

# 展鸿教育

2024 年浙江省诸暨市社区工作者考试

## 考前 30 分

时政热点速览

综基高频考点

社区专业知识

写作热点分享



[加微信领取面试资料](#)

## 【时政热点速览】

1. 5月16日出版的第10期《求是》杂志发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《**全面深化改革开放，为中国式现代化持续注入强劲动力**》。文章强调，**改革开放是当代中国大踏步赶上时代的重要法宝**，是决定中国式现代化成败的关键一招。文章指出，坚持和发展中国特色社会主义，必须不断适应社会生产力发展调整生产关系，不断适应经济基础发展完善上层建筑。**我们提出进行全面深化改革，就是要适应我国社会基本矛盾运动的变化来推进社会发展。改革开放只有进行时、没有完成时。改革开放也是有方向、有立场、有原则的。**

2. 以“**合作、互信、机遇**”为主题的**第八届中俄博览会**将于5月16日至21日在哈尔滨举行，有40多个国家和地区120余个中外代表团参会。

3. 5月20日是第25个“**世界计量日**”。从市场监管总局在安徽主办的世界计量日中国主场活动上获悉，今年世界计量日的主题是“**可持续发展**”，中国主题是“**计量筑基新质生产力 促进可持续发展**”。

4. **5月22日是国际生物多样性日**，今年的活动主题为“**生物多样性、你我共参与**”。呼吁社会公众一起行动起来，保护生物多样性，共同守护美好家园。

5. **第七届数字中国建设峰会**于5月24日至25日在福建福州举行，主题是“**释放数据要素价值，发展新质生产力**”，本届峰会是国家数据工作体系优化调整后首次举办的数字中国建设峰会。

6. 5月25日8时，随着168小时试运行试验圆满完成，中广核广西防城港核电站4号机组具备商业运行条件并正式投产发电。**这标志着中广核“华龙一号”示范工程全面建成。**

7. 中共中央政治局5月27日召开会议，中共中央总书记习近平主持会议。会议指出，**推动中部地区崛起**是以习近平同志为核心的党中央作出的重大战略决策。要深刻领会党中央战略意图，**始终紧扣中部地区作为我国重要粮食生产基地、能源原材料基地、现代装备制造及高技术产业基地和综合交通运输枢纽的战略定位，着力推进各项重点任务，推动中部地区崛起取得新的重大突破。**

8. 5月31日至6月2日，**第十三届中国中部投资贸易博览会**在湖南长沙举行。本届中部博览会以“**开放创新 中部崛起**”为主题。

9. 6月2日，嫦娥六号着陆器和上升器组合体在鹊桥二号中继星支持下，成功着陆在月球背面**南极-艾特肯盆地预选着陆区**。开启人类探测器首次在月球背面实施的样品采集任务，即将“**蟾宫挖宝**”。

10. **2024上海国际碳中和博览会**于2024年6月5日在上海新国际博览中心开幕，以“**走向碳中和之路**”为主题。

11. 从生态环境部获悉，生态环境部印发《**美丽海湾建设提升行动方案**》，重点推进110余个海湾建设美丽海湾，探索推进厦门市等7个城市全域建设美丽海湾，**推动美丽海湾建设扩面、提质、增效。到2027年，美丽海湾建成率要达到40%左右。**

12. 6月8日是我国**第八个文化和自然遗产日**。目前我国世界遗产总数达**57项**，居世界第二。其中，世界自然遗产**14项**，文化和自然双遗产**4项**，均居世界首位，总面积达**7.06万平方公里**。

13. 从南京大学获悉，该校与中国科学院云南天文台、中国航天科技集团有限公司第八研究院的科研人员通过分析我国首颗探日卫星“**羲和号**”的观测数据，**精确绘制出国际首个太阳大气自转的三维图像**。相关论

文6月13日发表在国际学术期刊《自然·天文学》上。

14.6月14日下午，未来将用于载人登月等任务的**长征十号系列火箭**，成功完成了一子级火箭动力系统试车，这是该系列火箭的**首次系统级大型地面试验**，对多项关键技术进行了充分验证，**将为我国实现2030年前载人登月打下坚实的基础**。

