



5. 【答案】C。

6. 由于多种因素影响……A. 互补性                      B. 不均衡性                      C. 阶段性                      D. 个体差异性

6. 【答案】D。

7. 社会工作者……方法提供服务。小王正确的做法是（ ）。

- A. 自己为张奶奶提供所有服务
- B. 为张奶奶提供整合性服务
- C. 将张奶奶转介给养老机构
- D. 鼓励张奶奶做力所能及的事

7. 【答案】B。

8. 某未成年人保……是（ ）。

- A. 评估小花的父母的家庭监护能力
- B. 联系专业机构评估小花受伤状况
- C. 将小花安置在未成年人保护中心
- D. 安抚小花的情绪并进行心理辅导

8. 【答案】D。

9. 为了提高当……（ ）。

- A. 参与乡村产业振兴
- B. 服务农村特殊群体
- C. 培育社区社会组织
- D. 开展乡村文体服务

9. 【答案】A。

10. 某社区舞蹈……组织社区居民骨干轮流值班，协助该单位管理多功能厅，投诉问题得到了顺利解决，居民们都很满意。小董的上述做法属于（ ）。

- A. 资源置换                      B. 资源整合                      C. 资源共享                      D. 资源分配

10. 【答案】B。

11. 社会工作者……做法是（ ）。

- A. 要求小夏反思自己的错误行为
- B. 妥善处理保密与社会安全的关系
- C. 鼓励小夏自行决定是否参与行动
- D. 建议小夏改变犹豫不决的个性

11. 【答案】B。

12. 老何因胸闷气……中的（ ）。

- A. 提升家庭支持                      B. 强化出院康复                      C. 促进医疗适应                      D. 改善疾病认知

12. 【答案】D。

13. 社区内很多父母……习理论为他们习服务。在开展此服务时，老杨恰当的做法是（ ）。

- A. 指导父母合理奖惩孩子的行为
- B. 帮助父母培养自爱的独立意识



21. 社会工作者小王……事讨论的技巧，难以形成共识。从上述情况看，影响居民社区参与的因素是（ ）。

- A. 参与机会比较有限
- B. 参与意愿普遍不高
- C. 参与能力相对较低
- D. 参与价值理解不够

21. 【答案】C。

22. 社会工作者小刘……常忘记带钥匙，甚至疑邻居偷东西。他希望小刘帮忙看看周大爷是什么问题。针对这种情况，小刘对周大爷进行基础性评估、在评估过程中，小刘应注意的事项是（ ）。

- A. 重点评估周大爷的经济和情绪状况
- B. 将周大爷所述信息全部告知他儿子
- C. 须在社区居委会对周大爷进行评估
- D. 关注周大爷和儿子对待评估的态度

22. 【答案】D。

23. 社会工作者小郑在社……梅糕点制作技巧。小郑的上述做法属于残疾人职业康复中的（ ）。

- A. 职业咨询
- B. 就业指导
- C. 职业评估
- D. 职业培训

23. 【答案】D。

24. 社会工作者组织社区……现反映出的观念误区是（ ）。

- A. 把残疾人简单看作社会的“受害者”
- B. 残疾人的困难都是由于残疾引起的
- C. 助残工作主要注重经济和物质层面的供养
- D. 把残疾人看作“理所当然”需要帮助的人

24. 【答案】D。

25. 林大爷在光荣院的老……施是（ ）。

- A. 转移林大爷的注意力
- B. 劝说林大爷顺其自然
- C. 引导林大爷合理宣泄情绪
- D. 耐心劝导林大爷别太难过

25. 【答案】A。

26. 某单位研发部邀……地说：“不过是有些经验罢了”，石教授的说法表明老年人的智力优势在于（ ）。

- A. 液态智力
- B. 固态智力
- C. 溶解智力
- D. 结晶智力

26. 【答案】D。

27. 10岁的小林在火灾中……，首先应做的是（ ）。

- A. 制订详实的工作方案
- B. 定义危机中的问题



34. 某镇社工站社会工……力乡村振兴。上述工作中，社会工作者的角色是（ ）。  
A. 资源协调者      B. 社区规划师      C. 项目推介人      D. 政策宣传员

34. 【答案】A。

35. 企业社会工作者小郭拟运……卷和焦点小组评估了各方需求，接下来，小郭应开展的工作是（ ）。  
A. 发布需求报告扩大社会影响      B. 组织方便参与的文化娱乐活动  
C. 绘制园区资源图分析相关资源      D. 按照项目预算合理使用资金

