

2024 年中级社会工作者考试试卷《综合能力》

【声明】

1. 以下题目均来源于网络，可能存在偏差，展鸿教育不对此准确性、合法性及内容的真实性负责；
2. 本份卷子的答案及解析基本为展鸿教育独家编写，转载请注明出处；
3. 若有权利人对题目及解析主张所有权，请及时联系我司，我司将依法采取措施保障权利人的合法权益！

一、单项选择题

1. 下列……能促进服务对象自身发展的是（ ）。

- A. 春节期间慰问社区困难家庭儿童 B. 雨雪天为流浪乞讨人员发放衣物
C. 暑期开展亲子沟通能力提升小组 D. 重阳节入户探访独居和高龄老人

1. 【答案】C。

2. 社会工作者小童目前开展的社会工作服务内容包括对有自残行为的学生进行个案辅导，面向教师……，联系家长……主要体现的社会工作专业服务领域是（ ）。

- A. 社区社会工作 B. 矫正社会工作 C. 家庭社会工作 D. 学校社会工作

2. 【答案】D。

3. 关于社会工作过程的说法……（ ）。

- A. 社会工作过程是根据服务对象对自己问题的理解而提供服务的过程
B. 社会工作过程是根据服务对象的价值观策划，开展助人活动
C. 社会工作过程是社会工作者按服务对象的要求单向提供服务的过程
D. 社会工作过程是社会工作者帮助、协助和协同服务对象改变的过程

3. 【答案】D。

4. 社工小刘在社区走访中了解部分独居老人行动不便……，小刘所运用的知识是（ ）。

- A. 学科知识 B. 文化知识 C. 政策知识 D. 技术知识

4. 【答案】D。

5. 社会工作者小张因需休产假而暂时离开工作岗位，……小张专门向服务对象……，并询问她是否愿意由自己同事继续为其提供个案服务……主要体现了（ ）。

- A. 社会工作者对同事的伦理责任 B. 社会工作者对服务机构的伦理责任
C. 社会工作者对服务对象的伦理责任 D. 社会工作者对专业的伦理责任

5. 【答案】C。

6. 督导老张……他首先约站点负责人小夏谈话，下列老张的做法最适宜的是（ ）。

- A. 互理解，寻找督导起始点
- B. 找工作，鼓励小夏做好工作
- C. 小夏的学习和成长过程
- D. 口头确定双方认可的督导形式

6. 【答案】C。

7. 最适合定性研究的是（ ）。

- A. 探索同伴支持志愿者助人生命故事
- B. 评估老年人防诈骗小组的服务成效
- C. 调查社区居民对小区无障碍设施环境的满意度
- D. 分析养老服务财政投入对老年人幸福感的影响

7. 【答案】A。

8. 社会工作者小朱设计了“我有你有：资源图绘测”……环节最有可能出现在小组的（ ）。

- A. 成熟阶段
- B. 开始阶段
- C. 转折阶段
- D. 结束阶段

8. 【答案】A。

9. 为了回应广大老年人的需求，……能体现“促进社会团结”目标的是（ ）。

- A. 完善居家养老服务设施配置
- B. 优化居家上门服务的流程
- C. 给予居家老人差异化补贴
- D. 培养入户探访志愿者队伍

9. 【答案】D。

10. ……于“表达型需要”的是（ ）。

- A. 观察社区食堂在中午用餐时段的排队等候情况
- B. 询问张奶奶是否需要社区为老人提供助餐服务
- C. 检索早阅读老人购餐服务的标准和研究报告
- D. 考察同类型社区的老人助餐服务的开展情况

10. 【答案】A。

11. 服务对象：我在与陌生人交往时感到害怕，也不想说话。

社会工作者：你现在就很好啊，把感受表达出来，不断练习，以后会越来越好的。

上述社工工作者的反应中运用的技巧（ ）。

- A. 摘要
- B. 澄清
- C. 鼓励
- D. 聚焦

11. 【答案】C。

12. 高三学生最近因考试成绩不理想，心情沮丧，觉得上大学没有希望了，……服务过程的“研究”阶段，社工要做的是（ ）。

- A. 帮助服务对象疏导因考试失利导致的低落情绪
- B. 运用综合诊断方式确定服务对象的问题和要求
- C. 采用多层面的介入方式帮助服务对象解决问题
- D. 注重从服务对象与他人的交往中收集相关资料

