## **【时事政治】**

**✔中央一号文件重点**

1.**重要意义：**推进中国式现代化，必须坚持不懈夯实农业基础，推进乡村全面振兴。要学习运用“千万工程”蕴含的发展理念、工作方法和推进机制，把推进乡村全面振兴作为新时代新征程“三农”工作的总抓手，坚持以人民为中心的发展思想，完整、准确、全面贯彻新发展理念，因地制宜、分类施策，循序渐进、久久为功，集中力量抓好办成一批群众可感可及的实事，不断取得实质性进展、阶段性成果。

2.**重点工作：**做好2024年及今后一个时期“三农”工作，要坚持和加强党对“三农”工作的全面领导，锚定建设农业强国目标，以学习运用“千万工程”经验为引领，以确保国家粮食安全、确保不发生规模性返贫为底线，以提升乡村产业发展水平、提升乡村建设水平、提升乡村治理水平为重点，强化科技和改革双轮驱动，强化农民增收举措，打好乡村全面振兴漂亮仗，绘就宜居宜业和美乡村新画卷，以加快农业农村现代化更好推进中国式现代化建设。

3.**粮食方面工作：**（1）扎实推进新一轮千亿斤粮食产能提升行动。（2）稳定粮食播种面积，把粮食增产的重心放到大面积提高单产上，确保粮食产量保持在1.3万亿斤以上。（3）巩固大豆扩种面积，支持发展高油高产品种。（4）适当提高小麦最低收购价，合理确定稻谷最低收购价。（5）继续实施耕地地力保护补贴和玉米大豆生产者补贴、稻谷补贴政策。（6）扩大油菜面积，支持发展油茶等特色油料。（7）加大糖料蔗种苗和机收补贴力度。（8）支持深远海养殖，开发森林食品。（9）树立大农业观、大食物观，多渠道拓展食物来源，探索构建大食物监测统计体系。（10）严厉打击非法占用农用地犯罪和耕地非法取土。（11）坚持质量第一，优先把东北黑土地区、平原地区、具备水利灌溉条件地区的耕地建成高标准农田，适当提高中央和省级投资补助水平，取消各地对产粮大县资金配套要求，强化高标准农田建设全过程监管，确保建一块、成一块。（12）鼓励农村集体经济组织、新型农业经营主体、农户等直接参与高标准农田建设管护。（13）分区分类开展盐碱耕地治理改良，“以种适地”同“以地适种”相结合，支持盐碱地综合利用试点。等等。

**✔新年贺词之2023年成就重点**

1.**经济发展方面成就：**（1）疫情防控平稳转段，我国经济持续回升向好，高质量发展扎实推进。②现代化产业体系更加健全，一批高端化、智能化、绿色化新型支柱产业快速崛起。（3）粮食生产“二十连丰”，绿水青山成色更足，乡村振兴展现新气象。（4）东北全面振兴谱写新篇，雄安新区拔节生长，长江经济带活力脉动，粤港澳大湾区勇立潮头。

2.**科技创新方面成就：**（1）C919大飞机实现商飞。（2）国产大型邮轮完成试航。（3）神舟家族太空接力。（4）“奋斗者”号极限深潜。（5）国货潮牌广受欢迎。（6）国产新手机一机难求。（7）新能源汽车、锂电池、光伏产品给中国制造增添了新亮色。

3.**文体方面成就：**（1）成都大运会、杭州亚运会精彩纷呈，体育健儿勇创佳绩。（2）假日旅游人潮涌动。（3）电影市场红红火火。（4）“村超”“村晚”活力四射。（5）低碳生活渐成风尚。

**✔2023年中央经济工作会议重点**

1.**新时代做好经济工作的规律性认识：**（1）**必须**把坚持高质量发展作为新时代的硬道理，完整、准确、全面贯彻新发展理念，推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。（2）**必须**坚持深化供给侧结构性改革和着力扩大有效需求协同发力，发挥超大规模市场和强大生产能力的优势，使国内大循环建立在内需主动力的基础上，提升国际循环质量和水平。（3）**必须**坚持依靠改革开放增强发展内生动力，统筹推进深层次改革和高水平开放，不断解放和发展社会生产力、激发和增强社会活力。（4）**必须**坚持高质量发展和高水平安全良性互动，以高质量发展促进高水平安全，以高水平安全保障高质量发展，发展和安全要动态平衡、相得益彰。（5）**必须**把推进中国式现代化作为最大的政治，在党的统一领导下，团结最广大人民，聚焦经济建设这一中心工作和高质量发展这一首要任务，把中国式现代化宏伟蓝图一步步变成美好现实。

