

展鸿 2024 年浙江省杭州市拱墅区社区工作者考试模拟卷（三）

《综合基础知识和社区工作实务》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】D。解析：在第 33 届夏季奥林匹克运动会上，我国体育健儿顽强拼搏、奋勇争先、不负使命，勇夺 40 枚金牌、27 枚银牌、24 枚铜牌，实现了运动成绩和精神文明双丰收，为祖国和人民赢得了荣誉。故本题选 D。

2. 【答案】D。解析：党的二十届三中全会指出，必须全面贯彻总体国家安全观，完善维护国家安全体制机制，实现高质量发展和高水平安全良性互动，切实保障国家长治久安。故本题选 D。

3. 【答案】D。解析：习近平总书记在党的二十大报告中明确指出，要建设现代化产业体系，坚持把发展经济着力点放在实体经济上。故本题选 D。

4. 【答案】D。解析：《中国共产党章程》规定，习近平新时代中国特色社会主义思想是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展，是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义，是中华文化和中国精神的时代精华，是党和人民实践经验和集体智慧的结晶，是中国特色社会主义理论体系的重要组成部分，是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南，必须长期坚持并不断发展。故本题选 D。

5. 【答案】A。解析：A 项错误，“宇宙便是吾心，吾心即是宇宙”属于主观唯心主义。主观唯心主义把人的主观精神（如人的目的、意志、感觉、经验、心灵等）夸大为唯一的实在，当成本原的东西，认为客观事物以至整个世界，都依赖于人的主观精神。B、C、D 三项均正确。故本题选 A。

6. 【答案】B。解析：A 项错误，运动是标志事物、现象和过程的变化着的哲学范畴。B 项正确，我国载人航天工程“三步走”发展战略从确定到稳步推进，表明实践是人们自觉地改造物质世界的创造性活动。C 项错误，生产方式决定社会的性质、结构和面貌。D 项错误，人是社会的人，实践是具有社会历史性的活动。故本题选 B。

7. 【答案】B。解析：自然失业包括摩擦性失业和结构性失业。摩擦性失业是指由于工人寻找最适合自己的嗜好和技能的工作需要时间而引起的失业，比如跳槽、毕业、搬家等。结构性失业是指因经济结构的变化、产业兴衰导致劳动力个人技能与岗位不匹配而导致的失业，比如员工能力不符合岗位要求。①“总需求不足的失业”属于周期性失业，②“工作转换中的失业”属于摩擦性失业，③“产业结构调整导致的‘下岗潮’”属于结构性失业。故本题选 B。

8. 【答案】B。解析：商品市场、资本市场、劳动力市场是市场体系的最基本内容，是市场体系的三大支柱。故本题选 B。

9. 【答案】C。解析：A 项错误，直接故意，指明知自己的行为会发生危害社会的结果，并且希望这种结果发生的心理态度。直接故意是认识因素和意志因素的统一。B 项错误，间接故意，明知自己的行为可能会发生危害社会的结果，并且放任这种危害结果发生的心理态度。C 项正确，过于自信的过失，是指行为人已经预见到自己的行为可能发生危害社会的结果，而轻信能够避免，以致发生危害结果的主观心态。D 项错误，疏忽大意的过失，是指行为人应当预见到自己的行为可能发生危害社会的结果，因为疏忽大意而没有预见，以致发生这种结果的心理态度。故本题选 C。

10. 【答案】D。解析：A 项，《刑法》第 23 条第一款规定，已经着手实行犯罪，由于犯罪分子意志以外的原因而未得逞的，是犯罪未遂。B 项，《刑法》第 22 条第一款规定，为了犯罪，准备工具、制造条件的，是犯罪预备。C 项，《刑法》第 24 条第一款规定，在犯罪过程中，自动放弃犯罪或者自动有效地防止犯罪结果发生的，是犯罪中止。D 项，犯罪既遂是指行为人所实施的犯罪行为已经具备了刑法分

则所规定的某一犯罪的全部构成要件。本案中，王某利用职务之便窃取公司账户上的10万元转入自己的私人账户，构成侵占罪。虽然次日将钱转回公司账户，其行为已经具备侵占罪的全部构成要件。故本题选D。