12. 【答案】D。

13. 服务对象妮妮小时候服务忙于工作，多由爷爷奶奶照顾，与父母不那么亲近，上初中后，妮妮……不愿回家，常躲到爷爷奶奶家上网。……妮妮的家庭结构属于（ ）。

- A. 三角缠
- B. 纠缠
- C. 疏离
- D. 倒三角

13. 【答案】C。

14. 最近，随迁老人王爷爷被确诊为癌症晚期，医生将其转介给医务社会工作者小杨，随着病情一天天恶化，王爷爷向小杨提出回老家休养，王爷爷的儿子坚持让父亲留下来接受治疗，……小杨面临的社会工作专业伦理议题是（ ）。

- A. 服务对象自决
- B. 注重双重关系
- C. 专业能力
- D. 知情同意

14. 【答案】A。

16. ……我国的社会福利行政体系形成了鲜明的时代特点，其主要表现在（ ）。

- A. 依据层级的权力关系贯彻社会政策
- B. 政府与社会合作的社会福利制度模式
- C. 政府成为推动社会政策的主体力量
- D. 以公益慈善为主的社会福利行政模式

16. 【答案】B。

17. 服务对象老赵是一名慢性肺病重症患者，需……从纵向角度进行预估分析的内容是（ ）。

- A. 老赵家庭状况
- B. 老赵真实想法
- C. 老赵社友状况
- D. 老赵患病历程

17. 【答案】D。

18. 在父母的教育下小学二年级的小文……，最近妹妹出生了，……小文的……动不动就哭闹，一定要妈妈喂才吃饭，一定要爸爸陪着才肯写作业。……小文的行为属于防卫机制中（ ）。