2.**2024年经济工作的四个“抓落实”：**要坚持和加强党的全面领导，深入贯彻落实党中央关于经济工作的决策部署。（1）要不折不扣抓落实，确保最终效果符合党中央决策意图。（2）要雷厉风行抓落实，统筹把握时度效。（3）要求真务实抓落实，坚决纠治形式主义、官僚主义。（4）要敢作善为抓落实，坚持正确用人导向，充分发挥各级领导干部的积极性主动性创造性。

3.**2024年经济工作的总体要求：**（1）要坚持稳中求进、以进促稳、先立后破；（2）多出有利于稳预期、稳增长、稳就业的政策；（3）在转方式、调结构、提质量、增效益上积极进取；（4）不断巩固稳中向好的基础。

4.**2024年经济工作重点内容：**（1）以科技创新引领现代化产业体系建设。（2）着力扩大国内需求。（3）深化重点领域改革。（4）扩大高水平对外开放。（5）持续有效防范化解重点领域风险。（6）坚持不懈抓好“三农”工作。（7）推动城乡融合、区域协调发展。（8）深入推进生态文明建设和绿色低碳发展。（9）切实保障和改善民生。要坚持尽力而为、量力而行，兜住、兜准、兜牢民生底线。

**✔时政要闻**

1.量稳质优，浙江实现“千项万亿”。2023年，浙江实施“十项重大工程”。作为**“十项重大工程”之首，扩大有效投资“千项万亿”工程**的目标是“每年滚动推进1000个左右重大项目、完成投资1万亿元以上，5年完成重大项目投资7万亿元以上”。2023年，浙江1244个重大项目完成投资12976亿元。

2.1月30日上午，省政府新闻办举行新闻发布会，介绍浙江省**2024年“8+4”经济政策体系**有关情况。这也是“稳进立、挑大梁”主题首场发布会。2024年政策，有四个特点：**更加注重延续性；更加注重实效性；更加注重体系性；更加注重浙江味。**

3.日前，浙江出台**《浙江省公平竞争审查办法》**，并将于**4月1日起施行**。《办法》将大力提升我省法治化营商环境水平，展示地方立法先行示范、改革探路、积累经验的功能价值，让“投资在浙江、公平有保障”成为浙江的鲜明标识，有利于加快推进全国统一大市场建设。

4.2024年是**“315”科技创新体系建设工程的突破之年**。新目标“新”在哪？**①新质生产力之“新”；②科创平台质效之“新”；③教育科技人才一体化之“新”**。

## **【言语理解与表达】**

**✔解题技巧**

**1.片段阅读**

明确论述主体，排除不含主体的选项；正确选项通常包含范围较广且有针对性；意图推测题通常选择对策、措施、响应号召类的选项；推断下文直接分析最后一句，并排除已有内容；语句表达优先确定首尾句，并根据关联词和代词绑定2～3项进行排除。

**2.逻辑填空**

联系上下文，分析近反义关系，注意程度是否过重以及感情色彩与文段是否匹配。

## **【数量关系】**

**✔解题技巧**

**1.数字推理**

**规则一：**当数列变化幅度较小时，优先考虑等差数列及其变式、和数列及其变式。相应的解题技巧有：作差法、求和法。

**规则二：**当数列变化幅度较大时，优先考虑等比数列及其变式、积数列、幂次数列及其变式。相应的解题技巧有：作差法、求积法。

**规则三：**当数列中出现一个或两个分数时，可先把分数转换成幂次形式再进行观察；当数列中出现多个分数时，通常先研究分子、分母的结构规律，这时，分子分母可能是独立变化，可能是顺次变化，也可能是交错变化（即后项分母与前项分子、分母或与前项分母、本身分子存在和差等关系）。若行不通，可将其反约分或通分后再观察。

