

目 录

【综基常考知识点精选】	1
第一章 政治常识.....	1
第二章 经济常识.....	5
第三章 法律常识.....	10
第四章 管理常识.....	19
第五章 公文常识.....	22
第六章 人文历史常识.....	26
第七章 科技生活常识.....	34
第八章 国情地理常识.....	37
【综基题目练习】	39
一、政治.....	39
二、经济.....	42
三、法律.....	44
四、管理.....	47
五、公文.....	49
六、人文历史.....	50
七、科技生活.....	52
八、地理国情.....	54
【社区专业知识常考知识点精选】	56
一、社区的基本概念.....	56
二、社区的特征.....	56
三、社区功能.....	56
四、社区“31365”工作法.....	56
五、社区教育的类型.....	57
六、社会工作目标.....	58
七、社会工作者的角色.....	58
八、个案工作的主要模式.....	59
九、个案会谈的技巧.....	59
十、小组工作的类型.....	60
十一、社区工作的主要模式.....	60
【社区专业知识题目练习】	60

【综基常考知识点精选】

第一章 政治常识

一、马克思主义哲学

1. 哲学概述

哲学是理论化、系统化的世界观；哲学又是方法论，是世界观和方法论的统一。哲学与具体科学是共性与个性、一般与特殊的关系。

2. 哲学的基本问题和基本派别

哲学的基本问题是思维与存在的关系问题。思维与存在的关系问题又可以表述为意识与物质的关系问题，或精神与物质的关系问题。思维与存在的关系问题有两个基本的方面：（1）思维和存在何者为第一性的问题。对这一问题的不同回答是划分唯物主义与唯心主义的标准。（2）思维和存在有无同一性的问题。对这一问题的不同回答是划分可知论与不可知论的标准。

3. 唯心主义哲学

唯心主义哲学主张意识（精神）第一性，物质第二性，认为意识（精神）是世界的本原，物质是精神的派生物。

主观唯心主义把人的主观意识当作世界万物的本原，认为世界上一切事物都是人的主观意识的产物。代表人物：王阳明（心外无理、心外无物、心外无事）、贝克莱（存在就是被感知）。

客观唯心主义虚构出某种独立于人类与自然界之外的“客观精神”（如上帝、理念、绝对精神等），并把它当作世界万物的本原，认为世界万物都是这种客观精神本体的派生物。代表人物：老子（道）、朱熹（理）、黑格尔（绝对观念）、柏拉图（理念）。

4. 唯物主义哲学

唯物主义哲学承认物质第一性，意识（精神）第二性，认为物质是世界的本原，意识（精神）是物质的派生物。

古代朴素唯物主义的根本观点是用某一种或几种具体的物质形态来解释世界的本原。古代朴素唯物主义肯定世界的物质本原性和统一性。

近代机械唯物主义，亦称形而上学唯物主义。它坚持反对唯心主义，并力图把哲学和自然科学结合起来，以理性反对迷信，以科学反对宗教神学和“君权神授”，成为资

产阶级革命的“哲学先导”。

辩证历史唯物主义认为世界的本原是物质，物质第一性，意识第二性，意识具有能动作用。它正确揭示了物质世界的基本规律，反映了社会历史发展的客观要求，反映了广大人民群众的根本利益，是现代的思想智慧。

5. 物质和意识

物质是标志客观存在的哲学范畴，是不依赖于人的意识并能人的意识所反映的客观实在。物质的唯一特性是它的客观实在性。物质的根本属性（固有属性）和存在方式是运动。

意识是人脑特有的机能，意识是对客观存在的主观反映。意识是指社会的人所特有的精神活动及其成果的总和。意识具有主观能动性，是指人们认识世界和改造世界中具有目的、有计划、积极主动的活动能力。但意识的能动作用不是无限的，它受到各种客观因素的制约：一是受客观事物发展规律的制约；二是受物质技术条件的制约；三是受物质性的社会实践活动的制约。

物质决定意识，意识是客观存在在人脑中的反映；同时，意识又具有能动作用，正确的意识对客观事物的发展具有促进作用，错误的意识对事物的发展起阻碍作用。这要求我们要一切从实际出发，重视发挥主观能动性。

6. 唯物辩证法的两大特征：联系和发展

联系是指一切事物、现象、过程之间以及内部诸要素之间的相互依存、相互作用、相互影响、相互制约的关系。联系是事物的根本属性和存在方式，是物质运动发展的根本原因。联系具有普遍性、客观性、条件性、多样性、系统性。世界的普遍联系是世界物质统一性的内在体现。唯物辩证法的系统观要求我们在认识和改造世界的过程中，必须坚持整体性原则和相互联系的原则。

发展是揭示事物运动、变化的整体趋势和方向性的范畴。发展是具有前进性质的运动，是事物由低级向高级、由简单向复杂、由无序向有序的上升运动。发展的实质是新事物的产生，旧事物的灭亡。

事物的运动、变化和发展具有自身确定不移的规律。规律是事物发展中本身所固有的、本质的、必然的和稳定的联系。此外，规律具有客观性、重复性和普遍性的特点。

7. 唯物辩证法的三大基本规律

对立统一规律即矛盾定律，是唯物辩证法的本质和核心，是事物发展的根本规律。是否承认事物的内部矛盾是事物发展的动力，这是唯物辩证法和形而上学对立的焦点。

世界上任何事物的变化发展，都是量变和质变的统一。**量变和质变**，是事物变化发

展的两种基本状态。量变是事物数量的增减和场所的变更，体现了事物的连续性；质变是事物根本性质的变化。事物变化有没有超出度的范围，是区分量变与质变的根本标志。量变和质变是辩证统一的：（1）量变与质变相互联系并在一定条件下相互转化。量变向质变转化，量变是质变的必要准备，质变是量变的必然结果；质变引起新的量变，并为新的量变开拓道路。（2）量变与质变相互包含、相互渗透。质量互变规律要求人们要重视量的积累，注意事物细小的变化，对于消极因素，要防微杜渐。

否定之否定规律又称肯定否定规律，它是从事物矛盾运动的方向和道路方面进一步展开了对立统一规律。这阐明了新旧事物交替中的辩证联系和发展过程的波浪式前进、螺旋式上升的性质，指出事物发展的方向是前进的，道路是曲折的，事物的发展是前进性和曲折性的统一。

8. 认识的本质及其辩证发展

认识的本质是主体在实践基础上对客体的能动反映，表现在以下几个方面：首先，认识是主体对客体的反映；其次，主体对客体的反映是能动的；再次，主体对客体的能动反映是以实践为基础的。

实践的观点是认识论的首要的、基本的理论观点。实践是认识的基础，是认识的来源和发展动力。实践是主体能动地改造和探索现实世界的一切社会性的客观物质活动。实践的基本特征包括以下几点：（1）客观物质性；（2）主观能动性；（3）社会历史性；（4）直接现实性。实践的作用通过三种形式表现出来：生产实践、社会实践、科学实践。

实践决定认识：实践是认识的来源；实践是认识发展的动力；实践是检验认识真理性的唯一标准；实践是认识的最终目的和归宿。认识反作用于实践：实践目标的确立，需要认识的指导；对实践手段、方法、道路、步骤的取舍，需要认识的指导；对实践结果的评价，需要认识的指导。

9. 人民群众是历史的创造者

历史唯物主义从社会存在决定社会意识，生产方式是社会发展的决定力量的基本观点出发，认为社会发展的历史从根本上说是生产发展的历史，是作为物质资料生产者的人民群众所创造的历史。人民群众是历史的主体，是推动社会发展的决定力量，是历史的创造者。

人民群众创造历史的作用突出地表现在：人民群众是社会物质财富的创造者；人民群众是社会精神财富的创造者；人民群众是社会变革的决定力量；人民群众既是先进生产力和先进文化的创造主体，也是实现自身利益的根本力量。历史是人民群众创造的，

但人民群众创造历史的活动和作用，又受到社会历史条件的制约。

二、马克思主义政治经济学

1. 货币的本质

货币是固定充当一般等价物的商品，是交换过程的必然产物，体现商品生产者之间的社会经济关系。这一本质说明货币也是一种商品，也具有使用价值和价值。

使用价值是商品具有的效用，是商品的自然属性，反映的是人与自然的关系。价值是凝结在商品中的无差别的一般人类劳动。价值是商品所特有的本质属性和社会属性，体现着商品生产者之间相互比较劳动耗费量和交换劳动的社会经济关系。

2. 货币的职能

货币的职能是指货币在社会经济生活中的作用，它是由货币的本质决定的，又是货币本质的具体体现。在发达的商品经济或市场经济中，货币具有五种职能。

(1) 价值尺度，货币执行价值尺度职能，是以自身价值作为尺度来衡量其他商品的价值。即商品的价值用货币的形式表现来，也就是价格。

(2) 流通手段，即货币充当商品交换的媒介。货币执行流通手段职能，必须是现实的货币。

(3) 支付手段，即在发生赊购赊销的情况下，货币用于清偿债务所执行的职能。如缴纳租金、税金、发放工资等。

(4) 贮藏手段，即货币退出流通领域，被人们当作社会财富的一般代表加以贮藏。货币作为贮藏手段，必须是足值的金属货币或金属条块。

(5) 世界货币，即货币在世界市场上被作为一种购买手段、支付手段和社会财富的代表所发挥的作用。

3. 商品的价值量

商品的价值量不是由个别劳动时间决定的，而是由凝结在商品中的社会必要劳动时间决定的。社会必要劳动时间是指在社会现有的正常的生产条件下，在社会平均的劳动熟练程度和劳动强度下制造某种使用价值所需要的劳动时间。

4. 商品的价值规律

价值规律是商品运动的基本规律，其主要内容是：商品的价值量是由生产商品的社会必要劳动时间决定的，商品以价值量为基础，实行等价交换。

表现形式：价格围绕价值上下波动，并不违背价值规律，是价值规律发挥作用的唯一表现形式。

第二章 经济常识

一、社会主义市场经济

1. 市场经济的特征

市场经济是社会化的商品经济，是市场在资源配置中起决定性作用的经济。无论在资本主义社会还是社会主义社会，市场经济都具有自主性、平等性、竞争性、开放性和有序性等一般特征，通过市场可以有效地调节社会资源的分配，引导企业按照社会需要组织生产经营，并且可以对商品生产者实行优胜劣汰的选择。因此市场经济是实现资源优化配置的一种有效形式。

2. 市场经济的优点

(1) 合理有效地配置资源，提高市场效率；(2) 灵活及时地传递信息；(3) 自动地调节供求关系；(4) 客观地进行价值评估。

3. 市场经济的缺点

自发性：在价值规律的自发调节下，由于对更高利润的追逐，导致哪里有更高利润的市场机会，各种市场资源便会自发地在哪儿增加。

盲目性：市场主体不可能掌握市场各方面的信息，无法控制经济变化趋势，导致市场中的每个生产经营者对于市场前景并不能从宏观层面进行准确的把握，也无法控制经济变化的趋势，因此所有生产经营者的决策都会带有一定的盲目性。

滞后性：对个体的经营者而言，合理的决策在宏观层面上有可能已经滞后。市场调节是一种事后调节，从价格形成、价格信号传递到商品生产的调整有一定的时间差。

4. 宏观调控的必要性及意义

国家的宏观调控是指国家运用各种手段对国民经济进行的控制和调节，通过行政、法律和经济手段实现保持经济总量平衡，抑制通货膨胀，促进经济结构变化，实现经济稳定增长的主要任务。

5. 宏观调控的手段

(1) 行政手段

行政手段是指行政机构采取强制性的命令、指示、规定等行政方式来调节经济活动，以达到宏观调控目标的一种手段。行政手段具有权威性、纵向性、无偿性及速效性等特点。

(2) 法律手段

法律手段是指政府依靠法制力量，通过经济立法和司法，运用经济法规来调节经济关系和经济活动，以达到宏观调控目标的一种手段。

(3) 经济手段

经济手段是指政府在自觉依据和运用价值规律的基础上借助于经济杠杆的调节作用，对国民经济进行宏观调控的一种手段。经济杠杆是对社会经济活动进行宏观调控的价值形式和价值工具，主要包括价格、税收、信贷、工资等。从具体经济手段看，有价格政策、税收政策、货币政策、财政政策、收入政策等。

6. 宏观调控目标

(1) 促进经济增长；(2) 增加就业；(3) 稳定物价；(4) 保持国际收支平衡。

7. 我国的经济制度和分配制度

公有制为主体、多种所有制经济共同发展是我国社会主义初级阶段的基本经济制度。这一制度的确立，是由社会主义性质和初级阶段国情决定的。

我国现行的分配制度是以按劳分配为主体、多种分配方式并存的分配制度。按劳分配指在社会主义制度下，以劳动作为分配个人收入的尺度，按劳动者提供的劳动数量和质量分配个人收入，等量劳动领取等量报酬，多劳多得，少劳少得，不劳动者不得。

二、微观经济

1. 市场机制

市场机制即市场经济运行机制，指市场经济机体内的价格、供求、竞争、风险等机制之间互为因果、相互制约的联系和运动过程。市场机制是通过市场竞争配置资源的方式，即资源在市场上通过自由竞争与自由交换来实现配置的机制，也是价值规律的实现形式。市场机制的类型：价格机制、供求机制、竞争机制、风险机制。

2. 市场结构

市场结构是指商品或劳务在市场上的竞争关系的构成和组合，它反映了某种商品或劳务在市场中的竞争程度。根据本行业内部的生产者数目或企业数目、各生产者的产品差别程度、进入障碍的大小这三个方面因素的不同特点，将市场划分为完全竞争市场、垄断竞争市场、寡头垄断市场和完全垄断市场四种市场类型。

市场类型	厂商数量	产品性质	典型部门	新厂商加入
完全竞争	很多	产品无差别	农产品	容易
垄断竞争	较多	产品有差别	轻工业	较易
寡头垄断	几家	产品有差别或无差别	重工业	不易
完全垄断	一家	产品有特点	公用事业	不可能

3. 市场竞争

市场竞争是市场经济的基本特征。在市场经济条件下，企业从各自的利益出发，为

取得较好的产销条件、获得更多的市场资源而竞争。通过竞争，实现企业的优胜劣汰，进而实现生产要素的优化配置。

从经济学角度而言，竞争是指法律关系主体在市场上为自身利益排除业务对手的争夺而最大限度地争取客户和争取业务的过程。

一般来说，垄断指单一的个人、组织或集团排他性地控制某种经济资源、产品、技术或市场。从经济学意义上讲，垄断就是在一个产品市场上只有少数买家或卖家。产生垄断的原因主要包括：由资源的天然禀性带来产品（或服务）的独特性；创新、实力和能力带来的垄断；成本特性产生的垄断；强制势力形成的垄断。

4. 产品市场与要素市场

按照交易对象的属性及它们在社会再生产过程中的作用，市场分产品市场和要素市场。产品市场主要是指消费品市场。消费品市场是指社会生活中生活资料或消费资料的交换关系的总和及场所，是市场经济中最基本的市场。要素市场主要指的是生产要素市场，包括：金融市场（资金市场）、劳动力市场、房地产市场、技术市场、信息市场、产权市场等。

5. 效率与公平

效率是指人类活动中所消耗的人力、物力资源与所获得的以货币收益或实物收益表示的成效或效果的比率。效率反映了一个国家的发展水平，它能使人力与物力资源都发挥最大作用，达到充分利用。

公平在经济学上，是指市场经济等价交换原则所体现的平等，也就是人们通常所说的机会均等。国际上一般用基尼系数来判断是否公平。

基尼系数是 20 世纪初意大利经济学家基尼根据洛伦茨曲线所定义的判断收入分配公平程度的指标。基尼系数是在 0 和 1 之间的比例数值，是国际上用来综合考察居民内部收入分配差异状况的一个重要分析指标。

恩格尔系数是食品支出总额占个人消费支出总额的比重。它用来衡量一个国家和地区人民生活水平的状况。19 世纪德国统计学家恩格尔根据统计资料得出一个消费结构的变化规律：一个家庭收入越少，家庭收入中（或总支出中）用来购买食物的支出所占的比例就越大；随着家庭收入的增加，家庭收入中（或总支出中）用来购买食物的支出比例则会下降。