35. 【答案】C。

36. 某医院收治了一名身体多处外伤的年轻女性，……同参加协调推进会。上述做法属于妇女社会工作方法中的（ ）。  
A. 妇女赋权      B. 社会倡导      C. 多部门合作      D. 性别意识提升

36. 【答案】C。

37. 为预防青少年出现不良行为，社会工作者小李……小李的下列做法中，恰当的是（ ）。  
A. 帮助青少年形成健康的自我概念      B. 协助青少年纠正自身不良行为  
C. 协助青少年树立正确的就业观念      D. 引导青少年积极参加学校活动

37. 【答案】D。

38. 社会工作者小杨负责社区残疾老年人的“乐龄陪伴”项目，……展的下列活动中，属于强化社会支持网络的是（ ）。  
A. 鼓励残疾老年人参与社区议事协商会      B. 联系为老服务志愿者定期探望老年人  
C. 协调慈善物资提供残疾老年人临时救助      D. 为残疾老年人家庭进行居家适老化改造

38. 【答案】B。

39. 资深社会工作者大冯在对新入……下列做法中，能够体现这种角色的是（ ）。  
A. 寻求多方资源帮助职工解决难题      B. 帮助职工明确工作环境并厘清需求  
C. 提升职工解决工作和生活问题能力      D. 调解职工与主管部门之间的冲突

39. 【答案】A。

40. 14岁的小芳因学习和生活问……反思与父母的沟通过程。小马的上述做法，使用了青少年社会工作方法中的（ ）。  
A. 协助青少年开展自我探索      B. 协助青少年构建良好家庭关系  
C. 促进青少年增加社会参与      D. 协助青少年进行职业生涯规划

40. 【答案】B。

41. 精神障碍康复者小军，目……亲不知该怎么办，遂向社会工作者大成求助。依据家庭成员增能原则、大成的正确做法是（ ）。

- A. 协助小军母亲分析造成小军问题加重的原因
- B. 帮助小军母亲认识到邻居的指责也事出有因
- C. 与小军母亲一起梳理小军目前能够做的事情
- D. 帮助小军母亲理解精神疾病康复具有反复性

41. 【答案】C。

42. 在为青年女工开展职业生涯……业理想，明确职业发展路径。大姚在该服务中运用的是（ ）。

- A. 个人中心取向规划技巧
- B. 心理动力取向规划技巧
- C. 认知行为取向规划技巧
- D. 特质因素取向规划技巧

42. 【答案】A。

43. 社会工作者小张在社区入户探访时了解到，低保对……问题和需求进行评估。小张的下列做法中，正确的是（ ）。

- A. 根据抗抑郁药物的服用频率，判断陈女士的抑郁程度
- B. 了解陈女士目前的生活状态，无需了解她的以往经历
- C. 根据以往工作经验，认定陈女士离婚原因是父母过度干预
- D. 通过家庭探访，观察陈女士的生活场景及与父母互动情况

43. 【答案】D。

44. 为避免社区老年居民上当受骗，……上述社区资源属于（ ）。

- A. 物力资源
- B. 财力资源
- C. 组织资源
- D. 人力资源

44. 【答案】D。

45. 社区戒毒康复对象小孙新结识了女孩小丽，……求助。遵循服务对象自决原则，小吴的下列做法中，正确的是（ ）。

- A. 让小孙直接告知小丽并承担可能的后果
- B. 让小孙认真思考自行决定是否告知小丽
- C. 建议小孙让自己的朋友委婉地告知小丽
- D. 与小孙讨论多种可能性并让他自行决定

45. 【答案】D。

46. 为协助新员工适应工业区生活环境，企……与新员工结对子。在上述服务中，小陈扮演的角色是（ ）。

- A. 倡导者                      B. 促进者                      C. 教育者                      D. 调解者

46. 【答案】B。

47. 因车祸截肢，小冰无法接受残疾的……应注意的是（ ）。

- A. 把小冰的残疾等级评估放在首位                      B. 引导小冰母亲去理解小冰的行为  
C. 接纳小冰的各种负性的心理感知                      D. 鼓励小冰积极应对自己的绝望感

47. 【答案】C。

48. 丧偶失独老人王奶奶最近考虑入住……明，她的需要是（ ）。

- A. 社会参与                      B. 生活照料                      C. 健康维护                      D. 就业休闲