**2.数学运算**

数学运算的解题讲究速度，这要求考生必须掌握一些基本的解题思路或答题技巧。数学运算题最常使用的解题方法是代入排除法、赋值法、方程法、图解法、十字交叉法和极端法。

另外，在确实没有时间的情况下，数量关系还能用“蒙题”技巧：

①选项中只有一项是整数的情况，选择整数的概率大；

②最值问题，排除选项中的最大值、最小值能减少选择范围；

③存在和差关系的，若求“和”，选择能通过两项相加得到的那项；

④几何问题涉及三角形的通常有“根式”，涉及圆的通常有“π”。

**注：蒙题技巧只是适用一些特定情况，不是绝对的，这只是为了帮助考生在没时间或实在不会的情况提高蒙题的概率。**

## **【判断推理】**

**✔图形推理速判规则**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 题干特征 | | 优先适用规律 |
| 各图形相似度低 | 构成不规则 | 数量类规律（线、点或角的个数，封闭空间数，笔画数等） |
| 构成规则 | 对称性→对称轴数量或方向→一笔画 |
| 各图形相似度高 | | 叠加→旋转或翻转→移动→元素遍历→数量换算 |
| 含有英文字母 | | 数量类规律→对称性→直曲性→字母表顺序 |
| 含有汉字 | | 数量类规律→图形叠加→汉字结构→元素遍历 |
| 各图形含有阴影 | 相似度低 | 阴影的数量、面积和形状 |
| 相似度高 | 参见“各图形相似度高” |

**✔类比推理常考关系**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 大 类 | 名 称 | 概 述 |
| 逻辑关系 | 全同关系 | A就是B，B就是A |
| 种属关系 | A是B，有的B是A |
| 交叉关系 | 有的A是B，有的A不是B，有的B不是A |
| 矛盾关系 | 不是A就是B |
| 反对关系 | A、B所属的大类中还存在C、D…… |
| 全异关系 | A不是B（A是一个种概念，B是一个属概念） |
| 条件关系 | 充分条件：有A一定有B，没有A也可能有B  必要条件：没有A一定没有B |
| 因果关系 | 或然因果：A可能导致B  必然因果：A一定会导致B |
| 顺承关系 | 先A后B再C |
| 生活关系 | 组成关系 | A是B的组成部分/A和B是某物的组成部分 |
| 功能关系 | A与B有共同的功能/A是B的功能 |
| 材料关系 | A是制作B的（原）材料 |
| 工具关系 | A与B配套使用/A是B的使用工具/A是完成B的工具 |
| 属性关系 | 必然属性：A一定具有B这一属性  或然属性：B是A可能的属性（有些A没有B这一属性） |
| 载体关系 | A是B的载体 |
| 场所关系 | A是B工作的场所/A是B所处环境的场所 |
| 目的关系 | A是为了B |
| 言语关系 | 近反义关系 | A与B意思相近/A与B意思相反 |
| 语法关系 | 主谓关系、动宾关系、主宾关系、修饰关系 |
| 象征关系 | 把A比作B/A象征B |

## **【资料分析】**

**✔常用公式**

**1.增长量和增长率的核心公式**

|  |
| --- |
| （1）已知现期量和基期量，求增长量：增长量=现期量-基期量  （2）已知现期量和增长率，求增长量：增长量=×增长率  （3）已知基期量和增长量，求增长率：增长率=×100%  （4）已知现期量和基期量，求增长率：  增长率=×100%=（-1）×100%  （5）已知现期量和增长率，求基期量：基期量= |

**2.基期比重公式**

已知某一年总体的量为N，同比增长n%，其中某部分的量为M，同比增长m%，则上年该部分占总量的比重为÷×100%=××100%。

**3.比重变化公式**

已知某一年总体的量为N，同比增长n%；其中某部分的量为M，同比增长m%。则与上年同期相比，该部分占总体的比重变化了×100%-（÷）×100%=××100%。

**4.平均数的增长量和增长率计算公式**

已知某一年总个数为N，同比增长n%，总量为M，同比增长m%。

平均数的同比增长量为-×=×。

平均数的同比增长率为×100%=×÷（×）×100%=×100%。

**✔估算方法**

1.百分数转换法：重点记忆14.1%≈14.3%≈，16.5%≈16.7%≈，11%≈11.1%≈，这几个数据是资料分析中常用转换。将小数换算成整数，会大大提高计算速度。