三、宏观经济

1. 国民经济核算指标

国内生产总值（GDP）：指在一定时期内（通常为一年）一国国内所生产的全部最终产品及劳务的市场价值总和。国内生产总值是国民经济核算中最核心的一个指标。

国民生产总值（GNP）：指一个国家（或地区）在一定时期内本国生产要素所生产的全部最终产品（商品和劳务）的市场价值。

2. 财政与税收

财政是指国家为实现其职能，凭借政治权力参与部分社会产品和国民收入的分配和再分配所形成的一种特殊分配关系。财政包括财政收入和财政支出两个部分。

财政收入是指通过一定的形式和渠道集中起来的货币资金。财政收入分为税收收入、国有企业上缴的利润收入、债务收入和其他收入，可以概括为税、利、债、费四种形式。

财政支出包括政府购买支出和政府转移支付。政府购买支出通常用于投资外部性较强、私人资本不愿涉及的公共产品生产领域和自然垄断色彩较强的生产领域，如公共设施、基础设施建设等。政府转移支付用于支付社会保障津贴、社会救济、政府债务利息等支出。

税收是国家为实现其职能，凭借其政治权力，依法参与单位和个人的财富分配，强制、无偿地取得财政收入的一种形式。税收是为实现国家职能而组织财政收入的一种主要形式。税收的基本特征有：强制性、无偿性、固定性。

3. 财政政策

财政政策是指为促进就业水平提高，减轻经济波动，防止通货膨胀，实现稳定增长而对政府财政支出、税收和借债水平所进行的选择，或对政府财政收入和支出水平所作的决策。

（1）扩张性财政政策（又称积极的财政政策）是指通过财政分配活动来增加和刺激社会的总需求，主要措施有：增加国债、降低税率、提高政府购买和转移支付。

（2）紧缩性财政政策（又称适度从紧的财政政策）是指通过财政分配活动来减少和抑制总需求，乃至消除需求膨胀的效应，主要措施有：减少国债、提高税率、减少政府购买和转移支付。

4. 货币政策

货币政策指中央银行为实现既定的目标运用各种工具调节货币供应量来调节市场利率，通过市场利率变化来改变民间资本投资，影响总需求进而影响宏观经济运行的各种方针措施。如当货币供给量减少时，市场利率上升，利率上升使投资的机会成本增加，从而抑制投资需求。调节总需求的货币政策的工具有法定准备金率、公开市场业务、贴现政策三种。

（1）扩张性货币政策

扩张性货币政策是通过增加货币供给量来带动总需求增长的货币政策。

在这种政策下，货币供给会增加，利率会降低，取得信贷更为容易，因此经济萧条时多采用扩张性货币政策。具体措施有：降低存款准备金率、降低再贴现率；中央银行买进证券，扩大基础货币供应，增加金融机构可用资金的数量。

(2) 紧缩性货币政策

紧缩性货币政策是通过减少货币供应量来抑制总需求的货币政策。即当总需求大于总供给，经济增长过热，形成通货膨胀的压力时，中央银行通过紧缩银根，减少货币供应量，以抑制总需求的膨胀势头。

在这种政策下，取得信贷较为困难，利息率也随之提高，因此在通货膨胀较严重时，采用紧缩性的货币政策较合适。具体措施有：提高存款准备金率、提高再贴现率；中央银行卖出证券，回收一部分基础货币，减少金融机构可用资金的数量。

5. 通货膨胀与通货紧缩

通货膨胀是指在纸币流通条件下，因货币供给大于货币实际需求，即现实购买力大于产出供给，导致货币贬值，而引起的一段时间内物价持续普遍上涨的现象（经济过热）。其实质是社会总需求大于社会总供给。即货币量超过实际需要所引起的货币贬值、物价上涨的经济现象。

通货紧缩是指产能过剩或需求不足导致物价、工资、利率、粮食、能源等各类价格持续下跌的现象。通货紧缩的实质是社会总供给大于社会总需求。经济学者普遍认为，当消费者价格指数连跌三个月，即表示已出现通货紧缩。

6. 国际经济组织

拉动世界经济的三驾马车	
国际货币基金组织(IMF)	<p>成立:1945年12月27日,总部设在美国华盛顿。</p> <p>性质:联合国的专门机构,在经营上有其独立性。</p> <p>宗旨:把促进和保持成员国的就业、生产资源的发展、实际收入的高水平作为经济政策的首要目标;稳定国际汇率,在成员国之间保持有秩序的汇价安排,避免竞争性的汇价贬值;协助成员国建立经常性交易的多边支付制度,消除妨碍世界贸易的外汇管制等。</p> <p>职责:监察货币汇率和各国贸易情况,提供技术和资金协助,确保全球金融制度运作正常。</p>
世界银行(WB)	<p>成立:1945年12月27日,总部设在美国华盛顿。</p> <p>性质:联合国的专门机构,是负责长期贷款的国际金融机构。</p> <p>宗旨:给生产性投资提供便利,协助会员国开发;通过保证或参与的方式促进私人对外投资;鼓励开发生产资源,促进国际贸易平衡发展;与其他国际贷款机构相配合,提供贷款保证。</p>
世界贸易组织(WTO)	<p>成立:1995年1月1日,总部设在瑞士日内瓦。</p> <p>运行机制:部长级会议是WTO的最高决策权力机构。</p>

第三章 法律常识

一、宪法

1. 宪法的基本原则

- (1) 人民主权原则。中华人民共和国的一切权力属于人民。
- (2) 基本人权原则。国家尊重和保障人权。
- (3) 权力制约原则。中华人民共和国的国家机构实行民主集中制的原则。
- (4) 法治原则。中华人民共和国实行依法治国，建设社会主义法治国家。国家维护社会主义法制的统一和尊严。一切法律、行政法规和地方性法规都不得同宪法相抵触。

2. 国体和政体

国体——人民民主专政。我国《宪法》规定，中华人民共和国是工人阶级领导的、以工农联盟为基础的人民民主专政的社会主义国家。

政体——人民代表大会制度。人民代表大会制度是指以民主集中制为原则，由人民选举代表组成全国和地方各级人民代表大会，并由人民代表大会产生和监督其他国家机关，统一管理国家事务，对人民负责，受人民监督的制度。人民代表大会制度是我国人民民主专政的政权组织形式，也是我国的根本政治制度。

3. 民族区域自治制度

民族区域自治制度是指在国家统一指导下，各少数民族聚居的地方实行区域自治，设立自治机关，行使宪法和法律规定的自治权的制度，分为自治区、自治州、自治县三级。

4. 中国共产党领导的多党合作和政治协商制度

中国共产党领导的多党合作和政治协商制度，是我国的一项基本政治制度，是具有中国特色的政党制度。中国人民政治协商会议，简称“人民政协”或“政协”，是中国共产党领导的多党合作和政治协商的重要机构，是我国人民爱国统一战线的组织形式，是我国政治生活中社会主义民主的重要形式。人民政协围绕团结和民主两大主题履行政治协商、民主监督和参政议政的职能。

5. 爱国统一战线

爱国统一战线是指由中国共产党领导的，有各民主党派和各人民团体参加的，包括全体社会主义劳动者、社会主义事业的建设者、拥护社会主义的爱国者、拥护祖国统一和致力于中华民族伟大复兴的爱国者的广泛的爱国统一战线。

6. 公民的主要权利

政治权利和自由是指公民依法管理国家事务，参与国家政治生活的权利和自由。

选举权和被选举权。在我国，凡是年满 18 周岁的公民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都享有选举权与被选举权，但是依法被剥夺政治权利的人除外。

言论、出版、集会、结社、游行、示威的自由。言论自由在公民享有的各项政治自由中居于首要地位。

监督权是指公民享有对一切国家机关和国家工作人员的活动进行检查、评定和督促的权利，包括批评权、建议权、申诉权、控告权、检举权。

7. 我国公民履行的基本义务

对国家：维护国家统一和全国各民族团结；保守国家秘密；维护祖国的安全、荣誉和利益；依法服兵役和参加民兵组织；依法纳税等等。

对社会：爱护公共财物，遵守劳动纪律，遵守公共秩序，遵守社会公德等。

对家庭：夫妻双方实行计划生育，父母抚养、教育未成年子女，成年子女赡养父母等。

8. 全国人民代表大会的职权

立法权：（1）修改宪法；（2）监督宪法的实施；（3）制定和修改刑事、民事、国家机构的和其他的基本法律。

任免权：（1）选举中华人民共和国主席、副主席；（2）根据中华人民共和国主席的提名，决定国务院总理的人选；（3）根据国务院总理的提名，决定国务院副总理、国务委员、各部部长、各委员会主任、审计长、秘书长的人选；（4）选举中央军事委员会主席；（5）根据中央军事委员会主席的提名，决定中央军事委员会其他组成人员的人选；（6）选举国家监察委员会主任；（7）选举最高人民法院院长；（8）选举最高人民检察院检察长。

审查批准权：（1）审查和批准国民经济和社会发展计划和计划执行情况的报告；（2）审查和批准国家的预算和预算执行情况的报告；（3）改变或者撤销全国人民代表大会常务委员会不适当的决定；（4）批准省、自治区和直辖市的建置。

重大事项决定权：（1）决定特别行政区的设立及其制度；（2）决定战争和和平的问题；（3）应当由最高国家权力机关行使的其他职权。

二、行政法

1. 行政法的基本原则

行政法的基本原则主要是依法行政原则，包括六项基本原则：合法行政、合理行政、程序正当、高效便民、诚实守信和权责统一。

2. 行政主体和行政相对人

行政主体，是指依法拥有独立的行政职权，能代表国家，以自己的名义行使行政职权以及独立参加行政诉讼，并能独立承担行政行为效果与行政诉讼效果的组织。

行政相对人，是指行政法律关系中与行政主体相对应的另一方当事人，即行政主体的行政行为影响其权益的个人、组织。

3. 行政许可

行政许可是指行政机关根据公民、法人或者其他组织的申请，经依法审查，准予其从事特定活动的行为。

4. 行政处罚

行政处罚是指行政机关依法对违反行政管理秩序的公民、法人或者其他组织，以减损权益或者增加义务的方式予以惩戒的行为。行政处罚须遵循一事不再罚原则，即对当事人的同一个违法行为，不得给予两次以上罚款的行政处罚。同一个违法行为违反多个法律规范应当给予罚款处罚的，按照罚款数额高的规定处罚。

《行政处罚法》规定，行政处罚的种类包括：警告、通报批评；罚款、没收违法所得、没收非法财物；暂扣许可证件、降低资质等级、吊销许可证件；限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业；行政拘留；法律、行政法规规定的其他行政处罚。

5. 行政强制措施

行政强制措施是指行政机关在行政管理过程中，为制止违法行为、防止证据损毁、避免危害发生、控制危险扩大等情形，依法对公民的人身自由实施暂时性限制，或者对公民、法人或者其他组织的财物实施暂时性控制的行为。行政强制措施的种类包括：限制公民人身自由；查封场所、设施或者财物；扣押财物；冻结存款、汇款；其他行政强制措施。

6. 行政强制执行

行政强制执行是指行政机关或者行政机关申请人民法院，对不履行行政决定的公民、法人或者其他组织，依法强制履行义务的行为。行政强制执行的方式包括：加处罚

款或者滞纳金；划拨存款、汇款；拍卖或者依法处理查封、扣押的场所、设施或者财物；排除妨碍、恢复原状；代履行；其他强制执行方式。

7. 行政复议

行政复议，是指行政相对人（公民、法人和其他组织）不服行政主体的具体行政行为，依法向行政复议机关提出申请，请求重新审查并纠正原具体行政行为，行政复议机关据此对原具体行政行为的合法性、适当性进行审查并作出决定的法律制度。

8. 行政诉讼

公民、法人或者其他组织认为行政机关和行政机关工作人员的行政行为侵犯其合法权益，有权依照《行政诉讼法》向人民法院提起诉讼。

行政诉讼不予受理的范围：国防、外交等国家行为；行政法规、规章或者行政机关制定、发布的具有普遍约束力的决定、命令；行政机关对行政机关工作人员的奖惩、任免等决定；法律规定由行政机关最终裁决的行政行为。

9. 行政赔偿

行政赔偿是指行政机关违法实施行政行为，侵犯行政相对人合法权益造成损害时由国家承担的一种赔偿责任。

三、民法典

1. 民法的基本原则

（1）自愿原则。民事主体从事民事活动，应当遵循自愿原则，按照自己的意思设立、变更、终止民事法律关系。

（2）平等原则。民事主体在民事活动中的法律地位一律平等。

（3）公平原则。民事主体从事民事活动，应当遵循公平原则，合理确定各方的权利和义务。

（4）诚信原则。民事主体从事民事活动，应当遵循诚信原则，秉持诚实，恪守承诺。

（5）守法与公序良俗原则。民事主体从事民事活动，不得违反法律，不得违背公序良俗。

（6）绿色原则。民事主体从事民事活动，应当有利于节约资源、保护生态环境。

2. 民法的适用范围

（1）我国民法的对人效力。采取属地主义原则为主，属人主义、保护主义与之相结合的原则。

（2）我国民法的空间效力。在中华人民共和国领域内的民事活动，适用中华人民

共和国法律，法律另有规定的除外。

3. 自然人的民事行为能力

完全民事行为能力人	①年满18周岁的成年人； ②年满16周岁、不满18周岁，以自己的劳动收入为主要生活来源的未成年人。
限制民事行为能力人	①8周岁以上的未成年人； ②不能完全辨认自己行为的成年人。
无民事行为能力人	①不满8周岁的未成年人； ②8周岁以上不能辨认自己行为的自然人。

无民事行为能力人不能独立进行民事活动，必须由他的法定代理人代理民事活动，否则其进行的民事活动无效。限制民事行为能力人可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力、精神健康状况相适应的民事法律行为。

4. 民事法律行为

民事法律行为是指民事主体通过意思表示设立、变更、终止民事法律关系的行为。

(1) 有效民事行为

有效的民事行为要件：①行为人具有相应的民事行为能力。②意思表示真实。③不违反法律、行政法规的强制性规定，不违背公序良俗。

(2) 无效民事行为

无效民事行为是指严重欠缺法律行为的根本生效要件，自始、确定、当然、永久地不发生行为人意思之预期效力的民事行为。无效民事行为主要包括：①无民事行为能力人实施的。②行为人与相对人以虚假的意思表示实施的。③违反法律、行政法规的强制性规定的（该强制性规定不导致该民事法律行为无效的除外）。④违背公序良俗的。⑤行为人与相对人恶意串通，损害他人合法权益的。

(3) 可撤销民事行为

可撤销民事行为是指已经成立生效，因为意思表示不真实或者其他法定原因，行为人有权请求撤销的民事行为。可撤销民事行为主要包括：①基于重大误解实施的。②一方以欺诈手段，使对方在违背真实意思的情况下实施的。③第三人实施欺诈行为，使一方在违背真实意思的情况下实施的。④一方或者第三人以胁迫手段，使对方在违背真实意思的情况下实施的。⑤一方利用对方处于危困状态、缺乏判断能力等情形，致使民事法律行为成立时显失公平的。

5. 不当得利与无因管理

不当得利是指没有法律根据，或事后丧失了合法根据，致他人遭受损失而自己获得

利益。由于取得的利益没有法律上的根据，应返还给受害人，从而形成以不当得利返还为内容的债的关系。

无因管理是指没有法定的或者约定的义务，为避免他人利益受损失而管理他人事务的行为。

6. 结婚的条件

(1) 结婚的实质条件

结婚的必备条件：①结婚必须男女双方完全自愿；②结婚当事人必须达到法定婚龄，即男子不得早于 22 周岁，女子不得早于 20 周岁；③必须符合一夫一妻制的规定，即任何人不得同时有 2 个或 2 个以上的配偶。

(2) 结婚的形式条件

《民法典》规定，要求结婚的男女双方应当亲自到婚姻登记机关申请结婚登记。

7. 无效婚姻和可撤销婚姻

(1) 根据《民法典》的规定，有下列情形之一的，婚姻无效：①重婚；②有禁止结婚的亲属关系；③未到法定婚龄。

(2) 可撤销婚姻是指当事人因意思表示不真实而成立的婚姻。①因胁迫结婚的，受胁迫的一方可以向人民法院请求撤销婚姻。②一方患有重大疾病的，应当在结婚登记前如实告知另一方；不如实告知的，另一方可以向人民法院请求撤销婚姻。

8. 夫妻共同财产

夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产，为夫妻的共同财产，归夫妻共同所有：

(1) 工资、奖金、劳务报酬；(2) 生产、经营、投资的收益（包括夫妻一方个人财产在婚后产生的收益，除孳息和自然增值外，应认定为夫妻共同财产）；(3) 知识产权的收益；(4) 继承或受赠的财产，但是遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的除外；(5) 其他应当归共同所有的财产（包括男女双方实际取得或者应当取得的住房补贴、住房公积金；男女双方实际取得或者应当取得的基本养老金、破产安置补偿费等）。

