

浙江省社区招聘高频知识点

(综合能力+社会实务)



最新研发



紧扣考情



背练结合

展鸿教育 编著

目 录

第一章 社会工作综合能力	2
一、社会工作的内涵、原则、主要领域.....	2
二、社会工作价值观与专业伦理.....	2
三、人类行为与社会环境.....	2
四、个案工作方法.....	3
五、小组工作方法.....	3
六、社区工作方法.....	5
七、社会工作行政.....	5
八、社会工作研究.....	6
九、社会工作法规与政策.....	6
第二章 社会工作实务	9
一、社会工作实务的通过程.....	9
二、儿童社会工作.....	9
三、青少年社会工作.....	10
四、老年社会工作.....	10
五、妇女社会工作.....	12
六、残疾人社会工作.....	13
七、矫正社会工作.....	13
八、优抚安置社会工作.....	13
九、社会救助社会工作.....	14
十、家庭社会工作.....	16
十一、学校社会工作.....	16
十二、社区社会工作.....	17
十三、医务社会工作.....	17
十四、企业社会工作.....	17

第一章 社会工作综合能力

一、社会工作的内涵、原则、主要领域

1. “助人自助”是社会工作的最基本原则，有两层含义：一是期望通过社会工作者的帮助，使案主增强其独立性，而非增强其依赖性；二是使案主能够在日后遇到类似的生活挫折和困难时，可以独立自主地加以解决。

二、社会工作价值观与专业伦理

1. 社会工作价值观的操作原则

(1) 基本信念

①尊重。尊重的原则是指，在服务过程中，社会工作者不应将自身的价值观强加于服务对象，更不应指责和批判服务对象的言行和价值观，而是应该与服务对象分享对问题的看法，一起探讨解决问题的策略和方法。

②独特性。社会工作者相信每个服务对象都是独特的，每个人都有不同的生命经验、不同的人格特征和潜质，因此需要社会工作者认真对待。在服务过程中，社会工作强调针对每个服务对象的特点和个性，针对性地提供专业服务，真正落实“个别关怀，全面服务”的原则。

③相信人能改变。社会工作是一个以信念为引导的专业，社会工作者坚信人有能动性，具备改变的潜力。

三、人类行为与社会环境

1. 莱恩·多亚尔和伊恩·高夫的需要理论

(1) 基本需要

基本需要包括身体健康和自主两个方面。

(2) 中介需要

中介需要是指那些在所有文化中能够促进身体健康和人的自主的产品、服务、活动和关系的特性。主要包括：有营养的食物和洁净的水、具有保护功能的住房、无害的工作环境、无害的自然环境、适当的保健、童年期的安全、重要的初级关系、环境上的安全、经济上的安全、适当的教育、安全的生育控制与分娩。

2. 人类行为类型

(1) 按人类行为起源，可分为习得行为与本能行为。

(2) 从对社会的影响来说，可分为亲社会行为与反社会行为。对社会起积极作用的行为是亲社会行为，对社会起消极作用的是反社会行为。

(3) 按照行为是否符合正常模式和社会规范，可将行为划分为正常行为和偏差行为。其划分标准如下：①统计学标准；②社会规范与价值标准；③行为适应标准；④个人主观体验。

3. 社会环境的特点：多样性、复杂性、层次性、稳定性、变动性。

4. 青少年阶段的主要特征：在心理上，青少年的情绪发展比较丰富和强烈，出现两极发展特征。情绪发展的两极性是指情绪的内容、强度、稳定性、概括性和深刻性等方面具有两极性。

5. “人在情境中”：认为人是生活在社会环境之中的，人与社会环境是相互依存的。这要求社会工作者既要深入个人的内心，还要观察周围的环境对服务对象施加的影响，分析个人适应环境的具体过程。

四、个案工作方法

1. 危机介入模式常常涉及三个基本方面的服务：危机中无助感受的处理、外部社会资源的挖掘以及服务对象应对危机能力的提升。

2. 个案工作各阶段的要求：

(1) 申请与接案：求助者申请；接案；专业关系的建立。

(2) 预估与问题分析：服务对象有关资料的收集；服务对象问题的预估（服务对象问题的预估可以从横向和纵向两个方面分析。横向就是分析服务对象问题形成的影响因素，涉及生理、心理和社会三个不同层面；纵向就是分析服务对象问题发展变化的过程，包括服务对象的问题从什么时候开始的，其中经历了哪些重要的影响事件以及服务对象曾经做过什么样的努力等）；服务对象问题的分析。

(3) 制定计划。

(4) 开展服务：服务推进（从能做的开始、从愿意合作的着手、采取综合的服务策略）；专业角色扮演（赋能者、治疗者、联系人、教育者、倡导者）；专业合作关系的维持（接纳、无条件关怀、真诚）；链接社会资源（正式与非正式社会资源、链接社会资源的方式包括资源的提供、发现、培育、需求的表达、利益的协调、权益的保护）；协调服务。

(5) 评估与接案：结案、成效评估、跟踪服务。

3. 个案工作的常用技巧：会谈（建立关系的会谈阶段，社会工作者的工作重点是创造一种宽松、信任的谈话氛围，让服务对象能够自由地表达自己的感受和想法）、记录、收集资料（会谈包括自我陈述与对答方式、调查表包括结构式调查与非结构式调查、观察包括参与式观察与非参与式观察、现有资料包括文献记录与实物）、策划方案、评估。

五、小组工作方法

1. 小组工作模式：社会目标模式、治疗模式、互动模式、发展模式。

2. 小组效果评估：组服务结束后，对于效果评估常用的方法有：小组结束后的跟进访谈、组员的自我评估报告、小组目标实现表、小组满意度量表、小组感受卡、小组领导技巧记录表。

第一练

1. 帮助有困难、有需要的人是社会工作者最基本的职业特征，社会工作者秉持“助人自助”的说法，正确的是（ ）。

A. “有困难、找社会工作者”的说法较为充分地体现了助人自助的内涵

- B. 在助人自助中，第一个“助”与第二个“助”具有相同的含义
- C. 助人自助表示社会工作者对服务对象问题的解决负有首要责任
- D. 助人自助表示社会工作者对服务对象实现自助后可终止服务

2. 社会工作者在服务过程中秉持“个别关怀，全面服务”的原则。这说明（ ）。

- A. 社会工作者认为每一位服务对象都是独特的
- B. 社会工作者相信每一位服务对象都可以改变
- C. 社会工作者尊重每一位服务对象的自我决定
- D. 社会工作者接纳每一位服务对象的负面情绪

3. 30岁的小周与父亲一起生活，目前处于抑郁症缓解期，平日与人接触较少。因缺乏个人技能，缺少自信，小周不愿意找工作，父亲也认为他不能独立生活。根据社会工作价值观的实践原则，社会工作者适宜的做法是（ ）。

- A. 尊重小周的意愿，认同他对生活方式的选择
- B. 保护小周的隐私，帮助他尽量不被外界打扰
- C. 尊重小周的决定，协助他寻找提升能力的资源
- D. 批评小周的想法，建议他多与父亲及朋友交流

4. 青少年阶段是人生发展的重要阶段之一，下列特征中，属于青少年发展阶段的是（ ）。

- A. 开始发展符合实际的自我观念
- B. 人生观会更加稳定和成熟
- C. 能够熟练地处理各种社会关系
- D. 情绪发展比较丰富和强烈

5. 12岁的玲玲因与家长发生冲突而离家出走，一天后家人将其找回，并带她向社会工作者老纪求助。在接案、预估后，老纪制订了完备的服务方案。为玲玲及其家庭开展个案辅导服务。此时老纪应优先提供的服务是（ ）。

- A. 引导玲玲回顾与家人冲突的过程
- B. 协助玲玲及其家人重温过往亲情
- C. 劝导家人向玲玲承认错误并道歉
- D. 要求家人承诺今后不再责备玲玲

6. 小徐今年35岁，有吸毒史。强制隔离戒毒后一直与父母生活在一起。目前小徐已戒断毒瘾5年多。期间多次尝试寻找工作，但由于就业技能不足，均以失败告终。社会工作者小齐了解情况后，准备链接一些资源帮助小徐就业。从链接正式资源的角度，小方适宜的做法是（ ）。

- A. 争取父母关心，给予鼓励支持
- B. 积极联系朋友，拓展同伴资源
- C. 寻找相关机构，提供指导服务
- D. 发动邻里捐款，提供经济援助

7. 小花是一位8岁的白血病患者，入院后，她不适应医院的陌生环境，对于治疗有恐惧和抵触心理，变得沉默寡言。为此，病房的护士将小花转介给医务社会工作者小乔，接案后，小乔采用游戏方式引导小花说出入院后的感受，并运用儿童医疗恐惧表了解其害怕程度。上述服务过程中，小乔收集资料的方式是（ ）。