15.6月14日，吉林省旅游发展大会在长白山开幕，在开幕仪式上，长白山世界地质公园正式揭牌，标志着这座中国“东北屋脊”向世界级旅游目的地迈进一步。

16.中国海军“**和平方舟**”号医院船6月16日上午10时从浙江舟山某军港码头解缆起航，执行“**和谐使命-2024**”任务。

17.6月16日出版的第12期《求是》杂志发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《**开创我国高质量发展新局面**》。

18.在全党全国各族人民深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，奋力建设社会主义文化强国、建设中华民族现代文明之际，**中央宣传部向全社会宣传发布徐利民同志先进事迹，追授他“时代楷模”称号**。

19.人社部、财政部6月17日发布通知，明确从2024年1月1日起，**为2023年底前已退休人员按照人均3%的水平提高基本养老金**。

20.2024年6月是第23个全国“**安全生产月**”，主题为“**人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道**”。

## 【综基高频考点】

1. 习近平新时代中国特色社会主义思想的核心内容：

(1) 十个明确

①明确中国特色社会主义**最本质的特征是中国共产党领导**；

②明确坚持和发展中国特色社会主义，**总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴**，在全面建成小康社会的基础上，**分两步走**在本世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国，以中国式现代化推进中华民族伟大复兴；

③明确新时代**我国社会主要矛盾**是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾；

④明确中国特色社会主义事业**总体布局是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体**，**战略布局是全面建设社会主义现代化国家、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党四个全面**；

⑤明确**全面深化改革总目标**是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化；

⑥明确**全面推进依法治国总目标**是建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家；

⑦明确必须坚持和完善社会主义基本经济制度，贯彻**创新、协调、绿色、开放、共享**的新发展理念；

⑧明确党在新时代的强军目标是建设一支**听党指挥、能打胜仗、作风优良**的人民军队，把人民军队建设成为**世界一流军队**；

⑨明确中国特色大国外交要服务民族复兴、促进人类进步，推动建设新型国际关系，推动**构建人类命运共同体**；

⑩明确全面从严治党的战略方针，提出新时代党的建设总要求，全面推进党的政治建设、思想建设、组

织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，深入推进反腐败斗争，落实管党治党政治责任，以伟大自我革命引领伟大社会革命。

(2) 十四个坚持

坚持党对一切工作的领导；坚持以人民为中心；坚持全面深化改革；坚持新发展理念；坚持人民当家作主；坚持全面依法治国；坚持社会主义核心价值观；坚持在发展中保障和改善民生；坚持人与自然和谐共生；坚持总体国家安全观；坚持党对人民军队的绝对领导；坚持“一国两制”和推进祖国统一；坚持推动构建人类命运共同体；坚持全面从严治党。

2. **行政处罚的种类**：(1) 警告、**通报批评**；(2) 罚款、没收违法所得、没收非法财物；(3) 暂扣许可证件、**降低资质等级**、吊销许可证件；(4) **限制开展生产经营活动**、责令停产停业、责令关闭、**限制从业**；(5) 行政拘留；(6) 法律、行政法规规定的其他行政处罚。

3. 民法的基本原则：**平等原则、意思自治原则、公平原则、诚实信用原则、公序良俗原则以及绿色原则**。

4. **人格权**是民事主体享有的生命权、身体权、健康权、姓名权、名称权、肖像权、名誉权、荣誉权、隐私权等权利。

5. **夫妻共同财产**：(1) 工资、奖金、劳务报酬；(2) 生产、经营、投资的收益（包括夫妻一方个人财产在婚后产生的收益，**除孳息和自然增值外，应认定为夫妻共同财产**）；(3) 知识产权的收益；(4) 继承或者受赠的财产，但是遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产的除外；(5) 其他应当归共同所有的财产。

6. 法定继承的**第一顺序**：**配偶、子女、父母**。（注意：尽了主要赡养义务的丧偶儿媳、女婿都是第一顺序法定继承人。）**第二顺序**：**兄弟姐妹、祖父母、外祖父母**。继承开始后，由**第一顺序继承人继承，第二顺序继承人不继承**。没有**第一顺序继承人继承的，由第二顺序继承人继承**。

7. **八周岁以上的未成年人、不能完全辨认自己行为的成年人**为**限制民事行为能力人**。**十六周岁以上的未成年人**，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为**完全民事行为能力人**。**十八周岁以上的自然人**为**成年人**。