9. 夫妻一方的财产

(1) 一方的婚前财产；(2) 一方因受到人身损害获得的赔偿或者补偿；(3) 遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产；(4) 一方专用的生活用品；(5) 其他应当归一方的财产。

夫妻可以约定婚姻关系存续期间所得的财产以及婚前财产归各自所有、共同所有或部分各自所有、部分共同所有。约定应当采用书面形式。

10. 法定继承

第一顺序：配偶、子女、父母。履行了主要赡养义务的丧偶儿媳、女婿都是第一顺序法定继承人。第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。

11. 遗嘱的效力

遗嘱人在危急情况下，可以立口头遗嘱。口头遗嘱应当有 2 个以上见证人在场见证。危急情况解除后，遗嘱人能够用书面或者录音录像形式立遗嘱的，所立的口头遗嘱无效。

遗嘱人以不同形式立有数份内容相抵触的遗嘱，以最后的遗嘱为准。

四、刑法

1. 刑法概述

刑法的基本原则包括：罪刑法定原则；刑法面前人人平等原则；罪责刑相适应原则。

刑法的效力范围：属地管辖、属人管辖、保护管辖、普遍管辖。我国《刑法》在溯及力问题上采取了从旧兼从轻的原则，即新法原则上不具有追溯既往的效力，但新法规定处刑较轻时，适用新法。

犯罪是指严重危害社会、违反刑法并应受刑罚处罚的行为。犯罪形态是指故意犯罪在其发生、发展和完成的过程中的各个阶段，因主客观原因而停止下来的各种犯罪形态。犯罪形态包括犯罪既遂、犯罪预备、犯罪未遂和犯罪中止。

(1) 犯罪既遂

犯罪既遂是犯罪的完成形态，是指行为人所实施的行为已经具备了某一种犯罪的全部构成要件。

(2) 犯罪预备

犯罪预备是指做实施犯罪前的准备工作，包括准备犯罪工具、制造犯罪条件等。

(3) 犯罪未遂

犯罪未遂是指已经着手实行犯罪，由于犯罪分子意志以外的原因而未得逞的犯罪形态。

(4) 犯罪中止

犯罪中止是指犯罪分子在犯罪过程中，自动放弃犯罪或者自动有效地防止犯罪结果发生的形态。

2. 刑罚

刑罚是审判机关以国家的名义，对犯罪分子实行惩罚的一种制裁方法。

根据我国《刑法》的规定，刑罚分为主刑和附加刑两大类。其中主刑包括管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑、死刑五种，属于主刑的各个刑种只能独立适用；附加刑包括

罚金、剥夺政治权利、没收财产、驱逐出境。附加刑的各个刑种既可以独立适用，也可以作为主刑的附加刑适用。

死刑只适用于罪行极其严重的犯罪分子。犯罪的时候不满 18 周岁的人和审判时候怀孕的妇女，不适用死刑（包括不适用死缓）。审判的时候已满 75 周岁的人，不适用死刑，但以特别残忍手段致人死亡的除外。

3. 刑法常见罪名

【绑架罪】指为勒索财物或者其他目的，使用暴力、胁迫或者其他方法，绑架他人的行为，或者绑架他人作为人质的行为。

【抢劫罪】指以非法占有为目的，以暴力、胁迫或者其他方法，当场强行劫取公私财物的行为。《刑法》第 269 条规定，犯盗窃罪、诈骗罪、抢劫罪，为窝藏赃物、抗拒抓捕或者毁灭罪证当场使用暴力或者以暴力相威胁的，依照抢劫罪的规定定罪处罚。这是我国刑法关于转化型抢劫罪的规定。

【抢夺罪】指以非法占有为目的，不使用暴力、胁迫等强制方法，公然夺取数额较大的公私财物的行为。

【盗窃罪】指以非法占有为目的，秘密窃取数额较大或者多次盗窃公私财物的行为。

【诈骗罪】指以非法占有为目的，以虚构事实、隐瞒真相的办法，骗取数额较大的公私财物的行为。

【侵占罪】指以非法占有为目的，将代为保管的他人财物，或者他人的遗忘物、埋藏物非法占为己有，拒不退还或者拒不交出，数额较大的行为。

【职务侵占罪】指公司、企业或者其他单位的工作人员，利用职务上的便利，将本单位财物非法占为己有，数额较大的行为。

【挪用资金罪】指公司、企业或者其他单位的工作人员，利用职务上的便利，挪用本单位资金为个人使用或者借贷给他人，数额较大，超过三个月未还，或者虽未超过三个月，但数额较大，进行营利活动，或者进行非法活动的行为。

【贪污罪】指国家工作人员利用职务上的便利，侵吞、窃取、骗取或者以其他手段非法占有公共财物的行为。

【挪用公款罪】指国家工作人员利用职务上的便利，挪用公款归个人使用，进行非法活动的，或者挪用公款数额较大、进行营利活动的，或者挪用公款数额较大、超过三个月未还的行为。

【受贿罪】指国家工作人员利用职务上的便利，索取他人财物的，或者非法收受他

人财物，为他人谋取利益的行为。

【行贿罪】指为谋取不正当利益，给予国家工作人员以财物的行为。

【以危险方法危害公共安全罪】指故意以放火、决水、爆炸、投毒以外的并与之相当的危险方法，足以危害公共安全的行为。——故意犯罪

4. 刑事诉讼

我国刑事诉讼是指人民法院、人民检察院和公安机关等国家机关在当事人及其他诉讼参与人的参加下，依照法律规定的程序，解决被追诉者刑事责任问题的活动。

《刑事诉讼法》规定，对刑事案件的侦查、拘留、执行逮捕、预审，由公安机关负责。检察、批准逮捕、检察机关直接受理的案件的侦查、提起公诉，由人民检察院负责。审判由人民法院负责。除法律特别规定的以外，其他任何机关、团体和个人都无权行使这些权力。人民法院依照法律规定独立行使审判权，人民检察院依照法律规定独立行使检察权，不受行政机关、社会团体和个人的干涉。

我国刑事诉讼中的强制措施是指公安机关、人民检察院和人民法院为保证刑事诉讼活动的顺利进行，依法对犯罪嫌疑人、被告人所采取的强制性限制或者剥夺其人身自由的各种法定强制方法。我国《刑事诉讼法》规定的强制措施有拘传、取保候审、监视居住、拘留和逮捕。人民法院、人民检察院和公安机关对犯罪嫌疑人、被告人取保候审最长不得超过 12 个月，监视居住最长不得超过 6 个月。

第四章 管理常识

1. 管理的职能

管理的职能中，最主要的是计划、组织、领导、控制、创新，这五种职能是管理活动最基本的职能。



2. 管理学基本原理

管理学基本原理主要包括系统原理、人本原理、激励原理、能级原理、责任原理、权变原理和效益原理。下面分别进行阐述。

(1) 系统原理

管理学中的系统原理，是指运用系统理论，对管理对象进行系统分析，研究系统内部以及系统与外部环境之间的有机联系，着力于发挥系统的整体功能，以实现管理最优化目的的原理。

所谓系统，就是相互联系、相互作用的诸多元素的综合体。就其本质来说，系统是“过程的复合体”。系统中的每一个要素都有自己独特的结构和功能，但这些要素集合起来构成系统后，又具有各个孤立要素所不具备的整体功能。

(2) 人本原理

管理学中的人本原理，是指组织的各项管理活动，都应以调动和激发人的积极性、主动性和创造性为根本，实现人的全面、自由发展的一项管理原理。

人本原理的思想基础：人不是单纯的“经济人”，而是具有多种需要的复杂的“社会人”，是生产力发展最活跃的因素。

(3) 激励原理

管理学上的激励原理，从分析、考虑和满足人的各种需要出发，以引起某种内在的动机和需求，进而产生有效的激励力，激励人们努力工作并取得良好行为的效果。激励的目的在于激发人的正确行为动机，调动人的积极性和创造性，以充分发挥人的智力效

应，做出最大成绩。激励原理的核心是以人们各种需要为基本内容的动力问题。动力的正确运用和满足度的提高，能产生巨大的激励力。

①需求层次理论

马斯洛需求层次理论是人本主义科学的理论之一，由美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛于 1943 年在《人类激励理论》中提出。他将人类需求像阶梯一样从低到高按层次分为五种，分别是：生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。其中，生理需要是推动人们行动最首要的动力，只有当人从生理需要的控制下解放出来时，才可能出现更高级的、社会化程度更高的需要。

②双因素理论

双因素理论亦称“激励-保健理论”。美国心理学家赫兹伯格将企业中有关因素分为两种，即满意因素和不满因素。保健因素是指造成员工不满的因素，如工资报酬、工作条件、企业政策、行政管理、劳动保护、领导水平、福利待遇、安全措施、人际关系等。保健因素不能得到满足，则易使员工产生不满情绪、消极怠工，甚至引起罢工等对抗行为。激励因素是指能让员工感到满意的因素，如职业生涯发展、富有挑战性的工作、晋升、工作满意度、责任、成就感等。激励因素的改善而使员工感到满意的结果，能够极大地激发员工工作的热情，提高劳动生产效率。

③公平理论

公平理论是研究工资报酬分配的合理性、公平性对职工工作积极性影响的理论，由美国心理学家亚当斯于 1967 年提出。该理论认为：人的工作积极性不仅与个人实际报酬多少有关，而且与人们对报酬的分配是否感到公平更为密切。人们总会自觉或不自觉地将自己付出的劳动和所得的报酬与他人付出的劳动和所得的报酬进行社会比较，也会把自己现在付出劳动和所得报酬与自己过去所付出的劳动和所得的报酬进行历史比较。

(4) 能级原理

能级原理又称能级相称原理，即根据人的能力大小，赋予相应的责任和授予相应的职权，使不同才能的人都处于相应的能级岗位上，各展其能，各施其才，以保持和发挥组织或团体的整体效能，是实现资源配置的重要原则。

(5) 权变原理

权变原理，即根据系统所处的内外环境因素，因势利导、随机应变、适时调整管理对策和管理方法的一种管理理论。

3. 管理学常见效应

破窗效应	如果有人打破了一块窗户的玻璃,而管理人员又没有及时地将这块玻璃装上,会给那些在这扇窗户前走过的人以暗示性的纵容,使更多的人去打碎更多的窗户,甚至把所有的窗户全部打烂。这一效应反映出无序的现象刺激无序的管理,而无序的管理又会造成现象更加无序,形成恶性循环。
晕轮效应	人们对他人的认知判断会先根据个人的好恶得出,然后再从这个判断推论出认知对象的其他品质。一个人对另一个人的最初印象决定了对他的总体看法,从而看不准对方的真实品质。
马太效应	又称“马太原理”,指强者愈强、弱者愈弱的现象。
集体冷漠	又称“责任分散效应”,主要内容是人多不负责,责任不落实。
鲑鱼效应	采取一种手段或措施,刺激一些企业活跃起来投入到市场中积极参与竞争,从而激活市场中的同行业企业,其实质是一种负激励。
木桶效应	又称“短板效应”,此原理应用到组织上,即构成组织的各个部分往往是良莠不齐的,而劣势部分往往决定整个组织的水平。
帕金森定律	揭示了行政权力扩张引发的人浮于事、效率低下的“官场传染病”。要预防帕金森定律,必须把管理单位的用人权放在一个公正、公平、科学、合理的用人制度上,不受人为因素的干扰。
皮尔斯定律	英国宇宙航行组织总裁奥斯汀·皮尔斯提出要完善培养接班人制度,要追寻有效的企业经营发展前途,确定企业的未来后继接任人选是件相当重要的事。
二八定律	指在任何一组东西中,最重要的只占其中一小部分,约 20%,其余 80%尽管是多数,却是次要的。
墨菲定律	如果事情有变坏的可能性,不管这种可能性有多小,它总会发生。墨菲定律告诉人们,要关注细节,不放过任何小过失,做好危机管理,防患于未然。

第五章 公文常识

一、公文的行文规则

1. 向上级机关行文

原则上主送一个上级机关，根据需要同时抄送相关上级机关和同级机关，不抄送下级机关。

请示应当一文一事。不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项。

受双重领导的机关向一个上级机关行文，必要时抄送另一个上级机关。

2. 向下级机关行文

主送受理机关，根据需要抄送相关机关。重要行文应当同时抄送发文机关的直接上级机关。

党委、政府的部门在各自职权范围内可以向下级党委、政府的相关部门行文。

涉及多个部门职权范围内的事务，部门之间未协商一致的，不得向下行文；擅自行文的，上级机关应当责令其纠正或者撤销。

上级机关向受双重领导的下级机关行文，必要时抄送该下级机关的另一个上级机关。

3. 联合行文

同级党政机关、党政机关与其他同级机关必要时可以联合行文。属于党委、政府各自职权范围内的工作，不得联合行文。党委、政府的部门依据职权可以相互行文。部门内设机构除办公厅（室）外不得对外正式行文。

二、公文的文种

1. 规范性公文

（1）决议

决议适用于会议讨论通过的重大决策事项，主要用于党的领导机关和国家的权力机关。决议行文时，必须在标题下标注会议的通过日期。通常情况下，决议是经过党的会议讨论通过才能生效并由党的领导机关发布的，是党的领导机关意志的反映。

（2）决定

决定适用于对重大事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。决定具有决策性和制约性。决定表现了领导机关对重要事项或者重大行动安排的决策，集中体现了领导机关的指挥意志、处置意图和政治倾向。决定内容具有不可更改的确定性，制约着下级机关必须遵照执行。

2. 领导指导性公文

(1) 命令（令）

命令适用于公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员，是指国家行政机关及其领导人发布的，具有指挥性和强制性的公文。

(2) 意见

意见适用于对重要问题提出见解和处理办法，是党政机关普遍使用的公文文种。无论单位大小、级别高低，都可以制发意见。意见的行文方式比较灵活，既可以是上行文，也可以是下行文和平行文。意见用于下行文的大多是上级领导机关针对新情况、新问题提出见解和处理办法，或作原则性指导，或提出明确具体的要求，文中有较多说理的成分。

(3) 通知

通知适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文，是上级机关对下级机关、组织对成员告知有关事项的公文。通知的应用极为广泛，下达指示、布置工作、传达有关事项、传达领导意见、任免干部、决定具体问题，都可以用通知。上级机关对下级机关可以用通知，平行机关之间有时也可以用通知，即通知可以下行也可以平行。

(4) 通报

通报适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况，是上级机关把有关的人和事告知下级机关的公文。通报的应用范围很广，各级党政机关和单位都可以使用。它的作用是表扬好人好事，批评错误和歪风邪气，通报应引以为戒的恶性事故，传达重要情况以及需要各单位知道的事项。

(5) 批复

批复适用于答复下级机关请示事项。批复的主要特点有：被动性、针对性、权威性、明确性。

批复正文包括批复根据、批复要求和结尾。通常在正文之后，用“此复”或“特此批复”结尾。事项性批复针对的是具体单位的公共事宜，政策性批复针对的是方针政策问题。

3. 公布性公文

(1) 通告

通告适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。通告的主要特点有：广泛性、规定性、专业性。

(2) 公告

公告适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。公告的事项内容一般比较简单，

可以直陈其事，不必说明依据和理由。结尾常用“现予公告”“特此公告”等惯用语，也可以不用尾语。其主要特点有：郑重性、周知性、新闻性。

（3）公报

公报也称新闻公报，适用于公布重要决定或者重大事项，是党和国家经常使用的重要文种。公报具有权威性、指导性和新闻性。

4. 呈请性公文

（1）请示

请示是党政机关广泛应用的一种上行公文，适用于向上级机关请求指示、批准。请示的特点有：针对性、呈批性、单一性、时效性。

请示要求“一文一事，一事一报”；不得同时主送两个以上的机关，不得越级请示，也不得抄送下级机关；不得直接送领导个人；一般应主送一个机关，不要多头主送，以免造成主送机关间相互等待、推诿或因各主送机关批复意见不一致而使工作陷入被动。

（2）报告

报告适用于下级机关向上级机关汇报工作，反映情况，回复上级机关的询问。报告具有汇报性、陈述性等特点。

报告的正文结构与一般公文相同。从内容方面看，报告情况的，应有情况、说明、结论三部分，其中情况不能省略；报告意见的，应有依据、说明、设想三部分，其中意见、设想不能省略。从形式上看，复杂一点的要分开头、主体、结尾。开头多使用导语式、提问式。主体部分可加二级标题或分条加序码。结尾可展望、预测，亦可省略，但结语不能省。打报告要注意做到：情况确凿，观点鲜明，想法明确，口吻得体，不夹带请示事项。