- A. 自我陈述和非结构式调查表
- B. 自我陈述和结构式调查表
- C. 对答方式和非结构式调查表
- D. 对答方式和结构式调查表

8. 社会工作者小魏计划为社区中刚退休的居民开展一个主题为“金色年华”的小组，协助他们较好

地度过退休生活适应期，促进退休人员继续社会化，提升其社会功能，小魏最有可能运用的小组工作模式是（ ）。

- A. 治疗模式 B. 社会目标模式 C. 互动模式 D. 发展模式

六、社区工作方法

1. 社区工作各阶段的工作重点

(1) 进入社区

①进入社区之前的准备：了解自己任职的机构；了解机构的组织机构及分工；认识同事。

②进入社区的方式：积极参与社区重要活动；主办社区活动；积极介入社区事务；经常出现在社区居民之中；报道社区活动。

(2) 认识社区

①社区基本情况分析：社区的地理环境、人口状况、资源、权力结构、文化特色。

②社区问题分析主要包括：（1）描述问题（客观、主观感知和觉察）；（2）界定问题；（3）明确问题的范围（大小、严重程度）；（4）问题的起源和动力（行动）。

③社区需要分析：规范型需要、感觉型需要、表达型需要、比较型需要。

(3) 培育社区组织

①建立社区社会组织。

②管理社区社会组织：管理社区社会组织主要应关注以下几个方面：一是服务规划，包括长期的组织策略规划和短期的服务方案设计；二是行销管理，包括服务产品行销、社会行销、观念行销和组织行销；三是财务管理，包括经费筹措、预算编制、总务与会计；四是人力资源管理，包括专职工作人员以及志愿者的招募、聘用、工作分配、培训、报酬、激励和奖惩；五是研究与发展，包括对服务方案的评估、新服务方案的开发、对组织的评估、适应和引领组织变迁等。

(4) 制定社区工作计划

①明确目标。②制定策略：提出策略（搭便车）、评估策略、筛选策略。③设计方案。

(5) 实施社区工作计划

①动员和管理社区资料：资源分析、资源开发、资源链接（正式链接如合同、契约、会议；非正式链接如交情）、资源维系。

②执行工作方案：筹备阶段、开始阶段、结束阶段。

(6) 社区工作评估：过程评估、成果评估、效益评估。

七、社会工作行政

1. 社会服务机构的领导方式：专制型、民主型、放任型。

2. 社会服务机构的筹资管理

(1) 社会捐助

个人捐款：个人需要、利他动机、外界影响。

企业捐款：市场营销、公共关系、自我利益、税法策略。

(2) 政府购买服务

(3) 社会服务机构的筹资方法：项目申请、私人恳募与电话劝募、特别事件筹资活动。

3. 社会服务策划的形式：战略性策划、方案发展策划、问题解决策划（过程：认识现有的问题→界定问题→探索可行的解决方法→认识各种可能的限制→选取解决办法→设计完整的计划→发展评估计划）、创新策划。

4. 社会服务机构的团队式结构：多功能型团队、问题解决型团队、自我管理型团队。

5. 志愿者管理的内容与过程：需要评估与方案规划、工作发展与设计、招募、面谈与签约、迎新说明与训练、督导与激励、奖励与表扬、评估。

6. 有效督导的条件及要素：（1）督导方式具有结构性；（2）督导要进行持续定期；（3）督导者的态度要前后保持一致；（4）评估检讨。

八、社会工作研究

1. 问卷类型：问卷有自填问卷和访问问卷，自填问卷是由被调查者自己填写答案的问卷，隐私性高。访问问卷是由访谈员向被调查者提问并记录其回答的问卷。当被调查者文化水平较差或调查问题比较复杂时，使用访问问卷。问卷调查收集数据的内容、时间、格式基本统一，从而资料处理相对容易并便于比较分析。描述性研究问卷应多围绕基本问题展开，解释性研究问卷要围绕研究假设展开。

2. 访谈法：非正式会话式访谈、引导式访谈和标准化开放式访谈是定性研究的三种访谈形式。深度访谈是常用的访谈方式，焦点小组也是重要的访谈方式。

九、社会工作法规与政策

1. 老年人权益保护法

《民法典》规定，成年子女对父母负有赡养、扶助和保护的义务。赡养人不得以放弃继承权或其他理由，拒绝履行赡养的义务。

2. 残疾人权益保护法

《残疾人就业条例》第 11 条规定，集中使用残疾人的用人单位中从事全日制工作的残疾人职工，应当占本单位在职职工总数的 25%以上。

3. 未成年人权益保护法

《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》中关于申请流程作出了规定，即事实无人抚养儿童监护人或受监护人委托的近亲属填写《事实无人抚养儿童基本生活补贴申请表》，向儿童户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）提出申请。情况特殊的，可由儿童所在村（居）民委员会提出申请。

4. 婚姻家庭政策法规

《民法典》第 1121 条规定，继承从被继承人死亡时开始。

《民法典》第 1077 条规定，自婚姻登记机关收到离婚登记申请之日起 30 日内，任何一方不愿意离婚的，可以向婚姻登记机关撤回离婚登记申请。前款规定期限届满后 30 日内，双方应当亲自到婚姻登

记机关申请发给离婚证；未申请的，视为撤回离婚登记申请。

5. 劳动就业政策法规

《劳动法》规定，安排劳动者延长工作时间的，应当支付不低于工资的 150% 的工资报酬。休息日安排劳动者工作又不能安排补休的，支付不低于工资的 200% 的工资报酬。法定休假日安排劳动者工作的，支付不低于工资的 300% 的工资报酬。

《失业保险条例》规定，失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费时间满 1 年不足 5 年的，领取失业保险金的期限最长为 12 个月；累计缴费时间满 5 年不足 10 年的，领取失业保险金的期限最长为 18 个月；累计缴费时间 10 年以上的，领取失业保险金的期限最长为 24 个月。

《工伤认定办法》第 6 条规定，提出工伤认定申请应当填写《工伤认定申请表》，并提交下列材料：

(1) 劳动、聘用合同文本复印件或者与用人单位存在劳动关系（包括事实劳动关系）、人事关系的其他证明材料；(2) 医疗机构出具的受伤后诊断证明书或者职业病诊断证明书（或者职业病诊断鉴定书）。

女职工在孕期不能适应原劳动的，用人单位应当根据医疗机构的证明，予以减轻劳动量或者安排其他能够适应的劳动。不得安排女职工在怀孕期间从事国家规定的第 3 级体力劳动强度的劳动和孕期禁忌从事的活动。

6. 医疗保障政策法规

《关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定》指出，基本医疗保险费由用人单位和职工共同缴纳。用人单位缴费率应控制在职工工资总额的 6% 左右，职工缴费率一般为本人工资收入的 2%。

第二练

1. 某社会工作服务机构开展听障人士就医支持服务项目时，服务策划过程是：认识听障人士就医现状→界定听障人士就医需求→探索听障人士就医解决方法→认识就医解决方法可能存在的限制→选取应对办法→设计完整计划→发起评估计划，该方案策划的类型是（ ）。

- A. 战略性策划 B. 创新性策划 C. 问题解决策划 D. 方案发展策略

2. 在很多情况下，社会工作者服务需要组织多功能型团队，关于多功能型团队的说法，正确的是（ ）。

- A. 团队成员来自不同专业领域，共同完成某项任务
B. 团队是自然形成的工作小组，被赋予较大自主权
C. 团队成员间能快速建立信任关系，实现真诚合作
D. 团队的成员具有临时性特点，任务完成后即解散

3. 由于政府购买社会组织服务资金减少，某社会工作服务机构陷入财政危机。机构理事会决定扩大个人捐赠，与具有公募资格的筹款平台合作，发起“让爱传递”劝募活动，招募“爱心大使”，动员身边的亲朋好友发起“一起捐”。从个人捐款动机分析，该劝募活动主要利用的是（ ）。

