

展鸿事业单位公开招聘考试模拟卷（五）

《综合应用能力》

注意事项：

1. 本试卷全部为主观题，总分为 100 分，限时 150 分钟。
2. 请用黑色自己的钢笔（签字笔）将自己的姓名、准考证填写在试卷和答题纸相应位置。请使用 2B 铅笔填涂答题纸第一页准考证号的信息点。
3. 看清答题纸答题页面，每题都要在指定的页面位置作答，在其他位置上作答一律无效。
4. 请一律使用现代汉语，在答题纸上用黑色字迹的签字笔或钢笔作答。用铅笔作答不得分。
5. 答题结束后，将试卷和答题纸一并交给监考人员，并务必请监考人员在你的准考证上签字。否则，若试卷和答题纸遗失，由你承担责任。

一、案例分析题（根据所给案例，回答后面的问题。20 分）

案例一

资料 1

跑断腿、磨破嘴、交了钱、受了罪；办事跑十几个部门，盖几十个公章……老百姓去政府机构办事情“一直在路上”曾是很多人的共同记忆。

日前，浙江省政府颁布了《政务办事“最多跑一次”工作规范》，这是全国首个“最多跑一次”省级地方标准，政务服务自此有标准可依。《工作规范》明确了“最多跑一次”的实现方式、服务对象、程序环节等内容，覆盖了办理中会碰到、该考虑的各种问题，破解了办事多头跑、资料反复交、办理时限长等难题，是推进“最多跑一次”的“技术指南”。

自今年年初之时，浙江省率先提出推进“最多跑一次”改革以来，德清环保于今年 2 月份亮出“最多跑一次”清单，其中包括建设项目环境影响评价文件审批、排污许可、建设项目环境保护设施竣工验收、对建设项目环境影响后评价报告的备案、排污权交易等 14 项内容。

值得一提的是，环保窗口在审批时间上一减再减，报告书类的审批从原来的 10 个工作日缩短到 5 个工作日，报告表从原来的 7 个工作日缩短到 3 个工作日。

污染防治设施的拆除或闲置审批、省市审批的环境影响评价文件预审、建设项目环境影响登记表备案、危险废物经营许可证等更是实现了“跑零次”，企业在办公室就可以完成，“跑零次”比例达到 44%。

与此同时，在该县环保局于近日召开的“最多跑一次”征求意见会上，企业代表、高新区镇（街道）全程代理员代表和中介机构代表就环保涉及审批服务事项存在的问题及薄弱环节进行了座谈。德清县环保局就镇街道代表、企业代表提出的“环评内容过于复杂，编制时间长”“环保专业性强，而且法律法规多，企业了解不够”“监测站业务太忙，等待监测时间较长”等问题一一给予了解答，并从环评编制、办事流程、办事时限等方面提出了意见建议。

针对“等待监测时间较长”这一诸多企业较为关心的现象，环保局与会代表表示：“我省于今年下发了《关于进一步促进建设项目环保设施竣工验收监测市场化的通知》，按照‘谁委托、谁付费、谁选择’的原则，凡是具备中国国家认证认可监督管理委员会或浙江省质量技术监督局颁发的检测资质认定计量认证证书的环境监测单位，均可承担建设项目环保设施竣工验收的监测工作，而这样具备资质的单位在德清有 10 余家。”

资料 2

“民营企业希望审批达到什么样的最高境界？就是不知道审批部门的存在。”一位知名浙商曾在省委经济工作会议上直抒胸臆。而“最多跑一次”，恰恰回应了这份期许。

2017 年 2 月 3 日，省工商行政管理局率先交出“答卷”，发布《关于助力浙江省经济转型升级系列组合拳的若干举措》，进一步精简和规范工商办事项目，梳理出了企业名称预先核准；有限公司、股份有限公司、合伙企业、个人独资企业、农民专业合作社设立、变更登记等 15 项工商办事项目“最多跑一次”清单。

2 月 10 日，全省多地多部门集中“放招”：台州在全省各设区市中率先公布群众和企业到政府办事“最多跑一次”事项清单，经过梳理，全市共明确“最多跑一次”项目 2491 项，其中市级项目 333 项，涵盖发改、经信、民政、公安等 30 余个部门。

湖州市市场监督管理局发布首批 25 项市场监管办事项目“零上门”和“最多跑一次”清单，涉及工商和食品药品监督管理两大领域。

桐乡市市场监督管理局则推出 45 项“最多跑一次”清单。头一回办公司的桐乡小伙孙钱杰从上网提交申请，到行政审批中心领取营业执照，全程只跑一次，他也成为此次改革的尝鲜者和受益者。