8. 《刑法》规定，**正当防卫不负刑事责任**。正当防卫明显超过必要限度造成重大损害的，应当负刑事责任，但是应当减轻或者免除处罚。**对正在进行行凶、杀人、抢劫、强奸、绑架以及其他严重危及人身安全的暴力犯罪，采取防卫行为，造成不法侵害人伤亡的，不属于防卫过当，不负刑事责任**。

9. **紧急避险**是指为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在发生的危险，不得已而采取的损害另一较小合法权益的行为。**紧急避险超过必要限度造成不应有的损害的，应当负刑事责任，但应当减轻或者免除处罚**。关于**避免本人危险**的规定，**不适用于职务上、业务上负有特定责任的人**。

10. 为了犯罪，准备工具、制造条件的，是**犯罪预备**；已经着手实行犯罪，由于犯罪分子意志以外的原因而未得逞的，是**犯罪未遂**；在犯罪过程中，自动放弃犯罪或者自动有效地防止犯罪结果发生的，是**犯罪中止**。所实施的行为已经齐备了刑法分则对某一具体犯罪所规定的全部构成要件，是**犯罪既遂**。

11. **刑事责任年龄**：(1) **已满 16 周岁**的人犯罪，应当负刑事责任。**已满 14 周岁不满 16 周岁**的人，犯故意杀人、故意伤害致人重伤或者死亡、强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆炸、投放危险物质罪的，应当负刑事责任。**已满 12 周岁不满 14 周岁**的人，犯故意杀人、故意伤害罪，致人死亡或者以特别残忍手段致人重伤造成严重残疾，情节恶劣，经最高人民检察院核准追诉的，应当负刑事责任。(2) 对**不满 18 周岁**的人，应当从轻或者减轻处罚。**因不满 16 周岁**不予刑事处罚的，责令其父母或者其他监护人加以管教；在必要的时候，依法进行专门矫治教育。(3) **已满 75 周岁**的人故意犯罪的，**可以从轻或者减轻处罚**；过失犯罪的，**应当从轻**

或者减轻处罚。

12. **主刑和附加刑：**(1) 主刑：管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑、死刑。(2) 附加刑：罚金、剥夺政治权利、没收财产。附加刑也可以独立适用。对于犯罪的外国人，可以独立适用或者附加适用驱逐出境。

13. **公共行政的主体是国家行政机关**，客体是国家事务和社会公共事务；公共行政的**最终目标**是追求行政效率的不断提高，管理和服务好社会。

14. 美国著名的管理学学者罗伯特·卡茨认为，有效的管理者应当具备三种基本技能：**技术技能、人际技能和概念技能**。

15. **双因素理论：**赫茨伯格双因素理论的核心在于“只有激励因素才能够给人们带来满意感，而保健因素只能消除人们的不满，但不会带来满意感”这一论断，因此如何认定与分析激励因素和保健因素并“因材施教”才是关键。

16. 行政职能的基本职能主要包括**政治职能、经济职能、文化职能和社会职能**。

17. 在行政管理的各项职能中，**处于管理过程的核心环节**，对提高行政管理的效率和效果起灵魂作用的职能是**领导职能**。

18. 行政监督包括政府自我监督和行政外部监督。(1) **政府自我监督**（行政监督体系的第一道防线）：直辖监督、行政监察、审计监督。(2) **行政外部监督**（行政监督体系的第二道防线，也是最有力、最有效的一道防线）：立法监督、司法监督、政党监督、社会监督。

19. **管理层次是指行政组织纵向结构中的等级层次**。**管理幅度是指一个行政机关或行政首长直接领导的下级单位或人员的数目**。一般来说，在条件不变的情况下，**管理幅度与管理层次在行政组织结构中成反比例关系**，即在行政组织规模确定的前提下，管理幅度越大，管理层次越少；管理幅度越小，则管理层次越多。

20. **向日葵总是朝着太阳开花**。因为向日葵花盘下面茎部含有一种叫“**植物生长素**”的物质。此物质具有**厌光性**，太阳升起时，向日葵茎部便马上躲到背光的一面去，看起来整棵植物就向着太阳的方向弯曲了。