- A. 市场营销 B. 自我利益 C. 外界影响 D. 个人需要

4. 关于问卷调查的说法，正确的是（ ）。

- A. 自填问卷适合被调查者文化程度较低的情况

- B. 问卷调查资料的处理相对复杂难以比较分析
- C. 描述性研究问卷应围绕研究假设解开设计
- D. 问卷既需要较高的信度又需要较好的效度
5. 学校社会工作者小宋决定采用问卷调查的方式向高中学生了解校园欺凌状况,根据调查内容和对象的特点。小宋最适宜采用的问卷调查方式及理由是()。
- A. 采用自填问卷, 保证问卷高回收率 B. 采用访问问卷, 确保问卷填写质量
- C. 采用自填问卷, 适合了解敏感问题 D. 采用访问问卷, 符合学生文化水平
6. 根据《老年人权益保障法》, 关于家庭赡养的说法, 正确的是()。
- A. 老年人的自有房屋, 赡养人没有维修的义务
- B. 赡养人的配偶对于赡养人的父母有赡养的义务
- C. 对于生活不能自理的老年人, 赡养人应承担亲自照料的义务
- D. 赡养人不得以放弃继承权或其他理由, 拒绝履行赡养的义务
7. 根据《残疾人就业条例》, 在集中使用残疾人的福利企业中从事全日制工作的残疾人职工, 应当占本单位在职职工总数()以上。
- A. 15% B. 25% C. 35% D. 45%
8. 根据《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》, 事实无人抚养儿童监护人填写《事实无人抚养儿童基本生活补贴申请表》, 向儿童户籍所在地()提出申请。
- A. 乡镇人民政府(街道办事处) B. 民政部门
- C. 人力资源和社会保障部门 D. 卫生健康部门
9. 小贾因企业改组而失业。失业之前单位和本人按照规定缴纳失业保险费累计为9年6个月, 根据《失业保险条例》, 小贾领取失业保险金的期限最长为()个月。
- A. 6 B. 12 C. 18 D. 24
10. 根据《劳动法》, 下列企业支付劳动报酬的做法, 正确的是()。
- A. 甲每个工作日加班1小时, 企业支付其工资标准150%的劳动报酬
- B. 乙每个工作日加班2小时, 企业支付其工资标准200%的劳动报酬
- C. 丙休息日加班一天, 企业支付其工资标准150%的劳动报酬
- D. 丁法定节假日加班, 企业支付其工资标准250%的劳动报酬

第二章 社会工作实务

一、社会工作实务的通用过程

1. 预估的任务：（1）识别服务对象的客观隐私。（2）识别服务对象的主观因素：所谓主观因素是指服务对象对问题的实际感受。识别问题的主观因素即是要认识服务对象是如何看待自己的问题的，站在他的角度来理解这些问题对他的意义是什么、他为什么会有如此的主观理解、它们对服务对象现在的社会——心理影响是什么，即认识问题在服务对象处境中的意义。（3）识别服务对象问题的成因及问题延续的因素。（4）识别服务对象及环境的积极因素。（5）决定提供服务的方式与内容。

2. 选择介入行动的原则：（1）以人为本、服务对象自决；（2）个别化；（3）考虑服务对象的发展阶段和他们的特点；（4）与服务对象相互依赖；（5）瞄准服务目标；（6）考虑经济效益。

3. 评估：（1）评估的方法：①基线测量方法；②任务完成情况测量方法；③目标实现程度测量方法；④介入影响测量方法。（2）获得评估信息的方法：①直接询问；②家庭探访；③间接了解；④观察身体语言；⑤使用量表。

4. 结案

（1）针对结案对象负面反应的处理方法：①与服务对象回顾一下介入工作的过程，确定结案时机；②提前告知结案时间；③减少与服务对象的接触，提醒服务对象要学会自立，有需要时将提供协助；④社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产生；⑤必要时安排正式的结案活动，让服务对象交流各自的收获，以建设性的方式表达感受，相互鼓励，面向未来。

（2）结案常见的负面反应：①否认——不愿承认已到结案期，避免讨论关于结案的话题。表现为不准时参加与社会工作者的工作会谈、会谈时心不在焉等。②倒退——恢复到以前的状态，以此拖延结案的到来。③依赖——对社会工作者过分依靠。④抱怨——对社会工作者不满意。⑤愤怒——表现为对社会工作者不满，批评、攻击和挑战其他人。⑥讨价还价——当发现没有可能阻止结案时，有些服务对象会寻找理由拖延结案。⑦忧郁——当所有延长结案时间的努力都无效时，有些服务对象会表现得无精打采、失落而无助，对结束专业关系充满焦虑。

二、儿童社会工作

1. 儿童成长发展的特点：快速性、阶段性、顺序性、不均衡性、个体差异性、分化与互补性。

2. 儿童社会工作的主要内容

（1）促进儿童健康成长：①传播理念和知识（母婴保健知识、婴幼儿早期喂养理念与实践、幼儿早教、科学育儿）；②提供家庭支持服务（亲职辅导、婚姻辅导、家庭辅导、亲子关系辅导）；③开展儿童支持服务（儿童的问题辅导、儿童的娱乐和休闲、儿童的社会化引导）。

（2）补充和改善家庭监护状况：①补充和改善经济状况（链接现有政策资源、困境儿童父母就业援助）；②补充和改善家庭监护状况（亲职教育、课后服务）。

（3）救助和保护儿童：①儿童收养服务（送养儿童信息发布、收养人/收养家庭招募、收养人/收养家庭评估、收养人/收养家庭培训、送养儿童与收养人/收养家庭适配、办理收养手续、送养儿进入收

养家庭、收养后跟踪回访、评估结案)②家庭寄养服务;③机构类家庭养育服务;④机构集体养育服务。

按照“风险预防、发现报告、康复回归”的服务流程的儿童社会工作服务流程包括:社区儿童福利服务和儿童保护预防服务、儿童侵害案件的发现、报告和处置、受害/失依儿童康复回归的替代性照顾服务。

家庭监护能力评估包括:基本生活照顾的能力、安全保障能力、情感传递能力、提供认知刺激能力、指导培养儿童社会生活的能力、保持稳定持久人际关系的能力。

3. 儿童社会工作实务原则: 优先原则、利益最大化原则、最小伤害原则、平等参与原则、生态系统原则、依法保护原则。

三、青少年社会工作

1. 亲职教育

(1) 其理论基础为父母效能训练模式, 其重点有: ①积极倾听; ②使用“我一讯息”; ③积极沟通。

(2) 亲职教育的主要目标: ①协助父母有效地扮演好父母的角色; ②协助父母了解孩子成长过程中身心发展的特征以及发展中的阶段任务与危机; ③强化父母与子女之间的沟通技巧与沟通渠道; ④改善父母对子女的管教态度; ⑤了解家庭气氛对子女成长的影响; ⑥如何及早发现并辅导子女的异常行为表现。

2. Wood 的生涯选择配合论(1990)是生涯规划的重要理论基础, Wood 认为生涯规划的先决条件是必须先对自己有充分的认识与了解, 包括自己的能力、兴趣、人格和需求与价值观等, 也就是要先能掌控自己的内在世界之后, 才开始探索外在的工作世界、了解职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率等。

3. 赫胥社会连接理论是以“参与感”为理论参考, 特指花费时间和精力参加传统活动。赫胥认为, 较深入地参加传统活动的, 总是全力以赴地忙于各种传统事务, 就会缺少从事越轨互动的时间和精力。个人全力以赴参加的传统活动主要有两类: 传统的工作、运动、娱乐、业余爱好、与学校有关的传统活动等。社会工作者组织青少年参与各类工作、运动、娱乐、教育等社会活动, 通过提升青少年参与感促进青少年正面成长, 已经取得了较好的服务成效。

四、老年社会工作

1. 老年人社会工作的主要内容: (1) 救助服务; (2) 照顾安排服务; (3) 适老化环境改造; (4) 家庭辅导; (5) 精神慰藉; (6) 危机干预; (7) 社会支持网络建设; (8) 社区参与; (9) 老年教育; (10) 咨询服务; (11) 权益保障; (12) 政策倡导; (13) 老年临终关怀。

2. 老年小组工作的注意事项: 尊重自决权、平衡对小组和个人所负责任、尊重保密权、干预小组动力, 保护小组成员免受伤害。

3. 老年人评估的注意事项: (1) 物理环境; (2) 平衡好老人自立与依赖他人的需要, 防止老人不惜代价保持自立, 让自身生活充满风险或生存、生活受到损害; (3) 关注最初提议作评估的人; (4)

注意老年人群体的异质性；（5）尊重老年人的隐私权。

4. 老年人社会支持网络包括正式支持网络和非正式支持网络两种。正式支持体系：各级老龄工作委员会及其办事机构，政府办的社会福利院、敬老院、老年公寓、颐养院、护理院、临终关怀机构、社区老年中心等。非正式支持体系：家庭成员（主要是子女）；亲（兄弟姐妹及远亲、姻亲等）；非亲属（邻居、朋友、同事、慈善机构、非政府组织、社区志愿服务等）。

第三练

1. 新冠肺炎疫情防控常态化以来，社会工作者小王发现，某社区的很多老年人由于不会使用智能技术，在购物、出行和就医时遇到诸多不便。许多老年人说“我们老了，跟不上时代了，学不会这些新东西啊。”小王计划设计协助老人跨越“数字鸿沟”的服务项目以解决老年人的上述问题。为此，小王除了需要对造成老年人问题的客观因素进行预估外，还应对造成老年人问题的主观因素加以识别。小王下列做法中属于主观因素识别的是（ ）。