（3）议案

议案适用于各级人民政府按照法律程序向同级人民代表大会或者人民代表大会常务委员会提请审议事项。议案的特点有：制发机关的法定性；内容的特定性；时效的规范性；行文的定向性。

5. 商洽性和会议性公文

（1）函

函适用于不相隶属机关之间相互商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。函使用的范围较广，可以是同级机关不相隶属的单位之间的联系、商洽工作；也可以是委托其他机关代办公务或告知代办工作情况；上级机关向下级机关询问的一般性

问题。函具有沟通性、灵活性、单一性等特点。

（2）纪要

纪要适用于记载会议主要情况和议定事项。撰写纪要要突出重点，准确无误，条理清晰，语言简练。纪要具有以下几个特点：纪实性、条理性、理论性、概要性。

三、公文办理

公文的办理主要包括收文办理、发文办理和整理归档。

1. 收文办理

收文办理主要程序是：

（1）签收。对收到的公文应当逐件清点，核对无误后签字或者盖章，并注明签收时间。

（2）登记。对公文的主要信息和办理情况应当详细记载。

（3）初审。经初审不符合规定的公文，应当及时退回来文单位并说明理由。

（4）承办。承办部门对交办的公文应当及时办理，有明确办理时限要求的应当在规定的时限内办理完毕。紧急公文应当明确办理时限。

（5）传阅。办理公文传阅应当随时掌握公文去向，不得漏传、误传、延误。

（6）催办。紧急公文或者重要公文应当由专人负责催办。

（7）答复。公文的办理结果应当及时答复来文单位，并根据需要告知相关单位。

2. 发文办理

发文办理主要程序是：

（1）复核。已经发文机关负责人签批的公文，印发前应当对公文的审批手续、内容、文种、格式等进行复核；需作实质性修改的，应当报原签批人复审。

（2）登记。对复核后的公文，应当确定发文字号、分送范围和印制份数并详细记载。

（3）印制。公文印制必须确保质量和时效。涉密公文应当在符合保密要求的场所印制。

（4）核发。公文印制完毕，应当对公文的文字、格式和印刷质量进行检查后分发。

3. 整理归档

需要归档的公文及有关材料，应当根据有关档案法律法规以及机关档案管理规定，及时收集齐全、整理归档。两个以上机关联合办理的公文，原件由主办机关归档，相关机关保存复制件。机关负责人兼任其他机关职务的，在履行所兼职务过程中形成的公文，由其兼职机关归档。

第六章 人文历史常识

一、中国古代史

1. 政治制度

夏朝：约公元前 2070 年，禹建立夏朝；夏朝是我国第一个奴隶制王朝；从禹的儿子启开始，禅让制被王位世袭制取代。

商朝：实行内、外服制度。内服是商王直接统治的地区，外服是附属国管辖的地区。商王通过两种不同的管理制度来处理内服和外服的事务。

西周：实行分封制，把王族、功臣和先代的贵族分封到各地做诸侯，建立诸侯国，并将封地对周王的义务密切联系，从而维系和巩固了西周的统治。

战国：法家代表韩非子提出建立君主专制中央集权制国家的主张。商鞅变法实行军功授爵，规定按军功大小进行授爵和赐给田宅，废除了奴隶主贵族享受爵禄的特权，有利于新兴地主阶级政权的建立。

秦朝：秦始皇统一中国后，正式建立皇帝制，中央集权国家形成。

西汉：汉景帝、汉武帝解决了王国分权割据的问题。汉武帝实行“罢黜百家，独尊儒术”的“大一统”政策，为专制主义中央集权政治制度奠定了理论基础。

魏晋：形成了士族制度，即按门第等级区别士族同庶族在政治、经济、文化上的不同地位的特权等级制度。伴随产生的九品中正制，是以门第高低为标准选拔官吏的制度。

隋唐：隋朝开始实行三省六部制，分为内史省（后改为中书省）、门下省和尚书省。中央政府尚书省下分吏、户、礼、兵、刑、工六部。起源于隋朝的科举制，提高了行政效率，扩大了统治基础。唐朝时期，武则天在位时开始打压士族，扶植庶族，士族制度走向衰亡。

宋朝：建立起一整套专制主义中央集权的政治制度。

元朝：在中央设中书省，地方实行行中书省制度（行省）。

明朝：中央废除丞相，权分六部；地方废行省，设三司；设立特务机构锦衣卫，东、西厂；实行八股取士。

清朝：在统一女真族的进程中，努尔哈赤开始着手进行政权建设工作，其中最主要的是创建了八旗制度。八旗：镶黄、正黄、镶白、正白、镶红、正红、镶蓝、正蓝。

2. 著名战役

牧野之战：又称“武王伐纣”，是周武王的联军与商朝军队在牧野（今河南境内）

进行的决战。

城濮之战：是周襄王二十一年（公元前 632 年），晋、楚两国在城濮（今山东鄄城西南）地区进行的争夺中原霸权的首次大战。

桂陵之战：（公元前 354 年～公元前 353 年）是历史上一次著名的截击战，发生在今河南长垣西北。

马陵之战：（公元前 341 年）是中国战争史上设伏歼敌的著名战例。马陵一战，魏国元气大伤，从此一蹶不振，遭到齐、秦、赵三面夹攻，而齐、秦借机成为最强大的国家。

长平之战：（公元前 262 年～公元前 260 年）是中国古代军事史上最早、规模最大、最彻底的围歼战。战争中，赵王在战争指导上，昧于秦强赵弱的基本形势，急于求胜，错误地坚持进攻战略，中秦国离间之计，弃用名将廉颇，而起用纸谈兵的赵括。

巨鹿之战：是秦末大起义中，项羽率领数万楚军（后期各诸侯义军也参战），同秦名将章邯、王离所率的四十万秦军主力在巨鹿（今河北平乡）进行的一场重大决战性战役，也是中国历史上著名的以少胜多的战役之一。

垓下之战：秦朝灭亡后，楚汉相争。公元前 202 年，刘邦与韩信、彭越等会攻项羽，项羽兵败垓下（今安徽灵璧境内），退至乌江（今安徽和县境内）自刎。同年二月，刘邦称帝。

昆阳之战：是新朝末年，新汉两军在中原地区进行的一场战略决战。昆阳之战也是中国历史上著名的以少胜多的战役之一，它决定了新汉两军的命运和未来中原王朝数百年的国运，是中国历史上一次有深远影响的战略决战。

官渡之战：东汉建安五年（公元 200 年），袁曹两军在官渡（今河南中牟县境内）会战。

赤壁之战：公元 208 年，曹操占领荆州后，率兵东下，攻打孙权。孙权与刘备结盟，与曹军相持于赤壁（今湖北嘉鱼县境内）。赤壁之战决定南北相持局面。

淝水之战：东晋太元八年（公元 383 年），当时已统一北方政权的前秦发兵百万南侵东晋，前锋二十五万进抵寿阳（今安徽寿县）。在谢安的指挥下，晋将谢石、谢玄率北府兵八万应敌，在寿阳以东的淝水以少胜多，大破前秦军。淝水之战的胜利不仅击溃了前秦的进攻，挽救了东晋政权，也直接引发了前秦的崩溃。

二、中国近代史

1. 第一次鸦片战争

第一次鸦片战争（1840 年 6 月～1842 年 8 月），是清政府和英国就走私鸦片事件

而引发的一场战争，战争的导火线是英国商人在中国广东海域走私鸦片二十多年不止日盛，林则徐于 1839 年在广东强销烟，中英矛盾逐次升级，而战争以中国失败并赔款割地告终。由此签署的《南京条约》是近代中国的第一个不平等条约，除赔款外，将香港岛永久割让予英国，并使英国得到领事裁判权。鸦片战争改变了中国的社会性质和主要矛盾，使中国由战前独立的封建社会开始沦为半殖民地半封建社会。

2. 太平天国运动

太平天国运动是 1851~1864 年期间，由洪秀全、杨秀清、萧朝贵、冯云山、韦昌辉、石达开组成的领导集团从广西金田村率先发起的反对清朝封建统治和外国资本主义侵略的农民起义战争，是 19 世纪中叶我国进行的一场大规模的反清运动。1853 年春，太平军占领南京，把南京改名为天京，定为都城，正式建立农民政权，同清朝对峙。1853 年，太平天国颁布斗争纲领《天朝田亩制度》，是农民阶级对地主土地所有制的否定，标志着中国旧式农民起义达到顶峰。1864 年，太平天国首都天京陷落，标志着运动失败。太平天国运动是我国近代史上一次伟大的反帝反封建的农民革命运动，有力打击了清王朝的封建统治和外国的侵略。

3. 洋务运动

洋务运动是 19 世纪 60~90 年代洋务派所进行的一场引进西方军事装备、机器生产和科学技术以维护封建统治的“自强”“求富”运动。指导思想是“中学为体，西学为用”，口号是“自强”“求富”，主要代表人物有曾国藩、左宗棠、李鸿章等。洋务运动是中国近代机器工业与资本主义经济发展的起点。

4. 戊戌变法

1895 年，康有为、梁启超等人联名上书，即“公车上书”，标志着戊戌维新运动的开始，这是资产阶级改良主义思潮的政治运动的起点。

1898 年（农历戊戌年）6 月，以康有为、梁启超为首的改良主义者通过光绪帝进行资产阶级政治改革运动。变法的主要内容学习西方，提倡科学文化，改革政治、教育制度，发展农、工、商业等。维新运动的失败以“六君子”的人头落地为标志，运动前后只存在 103 天，故又称“百日维新”。

5. 辛亥革命

辛亥革命开创了完全意义上的近代民族民主革命，领导者为孙中山。辛亥革命结束了长达两千年的封建君主专制制度，使中国人民的反帝反封建斗争跨出了重大一步，沉重打击了帝国主义在中国的侵略势力，在一定程度上削弱了中外反动势力在中国的统

治，为民族资本主义的发展创造了条件，是中国历史上比较完全意义上的资产阶级民主革命。

三、中国共产党历史

1. 党的重要事件

新文化运动：由陈独秀、李大钊、鲁迅、胡适等人发起的，以打破封建主义的束缚，力争实现资产阶级民主共和国为目的的一次革新运动。新文化运动的口号是“民主与科学”，内容包括：提倡民主，反对独裁专制；提倡科学，反对迷信盲从；提倡新道德，反对旧道德；提倡新文学，反对旧文学。

五四运动：发生于 1919 年 5 月 4 日，导火线是巴黎和会上的中国外交失败；口号是“还我青岛”“取消 21 条”“外争主权，内除国贼”等。五四运动标志着中国新民主主义的开端，是中国工人阶级的觉醒，由此工人阶级的队伍不断壮大，是彻底的反对帝国主义和封建主义的斗争。在这次运动中，中国先进的知识分子起了重要的作用，为中国共产党的成立提供了条件。

南昌起义：大革命失败后，中国共产党人认识到掌握革命武装和领导权的重要性，于是决定举行南昌起义。1927 年 8 月 1 日，周恩来、贺龙、叶挺、朱德等人发动南昌起义，打响了武装反抗国民党反动派的第一枪。

秋收起义：1927 年 9 月 9 日，由毛泽东在湖南东部和江西西部领导工农革命军（即红军）举行的一次武装起义，是继南昌起义之后，中国共产党领导的又一次著名的武装起义，是中共党史军史上的三大起义之一（另一个是 1927 年中共发动反抗国民党右派的起义——广州起义）。

西安事变：1936 年 12 月 12 日，国民党将领张学良、杨虎城在力劝蒋介石停止内战，一致抗日被拒的情况下，实行“兵谏”，并通电全国，要求停止内战，联共抗日。最终，蒋介石被释放，西安事变和平解决。西安事变的和平解决标志国共合作的抗日民族统一战线初步形成。

七七事变：又称卢沟桥事变，标志着全面抗战的爆发。1937 年 7 月 7 日夜，日军以一名士兵失踪为借口，发起事变。同年 9 月，国共两党再次合作，标志抗日民族统一战线正式形成。

百团大战：1940 年 8 月到 12 月，八路军在彭德怀的指挥下，在华北战场发动了一次以破坏和袭击交通线及根据地内日军据点为重点的大规模的战争，粉碎了日军对抗日根据地的“扫荡”和“围剿”政策。因参战部队达 100 多个团，史称“百团大战”。

2. 党的重大会议

中共一大：1921年，中共一大在上海举行。大会制定了党的纲领，即以无产阶级的革命军队推翻资产阶级，建立无产阶级专政，废除私有制，直至消灭阶级差别；规定党的中心任务是组织工人阶级，领导工人运动；选举党的领导机构——中央局，确立陈独秀为书记。中共一大正式宣告了中国共产党的诞生。

中共二大：1922年7月16日至23日，中共二大在上海举行。二大通过了中共第一个章程，第一次明确地提出反帝反封建的民主革命纲领，为中国革命指明了方向。大会根据世界革命形势和中国政治经济状况，制定了党的最高纲领和最低纲领。其中，最高纲领：组织无产阶级，用阶级斗争的手段，建立劳农专政的政治，铲除私有财产制度，渐次达到一个共产主义的社会。最低纲领：消除内乱，打倒军阀，建设国内和平；推翻国际帝国主义的压迫，达到中华民族完全独立；统一中国为真正的民主共和国。

中共三大：1923年，中共三大在广州召开。会上明确规定，共产党员以个人的身份加入国民党，但同时共产党必须在政治上、思想上和组织上保持自己的独立性。

八七会议：1927年8月7日，中共中央在湖北汉口秘密召开紧急会议，即八七会议。会议总结了大革命失败的经验教训，纠正和结束了陈独秀的机会主义错误，确立了土地革命和武装起义的方针，把发动农民举行秋收起义作为党在当时的最主要任务，并选出以瞿秋白为首的中央临时政治局。会上，毛泽东提出“政权是由枪杆子中取得的”的著名论断。八七会议在中国共产党历史上是一个转折点，是由大革命失败到土地革命战争兴起的历史性转变，党的工作重心由城市转向农村。它给正处在思想混乱和组织涣散中的中国共产党指明了新的出路，为挽救党和革命作出了巨大贡献。

遵义会议：1935年，由于博古、李德推行王明的“左”倾冒险主义，红军反围剿失败，被迫长征。直到1936年10月，红一方面军与红二、红四方面军在甘肃会宁胜利会师，长征结束。1935年1月，中共中央在遵义召开政治局扩大会议，最后成立由毛泽东、周恩来、王稼祥组成的三人军事指挥小组，负责全军的军事行动。遵义会议是中国共产党历史上一个生死攸关的转折点。这次会议确立了毛泽东同志在党和红军中的领导地位，结束了王明“左”倾教条主义在党内的统治，从而使党领导的民主革命和革命战争转危为安，大大加快了我国革命胜利发展的进程。

瓦窑堡会议：1935年12月17日~25日，中国共产党在陕北瓦窑堡召开政治局扩大会议，这是从第五次围剿失败到全民抗日兴起过程中召开的一次重要会议。瓦窑堡会议分析了日本入侵中国之后社会各阶级之间的相互关系的变化，明确提出党的基本策略

任务是建立广泛的抗日民族统一战线。

洛川会议：1937年8月，中国共产党在陕北洛川召开政治局扩大会议。会议确定了党的中心任务是动员一切力量争取抗战的胜利，通过抗日救国的十大纲领，决定在敌后广泛开展独立自主的游击战争，建立敌后抗日根据地。1938年，毛泽东发表《论持久战》，科学地预见抗战必经的阶段和胜利的前途。

中共七大：1945年4月到6月，中共七大在延安举行。大会阐明了武装斗争、统一战线和党的建设为中国革命的三项基本经验；理论联系实际、密切联系群众和自我批评为党的三大作风。中共七大确立了毛泽东思想为全党的指导思想，选举产生以毛泽东为首的中央领导集体。