11. 【答案】C。解析：A项，《四民月令》是东汉后期崔寔创作的叙述一年例行农事活动的专书。B项，《农桑辑要》是元朝司农司撰写的一部农业科学著作。全书包括典训、耕垦、播种、栽桑、养蚕、瓜菜、果实、竹木、药草、孳畜等10部分，分别叙述我国古代有关农业的传统习惯和重农言论，以及各种作物的栽培，家畜、家禽的饲养等技术。C项正确，《齐民要术》是北魏时期中国农学家贾思勰所著的一部综合性农学著作，也是世界农学史上专著之一，是中国现存最早的一部完整的农书。D项，《农政全书》是明代徐光启创作的农书，是“中国古代五大农书”之一，集前人农业科学之大成，总结了清代之前的农业科学技术。故本题选C。

12. 【答案】B。解析：A项错误，《清明上河图》为北宋风俗画，北宋画家张择端仅见的存世精品，生动记录了中国十二世纪北宋都城东京（又称汴京，今河南开封）的城市面貌和当时社会各阶层人民的生活状况，是北宋时期都城东京当年繁荣的见证，也是北宋城市经济情况的写照。B项正确，《女史箴图》为东晋顾恺之创作的绢本绘画作品，成功地塑造了不同身份的宫廷妇女形象，在一定程度上反映了作者所处时代的妇女生活情景。C项错误，《洛神赋图》是东晋顾恺之的画作，曲折细致而又层次分明地描绘着曹植与洛神真挚纯洁的爱情故事。在布局上采用了连续多幅画面表现一个完整情节的手法，类似于当代的连环画，在构图上运用了卷轴的形式，便于阅览，完整且统一。《洛神赋图》开创了中国传统绘画长卷的先河，被誉为“中国绘画始祖”。D项错误，《千里江山图》是北宋王希孟创作的绢本设色画，该作品以长卷形式，立足传统，画面细致入微，烟波浩渺的江河、层峦起伏的群山构成了一幅美妙的江南山水图，渔村野市、水榭亭台、茅庵草舍、水磨长桥等静景穿插捕鱼、驶船、游玩、赶集等动景，动静结合恰到好处。故本题选B。

13. 【答案】B。解析：A、C、D三项均正确。B项错误，女子16岁，称碧玉年华。故本题选B。

14. 【答案】C。解析：A、B、D三项均正确。C项错误，发生泥石流后，要马上与泥石流成垂直方向一边的山坡上爬，爬得越高越好，跑得越快越好，绝对不能向泥石流的流动方向逃生。故本题选C。

15. 【答案】C。解析：A、B、D三项均正确，浙江省地处亚热带中部，属季风性湿润气候，气温适中，四季分明，光照充足，雨量丰沛，降水有明显的季节变化。C项错误，1月、7月分别为全年气温最低和最高的月份。故本题选C。

16. 【答案】B。解析：接案应注意的事项，主要包括：（1）决定是否需要紧急介入。（2）权衡是否有能力处理问题。（3）决定问题的优先次序。（4）保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围。本题中，机构的安排主要考虑到小李的经历可能会影响到其处理问题的能力，故本题选B。

17. 【答案】B。解析：结案并不意味着社会工作服务就结束了，社会工作者要在服务结束后的一段时期内定期对服务对象进行回访和跟踪，了解他们的情况和服务需要，这就是跟进服务。跟进服务是结案阶段的有机组成部分。根据题干小刘建议联络大明户籍所在地的社工服务机构，由他们继续服务，是对结案后的回访和跟踪，是对结案阶段跟进服务的要求。故本题选B。

18. 【答案】B。解析：实施妇女赋权的原则：（1）透明化。将工作的过程透明化，破除辅导的神秘色彩。（2）鼓励和肯定。增进妇女的自信和能力，提升妇女自身的价值感。（3）权力分析。讨论两性之间、家庭的以及日常生活中其他相关的权利关系。（4）意识觉醒。通过阅读、小组讨论、经验分享以及观看影片等方式建立思想基础。（5）倡导政策改变。借助集体行动，倡导政策改变。题干中社会工者小姜组织观看和讨论宣传性别平等的影视作品，分享妇女自强经验等做法运用了妇女社会工作赋权方法中的意识觉醒。故本题选B。

19. 【答案】C。解析：社区为本的社会救助社会工作方法具有三个特点：一是符合《社会救助暂行办法》和相关社会救助政策；二是综合运用了社会工作的专业方法和技巧；三是依托社区组织，立足社区现状，直接为需要救助的社区居民提供服务。题干中某社会工作服务机构采用危机干预、增能方法，