2.乘除转换法：如果选项数值相差较大，式子形式为，且|a%|＜10%，则可以转化为M×（1-a%）。

3.直除法：指在计算中，尤其是较为复杂的分数计算中，通过直接相除的方式得到商的首位（一位或两位），再结合选项得出答案的方法。

4.分子分母反向变化比较：两个分数比较，如果前者的分子大于后者且前者的分母小于后者，则前者分数值大，反之亦可。即分子大、分母小的分数值大，分子小、分母大的分数值小。

**写作热点集锦**

**◆话题一 文旅融合**

**【热点前瞻】**在互联网时代，网红“打卡”成为文旅行业产生影响、吸引游客、促进消费的重要形式，同时为文旅融合提供了有效方式，以爆款带动景区走红，从而实现景区游客数量和营收爆发式增长。

**【关联话题】**文化传承、乡村振兴、文化振兴、产业变革、产业融合、产业创新、城乡协调发展、共同富裕

**【写作思路】**

**标题：**实现高质量文旅融合

**分论点一：**深挖地区资源，做好文化储备。

**分论点二：**创新打造元素，开发场景领域。

**分论点三：**完善服务管理，规范有序发展。

**◆话题二 网络治理**

**【热点前瞻】**2月13日，“全国网络普法行”系列活动启动仪式在浙江杭州举行。“全国网络普法行”以浙江为首站，各类形式多样的网络普法活动在全国多地陆续开展。

**【关联话题】**网络文化、网络暴力、网络直播、网络安全、数字鸿沟、清朗行动

**【写作思路】**

**标题：**清朗网络空间 担当时代作为

**分论点一：**重拳整治“破”难题，铲除网络乱象滋生“土壤”。

**分论点二：**标本兼治“立”制度，守好健康网络生态“底线”。

**分论点三：**协同共治“除”乱象，剪掉网络乱象发展“枝丫”。

**话题三 新质生产力**

**【热点前瞻】**近来，“新质生产力”成为社会关注热词。在今年全国两会上，如何把握新质生产力的核心要义并推动新质生产力的发展，也持续引发热议。

与传统生产力相比，新质生产力是包含了全新质态要素的生产力，代表着生产力水平的跃迁，本质上是先进生产力。瞄准世界科技进步的前沿，着眼于全面建成社会主义现代化强国这一伟大目标，发展新质生产力不仅是推动我国经济社会高质量发展的重要动力，也是提升我国国际竞争实力的重要支撑，是更好满足人民群众对美好生活需要的必然要求。

**【关联话题】**新产业、新模式、新动能、高质量发展

**【写作思路】**

**标题：**抓住机遇 加快发展新质生产力

**分论点一：**积极作为，用好自身条件基础，加快新质生产力建设。

**分论点二：**殊途同归，壮大科技创新产业，加快新质生产力建设。

**分论点三：**时不我待，提升传统产业转型，加快新质生产力建设。

**◆话题四 绿色发展**

**【热点前瞻】**党的二十大报告指出，中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化。作为“绿水青山就是金山银山”理念发源地，近年来浙江各地围绕绿色发展新要求，在生态保护上下功夫、在绿色转型上做谋划、在低碳发展上做文章，推动绿色发展，促进人与自然和谐共生。

**【关联话题】**绿色低碳发展、环境保护、产业转型升级、碳达峰、碳中和、高质量发展、环境友好、可持续发展、中国式现代化

**【写作思路】**

**标题：**绿色低碳发展 促进人与自然和谐共生

**分论点一：**区域共治，守护自然生态之美。

**分论点二：**产业转型，走出绿色发展之路。

**分论点三：**绿色消费，扎牢健康理念之根。

**◆话题五 科技创新**

**【热点前瞻】**从全球范围看，科学技术越来越成为推动经济社会发展的重要力量，创新驱动是大势所趋。国际经济竞争甚至是综合国力竞争，说到底就是创新能力的竞争。在激烈的国际竞争面前，如果只看眼前经济利益，不重视在科技研发上的投入，就难以改变在一些关键核心技术领域受制于人的局面。要实现中华民族伟大复兴，就一定要大力发展科学技术，坚持把科技创新摆在国家发展全局的核心位置，大力推动科技创新工作。