四、中国人文常识

四书：《论语》《中庸》《大学》《孟子》

五经：《诗经》《尚书》《礼记》《周易》《春秋》

六艺：礼、乐、射、御、书、数

六义：赋、比、兴、风、雅、颂

五行：金、木、水、火、土

五谷：稻、黍、稷、麦、豆

唐宋八大家：韩愈、柳宗元、欧阳修、苏洵、苏轼、苏辙、王安石、曾巩

四大民间传说：《牛郎织女》《孟姜女》《梁山伯与祝英台》《白蛇传》

元曲四大家：关汉卿、郑光祖、白朴、马致远

明代四大奇书：《三国演义》《水浒传》《西游记》《金瓶梅》

明清四大古典小说：明代吴承恩《西游记》、罗贯中《三国演义》、施耐庵《水浒传》和清代曹雪芹《红楼梦》

晚清四大谴责小说：李宝嘉《官场现形记》、吴沃尧《二十年目睹之怪现状》、刘鹗《老残游记》、曾朴《孽海花》

五彩：青、黄、赤、白、黑

五音：宫、商、角、徵、羽

四大名旦：梅兰芳、程砚秋、尚小云、荀慧生

八卦：乾、坤、震、巽、坎、离、艮、兑

三山：安徽黄山、江西庐山、浙江雁荡山

五岳：中岳嵩山——河南；东岳泰山——山东；西岳华山——陕西；南岳衡山——

湖南：北岳恒山——山西

四大名桥：广济桥、赵州桥、洛阳桥、卢沟桥

四大名园：颐和园——北京；避暑山庄——河北承德；拙政园——江苏苏州；留园——江苏苏州

五脏：心、肝、脾、肺、肾

六腑：胃、胆、三焦、膀胱、大肠、小肠

五伦：君臣、父子、兄弟、夫妻、朋友

五、近现代文学

1. 中国近现代文学著名人物

鲁迅：他的《狂人日记》是现代文学史上的第一篇白话小说；中篇小说《阿 Q 正传》塑造了辛亥革命前后农村贫困农民阿 Q 的艺术形象，表现了用“精神胜利法”自我安慰、不图反抗的国民的弱点；短篇小说《呐喊》和《彷徨》则奠定了中国现实主义小说的坚实基础；代表作还有散文集《朝花夕拾》和散文诗集《野草》。

郭沫若：《女神》是郭沫若的第一部新诗集，也是中国现代文学史上一部具有突出成就和巨大影响的新诗集，奠定了新诗运动的基础。

茅盾：主要作品有小说《蚀》三部曲（《幻灭》《动摇》《追求》）和《农村三部曲》（《春蚕》《秋收》《残冬》），散文《风景谈》《白杨礼赞》。《子夜》是我国现代文学史上第一部现实主义长篇杰作。

老舍：现代小说家、剧作家，1950 年获“人民艺术家”称号。代表作有长篇小说《骆驼祥子》《四世同堂》，话剧《茶馆》等。文笔朴实、幽默，富有浓郁的北京地方特色，是“京派”文学的代表人物。

巴金：1982 年获意大利“但丁国际奖”。代表作有长篇小说《激流三部曲》（《家》《春》《秋》）和《爱情三部曲》（《雾》《雨》《电》）等。《家》是我国现代文学史上描写封建家庭历史的最成功作品。

莫言：第一个获得诺贝尔文学奖（2012 年）的中国籍作家，获奖理由：通过幻觉现实主义将民间故事、历史与当代社会融合在一起。2011 年莫言凭借小说《蛙》荣获茅盾文学奖。代表作有《红高粱家族》《檀香刑》《丰乳肥臀》《生死疲劳》《蛙》。

2. 世界文学常识精选

莎士比亚：文艺复兴时期伟大的剧作家和诗人。主要作品有剧本 37 本，历史剧《亨利四世》，喜剧《仲夏夜之梦》《威尼斯商人》，四大悲剧《哈姆雷特》《奥赛罗》《李

尔王》《麦克白》，悲剧《罗密欧与朱丽叶》。马克思称之为“人类最伟大的戏剧天才”。

卢梭：法国启蒙运动中最具民主倾向的代表，代表作《爱弥尔》《忏悔录》等。

雨果：法国浪漫主义文学运动的领袖，代表作《巴黎圣母院》《悲惨世界》等。

大、小仲马：大仲马，代表作《三个火枪手》《基督山伯爵》；小仲马，代表作《茶花女》。

司汤达：法国批判现实主义文学奠基人，以长篇小说闻名于世，代表作《红与黑》。

巴尔扎克：法国批判现实主义文学的伟大代表，代表作《人间喜剧》，由90多部小说组成，是一部封建贵族的没落衰亡史和一部资产阶级的罪恶发迹史，被称为法国社会的“百科全书”。

福楼拜：法国批判现实主义作家，具有“客观而无动于衷”的理论和精雕细刻的艺术风格，代表作《情感教育》《包法利夫人》。

莫泊桑：法国杰出的批判现实主义作家，与俄国契诃夫和美国欧·亨利并称为“世界三大短篇小说巨匠”，代表作短篇小说《项链》《我的叔叔于勒》，中篇小说《羊脂球》，长篇小说《一生》《漂亮朋友》。

歌德：德国伟大的民族诗人，代表作长诗《浮士德》，书信体小说《少年维特之烦恼》，诗歌《普罗米修斯》。

普希金：被称为“俄国文学的始祖”“伟大的俄国人民诗人”，其长篇诗体小说《叶甫盖尼·奥涅金》被称为“俄罗斯生活百科全书”，主要作品有抒情诗《自由颂》《致恰达耶夫》《致大海》，叙事诗《青铜骑士》，长篇小说《上尉的女儿》。

列夫·托尔斯泰：俄国批判现实主义作家，代表作长篇小说《战争与和平》《安娜·卡列尼娜》《复活》。

高尔基：伟大的无产阶级作家，苏联社会主义文学奠基人，著名的作品有自传体三部曲《童年》《在人间》《我的大学》，代表作长篇小说《母亲》。

马克·吐温：美国现实主义文学杰出代表，以幽默讽刺著称，代表作《竞选州长》。

欧·亨利：美国批判现实主义作家，擅长以轻松幽默的笔调写小人物的悲欢，代表作《麦琪的礼物》《最后一片常春藤叶》《警察与赞美诗》等。

海明威：美国现代著名作家和记者，被称为“硬汉”，代表作《老人与海》《太阳照常升起》《永别了，武器》《丧钟为谁而鸣》。

泰戈尔：印度作家、诗人和社会活动家，第一个获得诺贝尔文学奖的亚洲作家，主要作品《暮歌》《晨歌》，其中《吉檀迦利》荣获诺贝尔文学奖。

第七章 科技生活常识

1. 物理常识

(1) 刚煮熟的鸡蛋放入冷水中浸一会儿会更容易剥壳，因为滚烫的鸡蛋壳与蛋白遇冷会收缩，但它们的收缩程度不一样，从而使两者分离。

(2) 冬天或气温很低的天气，向玻璃杯中倒沸水应先倒一点预热杯子，防止杯子因内外温差过大，内壁膨胀受到外壁阻力而破裂。

(3) 菜刀柄、锅铲柄、电水壶把手等有凹凸花纹是为了增大接触面的粗糙程度，从而增大摩擦力。

(4) 电饭煲、电炒锅、电热壶等使用三脚插头，是为了防止用电器漏电和触电事故的发生。

(5) 微波炉的加热原理是利用电能转化为电磁能，再将电磁能转化为内能。不能用金属器皿盛装食品放入微波炉中加热。

(6) 次声波频率低于声波，对人体有害。

(7) 汽车雾灯选择黄色是因为黄色穿透力强。

(8) 饮酒驾车和醉酒驾车的区别：车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量大于或者等于 20 毫克且小于 80 毫克为饮酒驾车；每百毫升血液中的酒精含量大于或者等于 80 毫克为醉酒驾车。

(9) 铅笔的笔芯是用石墨和黏土按一定比例混合制成的。H 表示铅笔芯的硬度，前面的数字越大，铅笔芯就越硬；B 代表颜色深度，前面的数字越大，铅笔写出的字迹颜色越深。普通铅笔标号一般为 HB。

(10) 冰冻的猪肉在水中比在同温度的空气中解冻得快，烧烫的铁钉放入水中比在同温度的空气中冷却得快，装有滚烫的开水的杯子浸入水中比在同温度的空气中冷却得快，这些现象都表明“水的热传递性比空气好”。

(11) 寒冷的冬天在室外用湿手摸金属物品，手会被黏住，这是因为金属是热的良导体，在寒冷的室外会迅速使手上温度降低，手上的水因此凝固，所以手会被黏住。

(12) 往保温瓶里倒开水，根据声音大小可知水量高低，这是因为水量增多，空气柱的长度减小，振动频率增大，音调升高。

2. 化学常识

(1) 装有液化气的煤气罐用完后，摇动时常听到晃动的水声，但这种有水声的液

体决不能私自乱倒，最主要的原因是这种液体是含碳稍多的烃，其和汽油一样易燃烧，乱倒易发生火灾等事故。

(2) 我国古代书法家的真迹能保存至今的原因是使用墨汁或碳素墨水，而碳的化学性质稳定。

(3) 盛在汽车、柴油机水箱里的冷却水，在冬天结冰后会在水箱炸裂。为了防冻，常加入少量的乙二醇。

(4) 不粘锅之所以不粘食物，是因为锅底涂有一层特殊物质“特富隆”，其化学名叫聚四氟乙烯，俗名叫塑料王。

(5) 为了防止食品受潮、变质或变形，常在食品袋内充入二氧化碳或氮气；或在袋内放干燥剂（常见的干燥剂中，生石灰、氯化钙主要用来吸水，铁粉主要用来吸收氧气和水）；或采取真空包装。

(6) 塑料桶不宜长期存放食用油，因为塑料的原料是合成树脂，制造过程中添加增塑剂和稳定剂，这些添加剂是有毒的，且易溶于食用油中，使食用油变色、变质，不仅不适宜食用，还会缩短塑料制品的寿命。

3. 生物医学常识

(1) 药物过敏是指过敏药物通过各种途径进入人体后引起器官和组织的反应，又称为药物反应。在药物副作用中，约 $1/3 \sim 1/4$ 累及皮肤，故有人提出“皮肤药物反应”一词。在所有皮肤和粘膜药物反应中又以药疹或药物性皮炎更为突出。

(2) 氯化钡有剧毒，致死量为 0.8 克。不慎误服时，除大量吞服鸡蛋清解毒外，还须加服一定量硫酸镁作为解毒剂。

(3) 血液细胞：主要包含红细胞、白细胞和血小板。

(4) 血型：血型是人类的一种遗传标记，平时所说的血型通常指红细胞血型，即 ABO 血型系统，有 A、B、O 和 AB 四种血型。

血型系统遗传规律表如下：

父母血型	O+O	O+A	O+B	O+AB	A+A	A+B	A+AB	B+B	B+AB	AB+AB
子女血型	O	A、O	B、O	A、B	A、O	AB、A、 B、O	A、B、 AB	B、O	A、B、 AB	A、B、 AB

4. 安全常识

(1) 安全色识别：安全色中的红色表示禁止、停止、消防和危险；黄色表示注意、警告；蓝色表示指令、必须遵守的规定；绿色表示通行、安全和提供信息。

(2) 空难自救：要将安全带系在盆骨以下，因为盆骨结构更易受力；最好能默记

逃生口的位置，以便在黑暗中也能找到；尽量备用一个防烟头罩，紧急情况时戴上防烟头罩；乘坐飞机时尽量不要穿高跟鞋和高筒丝袜；登机后要认真听取乘务员的讲解。

(3) 地震逃生：在家里，应远离窗户，躲在坚固的床或桌下；在室外，应尽量去空旷的地方，不要靠近楼房、树木、电线杆或其他任何可能倒塌的高大建筑物；在学校，应尽快躲在书桌下面，或者教室的墙角处。

(4) 泥石流逃生：发生泥石流时应立即爬到与泥石流垂直方向的山坡上，越快越好，切记不可往泥石流下游走；切记不要在树上躲避，以免泥石流连人带树冲下山谷，造成危险。

(5) 火灾逃生：如果门窗、通道、楼梯已经被烟火封住，确实没有可能往外冲时，可以向头部、身上浇一些冷水，或者用湿毛巾、湿被单把头包好，用湿棉被、湿毯子把身体裹好，再从火里冲出去。因为湿的东西不易燃烧，所以裹上湿东西可以保护自己。如果浓烟太大，呛得透不过气，可以用口罩或者毛巾捂住口鼻，身体尽量贴着地面前进或者爬行，因为浓烟一般都在上面漂浮着，接近地面的区域烟较少。

5. 急救常识

(1) 烫伤急救：一旦发生烫伤，若伤口没有破损，应立即用冷水冲洗或冷敷烫伤部位，持续 15 分钟左右，以缓解疼痛，减轻烫伤程度。不要擅自在伤口处涂药，更不能用涂酱油、植物油等土办法处理伤口。若烫伤处有水泡，一般不要挑破，可用干净纱布覆盖，去医院处理。

(2) 触电急救：当发现有人触电时，尽快找到电闸，切断电源是当务之急。如果暂时找不到电源，可就近找一样绝缘的东西，如木棍或塑料管子，挑开触电者与电线的接触，然后检查触电者的反应。如果发现其已经停止心跳和呼吸，应立即就地对其进行人工呼吸和胸外按压，同时让他人拨打急救电话。

(3) 骨折急救：确定有骨折后，一定要对伤肢作固定再送医院，否则骨折断端异常活动，会加重损伤。可因地制宜，用木板、木棍、树枝、竹竿、杂志等作为固定用的临时夹板。若无上述材料，也可将上肢固定在躯干上，下肢固定在对侧的健肢上。

(4) 溺水急救：①尽快将溺水者救出水面；②迅速清除口腔、鼻腔内的水和污物，用包裹纱布的手指将舌头拉出口外，恢复和维持呼吸道通畅；③迅速倒出呼吸道及胃内积水，方法是急救者取半跪位，将溺水者的腹部放在膝盖上，使其头部向下垂，并用手平压背部；④如心跳呼吸都已停止，则最好两位急救者配合进行人工呼吸和胸外心脏按压。如心脏还有规律的跳动，仅呼吸停止或呼吸次数明显减少，可进行口对口人工呼吸。

第八章 国情地理常识

1. 我国的疆域

我国的陆地面积约 960 万平方公里，居世界第三位，仅次于俄罗斯、加拿大。我国的陆地边界全长约 2.28 万公里，大陆海岸线长达 1.8 万公里，东邻朝鲜，北邻蒙古，东北邻俄罗斯，西北邻哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦，西和西南与阿富汗、巴基斯坦、印度、尼泊尔、不丹接壤，南与缅甸、老挝、越南相连，共与 14 个国家相邻。东部和东南部同韩国、日本、菲律宾、文莱、马来西亚、印度尼西亚 6 个国家隔海相望。

最北端：黑龙江漠河以北的黑龙江主航道中心线（ 53°N 附近）。

最南端：南海南沙群岛南端的曾母暗沙（ 4°N 附近）。

最东端：黑龙江与乌苏里江主航道中心线相交处（ 135°E 附近）。

最西端：新疆帕米尔高原（ 73°E 附近）。

2. 我国的主要山脉

走向	分布
东北—西南走向	最西列是大兴安岭—太行山—巫山—雪峰山；中间列是长白山—武夷山；最东列是台湾山脉，其主峰玉山是我国东南沿海最高的山峰。
东西走向	最北列是天山—阴山；中间列是昆仑山—秦岭；最南列是南岭。
西北—东南走向	主要有阿尔泰山、祁连山、巴颜喀拉山等。
南北走向	主要有贺兰山、横断山脉等。
弧形山脉	喜马拉雅山是世界最高山脉，其主峰珠穆朗玛峰海拔 8848.86 米，为世界最高峰，位于中国与尼泊尔交界处。

3. 我国的四大高原

名称	位置和省、区范围	海拔	主要特征
青藏高原	位于西南部，介于昆仑山与喜马拉雅山之间；青海、西藏全部、四川省西部。	4000 米以上	我国最大、世界上海拔最高的高原，高寒、冰川广布，雪山连绵。
内蒙古高原	位于北部，大兴安岭以西，阴山山脉以北；内蒙古大部分、冀甘宁一部分。	1000 米左右	我国第二大高原，最平坦的高原，风力作用强烈，东部多草原，西部多戈壁、沙漠。
黄土高原	位于中部，西起祁连山东端，东到太行山麓，北邻内蒙古高原，以长城为界，南到秦岭；山西省全部、陕甘宁一部分。	1000 ~ 2000 米	世界黄土分布最广，流水侵蚀作用强烈，千沟万壑，植被少，水土流失严重。
云贵高原	位于西南部，云南省东部、广西壮族自治区西北部、贵州省大部分。	1000 ~ 2000 米	地势西高东低，石灰岩广布，流水溶蚀作用强烈，多喀斯特地貌，地表崎岖不平，有许多“坝子”。