- A. 了解老年人对自己问题的看法
B. 分析老年人处理问题来用的办法
C. 了解老年人为解决这一问题所做的努力
D. 询问老年人问题发生的时间地点

2. 新冠肺炎疫情防控期间，某养老院实行封闭管理，老人与外界的交流受到影响，部分老人情绪烦躁，心情低落。该养老院社会工作不计划为老人开展与外界线上交流的服务。负责此项工作的社会工作者需要识别开展线上服务可使用的资源，以满足老人与外界交流的需要。据此，社会工作者应该识别的老人及环境中的积极因素是（ ）。

- A. 老人的身体健康状况
B. 老人的心理健康状况
C. 老人家庭成员的意愿
D. 社区志愿者组织资源

3. 儿童社会工作者需要学习有关儿童发展的理论知识，在婴幼儿身体快速生长和发育过程中，他们先学会抬头，后学会抬胸、坐立和行走，这一过程体现了儿童成长发展的（ ）特点。

- A. 快速性
B. 阶段性
C. 顺序性
D. 差异性

4. 某社会工作服务机构在彩虹社区组织了夏令营活动，社会工作者小美策划的服务中有意向内容是联合父母，采用体验式方法，培养儿童人际交往、时间管理、理财和整理房间等技能。小美策划的上述服务是儿童社会工作中的（ ）。

- A. 儿童问题辅导
B. 儿童社会化引导
C. 儿童支持服务
D. 儿童娱乐和休闲

5. 某地检察院就一起儿童保护案件召开审查逮捕听证会，听取各方意见，社会工作者小蓝被邀请参加。该案件的主要事实是一名小学五年级的男童因考试成绩不理想而被母亲体罚造成轻伤。听证会上，有人提出，案件中母亲对儿童造成了伤害，性质恶劣，应依法逮捕。小蓝则认为案件中母亲有明显悔改表现，且儿童处于身心发展的关键时期，家庭对其成长意义重大，应对其家庭提供支持服务，而不应简单将其逮捕。小蓝的观点体现了儿童社会工作实务的（ ）原则。

- A. 儿童优先
B. 儿童利益最大
C. 生态系统
D. 儿童平等参与

6. 高考结束后，很多高中毕业生在填报高考志愿时，不知该如何选择合适的专业。针对这种情况，学校社会工作者小董拟运用“生涯选择配合论”为他们开展生涯规划辅导。在辅导过程中，小董首先应

该帮助他们（ ）。

- A. 了解专业高校的基本类别
- B. 了解自己的兴趣和追求
- C. 分析不同专业的就业前景
- D. 评估不同专业的预期收入

7. 某城乡结合部社区有一些行为偏差少年，他们有的存在不良行为，有的受到过司法处置，为了帮助他们健康成长，社会工作者小王拟以社会连接理论为依据，为他们提供系列专业服务，小王应该为这些青少年提供（ ）。

- A. 心理辅导
- B. 生涯规划辅导
- C. 学业辅导
- D. 促进社区参与

8. 某养老院的老人们希望学习使用手机视频软件来增添生活乐趣，社会工作者小王为回应老人们的这一需求，设计了“‘抖起’，做个快乐老年人”的主题小组。张大爷和李大爷平时就是一对冤家，经常抬杠，弄得大家都不愉快。张大爷也想参加小组活动，但为了避免与李大爷发生冲突，经过深思熟虑后，决定不参加小组，针对这一情况，小王适宜的做法是（ ）。

- A. 更诚恳地邀请张大爷参加小组活动
- B. 在组织小组活动时注意将两人分开
- C. 将张大爷和李大爷分在一组让他们自行磨合
- D. 提出一个针对矛盾的条款

五、妇女社会工作

1. 性别视角的家庭工作原则包括：（1）尊重和接纳现实中家庭形式和婚姻形式的多样性；（2）重新调整家庭权力，避免家庭暴力、冲突与资源配置不均；（3）工作和家庭生活的协调与平衡；（4）父亲的职责和母亲的职责同样重要，都需要训练；（5）社会应该为家庭提供必要的资源和服务，减轻家庭的负担。

2. 建立平等的协作关系。信任关系本身就有治疗的功效。建立信任、真诚、平等的合作关系，在妇女工作中具有非常重要的作用。信任关系建立的技巧包括：（1）具有性别敏感性的倾听、反映感受和表达同感。（2）接纳妇女的防卫和否认行为及她们带来的问题，而不是责怪。（3）鼓励表达个人化的故事和经验。（4）肯定妇女在家庭中所承担责任的价值。（5）尊重妇女的语言表达逻辑。（6）社会工作者是促进者而非指导者，与服务对象建立的是一种双向的协同关系，即互惠互利、患难与共的关系；鼓励妇女用“自己的话”来描述自己的经验。

3. 受虐妇女综合征：长期遭受婚姻暴力的妇女具有一些共同的特征，称之为“受虐妇女综合征”。其特征如下：

（1）低自尊：认为自己应该对施暴者的行为负责，有严重的罪恶感和心理压力，并带有身心疾病，相信除了自己外没有人能够帮助自己解决问题。

（2）暴力循环：婚姻暴力是有规律的，呈现出周期性循环发生的特征，分为愤怒情绪积蓄期、爆发期、道歉、宁静、爱、喘息期等不同阶段，有时也被人们称作“螺旋状”的暴力。每次暴力不仅有周期而且深度也不同。

（3）暴力正常化：长期和反复经受暴力的妇女，不是不愿反抗暴力，而是逐渐将暴力行为视为日

常生活的一部分，将其正常化。她们被暴力控制了身心，否定自己的能力，不相信自己能够摆脱暴力等。

六、残疾人社会工作

1. 残疾人权利：残疾人的权益和基本需求主要包含康复权、教育权、劳动权、文化生活权、社会福利权和环境友好权。

2. 残疾人社会工作的主要内容：（1）教育康复。重点是提升残疾人融入社会的能力和素质。（2）职业康复（职业咨询、职业评估、职业指导）。职业康复是残疾人融入社会的最有效途径，是一种集“治疗—康复—发展”3种功能的方法。重点就是实现残疾人助人自助和奉献社会的价值。（3）社区康复。社区康复是集教育康复、职业康复和医疗康复等功能于一体，实施“治疗—康复—服务”的整合性服务。

3. 加大残疾人的社会参与，推进残疾人的社会融入。主要内容包括：第一，残疾人社会参与现状的评估，通过4R指标来分析，即角色(Roles)、关系(Relationship)、反应(Reaction)、资源(Resources)。第二，对残疾人社会参与的能力进行评估，综合身体、心理和社会适应性等方面的指标来测量。第三，确定残疾人社会参与基于社会康复理论的基本原则。

七、矫正社会工作

1. 矫正社会工作服务对象的特点：（1）冲动好斗的人格特征；（2）自卑消沉的心理特征；（3）与社会严重脱节的社会特征；（4）困难重重的生活特征。

2. 个案工作方法在社区矫正中的伦理原则：（1）维护服务对象利益优先原则；（2）个别化原则；（3）接纳原则；（4）非批判原则；（5）服务对象自决原则；（6）保密原则。

八、优抚安置社会工作

1. 复原退伍军人：根据《军人抚恤优待条例》，复员退伍军人包括复员军人和退伍军人。其中复员军人，是指1954年10月31日开始试行义务兵役制以前参加中国工农红军、东北抗日联军、中国共产党领导的脱产游击队、八路军、新四军、解放军、中国人民志愿军等，持有复员、退伍军人证件或组织批准复员的人员，在乡的红军失散人员也按复员军人对待。

2. 军供社会工作主要是运用社会工作的专业知识、方法和技巧，及时发现、预防、解决过往部队以及军供保障单位内部职工的社会问题；协调社会关系、整合社会资源，落实好军供保障任务。军供社会工作的主要内容包括：

（1）及时发现过往部队中存在的生理、心理问题，配合部队做好预防、解决和转介。

（2）动员社会力量，整合社会资源，完成好军供保障任务。

（3）协调组建工作人员支援网络，加强工作人员的心理辅导及沟通技巧，协助工作人员进行压力释放、情绪疏导和问题解决。

（4）开展研究工作，提供军供站管理和发展方面的政策建议。

3. 军转复退军人安置社会工作主要是在贯彻落实政策的同时，充分发挥社会工作行政的作用，积极获取社会资源，协助服务对象发挥社会功能、增强自我能力、实现角色转变、从容应对新的工作和生活

