



2023 年

2020~2022 年浙江省杭州市余杭区

# 社区工作者考试笔试 真题汇编



展 鸿 教 育 出 品

# 目 录

## 第一部分

2020年8月6日浙江省杭州市余杭区社区工作者考试试卷	
《综合基础知识》 .....	1
2021年10月10日浙江省杭州市余杭区社区工作者考试试卷	
《社会工作综合能力》 .....	8
2022年5月29日浙江省杭州市余杭区社区工作者考试试卷	
《综合基础知识与社会工作专业知识》 .....	13
2022年7月30日浙江省杭州市余杭区（第二批）社区工作者考试试卷	
《综合基础知识和社会工作专业知识》 .....	19

## 第二部分

2020年8月6日浙江省杭州市余杭区社区工作者考试试卷	
《综基》参考答案及解析 .....	25
2021年10月10日浙江省杭州市余杭区社区工作者考试试卷	
《社会工作综合能力》参考答案及解析 .....	31
2022年5月29日浙江省杭州市余杭区社区工作者考试试卷	
《综合基础知识与社会工作专业知识》参考答案及解析 .....	36
2022年7月30日浙江省杭州市余杭区（第二批）社区工作者考试试卷	
《综合基础知识和社会工作专业知识》参考答案及解析 .....	42

## 第一部分

### 2020年8月6日浙江省杭州市余杭区社区工作者考试试卷

#### 《综合基础知识》

##### 一、单项选择题（每题有且只有一个最佳选项，每道题目1分，共30题，合计30分）

1. 习总书记在海南建省办经济特区的30周年大会上说到：“广大干部群众要不忘初心、牢记使命，以‘功成不必在我’的精神境界和‘功成必定有我’的历史担当，创造新业绩”。这句话告诉我们（ ）。
- A. 事物之间存在着客观的历史联系                      B. 发展需要保留原事物的各种因素  
C. 矛盾的同一性比斗争性更有意义                      D. 数量的积累必然促成事物的发展
2. 2020年7月23日12时41分，中国在海南岛东北海岸中国文昌航天发射场，用长征五号遥四运载火箭成功发射首次火星探测任务“天问一号”探测器，火箭成功将探测器送入预定轨道，开启火星探测之旅，迈出了我国自主行星探测第一步。这表明（ ）。
- A. 获得认识是科学实验的主要目的  
B. 实践是检验认识真理性唯一标准  
C. 实践为人们提供日益完备的认识工具，促进认识发展  
D. 真理是客观与主观具体的历史的统一
3. 孩子的成长过程里，他首先会像父母，其次才能像自己，因此教育改革最该改变的是父母的教育观念，只有父母的教育观念发生了转变，孩子才能终生受益。这一认识的唯物史观依据是（ ）。
- A. 社会意识具有相对独立性                                  B. 社会意识促进社会存在的发展  
C. 社会存在决定社会意识                                      D. 社会意识决定人生的方向和发展
4. 2020年2月2日，村民刘某通过市长热线反映，村里有很多从湖北武汉回来的人员，但乡镇干部不作为，没有上门进行核实，也没有进行检查，给群众造成极大恐慌。这是公民通过（ ）。
- A. 网上评议政府参与民主监督                                  B. 社情民意反映制度行使监督权  
C. 舆论监督制度参与民主监督                                  D. 信访制度来行使自己的监督权
5. 进入2019年，我国民生改革持续推进，户籍制度改革步伐加快、重点高校招收农村学生的比例提高、全民医保体系建设继续推进。上述做法表明（ ）。
- A. 我国公民的民主权利有物质保障                              B. 我国人民民主具有真实性  
C. 我国人民民主具有广泛性                                      D. 我国的新型民主和新型专政
6. “花自飘零水自流，一种相思，两处闲愁”。这首词的作者是（ ）。
- A. 李清照                      B. 辛弃疾                      C. 苏轼                      D. 陆游
7. 为支持实体经济发展，降低社会融资实际成本，中国人民银行于2020年4月3日宣布，决定对中小银行定向降准1个百分点，并下调金融机构在央行超额存款准备金利率至0.35%。下列对该政策所

起作用的传导过程理解正确的是（ ）。

- A. 准备金率下调→货币流通速度加快→消费投资需求增加→下行压力缓解
- B. 准备金率下调→资本流动性增加→激发市场活力→促进实体经济发展
- C. 准备金率下调→基准利率下降→社会融资成本下降→支持实体经济发展
- D. 准备金率下调→缓解小微企业融资难→降低杠杆率→经济效益提升

8. 为了全面禁止和惩治非法野生动物交易行为，革除滥食野生动物的陋习，维护生物安全和生态安全，有效防范重大公共卫生风险，切实保障人民群众生命健康安全，加强生态文明建设，促进人与自然和谐共生，2020年2月24日，十三届全国人大常委会第十六次会议通过了《全国人民代表大会常务委员会关于全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习、切实保障人民群众生命健康安全的决定》。这是全国人大在行使（ ）。

- A. 决定权，决定事关人民群众生命健康的重大事项
- B. 立法权，为防范和控制重大公共卫生安全风险提供法律依据
- C. 监督权，督促各级人民政府切实加强生态文明建设促进人与自然和谐共生
- D. 质询权，对党政机关惩治非法野生动物交易行为工作进行质询并要求答复

9. 《中共中央国务院关于坚持农业农村优先发展做好“三农”工作的若干意见》的文件中，明确提出了制定和修改多部法律法规的要求。例如加快推进粮食安全保障立法进程，加快修订《土地管理法》《物权法》等法律法规，研究制定农村集体经济组织法等。这体现了（ ）。

- A. 中共行使立法权
- B. 共产党坚持依法执政的指导思想
- C. 各级法院受人大领导对其负责
- D. 中国特色社会主义最本质特征是共产党的领导

10. 2019年11月以后，生猪生产出现转折性积极变化。农业农村部数据显示，全国猪肉价格已经连续4周回落，究其原因是华商储备商品管理中心三次出手，通过竞价交易的方式，累计向市场投放3万吨猪肉，可见（ ）。

- A. 国家的政策是影响价格的直接原因
- B. 价值大小是导致价格高低的根本原因
- C. 供求关系是影响价格的直接原因
- D. 商品价格的变化影响其供给规模

11. 10月10日，2019年最后一批电子式国债开售，尽管发售时间持续10天，但不少银行开售当日即售罄，多数银行网点甚至瞬间被“秒光”。国债销售火爆是因为国债（ ）。

- A. 相比活期储蓄，流动性强，收益较高
- B. 以中央政府的信誉为担保风险小
- C. 收益都来自于企业利润，可分享红利
- D. 是筹资者给投资者的债务凭证

12. 经过70年的奋斗，深海探测、港珠澳大桥等重大科技成果和国家工程不断向世界呈现中国精彩，这是因为我们能够发挥国家集中人力、物力、财力办大事的优势。这体现出社会主义市场经济的基本特征是以（ ）。

- A. 科学的宏观调控为内在要求
- B. 实现共同富裕为根本目标
- C. 坚持新发展理念为指导思想
- D. 坚持公有制的主体地位为基本标志

13. 2019年11月5日，第二届中国国际进口博览会在上海国家会展中心开幕，这是中国魄力的宣示——坚持办好进博会，以实际行动坚定捍卫自由贸易，向世界敞开大门，给各国以更好的机遇，给企业以更大的商机，为全球发展做出新贡献。这说明我国（ ）。

- A. 坚持创新发展理念
- B. 坚持开放发展理念



工作，浙江省委书记（ ）主持会议，会议强调，下半年要坚持长短结合，打好稳中求进和高质量发展组合拳，既以非常之策稳住基本盘，更要着眼长远，在构筑新发展格局、育新机开新局上走在前列，以高质量的“两战”报表实现建设“重要窗口”的良好开局。

- A. 袁家军                      B. 车俊                      C. 刘小涛                      D. 朱从玖

25. 吴某有一套房子恰好在未来地铁站站口位置，当他听闻该线路将因地铁建设规划调整被取消时，就产生了卖房的想法。董某想买地铁房，看中该房屋有地铁规划，遂通过中介联系吴某，双方当日便交付价款并办理好相关手续，则吴某的行为（ ）。

- A. 属于正当交易                      B. 违背了诚实信用原则  
C. 违背了平等原则                      D. 违背了公平原则

26. 日前，国务院办公厅印发了《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》。《意见》强调，要大力改造提升城镇老旧小区，改善居民居住条件，推动构建（ ）的社区治理体系，让人民群众生活更方便、更舒心、更美好。

- A. “一核引领、三心同筑、四元共治”  
B. “纵向到底、横向到边，共建共治共享”  
C. “纵向到底、横向到边、协商共治”  
D. “有特色、可学习、可操作、可复制、可推广”

27. 确定新的社会阶层等入党积极分子为发展对象时，街道党工委、部门党委（党工委）审查备案后还要报（ ）审查同意。

- A. 区委                      B. 县委组织部                      C. 机关党工委                      D. 纪委

28. 某社区在推进老旧小区改造工作过程中，社会工作者促成所辖街道与居民一起商讨改造计划，居民的这种社会参与形式是（ ）。

- A. 咨询                      B. 协商                      C. 告知                      D. 共同行动

29. 下列选项中不属于余杭区 2019 年主要工作成绩的是（ ）。

- A. 蝉联服务业发展综合评价浙江省省第一  
B. 北航杭州创新研究院（余杭）揭牌成立  
C. 之江实验室园区一期工程竣工  
D. 建成梦想小镇沪杭创新中心

30. 2020 年，余杭区将以高水平治理推进高质量发展，全面深化“三个全域”建设，奋力攻坚“（ ）”，加快实现“东部崛起、中部兴盛、城西腾飞、西部富美”，全力打造杭州接轨大上海融入长三角桥头堡，进一步打响“中华文明圣地、创新活力之区”城市品牌。

- A. 五场硬仗                      B. 区域五治                      C. 新制造业计划                      D. 凤凰计划

**二、多项选择题（每题有两个或两个以上的正确选项，每道题目 2 分，多选、错选、不选均不得分，少选一项得 1 分，共 10 小题，合计 20 分）**

31. 2016 年，马云旗下的蚂蚁金服支付宝推出了蚂蚁森林公益活动，鼓励用户低碳出行，用步行代替打车就可以获得能量。6 月 5 日支付宝交出了一份新的成绩单，蚂蚁森林用户数量超过 5.5 亿，累计

种树 2 亿棵，森林覆盖面积 274 万亩，相当于新加坡国土面积的 2.5 倍，减碳排超过 1200 万吨，而在阿拉善、宁夏、兰州等西北地区常年水土流失荒漠化比较严重的地区，沙土基本被绿色的植被覆盖，卫星图的曝光也让人颇为震撼。这说明（ ）。

- A. 量变达到一定程度必然引起质变
- B. 社会意识对社会存在有反作用
- C. 促成质变事物就是实现了飞跃
- D. 社会存在决定社会意识

32. 2020 年 2 月 20 日，武汉市委组织部在致全市党员的信中指出：疫情就是命令，社区就是阵地，党员就是战士，广大党员要继续发扬特别能吃苦、特别能战斗的精神，发挥火线上的中流砥柱作用……党员之所以特别能战斗，是因为（ ）。

- A. 共产党是我国最高的政治领导力量
- B. 共产党人始终坚持以人民为中心
- C. 党员是用科学理论武装的时代先锋
- D. 党的领导是社会主义最本质特征

33. 2020 年 2 月 5 日《中央一号文件》正式发布。这份文件中指出，继续实施乡村振兴战略，要全面建立健全村务监督委员会，推行村级事务阳光工程，应依托村民会议、村民代表大会、村民议事会、村民理事会、村民监事会等，形成民事民议，民事民办，民事民管的多层次基层协商格局。由此可见，实施好乡村振兴战略应（ ）。

- A. 促进我国基层政权科学民主依法决策
- B. 把发展村民自治和推动协商民主相结合
- C. 调动村民行使民主管理权利的积极性
- D. 完善人民代表大会制度保障人民当家作主

34. 新个税法拟于 2019 年 1 月 1 日起全面施行，根据新修订的个税法，今后计算个税应纳税所得额，可享受住房贷款利息或住房租金，以及赡养老人等专项附加扣除。这一做法（ ）。

- A. 完善了按要素分配机制，有利于增加居民要素收入
- B. 促进收入分配更合理、更有序，能够缩小分配差距
- C. 是运用财政政策加大收入分配的调节
- D. 说明国家履行再分配职能，促进社会公平实现

35. 党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视脱贫攻坚工作，举全党全社会之力，深入推进脱贫攻坚，取得了重大决定性成就。小康路上，一个也不能掉队，要如期实现全面建成小康社会目标，高质量打赢脱贫攻坚战。下列措施有利于脱贫攻坚的是（ ）。

- A. 保持地区经济协调发展，减少地区差异
- B. 发挥财政作用，建立多层次的社会保障体系
- C. 坚持在经济增长的同时实现居民收入同步增长
- D. 免征贫困地区企业的增值税和个人所得税

36. 食品安全问题可以发生在食品（ ）和销售的各个环节，要保障食品安全就要在食品生产的全过程进行管理。

- A. 生产
- B. 加工
- C. 贮藏
- D. 运输

37. 下列选项中，属于养生误区的是（ ）。

- A. 多吃杂粮均衡营养
- B. 骨头汤可以补钙



四、案例分析（每道题目 20 分，共 2 题，合计 40 分）

51. 请阅读下列材料，并回答相应的问题。

为引领公众参与良渚文化遗址保护，强化人人保护世界文化遗产责任意识，共享申遗成功效益，某街道决定在所辖范围内组建良渚文化推广志愿者队伍，传播良渚文明，开展良渚文化志愿服务活动。

**请你就此次活动的志愿者招募、选拔、培训、组织等内容，制定一份方案。**

52. 请阅读下列材料，并回答相应的问题。

**材料一：**当地时间，2020 年 7 月 31 日，世卫组织召开突发事件委员会，评估新冠疫情形势并提供建议。会上世卫总干事谭德塞表示，新冠疫情是百年一遇的健康危机，其影响将持续几十年。

**材料二：**近期，新疆的新冠肺炎疫情备受外界关注，截至 2020 年 8 月 2 日 24 时，（含兵团）现有确诊病例 500 例（危重症 5 例，重症 21 例），其中乌鲁木齐市 586 例，现有无症状感染者 116 例。

据乌鲁木齐市疾控中心通报，此次疫情初期病例均与一起聚集性活动存在流行病学关联，结合暴露时间，一代密接者多已发病，初步判断，在现有医学观察人员中病例检出将呈下降趋势。

**请根据上述材料，结合余杭实际，谈谈现阶段如何做好社区疫情防控工作。**

## 2021年10月10日浙江省杭州市余杭区社区工作者考试试卷

### 《社会工作综合能力》

一、单项选择题（下列各题的选项中，只有一个最符合题意，请将正确选项选出，并在答题卡（纸）上将相应的字母涂黑。每小题1分，共30分）

1. 为把握时代发展机遇，余杭区以（ ）为抓手着力提升城市能级。计划通过“三年行动”，实现一年见成效、两年出形象、三年（2021~2023年）大变样的目标。

- A. 靓城行动“1466”计划  
B. 品质之区“1466”计划  
C. 创新余杭“1566”计划  
D. 文明圣地“1566”计划

2. 余杭区认真贯彻习近平总书记“三农”系列重要讲话精神和中央、省、市关于“三农”工作重要指示精神，为进一步发展农村经济推进“富村惠农”三年行动。下列关于该行动的表述，不正确的是（ ）。

- A. 始终把“三农”工作放到重中之重和优先发展的位置，加快补齐农业农村弱项和短板  
B. 通过富村“十条”、惠农“十条”工作举措、助力乡村全面振兴  
C. 坚持政府管“三农”、优先发展农业的原则、加强政府对农村工作的领导  
D. 把发展村集体经济和促进农民持续增收作为干部考核任用的重要依据

3. 浙江等地在党代会期间开展党代表询问活动，以询问方式直面“一把手”，围绕民生、经济、交通、人才等群众关注的热点话题提问，这是党员行使（ ）的典型案列。

- A. 申辩权、提出不同意见权  
B. 知情权、请求权、申辩权  
C. 知情权、参加讨论权和监督权  
D. 建议和倡议权、表决权、申辩权

4. 2021年3月，《中国共产党组织处理规定（试行）》发布，该规定出台的依据是（ ）和有关党内法规。

- A. 《中国共产党章程》  
B. 《中华人民共和国宪法》  
C. 《中国共产党廉洁自律准则》  
D. 《中国共产党纪律处分条例》

5. 依据《关于党的基层组织任期的意见》，党的基层委员会每届任期一般为5年，党的总支部委员会、支部委员会每届任期一般为（ ），其中，村和社区党的委员会、总支部委员会、支部委员会每届任期为（ ）。