4. 我国的四大盆地

名称	位置与范围	海拔	主要特征
塔里木盆地	昆仑山、天山与阿尔金山之间;位于新疆南部。	1000米	我国面积最大盆地,有最大沙漠——塔克拉玛干沙漠(世界最大的流动沙丘区)和最大内流河——塔里木河,封闭严密、干燥。
准噶尔盆地	阿尔泰山与天山之间;位于新疆北部。	500米	我国面积第二大盆地,西北有缺口,相对湿润,沙漠、戈壁面积较小,北部有一条外流河,多为固定沙丘。
柴达木盆地	昆仑山与祁连山之间;位于青藏高原东北部,青海西北部。	3000米	世界上海拔最高盆地,大部分为沙漠、戈壁,东南部多盐湖和沼泽地,有“聚宝盆”之称,石油、有色金属矿、盐矿资源丰富。
四川盆地	东是巫山,西是横断山,北是大巴山,南是云贵高原;位于四川和重庆境内。	500米以下	也称“紫色盆地”,我国最大、最湿润的外流盆地,多低山、丘陵,西有面积较大的成都平原。

5. 我国的主要河流

名称	位置和省、区范围	全长
长江	发源于青海省西南部、青藏高原的唐古拉山脉主峰格拉丹东雪山,流经青海、四川、西藏、云南、重庆、湖北、湖南、江西、安徽、江苏、上海共11省、自治区和直辖市,最后注入东海。	6300公里,是中国第一长河,世界第三大河,也是亚洲最长的河流。
黄河	发源于青海省中部,巴颜喀拉山北麓,流经青海、四川、甘肃、宁夏、内蒙古、山西、陕西、河南、山东9个省、自治区,注入渤海。	5464公里,是中国第二长河,被称为“母亲河”。
珠江	发源于云贵高原,云南省东北部乌蒙山区,流经云南、贵州、广西、广东,注入南海,主要有西江、北江、东江三大支流水系。	2320公里,按流量是中国第二大河流。
京杭大运河	北起北京,南到杭州,纵贯京津两市和冀、鲁、苏、浙4省。	1797公里,是世界上开凿最早、最长的人工河。

6. 世界地理之最

面积最大的洲:亚洲	海拔最高的洲:南极洲	最大的盆地:刚果盆地
最大的半岛:阿拉伯半岛	最大的岛:格陵兰岛	最大的群岛:马来群岛
最大的洋:太平洋	最大的海湾:孟加拉湾	最大的咸水湖泊:里海
最大的淡水湖:苏必利尔湖(美、加)	最深的湖:贝加尔湖(俄)	最深的海沟:马里亚纳海沟
最长的山脉:安第斯山脉(南美)	最大的高原:巴西高原	最高的高原:青藏高原
最大的平原:亚马孙平原(南美)	面积最大的沙漠:撒哈拉沙漠	流量最大的河流:亚马孙河
最长的河流:尼罗河(非)	最长的内流河:伏尔加河(俄)	流经国家最多的河:多瑙河
最长的运河:京杭大运河	最高的山峰:珠穆朗玛峰	最小的海:马尔马拉海(土耳其)
最大的内海:加勒比海(南美)	最咸的海:红海(亚、非)	最大的裂谷:东非大裂谷
最淡的海:波罗的海	最低的湖:死海(亚)	最大的山系:科迪勒拉山系

【综基题目练习】

一、政治

1. 哲学的基本问题就是思维和存在的关系问题，简单地说，就是意识和物质的关系问题。下列关于哲学基本问题的意义，说法不正确的是（ ）。

- A. 是揭示哲学发展规律的指南 B. 是实事求是路线的哲学基础
C. 是揭露唯心主义的锐利思想武器 D. 证明了物质与意识相互决定的关系

2. （ ）是唯物主义哲学关于世界本原和统一性的最高抽象，是唯物主义世界观的基石。

- A. 运动的绝对性 B. 实践 C. 物质范畴 D. 辩证法

3. 最能体现中国特色社会主义最本质特征的是（ ）。

- A. 建设中国特色社会主义市场经济 B. “五位一体”总体布局
C. 中国共产党的领导 D. 依法治国

4. 新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，在以习近平同志为核心的党中央的积极领导下，各地区取得了一个又一个的阶段性的胜利，捍卫了人民生命和财产，再一次体现了党的领导的伟大性。从哲学角度看，体现了（ ）。

- A. 辩证否定观的实质是扬弃
B. 矛盾的斗争性寓于统一性之中
C. 世界上一切事物都是发展变化的
D. 普遍性寓于特殊性之中，并通过特殊性表现出来

5. 尽管有人质疑人工智能会带来潜在的危险性，但其以无法比拟的优势给人类的生活打下了坚实的物质基础，把更多的人从简单枯燥而重复的工作中解放出来。这表明（ ）。

- A. 主要矛盾的主要方面决定事物的性质 B. 矛盾的特殊性决定事物的性质
C. 主要矛盾决定事物的发展 D. 矛盾具有普遍性

6. “计利当计天下利”“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”，这些观点体现的哲学道理是（ ）。

- A. 集体主义是正确的价值观和价值取向
- B. 坚持个人利益服从集体利益
- C. 坚持集体主义的价值观和价值取向
- D. 主张先集体主义，后个人主义的价值观

7. 在习近平历年的新年贺词中，“人民”始终是高频词，从根本上说，党和国家惦记着人民群众是因为（ ）。

- A. 人民民主是现代化建设的政治保证
- B. 团结人民群众有利于共建全面小康
- C. 我国是人民当家做主的社会主义国家
- D. 我国政府坚持对人民负责的工作态度

8. 在新发展理念指引下，“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福，要坚持人与自然和谐共生”已经成为新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略。这一基本方略的哲学依据是（ ）。

- ①自然界的形成和发展是不依人的意志为转移的
- ②人的需要和意志规定了自然界存在和发展方向
- ③尊重自然规律是人正确发挥主观能动性的基础
- ④人的正确理念是自然规律发挥作用的前提条件

- A. ①④
- B. ②④
- C. ②③
- D. ①③

9. 马克思主义政党把人民放在心中最高的位置，一切奋斗都致力于实现最广大人民的根本利益，这表明马克思主义具有鲜明的（ ）。

- A. 发展性
- B. 人民性
- C. 科学性
- D. 革命性

10. 对立统一规律是（ ）的实质与核心。

- A. 辩证唯物论
- B. 唯物辩证法
- C. 唯物史观
- D. 科学社会主义

11. 哲学史上形而上学唯物主义者曾认为事物从本质上讲是不运动的，即使有运动变化，也只是位置的移动和数量的增减，不会发生质变。这一观点否认了（ ）。

- A. 静止具有绝对性
- B. 物质是运动的主体
- C. 运动是物质的固有属性
- D. 物质运动变化的原因存在于物质之外

12. 亚里士多德在《形而上学》中说道：“每个人在本性上都想求知。”哲学作为一门智慧之学，蕴含着人们对世界的探索、追问。下列对于哲学的认识不正确的是（ ）。

- A. 哲学是系统化、理论化的世界观
- B. 哲学主张唯物主义，反对唯心主义

C. 哲学属于观念上层建筑

D. 哲学是关于自然知识、社会知识和思维知识的概括和总结

13. 毛泽东思想是中国共产党集体智慧的结晶。毛泽东思想的活的灵魂是贯穿于毛泽东思想各个理论组成部分的立场、观点和方法。毛泽东思想的活的灵魂中，（ ）是马克思主义的根本观点。

A. 独立自主 B. 群众路线 C. 实事求是 D. 党的领导

14. 下列与“投之亡地而后存，陷之死地而后生”蕴涵相同哲理的是（ ）。

A. “质胜文则野，文胜质则史，文质彬彬，然后君子”

B. “吾生也有涯，而知也无涯，以有涯随无涯，殆已”

C. “无平不陂，无往不复”

D. “死生有命，富贵在天”

15. 2022 年中央一号文件指出，按照（ ）的顺序，统筹划定落实三条控制线，把耕地保有量和永久基本农田保护目标任务足额带位置逐级分解下达。

A. 耕地和永久基本农田、生态保护红线、城镇开发边界

B. 城镇开发边界、耕地和永久基本农田、生态保护红线

C. 耕地和永久基本农田、城镇开发边界、生态保护红线

D. 生态保护红线、耕地和永久基本农田、城镇开发边界

16. 2022 年中央一号文件指出，做好 2022 年“三农”工作，要立足（ ）、贯彻（ ）、构建（ ）、推动（ ），促进共同富裕。

A. 新发展阶段 新发展格局 新发展理念 高质量发展

B. 新发展阶段 新发展理念 新发展格局 高质量发展

C. 新发展格局 新发展理念 高质量发展 新发展阶段

D. 新发展格局 高质量发展 新发展理念 新发展阶段

17. 党的十九届五中全会对扎实推动共同富裕作出重大战略部署。下列关于共同富裕的表述不正确的是（ ）。

A. 共同富裕是社会主义的本质要求

B. 共同富裕仅仅是经济问题

C. 共同富裕是人民群众的共同期盼

D. 共同富裕具有鲜明的时代特征和中国特色

18. 党的十九大站在历史和全局的战略高度，制定了新时代统筹推进“五位一体”

总体布局的战略目标。“五位一体”总体布局的具体内容是（ ）。

- A. 改革布局、经济布局、社会布局、东西布局、新时代党建布局
- B. 政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设
- C. 经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设
- D. 经济建设、政治建设、组织建设、思想建设、美好中国建设

19. 2021年7月23日杭州市临平区正式发布《杭州市临平区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》（以下简称《纲要》），这是临平区站在新起点上的第一个五年规划。关于规划，下列相关说法中不准确的是（ ）。

- A. 力争重要经济指标实现“三突破、两倍增”
- B. 聚焦人才引领，打造产业科技创新高地
- C. 到2035年，率先实现共同富裕，率先基本实现高水平现代化
- D. 打造黄河流域开放高地、数智化变革高地、全景式幸福高地

20. 下列选项能体现货币充当商品交换媒介职能的是（ ）。

- A. 华为 P40 手机每台售价 4998 元
- B. 王某花 798 元买了一双户外靴
- C. 张某交了第二季度 9000 元房租
- D. 李某缴纳本月个人所得税 430 元

二、经济

1. 一个发达国家的政府补贴当地的私营企业并且积极引进大型国外企业，这是（ ）型经济体制。

- A. 市场经济
- B. 混合经济
- C. 计划经济
- D. 福利经济

2. 紧缩型货币政策是指央行通过削减货币供给的增长来降低社会总需求水平。下列不属于紧缩型货币政策具体做法的是（ ）。

- A. 降低法定准备金率
- B. 提高再贴现率
- C. 发行国家债券
- D. 直接收购市场货币

3. 一般来说，家电行业和零售业最接近于（ ）。

- A. 完全垄断市场
- B. 寡头垄断市场
- C. 垄断竞争市场
- D. 完全竞争市场

4. 关于商品经济说法不正确的是（ ）。

- A. 商品经济是市场经济存在和发展的前提和基础

- B. 商品经济强调的是资源配置的方式
C. 商品经济是直接以交换为目的而进行生产的经济形式
D. 商品生产是资本主义生产的历史起点
5. 果农张大爷在蜂场旁边种植果树，结出的果实卖给消费者，旁边的蜂农可以凭果树开花吸引蜜蜂采蜜产蜜赚钱。从经济学角度分析，张大爷的行为具有（ ）。
- A. 正内部性 B. 负内部性 C. 正外部性 D. 负外部性
6. 在中央银行制度的国家，下列哪项不是控制货币供给量的工具？（ ）
- A. 基准利率 B. 再贴现率
C. 公开市场业务 D. 法定存款准备金率
7. 亚当·斯密的绝对优势基本观点是：当劳动是唯一的生产要素时，生产力技术差异具体体现为劳动生产率的差异，贸易的产生基于各国之间（ ）。
- A. 劳动生产率差异→生产技术上的差异→产品价格差异→生产成本高低
B. 生产技术上的差异→产品价格差异→生产成本高低→劳动生产率差异
C. 产品价格差异→生产成本高低→劳动生产率差异→生产技术上的差异
D. 生产技术上的差异→劳动生产率差异→生产成本高低→产品价格差异
8. 影响企业市场竞争力、行业垄断力的主要因素不包括（ ）。
- A. 同一市场中企业的数量 B. 企业各自提供产品之间相似度
C. 单个企业对市场价格控制的程度 D. 企业招聘营销人员的数量
9. 十一黄金周，游客陡增。某市许多酒店的价格较之前有所上涨，即便如此，热门景点临近的酒店依旧家家爆满。这体现了（ ）。
- A. 供求影响价格 B. 使用价值决定价值
C. 供求决定价格 D. 消费者具有盲目性
10. 小袁很爱吃吐司，经常在家自制吐司，但是发现自己在家里制作的成本远远高于在蛋糕店购买的成本，于是他便不再在家里制作，选择在外购买。这一经验同样启示我们，在国际贸易中（ ）。
- A. 要善于利用比较优势 B. 要坚持自力更生原则
C. 要提高本国社会劳动生产率 D. 不能进行国际分工
11. 居民消费水平是指居民在物质产品和劳务的消费过程中，对满足人们生存、发展和享受需要方面所达到的程度。下列不属于反映居民消费水平的主要指标的是（ ）。

- A. 人均居住面积
B. 平均每人生活消费额
C. 自来水普及率
D. 国家旅游外汇总收入

12. 下列关于区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）的表述，不正确的是（ ）。

- A. 第四次区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）领导人会议见证了该协定的签署
B. 该协定的签署表明多边主义和自由贸易是世界经济的正确方向
C. 该协定的签署对深化区域经济一体化具有标志性意义
D. 签署该协定的 15 个国家分别为东盟十国以及中国、印度、韩国、日本、澳大利亚

13. 下列属于居民财产性收入的是（ ）。

- A. 劳动兼职所得 B. 房租 C. 养老金 D. 商业买卖收入

14. 转移性支出指政府无偿向居民和企业、事业以及其他单位供给财政资金。下列关于转移性支出的说法，错误的是（ ）。

- A. 转移性支出是购买性支出的对称
B. 转移性支出体现了公共财政的效率、公平和稳定三大职能
C. 转移性支出包括行政管理费、国防费、社会文教费
D. 转移性支出引起了货币收入的流动，在间接的意义上仍然配置了资源和要素

15. 市场是商品和服务价格建立的过程，促进贸易并促成社会中的分配和资源分配。

决定市场规模和容量的要素不包括（ ）。

- A. 购买者 B. 购买率 C. 购买力 D. 购买欲望

三、法律

1. 以下说法不符合《宪法》精神的是（ ）。

- A. 中国人民政治协商会议是有广泛代表性的统一战线组织
B. 中国革命、建设、改革的成就是同世界人民的支持分不开的
C. 剥削阶级作为阶级已经消灭，阶级斗争也已经消亡
D. 平等团结互助和谐的社会主义民族关系已经确立，并将继续加强

2. 以下哪项不属于全国人民代表大会常务委员会的职权？（ ）

- A. 对宪法修正案投票表决 B. 对刑法修正案投票表决
C. 监督中央军事委员会的工作 D. 决定对某教授授予“共和国勋章”

3. 下列选项中主权基本权利与主权国家的行为对应正确的一组是（ ）。

- A. 管辖权——中国政府宣布人民币不贬值
B. 独立权——我国边境渔政船驱走非法占领南沙群岛的外国人
C. 自卫权——叙利亚发生动乱，我国政府接回中国公民
D. 平等权——外交文件使用本国文字
4. 自然人的出生时间首要以（ ）为准。
A. 出生证明 B. 户籍登记 C. 身份证 D. 家人说明
5. 甲是乙请的钟点工，负责帮乙买菜做饭。一日甲在骑车买菜途中不慎将路人丙撞伤。对此下列说法错误的是（ ）。
A. 甲乙之间已经形成个人劳务关系
B. 丙可以请求甲承担赔偿责任
C. 丙可以请求乙承担赔偿责任
D. 甲承担责任后，有权向有过错的乙追偿
6. 根据《民法典》，关于损害赔偿的方式说法错误的是（ ）。
A. 当事人可以协商赔偿费用的支付方式
B. 当事人协商不一致的，赔偿费用应当分期支付
C. 赔偿费用一次性支付有困难的，可以分期支付
D. 分期支付的赔偿费用，被侵权人有权请求提供相应的担保
7. 以下关于民事责任的说法错误的是（ ）。
A. 二人以上依法承担连带责任的，权利人有权请求部分或者全部连带人承担责任
B. 二人以上依法承担按份责任，能够确定责任大小的，各自承担相应的责任；难以确定责任大小的，平均承担责任
C. 实际承担责任超过自己责任份额的连带责任人，有权向其他连带责任人追偿
D. 因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人承担适当的民事责任
8. 任何公民，非经（ ）批准或者决定或者（ ）决定，并由（ ）执行，不受逮捕。
A. 人民检察院 人民法院 公安机关
B. 人民检察院 公安机关 人民法院
C. 人民法院 公安机关 人民检察院
D. 公安机关 人民检察院 人民法院
9. 根据我国刑法规定，毒品犯罪的最高刑期为（ ）。