环境。其主要内容包括：

(1) 协助服务对象适应新工作和新生活，顺利度过军地转化的过渡期。

(2) 协助服务对象充分利用和发掘自身和外部的正式和非正式社会支持网络，为他们更快融入社会、更好发挥作用创造条件。

(3) 加强协调沟通，推进党委集中统一领导、退役军人事务部门牵头协调、相关部门支持配合、社会力量有序参与的安置格局形成。

(4) 协助做好思想政治和信访接待工作，倾听心声、舒缓情绪、提供慰藉，维护服务对象的合法权益。

(5) 协助搭建信息咨询平台，为服务对象就业创业铺路搭桥。

(6) 积极推进社会政策的良性改变。

4. 回顾人生经历。采用逆序回顾干预方式进行人生整合：

一是引导案主珍惜现在生活的重要性，包括欣赏时间的珍贵，以及真实地活在离开部队后的当下，“学习享受活着”。

二是引导案主找到往事的意义，重温旧时欢乐时光，肯定人生中积极经历，以曾经的军旅生涯经历来建构生命的价值。

三是引导案主直面自己的局限，坦然放下、接纳生活中好的一面和不好的一面，接受自己独特的人生。

四是引导案主重新激活疏离的人际关系，寻求与自己、与他人的和解。

五是引导案主“拓展个人爱和同情的圈子”，力所能及地关怀他人、服务社会。

九、社会救助社会工作

1. 社会救助社会工作的主要内容

(1) 最低生活保障：对象识别、协助申请低保、提供心理支持、调节家庭关系、开展能力建设、促进社会融入。

(2) 特困人员供养：提供基本生活条件、日常生活照料、疾病治疗以及办理丧葬事宜。

(3) 医疗救助：协助申请救助、改善救治环境、协助医疗资源、强化社会支持。

(4) 住房救助：协助申请住房救助、宣传讲解政策。

(5) 教育救助：提供教育机会、提供教育补助、心理能力建设。

(6) 就业救助：转变就业观念、自我认知调整、职业技能培训、链接就业资源。

(7) 临时救助：危机干预（危机干预前先要进行评估，评估的重点是危机的重要性、服务对象的情绪状态、情绪的可变动性、选择与应急的机制、支持系统与其他可用资源）、外展服务、机构救助（救助管理机构社会工作服务流程包括：进站接待、甄别及评估、个案工作分配、个案跟进服务、其他在站服务、离站评估及辅导、回访跟进服务环节）

(8) 受灾人员救助：协助安置受灾人员、及时开展危机干预、修复社会支持系统、社区重建与发展。

第四练

1. 某社区为贯彻落实应对人口老龄化国家战略，推动“三孩”政策落地，与街道社会工作站密切配合，在社区提供0~3岁托幼服务，开展了一系列服务。下列服务中，体现性别视角家庭工作的有（ ）。

- A. 开办“新手妈妈训练营” B. 开办亲子关系改善工作坊
C. 开班“新手爸爸训练营” D. 开办亲职能力提升工作坊

2. 社会工作者小初所在机构受某区残疾人联合会委托，了解辖区内残疾人的社会参与状况。小初拟采用评估残疾人社会参与的4R指标开展工作。在小初的评估方案中，除角色、关系和反应三个评估维度外，还应评估的维度是（ ）。

- A. 生理 B. 资源 C. 心理 D. 责任

3. 受新冠肺炎疫情影响，残疾人小青所在的服装厂关闭了，小青收入减少，生活发生困难。社会工作者小方在定期入户探访中了解到小青的情况，在评估小青的生活状况、家庭关系和社会支持后，制订了服务计划，拟通过加强小青与亲朋好友和邻里的连结，强化邻里互助在特殊时期的作用，为小青及其家庭提供心理及情绪支持、就业信息和咨询意见，在可能的情况下为她提供经济上的帮助，小方上述做法的理论依据是（ ）。

- A. 社区照顾理论 B. 社区管理理论 C. 社会代价理论 D. 社会网络理论

4. 社会工作者小李带领团队在某社区运用社会康复理念开展精神障碍人士的社区康复服务。他们充分利用社区资源，在医疗、职业、教育和社会等领域为精神障碍人士提供全面康复服务，推动其参与社区公共事务，努力构建关爱残疾人的高“亲和性”社区文化，小李团队实施的上述整合性服务是（ ）。

- A. 治疗——康复——服务 B. 治疗——康复——发展
C. 教育——康复——支持 D. 咨询——康复——陪伴

5. 社区戒毒人员大李在一次个案访谈中向禁毒社会工作者透露，他已被吊销驾照，但仍然偷偷开车帮朋友运送货物，他运气很好，从未被交警发现，根据矫正社会工作的保密原则，针对大李所说的事情，禁毒社会工作者合适的做法是（ ）。

- A. 告知大李会向警方报告此事 B. 严厉批评大李的无证驾驶行为
C. 肯定大李“助人为乐”的行为 D. 为大李保密，提醒其注意安全

6. 某高校社会工作专业学生利用课余时间探访抗美援朝志愿军老兵，传承红色基因，缅怀英雄先烈，弘扬抗美援朝精神，开启奋斗新征程，社会工作专业学生探访的陈老，1950年底参军，被分配到炮兵学校学习，1953年参战，战争结束后，被授予中尉军衔，根据《军人抚恤优待条例》，陈老属于（ ）。

- A. 复员军人 B. 复员干部 C. 退伍士官 D. 退伍军人

7. 某街道社会工作站通过入户调查、邻里访问和信息核查等方式，对辖区内困境家庭的经济状况进行调查，并对照当地的最低生活保障标准，配合街道更精准地将需要救助的家庭纳入最低生活保障范围，做到应保尽保。社会工作者所做的上述工作是最低生活保障服务内容中的（ ）。

- A. 协助申请低保 B. 开展能力建设 C. 服务对象识别 D. 促进社会融入

8. 社会工作者小张在开展社会救助工作时，首先对救助对象进行需求评估。小张有意识地“倒空自

己”，依据个人成长和家庭关系的相关理论、采用人际关系量表和个人问题清单等工具对救助对象进行评估。上述小张的工作中体现了社会救助社会工作评估方法（ ）的特点。

- A. 保持持续性
- B. 合理利用知识和经验
- C. 救助对象参与
- D. 动态推进和全面了解

9. 某街道社会工作站的社会工作者小张为促进有劳动能力的低保家庭成员实现就业，对社区内需要家政服务的家庭进行了摸底调查，拟对接这些低保家庭成员，为有需要的家庭提供家政服务。小张上述工作是就业救助服务内容中的（ ）。

- A. 转变就业观念
- B. 自我认知调整
- C. 职业技能培训
- D. 链接就业资源

10. 社会工作者小陈在走访社区困境家庭时发现，周大哥因病致残，被鉴定为三级肢体残疾。他有两个上学的孩子，家庭重担都落在妻子一人身上。小陈在为周大哥服务过程中，陪同他办理了残疾证，并给他讲解医疗救助政策，帮助他整理申请医疗救助所需材料，小陈的上述做法属于医疗救助社会工作中的（ ）服务。

- A. 协助申请救助
- B. 改善救治环境
- C. 协调医疗资源
- D. 强化社会支持

十、家庭社会工作

1. 家庭系统理论有 3 个基本的观点：

- (1) 家庭成员的问题是整个家庭不良的沟通交流方式导致的；
- (2) 家庭所面临的危机既是机会，也是挑战；
- (3) 因“问题”而导致的家庭功能的失调能够有效解决。

2. 家庭社会工作的常用形式：专题讲座、主题沙龙、社区活动。

十一、学校社会工作

1. 社区工作方法在学校社会工作中预防校园欺凌可以分为以下三个方面：

- (1) 初级介入：面向全员——营造友善环境。
- (2) 二级介入：面对高关怀人群——避免复发、消除可能性。
- (3) 三级介入：欺凌事件发生后，针对欺凌者、被欺凌者、情境中人的介入。

2. 社会工作者在操作“行为契约法”时需注意以下几点：行为契约必须由双方共同商定，目标必须可行(难度适中)，强化物要有效，具有执行的可行性。实际工作中，“行为契约法”的基本工作程序如下：（1）确定目标行为；（2）商定奖惩清单；（3）书写行为契约；（4）签字承诺；（5）填写“执行记录表”。

3. 学校社会工作对培养学生行动力的介入方法：

- (1) 引导学生主动领受任务；
- (2) 培养立即行动的习惯；
- (3) 训练动手操作能力；
- (4) 培养冒险精神。

十二、社区社会工作

1. 社区问题分析：（1）社区共同性问题的分析（集体性、质询）；（2）社区内群体性问题分析。

2. 社区服务（活动）方案执行

服务或活动阶段的主要工作有：预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气激励和提升。

十三、医务社会工作

1. 医务社会工作的功能：（1）诊断与评估；（2）咨询与辅导；（3）寻求与整合资源；（4）倡导工作；（5）咨询与协调。

2. 医务社会工作的特点：（1）与医疗卫生体系相融合；（2）以服务对象的健康为主导；（3）以“病人为中心”的理念；（4）服务规范的专业化。

3. 医务社会工作者在急诊室可提供的服务包括：（1）支持病患及其家属；（2）协助配合医护人员；（3）协调急诊管理。

4. 医务社会工作者在肿瘤/癌症治疗、舒缓疗护及临终关怀方面的主要服务内容：（1）经济资源协助；（2）情绪心理辅导；（3）协调医患沟通；（4）社会福利咨询；（5）出院安置计划；（6）家属及照护者的支持性服务；（7）临终关怀；（8）哀伤辅导。