依托社区组织，为有需要的居民提供服务，体现了社区为本的社会救助社会工作的特点。故本题选 C。

20. 【答案】D。解析：社区参与的层次和形式包括：（1）告知。属于最低层次的参与。社区居民单方面获得上级对社区进行建设或改造的规划和信息，却没有任何机会改变既定规划。（2）咨询。比“告知”上升了一个层次。有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。（3）协商。社区进行建设和改造时，邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论计划内容，推动居民成为决策过程中的一分子。不过，虽然居民被邀请参加了决策过程，但社区建设或改造的最初设计者通常会设定讨论议题的范围，限定其他参与者的决策权。（4）共同行动。在决策过程中，社区建设或改造的规划由大家共同决策，并在决策过程中分配任务，让大家共同分担执行责任，形成分工与合作。（5）社区居民自治。这是最高层次的参与形式。社区自己决定什么是本社区重要的事务、何时去做等议题，并负责执行这些决策。故本题选 D。

21. 【答案】B。解析：志愿服务活动策划阶段的主要任务是确认工作中将要涉及的所有环节，并对人员进行相应的分工，明确各自的职责和归属。在分工时应尽量做到适材适所，根据每个人的专长安排他们的岗位，人尽其才。这里主要是评估提供服务的机构及其工作人员的能力。机构的能力主要是人、财、物的配置能力和合理的时间安排；工作人员能力则是指其具有专业知识、技能等。故本题选 B。

22. 【答案】D。解析：社会策划模式实施策略强调完整地执行一个策划过程，包括：了解组织的使命和目标；分析环境和形势；自我评估；界定和分析问题；确定社区需要；确定目标和达到目标的标准；寻找、比较并选择好的方案。因此该社会工作团队开展工作时最先应该了解组织的使命与目标。故本题选 D。

23. 【答案】A。解析：转述是用自己的话将发言者所说意见的主要内容精简地表达出来。通过转述，社会工作者可以试探自己是否理解了对方的意思，也可以协助其他与会者清晰地了解发言者的感受和意见。题干中，社会工作者小吴在主持会议时，用自己的话概括了大家发言的主要观点，运用了转述的技巧。故本题选 A。

24. 【答案】D。解析：社会工作主要以社会上极度困难和比较困难的群体为主，这决定了这种助人活动的重要性和艰巨性，国家和社会对这种活动的较高要求使其走向专业化和职业化。在性质上，社会工作它是服务于困难群体、以利他为目的的职业活动。本题中，执行“银龄乐享”项目最能体现专业社会工作助人活动。故本题选 D。

25. 【答案】A。解析：个别化和非评判是指由于社会工作实践提供的是与人有关的专业服务活动，社会工作者应充分尊重每个服务对象的个性与人格，充分理解服务对象之间存在的差异，要充分考虑个人特质（如年龄、性别、种族、生理、社会地位、宗教信仰、政治倾向性等）心理状况、文化背景、职业对服务需求和服务模式的潜在影响。本题中，小周的工作体现的社会工作专业价值观是个别化和非评判。故本题选 A。

26. 【答案】B。解析：小组评估分为过程评估和结果评估。过程评估又称形成性评估，指的是对小组的整个过程进行全程评估。评估的内容包括：组员的表现评估、社会工作者的表现和技巧评估等。通过这类评估，可以发现小组中组员的变化情况，社会工作者的工作技巧，以及哪些因素导致了组员的积极变化，哪些因素导致了组员的负面变化等。本题中，洞察组员的成长变化，反思工作者的表现和技巧，属于过程评估。故本题选 B。

27. 【答案】D。解析：当需要特定人士的意见或者需要阻止个别人垄断发言时，社会工作者可以通过个别点名的方式提问和邀请发言。故本题选 D。

28. 【答案】D。解析：人本治疗模式也被称为当事人中心治疗模式，创始人是美国心理学家卡尔·罗杰斯。罗杰斯指出能够充分运用自己各种潜在能力的人有五个方面的特征：一是能够准确领悟周围的人 and 事物，具有基本的安全感，是理性的人；二是能够充分把握每一时刻，珍惜和享受生活，适应力强；三是能够依据自己的真实愿望选择生活方式，并勇于承担行为的责任，忠于自己；四是面临众多的选择，