全省条条“赛道”上，加速“奔跑”姿态随处可见。近日，温州市府办下发《温州市全面梳理和公开公共服务事项工作实施方案》，全面梳理和公开公共服务事项，目标同样直指“最多跑一次”。

资料 3

由简至繁是找事，化繁为简是本事。从打不完的电话、盖不尽的公章到一张清晰明了的清单，从“一直在路上”到“最多跑一次”，简约变化的背后并不简单。

企业不跑，代办员跑！推进“最多跑一次”改革以来，柯桥经济开发区管委会的审批代办员小宋明显感到肩上的压力更大了。当地一家电梯企业通过全程代办，仅用 20 多天就拿到施工许可证。可他说，随着审批制度改革的深入推进，区里的审批代办流程还在不断压缩。

新建商品房的买入、抵押登记全流程原本要 13 天，群众跑四五次是常态，如今，办理时间压缩至 5 天，群众只需跑一次。台州市行政服务中心副任何晓霞道出了“减法”背后的奥秘：内部流转、优化审批流程，转变传统的“线性思维”，变串联审批为并联审批，变多窗口、多部门跑为一窗口受理，以办件转化率、容缺受理比率和“两集中两到位”比率为突破口，实现“一次性、高效办结”。

湖州市市场监督管理局依托“互联网+政务”，在倒逼内部流程改革基础上，推动办事项目逐步实现网上申报、网上受理、网上审核、身份认证、电子签章、电子归档等全程电子化服务，让数据多跑腿，群众少跑腿。以办理营业执照为例，申办人可先在网上申请审核，通过后只需到登记窗口交齐材料即可领取。如果距离较远，申办人还可以享受到快递上门服务。

眼下，供给侧结构性改革如火如荼，而“最多跑一次”，正是供给侧结构性改革的延伸和补充。通

过优化政府权责体系和资源要素配置，我省正用政府自身改革撬动覆盖经济社会各领域的改革，在不断学习自我加压、提升政府自身社会治理能力和水平的同时，力图最高效快捷地对百姓所需所求作出回应，让这份获得感更实在，也更有“存在感”。

问题：根据给定材料，简要列出浙江省各地为践行“最多跑一次”采取的工作措施。（20分）

要求：准确、全面、简洁，不超过300字。

案例二

资料1

“无论从什么角度来说，开展浙江无欠薪行动都是一件让人兴奋的事情，是民生改善和促进和谐稳定的重要一环。”省人大代表汪衍君来自衢州，他对“欠薪”这个字眼感受很深。

他说，欠薪可能发生在各个行业，也可能出现在各个社会阶层。从直观上讲，欠薪情况较多发生在建筑领域和一些中小企业，被欠薪人也通常因为对法律、劳动保障等方面缺乏知识而维权困难。

“最近几年来，随着多个部门的强力介入，欠薪或者说拖欠工资的情况已经大幅减少，但因为一些实际原因，欠薪依然是一些基础工作从业人员的担忧。”他认为，发生欠薪的原因是多方面的，不同情况需要不同的处理方式，但谁来出这些钱是一个必须解决的问题。

“深入开展浙江无欠薪行动将使多方受益。”汪衍君说，“保证了劳动者的工作报酬，促进企业绷紧信用之弦，两者合力共同打造了社会和谐。”他认为，“浙江无欠薪”是一种实实在在的民生期盼，随着这项行动的推进、深化，“讨要血汗钱”现象将越来越少。

资料2

“深入开展‘浙江无欠薪’行动”，这是浙江省政府工作报告中传递的又一个“民生好声音”，对于全省劳动者，尤其是外来务工人员来说，这是一份可靠、贴心的保障。

在“体面劳动”的语境之下，维护劳动者的收入权首当其冲。一份足额、及时的劳动报酬维系着一个家庭的衣食住行，关乎着一个家庭的生活质量。欠薪的切肤之痛，推己及人，感同身受。更严重的是，这一看似出自企业的失信行为，伤害的不仅仅是劳动者的权益，也是政府部门的公信力，甚至是一个地区的社会信用。

早在2012年11月，浙江省就全面启动了“无欠薪浙江”行动，从健全防范欠薪机制、强化欠薪事件处置力度、促进企业自律三方面入手，保障劳动者的合法权益。行动开展4年多来，各地不断探索行之有效的欠薪预警机制、处置机制，“讨要辛苦钱”的群体性、极端性事件越来越少，职工收入权的保护网越织越密，“无欠薪”这块品牌在浙江已然初步成形。