5. 医务社会工作者主要从以下三个方面对慢性疾病患者进行个案管理工作：社会心理评估、压力管理和治疗依从性管理。

6. 在小组工作过程中，围绕医患沟通技巧训练主要包括以下内容：（1）与医护人员及患者分享提高沟通能力的基本原理和技巧，医务社会工作者可以引导医疗团队将医患互动向着一种更具合作性的沟通方向发展。这些沟通技巧包括“澄清”“重复”“提供具体的指导”等。（2）医务社会工作者协助并鼓励患者及家属学习沟通技巧以更好地与医护人员就病情及治疗方案等信息进行沟通，如教授患者如何向医护人员表达自身的需要及感受；如何倾听、询问医护人员的问题；组员间分享成功的沟通案例；也可以通过角色扮演提高沟通技能。患者及家属还可以运用在小组工作中习得的沟通技巧协助自己在日常生活中表达彼此的需要及感受。

7. 心理—社会反应是指急诊室的特殊环境会引发患者和家属的心理情绪反应，这种情绪产生的原因在于急诊室特殊的环境所带给患者家属的影响。此外，急诊室复杂的环境和周围重病患者的影响也使得患者及家属表现出负面情绪反应，很难自己走出困扰。

十四、企业社会工作

1. 企业小组工作过程：（1）需求评估；（2）确定目标；（3）招募组员；（4）制定小组计划，并按计划开展小组活动。

2. 企业社会工作中的个案分类：一般信息咨询性问题、人际交往和感情问题、家庭问题、适应问题、情绪问题、资源提供与心理咨询问题、法律援助和权益保护问题。

第五练

1. 小勇的父母离异多年，母亲远嫁他乡没有音信，夫妻常年在外出打工很少回家，小勇和爷爷一起生活。上初中后，小勇不听爷爷管教，经常顶撞爷爷。几天前，爷爷不让小勇晚上玩手机，小勇不听还顶嘴，爷爷气得差点儿动手打他，爷孙关系紧张。爷爷因此向社会工作者小王求助，依据家庭系统理论，小王下列分析中正确的是（ ）。

- A. 爷孙关系紧张是家庭的教养方式造成的
- B. 爷孙关系紧张是小勇的父母离异导致的
- C. 爷孙关系紧张是小勇的错误行为造成的
- D. 爷孙关系紧张是小勇家庭的挑战也是机会

2. 社会工作者小王拟运用“行为契约法”帮助初一学生养成良好的学习及生活习惯。在服务过程中，小王首先应该（ ）。

- A. 与老师一起确立愿望清单
- B. 与学生一起书写行为契约
- C. 与学生一起商定目标行为
- D. 与家长一起商定监督办法

3. 为预防校园欺凌问题的发生，社会工作者小肖在他服务的学校开展了一系列工作，为学生开设互动体验课程，内化“友爱互助”的理念，为学校管理者和教师提供体验式培训，促进建立管理机制，与家长讨论制订关爱家庭标准，指导家长进行关爱家庭建设。小肖的上述服务是社区工作方法在学校社会工作中预防校园欺凌的（ ）介入。

- A. 初级
- B. 二级
- C. 三级
- D. 四级

4. 胜利村驻村社会工作者小宁为村里的留守儿童开办了暑期夏令营，帮助他们增强适应能力并拓展同辈支持网络。小宁招募了返乡大学生作为志愿者参加夏令营的活动，同时链接了基金会资源为夏令营提供了物资支持。在该夏令营的实施阶段，小宁应该做的工作是（ ）。

- A. 制订工作方案
- B. 激励志愿者士气
- C. 评估活动成效
- D. 表彰优秀志愿者

5. 医务社会工作者小许在探访一名肺癌晚期住院患者时发现，面对日渐恶化的病情。该患者及其子女处于极度悲伤和绝望中，其子女因联系社区照护机构屡屡受挫而身心疲惫。小许综合评估了该患者家庭的状况，用冥想与正念治疗对该患者及其子女进行干预以缓解他们的身心压力。小许的干预过程属于舒缓疗护中的（ ）。

- A. 情绪心理辅导
- B. 临终关怀
- C. 照护支持服务
- D. 哀伤辅导

6. 钱老在某医院老年科长期住院治疗。新冠肺炎疫情防控期间，为避免院内交叉感染，医院限制了住院患者家属探望人数和时间。这些措施使钱老产生了不安的感觉，他对外来人员异常敏感。生怕他们带来病毒，为此，钱老常无端指责医护人员、向同病室病友发脾气、摔东西。老年科将钱老转介给医院社会工作部，医务社会工作者拟运用个案管理方法进行干预，最适宜的干预措施是（ ）。

- A. 语言治疗
- B. 行为治疗
- C. 依从性管理
- D. 压力管理

7. 医患关系是社会关注的一大热点，良好的医患互助能使医患关系得到改善，某医院社会工作部为

改善医患关系，举办医护人员和患者共同参与的小组活动，在小组工作过程中，围绕医患沟通技巧训练可安排的内容是（ ）。

- A. 提升患者对疾病的控制能力
- B. 请患者在小组中反馈学习感受
- C. 帮助组员练习“澄清”“重复”等技巧
- D. 请医护人员向患者提供有关疾病诊治知识

8. 社会工作者小刘在某工业园区开展企业社会工作服务时了解到，有的工厂没有向员工提供足够的安全防护用品；有的员工受伤后才意识到工作岗位存在安全隐患；有的员工心存侥幸，对职业安全缺乏足够重视。针对上述情况，小刘计划开办职业安全与健康教育小组，帮助员工学习相关知识，提升自我保护意识和能力，小刘开展该小组工作的正确流程是（ ）。

- A. 需求评估—招募组员—确定目标—制订小组计划书
- B. 招募组员—需求评估—确定目标—制订小组计划书
- C. 需求评估—确定目标—招募组员—制订小组计划书
- D. 制订小组计划书—确定目标—招募组员—需求评估

2022 年社会工作者（初级）必背系列

参考答案

第一练

1. 【答案】D。解析：“助人自助”是社会工作的最基本原则，有两层含义：一是期望通过社会工作者的帮助，使案主增强其独立性，而非增强其依赖性；二是使案主能够在日后遇到类似的生活挫折和困难时，可以独立自主地加以解决。“助人自助”最本质的内涵是让服务对象独立自主解决问题，而不是遇到问题找社会工作者，A 项错误；第一个“助”是社会工作者协助，第二个“助”是服务对象自主解决问题，因此含义不同，B 项错误；助人自助中社会工作者是协助的角色，因为服务对象问题的解决主要靠他自己，C 项错误；在服务对象实现自助后，社区工作者应该及时终止服务，D 项正确。故本题选 D。

2. 【答案】A。解析：每个服务对象都是独特的，因此社会工作强调针对性地提供服务，真正落实“个别关怀，全面服务”的原则。故本题选 A。

3. 【答案】C。解析：尊重的原则是指，在服务过程中，社会工作者不应将自身的价值观强加于服务对象，更不应指责和批判服务对象的言行和价值观，而是应该与服务对象分享对问题的看法，一起探讨解决问题的策略和方法。因此，就题干中的情况来说，社会工作者应该尊重小周的决定，并协助他寻找提升能力的资源。故本题选 C。

4. 【答案】D。解析：青少年的情绪发展比较丰富和强烈，出现两极发展特征。情绪发展的两极性是指情绪的内容、强度、稳定性、概括性和深刻性等方面具有两极性，D 项符合题意。故本题选 D。

5. 【答案】B。解析：在开展服务的过程中，社会工作者要从能做的开始、从愿意合作的着手，采取综合的服务策略。题干中玲玲和家人产生冲突导致离家出走，因此社会工作者优先提供的服务是“协助玲玲及其家人重温过往亲情”，缓和家人和玲玲之间的关系。故本题选 B。

6. 【答案】C。解析：正式社会资源是指由正式的社会机构和社会组织提供的社会资源，如社会服务机构、公益组织以及学校和医院等；非正式社会资源则是指服务对象在非正式的社会交往中形成的社会资源，如亲朋好友。C 项“寻找相关机构，提供指导服务”属于正式资源；A、B、D 三项均属于非正式资源。故本题选 C。

7. 【答案】B。解析：自我陈述是指针对服务对象个人的经历和内心的感受，社会工作者可以采取由服务对象自我陈述的方式，允许服务对象按照自己喜欢的方式讲述自己的故事和情况。题干中“引导小花说出入院后的感受”说明小乔收集资料的方式之一是自我陈述。结构式调查表要有预先设计好的固定的调查问题和调查问题的答案选项，调查对象只需挑选其中认为正确的答案；非结构式调查表只有预先设计好的固定的调查问题，没有调查问题的答案选项，调查对象需要根据自己的理解填写调查问题的答案。题干中“儿童医疗恐惧表”很明显属于结构式调查表。故本题选 B。