48. 【答案】A。

49. 老张近期被确诊为糖尿病。通过网络检索和与病……沮丧，情绪低落。针对老张的情况，医务社会工作者首要的做法应是（ ）。

- A. 走访老张的家庭了解其家人是否有患病史  
B. 与医生讨论老张的病情及可能的治疗方案  
C. 链接多种资源为老张提供及时的医疗救助  
D. 使用专业方法对老张的消极情绪进行干预

49. 【答案】D。

50. 社会工作者小杨为自主就业退役士兵开展小组……杨适宜的做法是（ ）。

- A. 邀请既往退役士兵分享生活适应经历                      B. 引导组员客观地认识当下的就业形势  
C. 请组员分享各自当前生活和精神状态                      D. 邀请人力资源主管讲授求职择业技巧

50. 【答案】B。

51. 针对学生上课乱说话、拖延作业等问题，学……容中，适合作为初次契约目标的是（ ）。

- A. 保证作业正确                      B. 超前完成预习                      C. 按时完成作业                      D. 保证学习不偏科

51. 【答案】C。

52. 社会作者小李使用认知行为疗法，为轻度……能力。形成恰当的认知方式，小李给王女士布置了相应的家庭作业。下列关于家庭作业的内容中，恰当的是（ ）。

- A. 与王女士共同设定促使其行为改变的目标  
B. 与王女士共同探讨帮助其达到目标的技能  
C. 帮助王女士学习评估和监督自身行为  
D. 请王女士记录日常生活中的情绪感受

【答案】D。

53. 8岁的亮亮因父母服刑与奶奶一起生活，由于没……亮的户籍登记手续，领取了生活补贴。小方的上述服务满足了亮亮的（ ）。

- A. 受保护需要      B. 生存需要      C. 发展需要      D. 社会化需要

53. 【答案】B。

54. 社会工作者老王在社区家庭探访时发现，救助对……上述做法，属于就业救助服务内容中的（ ）。

- A. 调整自我认知      B. 强化家庭支持      C. 转变就业观念      D. 职业技能培训

54. 【答案】D。

55. 某医院急诊室服务社会工作……在评估过程中小艾恰当的做法是（ ）。

- A. 了解患者的疾病史、就医史，家庭史或生活史，掌握患者的状态  
B. 迅速与患者建立关系，辨识其当下的主要问题  
C. 依据个案管理原则，在住院期间安排适当服务  
D. 给患者及其家属提供相关手续办理的程序、医疗救助政策的咨询

55. 【答案】A。

56. 在学生心理健康教育工作联席……小胡的上述提醒，依据的是学校社会工作中的（ ）。

- A. 认知理论      B. 增能理论      C. 标签理论      D. 行为理论

56. 【答案】C。

57. 社会工作者老赵联合物业公司组织社区居民开展“……老赵的上述做法体现了社区社会工作者的（ ）。

- A. 推动居民社区参与      B. 建立社区支持网络  
C. 提升居民的认同感      D. 链接社区内外资源

57. 【答案】A。

58. 残疾军人老于患有严重慢性疾病，退……入住优抚医院。此时，老丁最迫切的需要是（ ）。

- A. 家庭生活的需要      B. 社会交往的需要  
C. 治疗康复的需要      D. 社会尊重的需要

58. 【答案】C。

59. 为给女职工的工作和生活提供便利，……的上述做法（ ）。

- A. 满足了女职工的实用性社会性别需求  
B. 满足了女职工的战略性社会性别需求

- C. 同时满足女职工的实用性社会性别需求和战略性社会性别需求
- D. 均未满足女职工的实用性社会性别需求和战略性社会性别需求

59. 【答案】C。

60. 刘女士长期遭受家暴，丈夫一喝醉就打她。邻……“受虐妇女综合征”的表现。刘女士的下列表述中，符合“受虐妇女综合征”的是（ ）。

- A. “他主要是因为喝醉酒才打我”
- B. “我必须尽快结束这样的日子”
- C. “不管怎么说他都不应该打我”
- D. “我一定要让他为此付出代价”

60. 【答案】A。

## 二、多项选择题

61. 小秦觉得上大学没意思……的有（ ）。

- A. 了解小秦家庭的背景资料
- B. 了解小秦创业的具体行动
- C. 了解小秦选择创业的动机
- D. 分析小秦母子冲突的深层原因
- E. 让小秦描述创业成功对他的意义

61. 【答案】CE。

62. 王先生夫妇来社会……提问合适的有（ ）。

- A. “你们有考虑过对方的感受吗？”
- B. “你们是否能把需要解决的问题排序？”
- C. “你们能否举例说明对方的问题？”
- D. “你们难道从未发现对方的优点吗？”
- E. “你们对对方最不满意的的地方是什么？”