21. **闪电**。**闪电是云与云之间、云与地之间或者云体内各部位之间的强烈放电现象**（一般发生在积雨云中）。积雨云通常产生电荷，底层为负电，顶层为正电，而且还在地面产生正电荷，如影随形地跟着云移动。正电荷和负电荷彼此相吸，但空气却不是良好的导体。正电荷奔向树木、山丘、高大建筑物的顶端甚至人体之上，企图和带有负电的云层相遇，负电荷枝状的触角则向下伸展，越向下伸越接近地面，最后正负电荷终于克服空气的阻碍而连接上，巨大的电流沿着一条传导气道从地面直向云涌去，产生出一道明亮夺目的闪光。

## 【社区专业知识】

1. **社会工作概念：**社会工作是秉持利他主义价值观，以科学知识为基础，运用科学的专业方法，帮助有需要的困难群体，解决其生活困境问题，协助个人及其社会环境更好地相互适应的职业活动。

2. **社会工作特点：**专业助人活动、注重专业价值、强调工作方法、注重实践、互动合作、多方协同。

3. **社会工作目标：**(1) **服务对象层面：**解救危难、缓解困难、激发潜能、促进发展。(2) **社会层面：**解决社会问题、促进社会公正。(3) **文化层面：**弘扬人道主义、促进社会团结。

4. **社会工作价值观的操作原则**：(1) 基本信念：尊重；独特性；相信人能改变。(2) 实践原则：①**接纳**；②**非评判**；③**个别化**；④**保密**；⑤**当事人自决**。

5. **伦理议题的主要内容**：①**服务对象自决**；②**保密议题**；③**专业关系**；④**知情同意**；⑤**多元文化**。

6. **伦理原则**：**保护生命原则**（高于其他所有伦理原则）；**差别平等原则**；**自由自主原则**；**最小伤害原则**；**生命质量原则**；**隐私保密原则**；**真诚原则**。

7. **社会工作者的角色**：(1) **直接服务角色**：①**服务提供者**；②**治疗者**；③**支持者**；④**赋能者**；⑤**倡导者**；⑥**关系协调者**。(2) **间接服务角色**：①**行政管理者**；②**资源筹措者**；③**政策影响者**；④**研究者**。

8. 马斯洛的需要层次理论包括：**生理需要**；**安全需要**；**归属与爱的需要**；**尊重的需要**；**自我实现的需要**。

#### 9. 个案工作的主要模式

(1) **心理社会治疗模式**特点：注重从人际交往的场境中了解服务对象；运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因；采用多层面的服务介入方式帮助服务对象。

(2) **危机介入模式**特点：迅速了解服务对象的主要问题；快速作出危险性判断；有效稳定服务对象的情绪；积极协助服务对象解决当前问题。

(3) **行为治疗模式**特点：注重服务对象行为评估；关注服务对象行为修正；侧重修正行为效果的评估。

(4) **人本治疗模式**特点：注重社会工作者自身的品格和态度；强调个案辅导关系；关注个案辅导过程。

(5) **认知行为治疗模式**特点：认知和行为因素的结合；采用综合的方式开展个案辅导工作。

10. **个案会谈技巧**：①**支持性技巧**主要包括**专注、倾听、同理心和鼓励**等。②**引导性技巧**主要包括：**澄清、对焦、摘要**等。③**影响性技巧**主要包括：**提供信息、自我披露、建议、忠告、对质**等。

11. **小组工作的类型**：(1) 教育小组。(2) 成长小组。(3) 支持小组。(4) 治疗小组。

12. **社区工作特点**：分析问题的视角更加趋于结构取向；介入问题的层面更为宏观；具有一定的政治性；富有批判和反思精神。

13. 社区工作目标的分类：**任务目标**：解决一些特定的社会问题。**过程目标**：促进社区居民的一般能力。

14. 社区工作的具体目标：(1) 推动社区居民参与；(2) 提高社区居民的社会意识；(3) 善用社区资源，满足社区需求；(4) 培养相互关怀和社区照顾的美德。

#### 15. 社区工作的主要模式

(1) **地区发展模式**：地区发展模式**强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源**，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区的凝聚力和归属感。

(2) **社会策划模式**：社会策划模式是在了解社区问题的基础上，**依靠专家的意见和知识**，通过理性、客观和系统化的分析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式。

