

<p>热点主题 33</p>	<p>“软钉子”也是一种伤害 (@浙江宣传 2024.9.13)</p>
<p>热点背景</p>	<p>如今，群众和企业到部门单位办事，“门难进、脸难看、话难听”的情况已经很少见了。</p>
<p>出题方向</p>	<p>如何拔除“软钉子”？</p>
<p>应用领域</p>	<p>形式主义、官僚主义</p>
<p>问题表现</p>	<p>而群众中也有另一种声音，尽管“门易进、脸好看、话中听”了，有时事情却还是比较难办，而因工作人员态度良好，做事又处处摆规则、讲流程，常让人办不成事也只能憋着。有人把这种现象叫作“笑面官僚主义”，也有人称之为“软钉子”。</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> 问题分析 <input type="checkbox"/> 意义分析 <input type="checkbox"/> 原因分析</p>	<p>——①有的待人接物时很热情，但办起事来却是冷漠的。面对群众的需求，只做笑脸相迎的表面文章，一转身就把群众诉求抛却脑后。</p> <p>——②有的口口声声秉公办事，实则是挡事的新套路，而非办事的真服务。规范化的办事流程被别有用心之人当作“劝退”群众和企业的挡箭牌，他们故意弯弯绕绕、制造繁琐，只机械地强调“不能办”，不动脑筋研究“能怎么办”，让本应顺畅的服务之路变得曲折艰难。</p> <p>——③有的人前沟通和颜悦色，人后做事却又“私设暗礁”。对于群众反映的情况，虽是满口应承，却以办事人员工作繁忙、政策调整等借口拖着不解决。然而当监管部门或督查组得知此事时，事态却又奇迹般“峰回路转”，甚至可以“特事特办”，迅速得到解决。</p>
<p><input type="checkbox"/> 问题分析 <input type="checkbox"/> 意义分析 <input checked="" type="checkbox"/> 原因分析</p>	<p>——①少数人还没摆正权力与责任的天平，仍试图通过制造一些微阻挠来刷“存在感”。有人因为手握权力想要“从中作梗”，甚至，将“吃拿卡要”的不正当企图，隐匿在满面笑容之后、拖拉推延之中，这些无疑都是对权责统一要求的严重背离。</p> <p>——②少数人没能牢记初心使命，没能完全端正为民服务的作风。有的收敛了过去“高高在上”的气焰，戴上随和的面具，但骨子里并没有放下优越感和架子；也有的出于本领恐慌和畏难情绪，或是害怕麻烦和担责，只挑些易事小事来做，碰到需要协调或争取的事就夸大工作的难度、渲染流程的复杂，徒留群众和企业“干着急”。</p>
<p>对策分析 ★★★★★</p>	<p>——①干好该干的事。拔除“软钉子”，既要有制度上的保障，让党员干部有底气有路径地往前走，也要有规定上的约束，让不愿意推进工作的躺平者付出代价。党员干部应多一点担当，多一份努力，甚至要冒一些风险。</p> <p>——②守住必守的线。拔除“软钉子”并不是要求办事的党员干部不守原则底线。对于确实不能办的事，可以解释清楚，坚决不能办。尤其是涉及经济来往、人情请托等跨越红线的各种要求，党员干部还是要警钟长鸣，千万不可伸手。对于明明能办的事情，一定要办好，把方便留给群众。</p> <p>——③兜住能兜的底。对于该兜底、该从长计议的事，应提高政府的治理能力和水平。比如，在政务服务中心设置线下“兜底办”专窗，专门处理无处咨询受理、多部门无牵头、非经常性无先例等涉企服务疑难事项，让群众和企业有了地方找说法。</p>
<p>金句集锦</p>	<p>◎有一些角落中还小吹着形式主义、官僚主义的歪风，变着样儿地给老百姓“添堵”。其中的“软钉子”现象，就为人诟病但又令人无奈。</p> <p>◎正确且健康的权力观，任何时候都应基于“权为民所赋、权为民所用”这个准绳，运用这份力量去促进公共利益，增进民众福祉，而非攥握手中成为“私有工具”。</p> <p>◎“软钉子”难除是因经常披着“正确的外衣”，把态度和行动割裂了开来。但是，“软钉子”也无法拔除。“以实则治，以文则不治”，坚持实事求是，才能确保“软钉子”扎不到人心。</p>
<p>案例积累</p>	<p>/</p>
<p>小试牛刀</p>	<p>☆以前是“门难进、脸难看、话难听、事难办”，现在是“门好进、脸好看、话好听，事却照样难办”，而因工作人员态度良好，做事又处处摆规则、讲流程，常让人办不成事也只能憋着。这种现象被称为“笑面官僚主义”、“软钉子”。对此，你怎么看？</p>



小红书账号：@跟着浙江宣传学面试
扫描二维码，在小红书找到我