- A. 否认
- B. 退化
- C. 投射
- D. 压抑

18. 【答案】B。

19. ……为了培养居民带头人的领导力，……该工作坊的培训重点应聚焦在（ ）。

- A. 提高文字表达能力
- B. 了解实务报账流程
- C. 掌握活动策划原理
- D. 学习民主协商方法

19. 【答案】D。

20. 在某社区开展的“弘扬优良家教家风”项目中，……最能体现社会工作者倡导者角色的是（ ）。

- A. 开设亲子关系成长小组
- B. 为居民提供婚姻家庭咨询服务
- C. 举办“五好家庭”评选
- D. 邀请居民分享家教家风的经验

20. 【答案】D。

21. 佳佳的身高体重明显低于同龄人，……建议佳佳妈妈带他去医院检测发育诊断，小呈对佳佳行为的判断是（ ）。

- A. 个人主观体验
- B. 行为适应性标准
- C. 社会规范与价值标准
- D. 统计学标准

21. 【答案】D。

22. 社会工作专业助人实践活动需要社会工作专业理论提供指导，……非评判原则主要来源于（ ）。

- A. 增强权能理解
- B. 生态系统理论
- C. 行为认知理论
- D. 人本主义理论

22. 【答案】D。

23. 小李失恋后情绪低落，……觉得人生没有意义，表示不想活了。……，社会工作者首先要开展的工作是（ ）。

- A. 帮助小李学习交友技巧
- B. 疏导小李的负面情绪
- C. 了解小李失恋的原因
- D. 评估小李自杀的可能性

23. 【答案】D。

24. 某镇社工站为提升居民的社区参与能力，……，根据社会目标模式，社会工作者适宜的做法是（ ）。

- A. 协助志愿者构建社会支持网络
- B. 加强志愿者共同交流，共同承担社区责任
- C. 加强志愿者面对面交流
- D. 发掘志愿者潜能，提升社区

24. 【答案】B。

25. 养老机构的社工小冯计划组织养老院老人开展重阳节活动。……自理区老人提议去大礼堂办联欢会。失能区老人希望在居所内办活动。……体现了伦理难题中的（ ）。

- A. 保护生命原则
- B. 最小伤害原则
- C. 差别平等原则
- D. 真诚坦率原则

25. 【答案】C。

26. 社会工作服务机构主要科学把握授权、协调、沟通、控制四个功能性环节，……环节，正确的是（ ）。

- A. 控制是为了实现目标而进行的检查与监督
- B. 沟通的最佳模式是追求平级沟通
- C. 协调明确各部门自身职责
- D. 授权是将上级的全部职权交给下属的过程

26. 【答案】A。

27. 某乡社工站设计了幸福乡村示范建设项目引导村民参与乡村环境整治，……评估工作。下列属于效果评估的是（ ）。

- A. 旅游路线管理情况
- B. 社会工作者能力提升情况
- C. 项目经费支出情况
- D. 村民公共意识提升情况

27. 【答案】D。

28. 其居委会实施老旧小区微改造项目，……用米面油兑换废旧自行车的方法……居民刘阿姨说：“现在看不到那些破车了，楼道变宽敞了！”……上述工作实现了（ ）。

- A. 考核目标
- B. 过程目标
- C. 绩效目标
- D. 任务目标

28. 【答案】D。

29. 某社区工作服务机构依据社会组织等级评估标准自查时，发现机构的治理结构不规范……正确做法是（ ）。

- A. 将机构年报定向发送给合作伙伴
- B. 按机构章程规定定期召开理事会
- C. 终止不符合机构使用定金项目
- D. 多渠道公开机构的年度财务报告

29. 【答案】B。

30. 在某节癌症病友支持小组活动中，社工老刘发现组员开始主动讨论出院后如何加强癌症康复者互助组织，……适宜在这段开展的是（ ）。

- A. 知行合一，尝试新改变
- B. 人多力量大，共同找对策
- C. 开启新篇章，模拟新生活
- D. 疾病面面观，理性看治疗

30. 【答案】C。

31. 为促进残障青年平等参与社会，居委会联合物业公司根据残障青年的身体特点，将一些保洁工作交由他们承担。……聚在一起议论：“这些人应该待在家里，在这儿其实也干不了啥。”……宜采取的做法是（ ）。

- A. 以维系和谐关系为前提，为残障员工提供职业技能培训
- B. 以保障残障人士权益为前提倡导接纳和包容残障员工
- C. 以遵循专业原则为前提为残障员工提供心理疏导
- D. 以促进社会公正为前提，推进社区无障碍环境改造

31. 【答案】B。

32. 关于加强志愿者管理的说法，正确的是（ ）。

- A. 志愿者的热情不能持久，需要依据正式岗位要求加强管理
- B. 志愿者服务呈现集体性特征，参加大型活动时需加以约束
- C. 志愿者具有很强的自发性，应尽可能让自由地发展
- D. 志愿者既注重奉献自我，也注重自我在服务中的收获

32. 【答案】D。

33. 社会工作者小钱探访精神障碍康复者家庭时，……，属于教育小组的是（ ）。

- A. 减压经验分享小组
- B. 社会网络重构小组
- C. 照护技能提升小组
- D. 自我认知重塑小组

33. 【答案】C。

34. 服务对象小刘大学毕业后，……求职面试，但一直没有成功。……开始自暴自弃。此时，社会工作者最适宜采取的干预措施是（ ）。

- A. 建议政府完善大学生就业服务体系
- B. 帮助小刘宣泄负面情绪建立自信心
- C. 协助小刘准确定位自己的发展目标
- D. 推动各类企业多渠道发布招聘信息

34. 【答案】B。

35. 社会工作者小蔡开设了“勇往职前”残障人士就业辅导小组。……小蔡对组员固有的就业观念提出质疑，带领组员识别自身优势与潜能。上述小蔡的做法，体现出对小组整体的介入技巧是（ ）。