- A. 3年 5年  
B. 5年 3年  
C. 4年 5年  
D. 5年 5年

6. （ ）是党的基础组织，是党组织开展工作的基本单元。

- A. 党总支  
B. 党支部  
C. 党小组  
D. 党委

7. 组织处理是指党组织对违规违纪违法、失职失责失范的领导干部采取的岗位、职务、职级调整措施，具体包括（ ）。

- A. 批评教育、责令检查、诫勉、引咎辞职  
B. 通报、引咎辞职、降级、撤职、开除

- C. 警告、记过、记大过、降级、撤职、开除  
D. 停职检查、调整职务、责令辞职、免职、降职
8. 党的组织工作坚持以党的（ ）为统领，着力培养忠诚干净担当的高素质干部，着力集聚爱国奉献的各方面优秀人才。
- A. 组织建设                  B. 作风建设                  C. 纪律建设                  D. 政治建设
9. 下列各项说法中，正确的是（ ）。
- A. 中国共产党的最高理想和最终目标是实现社会主义现代化  
B. 党在领导社会主义事业中，必须坚持以经济建设为中心  
C. 新中国的成立标志着社会主义制度在我国基本确立  
D. 党员对所受党纪处分不服的，可依照党章及有关规定提出控告
10. 下列选项符合政府购买社会工作服务程序的是（ ）。
- A. 编制预算——签订合同——组织购买——指导实施  
B. 签订合同——编制预算——组织购买——指导实施  
C. 编制预算——组织购买——签订合同——指导实施  
D. 指导实施——编制预算——组织购买——签订合同
11. 小张的父母最近因车祸不幸去世，他无法接受父母突然离去的事实，心情十分沉痛但又觉得无能为力，也无法正常投入到工作中，生活平衡被打乱。根据危机介入理论，小张正处于危机发展的（ ）。
- A. 恢复阶段                  B. 重组阶段                  C. 解组阶段                  D. 危机阶段
12. 下列不符合未成年人社区矫正规定的是（ ）。
- A. 对未成年人的社区矫正，应当与成年人分别进行  
B. 未成年人社区矫正对象在社区矫正期间年满十八周岁的，应按照成年人社区矫正有关规定继续执行  
C. 未成年社区矫正对象在升学、就业等方面享有与其他未成年人同等的权利  
D. 未成年社区矫正对象的监护人应当履行监护责任，承担抚养、管教等义务
13. 根据《中华人民共和国残疾人保障法》，下列关于保障残疾人的基本权益的说法中，不正确的是（ ）。
- A. 残疾人员个人提供的劳务，免征营业税  
B. 国家对从事个体经营的残疾人，免除行政事业性收费  
C. 残疾人员的所得，由纳税人提出申请，报市地方税务局审核批准，暂免征收个人所得税  
D. 残疾人凭《中华人民共和国残疾人证》，在搭乘火车、飞机时，可优先购票或免费搭乘
14. 退役士兵安置的方式有多种，其中安置的主渠道是（ ）。
- A. 安排工作                  B. 自主就业                  C. 退休与供养                  D. 自主创业
15. 某中学生的心理特征是：缺乏安全感、意志力薄弱、残忍冷酷、撒谎，开始出现反社会倾向。根据以上信息，可大致推断该中学生的家庭教养模式为（ ）。
- A. 支配型                  B. 放任型                  C. 专制型                  D. 冲突型
16. 小明夫妇无力购买新房，选择和父母住在一起，且婚后育有一儿一女。小明的家庭类型属于（ ）。
- A. 核心家庭                  B. 主干家庭                  C. 单亲家庭                  D. 联合家庭
17. 对于在义务教育阶段就学的最低生活保障家庭成员、特困供养人员，能够享受教育救助，其救

助方式包括（ ）。

- ①给予生活补助      ②发放助学金      ③安排勤工助学      ④减免相关费用

- A. ①②③      B. ①③④      C. ②③④      D. ①②③④

18. 根据皮亚杰的认知发展理论，儿童能凭借语言和各种示意手段来表征事物。这属于（ ）。

- A. 形式运算期      B. 具体运算期      C. 前运算期      D. 感知运动期

19. 《女职工劳动保护特别规定》是为减少和解决女职工在劳动中因生理特点造成的特殊困难，保护女职工健康而制定的。依据本规定，某公司的一名女职工怀孕未满4个月流产，则该女职工可享受（ ）产假。

- A. 15天      B. 30天      C. 42天      D. 60天

20. 下列与社会救助相关的说法中，不正确的一项是（ ）。

- A. 住房救助、就业救助、受灾人员救助和临时救助都属于社会救助的内容  
B. 社会救助的工作原则是救急难、兜底线、可持续、促发展  
C. 社会救助对于调整资源配置，实现社会公平，维护社会稳定有非常重要的作用  
D. 社会工作者开展救助的时候，最主要和需优先考虑的是确保服务对象的问题能够得到解决

21. 张阿姨失业多年，丈夫近期因病去世，家庭突然失去了经济来源。社区工作者小张了解了这一情况后，推荐张阿姨参加再就业培训，并介绍了一个社区临时工作给她。上述安排属于社会政策中的（ ）方面。

- A. 失业保险政策      B. 劳动就业政策      C. 养老保险政策      D. 医疗保险政策

22. 根据我国相关法律规定，国家鼓励医师积极参与公共交通工具等公共场所急救服务；医师因自愿实施急救造成受助人损害的，不承担（ ）。

- A. 民事责任      B. 刑事责任      C. 行政责任      D. 任何责任

23. 任何公民，非经（ ）批准或者决定或者（ ）决定，并由（ ）执行，不受逮捕。

- A. 人民检察院 人民法院 公安机关      B. 人民检察院 公安机关 人民法院  
C. 人民法院 公安机关 人民检察院      D. 公安机关 人民检察院 人民法院

24. “十四五”时期，我国经济社会发展要坚持（ ）工作总基调。

- A. 稳中求进      B. 改革创新      C. 稳步发展      D. 高质量发展

25. 一般来说，家电行业和零售业最接近于（ ）。

- A. 完全垄断市场      B. 寡头垄断市场      C. 垄断竞争市场      D. 完全竞争市场

26. “修身、齐家、治国、平天下”的思想出自（ ）。

- A. 《大学》      B. 《周易》      C. 《中庸》      D. 《诗经》

27. 下列历史事件与其影响对应不正确的是（ ）。

- A. 孙臏计杀庞涓——魏强齐弱的开端  
B. 刘邦白登突围——西汉免于灭亡  
C. 烽火戏诸侯——西周迅速灭亡的“催化剂”  
D. 鸿门宴项羽放走刘邦——楚汉战争的“种子”

28. 下列说法不正确的是（ ）。

- A. 某手机屏幕6.7英寸，指的是屏幕的对角线是6.7英寸  
B. 火车轨道的转弯处，内侧钢轨的高度一般要比外侧低

- C. 金刚石是自然界中天然存在的最坚硬的物质  
D. 复印机工作时，通常因静电作用会产生一定的氮气
29. 关于中国地理，下列说法不正确的是（ ）。
- A. 邻国最多的省区是西藏自治区                      B. 面积最大的平原是东北平原  
C. 面积最大的盆地是塔里木盆地                      D. 我国人口最多的少数民族是壮族
30. 某地遭受洪涝灾害，拟向上级市政府申请增拨救灾资金，应使用的公文文种是（ ）。
- A. 报告                      B. 决议                      C. 函                      D. 请示

二、多项选择题（下列各题的选项中，至少有两个符合题意，请将正确选项选出，并在答题卡（纸）上将相应的字母涂黑。多选、错选或不选均不得分，少选选对一个得 0.5 分。每小题 2 分，共 20 分）

31. 2021 年 5 月 6 日，余杭区创新发展大会举行，会上发布了一系列服务创新发展的政策——余杭区创新发展“翱翔计划”，计划涵盖（ ）等服务创新发展方方面面。
- A. 人才引进                      B. 金融服务                      C. 产业扶持                      D. 大孵化器建设
32. 2021 年 8 月，习近平总书记主持召开中央财经委员会第十次会议，研究扎实促进共同富裕问题，强调在高质量发展中促进共同富裕。下列关于共同富裕的说法，正确的有（ ）。
- A. 共同富裕是消除两极分化和贫穷基础之上的普遍富裕  
B. 共同富裕是社会主义的本质规定和奋斗目标，也是我国社会主义的根本原则  
C. 共同富裕强调人民群众物质生活富裕，是全体人民都富裕，不是少数人的富裕  
D. 我国首个共同富裕示范区正式落地浙江，其具备开展示范区建设的基础和优势
33. 2021 年 8 月，十三届全国人大常委会第三十次会议表决通过《中华人民共和国法律援助法》，自 2022 年 1 月 1 日起施行。这部法律明确（ ）负有依法提供法律援助的义务。
- A. 律师                      B. 基层法律服务所                      C. 律师事务所                      D. 基层法律服务工作者
34. 下列哪些不属于预备党员的权利？（ ）
- A. 表决权                      B. 选举权                      C. 被选举权                      D. 知情权
35. 下列国家中，属于联合国安理会常任理事国的有（ ）。
- A. 法国                      B. 俄罗斯                      C. 日本                      D. 德国
36. 基本医疗服务主要是针对社区居民常见疾病而提供的。下列属于基本医疗服务内容的有（ ）。
- A. 小病                      B. 常见病                      C. 多发病                      D. 慢性病
37. 依据我国民法典，下列情况不符合收养条件的有（ ）。
- A. 45 岁的单身张某，男，无子女，想收养一个 6 岁的女童  
B. 无配偶的朱某，女，42 岁，想收养一个 4 岁的男童  
C. 小李夫妇有两个女儿，二人想收养一个 1 岁的男童  
D. 小王夫妇只有一个儿子，二人想收养一个 2 岁的女童
38. 老张家庭经济收入较低，生活困难，且身体状况较差，于是递交了低保申请。相关工作人员在调查老张家庭经济状况和实际生活情况时，可以采取的方式包括（ ）。
- A. 入户调查                      B. 邻里访问                      C. 信函索证                      D. 信息核对

39. 小红跟随进城务工的父母来到城市的小学读书，父母收入微薄没有为她购买医疗保险。后来小红突发重疾，但父母没有足够的钱为她医治。社会工作者小张了解情况后，准备链接资源帮助小红。下列做法中，属于链接正式资源的有（ ）。

- A. 联系医院，争取医疗救助
- B. 对接公益组织，筹措费用
- C. 发动社会捐款，筹措费用
- D. 争取亲友支持，轮流照顾

40. 社区居民王阿姨向所在地的社会工作者哭诉其丈夫经常酒后打人，在频繁遭受丈夫的暴力行为后请求救助。对此，社会工作者可采取的介入措施包括（ ）。

- A. 为王阿姨申请物质救助
- B. 为王阿姨开展小组工作
- C. 提升王阿姨的反家暴意识
- D. 呼吁社区居民关注家暴问题

三、判断题（请对下列命题作出判断，并在答题卡（纸）上将相应的字母涂黑，正确的涂“A”，错误的涂“B”，每小题1分，共10分）

41. 截至2021年7月，我国新冠疫苗年产能达到50亿剂。

42. 在2021年东京奥运会，女子25米气步枪比赛中，杨倩为中国代表团夺得东京奥运会首枚金牌。

43. 办事公道作为最基本的职业道德规范，是对人们工作态度的一种普遍要求。

44. 在社会工作实践中，最小伤害原则高于其他所有伦理原则。

45. 衡量商品价值量的劳动时间是社会必要劳动时间。

46. 《中华人民共和国兵役法》明确指出，我国实行以义务兵役为主体的义务兵役与志愿兵役相结合的兵役制度。

47. 第二次世界大战中，敦促日本立即无条件投降的国际文件是《大西洋宪章》。

48. 胰岛素是人体产生的唯一能够降低血糖的激素。

49. “总角之交”指中年时期结交的朋友，“忘年交”指年岁差别大、行辈不同而交情深厚的朋友。

50. 红外线测温枪能接收到的只是各种波段的电磁波，不是直接的温度传导。

四、材料作文题（阅读以下材料，按要求写作。共40分）

**材料：**一段时间以来，“乘风破浪”成为热词。乘风破浪，体现为一种豪迈的志向，彰显着一种不畏艰险、勇往直前的精神。抗击新冠肺炎疫情的逆行者乘风破浪，他们以奉献精神和求实态度击退了病魔；北斗的研制者乘风破浪，他们以自主创新的力量为中国人争了气；各行各业的建设者乘风破浪，他们立足平凡岗位拼搏进取。“乘风破浪”这个词也适合形容人们的心境和姿态。我们正处在一个飞速发展的变革时代，面对诸多不确定性，如果缺乏定力，不能正确对待外部环境的变化，就容易心绪不宁、人云亦云，甚至随波逐流。李大钊同志曾说：“历史的道路，不全是坦平的，有时走到艰难险阻的境界，这是全靠雄健的精神才能够冲过去的。”在前进道路上，我们仍然会面临各种各样的风险挑战，会遇到各种各样的荆棘坎坷。保持“乘风破浪”的姿态，拿出“中流击水”的劲头，以压倒一切困难而不为困难所压倒的决心和勇气，我们必将抵达“直挂云帆济沧海”的境界，夺取一个又一个胜利。

根据材料，联系实际，自选角度，以划线句子为题目。写一篇800字左右的议论文。

要求：文章结构完整，论证充实，逻辑清晰，语言流畅。

## 2022年5月29日浙江省杭州市余杭区社区工作者考试试卷

### 《综合基础知识与社会工作专业知识》

一、单项选择题（下列各题的选项中，只有一个最符合题意，请将正确选项选出，并在答题卡（纸）上将相应的字母涂黑。每小题1分，错选、多选均不得分，共30分）

1. 习近平总书记在谈共同富裕时指出：“共同富裕是全体人民的富裕，是人民物质生活和精神生活都富裕，不是（ ）的富裕，也不是整齐划一的（ ），要分阶段促进共同富裕。”

- A. 少数人 平均主义  
B. 多数人 平均主义  
C. 少数人 福利主义  
D. 多数人 福利主义

2. 2022年4月24日，省发改委、省科技厅等部门联合印发《浙中科创走廊发展规划》，深度融入长三角G60科创走廊，全力打造“一廊六城”创新空间新格局和浙江中西部人才科创中心。这条科创走廊的核心引领部分是（ ）。

- A. 师大创新城、中央创新城  
B. 青山湖科技城、未来科技城  
C. 金华科技城、义乌科技城  
D. 光电创新城、金兰创新城

3. 2022年3月23日，余杭区印发的《余杭区新一轮制造业“腾笼换鸟 凤凰涅槃”攻坚行动方案（2022~2024年）》提出，通过三年攻坚，基本形成产业空间集聚、产业生态优化、集群优势凸显、新动能强劲的高质量发展格局，制造业（ ）发展处于全国领先地位，具有全球影响力的先进制造业强区建设取得重大进展。

- A. 集约化、机械化、低碳化  
B. 高端化、数字化、绿色化  
C. 数字化、自动化、低碳化  
D. 自动化、规模化、数字化

4. 在我国，各少数民族聚居的地方实行区域自治，其自治权不包括（ ）。

- A. 享有制定自治条例和单行条例的权力  
B. 可以设立机构处理与他国的外交事务  
C. 少数民族干部具有任用优先权  
D. 使用和发展本民族语言文字

5. 为支持实体经济发展，促进综合融资成本稳中有降。中国人民银行决定于2022年4月25日下调金融机构存款准备金率0.25个百分点。这一举措属于（ ）。

- A. 紧缩的财政政策  
B. 宽松的财政政策  
C. 紧缩的货币政策  
D. 宽松的货币政策

6. 张某有一套房屋，转让给赵某，后赵某又转让给钱某，钱某又转让给丁某，以上转让均未办理过户手续。最近该房屋被政府确定为拆迁房屋，拆迁款归属（ ）。

- A. 张某  
B. 赵某  
C. 钱某  
D. 丁某

7. 2022年虎年春晚节目舞蹈诗剧《只此青绿》的灵感来源于古代画家王希孟的《千里江山图》。这幅画创作的历史时期是（ ）。

- A. 隋朝  
B. 唐朝  
C. 北宋  
D. 明朝

8. 习近平总书记指出：“一个民族要走在时代前列，就一刻不能没有理论思维，一刻不能没有正确思想指引。中国共产党为什么能，中国特色社会主义为什么好，归根到底是因为马克思主义行。马克思主义之所以行，就在于党不断推进马克思主义中国化时代化并用以指导实践。”这给我们的主要启示是（ ）。

- A. 每个时代的发展都需要理论的指导
- B. 理论思维受经验事实的特殊时空限制
- C. 理论是实践发展的根本动力，决定实践的方向
- D. 理论不是教条，要随着实践的变化而发展

9. 古时我国不同阶级、身份或年纪对死有不同的叫法，下列对应不正确的是（ ）。

- A. 天子——崩
- B. 诸侯——不禄
- C. 未成年——殇
- D. 僧人——圆寂

10. 当雷电发生时，下列做法不正确的是（ ）。

- A. 拔掉电器用具的插头，并远离电器如电话、电视等
- B. 关闭门窗，以防球状闪电窜入室内
- C. 如在室外，应尽量寻找高树或高建筑物遮蔽
- D. 如在驾驶汽车，应待在汽车内

11. 当一个 Word 窗口被关闭后，被编辑的文件将（ ）。

- A. 被从内存中清除
- B. 被从磁盘中清除
- C. 不会从内存或磁盘中被清除
- D. 被从内存或磁盘中清除

12. 社区设立的依据是坚持以（ ）为基础，以适度的（ ）为条件。

- A. 人口 管辖区域和半径
- B. 地缘 管辖人口和半径
- C. 人口 生活区域和半径
- D. 地缘 生活区域和人口

13. 成建制开发的封闭式小区，功能设施配套，独立物业管理。这类社区属于（ ）。

- A. 单位型社区
- B. 功能型社区
- C. 小区型社区
- D. 板块型社区

14. 社区成员代表大会的代表由社区居民和社区单位推选产生，每届任期（ ）。

- A. 2 年
- B. 3 年
- C. 4 年
- D. 5 年

15. 社会工作者接触居民，要求社会工作者能够在意居民，并顾及居民的情况，为居民着想，这体现出的技巧是（ ）。

- A. 分享感受
- B. 聆听
- C. 体谅
- D. 同理心

16~18. 缺。

19. 使能是社会工作者应该拥有的一种核心能力。下列做法中，体现该能力的是（ ）。

- A. 协助服务对象激发自身潜质
- B. 开发社会工作服务所需资源
- C. 与服务对象建立专业关系
- D. 矫正服务对象的偏差行为

20. 一位组员在小组活动中诉说了自己新冠疫情暴发以来遭受许多挫折后的感受，社会工作者对他表示理解，并说：“这两年里，您经历了许多痛苦，失业了，又离婚了，我能体会您的心情。如果我也经历这些事，我不知道会不会处理得像您一样好。”社会工作者的上述回应中，采用的与组员沟通的技巧是（ ）。

- A. 适当自我表露
- B. 积极回应
- C. 交流信息
- D. 适当帮助梳理

21. 依恋是人类适应生存的一个重要方面，是漫长社会化过程中自然选择的结果，它出现在人生发展阶段的（ ）时期。

- A. 老年                      B. 少年                      C. 儿童                      D. 婴幼儿

22. 韩某因在监狱服刑期间表现良好被假释回家，社会工作者一方面为其提供心理辅导等服务，另一方面动员其家人、朋友协助其重新融入社会。社会工作者的服务属于（ ）。

- A. 监禁矫正                  B. 社区矫正                  C. 家庭监护                  D. 社区康复

