

2024 年中级社会工作者考试试卷《实务》

一、案例分析题

1.

【问题】

(1) 分析本案例中同伴辅导的功效。

【参考答案】

同伴教育是指年龄相仿、具有相同背景、共同经历的人在一起分享信息、观念或行为技能，以实现教育目标的一种教育方式，借助同伴力量唤起共鸣，达到最佳的教育效果。其作用具体表现如下：

对于辅导员来说：①提升辅导能力，实现自我疗愈，获得新的生命意义；②体验到奉献的快乐，发挥榜样作用，提升个人价值，增强社会责任感。

对于戒毒者来说：①通过沟通合作，学习借鉴相似经验，增强戒毒信心；②通过同伴辅导员的鼓励，收获情感支持。

(2) 结合案例，分析优势视角下社会工作实务的特点。

【参考答案】

特点：①非疾病假设。优势视角从一个完全不同的角度看待服务对象及其环境现状，不是孤立地专注于问题，而是将目光投向可能性。在禁毒社公工作中，禁毒同伴辅导员以一个同伴身份来陪伴引导戒毒人员康复，并未将其视作一个病人来进行指导。

②强调社会工作的任何过程都要重视服务对象的优势。社会工作者要立足于发现、寻求、探索和利用服务对象的优势及资源，协助其达到目标，勇敢面对挫折和不幸。在禁毒社公工作中，禁毒同伴辅导员的模式发掘戒毒人员具有成功戒毒经验的优势，发挥榜样作用，帮助更多戒毒人员不再复吸。

③强调整合性干预服务。生态系统理论暗含着一个基本假设，即个人的痛苦和社会工作的实践都是政治性的，社会工作的优势视角契合生态系统理论的这种假设，强调完整与全体，并且在评估和介入过程中对服务对象的经验予以关注。禁毒同伴辅导员的模式将戒毒者个人的痛苦与社会禁毒工作相结合，鼓励同伴辅导员参加禁毒宣传等公益活动，面向社会传播禁毒理念和知识，成为禁毒社公工作的重要力量。

2.

【问题】

(1) 本案例中，社会工作者采取了哪些推动社区多方联动的方法？

【参考答案】

①了解社区状况，熟悉社区资源，心目中要有一台账。社会工作者要了解社区内各类组织、各方力量的运作和互动情况。本案例中，为构建多方联动机制，社会工作者走访辖区内的志愿服务组织，了解

其专长和运行情况，推动这些志愿服务组织成立志愿服务联盟，建立志愿服务资源库，联动社区居委会，深入调研居民需求，建立志愿服务供需对接机制，促进志愿服务精准化。

②与多方力量积极沟通，建立协同合作关系，工作中要有一盘棋。社会工作者要在社区活动中与各方积极接触、建立联系，夯实合作基础。本案例中，社会工作者引导志愿服务联盟广泛吸纳社会组织、社区商户和爱心人士等多方力量参与，共同解决居民关心的问题。

③发挥联系纽带、资源整合的作用，服务要有一条线。社会工作者要抓住社区暗语这条主线，通过多种途径着力提高社区参与意识，推动社区居民参与社区建设。本案例中，社会工作者建立志愿服务积分制度，促进志愿服务的可持续发展，让社区共建共治共享的理念深入人心。

(2) 本案例中体现社区社会工作的哪些特点？

【参考答案】

①以社区为对象。社区社会工作是为居住在社区的个体、家庭和整个社区服务的。本案例中，社会工作者的工作对象涉及到辖区内的志愿服务组织、社区居委会、社区居民、社区商户等多方主体，目的是为整个社区提供更完善的志愿服务。

②重点解决社区居民面临的集体性问题。本案例中，社区志愿服务存在资源碎片化、活动形式单一等问题，难以满足居民的多元需求。为解决这一集体性问题，社区工作者实施“共建美好社区”志愿服务项目。

③采用宏观结构的视角分析和介入问题。社区社会工作是针对整个社区为对象的，而社区问题常常与社会转型和社会变迁有关，涉及到整个社会的政策和制度。因此，社区社会工作要促进政策和制度的完善。本案例中，社会工作者推动志愿服务组织成立志愿服务联盟，广泛吸纳多方力量参与，以构建多方联动机制完善志愿服务。

④强调社区参与，关注人的发展。社区工作应推动社区居民自下而上有组织参与社区工作，凝聚社区意识。本案例中，社会工作者引导志愿服务联盟广泛吸纳社会组织、社区商户和爱心人士等多方力量参与，共同解决居民关心的问题。

⑤重视社区资源的挖掘和运用。社会工作者要善于挖掘、组织、利用社区的各种资源，为社区作贡献。本案例中，社会工作者通过志愿服务联盟、建立志愿服务积分制度，调动社区内志愿资源，充分开发居民拥有的多种知识和潜能，完善社区建设。

3.

【问题】

(1) 分析本案例中社区需求的类型。

【参考答案】

①感觉性需求。指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要。本案例中，D社区儿童家长在座谈会上反映本社区的卫生状况较差，开展的儿童服务很少。

②表达性需求。指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要。本案例中，社区儿童因为没有适合儿童活动的场所，选择在楼道里玩耍。

③规范性需求。指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。本案例中，D社区没

有按照儿童友好社区建设规范，定期清理建立“儿童之家”。

④比较性需求。指社区居民将所得到的服务与其他类似社区进行比较，而认为有所差别的需要。本案例中，D社区儿童家长认为相较于周边的社区，本社区开展的儿童服务很少、社区事务缺乏儿童参与。

(2) 本案例中社会工作者从哪些方面推动了儿童友好社区建设？

【参考答案】

①完善社区基本建设。良好的卫生环境是儿童健康生活的基本条件。本案例中，社会工作者联动环卫部门和志愿服务组织，定期清理社区卫生死角，改善社区卫生环境

②建设安全、益智的儿童游戏场所和设施。安全、益智的游戏和娱乐在儿童成长中必不可少。本案例中，社会工作者与妇联合作建设社区“儿童之家”，为儿童提供安全、健康的活动场所。

③健全社区儿童和家庭服务体系。家庭和父母在儿童成长过程中的作用至关重要。本案例中，社会工作者面向社区中的儿童和家长开展形式多样、内容丰富的服务。

④创新社区儿童参与工作机制。本案例中，社会工作者通过成立“儿童议事会”，鼓励儿童为社区事务建言献策。

4.

【问题】

(1) 本案例中社会工作者运用了哪些危机介入的技巧？

【参考答案】

①将焦点放在恢复和发挥服务对象的功能，而不是解决整个问题。本案例中，企业社会工作者引导职工小张聚焦紧迫性问题，共同探讨解决问题的可行方案。

②帮助服务对象宣泄由危机带来的紧张情绪，给予心理等方面的支持。本案例中，企业社会工作者通过心理疏导帮助职工小张宣泄负面情绪，使其逐渐恢复平静。

③瞄准服务对象当前需要，介入目标要现实。本案例中，企业社会工作者联系慈善组织为职工小张提供物质帮助，减轻其家庭负担。

④担任教导角色。本案例中，企业社会工作者教导职工小张理性表达诉求及合法维护权益的方法。

(2) 本案例中社会工作者提供了哪些企业社会工作服务？

【参考答案】

①职工心理健康辅导与情绪管理。本案例中，企业社会工作者通过心理疏导帮助职工小张宣泄负面情绪，使其逐渐恢复平静。

②职工素质提升。企业社会工作者应通过教育和引导，促使职工增强权益维护意识。本案例中，企业社会工作者教导职工小张理性表达诉求及合法维护权益的方法。

③职工安全与健康。社会工作者可以发挥专业优势，为职工个体提供咨询，对职工落实相关补偿。本案例中，在社会工作者的协调下，企业为职工小张办理并补缴社会保险，赔偿了相关经济损失。

④劳动关系协调。本案例中，企业社会工作者配合工会开展劳动保障法律法规宣传，推动企业完善

用工制度。

⑤困难群体关怀。企业社会工作者应关爱困难群体，协调企业内外的各种资源向困难群体提供支持，改善生活状况。在本案例中，企业社会工作者联系慈善组织为职工小张提供物质帮助，减轻其家庭负担。

⑥企业履行社会责任。企业社会工作者应推动企业履行其在维护职工权益等社会公益方面的责任。在本案例中，企业社会工作者协助企业分析用工管理中存在的问题，督促企业落实劳动保障监察的相关规定。

二、方案设计题

5.

【参考答案】

一、理论假设

每个人都处于社会关系之中，无法自绝于社会而存在。基本假设如下：1. 人类的生存需要与他人合作，并且依赖他人从而获得协助。2. 人的一生中都会遭遇一些可预期的和不可预期的事件发生。3. 人们在遭遇一些事件时，需要自身资源以及外部资源的支持。4. 当人们遭遇事件处于压力之下时，社会支持网络能够缓解负面的压力。5. 一个人所拥有的社会支持网络越强大，就能够越好地应对来自外部的挑战。6. 社会中的困难群体需要强化他们的社会支持网络，增强社会支持功能。

二、服务目标

帮助低保家庭扩大社会网络资源，提高其利用社会网络的能力。

三、服务内容

1. 丰富社会支持网络的成员构成。号召社区居民对邻里的低保家庭进行直接的关心，有困难时及时帮助；征集、招募志愿者对低保家庭进行生活上的帮扶；发挥社区组织、社会企业等主体的作用，并延伸到街道、区县等政府部门。

2. 整合社会支持网络的资源。结合政府制度，加强对低保家庭的社会支持规范；召集志愿者进行闲置物品捐赠；结合当地社会组织、企业的资源，行动起来，通过多种方式开展针对低保家庭的服务活动和社会救助合作。

3. 发挥社会支持网络的功能。为低保家庭提供物质援助，解决生活难题，摆脱生存困境；与部分存在误解的低保家庭及时沟通，给予疏导、支持和关怀，帮助缓解负面情绪和压力，并持续保持联系，组织专门的社区活动，对其进行关心；对部分低保家庭进行心理疏导，解决其心理问题；在社区层面，利用社区资源制定有利于低保家庭的分配方案，连接社区内外的其他关系网络，扩展低保家庭在支持网络中的关系广度和强度。