- A. 改变沟通和互动模式
- B. 利用整合动力
- C. 改变小组文化
- D. 吸引其他组员的关注

35. 【答案】C。

36. ……同辈督导组成……（ ）。

- A. 选择不同信念的成员并明确角色分工
- B. 平均分配时间给同辈团体中的每一名成员
- C. 每次都安排一定时间进行团体非正式交流
- D. 团体成员应大于 10 人以确保观点多样化

36. 【答案】A。

37. ……下列社会工作者的做法中，属于“资源链接”的是（ ）。

- A. 分析周边商户业态和日常表现，发现潜在资源
- B. 与辖区高校签约，组织大学生志愿者服务社区

- C. 召开共建单位联席会议，寻找活动物资赞助方
- D. 统计社区志愿者服务时数，每季度进行表彰

37. 【答案】B。

38. 学校是学生个人社会化的重要场所，……青少年社会工作服务机构举办了探索未来·学生科技节”活动，鼓励学生发明创造并参加展览……学校对学生行为的主要影响因素（ ）。

- A. 班级规模
- B. 教学模式
- C. 师资水平
- D. 空间布局

38. 【答案】B。

39. ……“刚才小李提到了这个问题，其他组员对这个问题是怎样想的？”……这个问题属于（ ）。

- A. 补充回答型的提问
- B. 重新定向型的提问
- C. 反馈和阐述型的提问
- D. 开放式的提问

39. 【答案】B。

40. 王奶奶平时与邻里很少来往，独自照顾生活不能自理的老伴，经济负担较重。……，王奶奶有了较大变化；有困难时会主动向居委会求助，有事外出时会请邻居帮忙照看老伴。……个案工作本质是（ ）。

- A. 服务对象能够发掘和运用周围资源
- B. 服务对象能够充分发挥自己的潜能
- C. 服务对象具有预防问题发生的能力
- D. 服务对象能够与周围环境相互促进

40. 【答案】A。

41. 社工站新任站长小王发现站点中具有专业背景的社会工作者较少……面对这种情况，小王热情消失，感到非常焦虑。督导老李首先要做的是（ ）。

- A. 提升小王的工作能力
- B. 协助小王当解决人员的借调问题
- C. 提高工作人员持证
- D. 疏解负面情绪

41. 【答案】D。

42. ……社工出差期间，帮教人员突然到居委会反映自己收到法院传票，社工的同事接待。同事与社工电话沟通并征得帮教人员的同意，提供服务。上……社会工作专业伦理责任是（ ）。

- A. 专业能力的表现
- B. 保障专业完整性
- C. 维持服务的品质
- D. 团队内相互协助

42. 【答案】D。

43. 某社区内既有居民住房……，最能体现地区发展模式实施特点的是（ ）。

- A. 组织网格员，定期开展巡查，摸排门店安全隐患
- B. 联系消防站，组织灭火流练，提高门店应急能力
- C. 召开议事会，讨论居民公约，培养居民契约精神

D. 举办座谈会，促进居商沟通，组员开始主动参与

43. 【答案】D。

44. 服务对象非常害怕在单位当众做报告，……社会工作者运用认知行为治疗中的逆向操作技巧进行辅导，其恰当的做法是（ ）。

- A. 建议服务对象以后在单位做报告前内心要为自己加油鼓劲
- B. 协助服务对象觉察做报告紧张时自己的想法及背后的认知
- C. 帮助服务对象去理解做报告与忘词等行为结果之间的关系
- D. 陪伴服务对象在仿真的环境中按照流程提前排练完成报告

44. 【答案】D。

45. ……社工站的建设过程与服务效果进行研究。下列小李的工作中，属于资料整理阶段的是（ ）。

- A. 小李联系某乡社工站负责人，协商开展实地研究的具体事宜
- B. 小李不断累积资料，形成对某乡社工站建设机制的合理解释
- C. 小李通过深度访谈，了解不同利益相关者对某乡社工站建设的态度
- D. 小李按照不同利益相关者将访谈资料分别进行编码，形成相应的研究档案