而且能够体会到心理上的极大自由；五是积极生活在不断变化的环境中，具有丰富的创造力。因此，社会工作者应该让服务对象认识到自己具有的选择，并同时应该承担选择的后果。故本题选 D。

29. 【答案】C。解析：生命质量原则是伦理难题的基本处理原则之一。在社会工作实践领域，社会工作者要尽量通过服务来改善服务对象的身体及心理状况，通过提供经济帮助、心理辅导服务来满足服务对象的需要，从而改善服务对象的生活质量和提高服务对象的身体及心理健康指数。本题中，张某拒绝难度大的康复训练，社工小刘决定降低康复训练难度，这种做法遵循了生命质量原则。故本题选 C。

30. 【答案】A。解析：《老年人权益保障法》第 5 条规定，国家建立多层次的社会保障体系，逐步提高对老年人的保障水平。国家建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。倡导全社会优待老年人。故本题选 A。

二、多项选择题

31. 【答案】CD。解析：社会工作是秉持利他主义价值观，以科学知识为基础，运用科学的专业方法，帮助有需要的困难群体，解决其生活困境问题，协助个人及其社会环境更好地相互适应的职业活动。社会工作本质上是一种职业化的助人活动，其特征是向有需要的人特别是困难群体提供科学有效的服务。社会工作以受助人的需要为中心，并以科学的助人技巧为手段，以达到助人的有效性。故本题选 CD。

32. 【答案】BCD。解析：在小组工作的开始阶段，社会工作者需要扮演以下三方面的角色：领导者，即社会工作者处于小组的核心位置，具有指导小组发展，制订小组活动计划，统筹小组活动的具体程序及细节的责任；鼓励者，即社会工作者要鼓励组员主动表达自己对小组和其他组员的各种期望，尽快适应小组环境；组织者，即社会工作者要组织一些有助于组员之间相互了解的活动，促使组员之间尽快建立相对的熟人关系。故本题选 BCD。

33. 【答案】BD。解析：赵女士因为脸上有烫伤疤痕很少出门，社会工作者小李鼓励赵女士参加社区学习小组。因此，小李的服务所涉及的社会工作领域有妇女社会工作、社区社会工作。故本题选 BD。

34. 【答案】AB。解析：A 项正确，社区人口数量和性别比例年龄等有利于分析社区人口结构。B 项正确，社区文化特色的了解，主要包括以下几方面：①有哪些文化价值、传统或信念是社区重视的，其对社区不同群体的影响如何；②有哪些习俗或者活动是社区居民普遍重视的。社会工作者可通过社区的史料或出版物追溯社区的历史及文化，而访问在社区内长期居住的老人也是收集社区历史资料 and 了解其文化特色的好方法。C、D 项题干中未体现。故本题选 AB。

35. 【答案】ABC。解析：A、B、C 三项均正确，社会工作者在进行社区内举办活动时，面对居民的不配合，仍然要进行邀请，可以再次向其说明参加活动的情况，可以动员其亲友带动参加活动。D 项错误，孙伯应主动参加活动，而不是通过外力诱惑。故本题选 ABC。

三、判断题

36. 【答案】A。解析：党的二十大报告明确提出，社会主义核心价值观是凝聚人心、汇聚民力的强大力量。故本题说法正确。

37. 【答案】A。解析：习近平总书记指出，文化是一个国家、一个民族的灵魂，文化兴国运兴，文化强民族强，没有高度的文化自信，没有文化的繁荣复兴，就没有中华民族伟大复兴。当代中国，只有以高度的文化自信，推动社会主义文化繁荣兴盛，才能助力实现中华民族伟大复兴。故本题说法正确。

38. 【答案】B。解析：国际贸易额，又称国际贸易值，是用货币表示的反映一定时期内世界贸易规模的指标，是一定时期内世界各国（地区）出口额之和。本题中“进口贸易额的总和”说法错误。故本题说法错误。