8. 【答案】D。解析：发展模式亦称过程模式或发展性小组模式，旨在解决和预防服务对象社会功能的衰减问题，恢复和发展服务对象的社会功能。题干中“促进退休人员继续社会化，提升其社会功能”，

说明小魏最可能运用的小组工作模式是发展模式。故本题选 D。

第二练

1. 【答案】C。解析：问题解决策划的主要过程是：认识现有的问题→界定问题→探索可行的解决方法→认识各种可能的限制→选取解决办法→设计完整的计划→发展评估计划。故本题选 C。

2. 【答案】A。解析：多功能型团队是指由来自同一等级、不同专业领域的成员组成，共同来完成某一项任务的团队。其有效性在于能够使机构内（甚至机构间）不同领域的成员之间可以交换信息，激发出新的观点，解决面临的问题，协调复杂的项目。故本题选 A。

3. 【答案】C。解析：个人捐款的动机可以分为 3 种：一是个人需要。部分捐款人认为捐款可以满足自尊的需要，通过捐款施惠于人有快乐的感觉，并可以建立自尊和自我肯定。二是外界影响。有些捐款者是受亲戚、朋友、同事的影响而捐款。三是利他动机。部分捐款人完全以利他为中心，愿意雪中送炭帮助他人。题干中“招募‘爱心大使’，动员身边的亲朋好友发起‘一起捐’”，说明这些个人捐款属于受他人影响而捐款。故本题选 C。

4. 【答案】D。解析：A 项错误，问卷有自填问卷和访问问卷，自填问卷是由被调查者自己填写答案的问卷，访问问卷是由访谈员向被调查者提问并记录其回答的问卷。当被调查者文化水平较差或调查问题比较复杂时，使用访问问卷。B 项错误，问卷调查收集数据的内容、时间、格式基本统一，从而资料处理相对容易并便于比较分析。C 项错误，描述性研究问卷应多围绕基本问题展开，解释性研究问卷要围绕研究假设展开。D 项正确，问卷要有效度和信度。故本题选 D。

5. 【答案】C。解析：根据题干可知，社会工作者要“向高中学生了解校园欺凌状况”，鉴于青少年的发展特征，这属于比较敏感和隐私的问题，因此适合用匿名、自填问卷。故本题选 C。

6. 【答案】D。解析：《民法典》规定，成年子女对父母负有赡养、扶助和保护的义务。赡养人不得以放弃继承权或其他理由，拒绝履行赡养的义务。故本题选 D。

7. 【答案】B。解析：《残疾人就业条例》第 11 条规定，集中使用残疾人的用人单位中从事全日制工作的残疾人职工，应当占本单位在职职工总数的 25% 以上。故本题选 B。

8. 【答案】A。解析：《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》中关于申请流程作出了规定，即事实无人抚养儿童监护人或受监护人委托的近亲属填写《事实无人抚养儿童基本生活补贴申请表》，向儿童户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）提出申请。情况特殊的，可由儿童所在村（居）民委员会提出申请。故本题选 A。

9. 【答案】C。解析：《失业保险条例》规定，失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费时间满 1 年不足 5 年的，领取失业保险金的期限最长为 12 个月；累计缴费时间满 5 年不足 10 年的，领取失业保险金的期限最长为 18 个月；累计缴费时间 10 年以上的，领取失业保险金的期限最长为 24 个月。故本题选 C。

10. 【答案】A。解析：《劳动法》规定，安排劳动者延长工作时间的，应当支付不低于工资的 150% 的工资报酬。休息日安排劳动者工作又不能安排补休的，支付不低于工资的 200% 的工资报酬。法定休假日安排劳动者工作的，支付不低于工资的 300% 的工资报酬。故本题选 A。

第三练

1. 【答案】A。解析：所谓主观因素是指服务对象对问题的实际感受。识别问题的主观因素即是要认识服务对象是如何看待自己的问题的，站在他的角度来理解这些问题对他的意义是什么、他为什么会有如此的主观理解、它们对服务对象现在的社会——心理影响是什么，即认识问题在服务对象处境中的意义。故本题选 A。

2. 【答案】D。解析：预估的目的在于达到对服务对象和他的问题的正确认识和判断。社会工作者要注意，预估不但要集中在对服务对象“问题”的认识上，更重要的是要找出服务对象系统内外的资源，并运用这些资源去帮助他们。识别环节中的积极因素即是运用专业知识去思考、辨认情境中需要改变及可以成为改变资源的部分，是将着眼点放到服务对象的能力和优势上。志愿者资源是属于资源且可以成为改变资源。故本题选 D。

3. 【答案】C。解析：儿童身体的快速生长和发育的过程中，遵循从上到下、由近到远、从大到小、由低级向高级的顺序性。如婴幼儿先会抬头，后会抬胸，再会坐、立、行，这是从上到下的顺序。故本题选 C。

4. 【答案】B。解析：为处于不同年龄段的儿童提供与其社会化发展需要相符合的社会化引导服务，主要内容包括：（1）自我认同。（2）技能学习。这里的技能学习是指儿童学业之外的生活技能学习，包含人际交往技能、时间管理技能、理财技能、基本家务技能等。故本题选 B。

5. 【答案】B。解析：儿童社会工作的实务原则包括：优先原则、利益最大原则、最小伤害原则、平等参与原则、生态系统原则及依法保护原则。其中利益最大原则是指社会工作者应以儿童为中心，从儿童身心发展特点和利益出发提供专业服务，最大限度保障儿童权益。题干中“小蓝则认为案件中母亲有明显悔改表现，且儿童处于身心发展的关键时期，家庭对其成长意义重大”体现了儿童利益最大化原则。故本题选 B。

6. 【答案】B。解析：Wood 的生涯选择配合论(1990)是生涯规划的重要理论基础，Wood 认为生涯规划的先决条件是必须要先对自己有充分的认识与了解，包括自己的能力、兴趣、人格和需求与价值观等，也就是要先能掌控自己的内在世界之后，才开始探索外在的工作世界、了解职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率等。故本题选 B。

7. 【答案】D。解析：赫胥社会连接理论是以“参与感”为理论参考，特指花费时间和精力参加传统活动。赫胥认为，较深入地参加传统活动的，总是全力以赴地忙于各种传统事务，就会缺少从事越轨互动的时间和精力。个人全力以赴参加的传统活动主要有两类：传统的工作、运动、娱乐、业余爱好、与学校有关的传统活动等。社会工作者组织青少年参与各类工作、运动、娱乐、教育等社会活动，通过提升青少年参与感促进青少年正面成长，已经取得了较好的服务成效。根据题干中“社会连接理论”，而社会连接理论强调的是“参与”。故本题选 D。

8. 【答案】A。解析：在老年小组工作中的注意事项包括：尊重自决权；平衡对小组和个人所负的责任；尊重保密权；干预小组动力，保护小组成员免受伤害。其中平衡对小组和个人所负的责任是指当老人在小组中的表现极大地干扰了小组的进程时，小组带领者需要注意平衡对整个小组的责任和对身为

当事人的个别老年人的责任。小组带领者有责任权衡允许干扰小组的成员留在小组中可能会带来的损失或益处，作出符合伦理规范的选择。根据题干中，可得知“张大爷也想参加小组活动”可以得知这一活动对其存在益处，因此社会工作者出于对张大爷的责任，最恰当的做法是诚恳地邀请张大爷参加活动。故本题选 A。

第四练

1. 【答案】C。解析：性别视角的家庭工作原则包括：（1）尊重和接纳现实中家庭形式和婚姻形式的多样性；（2）重新调整家庭权力，避免家庭暴力、冲突与资源分配不均；（3）工作和家庭生活的协调与平衡；（4）父亲的职责和母亲的职责同样重要，都需要训练；（5）社会应该为家庭提供必要的资源和服务，减轻家庭的负担。C 项体现了父亲的职责和母亲的职责同样重要，都需要训练。故本题选 C。

2. 【答案】B。解析：加大残疾人的社会参与，推进残疾人的社会融入。主要包括：第一，残疾人社会参与现状的评估，通过 4R 指标来分析，即角色(Roles)、关系(Relationship)、反应(Reaction)、资源(Resources)。第二，对残疾人社会参与的能力进行评估，综合身体、心理和社会适应性等方面的指标来测量。第三，确定残疾人社会参与基于社会康复理论的基本原则。故本题选 B。