- A. 死刑
B. 无期徒刑
C. 七年以上有期徒刑，并处罚金
D. 拘役

10. 根据我国《刑法》，下列说法中错误的是（ ）。

A. 生产、销售伪劣产品罪与生产、销售不符合标准的医用器材罪是一般罪名与特殊罪名的关系

B. 诈骗罪与招摇撞骗罪是一般罪名与特殊罪名的关系

C. 非法拘禁他人过程中如使用暴力致人死亡的，按照故意杀人罪定罪量刑

D. 若犯罪时未满十八周岁且所受刑罚为五年有期徒刑以下的刑罚，则其在入伍、就业时可不向有关单位报告自己曾受过刑事处罚

11. 以下关于《刑法》中紧急避险说法不正确的是（ ）。

A. 紧急避险适用于职务上、业务上负有特定责任的人

B. 对于尚未到来或已经过去的危险，都不能实行紧急避险

C. 紧急避险是采取损害一种合法权益的方法保全另一种合法权益

D. 紧急避险所保全的权益，必须明显大于紧急避险所损害的权益

12. 下列不属于行政处罚种类的是（ ）。

A. 警告
B. 责令停产停业
C. 行政拘留
D. 罚金

13. 下列关于失业保险金领取的期限，说法正确的是（ ）。

A. 累计缴费时间满 1 年不足 5 年，最长领取时间为 3 个月

B. 累计缴费时间满 5 年不足 10 年，最长领取时间为 12 个月

C. 累计缴费时间 10 年以上，最长领取时间为 24 个月

D. 新就业后再次失业的，缴费时间累计计算，领取时间重新计算

14. 根据我国《社会保险法》规定，下列哪个险种的保险费由用人单位缴纳，职工不需要缴纳？（ ）

A. 基本养老保险
B. 基本医疗保险
C. 工伤保险
D. 失业保险

15. 甲为太阳有限责任公司（以下简称太阳公司）的股东，现甲因自身原因急需一笔资金，希望太阳公司为自己提供担保。对此，下列表述正确的是（ ）。

A. 太阳公司不得为甲提供担保

B. 经股东会或者股东大会决议通过后，太阳公司可以为甲提供担保

C. 为甲提供担保，只需要通过董事会决议即可

D. 为甲提供担保，必须经过太阳公司所有股东和董事同意

16. 如果甲对 Z 区人民政府做出的某项具体行政行为不服，他可以向以下哪一行政机关申请行政复议？（ ）

- A. Z 区人民政府
B. Z 区人民政府的上一级人民政府
C. Z 区人民代表大会
D. Z 区人民检察院

17. 下列人员不适用我国《劳动法》的是（ ）。

- A. 企业职工
B. 个体经济组织的雇工
C. 公务员
D. 通过劳动合同与社会团体建立劳动关系的劳动者

18. 假如我国现行个人所得税法也适用于古代，那么，下列不需要缴纳个人所得税的选项是（ ）。

- A. 苏轼发表《赤壁赋》所得稿酬
B. 包拯任开封府尹期间所得俸禄
C. 罗尚德将银两存入钱庄所得利息
D. 康熙年间旱灾灾民获得救济款

19. 2021 年 3 月，《中国共产党组织处理规定（试行）》发布，该规定出台的依据是（ ）和有关党内法规。

- A. 《中国共产党章程》
B. 《中华人民共和国宪法》
C. 《中国共产党廉洁自律准则》
D. 《中国共产党纪律处分条例》

20. 组织处理是指党组织对违规违纪违法、失职失责失范的领导干部采取的岗位、职务、职级调整措施，具体包括（ ）。

- A. 批评教育、责令检查、诫勉、引咎辞职
B. 通报、引咎辞职、降级、撤职、开除
C. 警告、记过、记大过、降级、撤职、开除
D. 停职检查、调整职务、责令辞职、免职、降职

四、管理

1. 某事业单位在群体决策时，注重小组人员在正常融洽和不受任何限制的气氛中以会议形式进行讨论、座谈，打破常规，积极思考，畅所欲言，充分发表看法。这运用了管理学中的哪一方法？（ ）

- A. 德尔菲法
B. 发散思维法
C. 专家会议法
D. 头脑风暴法

2. 法约尔认为管理是区别于经营的概念，所有的管理者都从事五种管理职能，分别是计划、组织、（ ）、协调、控制。

- A. 领导 B. 指挥 C. 服务 D. 监管

3. 泰勒的科学管理理论前提是（ ）假设，认为人们都是逐利动物，只要给其充足的金钱诱惑，即使让其承担较重的压力也愿意。

- A. 理性社会人 B. 感性社会人 C. 理性经济人 D. 感性经济人

4. 以下选项中，关于双因素理论说法正确的是（ ）。

- A. 主要分为激励和保健两因素
B. 由美国行为学家马斯洛提出
C. 公司的政策与管理属于激励因素
D. 若要使员工工作满意，只需要满足其对工资福利等物质的要求即可

5. 一般来说，能够影响公共政策执行的因素是（ ）。

- ①政策本身——政策的合理性和可行性
②政治因素——政策特性、政治体制
③行政因素——政策执行机构、政策执行人员的素质和相应的资源
④沟通因素——执行人对政策的理解
- A. ①②③④ B. ②③④ C. ①③ D. ①③④

6. 下述关于马斯洛需求层次理论的表述错误的是（ ）。

- A. 人的需求包括生理、安全、社交、尊重和自我实现
B. 人的有些需求优于其他需求
C. 只有低层次的需求得到满足才会追求高层次的需求
D. 需求层次越高，力量越大，潜力也越大

7. 以下哪项不是公共管理人格的一般表现？（ ）

- A. 以身作则 B. 表里如一 C. 率先垂范 D. 废寝忘食

8. 公共管理是结果导向性的管理，指公共管理着眼于（ ）。

- A. 制定战略目标与长远规划 B. 建立组织结构与制度
C. 人力资源管理 D. 取得效率与效果

9. 扁平化使普通员工与管理者、下级管理者与上级管理者之间的关系将发生全面的改变，因此必将改变原来层级制组织结构中以直接监督控制为主的管理手段，而代之以（ ）的管理。

- A. 分立化 B. 虚拟化 C. 刚性化 D. 柔性化

10. “欲知平直，则必准绳；欲知方圆，则必规矩。”从管理学角度讲，要求管理者必须重视（ ）。

- A. 计划 B. 方案 C. 制度 D. 绩效

五、公文

1. 下列属于公文中的模糊表态用语的是（ ）。

- A. 原则批准 B. 照此办理 C. 贯彻落实 D. 不同意

2. 下列不属于行文主体的是（ ）。

- A. 国家机关 B. 企事业单位
C. 民间团体 D. 各类机构正式员工

3. 公文答复时应根据不同的行文方向，以下属于不正确使用文种的是（ ）。

- A. 对上级机关的询问函件，用报告答复
B. 对下级机关的请示，用批复答复
C. 对不相隶属机关的函件，用意见答复
D. 对不相隶属机关的函件，用复函答复

4. 报告是下级机关向上级机关汇报工作、反映情况、提出建议时使用的公文。这说明报告具有（ ）。

- A. 时效性 B. 规范性 C. 统一性 D. 单向性

5. 公文可以从不同的角度进行分类，比如按照办文时限要求，（ ）指需急速传递、随到随办的文件。

- A. 特快件 B. 特急件 C. 加急件 D. 急件

6. 联合行文时，应当先编排主办机关署名，其余发文机关署名依次（ ）。

- A. 向下编排 B. 向左编排 C. 向右编排 D. 向上编排

7. 下列有关公文处理说法有误的是（ ）。

- A. 公文处理是指对公文撰写、传递与管理
B. 公文处理是机关实现其管理职能的重要形式
C. 严格保密，确保安全属于公文管理原则之一
D. 发文机关负责人在公文文稿签发前，应当对公文进行审核

8. 某市教育局任命张三为后勤处处长，发布消息可使用的公文文种是（ ）。
- A. 决定 B. 通知 C. 通报 D. 通告
9. 为了维护正常的领导关系，有隶属关系或业务指导关系的机关之间应该采用的行文方式是（ ）。
- A. 直达行文 B. 逐级行文 C. 多级行文 D. 越级行文
10. 关于公文的管理，下列说法正确的是（ ）。
- A. 不具备归档和保存价值的公文应当立马销毁
- B. 公文被废止的，视为自始无效
- C. 机关撤销时，需要归档的公文经整理后按照有关规定移交档案管理部门
- D. 新设立的机关应该向上级党委、政府的办公厅（室）提出发文立户申请

六、人文历史

1. 《义勇军进行曲》是中华人民共和国国歌，由田汉作词，聂耳作曲，最早是电影（ ）的主题歌。
- A. 《风云儿女》 B. 《闪闪的红星》 C. 《马路天使》 D. 《烈火中永生》
2. 中国的戏曲与印度梵剧和希腊的悲喜剧并称为“世界三大古老的戏剧文化”，我国的戏曲拥有多个剧种，其中（ ）被称之为“百戏之祖”。
- A. 京剧 B. 昆曲 C. 川剧 D. 黄梅戏
3. 以下治世或盛世与当时统治者对应正确的是（ ）。
- ①光武中兴——汉武帝 ②开皇之治——隋文帝
- ③开元盛世——唐玄宗 ④文景之治——孝文帝
- A. ①② B. ②③ C. ①②④ D. ②③④
4. “初唐四杰”是中国唐代初年文学家王勃、杨炯、卢照邻、骆宾王的合称。下列不属于“初唐四杰”作品的是（ ）。
- A. 《滕王阁序》 B. 《送杜少府之任蜀州》
- C. 《咏鹅》 D. 《长歌行》
5. 下列历史故事，与刘禅有关的是（ ）。
- A. 乐不思蜀 B. 图穷匕见 C. 望梅止渴 D. 三顾茅庐

6. 《觉醒年代》里辜鸿铭老先生曾讲过：“中国人身上，有其他任何民族都没有的、难以言喻的东西，那就是温良。”作为礼仪之邦，汉语中有许多敬辞和谦辞，下列属于谦辞的是（ ）。

- A. 令媛 B. 拜读 C. 贵庚 D. 敝处

7. 下列古代官职中，起到分割宰相军权作用的官职是（ ）。

- A. 秦朝的御史大夫 B. 西晋的中正官
C. 唐朝的节度使 D. 宋朝的枢密使

8. 重阳节是中国传统节日之一，下列选项不属于重阳节习俗的是（ ）。

- A. 赏菊 B. 吃重阳糕 C. 喝雄黄酒 D. 登高

9. 下列人物与其作品对应完全正确的是（ ）。

- A. 李清照——《声声慢》《如梦令》《武陵春》
B. 茅盾——《包身工》《雷雨》《茶馆》
C. 高尔基——《在人间》《麦琪的礼物》《母亲》
D. 海明威——《老人与海》《悲惨世界》《飞鸟集》

10. “修身、齐家、治国、平天下”的思想出自于（ ）。

- A. 《大学》 B. 《周易》 C. 《中庸》 D. 《诗经》

11. 下列历史事件与其影响对应不正确的是（ ）。

- A. 孙臆计杀庞涓——魏强齐弱的开端
B. 刘邦白登突围——西汉免于灭亡
C. 烽火戏诸侯——西周迅速灭亡的“催化剂”
D. 鸿门宴项羽放走刘邦——楚汉战争的“种子”

12. 由一位盲人诗人创作、反映古希腊社会图景的长篇史诗是（ ）。

- A. 《荷马史诗》 B. 《熙德之歌》 C. 《奥德赛》 D. 《格萨尔王传》

13. 与“夜来风雨声，花落知多少”描述的是同一季节的诗词是（ ）。

- A. 宿雨朝来歇，空山秋气清 B. 何当共剪西窗烛，却话巴山夜雨时
C. 晴空一鹤排云上，便引诗情到碧霄 D. 天街小雨润如酥，草色遥看近却无

14. 在近代中国的反侵略斗争中，涌现出很多可歌可泣的英雄人物。在下列人物中，与第一次鸦片战争有关的是（ ）。

- A. 关天培 B. 刘永福 C. 刘铭传 D. 刘步蟾

15. 以下发生于法国的事件是（ ）。

- A. 倾茶事件 B. 不结盟运动 C. 黄背心事件 D. 萨拉热窝事件

16. 中国共产党第一次全国代表大会（ ）在（ ）开幕。
- A. 1920年7月 上海 B. 1920年7月 嘉兴
C. 1921年7月 上海 D. 1921年7月 嘉兴
17. （ ）于1948年11月6日开始，1949年1月10日结束，徐州剿匪总司令部刘峙指挥中华民国国民革命军五个兵团、22个军、56个师及一个绥靖区共55.5万人被消灭及改编。解放军总共伤亡13.4万人。
- A. 渡江战役 B. 淮海战役 C. 平津战役 D. 辽沈战役
18. （ ）是由北魏至唐朝前期实行的一种按人口分配土地的制度，部分土地在耕作一定年限后归农民所有，部分土地在其死后还给官府。
- A. 井田制 B. 占田制 C. 均田制 D. 授田制
19. 汉朝时期创制，开始采用有利于农时的二十四节气，并且是我国史上第一部较完整的历法的是（ ）。
- A. 颛顼历 B. 太初历 C. 大衍历 D. 授时历
20. “诗鬼”是唐代诗人（ ），作为唐朝中期浪漫主义诗人，有“黑云压城城欲摧，甲光向日金鳞开”“衰兰送客咸阳道，天若有情天亦老”“昆山玉碎凤凰叫，芙蓉泣露香兰笑”等名句。
- A. 李贺 B. 刘禹锡 C. 李林甫 D. 韩愈

七、科技生活

1. 蚊媒传染病指由病媒蚊子传播的自然疫源性疾疾病，下列不属于蚊媒传染病的是（ ）。
- A. 疟疾 B. 登革热
C. 艾滋病 D. 流行性乙型脑炎
2. 直接血亲，是指和自己有直接血缘关系的亲属，下列不属于直接血亲的是（ ）。
- A. 爸爸 B. 孙女 C. 外公 D. 舅舅
3. （ ）是世界上第一个航天运载火箭系列，包括“卫星号”“月球号”“上升号”“闪电号”“联盟号”“进步号”等型号，后四种火箭又构成了“联盟号”子系列火箭。
- A. “长征号”系列火箭 B. “罗老号”系列火箭
C. “战神号”系列火箭 D. “东方号”系列火箭

4. 1957~1966年间的十年是我国社会主义建设曲折探索的十年，下列属于这十年之间取得成就的是（ ）。

- A. 成功发射第一颗人造卫星“东方红” B. 大亚湾核电站建成
C. 第一颗原子弹爆炸成功 D. 武汉长江大桥建成

5. 下列选项中，所反映的自然现象属于凝华的是（ ）。

- A. 寒风摧树木，严霜结庭兰 B. 北国风光，千里冰封
C. 雾里山疑失，雷鸣雨未休 D. 烟笼寒水月笼沙

6. 闪电是一种自然现象，据统计地球上年均发生 31 万余次的闪电，每当电闪雷鸣时，空气中的氮气在闪电条件下与氧气化合生成不溶于水的（ ）气体。

- A. 一氧化二氮 B. 一氧化氮 C. 二氧化氮 D. 五氧化二氮

7. 在揭开太阳内部的奥秘后，有科学家提出仿照太阳内部（ ）反应，建立人造能源装置，为社会发展提供能量。

- A. 核辐射 B. 核衰变 C. 核聚变 D. 核裂变

8. 随着现代生物技术突飞猛进的发展，生物技术在病虫害防治方面大显身手，将苏云金杆菌的某些基因移植到棉花体内培育出抗虫棉，这其中运用的生物技术是（ ）。

- A. 细胞工程 B. 基因工程 C. 杂交工程 D. 酶工程

9. 垃圾分类能够提高垃圾的资源价值和经济价值，减少垃圾处理量和处理设备的使用，降低处理成本，减少土地资源的消耗，具有社会、经济、生态等多方面效益。下列垃圾分类不正确的是（ ）。