23. 在个案工作和小组工作中，社会工作者最基本的角色是（ ）。

- A. 资源整合者                  B. 实务研究者                  C. 行政管理者                  D. 服务提供者

24. 根据我国《残疾人保障法》规定，对生活不能自理的残疾人，地方各级人民政府应当根据情况（ ）。

- A. 给予护理补贴                  B. 给予社会保险补贴  
C. 免费提供就业服务                  D. 给予税收优惠

25. 某街道近期正在进行辖区社区居委会换届选举，社会工作者小周决定采用社区教育的方法，引导居民充分行使选举权。小周可以使用的工作技巧是（ ）。

- A. 头脑风暴                  B. 当面质询                  C. 服务策划                  D. 举办讲座

26. 问卷调查是（ ）使用的、主要的收集资料的方法。

- A. 实验研究                  B. 个案研究                  C. 定量研究                  D. 定性研究

27. 社会工作者小孙早晨起来发现三岁的女儿发高烧，病情严重，但因丈夫出差在外，眼前没有合适的人可以照看女儿，而她自己已经预约了服务对象要在今天上午进行一次重要的面谈。此时，小孙面临的主要问题是（ ）。

- A. 情理法的关系                  B. 婚姻家庭的纠纷  
C. 价值中立与价值介入的选择                  D. 家庭和工作间的冲突

28. “决定介入策略”这一步骤处于社会工作实务通用过程的（ ）阶段。

- A. 预估                      B. 接案                      C. 介入                      D. 计划

29. 某城乡结合部房租便宜，吸引了许多外来务工人员，由于生活方式、习惯和语言差异，本地居民和外来务工人员经常产生摩擦和争执，为了让本地居民和外来务工人员融洽相处，社会工作者宜开展的服务是（ ）。

- A. 社区矫正                  B. 社区教育                  C. 社区照顾                  D. 社区救助

30. 社会工作者在社区招募了一批志愿者组成社区核酸检测点服务队。服务开展了一段时间后。有些队员热情下降要求退出，其他队员对此非常不满。这时社会工作者首先应当协助服务队（ ）。

- A. 安抚队员的不满情绪                  B. 寻找队员热情下降的原因  
C. 劝导热情下降的队员                  D. 重申所有队员必须坚持到底的目标

**二、多项选择题（下列各题的选项中，至少有两个符合题意，请将正确选项选出，并在答题卡（纸）上将相应的字母涂黑。每小题 2 分，错选、多选不得分，少选选对一个得 0.4 分，共 20 分）**

31. 2022 年 4 月 12 日，中央军委主席习近平到文昌航天发射场视察并发表重要讲话强调，要强化使命担当，勇于创新突破，全面提升现代化航天发射能力，努力建设世界一流航天发射场，下列关于文昌

航天发射场的相关描述，正确的有（ ）。

- A. 是我国首个开放性滨海航天发射基地
- B. 是世界上为数不多的低纬度发射场之一
- C. 主要承担发射训练和载人航天飞行任务
- D. 属于热带地区，夏秋季节会有台风侵袭
- E. 兴建时代号为“东风”，故有“东风航天城”之称

32. 关于经济常识，下列说法正确的有（ ）。

- A. 纸币由国家发行并强制使用的价值符号
- B. 私营经济是一种私有制的经济形式
- C. 税收是国家财政收入的主要来源
- D. 生产是拉动经济增长的“三驾马车”之一
- E. 农产品市场属于完全垄断市场

33. 取保候审，是指在刑事诉讼中，对未被逮捕或逮捕后需要变更强制措施犯罪嫌疑人、被告人不予押解或暂时解除其羁押的一种强制措施。可决定这一强制措施的机关有（ ）。

- A. 民政机关
- B. 审计机关
- C. 公安机关
- D. 人民检察院
- E. 人民法院

34. 2022年4月19日，浙江省司法厅、普法办编制发布《浙江省持续提升公民法治素养行动纲要》（下称《行动纲要》）。根据《行动纲要》，浙江省将总结提炼公民应知应会应有的（ ），构建公民法治素养基准体系，供公众自主学习和测评，为有效提升公民法治素养提供准确规范的依据。

- A. 法律常识
- B. 法治意识
- C. 法治理念
- D. 法治思维
- E. 法理研究

35. 余杭是美丽之洲，山水如画，钟灵毓秀，自然人文景观极为丰富。下列景观中位于余杭区的有（ ）。

- A. 东明山森林公园
- B. 良渚遗址公园
- C. 双溪竹海漂流
- D. 佛教圣地径山
- E. 章太炎故居

36. 关于社区党建，下列说法正确的有（ ）。

- A. 社区党组织是以全体社区党员为组织对象的党的基层组织
- B. 社区党建工作在社区工作中发挥着领导核心作用
- C. 社区内无业、失业的党员归社区党组织管理
- D. 社区党支部是党在社区全部工作的战斗力的基础
- E. 社区党组织委员会由社区党员大会或党员代表大会选举产生

37. 社区工作是在社区层面为居民提供整体性服务的一个专业工作方法。与个案工作和小组工作不同，它有其独特的工作目标，具体体现在（ ）。

- A. 挖掘整合社区资源
- B. 提升居民的参与意识
- C. 促进居民的互助关怀
- D. 增强居民的社会责任
- E. 提高居民的收入水平

38. 社会服务机构中，由于多数员工是受过专业训练的社会工作者或其他专业人士，加上机构的宗旨是为服务对象谋取幸福和促进社会进步，所以社会服务机构的领导应该具有的特征有（ ）。

- A. 较多运用指导、诱导方式影响下属
- B. 较多利用个人学识经验、吸引力来影响下属
- C. 理性地运用各种客观的事实、数据和观点来影响下属

- D. 经常运用合法权利领导下属
- E. 主要使用升职、加薪策略来鼓励下属

39. 老李最近因照顾年迈母亲的事常与兄弟姐妹发生争执，社会工作者小陈与老李初步沟通后，决定进行接案会谈。为做好这次会谈，小陈应做的准备工作包括（ ）。

- A. 走访老李生活的社区
- B. 阅读老李的有关资料
- C. 走访老李的兄弟姐妹
- D. 为老李制订干预计划
- E. 了解老李之前接受服务的情况

40. 四十岁后，成年人的诸多方面发生了变化，主要表现在（ ）。

- A. 容易回忆过去
- B. 开始退出社会生活的中心
- C. 婚姻更加务实
- D. 情感趋于深沉稳定
- E. 处于事业成败的关键期

三、判断题（请对下列命题作出判断，并在答题卡（纸）上将相应的字母涂黑，正确的涂“A”，错误的涂“B”。每小题1分，共10分）

- 41. 在新中国建国初期起着临时宪法作用的是中国人民政治协商会议颁布的《政府与中共代表会谈纪要》。
- 42. 供求机制反映价格和供求之间的内在联系，以供求之间的不平衡为前提和出发点。
- 43. 小令《天净沙·秋思》有“秋思之祖”之称，其作者是元代马致远。
- 44. 长平之战是秦、齐两国之间的战略决战，其加速了秦国统一中国的进程，是战国历史的重要转折。
- 45. 红、黄、绿能作为信号灯的颜色，是因为这三种颜色光波比较长，不容易散射，更引人注目。
- 46. 社区照顾的任务目标是为社区所有人群提供照顾和支援，协助他们在社区中正常生活。
- 47. 救助站对流浪乞讨人员的救助是一项临时性社会救助措施。
- 48. 人的需要层次理论是由人本主义心理学创始人马斯洛提出的。
- 49. 妇女的劳动和社会保障权表现在妇女在岗位录用、薪酬、晋职、晋级、评定专业技术职务等各方面享有与男子平等的权利。
- 50. 社区工作项目一般是根据社区居民的人数而制定的。

四、材料作文题（根据所给材料，按要求在答题卡（纸）上写作。共40分）

材料一：有一位记者采访巴西球王贝利：“您在以往的比赛进球无数，哪一个进球让您最满意？”贝利回答：“下一个！”

材料二：1950年，19岁的杨之光从上海考进了北京的中央美术学院，他的素描成绩很好，每次考试都得满分。院长徐悲鸿非常赏识他，经常对他进行指导。

一次素描课，徐悲鸿来到教室，看同学们画的是人体素描。杨之光正在埋头作画，徐悲鸿站到身后许久，他都没有发现。他画的那张人体素描，头部已经画得很完整，全身也画好了，只有膝盖部分还没有画，只是用线条勾勒了几个方形的框框。

杨之光正要画膝盖的时候，发现徐悲鸿站在身后，很礼貌地叫了声：“院长好！”然后停止了作画，

等待徐先生指正。徐悲鸿微笑着问他：“你觉得，这幅画什么地方画得最好？”杨之光端详着自己的画作，挠头想了想，没敢轻易回答。他很想说头部画得最好，因为他觉得头部画得最完美，可是又不好意思说。所以，他就望着徐悲鸿没有回答。

没得到杨之光的回答，徐悲鸿这才说：“你这张画上最好的部分是膝盖。”杨之光不解地问：“可是膝盖还没有画出来啊！怎么可能是最好？”徐悲鸿很郑重地说：“虽然还没画出来，但是，可以画得很好。而你那些已经画好了的部分，却无法画得更好一些了。”

杨之光恍然大悟，由衷敬佩徐先生。之后，他一直遵循先生教诲，不断有更高追求，终成大家。

**根据以上材料自选角度，自拟题目，写一篇不少于 800 字的议论文。**

**要求：中心明确，内容充实，结构完整，条理清晰，语言流畅。**

## 2022年7月30日浙江省杭州市余杭区(第二批)社区工作者考试试卷 《综合基础知识和社会工作专业知识》

一、单项选择题(下列各题的选项中,只有一个最符合题意,请将正确选项选出,并在答题卡(纸)上将相应的字母涂黑。每小题1分,错选、多选不得分,共30分)

1. 2022年7月1日,庆祝香港回归祖国( )周年大会暨香港特别行政区第( )届政府就职典礼隆重举行。习近平总书记出席并发表重要讲话强调,“一国两制”的根本宗旨是维护国家主权、安全、发展利益,保持香港、澳门长期繁荣稳定。这样的好制度,没有任何理由改变,必须长期坚持。

- A. 20 六                      B. 25 七                      C. 20 七                      D. 25 六

2. 2022年6月21日,李克强总理在河北考察时指出,保持经济运行在合理区间,两个重要指标是稳就业稳物价,( )是稳物价的基本支撑。

- A. 粮食和能源                      B. 粮食和金融                      C. 金融和能源                      D. 能源和科技

3. 2022年7月11日,余杭法院“个人债务集中清理智审平台”正式上线,破解了管理人线下调查“跑断腿”难题,通过对债务人进行精准( ),辅助判断债务人的诚信度和偿还能力。

- A. 财产评估                      B. “数据画像”                      C. 线上测评                      D. “GPS定位”

4. 2022年7月1日,余杭区行政执法指挥中心和镇街综合行政执法队正式挂牌。至此,余杭实现综合行政执法队伍全覆盖,标志着余杭“( )”行政执法改革更进一步,为基层治理赋予更多动能。

- A. 最多跑一次                      B. 大综合一体化                      C. 综合查一次                      D. 大数据共享化

5. ( )是中国共产党领导的多党合作和政治协商制度的重要组成部分,是社会主义协商民主的重要形式,是凝聚智慧、增进共识、促进科学民主决策的重要途径。

- A. 民主决策                      B. 政治协商                      C. 参政议政                      D. 调查研究

6. 促进全体人民共同富裕是一项长期艰巨的任务,需要选取部分地区先行先试、作出示范。支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区,有利于为全国推动共同富裕提供省域范例,形成可复制推广的发展经验。这体现了( )的辩证关系。

- A. 物质与意识                      B. 内因与外因                      C. 实践与认识                      D. 矛盾的个性与共性

7. ( )是生产关系的核心,是经济制度的基础。

- A. 生产资料所有制                      B. 人与人的关系  
C. 产品分配关系                      D. 产品交换关系

8. 供给侧管理和需求侧管理是调控( )经济的两个基本手段,需求侧管理,重在解决( )问题;供给侧管理,重在解决( )问题。

- A. 宏观 结构性 总量性                      B. 微观 总量性 结构性  
C. 宏观 总量性 结构性                      D. 微观 结构性 总量性

9. 每年两会期间,全国各地的网民都会通过微信、微博等方式,在各大官方网站上建言献策、表达

心声。这属于（ ）。

- A. 非正式行政沟通
- B. 正式行政沟通中的平行沟通
- C. 正式行政沟通中的下行沟通
- D. 正式行政沟通中的上行沟通

10. 关于杭州市余杭区，下列说法不正确的是（ ）。

- A. 中泰竹笛、径山茶均为余杭区特产
- B. 余杭区人民政府现位于临平街道
- C. 地处杭嘉湖平原和浙西丘陵山地的过渡地带
- D. 是“中华文明圣地”——良渚古城遗址所在地

11. 关于“七七事变”，下列说法不正确的是（ ）。

- A. 又称卢沟桥事变
- B. 是中华民族进行全面抗战的起点
- C. 揭开了第二次世界大战东方战场的序幕
- D. 2022年7月7日是中国全民族抗战爆发85周年纪念日

12. 杭州亚运会吉祥物是一组承载深厚底蕴和充满时代活力的机器人，组合名为“江南忆”，融合了杭州的历史人文、自然生态和创新基因。下列文化符号不属于其设计灵感来源的是（ ）。

- A. 天一阁
- B. 饕餮纹
- C. 拱宸桥
- D. 西湖

13. 塘栖镇在发展大潮中一直勇立潮头，获得了“全国千强镇”“全国文明镇”“浙江省综合实力百强乡镇”等称号。“江南佳丽地，塘栖水乡是代表之一。”这是（ ）先生对塘栖的评价。

- A. 苏东坡
- B. 刘禹锡
- C. 丰子恺
- D. 章太炎

14. “逾古稀又十年可喜慈颜久驻，去期颐尚廿载预征后福无疆”，这一贺寿对联所贺年龄是（ ）。

- A. 六十岁
- B. 八十岁
- C. 九十岁
- D. 一百岁

15. 下列既属于多媒体输入设备，又属于多媒体输出设备的是（ ）。

- A. 打印机
- B. 扫描仪
- C. 触摸屏
- D. 光学照相机

16. 社会工作的特点不包括（ ）。

- A. 注重专业价值
- B. 强调专业方法
- C. 专业助人活动
- D. 注重成本效益

17. 小力的母亲控制欲极强，总是命令、指挥、约束他，甚至限制他的人身自由，长此以往，小力达到精神崩溃，甚至产生了自杀倾向，在朋友的建议下，他选择向社会工作者小李求助。对于此案，小李主要应帮助小力达成社会工作在服务对象层面的哪一目标？（ ）

- A. 解救危难
- B. 缓解困难
- C. 激发潜能
- D. 促进发展

18. “促进和使能的能力”是社会工作者应具备的五大核心能力之一，社会工作者的下列做法能体现“使能”的是（ ）。

- A. 同服务对象建立专业关系
- B. 深入了解问题的现状和性质
- C. 向服务对象提供建议并挖掘其潜能
- D. 同机构成员及其他机构建立工作关系

19. 社会工作者小周筹备了“享夕阳”老年小组活动，开展活动时，他采取了“鼓励老年人分享人生经验”的做法，这体现了其作为社会工作者的哪一角色？（ ）

- A. 治疗者
- B. 支持者
- C. 倡导者
- D. 关系协调者

20. 某社区有居民向社区工作者反映，社区周边的健身设施陈旧，无法满足娱乐锻炼的需求。针对这一情况，社区工作者给出的下列回应中最为恰当的是（ ）。

- A. 劝居民不要着急，去附近的社区锻炼即可
- B. 告诉居民这一问题早已有人反映，但社区无力解决
- C. 热情接待居民，安慰其别的社区也存在此类问题
- D. 感谢居民的反映，表明自己会尽快向有关部门反映并积极寻找解决方案

21. 专业的社会工作者要与服务对象适当交心，并分享自己的生命故事和人生经验，这体现了社会工作者处理伦理难题时的哪一基本原则？（ ）

- A. 自由自主原则
- B. 最小伤害原则
- C. 真诚原则
- D. 隐私保密原则

22. 一家 KTV 的经理是社会工作者小王的服务对象，他偶然得知小王喜欢唱歌，就送给了小王几张 KTV 的代金券。根据社会工作专业伦理守则，小王应（ ）。

- A. 接受并表达感谢
- B. 婉拒并表达感谢
- C. 接受但转赠他人
- D. 婉拒且结束服务

23. 小豪今年 7 岁，正是活泼好动的年纪，但其父母希望他做个安静的乖孩子，某天，小豪在外玩耍时不慎跌到水坑里，把衣服弄得很脏，其父亲一看到他就气不打一处来，把他痛揍一顿，小豪的家庭教养模式属于（ ）。

- A. 骄纵型
- B. 支配型
- C. 专制型
- D. 放任型

24. 学校社会工作者小赵发现他所服务的小学里存在学生打架斗殴的暴力行为。对此，小赵制定了干预方案，下列干预措施针对学校进行的是（ ）。

- A. 纠正学生的打架斗殴行为
- B. 帮助学生家长改变教养方式
- C. 对打架斗殴的原因、后果进行评估和诊断
- D. 指导教师在各班级内开展“拒绝暴力行为”的班会

25. 燕燕的父母在国外工作，她和哥哥住在亲戚家与爷爷奶奶、叔叔婶婶以及堂弟共同生活。这样的家庭属于（ ）。

- A. 主干家庭
- B. 核心家庭
- C. 丁克家庭
- D. 联合家庭

26. 社区工作者小孙所服务的社区内，居民经常因为“停车难”的问题爆发争吵。小孙召开了居民会议，引导居民就“停车难”问题的原因、严重性以及紧迫性进行讨论。从社区分析的角度看，小孙的做法属于（ ）。

- A. 描述问题
- B. 探寻问题起源
- C. 界定问题
- D. 明确问题范围

27. 社区工作者小吴在召集社区居民开会时，发现刘大爷一直在发表自己的观点，其他居民完全插不上话，几乎没有发言机会。针对这一情况，小吴在主持会议时，最为恰当的技巧是（ ）。

- A. 向全体与会居民发出提问
- B. 迅速转移话题，分散居民的注意力
- C. 通过个别点名的方式邀请其他居民发言
- D. 打断刘大爷的发言，请他暂时保持安静

28. 当服务对象重新拾回自信，生活恢复新的平衡，是处于危机发展的（ ）。

- A. 发生阶段
- B. 解组阶段
- C. 恢复阶段
- D. 重组阶段

29. 社区工作者小俞发现所服务的社区内，有一群年轻人对街舞兴趣浓厚，经常聚在一起跳街舞，

彼此间较为熟悉，有一定的凝聚力，小俞组织这群年轻人成立了社区街舞俱乐部。小俞的做法主要考虑了同辈群体的（ ）。

- A. 平等性                      B. 独特性                      C. 开放性                      D. 认同性

30. 社区工作者小叶在社区内组织开展了一次厨艺大赛，袁阿姨一直在犹豫要不要参加，小叶对袁阿姨说：“您平时烧得一手好菜，可是冠军候选人之一，不参加比赛实在太可惜了。”此时，小叶运用的社区工作技巧是（ ）。

- A. 重述                      B. 鼓动                      C. 展开话题                      D. 探索感受

二、多项选择题（下列各题的选项中，至少有两个符合题意，请将正确选项选出，并在答题卡（纸）上将相应的字母涂黑。每小题 2 分，错选、多选不得分，少选选对一个得 0.4 分，共 20 分）

31. 2022 年 6 月 16 日出版的第 12 期《求是》杂志发表习近平主席的重要文章《坚定不移走中国人权发展道路，更好推动我国人权事业发展》，文章强调，呵护人的生命、价值、尊严，实现人人享有人权，是人类社会的共同追求。推动我国人权事业健康发展，应重点抓好下列哪几方面工作？（ ）

- A. 加强人权法治保障                      B. 促进人权事业全面发展  
C. 弘扬正确人权观                      D. 积极推动全球人权治理  
E. 积极开展国际人权斗争

32. 近日，民政部、教育部、人力资源和社会保障部联合印发通知指出，以（ ）为主体组成的社会组织是吸纳就业的重要力量，要把促进高校毕业生等群体就业摆在社会组织工作更加突出的位置，完善社会组织吸纳就业政策，优化社会组织发展环境，引导社会组织动员社会力量，助力开发就业岗位、拓展就业空间、提供就业服务。

- A. 社会团体                      B. 职业院校                      C. 基金会                      D. 国有企业  
E. 社会服务机构

33. 2022 年 7 月 5 日，国务院在中南海举行宪法宣誓仪式。关于我国宪法，下列说法正确的有（ ）。

- A. 我国现行宪法为 1982 年宪法  
B. 公民的一切私有财产不受侵犯  
C. 全国人民代表大会每届任期三年  
D. 一切法律、行政法规和地方性法规都不得同宪法相抵触  
E. 宪法的解释权属于全国人民代表大会常务委员会

34. 下列选项中，能体现事物之间普遍联系的有（ ）。

- A. 刻舟求剑                      B. 城门失火，殃及池鱼  
C. 唇亡齿寒                      D. 前人栽树，后人乘凉  
E. 地质灾害预示着国家兴衰

35. 下列科学家与其名言对应正确的有（ ）。

- A. 钱学森——我没有时间考虑过去，我只考虑未来  
B. 袁隆平——我一生最大的愿望就是让人类摆脱饥荒，让天下人都吃饱饭  
C. 华罗庚——科学是实事求是的学问，来不得半点虚假

- D. 阿基米德——给我一个支点，我就能撬动整个地球
- E. 牛顿——一天才是百分之一的灵感加百分之九十九的汗水
36. 社会工作的下列功能中，属于服务对象层面的有（ ）。  
A. 促进正常生活      B. 恢复弱化的功能      C. 促进社会和谐      D. 促进人的发展  
E. 促进人与社会环境的相互适应
37. 杨奶奶身边没什么亲友，常常感到十分孤独，社会工作者小尹鼓励其加入了社区的妇女广场舞小组，杨奶奶舞跳得很好，融入得很快，也交到了不少朋友。上述小尹的服务涉及的社会工作领域有（ ）。  
A. 社区社会工作      B. 老年社会工作      C. 医务社会工作      D. 妇女社会工作  
E. 社会救助社会工作
38. 下列属于我国社会工作价值观内容的有（ ）。  
A. 接纳和尊重      B. 以人为本，回应需要  
C. 权利和责任并重      D. 个别化和非评判  
E. 个人发展与社会发展相结合
39. 关于中年阶段的主要特征，下列说法正确的有（ ）。  
A. 各种生理机能发生不断变化  
B. 固定智力继续上升，流动智力缓慢下降  
C. 逻辑思维处于由经验型向理论型过渡的阶段  
D. 处于事业成败的关键时期  
E. 婚姻中责任感超越情感，婚姻更加务实
40. 对于社会工作者而言，下列属于可以结案的情形有（ ）。  
A. 出现不可预测的因素，需要结束服务  
B. 社会工作者与服务对象均认为工作目标已经达到  
C. 虽然问题没有彻底解决，但服务对象有能力自行解决  
D. 社会工作者与服务对象的专业关系不和谐，希望结束服务  
E. 服务对象出现了新的要求和问题，需要其他社会工作者或服务机构解决

三、判断题（请对下列命题作出判断，并在答题卡（纸）上将相应的字母涂黑，正确的涂“A”，错误的涂“B”。每小题1分，共10分）

41. 消除贫困、改善民生、实现同步富裕，是社会主义的本质要求。
42. 在我国，剥削阶级作为阶级已经消灭，但是阶级斗争还将在一定范围内长期存在。
43. 余杭四无粮仓陈列馆是全国首家粮食仓储博物馆。
44. 作为最重要、最基础、覆盖最广泛的交通方式，铁路对支撑国家重大战略实施具有重要作用。
45. 青蒿素是中国首先发现并成功提取的特效抗疟药。
46. 社会工作者应平等对待每位服务对象，忽略服务对象之间的差异。
47. 家庭是城市治理的“最后一公里”，也是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。

48. 职业道德素质是社区工作者必须具备的首要素质。

49. 根据马斯洛需求层次理论，当高级需要出现之后，低级需要仍然存在，但对行为的影响会减弱。

50. 在社会工作的接案阶段，社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中，应专注聆听服务对象的困扰，尽快将服务对象界定为有问题的人。

#### 四、材料作文题（阅读下列材料，按要求在答题卡（纸）上写作。40分）

##### 材料：

林丹，1948年12月生，1985年8月入党，福建福州人，福建省福州市鼓楼区东街街道军门社区党委书记，党的十七大、十八大代表。她扎根社区40余年，始终为民爱民，工作中的她全力做好党的“传声筒”、群众的“服务员”，她脚踏实地、勤勤恳恳地完成社区的每一项工作，被群众亲切地称为“小巷总理”。

1972年，林丹作为返乡知青回城待业，居委会主任邀请她到居委会帮忙，这一“帮”就是50年。林丹把社区当成家，把居民的难事，烦心事当成自己的事，每天走街串巷，倾听家长里短，想方设法帮助解决。她坚持以党建为引领，创新社区治理模式，推行“一趟不用跑，最多跑一趟”服务，设立居民恳谈日、居家养老服务中心等，把党的工作做到群众心坎上，受到群众广泛好评。对无依无靠的孤寡老人，她当起“女儿”，悉心照顾；对无家可归的青年，她帮忙介绍工作，温暖以待；孩子放学无处可去，她将社区“4点钟学校”改造升级为福州首家公办托管中心“阳光朵朵”……从贴心服务到智慧小区，从关心群众到党建引领治理，在社区这个平凡的岗位上，林丹作出了不平凡的成就。在林丹的带领下，军门社区先后获得“全国先进基层党组织”“全国文明单位”等多项荣誉。

“军门社区是个大家庭，为家人工作，无论多忙、多累，我都愿意，也不觉得疲倦。”50多年来，林丹坚持不懈、坚守爱民，坚定为民。如今，年过七旬的她依然没有放慢走街串巷的步伐。为居民服务的赤诚之心依旧火热。林丹荣获“全国优秀共产党员”“全国三八红旗手”等称号。在庆祝中国共产党成立100周年“七一勋章”颁授仪式上，习近平总书记亲自向她颁授勋章。

对于材料中的划线句子“做好党的‘传声筒’、群众的‘服务员’”，你有何思考和感悟？请参考所给材料，结合社区工作实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。

##### 要求：

- （1）立意明确，有思想性；
- （2）联系实际，不拘泥于给定材料；
- （3）中心明确，思路清晰，语言流畅；
- （4）总字数在800字左右。

## 第二部分

### 2020年8月6日浙江省杭州市余杭区社区工作者考试试卷

#### 《综基》参考答案及解析

##### 一、单项选择题

1. 【答案】A。解析：A项正确，以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当，创造新业绩，这句话告诉我们事物之间存在着客观的历史联系。B项错误，发展需要保留原事物的合理因素，抛弃落后过时的因素。C项错误，同一性和斗争性是矛盾的基本属性，不能认为矛盾的同一性比斗争性更有意义。D项错误，数量积累到一定程度引起质变，但质变不一定是发展。故本题选A。

2. 【答案】C。解析：C项正确，我国成功发射首次火星探测任务“天问一号”探测器，迈出了我国自主行星探测第一步。体现了实践的发展为人们提供日益完备的认识工具，这些工具延伸了人类的认识器官，促进了人类认识的发展。A项错误，科学实验作为实践的重要形式，其目的在于揭示规律，指导实践为人类造福。B、D项在题干中均没有体现。故本题选C。

3. 【答案】A。解析：A项正确，只有父母的教育观念发生了转变，孩子才能终身受益。这一认识的唯物史观依据是社会意识具有相对独立性。社会意识相对独立性是指社会意识有相对独立的发展过程和独特的发展规律，同时又反作用于社会存在。B项错误，先进的社会意识对社会存在起推动作用，落后的社会意识对社会存在起阻碍作用。C项不符合题意，题干强调的是社会意识的反作用。D项错误，社会意识影响人生的方向和发展，但不起决定作用。故本题选A。

4. 【答案】D。解析：D项正确，村民通过市场热线反映问题，这是公民通过信访制度来行使自己的监督权。信访制度，是指公民个人或群体以书信、电子邮件、走访、电话、传真等参与形式与国家的政党、政府、社团、人大、司法、政协、社区、企事业单位负责信访工作的机构或人员接触，以反映情况，表达自身意见，吁请解决问题，有关信访工作机构或人员采用一定的方式进行处理的一种制度。A项网上评议和C项舆论监督明显不符合题意。B项社情民意反映制度是公民参与民主决策的方式。故本题选D。

5. 【答案】B。解析：我国人民民主具有真实性的特点，表现在：（1）人民当家作主的权利有制度、法律和物质的保障；（2）我国在尊重和保障人权方面取得了巨大成就；（3）广大人民群众的利益得到日益充分的实现。进入2019年，我国民生改革持续推进，取得的一系列成果均体现了我国人民民主具有真实性。故本题选B。

6. 【答案】A。解析：“花自飘零水自流，一种相思，两处闲愁”出自宋代词人李清照的《一剪梅》。故本题选A。

7. 【答案】B。解析：A项错误，准备金率下调，货币流通速度不一定加快。B项正确，准备金率下调，金融机构留存资金增多，会释放资本流动性，激发市场活力，缓解企业贷款难，进而促进实体经济发展。C项错误，准备金率下调，基准利率不一定下降。D项错误，准备金率下调，金融机构留存资金增多，会释放资本流动性，缓解小微企业融资难，这会导致小微企业杠杆率增加。故本题选B。

8. 【答案】B。解析：《全国人民代表大会常务委员会关于全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习、切实保障人民群众生命健康安全的决定》属于法律法规性质的文件，这是全国人大在行使立法权，为防范和控制重大公共卫生安全风险提供法律依据。故本题选B。

9. 【答案】B。解析：加快推进粮食安全保障立法进程，加快修订《土地管理法》《物权法》等法律

法规，研究制定农村集体经济组织法等措施是为了让政策实施有法可依，体现了共产党坚持依法执政的指导思想。故本题选 B。

10. 【答案】C。解析：A 项错误，国家的政策属于宏观调控，不是影响价格的直接原因。B 项错误，社会劳动生产率是导致价格高低的根本原因。C 项正确，华商储备商品管理中心三次出手使全国猪肉价格回落，是通过改变该商品的供求关系来实现的，供求关系是影响价格的直接原因。D 项题干中没有体现。故本题选 C。

11. 【答案】B。解析：国债由国家发行，是中央政府为筹集财政资金而发行的一种政府债券，是中央政府向投资者出具的、承诺在一定时期支付利息和到期偿还本金的债权债务凭证。由于国债的发行主体是国家，所以它以中央政府的信誉为担保，风险小。故本题选 B。

12. 【答案】A。解析：社会主义市场经济的基本特征：（1）坚持公有制的主体地位，是社会主义市场经济的基本标志；（2）以共同富裕为根本目标，是发展社会主义市场经济的根本目标；（3）能够实行强有力的宏观调控，是社会主义市场经济的内在要求。国家集中人力、物力、财力办大事，体现的是科学的宏观调控。故本题选 A。

13. 【答案】B。解析：坚持办好进博会，以实际行动坚定捍卫自由贸易，向世界敞开大门，给各国以更好的机遇，这说明我国坚持开放发展理念。习近平总书记指出，中国将继续发展全球伙伴关系，扩大同各国的利益交汇点，促进贸易和投资自由化便利化，推动经济全球化朝着更加开放、包容、普惠、平衡、共赢的方向发展。故本题选 B。

14. 【答案】D。解析：D 项正确，在少数民族村开展“三服务”活动，探索适当的发展模式，有利于巩固我国的民族自治制度，促进各民族共同繁荣。A 项错误，我国已经形成平等团结互助和谐的社会主义民族关系。B 项错误，民族平等和民族团结是各民族共同繁荣的前提和基础。C 项错误，民族村并不是民族自治地方。我国的民族自治地方分为自治区、自治州、自治县（自治旗）三级。故本题选 D。

15. 【答案】D。解析：湄公河发源于中国，流经缅甸、老挝、泰国、柬埔寨，在越南注入南海，其在中国境内叫澜沧江，该河流是亚洲流经国家最多的河流。故本题选 D。

16. 【答案】A。解析：A 项正确，抑郁症是最常见的抑郁障碍，以显著而持久的心境低落为主要临床特征，是心境障碍的主要类型，没有传染性。B、C、D 三项均可通过血液传播。故本题选 A。

17. 【答案】A。解析：螨虫喜湿怕热，除螨最重要的两点是高温和通风。55℃ 以上的环境 10 分钟就能杀死螨虫；在超过 60℃ 的环境中，螨虫两三分钟就会死亡。因此，用热水烫洗、阳光暴晒、熨斗熨烫等方法都可以除螨。故本题选 A。

18. 【答案】B。解析：荒漠化是由于干旱少雨、植被破坏、过度放牧、大风吹蚀、流水侵蚀、土壤盐渍化等因素造成的大片土壤生产力下降或丧失的自然（非自然）现象，被称为“地球的癌症”。故本题选 B。

19. 【答案】D。解析：共同犯罪是指二人以上共同故意犯罪。本案中，吴某带着崔某一起去某小区行窃，具有共同的犯罪故意，而且两人分工明确，共同实施盗窃行为，因此崔某是盗窃罪的共犯。故本题选 D。

20. 【答案】C。解析：法律是由国家制定或认可并以国家强制力保证实施的，反映由特定社会物质生活条件所决定的统治阶级意志的规范体系。故本题选 C。

21. 【答案】B。解析：A 项错误，《民法典》第 1229 条规定，因污染环境、破坏生态造成他人损害的，侵权人应当承担侵权责任。B 项正确，《民法典》第 1255 条规定，堆放物倒塌、滚落或者滑落造成他人损害，堆放人不能证明自己没有过错的，应当承担侵权责任。本条的归责原则是过错推定责任原则。C 项错误，《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第 4 条规定，无偿提供劳务的帮工人，在从事帮工活动中致人损害的，被帮工人应当承担赔偿责任。被帮工人承担赔偿责任后向有故意或者重大过失的帮工人追偿的，人民法院应予支持。被帮工人明确拒绝帮工的，不承担赔偿责任。D 项错误，《民法典》第 1245 条规定，饲养的动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任；但是，能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的，可以不承担或者减轻责任。故本题选 B。

【备注】因《侵权责任法》已被《民法典》所取代，本题以《民法典》相关规定为解析依据。

22. 【答案】B。解析：2020年7月21日，美方单方面挑起事端，突然要求中方三天内关闭驻休斯敦总领馆，严重违反有关国际法和国际关系基本准则以及中美领事条约有关规定，严重破坏中美关系。故本题选B。

23. 【答案】B。解析：《禁毒法》第33条规定，对吸毒成瘾人员，公安机关可以责令其接受社区戒毒，同时通知吸毒人员户籍所在地或者现居住地的城市街道办事处、乡镇人民政府。社区戒毒的期限为三年。戒毒人员应当在户籍所在地接受社区戒毒；在户籍所在地以外的现居住地有固定住所的，可以在现居住地接受社区戒毒。故本题选B。

24. 【答案】B。解析：2020年7月20日，浙江省委常委会举行会议，分析上半年全省经济社会形势，研究部署下半年工作，浙江省委书记车俊主持会议。故本题选B。

25. 【答案】B。解析：《民法典》第7条规定，民事主体从事民事活动，应当遵循诚信原则，秉持诚实，恪守承诺。吴某已经知道该线路将因地铁建设规划调整被取消，却没有对董某进行说明，在交易过程中并没有做到诚信，违背了诚实信用原则。故本题选B。

26. 【答案】B。解析：2020年7月，国务院办公厅印发了《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》。《意见》强调，要大力改造提升城镇老旧小区，改善居民居住条件，推动构建“纵向到底、横向到边、共建共治共享”的社区治理体系，让人民群众生活更方便、更舒心、更美好。故本题选B。

27. 【答案】B。解析：《发展党员工作手册（新编本）》规定，党支部将发展对象人选报上级党委备案后，列为发展对象。确定新的社会阶层等入党积极分子为发展对象时，党支部报上级党委备案后，还要报县级党委组织部门审查同意。故本题选B。