**【关联话题】**科研人才、核心技术、开放合作、知识产权、国家实验室

**【写作思路】**

**标题：**勇攀高峰，科技创新按下“提速键”。

**分论点一：**勇攀科技高峰，激活科技创新的“第一动力”。

**分论点二：**集聚数字力量，掌握科技创新的时代主动权。

**分论点三：**建设科技强国，为全球科技注入“中国力量”。

**◆话题六 共治 共建 共享**

**【热点前瞻】**党的二十大报告指出，要完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”。

**【关联话题】**社会治理、新时代“枫桥经验”、治安整体防控、协同共治、以人民为中心

**【写作思路】**

**标题：**共建共治共享 开拓社会发展新局面

**分论点一：**围绕“共建”抓整合，提升组织服务新效能。

**分论点二：**围绕“共治”抓聚合，探索社会治理新路子。

**分论点三：**围绕“共享”抓融合，走好群众服务新路线。

**◆话题七 青年担当**

**【热点前瞻】**青春力量助力乡村振兴。在全面推进乡村振兴的趋势下，越来越多青年主动走进乡村，在乡村“大舞台”上施展抱负。

**【关联话题】**乡村振兴、国家发展、责任、人才

**【写作思路】**

**标题：**肩负重大使命，共助乡村振兴

**分论点一：**青年要有担当的意识，不负时代重望。

**分论点二：**青年要有担当的勇气，争做时代先锋。

**分论点三：**青年要有担当的能力，练就过硬本领。

**◆话题八 责任**

**【话题材料】**船主让漆工给船涂漆。漆工涂好船后，顺便将漏洞补好了。过了不久，船主给漆工送了一大笔钱。漆工说：“工钱已付过了。”船主说：“这是感谢补漏洞的钱。”漆工说：“那是顺便补的。”船主说：“当得知我的孩子们驾船出海，我以为他们回不来了，现在他们却平安归来，所以我感谢你！”

**【关联话题】**责任、感恩、回报

**【写作思路】**

**标题：**用青春诠释责任

**分论点一：**最美逆行，展现责任亮色。

**分论点二：**不计得失，展现责任底色。

**分论点三：**千帆竞过，展现责任本色。

**◆话题九 懂得变通**

**【话题材料】**狂风呼喊着，咆哮着，狞笑着奔袭过来，企图把大地上的一切都席卷而去。一棵大树挺起胸膛，顽强地与狂风搏斗着。狂风暴虐地纠缠着他，想按下他高昂的头，压弯他不屈的腰。但是，他奋力抗争，不屈不挠。

大树下面有一片小草。狂风根本不把它们放在眼里，像擀面条一样把它们揉来揉去。几乎要把它们撕成碎片，辗成粉末。小草在狂风中抖动颤栗，屈腰伏身，把脸紧紧地贴在大地上。狂风终于累了，走了。人们发现，大树折断了腰，小草却慢慢扬起了脸。

学生问苏格拉底：“老师，你认为大树和小草谁值得赞美？”

苏格拉底说：“我赞美大树，也赞美小草。”

**【关联话题】**及时变通、忍辱负重、能屈能伸、以退为进、审时度势

**【写作思路】**

**标题：**学会变通 收获成功

**分论点一：**学会变通，方能掌握“以柔克刚”的智慧。

**分论点二：**学会变通，方能学会“动静结合”的本事。

**分论点三：**学会变通，方能拥有“无坚不摧”的品质。

**话题十 学会取舍**

**【话题材料】**法国人从莫斯科撤走后，有两个农夫上街寻找食物。一个聪明，一个愚蠢。他们发现一些烧焦的羊毛，便说“这些羊毛有用”，便一人一包背在身上。

路上，他们看见街上有许多布匹，聪明的农夫便扔掉羊毛，捆一捆布背在肩上，愚蠢的农夫说：“为啥要扔掉羊毛？捆得好好的，扎得牢牢的。”他一点布也没拿。

他们往前走，看见一些扔在街上的衣服，聪明的农夫又把布扔掉，拾起衣服。愚蠢的农夫说：“我为啥要把羊毛扔掉？”