62. 【答案】BE。

63. 社会工作者运用……内容的有（ ）。

- A. 提供残疾人医疗手术服务
- B. 评定残疾人日常生活能力
- C. 开展残疾人服务建档工作
- D. 组织残疾人职业培训工作
- E. 推进残疾人学校特殊教育

63. 【答案】BC。

64. 某地发生地震，当地社……适宜的内容有（ ）。

- A. 为受灾人员提供社会心理支持服务
- B. 协助受灾人员整合资源解决生活难题
- C. 为救援志愿队募集生活和急救物资
- D. 协助开展受灾人员的疏散、转移和安置工作
- E. 为受灾人员提供必要的医疗防疫服务

64. 【答案】ABDE。

65. 7岁的阳阳，母亲服刑，父亲失……母亲的监护能力，社会工作者需要评估的内容有（ ）。

- A. 阳阳母亲的基本生活照顾能力
- B. 阳阳母亲的情感传递能力
- C. 阳阳母亲所在社区的资源状况
- D. 母亲给予阳阳安全保障的能力
- E. 阳阳母亲维系稳定亲子关系的能力。

65. 【答案】ABDE。

66. 某社会工作服务机构对所在城市骑手群体的交通安全问题……该机构联合平台企业发起“骑手关爱行动”，以促进骑手群体职业安全。该机构的下列做法中，适宜的有（ ）。

- A. 为陷入劳资纠纷的骑手链接法律援助，维护合法权益
- B. 加强交通安全知识培训，提升骑手的安全与防范意识
- C. 对遭受交通事故伤害的骑手开展救援，保障其生活质量
- D. 对骑手所在企业进行倡导，协助其建立人性化管理制度
- E. 为骑手开展职业生涯规划培训，助力其实现自我价值

66. 【答案】ABCD。

67. 升入高中后，晓明的学业负担加重，感到力不从心，……和父母发生冲突。社会工作者小夏了解晓明的情况后，拟采用家庭治疗为其提供服务。小夏的下列做法中，正确的有（ ）。

- A. 组织家庭会议，鼓励晓明和父母坦诚沟通，增进相互理解
- B. 协助晓明父母制订严格的家庭规则，对他进行管控和惩罚
- C. 帮助晓明父母分析他焦虑情绪产生的原因，缓解亲子关系
- D. 说服晓明父母忍耐晓明的情绪，等高考后再来解决问题
- E. 帮助晓明及其父母学习如何更好地识别和处理负面情绪

67. 【答案】ACE。

68. 学校社会工作者小李践行“校家社”……根据初级介入的要求，小李适宜的做法有（ ）。

- A. 通过戏剧表演、演讲竞赛等活动营造友善校园

- B. 用小组方法为有欺凌经历的学生提供心理支持
- C. 通过社区宣传、社区教育等方式营造友善社区
- D. 运用个案工作的方法引导老师形成正确的认知
- E. 通过语言表达及行为训练改善学生的家庭关系

68. 【答案】ACE。

69. 某社区准备为流动儿童策划暑期社会实践活动。社……的意见，以形成“快乐暑期，拥抱社区”活动方案。下列关于活动方案策划前分析工作的内容中，恰当的有（ ）。

- A. 确定可以来参加暑期活动的社区流动儿童的人数
- B. 评估所在社区及其工作人员所面临的挑战和机会
- C. 梳理影响流动儿童参与暑期社区活动的各种问题
- D. 梳理流动儿童暑期社区活动方案的程序推进步骤
- E. 确定社区居住的流动儿童的表达性和规范性需求

69. 【答案】ACD。

70. 李大妈一直由退休的女儿照顾，前不久女……现了这一情况，还进行自杀干预。小马的下列做法中，正确的有（ ）。

- A. 将李大妈转介至养老院安置
- B. 对李大妈自杀的想法提出批评
- C. 拿走安眠药并且消除相关风险
- D. 联络志愿者轮流陪伴李大妈
- E. 让李大妈承诺下次探访前不要自杀

70. 【答案】CDE。

71. 某医院的社会工作者小陈发现，肿瘤患……义价值取向为他们提供服务。小陈的下列做法中，体现该价值取向的有（ ）。

- A. 尽可能多地提供社会资源，避免患者及其家属陷入困境
- B. 协助患者及其家属认识自身优势，建立积极的自我概念
- C. 鼓励患者及其家属结交新朋友以建立新的社会支持系统
- D. 为患者及其家属营造一个安全、真诚、开放的治疗氛围
- E. 协助肿瘤患者在调适心理社会功能过程中获得个人成长