28. 【答案】D。解析：社区参与的层次和形式共有五个方面，即告知、咨询、协商、共同行动和社区居民自治。其中，共同行动是指在决策过程中，社区建设或改造的规划由大家共同决策，并在决策过程中分配任务，让大家共同分担执行责任，形成分工与合作。本题中，社会工作者促成所辖街道与居民一起商讨改造计划是共同行动的社区参与形式。故本题选D。

29. 【答案】C。解析：C项错误，之江实验室园区一期主体工程竣工的时间在2020年。A、B、D三项均正确。故本题选C。

30. 【答案】A。解析：2020年余杭区政府工作报告指出，余杭区将以高水平治理推进高质量发展，全面深化“三个全域”建设，奋力攻坚“五场硬仗”，加快实现“东部崛起、中部兴盛、城西腾飞、西部富美”，全力打造杭州接轨大上海融入长三角桥头堡，进一步打响“中华文明圣地、创新活力之区”城市品牌。故本题选A。

## 二、多项选择题

31. 【答案】AB。解析：A项正确，蚂蚁森林用户数量超过5.5亿，累计种树2亿棵，森林覆盖面积274万亩，说明了量变达到一定程度必然引起质变。B项正确，阿拉善、宁夏、兰州等西北地区环境问题大幅得到改善，体现了社会意识对社会存在有反作用，先进的社会意识能促进和加速社会的发展。C项错误，促成质变，事物不一定实现了“飞跃”。D项题干中没有体现。故本题选AB。

32. 【答案】BC。解析：党员之所以特别能战斗，是因为共产党人始终坚持以人民为中心、党员是用科学理论武装的时代先锋，B、C项正确。故本题选BC。

33. 【答案】BC。解析：A项错误，“基层政权”说法有误。B、C项均正确，建立健全村务监督委员会，推行村级事务阳光工程等措施，有利于形成民事民议，民事民办，民事民管的多层次基层协商格局，此举措是把发展村民自治和推动协商民主相结合，调动村民行使民主管理权利的积极性。D项题干中没有体现。故本题选BC。

34. 【答案】BCD。解析：A项错误，个人所得税法的调整完善了再分配调节机制，而不是增加了居民要素收入。B、D项均正确，计算个税应纳税所得额，可享受住房贷款利息或住房租金，以及赡养老人

等专项附加扣除，说明国家履行再分配调节职能，有利于促进收入分配更合理、更有序，缩小分配差距，促进社会公平。C项正确，通过个人所得税法加大对收入分配的调节属于财政政策。故本题选BCD。

35. 【答案】ABC。解析：A项正确，保持区域经济协调发展，可以减少地区差异。B、C项均正确，我国脱贫攻坚工作取得巨大成就，党和政府的精准扶贫工作还将继续向纵深推进，要继续探索增加扶贫资金和社会资源投入的政策和方式，发挥财政作用，建立多层次的社会保障体系，坚持在经济增长的同时，实现居民收入同步增长。D项错误，依法纳税是纳税人的职责，税收具有固定性，脱贫攻坚不能免征地区企业的增值税和个人所得税。故本题选ABC。

36. 【答案】ABCD。解析：食品安全问题可以发生在食品生产、加工、贮藏、运输和销售的各个环节，要保障食品安全就要在食品生产的全过程进行管理，这就是我们常说的从“田间到餐桌”的食品安全管理。故本题选ABCD。

37. 【答案】ABCD。解析：A项正确，一味多吃粗粮，可能会妨碍消化、影响吸收。B项正确，骨头里的钙非常难溶解出来，大骨头汤里面的钙非常少，不及牛奶中钙的十分之一，也就不可能起到实际的补钙的作用。C项正确，动物性食物是人类优质蛋白质、脂类、脂溶性维生素、B族维生素和矿物质的良好来源，是平衡膳食的重要组成部分。因此，不吃肉是不科学的饮食方式。D项正确，蛋黄中的营养物质相当全，有无机盐，如钙、磷、铁等，有丰富的维生素，如维生素A、B<sub>1</sub>、B<sub>2</sub>和尼克酸，以及人体脑组织、神经组织所必需的其他重要物质。故本题选ABCD。

38. 【答案】BC。解析：A项错误，B、C项均正确，《民法典》第35条第一款规定，监护人应当按照最有利于被监护人的原则履行监护职责。监护人除为维护被监护人利益外，不得处分被监护人的财产。《民法典》第171条第一款规定，行为人没有代理权、超越代理权或者代理权终止后，仍然实施代理行为，未经被代理人追认的，对被代理人不发生效力。本案中，夏某在没有代理权的情况下，擅自进行股权转让，该转让协议效力待定。D项错误，唐某去世，其遗嘱执行人遵照其遗嘱第一时间将其股份转入其10岁女儿唐某宁名下，因此该股份已经被唐某宁继承。故本题选BC。

【备注】因本题题干有瑕疵，不具有参考性。

39. 【答案】ABC。解析：2019年余杭区全面推进“三个全域”建设，即全面推进“全域创新策源地、全域美丽大花园、全域治理现代化”建设。故本题选ABC。

40. 【答案】BC。解析：B、C项正确，暴力干涉婚姻自由罪是用暴力手段强行干涉他人结婚和离婚自由的行为。所谓暴力，是指对意图结婚或离婚的人实行拳打脚踢、捆绑、禁闭、强抢等人身强制的方法。本案中，潘某为了阻挠小潘的婚事，对小潘进行身体上的暴力，导致小潘不堪重负自杀，因此潘某的行为与小潘的死亡具有刑法上的因果关系，而且构成暴力干涉婚姻自由罪的结果加重犯。A、D项均错误，潘某对小美只是进行威胁，构不成暴力，因此与小美的死亡没有刑法上的因果关系，潘某的行为也不构成过失致人死亡罪。故本题选BC。

### 三、判断题

41. 【答案】A。解析：群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。坚持群众路线，就是要坚持人民是决定党和国家前途命运的根本力量，就是要坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，就是要保持党同人民群众的血肉联系，就是真正让人民来评判各项工作。故本题说法正确。

42. 【答案】B。解析：发展的实质是事物的前进和上升，是新事物的产生和旧事物的灭亡。题干中“新的事物”说法有误。故本题说法错误。

43. 【答案】B。解析：人民民主专政是我国的国体，在我国社会主义制度中具有根本性意义。故本题说法错误。

44. 【答案】A。解析：在选举中，等额选举可以比较充分地考虑当选者结构的合理性。差额选举在选举人之间形成了相应的竞争，为选民行使选举权提供了选择的余地。故本题说法正确。

45. 【答案】B。解析：在公有制经济中，以按劳分配为主体、多种分配方式并存。故本题说法错误。

46. 【答案】A。解析：共同富裕是中国特色社会主义的根本原则，实现共同富裕是发展社会主义市场经济的根本目标。全面建成小康社会“一个不能少”，这体现了社会主义市场经济以共同富裕为根本目标。故本题说法正确。

47. 【答案】A。解析：新鲜水果中含有丰富的维生素和矿物质，对糖尿病病人防止动脉硬化、视网膜病变、便秘等有一定好处。生活中，糖尿病病人也可食用部分水果。故本题说法正确。

48. 【答案】B。解析：猥亵儿童罪是指以性刺激或满足性欲为目的对儿童实施的淫秽行为，不满 14 周岁的男童女童都可以作为本罪的受害人或强制猥亵对象。猥亵女童，不包括性交行为，否则就构成了强奸罪；猥亵男童，就包括性交行为。故本题说法错误。

49. 【答案】B。解析：丁某高价转让多封 50 年代的信封，虽然这些信封上有收件人的姓名、单位或住址等个人信息，但是由于社会剧烈变迁，这些个人信息已经很难再进行追溯，因此丁某的行为不构成侵犯收件人的隐私权。故本题说法错误。

50. 【答案】A。解析：“两网融合”是指浙江省以平安建设信息系统与“网格化管理，组团式服务”两网融合为抓手，探索构建“互联网+社会治理”新模式，初步建立起网上网下联动作战的综合治理工作运行体系，把信息化建设成果转化为深化平安建设的核心战斗力。故本题说法正确。

#### 四、案例分析

#### 51. 【参考答案】

#### 关于良渚文化志愿队伍组建的方案

为引领公众参与良渚文化遗址保护，强化人人保护世界文化遗产责任意识，XX 街道决定组建良渚文化推广志愿者队伍，对此，街道办将依据公开招募、自愿报名、择优录取的原则，招募并选拔 XX 名良渚文化志愿服务活动的志愿者，进行培训和组织。具体方案如下：

##### 一、招募报名：

(一) 报名时间：XXXX 年 XX 月 XX 日~XXXX 年 XX 月 XX 日。

(二) 报名条件：

1. 街道所辖社区年满 18 周岁及以上居民，健康状况良好无重大疾病。
2. 热爱公益活动，了解良渚文化，对良渚的历史文明心怀敬意，重视对良渚文化遗址的保护。

(三) 报名方式：

1. 现场报名：填写纸质报名表并于工作日提交到街道办公室。
2. 网络报名：报名链接与报名表可在街道公众号上获取。

##### 二、选拔录取：

(一) 选拔时间：XXXX 年 XX 月 XX 日~XXXX 年 XX 月 XX 日。

(二) 选拔方式：

1. 线下笔试：街道办将于 XX 月 XX 日在街道活动中心举行线下笔试考试，笔试成绩将在 XX 月 XX 日公布。

2. 面试：笔试成绩合格者进入面试，面试将于 XX 月 XX 日在街道活动中心举行，最后依据面试分数与笔试成绩相加从高到低择优录取。录取结果于面试后 3 个工作日内公布。

(三) 考试内容：笔试面试内容均以良渚文化和志愿服务相关知识为主。

##### 三、岗前培训：

(一) 培训对象：通过选拔的人员。

(二) 培训时间：XXXX 年 XX 月 XX 日~XXXX 年 XX 月 XX 日。

(三) 培训场地：街道活动中心。

(四) 培训内容：

1. 活动介绍：本次活动的主要目的、开展意义、主要内容。
2. 志愿理念：作为一名志愿者应该具备的精神和理念。
3. 良渚文化：良渚文化遗址的历史、保护等方面知识。
4. 工作规范：工作时的言行举止与着装规范要求。

#### 四、组织管理：

- (一) 志愿者固定工作时间为每周六，具体时间服从街道安排，若有冲突需提前一天向街道报备请假。
- (二) 在志愿服务过程中需穿着街道发放的统一服装和工作牌，禁止做与工作无关的事情。
- (三) 每次志愿服务结束时，对表现优异的志愿者给予奖励并通报表扬，对表现不理想的志愿者予以通报批评，连续三次被通报批评将取消志愿者服务资格。

#### 52. 【参考答案】

1. 建立常态化疫情防控机制。疫情的影响将持续很长一段时间，余杭区各级必须建立长效性的疫情防控机制，避免短暂性防控，切忌抱有侥幸心理。
2. 严格监管群众聚集性活动。引导居民减少不必要的聚集性活动，提倡少聚集，少聚餐，红白事从简处理。对于群众聚集性场所（如超市、商场等），应做好疫情防控管理，督导群众佩戴口罩、测体温、出示健康码的工作不可松懈。
3. 做好流动人口情况的摸底和管理。余杭区企业聚集，人口流动性大。对于外来余杭，尤其是国内高风险地区以及国外入境人员，要做好相关情况的调查、了解和登记，必要时，应按防疫要求进行隔离处理。
4. 严格执行人员发热报告制度。执行余杭区内人员发热、咳嗽症状报告制度，凡出现发热、咳嗽症状的人员，本人须第一时间向居住地村（社区）报告，村（社区）应主动提供就医服务，并持续跟踪直至解除风险。
5. 做好疫情防控宣传工作。对疫情相关防控措施，可以通过微信公众号、标语横幅、宣传海报等方式进行宣传。

## 2021年10月10日浙江省杭州市余杭区社区工作者考试试卷

### 《社会工作综合能力》参考答案及解析

#### 一、单项选择题

1. 【答案】A。解析：为把握时代发展机遇，余杭区以靓城行动“1466”计划为抓手着力提升城市能级。计划通过“三年行动”，实现一年见成效、两年出形象、三年（2021~2023年）大变样的目标。故本题选A。

2. 【答案】C。解析：A、B、D三项均正确。C项错误，坚持党管三农、优先发展，加强党对农村工作的领导，健全党管农村工作领导体制，构筑适应新时代要求的农村基层党建新格局。故本题选C。

3. 【答案】C。解析：浙江等地在党代会期间开展党代表询问活动，以询问方式直面“一把手”，围绕民生、经济、交通、人才等群众关注的热点话题提问，这是党员行使知情权、参加讨论权和监督权的典型案例。故本题选C。

4. 【答案】A。解析：《中国共产党组织处理规定（试行）》第1条规定，为了落实全面从严治党要求，规范组织处理工作，根据《中国共产党章程》和有关党内法规，制定本规定。故本题选A。

5. 【答案】A。解析：依据《关于党的基层组织任期的意见》，党的基层委员会每届任期一般为5年，党的总支部委员会、支部委员会每届任期一般为3年，其中，村和社区党的委员会、总支部委员会、支部委员会每届任期为5年。故本题选A。

6. 【答案】B。解析：党支部是党的基础组织，是党组织开展工作的基本单元，是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。故本题选B。

7. 【答案】D。解析：《中国共产党组织处理规定（试行）》第3条规定，本规定所称组织处理，是指党组织对违规违纪违法、失职失责失范的领导干部采取的岗位、职务、职级调整措施，包括停职检查、调整职务、责令辞职、免职、降职。故本题选D。

8. 【答案】D。解析：党的政治建设是党的根本性建设，决定党的建设方向和效果。组织部门作为管党治党的重要职能部门，必须把加强党的政治建设摆在党的建设首位，并将其贯穿于组织工作各环节。故本题选D。

9. 【答案】B。解析：A项错误，中国共产党一经成立，就把实现共产主义作为党的最高理想和最终目标。B项正确，中国共产党在领导社会主义事业中，必须坚持以经济建设为中心，其他各项工作都服从和服务于这个中心。C项错误，社会主义制度在我国的确立的主要标志是三大行业的社会主义改造的完成。D项错误，党员对所受

党纪处分不服的，可以依照党章及有关规定提出申诉。故本题选B。

10. 【答案】C。解析：根据《关于政府购买社会工作服务的指导意见》的规定，政府购买社会工作服务程序包括四个环节：一是编制预算，二是组织购买，三是签订合同，四是指导实施。故本题选C。

11. 【答案】C。解析：危机发展的四个阶段如下：（1）危机，危机事件发生的最初阶段，生活压力增加，服务对象开始运用习惯的问题解决机制解决面临的生活困难。（2）解组，服务对象处于情绪困扰中，认知和问题解决能力下降，生活平衡被打破。（3）恢复，经历痛苦后，调整自己的行为方式，寻找适应危机环境的解决办法。（4）重组，从混乱生活中重拾信心，恢复新的平衡生活。故本题选C。

12. 【答案】B。解析：A、C、D三项均正确。B项错误，《社区矫正法》第58条规定，未成年社区矫正对象在社区矫正期间年满十八周岁的，继续按照未成年人社区矫正有关规定执行。故本题选B。

13. 【答案】D。解析：A、B、C三项均正确。D项错误，根据相关规定，残疾人凭《中华人民共和国残疾人证》在搭乘火车、飞机、公共汽车时，优先购票和搭乘，“免费搭乘”表述有误。故本题选D。

14. 【答案】B。解析：扶持自主就业是退役士兵安置的主渠道。故本题选 B。

15. 【答案】D。解析：冲突型家庭教养模式中，家庭成员间人际关系紧张、不和谐，家庭气氛失调，价值导向不一致。冲突型教养方式下的孩子也易形成缺乏安全感、意志力薄弱、残忍冷酷、撒谎等心理特征，且大多数有激烈的反抗性，可能出现反社会的倾向。故本题选 D。

16. 【答案】B。解析：主干家庭，亦称“直系家庭”。是指以父母为主干的一种家庭形式。具体有：（1）由父母（或父母一方）和一对已婚子女组成的家庭。（2）由父母（或父母一方）、一对已婚子女及子女的子女共同组成的家庭。（3）由父母（或父母一方）、一对已婚子女及其他家属（主要是子女的未婚兄弟姐妹）组成的家庭。它主要从代数结构角度来划分，是扩大家庭与核心家庭的折中形式。故本题选 B。

17. 【答案】D。解析：《社会救助暂行办法》第 33 条规定，国家对在义务教育阶段就学的最低生活保障家庭成员、特困供养人员，给予教育救助。对在高中教育（含中等职业教育）、普通高等教育阶段就学的最低生活保障家庭成员、特困供养人员，以及不能入学接受义务教育的残疾儿童，根据实际情况给予适当教育救助。《社会救助暂行办法》第 34 条规定，教育救助根据不同教育阶段需求，采取减免相关费用、发放助学金、给予生活补助、安排勤工助学等方式实施，保障教育救助对象基本学习、生活需求。故本题选 D。

18. 【答案】C。解析：A 项错误，形式运算期（11~成人）这一阶段的儿童思维已超越了对具体的可感知事物的依赖，使形式从内容中解脱出来，进入形式运算期。本阶段个体推理能力得到提高，能从多维度对抽象的性质进行思维。B 项错误，具体运算期（7~11 岁）这一阶段的儿童开始接受学校教育，认知结构已经发生了重组和改善，思维具有一定的弹性，儿童已经获得了长度、体积、重量和面积等的守恒，能凭借具体事物或从具体事物中获得的表象进行逻辑思维和群集思维，但还不能进行抽象思维。C 项正确，前运算期（2~7 岁）这一阶段的儿童语言与概念以惊人的速度发展。儿童开始能运用语言或较为抽象的符号（即各种示意手段）来代表他们经历过的事物。D 项错误，感知运动期（0~2 岁）这一阶段的儿童认知活动主要通过探索感觉与运动之间的关系来获得动作经验，在这些活动中形成了一些低级的行为图式，以此来适应外部环境和进一步探索外界环境。故本题选 C。

19. 【答案】A。解析：《女职工劳动保护特别规定》第 7 条规定，女职工生育享受 98 天产假，其中产前可以休假 15 天；难产的，应增加产假 15 天；生育多胞胎的，每多生育 1 个婴儿，可增加产假 15 天。女职工怀孕未满 4 个月流产的，享受 15 天产假；怀孕满 4 个月流产的，享受 42 天产假。故本题选 A。

20. 【答案】D。解析：A、B、C 三项均正确。D 项错误，社会工作者开展救助的时候，最主要和需优先考虑的是要确保服务对象的安全，包括降低服务对象自己以及对他人身体和心理可能存在的潜在伤害。故本题选 D。

21. 【答案】B。解析：劳动就业政策是指政府或其他组织为劳动者提供就业机会、合理分配就业机会、解决失业问题和保护劳动者权利而采取的各种行动的总和。根据题意可知，张阿姨获得了就业援助，这属于劳动就业政策的范畴。故本题选 B。

22. 【答案】A。解析：《医师法》第 27 条第三款规定，国家鼓励医师积极参与公共交通工具等公共场所急救服务；医师因自愿实施急救造成受助人损害的，不承担民事责任。故本题选 A。

23. 【答案】A。解析：《宪法》第 37 条第二款规定，任何公民，非经人民检察院批准或者决定或者人民法院决定，并由公安机关执行，不受逮捕。故本题选 A。

24. 【答案】A。解析：党的十九届五中全会指出，“十四五”时期，我国经济社会发展要坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的。故本题选 A。

25. 【答案】C。解析：A 项，完全垄断市场是指市场上只存在一个供给者和众多需求者的市场结构。B 项，寡头垄断市场是指少数几个企业控制整个市场的生产和销售的市场结构。C 项，垄断竞争市场是指一种既有垄断又有竞争，既不是完全竞争又不是完全垄断的市场，是处于完全竞争和完全垄断之间的

一种市场。D项，完全竞争市场是指竞争充分而不受任何阻碍和干扰的一种市场结构，在这种市场类型中，买卖人数众多，买者和卖者是价格的接受者，资源可自由流动，信息具有完全性。一般来说，家电行业和零售业最接近于垄断竞争市场。故本题选C。

26. 【答案】A。解析：“修身、齐家、治国、平天下”出自《礼记·大学》。故本题选A。

27. 【答案】A。解析：A项错误，在战国中期，魏国繁荣昌盛，在庞涓将军的领导下，魏军无敌。但是，当齐国任用了孙臏后，齐军开始变得强大。孙臏用减灶之计擒杀庞涓，是齐强魏弱的开端。B、C、D三项均对应正确。故本题选A。

28. 【答案】D。解析：A、B、C三项均正确。D项错误，复印机工作时，通常因静电作用会产生一定的臭氧。故本题选D。

29. 【答案】A。解析：A项错误，新疆维吾尔自治区分别与蒙古、俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、阿富汗、巴基斯坦、印度8个邻国接壤，是我国邻国最多的省区。B项正确，东北平原、华北平原、长江中下游平原是我国三大平原，其中，东北平原是我国面积最大的平原。C项正确，塔里木盆地位于新疆维吾尔自治区南部，是我国面积最大的盆地。D项正确，壮族是我国少数民族中人口最多的一个民族，是岭南的土著民族。故本题选A。

30. 【答案】D。解析：根据《党政机关公文处理工作条例》第8条的规定，报告适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。决议适用于会议讨论通过的重大决策事项。函适用于不相隶属机关之间商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。请示适用于向上级机关请求指示、批准。题干向上级市政府申请增拨救灾资金，应使用的公文文种是请示。故本题选D。

## 二、多项选择题

31. 【答案】ABCD。解析：2021年5月6日，余杭区创新发展大会举行，会上发布了“翱翔计划”。“翱翔计划”由“未来之星”“未来之光”“未来之源”“未来之力”四大模块共同组成，涵盖人才引进、金融服务、产业扶持、大孵化器建设等服务创新发展方方面面。故本题选ABCD。

32. 【答案】ABD。解析：A项正确，共同富裕是全体人民通过辛勤劳动和相互帮助最终达到丰衣足食的生活水平，也就是消除两极分化和贫穷基础上的普遍富裕。B项正确，共同富裕是社会主义的本质规定和奋斗目标，也是我国社会主义的根本原则。C项错误，共同富裕是全体人民的富裕，是人民群众物质生活和精神生活都富裕，不是少数人的富裕，也不是整齐划一的平均主义，要分阶段促进共同富裕。D项正确，2021年6月10日我国正式发布了关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见，标志着我国首个共同富裕示范区正式落地浙江，浙江具备开展示范区建设的基础和优势。故本题选ABD。

33. 【答案】ABCD。解析：《法律援助法》第16条规定，律师事务所、基层法律服务所、律师、基层法律服务工作者负有依法提供法律援助的义务。律师事务所、基层法律服务所应当支持和保障本所律师、基层法律服务工作者履行法律援助义务。故本题选ABCD。

34. 【答案】ABC。解析：根据《中国共产党章程》第7条的规定，预备党员的义务同正式党员一样。预备党员的权利，除了没有表决权、选举权和被选举权以外，也同正式党员一样。故本题选ABC。

35. 【答案】AB。解析：联合国安理会常任理事国分别为：中国、俄罗斯、英国、法国、美国。故本题选AB。

36. 【答案】ABC。解析：基本医疗服务主要是针对社区居民常见疾病而提供的。小病、常见病、多发病均属于基本医疗服务内容。慢性病属于需要长期治疗的疾病，是国家公共卫生服务的内容之一。故本题选ABC。

37. 【答案】ABC。解析：A、B项均不符合，《民法典》第1102条规定，无配偶者收养异性子女的，收养人与被收养人的年龄应当相差四十周岁以上。C项不符合，《民法典》第1100条第一款规定，无子女的收养人可以收养两名子女；有子女的收养人只能收养一名子女。又根据《民法典》第1098条的规定，收养人应当无子女或者只有一名子女。小李夫妇有两名子女，不符合规定。D项符合，小王夫妇只

有一名子女，符合规定。故本题选 ABC。

38. 【答案】ABCD。解析：调查申请家庭经济状况和实际生活情况，可以采取以下方式：①信息核对；②入户调查；③邻里访问；④信函索证；⑤其他调查方式。故本题选 ABCD。

39. 【答案】AB。解析：正式社会资源是指由正式的社会机构和社会组织提供的社会资源，如社会服务机构、公益组织以及学校和医院等，这些机构和组织提供的就是正式的社会资源。非正式社会资源是指由服务对象在非正式的社会交往中形成的社会资源，如关心服务对象成长的家庭成员、亲属、朋友以及同伴等，他们就是服务对象改变过程中的非正式的社会资源。故本题选 AB。

40. 【答案】BCD。解析：针对王阿姨频繁遭受的家暴问题，社会工作者可以采取的介入措施包括为王阿姨开展小组工作、提升王阿姨的反家暴意识、呼吁社区居民关注家暴问题。A 项错误，王阿姨面临的问题是家庭暴力，并没有涉及物质方面。故本题选 BCD。

### 三、判断题

41. 【答案】A。解析：截至 2021 年 7 月，我国新冠疫苗生产产能达到了 50 亿剂，有效地保障了国内的接种需求。故本题说法正确。

42. 【答案】B。解析：在 2021 年东京奥运会女子 10 米气步枪决赛中，杨倩为中国代表团夺得东京奥运会首枚金牌。题干中“25 米”表述有误。故本题说法错误。

43. 【答案】B。解析：社会主义职业道德规范的主要内容是：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。爱岗敬业作为最基本的职业道德规范，是对人们工作态度的一种普遍要求。办事公道是指对于人和事的一种态度，也是千百年来人们所称道的职业道德。故本题说法错误。

44. 【答案】B。解析：在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者有义务保护受助者的生命。故本题说法错误。

45. 【答案】A。解析：商品价值量不是由生产商品的个别劳动时间决定的，而是由社会必要劳动时间决定的。故本题说法正确。

46. 【答案】B。解析：《兵役法》第 3 条规定，中华人民共和国实行以志愿兵役为主体的志愿兵役与义务兵役相结合的兵役制度。故本题说法错误。

47. 【答案】B。解析：1945 年 7 月 26 日，美、英、中三国以宣言形式发表了《中美英三国促令日本投降之波茨坦公告》，简称《波茨坦公告》，敦促日本立即无条件投降。故本题说法错误。

48. 【答案】A。解析：胰岛素是由人体胰脏（胰腺）的  $\beta$  细胞分泌的，是人体内唯一的能使血糖降低的激素。故本题说法正确。

49. 【答案】B。解析：“总角之交”指童年时期就结交的朋友。“忘年交”通常是指不拘岁数、辈分有差距，但友情及交情很深厚，思想相似的朋友。故本题说法错误。

50. 【答案】A。解析：红外线测温枪的原理是被动吸收目标的红外辐射能量，从而获得物体温度数值。红外测温枪能接收到的只是各种波段的电磁波，而不是直接的热传导。故本题说法正确。

### 四、材料作文题

#### 【参考范文】

#### 保持“乘风破浪”的姿态

“征途漫漫，惟有奋斗。我们通过奋斗披荆斩棘，走过了万水千山。我们还要继续奋斗勇往直前，创造更加灿烂的辉煌！”2021 年新年贺词中，习近平总书记深情回顾了中国共产党百年光辉历程，指出党唯有以一往无前的奋斗姿态、风雨无阻的精神状态，坚持前行，方能实现中华民族伟大复兴。作为新时代的青年，我们更要有一分热、发一分光，保持乘风破浪的姿态，为同心筑梦写下一个个生动注脚。

临危不乱，处变不惊。“不管风吹浪打，胜似闲庭信步”。这既是一种定力，也是一种自信力。在面

对变动和突如其来的意外时，总会有人慌了神，甚至一击就倒，这种状态是难以破浪前行的。在遇到风浪的时候，唯有处变不惊，沉着应对外部环境的变化，方能在风雨来袭之时保持稳定心绪，做出最优解。为此，我们要涵养定力和自信力，才能“不畏浮云遮望眼”，把世界看真切，把事物看透彻，不为任何表象所迷惑；我们要坚定平常心，才能“何妨吟啸且徐行”，在沉潜中让自己更加强大，从容办好事情。

时不我待，只争朝夕。“花开堪折直须折，莫待无花空折枝。”时光从来不曾驻足，更不会为谁停留。面对时代的洪流，我们要及时跟上脚步，抓住机遇。回顾中国近年来的发展，百舸争流、千帆竞发的场面蔚为壮观，多个领域紧跟时代发生着绿色、智能等创新性革命，5G应用助力城市大脑……人们都在以时不我待、只争朝夕的精神奋力奔跑。也因如此，中国才得以实现今日的辉煌。一日不为，三日不安，如果不能行动起来，就很难抓住机会，终将被现实所淘汰。保持“不用扬鞭自奋蹄”的状态乘风破浪，方能争出日新月异。

不畏艰险，勇往直前。“七十二载砥砺奋进，一百年筚路蓝缕。”中国共产党从九原板荡的危机中诞生，在烽火硝烟的战争中淬火，于激情燃烧的建设中挺立，在改革开放的洪流中壮大，带领着亿万人民，战胜了一个又一个艰难险阻，创造了一个又一个彪炳史册的人间奇迹。这种“越是艰险越向前”的英雄气概和“狭路相逢勇者胜”的斗争毅力，让我们一往无前、愈挫愈奋、再接再厉，一路高歌猛进，在新时代创造新的更大奇迹。“没有等来的辉煌，只有拼来的精彩！”乘风破浪，不畏艰难险阻坚持前行，相信总有一天会到达成功的彼岸。

“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。”以坚如磐石的信心、只争朝夕的劲头、坚韧不拔的毅力，一步一个脚印向前进。保持战略定力、踏准时代节拍、激扬奋勇前进的精气神，保持乘风破浪的姿态，我们必将抵达“直挂云帆济沧海”的境界！（1000字）

## 2022年5月29日浙江省杭州市余杭区社区工作者考试试卷

## 《综合基础知识与社会工作专业知识》参考答案及解析

## 一、单项选择题

1. 【答案】A。解析：2021年10月16日第20期《求是》杂志刊发了习近平总书记的重要文章《扎实推动共同富裕》。文章强调：“我们说的共同富裕是全体人民共同富裕，是人民群众物质生活和精神生活都富裕，不是少数人的富裕，也不是整齐划一的平均主义。”故本题选A。
2. 【答案】C。解析：2022年4月24日，省发改委、省科技厅等部门联合印发《浙中科创走廊发展规划》。浙中科创走廊以金华科技城、义乌科技城为核心，以师大创新城、中央创新城、光电创新城、金兰创新城为支撑，全面构建“一廊串联、六城聚力”的创新空间新格局。“一廊六城”的规划面积约179平方公里，其中核心部分西起金华科技城，东至义乌科技城，东西向约20公里。故本题选C。
3. 【答案】B。解析：2022年3月23日，余杭区印发的《余杭区新一轮制造业“腾笼换鸟 凤凰涅槃”攻坚行动方案（2022~2024年）》提出，通过三年攻坚，基本形成产业空间集聚、产业生态优化、集群优势凸显、创新动能强劲的高质量发展格局，制造业高端化、数字化、绿色化发展处于全国领先地位，具有全球影响力的先进制造业强区建设取得重大进展。故本题选B。
4. 【答案】B。解析：A项正确，根据《宪法》第116条的规定，民族自治地方的人民代表大会有权依照当地民族的政治、经济和文化的特点，制定自治条例和单行条例。B项错误，《宪法》第119条规定，民族自治地方的自治机关自主地管理本地方的教育、科学、文化、卫生、体育事业，保护和整理民族的文化遗产，发展和繁荣民族文化。自治区和自治州的自治机关可以进行相关国际交流，但无外交权。C项正确，《民族区域自治法》第22条规定，民族自治地方的自治机关根据社会主义建设的需要，采取各种措施从当地民族中大量培养各级干部、各种科学技术、经营管理等专业人才和技术工人，充分发挥他们的作用，并且注意在少数民族妇女中培养各级干部和各种专业技术人才。民族自治地方的自治机关录用工作人员的时候，对实行区域自治的民族和其他少数民族的人员应当给予适当的照顾。民族自治地方的自治机关可以采取特殊措施，优待、鼓励各种专业人员参加自治地方各项建设工作。D项正确，根据《民族区域自治法》第10条的规定，民族自治地方的自治机关保障本地方各民族都有使用和发展自己的语言文字的自由。故本题选B。
5. 【答案】D。解析：A、B项错误，财政政策是指为促进就业水平提高，减轻经济波动，防止通货膨胀，实现稳定增长而对政府财政支出、税收和借债水平所进行的选择，或对政府财政收入和支出水平所作的决策。C项错误，D项正确，货币政策也就是金融政策，是指中央银行为实现其特定的经济目标而采用的各种控制和调节货币供应量和信用量的方针、政策和措施的总称。货币政策的实质是国家对货币的供应根据不同时期的经济发展情况而采取“紧”“松”或“适度”等不同的政策趋向。存款准备金就是中央银行要求各商业银行缴存的一部分备用金，存款准备金占其存款总额的比例就是存款准备金率。当中央银行降低存款准备金率时，金融机构可用于贷款的资金增加，社会的贷款总量和货币供应量也相应增加，即流通中的货币量增加，是一种宽松的货币政策。故本题选D。
6. 【答案】A。解析：根据《民法典》第209条的规定，不动产物权的设立、变更、转让和消灭，经依法登记，发生法律效力；未经登记，不发生效力，但法律另有规定的除外。本案中，张某转让房屋未进行登记，不动产物权未发生变动，房屋所有权依然属于张某，因此拆迁款归属张某。故本题选A。
7. 【答案】C。解析：《千里江山图》是北宋画家王希孟创作的青绿山水绢本设色画，是青绿山水画中的扛鼎之作。故本题选C。
8. 【答案】D。解析：实践是人们改造客观世界的物质活动，是一种直接现实性活动，它可以把人

们头脑中的观念的存在变为现实的存在。实践和认识是辩证统一的，即实践决定认识，认识依赖于实践，对实践有反作用。马克思主义的认识论是辩证唯物主义的认识论，强调从实践出发，再回到实践的无限循环过程，是从相对真理走向绝对真理的过程，即理论要随着实践的变化而发展。故本题选 D。

9. 【答案】B。解析：A 项正确，古代把天子的死看得很重，常用山塌下来比喻，由此从周代开始帝王死称“崩”。B 项错误，古代诸侯或有爵位的大官死去称为薨；古代称士死为不禄，意指不再享有俸禄。C 项正确，殇本意指未成年而死。D 项正确，圆寂是佛教语，意思是指僧人死后升天。故本题选 B。

10. 【答案】C。解析：A 项正确，雷电发生时，要拔掉电器用具的插头，并远离电器如电话、电视等，以防伤人或损坏电器。B 项正确，雷电发生时，要关闭门窗，以防雷电直击室内或者球型闪电窜入室内，造成人员伤亡。C 项错误，雷电发生时，被雨打湿的高大物体易被雷击，应远离单独的高大树木。D 项正确，雷电发生时，如在驾驶汽车，应待在汽车内。因为空腔金属导体具有静电屏蔽作用，如有雷击打其上，内部的电场为 0，因此躲在汽车内是雷电发生时很安全的选择。故本题选 C。

11. 【答案】A。解析：当一个 Word 窗口被关闭后，被编辑的文件将被从内存中清除。故本题选 A。

12. 【答案】B。解析：社区设立的依据是坚持以地缘为基础，以适度的管辖人口和半径为条件，以居民的认同感、归属感为前提。故本题选 B。

13. 【答案】C。解析：A 项错误，单位型社区是指人群主体由本单位职工及家属构成，有独立管辖界限，封闭式管理。B 项错误，功能型社区是指除地域管辖因素外，具有特色功能的社区，如商贸、文化、公众等比较集中的区域，但一般没有常住居民。C 项正确，小区型社区是指成建制开发的封闭式小区，功能设施配套，独立物业管理。D 项错误，板块型社区主要是以三级以上马路砍块划定的社区，多在老城区，是目前城市社区的主要类型。故本题选 C。

14. 【答案】B。解析：社区成员代表大会的代表由社区居民和社区单位推选产生，每届任期 3 年。故本题选 B。

15. 【答案】C。解析：社会工作者与居民维持对话过程中，可以运用多种技巧，如聆听、同理心、体谅、分享感受、澄清、寻找和提供资料等。聆听要求社会工作者认真倾听。体谅是要求社会工作者能够在意居民，并顾及居民的情况，为居民着想，如在居民吃饭时间，不勉强入户访问，尽量在先前预定的时间内完成谈话，感谢居民的付出和意见等，显示社区工作者对人的关怀。同理心与聆听关系密切，指的是积极主动地发问、理解和测试。社会工作者要能够跨越年龄、性别、信仰、种族乃至家庭背景差异，去理解居民的内心世界，能够体会到居民的感受。故本题选 C。

16~18. 缺。

19. 【答案】A。解析：使能是要使服务对象有能力去应对问题，这包括要协助服务对象改善其生活机会，要向其提供建议和挖掘其潜能等。故本题选 A。

20. 【答案】B。解析：“积极回应”即社会工作者在组员发言之后，要站在同理心的角度，向发言者表达对其发言的高度重视，认真了解和把握发言者的用意与感受，并伴以积极的回应。可以通过复述组员讲述的内容，让发言者感受到被理解和被重视。故本题选 B。

21. 【答案】D。解析：依恋是婴儿寻求并企图保持与另一个人亲密的身体和情感联系的一种倾向。一般认为，婴儿与主要照料者（如母亲）的依恋大约在第六七个月里形成。与此同时，对陌生人会出现害怕的表现，即俗语所说的“认生”。故本题选 D。

22. 【答案】B。解析：矫治社会工作是指专业社会工作者和志愿人员运用专业理论和方法对罪犯或有犯罪危险的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正，使之消除犯罪心理结构，修正其行为模式，以适应正常的社会生活的服务。矫治服务包括在监狱中的服务和在社区中的服务，后者又叫社区矫正，它具有惩罚性的行刑起不到的作用。故本题选 B。

23. 【答案】D。解析：社会工作者扮演的基本角色主要有：服务提供者、支持者、倡导者、关系协调者。故本题选 D。

24. 【答案】A。解析：《残疾人保障法》第 48 条第四款规定，对生活不能自理的残疾人，地方各级

人民政府应当根据情况给予护理补贴。故本题选 A。

25. 【答案】D。解析：群众的教育和动员是社区工作的主要内容之一，因为居民的参与可以提升居民对社区事务的关注，也有利于提升居民对社区的归属感和认同感。举办讲座是一种很有效的方法。故本题选 D。

26. 【答案】C。解析：社会政策评估通常使用的方法有六种：定性研究、定量研究、整合研究、个案评估、制度分析、比较分析。通过问卷调查的方式来收集资料，进行社会政策评估的方法是定量研究。故本题选 C。

27. 【答案】D。解析：本题中社会工作者履行母亲职责，照顾女儿，属于个人利益的满足；履行工作职责，去见服务对象，属于社会责任的履行。因此，社会工作者面临着个人利益的满足与职业的社会责任之间的冲突问题。故本题选 D。

28. 【答案】A。解析：社会工作实务的通用过程包括：接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段过程步骤。预估的基本步骤有：（1）探究服务对象的情况、问题与需要；（2）分析服务对象的资料并作出预估摘要。后者包括：①对服务对象的问题与需要作出解释；②列出解决问题的目标及先后次序；③决定介入的策略；④撰写预估摘要。故本题选 A。

29. 【答案】B。解析：社区教育是在社区范围内进行的一种教育现象或教育活动。社区教育主要体现的是社区社会工作和教育工作的整合。从运行体制的角度看，社区教育的实施有两个取向：一是学校本位的社区教育，二是社区工作本位的社区教育，即是以建立社区居民的互助关系为基础，鼓励居民参与社区公共事务，提高社区居民的觉悟，进而改善生活质量，建设一个互相尊重和团结的社区。本题中社会工作者需要对社区里的本地居民和外来务工人员进行社区教育，教导他们融洽相处，共建和谐社区。故本题选 B。

30. 【答案】B。解析：志愿者与机构中正式聘用的社会工作者不同：（1）志愿者不是机构的正式员工，他们有很高的自主性和自发性；（2）志愿者靠自己的热情、兴趣和能力，而不是根据机构正式岗位的要求参与服务；（3）志愿者希望受到尊重、支持和肯定。因此，当志愿者出现热情下降，要求退出的现象时，应当去寻找导致这些问题的原因，因势利导解决问题、化解矛盾。故本题选 B。

## 二、多项选择题

31. 【答案】ABD。解析：A、B 项正确，文昌航天发射场位于海南省文昌市龙楼镇，隶属于西昌卫星发射中心，是中国首个开放性滨海航天发射基地，也是世界上为数不多的低纬度发射场之一。C 项错误，文昌航天发射场主要承担地球同步轨道卫星、大质量极轨卫星、大吨位空间站和深空探测卫星等航天器的发射任务。D 项正确，文昌发射场属于热带海洋性季风气候，夏秋季节会有台风侵袭。E 项错误，酒泉卫星发射中心兴建时代号“东风”，建设完毕后有“东风航天城”之称。故本题选 ABD。

32. 【答案】ABC。解析：A 项正确，纸币是由国家发行并强制流通的价值符号，自身没有价值，代替金属货币主要执行流通手段和支付手段的职能。B 项正确，私营经济是指以生产资料私有和雇工劳动为基础，并以盈利为目的和按资分配为主的一种经济类型。私营经济是个体经济发展的必然趋势，在本质上与个体经济一样，是一种私有制的经济形式。C 项正确，税收是国家公共财政最主要的收入形式和来源。D 项错误，消费、投资、出口是拉动国民经济增长的“三驾马车”。E 项错误，完全垄断市场是指市场上只存在一个供给者和众多需求者的市场结构，完全垄断厂商可以控制和操纵市场价格，如铸币、电和铁路等市场。完全竞争市场指市场上只有竞争因素而一点垄断因素都没有的市场，但在实际生活中很难找到完全意义上的完全竞争市场，只有无限接近的完全竞争市场，如农产品市场。故本题选 ABC。

33. 【答案】CDE。解析：《刑事诉讼法》第 67 条规定，人民法院、人民检察院和公安机关对有下列情形之一的犯罪嫌疑人、被告人，可以取保候审：（一）可能判处管制、拘役或者独立适用附加刑的；（二）可能判处有期徒刑以上刑罚，采取取保候审不致发生社会危险性的；（三）患有严重疾病、生活不能自理，怀孕或者正在哺乳自己婴儿的妇女，采取取保候审不致发生社会危险性的；（四）羁押期限届满，

案件尚未办结，需要采取取保候审的。取保候审由公安机关执行。故本题选 CDE。

34. 【答案】ABCD。解析：2022 年 4 月 19 日，浙江省司法厅、普法办编制发布《浙江省持续提升公民法治素养行动纲要》（下称《行动纲要》）。根据《行动纲要》，浙江省将总结提炼公民应知应会应有的法律常识、法治意识、法治理念和法治思维，构建公民法治素养基准体系，供公众自主学习和测评，为有效提升公民法治素养提供准确规范的依据。故本题选 ABCD。

35. 【答案】ABCDE。解析：A 项正确，东明山森林公园位于杭州市余杭境内，安溪古镇北侧，南临东苕溪，为天目山山系余脉。B 项正确，良渚遗址公园位于浙江省杭州市余杭区瓶窑镇凤都路与 104 国道交叉口西北 200 米。C 项正确，双溪竹海位于浙江省杭州西北 30 多公里处的余杭区双溪镇。D 项正确，径山位于杭州城西北的余杭区径山镇径山村。径山在佛教界享有盛名。同时，它与杭州的灵隐寺、净慈寺，宁波的天童寺、阿育王寺，并称为禅院五山。E 项正确，章太炎故居位于浙江省杭州市余杭仓前老街中段。故本题选 ABCDE。

36. 【答案】ABCDE。解析：A 项正确，社区党组织是指按照《中国共产党章程》的规定，在社区之中成立的、以全体社区党员为组织对象的中国共产党的基层组织。B 项正确，党建引领在社区治理的过程中，充分发挥了党组织的领导核心作用。C 项正确，社区党组织教育管理的党员包括社区内无业、失业人员中的党员。D 项正确，《中国共产党支部工作条例（试行）》第 2 条规定，党支部是党的基础组织，是党组织开展工作的基本单元，是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础，担负直接教育党员、管理党员、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责。E 项正确，社区党组织委员会由党员大会或者党员代表大会选举产生，每届任期 5 年。故本题选 ABCDE。

37. 【答案】ABCD。解析：社区工作的具体目标与实践原则有：（1）以人为中心，促进社区居民的成长和进步；（2）推动社区居民参与，培养民主精神；（3）提高社区居民的社会意识，尊重社区自决；（4）善用社区资源，满足社区需求，培养社区关怀和社区照顾的美德。故本题选 ABCD。

38. 【答案】ABC。解析：社会服务机构的领导具有以下三个特征：（1）较少运用职位赋予的合法权利来领导下属；（2）较多运用指导、诱导方式来影响下属；（3）较注重使用影响他人的能力和技巧，包括理性地运用各种客观的事实、数据和观点说服别人；运用机构所制定的政策、原则和一些合理的要求影响员工；利用个人的吸引力、学识经验、关系和人情等影响他人。故本题选 ABC。

39. 【答案】ABE。解析：为了顺利进行接案会谈，接案的准备工作包括：（1）服务对象资料的准备。包括：事先研读服务对象的资料，了解其是否接受过服务；了解他们的身体和精神健康状况；走访社区，通过服务对象的社会网络来了解服务对象个人和社会处境两方面的情况；了解服务对象是否有特殊事项需要谨慎小心处理。（2）拟定初次面谈的提纲。故本题选 ABE。

40. 【答案】CDE。解析：40 岁后，成年人的诸多方面发生了变化：（1）情感趋于深沉稳定。（2）婚姻更加务实。婚姻中责任已超越情感，成为维系夫妻和家庭稳定的关键因素。（3）本阶段是事业成败的关键期。如果在生活与工作中的问题得不到妥善解决，则可能会陷入“中年危机”。故本题选 CDE。

### 三、判断题

41. 【答案】B。解析：1949 年 9 月 29 日，中国人民政治协商会议第一届全体会议选举了中央人民政府委员会，宣告了中华人民共和国的成立，并且通过了起临时宪法作用的《中国人民政治协商会议共同纲领》。1945 年 8 月 29 日至 10 月 10 日，以毛泽东为首的中国共产党代表团与国民党政府代表在重庆举行谈判，经过 43 天的谈判，在 10 月 10 日签署《政府与中共代表会谈纪要》，即《双十协定》。故本题说法错误。

42. 【答案】A。解析：供求机制是指通过商品、劳务和各种社会资源的供给和需求的矛盾运动来影响各种生产要素组合的一种机制。供求机制通过供给与需求之间在不平衡状态形成的各种商品的市场价格，并通过价格、市场供给量和需求量等市场信号来调节社会生产和需求，最终实现供求之间的基本平衡。因此，供求机制反映价格和供求之间的内在联系，以供求之间的不平衡为前提和出发点。故本题说法正确。

43. 【答案】A。解析：小令是词调体式之一，指篇幅短小的词。小令通常以五十八字以内的短词为小令，如《十六字令》《如梦令》等。《天净沙·秋思》作者是元代的马致远，全曲仅五句共 28 字，是一首小令。它语言极为凝练却容量巨大，意蕴深远，结构精巧，顿挫有致，被后人誉为“秋思之祖”。故本题说法正确。

44. 【答案】B。解析：长平之战是秦、赵两国之间的战略决战。赵国经此一战元气大伤，加速了秦国统一中国的进程，是战国历史的重要转折。故本题说法错误。

45. 【答案】A。解析：在红、橙、黄、绿、青、蓝、紫七种颜色中，光波越长穿透周围介质的能力就越大。红、黄、绿的波长较长，不容易散射。这是交通信号灯选择红、黄、绿作为信号灯颜色的主要原因。故本题说法正确。

46. 【答案】B。解析：社区照顾是指整合全部社会资源，运用正规照顾和非正规照顾网络，为需要照顾人士在家庭或者社区中提供全面照顾，促成其过正常人的生活，并非照顾“社区所有人”。故本题说法错误。

47. 【答案】A。解析：《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》第 2 条规定，县级以上城市人民政府应当根据需要设立流浪乞讨人员救助站。救助站对流浪乞讨人员的救助是一项临时性社会救助措施。故本题说法正确。

48. 【答案】A。解析：人本主义理论是美国当代心理学主要流派之一，由美国心理学家马斯洛创立，主要代表人物有罗杰斯。马斯洛提出了人的需要层次理论，认为人的需要分为生理需要、安全需要、社交需要、尊重需要和自我实现的需要，其中自我实现的需要是最高层次的需要。故本题说法正确。

49. 【答案】A。解析：根据《妇女权益保障法》第 23、24、25 条的规定，妇女的劳动和社会保障权表现在妇女在岗位录用、薪酬、晋职、晋级、评定专业技术职务等各方面享有与男子平等的权利。故本题说法正确。

50. 【答案】B。解析：社区工作项目一般是根据社区居民的需要而确定的，而非人数。故本题说法错误。

#### 四、材料作文题

##### 【参考范文】

### 追求卓越 争做新时代社区“工匠”

“上面千条线，下面一根针。”社区治理工作千头万绪，关联着千家万户的幸福生活。社区工作者要以追求卓越的工匠精神开展社区治理工作，不断提高社区精准化精细化服务能力，方能做好新时代社区“工匠”，描绘幸福社区蓝图。

以为民服务为工作导向，争做追求卓越的社区“工匠”。在社区工作中要追求卓越，能够有效处理复杂琐碎的社区工作，大到动员全体居民参与社区活动，小到解决邻里纠纷鸡毛蒜皮。这些工作都要求社区工作者涵养为民情怀，切实解决群众急难愁盼。“小巷总理”胡静琴二十年如一日为居民服务，受理居民意见并向政府呼吁解决，解决了上万件群众反映的急难愁盼，她所在的社区也因此成了远近闻名的先进社区。因此，要绘好幸福社区蓝图，社区工作者必须擦亮为民服务的政治底色，以坚定的使命担当，做好追求卓越的社区“工匠”。

以精益求精为自我要求，争做追求卓越的社区“工匠”。当前，我国社区承载的功能越来越多，要求社区工作者具备充足的理论知识和完备的专业能力。2019 年底突如其来的新冠疫情对广大社区工作者的治理工作提出了更高的要求，而一些社区工作者能力不足，不作为、乱作为，引发了群众的不满。这启发社区工作者不能安于现状，要以精益求精为自我要求，砥砺奋进意志，不断学习新知识、掌握新技能，方能游刃有余处理好不断变化的社区工作。只有思想紧跟时代的步伐，以精益求精为自我要求，才能做到“乱云飞渡仍从容”。

以创新方法为工作抓手，争做追求卓越的社区“工匠”。社区工作者要想实现追求卓越的远大抱负，必须有敢为人先的创新意识，用新思维、新方法，解决群众的闹心事、烦心事。从过去浙江诸暨干部创新基层治理模式，留下了“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交”的“枫桥经验”，到北京平谷区引领“街乡吹哨、部门报到”改革，基层工作创新模式不断涌现，基层治理能力进一步提升，为人民群众创建了美好和谐的家园。因此，社区工作者只有具备创新意识，不断创新社区工作方法，才能逐渐成长为真正意义上的社区“工匠”。

社区干部是党同社区群众的联系纽带。作为新时代的社区工作者，要秉承着追求卓越的“工匠精神”，涵养为民情怀，追求精益求精，不断创新工作方法，才能不断提高社区精准化精细化服务管理能力，描绘出社区生活的锦绣蓝图。（929字）

## 2022年7月30日浙江省杭州市余杭区(第二批)社区工作者考试试卷

### 《综合基础知识和社会工作专业知识》参考答案及解析

#### 一、单项选择题

1. 【答案】D。解析：2022年7月1日，庆祝香港回归祖国25周年大会暨香港特别行政区第六届政府就职典礼在香港会展中心隆重举行。故本题选D。

2. 【答案】A。解析：2022年6月21日，李克强总理在河北考察时指出，保持经济运行在合理区间，两个重要指标是稳就业稳物价，粮食和能源是稳物价的基本支撑。故本题选A。

3. 【答案】B。解析：2022年7月11日，余杭法院“个人债务集中清理智审平台”正式上线，破解了管理人线下调查“跑断腿”难题，通过对债务人进行精准“数据画像”，辅助判断债务人的诚信度和偿还能力。故本题选B。

4. 【答案】B。解析：2022年7月1日，余杭区行政执法指挥中心和镇街综合行政执法队正式挂牌。至此，余杭实现综合行政执法队伍全覆盖，标志着余杭“大综合一体化”行政执法改革更进一步，为基层治理赋予更多动能。故本题选B。

5. 【答案】B。解析：政治协商是中国共产党领导的多党合作和政治协商制度的重要组成部分，是社会主义协商民主的重要形式，是凝聚智慧、增进共识、促进科学民主决策的重要途径。故本题选B。

6. 【答案】D。解析：矛盾的个性与共性关系原理要求我们在事物的共性指导下，研究事物的个性。要善于从事物的个性中概括出事物的共性。要坚持共性和个性的具体的历史的统一。“促进全体人民共同富裕是一项长期艰巨的任务，需要选取部分地区先行先试、作出示范”体现了矛盾的个性与共性的辩证关系。故本题选D。

7. 【答案】A。解析：生产资料所有制在生产关系中起着决定性作用，是生产关系的核心，是经济制度的基础。占支配地位的生产资料所有制决定着一个社会的基本性质和发展方向。故本题选A。

8. 【答案】C。解析：供给侧管理和需求侧管理是调控宏观经济的两个基本手段，需求侧管理，重在解决总量性问题；供给侧管理，重在解决结构性问题。故本题选C。

9. 【答案】A。解析：正式沟通，是建立在行政组织基础之上，通过正式的行政手段实现的，如行政机关发布法令、规章、命令、通告、公告等，以及行政领导与下属人员因公务所进行的正式接触与会谈。非正式沟通，是建立在公务人员社会关系之上，通过公务人员的社会交往实现的，如公务人员之间的日常接触、社交，非正式渠道的信息传播等。每年两会期间，全国各地的网民都会通过微信、微博等方式，在各大官方网站上建言献策、表达心声。这属于非正式行政沟通。故本题选A。