39. 【答案】B。解析：《刑法》第 17 条之一规定，已满七十五周岁的人故意犯罪的，可以从轻或者减轻处罚；过失犯罪的，应当从轻或者减轻处罚。故本题说法错误。

40. 【答案】A。解析：《党政机关公文处理工作条例》第30条第二款规定，公文的密级需要变更或者解除的，由原确定密级的机关或者其上级机关决定。故本题说法正确。

41. 【答案】A。解析：社会工作是现代社会的产物，它是一种有鲜明价值理念、强调专业方法、以助人为目的的专业和职业。故本题说法正确。

42. 【答案】B。解析：社会工作是社会工作者与服务对象的互动过程，在这一过程中，二者是平等合作的关系，互为主客体。故本题说法错误。

43. 【答案】B。解析：社区委员会接受社区党组织的领导，代表社区居民管理社区公共事务。故本题说法错误。

44. 【答案】A。解析：《城市居民委员会组织法》第6条第二款规定，居民委员会的设立、撤销、规模调整，由不设区的市、市辖区的人民政府决定。故本题说法正确。

45. 【答案】A。解析：《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》第2条规定，县级以上城市人民政府应当根据需要设立流浪乞讨人员救助站。救助站对流浪乞讨人员的救助是一项临时性社会救助措施。故本题说法正确。

四、案例分析题

(1) 在上述案例中，孙阿婆目前面临的主要困境是什么？

【参考答案】

孙阿婆目前面临的主要困境有：子女不承担照顾和赡养责任，单靠低保生活；年老多病，行动不便，生活无法自理；孤身一人生活，身边无人陪伴，缺乏精神慰藉。

(2) 针对孙阿婆目前的困境，社会工作者应采取什么样的介入策略？

【参考答案】

针对孙阿婆目前的困境，社会工作者应主要采取以下介入策略：1. 与孙阿婆的子女进行联系，要求他们通过协商，确定照顾孙阿婆的实施方案，或将孙阿婆接到他们自己家中居住照顾（固定或轮流居住照顾）；或轮流定期前来料理孙阿婆的日常生活；或为孙阿婆请一名保姆照顾其日常生活；或将孙阿婆送进敬老院，实施院舍照顾。必要时，社会工作者可以通过社区法律援助中心实施法律监督，督促孙阿婆的子女切实担负起照顾和赡养母亲的责任。2. 与社区卫生服务中心进行联系，请医生定期上门为孙阿婆做身体健康检查，或组建独居老人医疗服务队开展医疗服务。3. 组织社区志愿者上门看望孙阿婆，与孙阿婆聊天谈心，给予精神慰藉。

五、材料作文题

【参考范文】

保持服务群众的初心不动摇

全心全意为人民服务，是党和政府的宗旨所在。习近平总书记在中国共产党成立95周年上的讲话，教导我们“不忘初心，继续前进”。就我们基层社区工作者而言，每天少不了与人民群众的接触与沟通，我们更应保持服务群众的初心不动摇。

服务人民群众，不应只是一句口号，更不应浮于表面，我们要将服务群众的目标灌注进个人的精神状态、工作的方方面面。首先，端正个人的工作态度，为人民服务是我们的“第一要义”；其次，将昂扬的精神付诸行动，才能让工作更有底气。

保持初心，服务群众，端正态度是前提。有人说，态度决定一切。虽不尽然，但是端正工作态度却是工作最基本的起点。作为一名社区工作者，一方面，如果我们没有良好的心态，自己的工作就很难正常开展，轻则影响自己的业绩，重则给基层群众生活带来诸多不便；另一方面，社区工作开展过程中，我们所代表的不仅仅是自身的形象，还代表了社区乃至政府的形象，我们的态度从侧面体现的是社区的风貌。雷锋同志说：“人的生命是有限的，可是，为人民服务是无限的，我要把有限的生命，投入到无

限的为人民服务中去。”我们学习雷锋精神，也正是学习他这种时刻牢记为人民服务的“心”。所以，我们要端正工作态度，保持服务群众的初心不动摇。

保持初心，服务群众，付诸行动是关键。知行合一，是我们每个人应当秉持的原则。基层事项纷繁芜杂，我们在开展社区工作的过程中，可能会感到“心有余而力不足”，但这是非常正常的现象。我们除了要端正自己的心态，更重要的是将态度应用于工作、将方案付诸实践。社区工作无小事，每一个问题都关乎人民群众的切身利益，我们只有扎实做好自身工作，在行动中切实解决他们的问题，才能赢得群众的理解与信任，才能为以后建设更美好社会工作的开展奠定基础。谭竹青是“新中国成立以来感动中国人物”之一，她从事社区工作48年，用近半个世纪的行动谱写了勤勉为民的感人篇章。所以，保持服务群众的初心不动摇，也需要我们切实付诸行动。

不忘初心，方得始终。让我们带着知识和满腔热情进入社区，在服务群众的过程中施展自己的才华，为建设美好的社会而努力！（863字）