(3) **社区照顾模式**：社区照顾是社会工作者动员社区资源，**运用非正式支援网络，联合正式服务机构**提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。**实施策略**：①“**在社区照顾**”是指将服务对象留在社区内并向其提供服务。②“**由社区照顾**”是指由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务。③“**对社区照顾**”是防止照顾者被“耗尽”，所以需要充足的支援性社区服务辅助。

16. 社会工作实务的通用过程包括接案、预估、计划、介入、评估、结案6个阶段。接案是社会工作实务过程的**第一步**，也是整个助人过程的**基础和起点**。

17. **儿童的需要**包括：生存的需要（生命存在和社会存在）；发展的需要；受保护需要；社会化需要。

18. 促进儿童健康成长：(1) 传播理念和知识；(2) **提供家庭支持服务**：亲职辅导；婚姻辅导；家庭辅导；亲子关系辅导。(2) **开展儿童支持服务**：儿童问题辅导；儿童的娱乐和休闲；儿童的社会化引导。

19. **青少年社会工作的主要内容**：(1) **服务青少年成长发展方面**：思想引导；习惯养成；职业指导；婚恋服务；社交指导。(2) **维护青少年合法权益方面**：困难帮扶；权益保护；法律服务；心理疏导。(3) **预防青少年违法犯罪方面**：一般预防；不良行为干预；严重不良行为矫治；重新犯罪的预防。

20. **老年人的需要**：(1) **经济保障**。(2) **健康维护**：健康维护是老年人**最为关注和渴望满足的需求**。(3) **社会参与**：老年人需要通过广泛参与社会生活，特别是深度参与社会生活各个方面来表达意愿，维护权益，发挥作用。(4) **就业休闲**：许多到了退休年龄的老年人仍有继续工作的愿望和需求，也有老年人期待不再劳作，享受晚年生活，因此丰富日常生活成为他们的新需求。(5) **婚姻家庭**。(6) **居家安全**。(7) **善终安排**。(8) **一条龙照顾服务**。

21. **老年人最常见的 4 个认知和情绪问题**：①**抑郁症**主要影响老年人的情绪和情感。抑郁症如果不能及时得到治疗，就有可能导致老年人尝试自杀，以求解脱因长期悲哀和感到毫无价值带给自己的痛苦。②**痴呆症**影响老年人的认知和智力功能。③**谵妄**类似痴呆症，发病突然，并且有生理方面的原因，这些生理方面的问题往往都可以逆转。④**焦虑症**的典型特点是过度忧虑。

22. **受虐妇女综合征**：长期遭受婚姻暴力的妇女具有一些共同的特征，称之为“受虐妇女综合征”。其特征：①**低自尊**。②**暴力循环**。③**暴力正常化**。

23. 残疾人权利和基本需求：**康复权、教育权、劳动权、文化生活权、社会福利权、环境友好权**。

24. **社会救助的内容**：最低生活保障；特困人员供养；受灾人员救助；医疗救助；教育救助；住房救助；就业救助；临时救助。

25. 社区社会工作的目标：(1) 促进居民参与，解决社会问题；(2) 改善社区关系，提升社区意识；(3) 挖掘社区资源，满足社区需求。

26. 社区需求分析：(1) **感觉性需求**。(2) **表达性需求**。(3) **规范性需求**。(4) **比较性需求**。

27. 社区资源的链接方式：(1) **资源整合**；(2) **资源共享**；(3) **资源配置**。

28. 社区参与的层次和形式：(1) **告知**，属于**最低层次**的参与。(2) **咨询**。(3) **协商**。(4) **共同行动**。(5) **社区居民自治**，这是**最高层次**的参与形式。

29. “社区”这一概念源于**德国社会学家滕尼斯**在 1887 年出版的《**社区与社会**》一书。20 世纪 30 年代，我国著名社会学家**费孝通**先生将“社区”一词引入我国。

30. 社区是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。目前城市社区的范围，一般是指**经过社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区**。

