题**

**1.【参考答案】**

（1）刘某面临的问题有：①社会生存经验缺失，与社会脱节，导致很难融入到现有环境中来，并且对周遭环境有很大的抵触情绪。②受刑者的身份使其处于社会资源的边缘地位，生活条件紧张。③家庭关系不和谐。与父亲关系紧张，甚至会被父亲冷嘲热讽。

（2）刘某的需要有：①基本生存条件的保障需要；②教育、就业权益的保障需要；③再社会化的服务需要。

**2.【参考答案】**

社会工作者在与刘某建立专业关系时需要运用的专业技巧有：（1）同感。社会工作者应通过阅读刘某的资料或与其接触，感受刘某所面对的情况，增进对刘某的认识和理解。（2）诚恳。要求社会工作者要在专业关系中始终保持着诚恳、开放的态度。（3）温暖与尊重。要求社会工作者要关心、关注刘某的生活状态，并能够向刘某传达出被需要以及尊重的感觉。（4）积极主动。社会工作者积极主动走访刘某家庭，关心其近况，给予他在生活和工作等方面一定程度上的便利。

### **五、材料作文题**

**【参考范文】**

**做好基层治理 让群众生活开出“幸福之花”**

基层治理是国家治理的基石。强调坚持大抓基层的鲜明导向，进一步明确了党的领导是推进基层治理体系和治理能力现代化的根本保证。我们要深刻认识基层治理的独特优势，把真抓实干、人民至上、找准方法贯彻到治理的全过程和各方面，推进基层治理体系和治理能力现代化，筑牢国家治理的基层基础。

做好为民服务，坚持真抓实干。当前做好基层治理需要我们去奋斗，鼓实劲、出实招、求实效，才能把美好蓝图变成现实。然而，不得不承认，部分干部实干风气明显减弱，他们心存顾虑、盲目浮夸、言之无物、空话连篇、无所作为。种种问题归结起来，就是脱离了实际、接不上地气。因此，要真正做好为民服务就必须坚持以“踏石留印、抓铁有痕”的劲头和善妙善终、善作善成的精神，深入基层、融入群众，办实事、出实招、求实效，在实干中为民服务，在工作中履行职责。

坚持人民至上，提升服务水平。党和政府的一切工作，都是为了让老百姓过上更加幸福的生活。大抓基层治理，就要着力解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题。要尊重人民群众主体地位，把满足人民群众对美好生活的向往作为做好基层工作的出发点和落脚点，强化公共服务供给的需求导向，提升公共服务水平，不断提高群众办事的便利化水平。因此，要把服务群众、造福群众作为出发点和落脚点，认真贯彻落实好党和国家的各项政策，推动基层治理为民谋利。

做好统筹谋划，找准服务路径。做好社区服务工作，不能仅靠“努力”使劲，关键是要找到合适的治理方法。一方面，要做好统筹规划，找准共治共建共享的切入点，将社区党建、物业服务、在职党员进社区等工作纳入城市社区党建格局，强化社区物业党建联建。另一方面，要找准服务路径，通过选派指导员、引导企业积极招聘党员员工、发展党员等方式加强党的工作覆盖，真正将党的领导落实到基层治理“神经末梢”，将党的优势、组织优势转化为治理优势，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

小小基层，千头万绪，管好“小事”就是治理“大事”。我们要在破解矛盾中找到新思路新模式，在解决问题中积累新办法新经验，谱写好基层治理这篇大文章，为群众创造更加美好的生活。（883字）