10. 【答案】B。解析：A、C、D三项均正确。B项错误，余杭区人民政府地址是杭州市余杭区仓前街道文一西路1500号。故本题选B。

11. 【答案】C。解析：A、B、D三项均正确。C项错误，九·一八事变是由日本蓄意制造并发动的侵华战争，是日本帝国主义企图以武力征服中国的开端，是中国抗日战争的起点，标志着中国局部抗战的开始，揭开了第二次世界大战东方战场的序幕。故本题选C。

12. 【答案】A。解析：“江南忆”指杭州2022年第19届亚运会吉祥物，分别取名“琮琤”“莲莲”“宸宸”。“琮琤”以机器人的造型代表世界遗产良渚古城遗址，名字源于良渚古城遗址出土的代表性文物玉琮。“琮琤”实证了中华五千多年文明史，全身以源自大地、象征丰收的黄色为主色调，头部装饰的纹样取自良渚文化的标志性符号“饕餮纹”，意寓“不畏艰险、超越自我”。“莲莲”以机器人的造型代表世界遗产西湖，名字源于西湖中无穷碧色的接天莲叶。“宸宸”以机器人的造型代表世界遗产京杭大运河，名字源于京杭大运河杭州段的标志性建筑拱宸桥。故本题选A。

13. 【答案】C。解析：著名文学大师丰子恺曾这样评价塘栖古镇：“江南佳丽地，塘栖水乡是代表之一。”故本题选C。

14. 【答案】B。解析：对联中上联写到“逾古稀又十年”意思是古稀再加十年，“古稀”指七十岁，可判断老人年龄为80岁；下联写到“去期颐尚廿载”，“期颐”指一百岁，距离一百岁还有二十年，即当前年龄为80岁。故本题选B。

15. 【答案】C。解析：既属于多媒体输入设备，又属于多媒体输出设备的是触摸屏。故本题选C。

16. 【答案】D。解析：社会工作的特点表现在以下几个方面：（1）专业助人活动；（2）注重专业价值；（3）强调专业方法；（4）注重实践；（5）互动合作；（6）多方协同。故本题选D。

17. 【答案】A。解析：社会工作对服务对象的目标有：（1）解救危难：极度贫困、精神崩溃、自杀倾向、吸毒成瘾等。（2）缓解困难：网络成瘾青少年、单亲家庭、就业困难、退休老人生活适应等。（3）激发潜能：社会工作强调“助人自助”，这里的核心是要增强服务对象的内在能力。（4）促进发展：成长小组、流动儿童学习辅导等。故本题选A。

18. 【答案】C。解析：社会工作者需要具备促进和使能的能力，也就是有能力向服务对象提供建议并挖掘其潜能，协助服务对象改善其生活。故本题选C。

19. 【答案】B。解析：A项错误，治疗者：当服务对象因贫困、离婚、吸毒和药物依赖、犯罪和违法行为等因素，使自身行为发生偏离时，社会工作者要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为，对他们的行为进行矫正，以帮助他们建立正确的行为方式和生活方式。B项正确，支持者：社会工作者除了提供直接服务，还要鼓励其在可能情况下自强自立、克服困难、自我决策，为自我发展创造条件，即“助人自助”。C项错误，倡导者：社会工作者向服务对象提倡某种行为，在服务对象不知如何走出困境时，社会工作者应成为其采取某种行为的倡导者，即向服务对象倡导某种合理行为，并指导他们成功。D项错误，关系协调者：社会工作者帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系，以便更好地生活或工作。社会工作者小周筹备了“享夕阳”老年小组活动，开展活动时，他采取了“鼓励老年人分享人生经验”的做法，这体现了其作为社会工作者的支持者角色。故本题选B。

20. 【答案】D。解析：针对居民反映社区周边的健身设施陈旧问题，社区工作者给出的下列回应中最为恰当的是：感谢居民的反映，表明自己会尽快向有关部门反映并积极寻找解决方案。故本题选D。

21. 【答案】C。解析：伦理难题的基本处理原则：（1）保护生命原则。在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者有义务保护受助者的生命，也包括保护其他人的生命。（2）差别平等原则。社会工作者在实践中既要以平等的方式对待服务对象，同时又要注重服务对象的差异，在助人过程中充分把握好平等待人和个别化服务的理念。（3）自由自主原则。社会工作者在实践中应充分保障服务对象的自由与自主，促进民主的专业关系的发展，从而提升服务对象的能动性和参与能力，保障服务对象的合法权益。（4）最小伤害原则。社会工作者在做伦理决定和提供服务中要尽力保护服务对象的利益不受侵害，要最大可能地减少甚至预防伦理决定和服务可能对服务对象的身体、心理和精神造成的伤害，尽可能实现利益最大化。（5）生命质量原则。社会工作者要本着通过专业服务来不断提升服务对象生活质量的精神，在直接服务和间接服务两个层面，通过社会服务和政策干预，满足服务对象的需要。不断提升服务对象的福祉，促进服务对象生活水平的提高和社会融入的程度。（6）隐私保密原则。社会工作者一旦与服务对象签订服务协议，就要在提供服务的各个环节始终遵守保护受助者个人隐私和有关信息的承诺，绝不能轻易泄露服务对象的私人信息以及同服务相关的隐私信息。（7）真诚原则。社会工作者在服务过程中要坦诚对待服务对象，适当地做到向服务对象呈现自我，以建立相互信任的工作关系。故本题选C。

22. 【答案】B。解析：社会工作者在服务中始终秉持正直的原则，以服务对象的利益为第一，注重公平与正义，不断履行专业伦理的基本规定，以保障服务对象的基本权利和需要。民政部发布的《社会工作职业道德指引》规定，社会工作者不得利用与服务对象的专业关系，谋取私人利益或其他不正当利

益，损害服务对象的合法权益。面对 KTV 经理的馈赠，小王应婉拒并表达感谢。故本题选 B。

23. 【答案】B。解析：A 项错误，骄纵型：父母盲目溺爱和疏于管束，构成骄纵型教养方式。B 项正确，支配型：父母溺爱和严加管束，一方面过度保护，另一方面期望过高。C 项错误，专制型：家长缺乏爱心、耐心，管理粗暴，家庭亲子关系是一种命令与服从关系。D 项错误，放任型：家长无爱心耐心、缺乏责任感，放任自由，孩子没有指导和政策约束。小豪的父母希望他做个安静的乖孩子，同时对他严加管束，属于支配型家庭教养模式。故本题选 B。

24. 【答案】D。解析：小赵的干预措施中，针对学校进行的是：指导教师在各班级内开展“拒绝暴力行为”的班会。故本题选 D。

25. 【答案】D。解析：家庭类型主要有以下几种：（1）核心家庭：由一对夫妇及其未婚子女组成的家庭类型。（2）主干家庭：由父母与一对已婚的子女共同居住生活的家庭类型。（3）联合家庭：父母与多对已婚子女共同居住生活的家庭类型。（4）单亲家庭：父母一方与未婚子女共同居住生活的家庭类型。（5）丁克家庭：夫妇双方都有收入而没有孩子的家庭类型。故本题选 D。

26. 【答案】C。解析：社区工作者小孙引导居民就“停车难”问题的原因，就问题的严重性和紧迫性进行讨论的目的在于全面准确界定该问题，以此深化对于问题的认识，从而解决问题。故本题选 C。

27. 【答案】C。解析：针对开会时刘大爷一直在发表自己的观点，其他居民几乎没有发言机会的问题，小吴最为恰当的技巧是通过个别点名的方式邀请其他居民发言。故本题选 C。

28. 【答案】D。解析：危机的发展阶段：（1）危机：发生阶段，服务对象开始运用习惯的问题解决机制来解决面临的生活困难。（2）解组：此阶段为最痛苦的阶段，服务对象处于极度的情绪困扰之中，认知和解决问题的能力下降，平衡生活被打破，如果危机事件影响的是家庭，那么家庭关系有可能变得紧张甚至家庭关系破裂。（3）恢复：指服务对象开始调整自己的行为方式，寻找适应的危机环境的新的解决方法；（4）重组：服务对象从混乱的生活中重新拾回自信，恢复新的平衡生活。故本题选 D。

29. 【答案】D。解析：同辈群体的特点：（1）平等性。同辈群体成员的年龄、知识、能力等方面比较相近，他们之间的地位是平等的。（2）开放性。同辈群体内部不存在特别严格的规章制度，成员之间的交流和交往在语言、方式、话题等方面都有限制特定的形式。（3）认同性。同辈群体是个人自由选择结合的结果，群体成员之间的交往是在自然随意的过程中进行的，成员之间相互依赖，对群体有较高的心理归属感和较强的认同性。（4）独特性。每个同辈群体都有自己独特的亚文化，这种群体的亚文化为群体成员提供了新的价值标准和行为方式。群体成员在语言、服饰、行为方式甚至发型等方面都体现出自己的独特性。小俞组织这群年轻人成立社区街舞俱乐部，主要考虑了同辈群体的认同性。故本题选 D。

30. 【答案】B。解析：社会工作者通常以居民的需要和问题为介入点，运用探索感受、反映感受、重述、鼓动等沟通技巧了解居民的态度和立场，鼓励居民参与。社区工作者小叶运用的社区工作技巧是鼓动。故本题选 B。

## 二、多项选择题

31. 【答案】ABCDE。解析：《坚定不移走中国人权发展道路，更好推动我国人权事业发展》强调，要统筹国内国际两个大局，深刻认识做好人权工作的重要性和紧迫性，更加重视尊重和保障人权，推动我国人权事业健康发展，重点抓好以下几方面工作：第一，促进人权事业全面发展。第二，加强人权法治保障。第三，弘扬正确人权观。第四，积极推动全球人权治理。第五，积极开展国际人权斗争。故本题选 ABCDE。

32. 【答案】ACE。解析：2022 年 7 月，民政部、教育部、人力资源和社会保障部联合印发通知指出，以社会团体、基金会和社会服务机构为主体组成的社会组织是吸纳就业的重要力量，要把促进高校毕业生等群体就业摆在社会组织工作更加突出的位置，完善社会组织吸纳就业政策，优化社会组织发展环境，引导社会组织动员社会力量，助力开发就业岗位、拓展就业空间、提供就业服务。故本题选 ACE。

33. 【答案】ADE。解析：A 项正确，我国现行宪法于 1982 年公布施行，分别于 1988 年、1993 年、

1999年、2004年、2018年进行了五次修正。B项错误,《宪法》第13条第一款规定,公民的合法的私有财产不受侵犯。C项错误,《宪法》第60条第一款规定,全国人民代表大会每届任期五年。D项正确,《宪法》第5条第三款规定,一切法律、行政法规和地方性法规都不得同宪法相抵触。E项正确,根据《宪法》第67条的规定,全国人民代表大会常务委员会行使解释宪法,监督宪法实施的职权。故本题选ADE。

34.【答案】BCD。解析:A项错误,寓言“刻舟求剑”的哲学寓意是运动与静止是辩证的统一。B、C项正确,“城门失火,殃及池鱼”“唇亡齿寒”均能体现事物之间的普遍联系。D项正确,“前人栽树,后人乘凉”体现了普遍联系、事物是变化发展的观点。E项错误,地质灾害和国家兴衰之间非客观联系,不能正确反映事物普遍联系原理。故本题选BCD。

35.【答案】ABCD。解析:A、B、C、D四项均正确。E项错误,“天才是百分之一的灵感加上百分之九十九的汗水”,这句话是美国发明家爱迪生的名言。故本题选ABCD。

36.【答案】ABDE。解析:社会工作的功能分为对于服务对象和对于社会两大层面。从服务对象来看,社会工作可以促进服务对象正常生活、恢复弱化功能、促进人的发展和人与环境的相互适应;从社会层面来看,社会工作可以起到维持社会秩序、建构社会资本、促进社会和谐和推动社会进步的作用。故本题选ABDE。

37.【答案】ABD。解析:题干中小尹的服务涉及的社会工作领域有:社区社会工作、老年社会工作、妇女社会工作。故本题选ABD。

38.【答案】ABCDE。解析:我国社会工作价值观内容有:(1)以人为本,回应需要;(2)接纳和尊重;(3)个别化和非评判;(4)注重和谐,促进发展;(5)平等待人,注重民主参与;(6)权利与责任并重;(7)个人的发展与社会发展相结合。故本题选ABCDE。

39.【答案】ABDE。解析:中年阶段是指35~60岁的人生发展阶段:(1)生理发展:中年阶段是个体各种生理机能发生不断变化的时期,当人进入35岁以后,酮体细胞数目开始逐渐减少,致使人的各种生理功能发生变化。女性在50岁左右经历更年期,男性的更年期则要晚一些。更年期导致情绪波动、性格改变、烦躁易怒、消沉抑郁等一系列行为问题。(2)心理发展:中年阶段,个体的认知发展错综复杂。个体的固定智力继续上升,流动智力缓慢下降;智力技巧保持相对稳定,实用智力不断增长。由于长期的学习、反思和积累,中年人能熟练处理各种社会关系,解决问题更加充满智慧。(3)社会性发展:中年人开始真正承担公民的责任和义务,并体现出符合其身份的社会行为。在这一阶段,工作养家、教育子女成为重要的责任,同时与朋友、亲戚、同事维持和谐关系。中年人在许多方面发生了变化,这主要表现在:①情感趋于深沉稳定,性格也完全定型,意志成熟坚毅,情感控制能力加强,道德感和理智感上升;②婚姻中责任感已经超越情感,婚姻更加务实;③处于事业成败的关键期。中年人在事业、地位和财富上基本达到人生的巅峰状态。C项错误,逻辑思维处于由经验型向理论型过渡的阶段是青少年阶段。故本题选ABDE。

40.【答案】ABCDE。解析:一般情况下,出现以下五种情况之一就可以结案:(1)社会工作者与服务对象都认为工作目标已经达到。(2)虽然问题没有彻底解决,但服务对象已经具备独立面对和解决问题的能力。(3)社会工作者与服务对象的专业关系不和谐,希望结束服务。(4)服务对象出现了一些新的要求和问题,需要其他社会工作者或者服务机构解决。(5)因为一些不可预测的因素,需要结束服务。故本题选ABCDE。

### 三、判断题

41.【答案】B。解析:消除贫困、改善民生、逐步实现共同富裕是社会主义的本质要求,是我们党的重要使命。题干中“同步富裕”表述有误。故本题说法错误。

42. 【答案】A。解析：《宪法》序言中指出，在我国，剥削阶级作为阶级已经消灭，但是阶级斗争还将在一定范围内长期存在。中国人民对敌视和破坏我国社会主义制度的国内外的敌对势力和敌对分子，必须进行斗争。故本题说法正确。

43. 【答案】A。解析：2009年，余杭四无粮仓陈列馆建成开放，是全国首家粮食仓储博物馆，由“杂交水稻之父”袁隆平题写馆名。故本题说法正确。

44. 【答案】B。解析：作为最重要、最基础、覆盖最广泛的交通方式，公路对支撑国家重大战略实施具有重要作用。故本题说法错误。

45. 【答案】A。解析：青蒿素是中国首先发现并成功提取的特效抗疟药。故本题说法正确。

46. 【答案】B。解析：社会工作者对每一位服务对象都给予关心和尊重，应充分认识和理解服务对象个体在生理、心理和社会文化等各方面存在的差异，同时对文化和种族的多元性保持开放与敏锐的意识。故本题说法错误。

47. 【答案】B。解析：社区是城市治理的“最后一公里”，也是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。故本题说法错误。

48. 【答案】B。解析：在我国，作为职业化的社区工作者应该具备以下基本素质：政治素质——社区工作是为国家的政治制度服务的，这是社区工作者的首要素质；思想素质——正确的人生观和价值观是做好社区工作的基本保障；职业道德素质——核心是全心全意为人民服务；业务素质——专业知识、技能与其他学科知识。故本题说法错误。

49. 【答案】A。解析：根据马斯洛需求层次理论，当高级需要出现之后，低级需要仍然存在，但对行为的影响会减弱。故本题说法正确。

50. 【答案】B。解析：社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中应专注聆听服务对象的困扰，注重运用简洁明了的语句表达自己的同理和接纳，避免将求助对象界定为有问题的人。故本题说法错误。

#### 四、材料作文题

##### 【参考范文】

##### 做好“传声筒” 当好“服务员”

党的二十大报告指出，必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。作为一名社区工作者，我们必须践行以人民为中心的发展思想，把群众“赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应”作为衡量一切工作的根本标准。不断丰富服务载体，创新服务方式，拓展服务内容，努力将居民对美好生活的向往变为现实，切实提升居民的获得感和幸福感，做好党的“传声筒”，当好群众的“服务员”。

红心向党志不改，做好党的“传声筒”。社区是城市构成的基本单元，是联系、服务居民的“最后一公里”，而社区工作者则担任着上接“天线”，下触“地气”的重要职责。要努力做好党的政策“传声筒”，切实将党利民、惠民等一系列发展政策的宣传普及、落地实施等工作落实到位，既要让群众对党和政府充满信心，又要让群众切实享受到政策福利。北晨社区工作者开展了“传递党的声音”——宣传宣讲党的政策文明实践活动，向居民群众讲解城乡低保、临时救助、高龄补贴等各项惠民政策，同时针对居民提出的疑问予以一一解答。做好党的“传声筒”，落实政策落地“最后一公里”，将党的工作做到群众心坎上。

初心使命永在肩，当好群众的“服务员”。社区是人民群众安居乐业的家园，社区工作者需要改革创新基层治理，提高治理能力，更好地服务于人民群众，提高他们的幸福感、获得感。要时刻谨记“人民至上”的理念，切切实实地为人民群众办实事、办好事，把群众急难愁盼之事当成自家事，用行动解决群众“心上事”，给群众满意的答复。“小巷总理”林丹坚持以党建为引领，创新社区治理模式，推行“一趟不用跑，最多跑一趟”服务，设立居民恳谈日、居家养老服务中心等。基层工作没有重点和终点，当好人民群众的“服务员”，需要用满腔热忱服务社区居民，切实提高人民的幸福指数。

社区工作人员虽然不是“官”，但却是千家万户的“大管家”，既要紧密依靠领导，又要密切联系群众，将党的政策宣传到位，做好为民服务的职责。扎实做好党建传声筒，高效当好群众服务员，才能在充分体现党和政府的主张的同时，充分反映人民群众的心声，更加自觉地为人民群众服务。（879字）