45. 【答案】D。

46. ……创新服务失智老人的有效方法。下列做法中，最能体现该研究兼具批判建构功能的是（ ）。

- A. 对现有失智老人服务方案提出修订思路
- B. 鼓励失智老人及家属共同参与研究
- C. 自己的实践情境中边行动边研究
- D. 将研究目标确定为优化失智老人的服务

46. 【答案】A。

47. 10岁的小亮因父母去世与爷爷共同生活。……。社工在了解情况后，拟根据系统理论分析原因。下列表述中，最符合该理论的是（ ）。

- A. 小亮存在非理性的认知，缺乏自我肯定
- B. 小亮的问题由自身和环境共同作用而成
- C. 小亮要改变偏差行为，找到生活意义
- D. 小亮的逃避行为源于过度压抑的内驱力

47. 【答案】B。

48. 社会工作者老杨正在进行“社会工作者专业胜任力”的……属于测量行为的是（ ）。

- A. 您是否从事一线社会工作服务？
- B. 您熟悉项目管理吗？

C. 您持有社会工作职业资格证书的情况? D. 您过去参加过督导会谈的次数?

48. 【答案】D。

49. ……对“服务对象自助支持网络”的说法, 正确的是 ()。

- A. 网络成员一般具有类似的困难和问题
- B. 网络成员因为具有相同突发事件而抱团取暖
- C. 网络成员志同道合, 彼此鼓励, 组团服务社区居民
- D. 网络成员来自多部门发挥各自优势, 帮扶服务对象

49. 【答案】A。

50. 社会工作者计划运用社会策划模式: 协助居委会将小区纳入明年政府老旧小区改造的名单通过挨家挨户走访, 宣传改造给居民带来的好处, 调研了居民对小区改造的要求和承受能力, ……社会策划模式实施策略, 上述的工作属于 ()。

- A. 环境和形势分析
- B. 问题分析和界定
- C. 方案制定和选择
- D. 需求评估与确定

50. 【答案】A。

51. 近期因电动车电池老化引发的火灾事件频发, ……。上述过程体现了社区对居民行为的主要影响是 ()。

- A. 社区居民具有共同的利益诉求
- B. 社区居民受到社区规范的约束
- C. 社区居民对社区具有归属感
- D. 社区居民对社区具有认同感

51. 【答案】B。

52. 社工开设了长者生命缅怀小组。……属于转折阶段的是 ()。

- A. 在“自画像”环节, 组员相互推让, 李奶带头发言后, 其他人才接着发言
- B. 在人生意义的分享环节李爷爷和王奶奶发生争执, 互不相让, 相互批评指
- C. 在“我的生命树”环节, 孙奶奶主动担记录员, 记录并总结组员的发言
- D. 在小组中逐渐变得积极、热情的张爷爷重回沉默状态, 未回应他人的分享

52. 【答案】B。

53. 社会工作者向督导者讲述自己服务的个案情况, ……跟踪并督促其完成每月的尿检任务, 但服务对象多次不配合, 对社工存在抵触情绪, 也不愿意接受其服务。从个别督导角度看, 督导适宜的做法是 ()。

- A. 提出疑问, 让小张说明和分析服务对象的问题和要求
- B. 给出示范, 让小张学会劝导服务对象遵守规定的技巧
- C. 给予评价, 肯定小张严格地执行社区戒毒规定的行为
- D. 提出建议, 让小张向辖区派出所和社区如实反映情况

53. 【答案】D。

54. 某社会工作服务机构在开展……助于机构实现自身增能的是（ ）。

- A. 走访流动儿童的家庭，撰写需求评估报告
- B. 梳理长期照护制度，提出相关政策建议
- C. 评估青少年历奇小组的服务成效，提炼经验和反思不足
- D. 接写微信公众导文堂，介绍家庭环境对孩子成长的影响

54. 【答案】C。

55~60. 缺。

二、多项选择题

61. 社会工作者小郑认为儿童应该……小郑在儿童福利院实习时发现这里的儿童大多数有肢体或智力缺陷，……，需要内化的专业价值观有（ ）。

- A. 保护服务对象的隐私
- B. 相信服务对象潜能
- C. 尊重服务对象自决
- D. 对服务对象实施个别化
- E. 尊重服务对象差异性

61. 【答案】BE。

62. ……下列社会工作者的服务中，体现了技术专家角色的有（ ）。

- A. 与相关团体保持良好的关系、确保方案顺利开展
- B. 监管方案的执行进度，根据实际情况做出调整
- C. 收集社区相关资料，进行社区分析和诊断
- D. 制订社区相关资料，进行社区分析和诊断
- E. 方案实施过程中，将有价值的信息传递给合作方

62. 【答案】CE。

63. 良好的实验研究设计……实验设计的说法，正确的有（ ）。

- A. 标准实验设计都应有前测和后测
- B. 简单时间序列的设计不要求有控制组
- C. 标准实验设计都应有实验组和控制组
- D. 所有实验设计都应有自变量和因变量
- E. 非对等控制组设计可以只有后测

63. 【答案】BDE。

64. 社区工作者小顾开展健身障碍有关项目负责……师相互理解，鼓励精神障碍患者参加活动小顾角色是（ ）。

- A. 行政管理者 B. 关系协调者 C. 治疗者 D. 研究者
E. 支持者

64. 【答案】BE。

65. 社会工作者老钱负责社区志愿者管理工作，他发现社区居民参与志愿服务的动机不同，……下列老钱开展的服务中，能够体现满足志愿者团队成长需要的有（ ）。

- A. 鼓励骨干志愿者每月开展“技益共享”志愿者沙龙活动
B. 设立“志愿者加油站”提供热水、药品、急救包等必需物资
C. 依托“志愿者加油站”打造志愿者交流互动共享的公共空间
D. 链接社会资源为社区志愿者提供“反哺-激励”公益服务
E. 定期举办“如何带好志愿者队伍”系列能力提升工作坊

65. 【答案】DE。

66. 资深督导小李对社会工作者小王进行督导，……。根据《社会工作督导指南》，符合对督导者的要求有（ ）。

- A. 3年以上实务经验 B. 具备社工从业资格
C. 每年接触不少于60学时的继续教育 D. 掌握开展督导的方法和技巧
E. 掌握所督导领域的专业知识和政策法规

66. 【答案】BDE。

67. 服务对象年轻时因交通肇事被判入狱，丢了工作，妻子离家出走。……体现引导性技巧的有（ ）。

- A. “依您目前的情况，建议您参与我们社区举办的亲子工作坊。”
B. “您好几次提到要改进与儿子的关系，但好像都没有实际行动？”
C. “您刚才说的意思是，妻子离开了，对您打击很大，是吗？”
D. “关于以前的工作和婚姻，您这次最想谈的话题是什么呢？”
E. “您刚才讲入狱对您的影响，是包括工作、家庭这两个方面吗？”

67. 【答案】CDE。

68. 张女士是两个孩子的母亲，因长期遭受丈夫的家庭暴力，向社工求助。……，……社会工作专业价值观的实践原则有（ ）。

- A. 非评判 B. 个别化 C. 尊重 D. 保密
E. 当事人自决

68. 【答案】ACE。

69. 某社会工作服务机构主要面向儿童开展服务，……属于机构规划准备阶段的有（ ）。

- A. 深度访谈 50 名学龄儿童及其家长
- B. 明确关键利益相关者应包括社区和学校
- C. 编制以儿童保护为主题的调查问卷
- D. 确立利益最大化的战略思想
- E. 确定参与机构规划的儿童社会工作专家

69. 【答案】BCE。

70. 服务对象小天父母离异，……。根据个案管理中社会工作者角色社工事宜介入策略为（ ）。

- A. 为小天联系大学生志愿者开展学业辅导
- B. 对小天进行心理治疗，提供情绪管理
- C. 帮助母亲学习如何与小天进行沟通技巧
- D. 运用行为学习技巧，协助小天改变行为
- E. 为小天和姐姐向基金会申请相关慈善补助

70. 【答案】ACDE。