继续往前走，看见一些银餐具扔在地上的。聪明的农夫把衣服扔了，尽可能把银器收拾好带走，但愚蠢的农夫还是不肯丢弃他的羊毛，因为“捆得好好的，扎得牢牢的”。

再往前走，他们看见路上有金子。聪明的农夫扔掉银器，拾起金子。但愚蠢的农夫却说：“羊毛已经捆得好好的，扎得牢牢的了。”回家的路上，下雨了，羊毛淋得湿透，愚蠢的农夫只好把羊毛全扔掉，两手空空回家；聪明的农夫却因得到金子而富裕起来。

**【关联话题】**取舍、放弃、及时转变

**【写作思路】**

**标题：**取舍之道 人生智慧

**分论点一：**舍掉温室，经历风雨，人生自然精彩。

**分论点二：**舍掉冗杂，保持通透，人生自然开朗。

**分论点三：**舍掉小利，坚守大义，人生自然坦荡。

◆**话题十一 重在实处**

**【要点出处】**

唯知之非难，行之不易，志骄于业著，体逸于时安。

——《贞观政要·征伐》

**【要点解读】**

知道这样的道理并不难，但付诸行动却不容易。

**【写作思路】**

**标题：**不能“知之不难，行之不易”

**分论点一：**付诸行动要“宽度+广度”。

**分论点二：**付诸行动要“理论+实践”。

**分论点三：**付诸行动要“一时+永远”。

◆**话题十二 计划筹谋**

**【要点出处】**

如彼筑室于道谋，是用不溃于成。

——《诗经·小雅·小旻》

**【要点解读】**

做事要有主见、坚持自我、有目标、有计划。

**【写作思路】**

**标题：**青年有理想 国家有力量

**分论点一：**坚持自我，有理想、有本领、有担当。

**分论点二：**树立目标，选择自己的奋斗方向，决定着我们的青春往何处去。

**分论点三：**成算在心，以实干担当铸就伟业。

◆**话题**热点十三 生态文明

**【关键词】**无废城市；绿色浙江；生态强省；绿色高质量发展

**【热点背景】**钱塘江碧波奔流，千岛湖水清岸绿，百山祖林木蓊郁……

之江大地上，多年来，涌现了众多化“绿水青山”为“金山银山”的生动

实践。

**【参考框架】**

**标 题：**构建生态文明体系 推动生态文明建设

**分论点一：**提高政治站位，以科学理念促进生态文明建设。

**分论点二：**构建生态体系，以系统思维推进生态文明建设。

**分论点三**：完善方式方法，以真抓实干促进生态文明建设。

**【点睛之语】**

要在加强生态环境保护、以高水平保护支撑高质量发展上作出新贡献。

——习近平

热点十四 基层减负

**【关键词】**“枫桥经验”；群众路线；创新服务机制；社会治理现代化；

创新基层治理；“小马拉大车”

**【热点背景】**浙江省委层面整治形式主义为基层减负专项工作机制

2024 年第一次会议中强调，今年浙江省将锚定“在力戒形式主义、官僚主

义上取得明显实质性进展”的任务目标，推动整治形式主义，为基层减负

工作真正服务基层，让基层真实有感。

**【参考框架】**

**标 题：**为基层减负 为治理赋能

**分论点一：**坚持为基层明责，完善基层运转机制。

**分论点二：**坚持为社区赋能，提升基层治理能力。

**分论点三**：坚持为队伍减负，提高服务群众效能。

**【点睛之语】**

当全省上下同频共振，当广大基层干部之中蕴藏的磅礴伟力释放出来，

基层将不复“小马拉大车”的负重，而是一马平川、海阔天空的轻盈。

——红网

◆热点十五 民生服务

**【关键词】**数字改革；提质增效；政务服务；“一站式”服务；医疗服

务；社区食堂；养老服务

**【热点背景】**浙江为深化“一网通办”政策落地落实，提供更加优质

便民的人社服务，聚焦“一网通办、行风建设、群众满意”三大目标，综

合提高服务质量，真正做到为群众办实事、解难题。

**【参考框架】**

**标 题：**优化民生服务 办好民生实事

**分论点一：**聚焦群众获得感，规范服务供给。

**分论点二：**聚焦群众满足感，提升服务能力。**让学习更快乐**

**让考试更简单**

13

**分论点三**：聚焦群众幸福感，优化服务质量。

**【点睛之语】**

民有所呼、我有所应，民有所呼、我有所为。——人民网



面试资料大礼包领取