3. 【答案】D。解析：社会网络理论从系统论角度来分析人与人之间的关系，强调社会工作者与服务对象应该建立良好的互动关系。所谓社会网络是指一群人之间关系结构及他们之间存在的交换关系和特定角色，这种联系的整体性则可以来解释这群人的社会行为。社会网络和社会支持还是有所不同，社会网络主要指非正式的社会支持，社会网络是对正式社会支持系统的一种有效补充。对残疾人来说，社会网络中的父母、亲朋好友、互助小组和社区中邻里关系等，能够在“关键时刻”提供心理及情绪上的支持，社会网络直接发挥保护性和预防性相结合的社会功能。当然，社会工作者要深入残疾人的生活情境去发现其社会网络中的“重要他人”，并不断拓展个体之间自愿联结、群体之间的互助、邻里之间的互爱等社会网络。故本题选 D。

4. 【答案】A。解析：社区康复的内容是多样化的，要整合社区中的各种资源，通过各种康复性治疗，最大限度地恢复残疾人所丧失的功能。社区康复是集教育康复、职业康复和医疗康复等功能，实施“治疗-康复-服务”的整合性服务。故本题选 A。

5. 【答案】A。解析：矫正社会工作的保密原则，是为了保护矫正对象的隐私权，也是为了与之建立良好的专业关系，其最终目的是为了保护包括矫正对象在内的社会大众的根本利益。但在本题中戒毒人员在驾照吊销的情况下还偷开车运货，是非常危险的。当保密原则的规定与社会大众的利益发生冲突的时候，社会工作者应该打破保密原则，告知大李会向警方报告此事，也是符合为矫正对象争取最大权益的原则。故本题选 A。

6. 【答案】A。解析：根据《军人抚恤优待条例》，复员退伍军人包括复员军人和退伍军人。其中复员军人，是指 1954 年 10 月 31 日开始试行义务兵役制以前参加中国工农红军、东北抗日联军、中国共产党领导的脱产游击队、八路军、新四军、解放军、中国人民志愿军等，持有复员、退伍军人证件或组织批准复员的人员，在乡的红军失散人员也按复员军人对待。故本题选 A。

7. 【答案】C。解析：对象识别就是最低生活保障制度的目标瞄准机制。一般来说，社会工作者主

要通过家庭经济状况调查的方式，了解困难群众的家庭经济状况，并对照当地的最低生活保障标准，选择最需要或者最贫困的人群作为救助服务对象。故本题选 C。

8. 【答案】B。解析：合理利用知识和经验是指救助对象及其家庭的需求和存在问题有很大差异性。社会工作者评估的时候不能只凭借自己的个人经验和常识，如看到贫困的空巢老人，就感觉是儿女不孝，或者老人性格孤僻等。这种简单的原因分析是不利于评估的。社会工作者要以知识为依据，如人类行为与社会环境中的有关个人成长、家庭关系、精神健康的知识为依据来观察和评估。每接触一个新的服务对象，都要有意识地“倒空”自己，不会凭借以往类似的经验过早得出结论。故本题选 B。

9. 【答案】D。解析：链接就业资源。社会工作者应积极为救助对象寻找就业信息，协调就业资源，争取培训机会，向社会用人单位积极推荐，维护救助对象的就业权益社会工作者要协助救助对象了解劳动力市场的现状以及就业形势，避免他们产生不恰当的就业期望，鼓励申请者积极接受新岗位，勇于面对新挑战同时，针对困难群体工作技能和知识水平较低的现实情况，社会工作者应当在当地劳动就业管理部门的帮助下，在社区努力开发保洁、保安、绿化、家政服务、日常维修等公益岗位，促进社区就业。这样既有利于社区服务的发展，也能够增加困难群体的收入，提升他们的自信心。故本题选 D。

10. 【答案】A。解析：协助申请救助。城乡贫困人口中，因病致贫、因病返贫的比例相当高。因为医疗费用昂贵，许多人生病后不去就医或者推迟就医，结果导致小病酿成大病，或病情更加严重，进一步加重了家庭的经济负担。医疗救助就是为了帮助城乡贫困人口解决基本医疗服务问题，减轻病人的经济压力。目前，医疗救助主要覆盖最低生活保障家庭成员、特困供养人员、农村建档立卡贫困人口以及县级以上人民政府规定的其他特殊困难人员。有些地方已将医疗救助的覆盖范围扩大到低收入家庭中的老年人、残疾人以及重病患者等。社会工作者需要给救助对象讲解医疗救助的政策、标准和方式，协助救助对象准备所需材料，帮助他们申请获取医疗救助。故本题选 A。

第五练

1. 【答案】D。解析：家庭系统理论有 3 个基本的观点：

- (1) 家庭成员的问题是家庭不良的沟通交流方式导致的；
- (2) 家庭所面临的危机既是机会，也是挑战；
- (3) 因“问题”而导致的家庭功能的失调能够有效解决。A、B、C 三项说法错误，故本题选 D。

2. 【答案】C。解析：社会工作者在操作“行为契约法”时需注意以下几点：行为契约必须由双方共同商定，目标必须可行(难度适中)，强化物要有效，具有执行的可行性。实际工作中，“行为契约法”的基本工作程序如下：(1) 确定目标行为；(2) 商定奖惩清单；(3) 书写行为契约；(4) 签字承诺；(5) 填写“执行记录表”。故本题选 C。

3. 【答案】A。解析：社区工作方法在学校社会工作中预防校园欺凌可以分为以下三个方面：

- (1) 初级介入：面向全员——营造友善环境。
- (2) 二级介入：面对高关怀人群——避免复发、消除可能性。
- (3) 三级介入：欺凌事件发生后，针对欺凌者、被欺凌者、情境中人的介入。故本题选 A。

4. 【答案】B。解析：服务或活动阶段主要开展的工作有预算管理、时间进度管理、服务品质管理、

士气激励和提升。

一是预算管理。应本着节约和“量入为出”的原则，一方面要记录清楚收入，包括政府资助、社会捐赠、服务收费等；另一方面要记录清楚支出，包括场地租金、宣传品印刷费、活动道具和材料费、纪念品费用、游戏奖品费用、志愿者的午餐补贴和交通补贴及其他杂项等。

二是时间进度管理。首先是整个服务（活动）安排的期限管理，如在一周内完成或在一个月内完成；其次是服务（活动）各个阶段的进展时间管理；最后是服务（活动）进行环节的时间管理，如志愿精神培训要求45分钟完成，其中热身游戏要求3分钟完成等。

三是服务品质管理。是指专业社会工作者对服务（活动）的可信度、及时性、同理心以及设施设备的管理，以确保服务的质量。

四是士气激励和提升。这里是对提供服务和开展活动的专业社会工作者和志愿者的激励和士气提升，主要目的是增强其成就感，让其感觉自己的工作付出是有价值的。具体方法是通过口头表扬、墙报表扬等形式，公布每个人的工作进展和成绩，通过光荣榜等形式表彰优秀社会工作者和优秀志愿者的工作成绩。故本题选B。

5. 【答案】A。解析：医务社会工作者在肿瘤/癌症治疗、舒缓疗护及临终关怀方面的主要服务内容：（1）经济资源协助；（2）情绪心理辅导；（3）协调医患沟通；（4）社会福利咨询；（5）出院安置计划；（6）家属及照护者的支持性服务；（7）临终关怀；（8）哀伤辅导。题干中“用冥想与正念治疗对该患者及其子女进行干预以缓解他们的身心压力”体现了情绪心理辅导。故本题选A。

6. 【答案】D。解析：医务社会工作者主要从以下三个方面对慢性疾病患者进行个案管理工作：社会心理评估、压力管理和治疗依从性管理。其中压力管理是指当服务对象面临自己无人照顾的担心和与医生沟通的障碍。医务社会工作者帮助案主梳理社会支持网络，绘制个人资源地图，明确可支配的资源，确定可以提供暂时性帮助的亲戚，鼓励其与他们联系，缓解当前无人陪护的困境。题干中“医院限制了住院患者家属探望人数和时间。这些措施使钱老产生了不安的感觉”属于担心自己无人照顾。故本题选D。

7. 【答案】C。解析：沟通技巧训练主要包括以下内容：（1）与医护人员及患者分享提高沟通能力的基本原理和技巧，医务社会工作者可以引导医疗团队将医患互动向着一种更具合作性的沟通方向发展。这些沟通技巧包括“澄清”“重复”“提供具体的指导”等。（2）医务社会工作者协助并鼓励患者及家属学习沟通技巧以更好地与医护人员就病情及治疗方案等信息进行沟通，如教授患者如何向医护人员表达自身的需要及感受；如何倾听、询问医护人员的问题；组员间分享成功的沟通案例；也可以通过角色扮演提高沟通技能。患者及家属还可以运用在小组工作中习得的沟通技巧协助自己在日常生活中表达彼此的需要及感受。故本题选C。

8. 【答案】C。解析：小组工作过程：需求评估—确定目标—招募组员—制订小组计划书与按计划开展小组活动。故本题选C。