71. 【答案】BDE。

72. 光荣院的社会工作者小张发现，90岁的郭……照顾子女。针对这种情况，小张采取的介入策略应包括（ ）。

- A. 倾听郭老的想法和感受，建立良好信任关系

- B. 引导郭老珍惜当下生活，不要总是担心未来
- C. 避免谈论死亡话题，给予郭老安慰鼓励
- D. 引导郭老寻求与自己和解、与他人和解
- E. 与郭老回忆美好生活，制作人生回顾手册

72. 【答案】ABDE。

73. 根据我国儿童救助和保护的有关规……服务的说法中，正确的有（ ）。

- A. 类家庭养育模式中儿童的监护权由类家庭承担
- B. 院舍养育在替代养育模式中更适宜儿童的成长
- C. 家庭寄养的跟踪服务到儿童离开寄养家庭为止
- D. 儿童福利院或社会福利院可提供儿童收养服务
- E. 临时寄养可为被收养儿童提供过渡性养育服务

73. 【答案】CDE。

74. 15岁的小明因涉嫌犯罪日前处于取保……委托社会工作者撰写小明的审前调查报告。此报告应包括的内容有（ ）。

- A. 小明监护人的基本情况
- B. 小明的犯罪事实记录
- C. 小明所处的社会环境
- D. 小明的收入状况
- E. 小明的社交账号

74. 【答案】ABC。

75. 为褒扬英烈精神，营造崇尚英烈、缅……系列纪念活动。该机构的下列做法中，适宜的有（ ）。

- A. 协助做好前来祭扫的烈属亲朋的精神抚慰工作
- B. 通过查看地方志、记录口述史等挖掘烈士事迹
- C. 协助完善解说词，针对不同人群凸显教育重点
- D. 组织新党员祭扫参观，分享英烈精神学习体会
- E. 落实相关政策，完善英烈寻亲的政府公共服务

75. 【答案】ABC。

76. 某地妇联采取妇女赋权的方法……取得下述举措中，正确的有（ ）。

- A. 提升女委员的自信心
- B. 提高女委员政策分析的能力
- C. 提升女委员解决问题的能力
- D. 指导形成促进女性发展的集体提案
- E. 提高女委员人际合作的能力

76. 【答案】BD。

77. 某社会工作服务机构在社区开展“一老一小”系列服务活动。……特色服务项目。该机构的下列做法中，属于直接介入的有（ ）。

- A. 招募青少年志愿者为精通泥塑手艺的老年人做口述史
- B. 与社区居委会商讨建设泥塑展示区，提供邻里互动平台
- C. 孵化泥塑手艺传承自组织，提升老年人参与感和价值感
- D. 与相关慈善组织合作，开展泥塑工艺品慈善拍卖活动
- E. 邀请泥塑手艺人为青少年开办讲座并指导泥塑制作体验

77. 【答案】AC。

78. 社区居民杨大爷怀疑对门李大爷针对自家搞破坏……从社区矛盾纠纷调解服务的角度看，小何的上述做法旨在（ ）。

- A. 发挥矛盾预防和矛盾初期的干预优势
- B. 强化社区自我调节和问题解决的能力
- C. 促进社会、家庭以及个人的自我发展
- D. 链接社会资源，发挥各方协作解决问题的作用
- E. 推动社区自组织发挥社区矛盾纠纷调解的功能

78. 【答案】ABC。

79. 驻村社会工作者小赵通过走访了解到，……问题。小赵的下列做法中，正确的有（ ）。

- A. 帮助王女士熟悉医疗流程
- B. 撰写服务案例进行政策倡导
- C. 协助王女士儿子理解母亲的感受
- D. 动态了解王女士的治疗进展
- E. 协助王女士准备医疗救助申请资料

79. 【答案】ACDE。

80. 老张入住的养老院远离市区，因交通不便亲属来探……况。小惠拟采取的下列做法中，正确的有（ ）。

- A. 联系老张的亲属增加探望次数
- B. 联络社会组织来养老院开展联欢活动
- C. 帮助老张学习养老院管理制度
- D. 在养老院开展尊重隐私专题教育活动
- E. 征询老年人意见并调整现有作息安排

80. 【答案】AE。



 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION

 展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION