

2024 年初级社会工作者考试试卷《综合能力》

【声明】

1. 以下题目均来源于网络，可能存在偏差，展鸿教育不对此准确性、合法性及内容的真实性负责；
2. 本份卷子的答案及解析基本为展鸿教育独家编写，转载请注明出处；
3. 若有权利人对题目及解析主张所有权，请及时联系我司，我司将依法采取措施保障权利人的合法权益！

一、单项选择题

1. 小杨即将将大学……：“你能主动来……要目的是（ ）。

- A. 了解小杨的求助愿望
- B. 鼓励小杨能够积极地面对困难
- C. 确认小杨的受助身份
- D. 明确小杨的求助问题及其需求

1. 【答案】B。

2. 28 岁的小刘长期在……定返乡创业，根据……论，小刘返乡主要满足的是（ ）。

- A. 生理需要
- B. 尊重的需要
- C. 归属与爱的需要
- D. 安全需要

2. 【答案】C。

3. 社会工作者在制定……者的做法，正确的是（ ）。

- A. 让参与者在评估策略时尽可能地不要删除策略
- B. 在提出策略时，只挑选部分参与者发表的相关意见
- C. 让所有参与者通过头脑风暴方法提出各种策略
- D. 在筛选策略时，需要对策略进行更细致的方案设计

3. 【答案】C。

4. 根据《中共中……，创新社区与（ ）的联动机……层应急救援。

- A. 社会工作服务机构、社区社会工作者、社区居民、社会公益资源
- B. 社区社会组织、社区社会工作者、社区志愿者、社会公益资源
- C. 社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源
- D. 社会服务机构、社会工作者、社区居民、社区志愿服务资源

4. 【答案】C。

5. 小梁失业后……家人，感到生活无望，……危机发展的（ ）。

- A. 开始阶段 B. 恢复阶段 C. 解组阶段 D. 重组阶段

5. 【答案】C。

6. 某社会工作……法属于社会工作服务机构运作中的（ ）。

- A. 授权 B. 分配 C. 协调 D. 控制

6. 【答案】D。

7. 根据《女……法，正确的是（ ）。

- A. 女职工怀孕未满4个月流产的，享受产假7天
B. 女职工怀孕满4个月流产的，享受产假28天
C. 女职工生育多胞胎的，每多生育一个胎儿，增加产假7天
D. 女职工难产的，增加产假15天

7. 【答案】D。

8. 社会工作者小……探索，……的阶段是（ ）。

- A. 开始阶段 B. 结束阶段 C. 转折阶段 D. 成熟阶段

8. 【答案】D。

9. 社会工作者在社……联网医院……社会工作在服务对象层面的目标是（ ）。

- A. 促进发展 B. 促进社会公正 C. 解救危难 D. 促进社会团结

9. 【答案】A。

10. 社会工作者老王最初……，逐渐获得了他的信任上述老王的做法，主要体现的社会工作者核心能力是（ ）。

- A. 沟通与建立关系 B. 评估和计划 C. 协调和配置资源 D. 促进和使能

10. 【答案】A。

11. 社会工作者小尚在走访……治疗费用……领域的划分，上述小尚的工作属于（ ）。

- A. 精神健康社会工作 B. 优抚安置社会工作
C. 减灾社会工作 D. 社会救助社会工作

11. 【答案】D。

12. 社会工作者小乔……优势，无法辨别……的要件是（ ）。

- A. 共同或相似的问题 B. 共同的兴趣和愿望
C. 对某些问题的认知 D. 对参加小组的要求

12. 【答案】A。

13. 根据……视同工伤的是（ ）。

- A. 在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的
- B. 在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的
- C. 在周末时间和非工作岗位，突发疾病死亡的
- D. 在上下班途中，受到非本人主要责任交通事故伤害的

13. 【答案】A。

14. 在设计儿童教育……整个小组的持续时间，活动的频率。每次活动开始的时间。此外，小李还应该首先考虑的是（ ）。

- A. 每次活动时间的长短
- B. 每人发言时间的长短
- C. 交流分享时间的长短
- D. 互动环节时间的长短

14. 【答案】C。

15. 社会工作者在带……提问的是（ ）。

- A. “早睡早起属于健康生活的一种具体表现，是不是？”
- B. “除了早睡早起，大家对健康生活还有其他想法吗？”
- C. “大家说说早睡早起的“早”，早到几点比较适合？”
- D. “李大爷觉得早睡早起是健康生活，其他人怎么看？”

15. 【答案】C。

16. 社会工作……模式的特点是（ ）。

- A. 更重视实现任务目标
- B. 关注社区共同性问题
- C. 提倡建立相互关怀的社区
- D. 强调遵循理性原则

16. 【答案】B。

17. 关于社……，正确的是（ ）。

- A. 社会工作专业伦理是把价值观念转变为行动的行为守则
- B. 社会工作专业伦理是指导社会工作者开展专业实践的理念
- C. 社会工作专业伦理与专业价值观存在差异，二者对立统一
- D. 社会工作专业伦理关注好坏、善恶等议题的判断或选择

17. 【答案】A。

18. 社会工作者小……生活，根据小组工作的类型，该小组属于（ ）。

- A. 教育小组
- B. 支持小组
- C. 成长小组
- D. 治疗小组

18. 【答案】B。

19. 关于社会……法，正确的是（ ）。

- A. 社会工作倾向于通过权力来化解社会的矛盾
- B. 社会工作运用行政管理技术来解决社会冲突
- C. 社会工作通过专业的服务实现社会治理的效果
- D. 社会工作者运用自上而下的专业系统解决问题

19. 【答案】C。

20. 关于社……的说法，正确的是（ ）

- A. 社会工作者的能力和经验直接影响服务的成效
- B. 社会工作服务对象仅限于生活上陷入困境的人
- C. 社会工作价值观通常无法在服务实践当中形成
- D. 社会工作助人方法因人而异且不宜共用共享

20. 【答案】A。

21. 2019年5月……。根据《劳动合同法》，关于程某与乙公司纠纷的说法，正确的是（ ）。

- A. 乙公司应当与程某重新签订劳动合同
- B. 程某与甲公司签订的劳动合同继续有效
- C. 乙公司可以解除与程某的劳动合同，但是应当支付违约金
- D. 乙公司可以解除与程某的劳动合同，但是应当支付紧急补偿

21. 【答案】B。

22. 社会工作者在观……反映的需要属于（ ）。

- A. 规范型需要
- B. 感觉型需要
- C. 表达型需要
- D. 比较型需要

22. 【答案】A。

23. 根据《社会救助暂……其引导，护送到（ ）。

- A. 养老院
- B. 福利院
- C. 应急管理部门
- D. 救助管理部门

23. 【答案】D。

24. 某地计划采……中的“由社区照顾”的内容是（ ）。

- A. 将辖区闲置的办公用房改造为养老驿站
- B. 为家庭照顾者提供支援性“喘息”服务
- C. 动员社区志愿者定期探访独居的老年人
- D. 将养老院的老年人送回到原居住地安置

24. 【答案】C。

25. 某社会工作者……的个人捐款动机最有可能是（ ）。

- A. 个人需要 B. 外界影响 C. 利他动机 D. 自我利益

25. 【答案】B。

26. 黄先生不知道如何与……理技巧的是（ ）。

- A. “您跟儿子相处困难，现在好像也没什么好办法来解决这个问题”
B. “这个年纪的孩子与家长发生矛盾是很正常的，您要学会理解他”
C. “您想和儿子好好相处，但他好像还是老样子，确实有点让人无奈”
D. “您不要那么着急，等他再长大一点，和您的关系自然就会变好了”

26. 【答案】C。

27. 社区工作者小刘召开……通，在这种情形下，小刘应采取的主持会议技巧是（ ）。

- A. 鼓励老张继续发言 B. 转移参会者关注点
C. 向所有参会者提问 D. 邀请其他居民发言

27. 【答案】D。

28. 某社区中有调解队……队之间是（ ）。

- A. 竞争关系 B. 联盟式关系 C. 交换关系 D. 授权式关系

28. 【答案】B。

29. 根据《劳动合……务派遣单位应当按照（ ）标准，向其按月支付报酬。

- A. 所在地人民政府规定的最低工资 B. 所在地职工平均工资
C. 本单位职工平均工资 D. 本单位在岗职工平均工资的 80%

29. 【答案】A。

30. 企业社会工作……小孔的做法中，最适宜的是（ ）。

- A. 运用压力量表测量企业员工的压力状况，并用压力标签进行标注
B. 与组员的同事进行访谈，间接，客观地了解每位组员的压力状况
C. 在评估时既考虑组员以往的压力状况，又关注当下感知到的压力
D. 检索企业员工压力状况与减压方法文献，了解同类小组开展经验

30. 【答案】D。

31. 社会工作者……（ ）。

- A. 发送网络问卷链接，请老年人自行填写
B. 上门探访老年人并面对面询问问卷内容
C. 通过打电话访谈的方式，完成问卷收集

D. 组织老年人参加社区活动集中调查问卷

31. 【答案】B。

32. 社区工作者……目标中，属于社区工作过程目标的是()。

- A. 解决宠物大小便导致的社区卫生问题
- B. 提升社区居民持证养犬的比例
- C. 培养社区居民文明养宠的习惯
- D. 减少宠物乱叫而引发的噪音扰民问题

32. 【答案】C。

33. 社会工作者……技巧。老夏的做法属于()。

- A. 行政性督导
- B. 支持性督导
- C. 教育性督导
- D. 发展性督导

33. 【答案】C。

34. 社区工作者小彭……，小彭适宜的做法是()。

- A. 为了确保刘奶奶生命安全，将此事私下告诉刘奶奶儿子
- B. 将刘奶奶摔倒一事作为案例提醒社区其他老人注意安全
- C. 答应刘奶奶的请求，对这件事情保密且不再过问和介入
- D. 征求刘奶奶同意，邀请专业人士上门评估居家安全风险

34. 【答案】D。

35. 初中生洋洋沉迷……况有所改善，……行评估，最适宜的做法是()。

- A. 邀请学校领导对个案服务完成情况进行评价
- B. 委托德育老师评估个案服务目标的达成情况
- C. 运用洋洋在服务不同节点填写的心理量表进行评价
- D. 要求洋洋填写服务满意度的调查问卷评估服务情况

35. 【答案】C。

36. 快递员小……出该模式特点的是()。

- A. 对小石所面临的危险快速做出判断
- B. 采用多层次介入方式帮助小石改变
- C. 运用放松技术有效调节小石的情绪
- D. 劝导小石尽快到医院进行身体检查

36. 【答案】B。

37. 为协助残障人……作者支持者角色的是()。

- A. 人际关系协调 B. 鼓励分享生命故事 C. 负面情绪疏导 D. 积极倡导无障碍出行

37. 【答案】B。

38. 关于社会服……正确的是()。

- A. 为留守儿童图书馆申请项目补助属于特别事件筹资
B. 志愿者向熟悉的企业负责人争取捐款属于私人恳请
C. 项目申请书无需说明资助款项使用的社会交代方法
D. 电话劝募的优势是时间要求相对宽松且筹资周期长

38. 【答案】B。

39. 社会工作者为……组目标是()。

- A. 帮助组员学习精神障碍的相关知识，重建对精神障碍的认知，实现观念转变
B. 帮助组员建立关系，通过参与康复议题的讨论，增加彼此的信任和相互支持
C. 帮助组员认识精神障碍现状和成因，了解心理治疗方式及其可能产生的效果
D. 帮助组员了解、认识和探索自己，运用自身资源，发挥潜能，促进正向改变

39. 【答案】D。

40. 老李久病不……王最适宜的做法是()。

- A. 由主治医生评估老李的身体康复情况后，做出决定
B. 和老李分析不同选择的利弊，再由老李来做出决定
C. 告知老李的家人，由他们权衡后代替老李做出决定
D. 在充分考虑老李的意愿和处境的基础上，做出决定

40. 【答案】B。

41. 在某街道社……现的问卷设计原则是()。

- A. 问卷设计需要考虑被调查者的理解能力
B. 问卷设计需要考虑测量结果的效度
C. 问卷设计需要考虑需求评估的目的
D. 问卷设计需要考虑资料处理方法的难易

41. 【答案】A。

42. 住在养老院的王……此时，小李最恰当的做法是()。

- A. 为院内老年人开展预付失智症知识普及讲座
B. 组织王奶奶熟悉的院友们为王奶奶提供帮助
C. 与王奶奶的家属沟通建议其将王奶奶暂时带离机构
D. 协调跨专业团队为王奶奶进行评估并制定干预计划

42. 【答案】D。

43. 在某次“职击未来……时介……”的任务是()。

- A. 处理抗拒行为
- B. 协助组员重新构建小组
- C. 协调和处理冲突
- D. 形成相对稳定的小组关系结构

43. 【答案】C。

44. 某社区居委会……价值观主要是()。

- A. 待人真诚守信
- B. 践行社会公正
- C. 强调服务对象个人的尊严和价值
- D. 注重服务中人与人之间关系的重要性

44. 【答案】B。

45. 某社会……工作。该服务策划形式属于()。

- A. 战略性策划
- B. 创新型策划
- C. 方案发展策划
- D. 问题解决策划

45. 【答案】C。

46. 春节临近, 某……, 也营造了互助关爱的社会氛围。这体现了()。

- A. 同辈群体能够改变人类行为
- B. 人类行为能够改变社会环境
- C. 大众传媒能够影响社会环境
- D. 心理因素能够改变人类行为

46. 【答案】B。

47. 社会工作者小王与……上述小王的工作内容属于()。

- A. 分类诊断
- B. 心理动态诊断
- C. 缘由诊断
- D. 人格诊断

47. 【答案】A。

48. 社会工作服……作组的团队类型是()。

- A. 多功能型
- B. 职能式
- C. 自我管理型
- D. 直线式

48. 【答案】B。

49. 范奶奶与……李首先要做的是(),

- A. 梳理资源信息
- B. 制定服务目标
- C. 进行问题预估
- D. 签订服务协议

49. 【答案】C。

50. 社会工作者……愿者态度的是()。

A. 您对社区志愿者培训的效果满意吗?

(1) 非常满意 (2) 比较满意 (3) 一般 (4) 比较不满意 (5) 非常不满意

B. 您注册过志愿者吗? (1) 是 (2) 否

C. 过去半年您参加过几次志愿者培训?

(1) 1~2次 (2) 3~4次 (3) 5~6次 (4) 7次及以上

D. 志愿者能力建设项目让大多数优秀志愿者的服务水平得到提升, 您觉得对您的帮助大吗?

(1) 很大 (2) 一般 (3) 很小 (4) 无 (5) 不清楚

50. 【答案】A。

51. 社会工作者老……能体现出的是()。

A. 社会工作者对服务对象的伦理责任

B. 社会工作者对同事的伦理责任

C. 社会工作者对全社会的伦理责任

D. 社会工作者对专业的伦理责任

51. 【答案】B。

52. 服务对象吴……现出对质技巧的是()。

A. 您先前多次提到了, 想多花点时间来陪伴家人, 那您有做过什么努力吗?

B. 您的意思是, 您当前还不能平衡您工作和家庭之间的关系, 是这样吗?

C. 您说想花时间陪伴家人, 实际还是把更多的时间放在工作上, 您怎么看?

D. 您有没有想过, 如果您一直没时间陪伴家人, 您与家人的关系会越来越差。

52. 【答案】C。

53. 关于……的是()。

A. 一份调查问卷中的问题数量越多, 问卷调查的质量越好

B. 在解释性研究中。问卷问题的设计应围绕研究假设展开

C. 框图法先记录零星具体的问题, 然后按照逻辑顺序整理

D. 受时间、地点和对象变化的影响, 测量的结果必然不同

53. 【答案】B。

54. 社会工……, 小沈扮演的角色主要是()。

A. 技术专家

B. 协调者

C. 方案实施者

D. 中介者

54. 【答案】C。

55. 社会工作者在……是对的。面对此情形，社会工作者最适宜的做法是()。

- A. 支持小萌的观点，鼓励其在小组中继续发言
- B. 邀请另一位组员来描述，打破当前僵持局面
- C. 提供看图说话的标准答案并给两人的描述进行打分
- D. 重申小组契约，提示小萌和小丽尊重他人不同观点

55. 【答案】C。

56. 社会工作者小……首先应()。

- A. 通过多元渠道招募志愿者和采用多种方式筹措资金
- B. 链接社区内不同个人、组织和机构拥有的各类资源
- C. 加强资源的统筹和协调，以发挥资源的整合性效果
- D. 准确了解现有社区资源，分析目前资源方面的欠缺

56. 【答案】D。

57. 根据《民法……的，当自之日起()一年内提出

- A. 结婚登记
- B. 恢复人身自由
- C. 胁迫行为发生
- D. 知晓撤销事由

57. 【答案】B。

58. 小飞的父亲一……家庭教养模式是()。

- A. 专制型
- B. 支配型
- C. 放任型
- D. 冲突型

58. 【答案】A。

59. 小岚的父……首先应做的是()。

- A. 分析小岚的丈夫改变沟通方式的可能性
- B. 了解父母的遗传因素对小岚性格的影响
- C. 探讨小岚如何逐步改变自己的偏差行为
- D. 评估童年期经历对小岚人格形成的影响

59. 【答案】D。

60. 根据《关……发展生活服务类、()和居民互助类社区社会组织。

- A. 科技类
- B. 公益慈善类
- C. 行业协会商会类
- D. 法律类

60. 【答案】B。

二、多项选择题

61. 小朱是某大学一……和“社会为中心动机”的有()。

- A. 希望获得工作经验，学习新技能

- B. 希望自己被需要，被欣赏
- C. 希望帮助别人，让世界变好
- D. 希望认识新朋友，扩大社交网
- E. 希望以个人行动尽力改善社会服务

61. 【答案】CDE。

62. 小李因交通事故……，社会工作者扮演的角色有（ ）。

- A. 教育者
- B. 使能者
- C. 倡导者
- D. 治疗者
- E. 联系人

62. 【答案】ABE。

63. 社会工作者小孙正……项目申请书应包含的内容有（ ）。

- A. 申请该项经费对孤独症儿童康复的意义
- B. 申请资助后拟具体开展的康复服务内容
- C. 说明如何向残联报告所资助项目的成果
- D. 说明资助金额及其对机构运行的重要性
- E. 说明项目实施一定可以达到预估的效果

63. 【答案】ABCE。

64. 某校初三学生……当（ ）。

- A. 配合相关部门依法处理
- B. 依法加强对小勇的管教
- C. 将小勇转至特殊教育学校
- D. 向教育行政部门报告
- E. 向公安机关报告

64. 【答案】ADE。解析：

65. 社会工作者小……动员的人员有（ ）。

- A. 社区的志愿者
- B. 社区居委会工作人员
- C. 赵阿姨的朋友
- D. 赵阿姨的邻居
- E. 社区日间照料中心的护理人员

65. 【答案】ACD。

66. 某社会工作……务进行个案研究，下列做法中，正确的有（ ）。

- A. 运用访谈、查看服务记录等多种手段收集资料
- B. 全面了解服务过程以及服务对象的经历和感受
- C. 将研究的结果推论到其他的地区
- D. 建构反家暴的本土社会工作理论
- E. 发现影响服务有效性的主要因素

66. 【答案】AD。

67. 关于社……正确的有（ ）

- A. 社会工作者应长期遵守和践行社会工作的核心价值观
- B. 本土的专业价值观体系要吸收传统的文化与伦理要素
- C. 所谓“专业价值观”是来源于“社会价值”
- D. 专业价值本质上是受社会传统观念影响的
- E. 专业价值观是内化于社会工作者专业实践的精神标准

67. 【答案】ABE。

68. 某肿瘤病友……绪的有（ ）。

- A. 组员之间的联系加强，互动频率和强度相比之前有所提升
- B. 组员小刘采取逃避的态度，借故缺席了最后一次小组活动
- C. 组员小徐积极寻找社区内抗癌互助组织，希望出院后加入
- D. 组员小赵表示近期心情有点低落，希望再多举办几次小组活动
- E. 多数组员对小组产生了认同感，在分享环节都很愿意积极表达

68. 【答案】BD。

69. 小学生小杰注意力难以……运用的资料收集的方法是（ ）。

- A. 了解在校表现
- B. 家庭环境观察
- C. 与小杰会谈
- D. 参与式观察
- E. 结构式调查表

69. 【答案】CDE。

70. 某地发生洪涝灾害……介需要”有（ ）。

- A. 重要的初级关系
- B. 安全的住房
- C. 无害的自然环境
- D. 经济上的安全

E. 有营养的实物和洁净的水

70. 【答案】BCE。

71. 社会工……力资源的有（ ）。

- A. 社区党群服务中心不同楼层的功能区规划较为合理
- B. 社区有几位返乡大学生，曾经协助开展过社区活动
- C. 社区服务设施完备，无障碍坡道和扶手设置符合相关建设标准
- D. 社区内老年人和儿童较多，能够提供支持的中青年人想对较少
- E. 社区的活动经费有限，此前也没有向公益慈善组织申请过赞助

71. 【答案】AC。

72. 社区居民骨干小……巧的是（ ）。

- A. 如果组员出现观点冲突难以化解，则让组员通过投票来民主表达
- B. 按确定问题、分析问题、寻找和评价解决方法的过程展开讨论
- C. 通过点名的方式指定小组组员逐一发言，带动小组讨论的热烈氛围
- D. 围绕如何解决电动车上楼的议题，邀请组员用头脑风暴法提出建议
- E. 单刀直入地支出某位组员有带电动车上楼的题，并分析主要原因

72. 【答案】ABD。

73. 初二学生小强因父……，为了明确服务对象范围，正确的做法有（ ）

- A. 以小强为主提供服务
- B. 以小强的父母为参与者
- C. 以喊他绰号的同学为参与者
- D. 以学校校长为参与者
- E. 以小强的邻居为参与者

73. 【答案】ABCD。

74. 社会工作者小赵……互斥性要求的有（ ）。

- A. 您的年龄是？(1) 60~69岁 (2) 70~79岁 (3) 80~89岁 (4) 99岁以上
 - B. 您和谁一起生活？(1) 配偶 (2) 子女 (3) 住家保姆
 - C. 您对居家养老服务的现状满意吗？(1) 非常满意 (2) 比较满意 (3) 满意
 - D. 您使用过居家养老服务吗？(1) 使用过 (2) 没有使用过
 - E. 您每月可支配的收入是多少？(1) 1000元及以下 (2) 1001元到3000元 (3) 3001元到5000元
- (4) 5001元及以上

74. 【答案】ADE。

75. 小宋转学后，……“成长的需要”主要有（ ）

- A. 探索重构生命意义
- B. 改善睡眠障碍
- C. 挖掘学习潜能
- D. 扩大人际交往范围
- E. 增强压力调节能力

75. 【答案】ACE。

76. 社会工作者小……尹适宜的做法有（ ）。

- A. 打电话给小珍的父母，告诉他们小珍不适合接受服务
- B. 礼貌热情地接待小珍，并表示自己理解她当前的想法
- C. 结合小珍即将高考的现实，与她探讨目前面临的问题
- D. 劝说小珍高考在即，应听父母的话抓紧时间好好学习
- E. 与小珍逐步建立信任关系，相信小珍具备改变的潜力

76. 【答案】BCE。

77. 根据《中共中……》，正确的有（ ）。

- A. 以增进人民群众的安全感为出发点和落脚点
- B. 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导
- C. 以加强基层党组织建设、增强基层党组织政治功能和组织力为关键
- D. 以加强基层政权建设和健全基层群众自治制度为重点
- E. 以改革创新和制度建设、能力建设为抓手

77. 【答案】BCDE。

78. 关于……法，正确的有（ ）。

- A. 坚持中国共产党的领导，认真贯彻党和政府有关要求
- B. 坚持走国际化的发展道路，用国际经验模式解决本土问题
- C. 坚持社会主义核心价值观引领，提升社会工作的社会认同
- D. 坚持职业化发展路径，建立更加完善的社会工作职业体系
- E. 坚持以专业为中心的理念，把维护专业权威作为发展目标

78. 【答案】ACD。

79. 社区工作者小云……运用的接触技巧有（ ）。

- A. 通过接触。让居民尽快地了解活动组织方的基本信息
- B. 清楚告知居民如何联系社区工作者以及如何参与花园建设
- C. 先和居民“唠家常”，多次接触后，再和居民谈花园建设

- D. 在与社区居民交流时，让居民尽快地了解谈话的目的
- E. 以居民关心的问题为切入点，问题解决后再进行广泛招募

79. 【答案】ABCD。

80. 社会工作者小魏……通的技巧有（ ）。

- A. 促进组员主动反馈
- B. 鼓励组员积极表达
- C. 提醒组员相互倾听
- D. 促进组员相互理解
- E. 引导组员模仿行为

80. 【答案】BCD。