但是从“走在前列”的高标准审视，“浙江无欠薪”依然在路上，体现在机制上，尚有短板急需补强；体现在地域和行业上，尚有不平衡性亟待校正，“深入开展”的寓意就在于通过更加扎实更加有效的行动，把“无欠薪”这块浙江品牌打得更响，擦得更亮。

大量涉及欠薪的劳动争议，都源起于劳资双方对于薪资发放事前约定的缺失或者简单粗放。近年来，全省各级工会以此为切入点，组织开展工资集体协商要约行动，将薪资标准、发放形式、增资比例及各种待遇以集体协议的形式加以固化，使之具有法律效力，从源头上减少了围绕薪资而引发的种种错综复

杂、混乱不清的劳资争议。尤其是杭州和宁波两地，颁布了企业工资集体协商条例，企业开展工资集体协商纳入了法治化轨道。

2016年12月1日，《浙江省工会劳动法律监督条例》付诸实施，在工会对用人单位遵守劳动法律法规、保障劳动者合法权益进行监督的项目中，明确了“工资集体协商和集体合同的签订、履行情况”“劳动报酬支付、福利待遇落实和最低工资标准执行情况”等条款。

资料3

近年来，浙江省景宁人社局已连续多年实现“无欠薪”，未发生一起因欠薪引发的恶性群体性事件，保持了社会和谐稳定。

景宁人社局利用12333咨询平台为社会公众提供社保、就业及法律法规政策咨询、信息查询、信息公开，年服务量3800余次，成为深受群众欢迎的民生服务热线；利用96309维权平台，实行24小时专人值班接听，及时接待各类举报投诉，做到“有问必答，有疑必解，有报必办”。

景宁人社局每年主动监察用人单位300余家，掌握社保费缴纳、工资发放、用工规范等情况；每年开展专项检查，集中力量对全县重点行业、重点区域及场地租赁企业进行专项整治，责令10余家问题单位做出具体可行的整改方案；同时，对22个乡镇（街道）网格对辖区内用人单位开展地毯式排查，对存在工资拖欠的用人单位实施重点监控。

景宁人社局还与建设、交通、法院、公安、司法等部门实现“无缝隙”协调沟通，10年来处置欠薪案件541起，涉及劳动者4323人，清欠3996.24万元；与97个调解组织形成担当和谐建设责任的“大调解”格局，10年来处理劳动纠纷594起，为629名劳动者挽回经济损失1432.86万元。

问题：结合给定材料，你认为应如何更好地打响“浙江无欠薪”的品牌？（30分）

要求：对策合理、可行性强，条理清楚。不超过500字。

二、作文题（阅读以下材料，然后按后面的要求作答。50分）

随着第七个“中国旅游日”临近，跟旅游相关的新闻又热了起来。近日，徐霞客首游地浙江省天台县宣布：自5月19日起，天台山国家5A级旅游景区取消国清景区门票，免费开放。继西湖、绍兴鲁迅故里之后，国清景区成为浙江省又一免费开放的5A级景区。

如何发展旅游业，全国各地都有各自的发展模式：一些地方大搞景区“门票经济”，不断涨价提费；一些地方却将景区免费开放，推动单个景点旅游向全域旅游的发展。所谓“将欲取之，必先予之”，景区免门票表面上是大酬宾，其实“另有所图”。图什么呢？图人气，图口碑，图转型。

结合给定材料，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。要求：观点明确、联系实际、分析具体、条理流畅、卷面整洁；字数在1000字左右。

展鸿浙江省事业单位公开招聘考试模拟卷（二）

《综合应用能力》（A类）参考答案

一、案例分析题（根据所给案例，回答后面的问题。50分）

案例一

问题：根据给定材料，简要列出浙江省各地为践行“最多跑一次”采取的工作措施。（20分）

要求：准确、全面、简洁，不超过300字。

【参考答案】

1. 颁布《政务办事“最多跑一次”工作规范》，确定省级地方标准，使政务服务有标准可依，为实现“最多跑一次”提供“技术指南”。
2. 各地根据实际情况亮出“最多跑一次”清单，召开征求意见会和座谈会，梳理和公开公共服务事项，进一步精简和规范办事项目。如环保窗口在审批时间上一减再减，提高工作效率；省工商行政管理局发布《关于助力浙江省经济转型升级系列组合拳的若干举措》等。
3. 深入推进审批制度改革。通过内部流转、优化审批流程，变串联审批为并联审批等方式，压缩审批办理时间；依托“互联网+政务”，在倒逼内部流程改革基础上，推动办事项目逐步实现网上申报、网上受理、网上审核等，提高办事效率。（284字）

案例二

问题：结合给定材料，你认为应如何更好地打响“浙江无欠薪”的品牌？（30分）

要求：对策合理、可行性强，条理清楚。不超过500字。

【参考答案】

1. 通过公益性的法律宣讲等方式，加强对被欠薪人关于法律、劳动保障等知识的宣传与教育，提高他们的维权意识，特别是对于一些欠薪情况较多的建筑领域、中小企业的员工。
2. 多个部门介入，健全防范欠薪机制、强化欠薪事件处置力度，促进企业绷紧信用之弦。各部门要不断探索行之有效的欠薪预警机制、处置机制，弥补机制短板。如要求劳资双方就薪资问题及时签订劳动合同；对于拖欠薪资的企业加大处罚力度，多部门联动处置，使欠薪入刑体现在司法实践中。
3. 合理发挥全省各级公会的作用，组织开展工资集体协商要约行动，将薪资标准、发放形式、增资比例及各种待遇以集体协议的形式加以固化，使之具有法律效力；颁布企业工资集体协商条例，企业开展工资集体协商纳入法治化轨道等。
4. 加强平台建设，人社局要建设咨询平台，为社会公众提供社保、就业及法律法规政策咨询、信息查询、信息公开等服务，实行24小时专人值班接听，及时接待各类举报投诉。
5. 不断完善和创新问题监控，主动监察用人单位，掌握社保费缴纳、工资发放、用工规范等情况；每年开展专项检查、地毯式排查，对存在工资拖欠的用人单位实施重点监控，发现问题，及时整改。（486字）

二、作文题（阅读以下材料，然后按后面的要求作答。50分）

【参考范文】

“零门票”满分服务 让旅游全域发力

古人曾说：“读万卷书，行万里路。”在中国传统文化中，将旅游与读书这等第一风雅事并列，可见世人心中对于旅游的爱重。诗人又曾击节而歌：“临清风，对朗月，登山泛水，意酣歌。”美好的山水风光能让人俗虑顿消，在生活水平不断提高的今天，旅游成为多数人放松身心的爱好之一。因而，旅游产业也渐渐变成了地区经济发展的“一剂良方”。

为了推动旅游业发展，有些景点大搞“门票经济”，选择涨价提费，而浙江却独辟蹊径、反其道而行之，继西湖、绍兴鲁迅故里之后，又免费开放了一处5A级景区，对“门票收入”一笑而过，不可谓不明智。所谓“将欲取之，必先予之”，“零门票”可以消除游客的“门票烦恼”，为景区带来更多的人气与更好的口碑。大众旅游时代，要想让旅游业走得更远、更稳，向全域旅游转型，不但要靠“零门票”，更要靠“满分服务”。

“零门票”是撬动全域旅游发展的一根杠杆，管理者必须转变旅游发展思路。其实，根据数据调查，“零门票”不但能让游客受惠，更能拉动当地经济发展，带来双赢的局面。以杭州为例，只要每一个游客在杭州多留24小时，杭州市的年旅游综合收入便会增加100亿元。这是因为取消了门票，游客的行程相对就要延长，如此一来，对于交通、饮食、购物、住宿这一消费链的带动，就会起到不可估量的作用。“零门票”已经成为拉动全域旅游经济发展的重要方式之一。如果管理者不转变思路，始终陷在“门票经济”的旧思维里，只看得见门票收入，完全看不见整个旅游产业，难免会“捡了芝麻丢了西瓜”。实现从“门票经济”向产业经济转变，已成为旅游业转型升级的必由之路。

满分服务是推动全域旅游发展的一张王牌，简单旅游必须向全域旅游转变。如果一个景区景点单一、配套设施不完善，即使采取了“零门票”的方式，也很难取得预期的效果。“零门票”只是全域旅游的“入门”环节，要想让旅游真正全域发力，做到满分服务才是关键。发展全域旅游，要呼唤公共服务的改革。变革的最终指向，是服务质量的提升。如今盛行的旅游厕所革命不断推进，正是游客满意度上升的最好注脚。一方面，我们要提升旅游质量，让景区更加科学、更显品质、更有特色；另一方面，我们要推进旅游产业深度融合，丰富各类旅游产品，满足游客知识获得、文化感知、休闲娱乐等个性化、多样化的旅游需求。

王羲之曾经写道：“仰观宇宙之大，俯察品类之盛。”每一位游客都希望有个诗意的出行，欣赏到更多、更美的风光。全域发力，就是要让人们实现旅游的初衷，感受到快乐、幸福和有尊严。只有服务好游客，全域旅游才会更有生命力！（1048字）