- A. 镜子——干垃圾 B. 剩菜剩饭——湿垃圾
C. 油漆桶——可回收垃圾 D. 荧光灯管——有害垃圾

10. 硫酸是一种无机化合物，下列有关其说法错误的是（ ）。

- A. 化学式是 H_2SO_4
B. 高浓度的硫酸有强烈吸水性，可用作脱水剂
C. 与水混合时，会放出大量热能
D. 纯硫酸一般为黄色油状液体

11. 合金是日常普遍使用的金属材料，下列合金中，具有强度高、可塑性好、耐磨、耐腐蚀的性能，主要用于机器零件如轴承、齿轮的是（ ）。

- A. 不锈钢 B. 硬铝合金 C. 钛合金 D. 青铜合金

12. 错误的用药方式可能会导致严重的后果。对此，下列说法正确的是（ ）。

- A. 药品就着茶水服用 B. 忘吃药后加倍补服用

【社区专业知识常考知识点精选】

一、社区的基本概念

“社区”概念源于德国社会学家斐迪南·滕尼斯在 1887 年出版的《社区与社会》一书。20 世纪 30 年代，我国著名社会学家费孝通先生将“社区”一词引入我国。

社区是进行一定社会活动、具有某种相互联系和共同文化维系组成的若干社会群体或社会组织聚集在某一个地域内所形成的一个生活上相互关联的大集体，按照某种制度或规范从事着社会的政治、经济等活动，并由此形成的具有从属心理的具体的社会单位，是社会有机体最基本的内容，是宏观社会的缩影。目前社区的范围一般是指经过社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区。城市社区的主要特征是：人口密度大、社会剪动性强、异剪性强。社区的基本类型划分角度包括社区的功能、特殊地位、建筑风格、多元化标准及社区规模。

二、社区的特征

1. 地域性。社区是人群在一定的自然地域空间上的聚集。一方面，它具有有限的地域空间。另一方面，社区还是一个人文空间。社区是地域空间与人文空间的结合，它体现了人类活动的地理区域和社会心理的维系空间。

2. 共同性。居住在同一地域社区的居民具有共同的生活习惯和方式，有相同的利益，形成了有组织的社区实体，维护共同的社区群体利益，以共同的方式处理问题，形成传统上的行为规范，其共同性还体现在社区居民长此以往形成了共同的社区传统文化。

3. 互动性。人们生活在同一个社区，相互的协调和共性需要社区成员积极地往来，沟通与互动，才能达到一个良性运行过程。

三、社区功能

一般功能	1. “生产—消费—流通”的经济功能；2. 政治功能；3. 服务功能；4. 教育功能；5. 卫生功能；6. 娱乐功能；7. 宗教功能。
本质功能	1. 社会化功能。2. 社会参与功能。3. 社会互助功能。4. 社会控制功能。社会控制功能分为软性控制与硬性控制。社区所承担的控制功能主要是软性控制，包括社会风俗、习惯、宗教、文化、道德和规范等。社区承担的软性控制功能的机构通常包括深植于社区内部的宗教、邻里、社团组织等。

四、社区“31365”工作法

社区“31365”工作法是一项系统工程，也是全面提升社区服务水平和质量的具体

措施。

“3”——即理顺社区“三位一体”工作机制。积极推进社区管理体制变革，加强对街道和社区的指导，促进社区工作服务站规范运作，在全区形成社区党组织、居委会和社区工作服务站“三位一体、并驾齐驱”的社区工作新机制。按照专干不单干、分工不分家的原则，社区服务站在社区党组织和社区居民委员会统一领导和管理下开展工作，一般设站长、副站长各1名，可由社区党组织或社区居民委员会负责人兼任。

“1”——即深入实施社区“一居一品”服务计划。找准适合本社区发展模式，对照“星级社区”创建标准，按照“一居一品”“一居一特色”的要求，激发社区的创新意识，将特色做足做强。

“365”——即在社区内全面推行“三必查、六必访、五必问、五必记”工作法，形成社区基层组织建设、社区民情民意、政府公共服务“三必查”；流动党员、生病住院、红白喜事、邻里纠纷、刑满释放、家庭困难“六必访”；确保孤寡老人、下岗失业、失学儿童、流动人口、残疾人员“五必问”和居民意见、信访接待、安全防范、重大事项、好人好事“五必记”。

五、社区教育的类型

从基本目标来看	1. 补偿式教育	通过社区教育课程及有系统的活动补偿社区居民没有接受的正规教育的知识空间。例如，对只有初中文化程度的居民提供高中程度的课程，对没有接受过大学教育的居民提供一些大学课程和知识。补偿式教育通常采取非正规的教育方式，从居民的实际经验出发，提供必需的知识和技能。
	2. 控制式教育	即通过一些宣传教育的活动，重点控制不守公德和秩序的行为。这种社区教育是以阻止性为主，通常是树立正面的模范去宣传公民所应有的态度和表现。
	3. 发展式教育	这种社区教育着重于人的全面发展，重点挖掘居民在知识、行为、态度和价值观念等方面的个人潜能和积极性，协助居民体察社会，发现政策、制度的不完善，并聚集个人和集体的力量，改善社会，创造平等和谐的社会。发展式教育的核心是达到思想的解放，形成批判性思维。
从服务功能来看	1. 家庭生活教育	<u>家庭生活教育是指在体力、智力、情感、身心以及经济诸方面促进家庭发展和幸福的指导和教育。</u> 由青年组织、妇女组织、教会或家庭教育中心通过广播、电视、报纸等宣传媒介实施。推动家庭生活教育的目的是预防家庭解体及其引发的相关社会问题，内容包括计划生育、防止性病和婚外孕、 <u>妇女作用和就业</u> 、卫生保健、营养、住房和家庭人际关系等，通常是运用讲座、展览、小组及宣传活动，灌输给居民家庭沟通和人际相处的态度和方法。

2. 公民教育	公民教育的目标是让公民能够面对当今日益多样化甚至不断发生冲突的社会，充分做好在未来能够有效参与社会、经济、政治生活的准备。这方面社区教育的重点对象是青少年，期望他们能够通过社区平台了解、接纳社会现象和问题，为解决社会问题做好准备。公民教育也是我国社区教育的重点内容。
3. 成人教育	成人教育。成人教育主要以因各种原因失学或未能接受正规教育的人士为对象，为他们提供教育机会。
4. 健康教育	健康教育主要是以社区为单位，向居民提供健康和预防疾病的知识。主要通过有计划、有组织、有系统的社会教育活动，使人们自觉地采纳有益于健康的行为和生活方式，消除或减轻影响健康的危险因素，预防疾病，促进健康，提高生活质量，并对教育效果作出评价。

六、社会工作目标

1. **服务对象层面的目标**：（1）**解救危难**，当个体的生命受到威胁、个人的基本生活能力受到严重削弱时，社会工作者的基本目标就是寻求资源，支持受助者，帮助他们走出困境。（2）**缓解困难**，社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。（3）**激发潜能**，社会工作强调“助人自助”，要增强服务对象的内在能力。（4）**促进发展**，实现人与社会的相互协调，使个人和社会都能更好的发挥功能。

2. **社会层面的目标**：解决社会问题、促进社会公正。

3. **文化层面的目标**：弘扬人道主义、促进社会团结。

七、社会工作者的角色

1. 社会工作者的直接服务角色

（1）**服务提供者**。社会工作者首先是向服务对象提供服务的人，这里的服务既包括提供物质帮助和劳务服务，也包括提供心理辅导，还包括政策信息的提供。

（2）**治疗者**。这里的治疗是指，当某些服务对象因贫困、离婚、吸毒和药物依赖、犯罪和违法行为等原因，而使自己的行为发生偏离时，社会工作者就要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为，以及对他们的行为进行矫正，以帮助他们建立正确的行为方式和生活方式。

（3）**支持者**。社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难、自我决策，即“助人自助”。

（4）**关系协调者**。社会工作者要扮演关系协调者的角色，帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系。⑤ **倡导者**。社会工作的倡导包括对政府行为的倡导和对服务对象行为的倡导。

2. 社会工作者的间接服务角色

(1) **行政管理者**。在社会工作过程中，社会工作者应该对该过程进行有效控制，即对助人过程有一个科学的设计，并力图使实际助人过程能合理、有效地展开。同时，社会工作者要与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理，以实现该过程的高效率。

(2) **资源筹措者**。资源筹措者也叫资源链接者。社会工作者要解决服务对象的困难和问题就需要资源，这些资源包括物品、劳务服务等。

(3) **政策影响者**。社会工作本身常常是在落实某些社会政策，并且由于社会工作者直接接触和进入政策执行，所以能够发现某些社会政策的缺失。当社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时，就应该向有关政府部门提出建议，制定、修订和完善政策。

八、个案工作的主要模式

1. **心理社会治疗模式**特点：注重从人际交往的场景中了解服务对象；运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因；采用多层面的服务介入方式帮助服务对象。

2. **危机介入模式**特点：迅速了解服务对象的主要问题；快速作出危险性判断；有效稳定服务对象的情绪；积极协助服务对象解决当前问题。

3. **行为治疗模式**特点：注重服务对象行为评估；关注服务对象行为修正；侧重修正行为效果的评估。

4. **人本治疗模式**特点：注重社会工作者自身的品格和态度；强调个案辅导关系；关注个案辅导过程。

九、个案会谈的技巧

主要分为支持性技巧、引导性技巧和影响性技巧。

1. **支持性技巧**是社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术，主要包括：①**专注**。②**倾听**。③**同理心**。④**鼓励**。

2. **引导性技巧**是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，主要包括：①**澄清**。②**对焦**。③**摘要**。

3. **影响性技巧**是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括：①**提供信息**。②**自我披露**。③**建议**。④**忠告**。⑤**对质**。

十、小组工作的类型

1. 教育小组：通过帮助小组组员学习新知识、新方法或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，实现小组组员的发展目标。

2. 成长小组：帮助组员了解、认识、探索自己，从而最大限度地运用自己的内在及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康的发展。

3. 支持小组：通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在该小组中，最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和相互支持。

4. 治疗小组：通过小组工作的活动过程，帮助小组组员了解自己的问题及其背后的社会原因，利用小组的经验交流和分享，辅以一定的资源整合或社会支持网络，以达到对小组组员的心理和社会行为问题的治疗，从而改变小组组员的行为，重塑其人格。

十一、社区工作的主要模式

1. 地区发展模式

地区发展模式**强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源**，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区的凝聚力和归属感。

2. 社会策划模式

社会策划模式是在了解社区问题的基础上，**依靠专家的意见和知识**，通过理性、客观和系统化的分析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式。

3. 社区照顾模式

社区照顾是社会工作者动员社区资源，**运用非正式支援网络，联合正式服务机构**提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。

实施策略：①“**在社区照顾**”是指将一些服务对象留在社区内并向其提供服务。②“**由社区照顾**”是指由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务。

【社区专业知识题目练习】

1. 某中学生的心理特征是：缺乏安全感、意志力薄弱、残忍冷酷、撒谎，开始出现反社会倾向。根据以上信息，可大致推断该中学生的家庭教养模式为（ ）。

- A. 支配型 B. 放任型 C. 专制型 D. 冲突型

2. 在社区服务中，社工以目光给予服务对象适时的反馈，这体现的技巧为（ ）。

- A. 言语技巧 B. 反应技巧 C. 非语言技巧 D. 催化技巧

3. 社会工作者小刘在福利院从事失智老人的服务工作，当看到老人们的状态，小刘就会想到自己年迈的爷爷奶奶，便会非常心疼老人们，导致心情沉重。上述情况表明，小刘应注意的主要问题是（ ）。

- A. 反移情 B. 工作倦怠
C. 价值观缺失 D. 工作能力不足

4. 下列社会工作计划中，最能体现出社会工作在服务对象层面“促进发展”目标的是（ ）。

- A. 呼吁人们为贫困儿童捐赠衣物 B. 为高龄失能老人提供生活照料
C. 组织大龄未婚人员参加联谊 D. 帮助残疾人学习就业所需技能

5. 以下不属于个案会谈中的支持性技巧的是（ ）。

- A. 专注 B. 倾听 C. 澄清 D. 同理心

6. 下列不属于在家庭生命周期中，家庭组成阶段的任务和要求的是（ ）。

- A. 组成新家庭 B. 脱离原生家庭
C. 形成夫妻角色的分工和规则 D. 为子女独立生活做准备

7. 小张的父母最近因车祸不幸去世，他无法接受父母突然离去的事实，心情十分沉痛但又觉得无能为力，也无法正常投入到工作中，生活平衡被打乱。根据危机介入理论，小张正处于危机发展的（ ）。

- A. 恢复阶段 B. 重组阶段 C. 解组阶段 D. 危机阶段

8. 为解决双职工家庭子女照顾的问题，某社区开办了临时托儿服务点，这体现的社区工作模式是（ ）。

- A. 社区行动模式 B. 地区发展模式
C. 社区照顾模式 D. 社区策划模式

9. 孙某因在工作中与同事相处不融洽的问题前来咨询，社会工作者小周在倾听了孙某的叙述后，打算通过询问孙某对自己问题的看法来明确问题。小周的下列提问中，最恰当的是（ ）。

- A. “您认为在工作中与同事相处不融洽的问题是怎样出现的？”
B. “您觉得怎样才能调节在工作中与同事相处不融洽的问题？”
C. “你想通过哪些方式来提高你在同事们心目中的地位？”
D. “您对本次帮助您解决人际关系问题而提供的服务满意吗？”

10. 社区工作者小朵在分析了退休老人日常需求之后，计划展开了一系列社区服务活动，下列属于服务执行过程中的工作是（ ）。

- A. 及时表彰服务出色的志愿者 B. 制定合理社区服务目标
C. 开展退休老人需求调查 D. 开展服务满意度调查

11. 王爷爷已年过八旬，其妻子在年轻时因洪灾去世，王爷爷一直没有再婚，现无儿女，生活困难，以拾荒为生。社会工作者计划协助王爷爷申请救助。下列救助类别中，适合的是（ ）。

- A. 医疗救助 B. 特困人员供养 C. 受灾人员救助 D. 临时救助

12. 社工小李在为社区矫正人员提供专业服务时，充分尊重其个人特点，考虑其社会支持系统，为其量身定制了矫治方案，促进矫正人员顺利回归社会，小李体现的社会工作专业价值观是（ ）。

- A. 个别化和非批判原则 B. 个人发展与社会发展结合
C. 关注发展，促进和谐 D. 注重平等化、民主化原则

13. 某社工机构为 A 社区设计了一个社会服务项目，该社区内的所有居民都可以来参加该项目的活动。请问这体现了社区工作的哪一特征？（ ）

- A. 福利性 B. 目标性 C. 社区性 D. 排他性

14. 社区的概念最初由谁引入中国？（ ）

- A. 王思斌 B. 郑也夫 C. 费孝通 D. 李银河

15. 小组工作是青少年社会工作服务的主要方法，对于实现青少年的改变有重要的专业成效，下列说法错误的是（ ）。

- A. 小组提供了同伴减弱的机会，即小组同伴的作用有限，但可以创造独立性的机会
B. 小组规范对组员的行为起到很好的制约作用
C. 利用小组的互动性是小组工作方法的重要特征
D. 小组可以帮助组员学习到新观念、行为，并刺激出当事人的真实世界

16. 老年人非正式支持体系的构成不包括（ ）。

- A. 家庭成员、亲属 B. 朋友、邻里
C. 慈善机构 D. 老龄工作委员会

17. 某街道的社会工作服务中心为辖区内的生活困难家庭提供服务。下列做法中，属于社会工作价值观的作用中保护服务对象权益的活动是（ ）。

- A. 提高社会工作者专业服务的能力与素养

- B. 呼吁社区居民给予服务对象更多的关注与理解
- C. 入户调查生活困难家庭的需求和类型
- D. 培训服务对象所需的劳动技能和生产知识

18. 某学校初二一个男生因为社会适应的困扰在老师介绍下接受社会工作者的服务。经了解，获知该生家庭刚从外地搬迁而来，因班级同学、社会环境完全陌生而郁郁寡欢，该生的父母以为是孩子处于青春期或课业压力的缘故，并没有特别重视。该案例中，潜在的主要服务对象是（ ）。

- A. 老师
- B. 学生
- C. 班级
- D. 父母

19. 随着年龄的增长，大部分老年人都发现自己对智能手机、移动支付、网络电视等缺乏兴趣、不愿学习、自愿落后，即使学会了也容易遗忘。这种退化现象属于（ ）。

- A. 生理老化
- B. 心理老化
- C. 社会老化
- D. 记忆老化

20. 社区建设重点解决好（ ）的关系和衔接问题。

- A. 政府依法行政与社区民主自治
- B. 驻街企业与居民群众
- C. 物业公司与业户
- D. 居民自我服务与自我监督