31. 社区的构成要素包括：人口要素、地域要素、物质要素、组织结构要素、心理要素、文化要素。**人口是社区的第一要素**，是社区产生、存在的前提。

32. 社区建设的**核心是民主自治**，以社区居民为依托，让广大社区居民积极参与社区建设。

33. 社区党组织在社区中处于**领导核心地位**。社区党组织是党在社会基层组织中的**战斗堡垒**，是党的全部工作和战斗力的**基础**。

34. 居民委员会是居民**自我管理、自我教育、自我服务**的**基层群众性自治组织**。不设区的市、市辖区的人民政府或者它的**派出机关**对居民委员会的工作给予**指导、支持和帮助**。居民委员会协助不设区的市、市辖

区的人民政府或者它的派出机关开展工作。

35. 居民委员会根据居民居住状况，按照便于**居民自治的原则**，一般在**一百户至七百户**的范围内设立。居民委员会的**设立、撤销、规模调整**，由**不设区的市、市辖区的人民政府**决定。新建住宅区居民入住率达到**50%**的，应及时成立居委会。

36. 居民委员会由主任、副主任和委员共**五至九人**组成。居民委员会每届**任期五年**，其成员可以**连选连任**。

37. 居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由**每户派代表**选举产生；根据居民意见，也可以由**每个居民小组选举代表二至三人**选举产生。

38. 居民会议由**十八周岁以上**的居民组成。居民会议可以由**全体十八周岁以上**的居民或者**每户派代表**参加，也可以由**每个居民小组选举代表二至三人**参加。

39. **社区建设的基本原则**：一是以人为本，服务居民。二是资源共享，共驻共建。三是责权统一，管理有序。四是扩大民主，居民自治。五是因地制宜，循序渐进。

40. **城乡社区治理建设的基本原则**：坚持党的领导，固本强基；坚持以人为本，服务为民；坚持改革创新，依法治理；坚持城乡统筹，协调发展；坚持因地制宜，突出特色。

41. **申请低保时，共同生活的家庭成员包括**：（1）配偶；（2）未成年子女；（3）已成年但不能独立生活的子女，包括在校接受全日制本科及以下学历教育的子女；（4）其他具有法定赡养、扶养、抚养义务关系并长期共同居住的人员。

42. 申请最低生活保障以家庭为单位，由申请家庭确定1名共同生活的家庭成员作为申请人，**向户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）提出书面申请**。

43. **不计入家庭收入**：（1）国家规定的优待抚恤金、计划生育奖励与扶助金、奖学金、见义勇为等奖励性补助；（2）政府发放的各类社会救助款物；（3）“十四五”期间，中央确定的城乡居民基本养老保险基础养老金。

44. **特困人员对象范围**：城乡老年人、残疾人及未满16周岁未成年人（无劳动能力、无生活来源、无法定赡养、抚养、扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力）。

## 【写作热点分享】

### 热点一 社区治理

#### 【素材背景】

国新办举行政策例行吹风会，介绍《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》相关情况。民政部副部长介绍，《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》从完善服务格局、增强服务供给、提升服务效能、加快数字化建设、加强人才队伍建设等方面作出安排部署，明确了城乡社区综合服务设施覆盖率等7个方面的主要指标，确定了新时代新社区新生活服务质量提升行动等4项行动计划，以及服务设施补短板工程1个重大工程。

#### 【范文框架】

参考标题：推进社区治理 共建共治共享社区

分论点一：多方协同，集聚多元共治合力。

分论点二：服务升级，优化社区服务格局。

分论点三：科技为攻，提升智慧治理能力。

**【点睛之语】**

1. 社区服务关系民生、连着民心，不断强化社区为民、便民、安民功能，是落实以人民为中心发展思想、践行党的群众路线、推进基层治理现代化建设的必然要求。

——《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》

2. 统筹推进乡镇（街道）和城乡社区治理，是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程。

——《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》

## 热点二 社区养老

**【素材背景】**

近年来，浙江省杭州市积极优化养老服务，以“幸福”为标尺，以“省心、放心、安心”为目标，构建与居家社区机构相协调、与医养康养相结合的“幸福+”养老服务新格局。杭州市上城区针对居家养老的独居老人，为他们安装“3+X”功能的“安居守护”套件。“3”是指必备基础包，包括固定报警、人体红外感应、门磁感应服务；“X”是可选扩展包。目前全区已经有500户独居老人安装了“安居守护”套件，可以实现跌倒感应、走失发现、诈骗防范、危险预警等功能。另外，上城区计划将通过“爱心卡”制度，拓展居家养老服务范围，针对60周岁以上和80周岁以上老人提供精准服务。

**【范文框架】**

参考标题：升级服务体系 打造养老新模式

分论点一：引入养老机构，创新养老服务品牌新模式。

分论点二：孵化社区养老，发展养老服务场景新模式。

分论点三：发展居家养老，打造养老服务平台新模式。

**【点睛之语】**

1. 要促进高质量充分就业，不断增强广大劳动者的获得感幸福感安全感。——习近平

2. 老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。——《孟子》

## 热点三 社区微就业

**【素材背景】**

社区是经济社会发展的最基本单元，承载着人间烟火和百姓的衣食住行，蕴藏着丰富的就业创业机会，是重要的就业“蓄水池”和“稳定器”。“社区微就业”，就是让一些居民可以在“家门口”实现就业创业，尤其是低技能、低收入、高失业、离校未就业毕业生等群体，在社区开个小店，在商超做导购员，在餐馆当上服务员，通过社区微就业，给自己的工作和生活提供更多可能和机会。

虽然“社区微就业”帮助的是每一个小小的你我，但背后托起来的，却是民生和就业这些大事、要事。以“社区微就业”打开社区治理新局面，把就业创业服务送到居民家门口，增强群众获得感、认同感、幸福感。

**【范文框架】**

参考标题：多措并举 助力社区微就业

分论点一：做优“微就业”服务，让就业直达“家门口”。

分论点二：开展“微技能”培训，让居民学到“真本领”。

分论点三：做实“微创业”支撑，为社区拓展“新活力”。

**【点睛之语】**

1. 满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。——习近平

2. 促进高质量充分就业，是新时代新征程就业工作的新定位、新使命。——习近平

**热点四 物业信酬制管理**

**【素材背景】**

物业服务不到位、不及时、态度差，有些业主拒交物业管理费……近年来，各地物业相关投诉居高不下。为此，部分社区创新探索“信酬制”物业管理模式，以缓解传统“包干制”下物业与业主的紧张关系。这一模式将小区物业管理费和共有资产经营收益全部归集为“业主共有资金”，设立共管账户，物业服务人按约定比例提取合理酬金，小区业主可随时通过手机登录共管账户查看监督各项收支明细。

**【范文框架】**

参考标题：信酬制激发物业服务新活力

分论点一：签订酬金制服务协议，消除信任赤字。

分论点二：加大业委会支持力度，培养治理力量。

分论点三：规范交付过程与细节，减轻物业负担。

**【点睛之语】**

1. 办好物业“关键小事”，提高群众获得感满意度。——无锡市市长赵建军

2. 社会治理的重心必须落到城乡社区，社区服务和管理能力强了，社会治理的基础就实了。——习近平

展鸿2024年诸暨社区工作者招聘面试培训班						
2023年上虞社区金牌班6人全过						
2023年柯桥社区金牌班12过9，定制班4人全过						
2024年越城社区金牌班10过9						
班次	班次	内容	特色	时间	费用	地点
社区工作者 面试培训班	金牌特训班	社区专项面试  基础理论过关 全真模拟通关 名师坐镇，小班教学 协议保障，口碑相传	面试标配，满足大众需求 结合岗位，凸显社区要义 全真模拟，感受考场氛围	成绩发布后 4天3晚	3600元（赠送住宿） <b>名次内优惠600元</b>	上课地点：诸暨当地 当地短信通知  咨询：17364532189 
	金牌协议班				7200元（赠送住宿） <b>名次内优惠600元</b>	
	定制协议班 先过关·后收费 2-5人		精简小班，高定配置 求同存异，亮点提升 同一套题，千人千面 同一考场，一鸣惊人	成绩发布后 5天4晚	支付2000 上岸补交12800 （赠送住宿） <b>名次内优惠2000元</b>	
	1对1私教班		结合自己，预约时长 根据需求，定制课程	9小时起约 协议收费	私人定制，计时收费	
优惠说明	*金牌特训班，名次内优惠600。特训班不过不退； *金牌协议班，2人团报或老学员报名优惠600元/人，名次内优惠600。协议班不过全退； *定制协议班，2人团报或老学员报名优惠1000元/人，名次内优惠2000。协议班不过全退。					