

一、浙江省事业单位统考面试基本考情

(一) 浙江省事业单位统考面试概述

浙江省事业单位统考面试绝大多数是由省委组织部统一命题，统一时间进行的一次考试；其主要的面试形式为结构化面试。与浙江省省考相似，一般情况下，浙江省事业单位统考每天的考试采用同一套题目，每套共三道题目，但是在特殊情况下（如 2020 年）也曾经出现过上午下午各一套题目的现象。同时曾出现过场外思考的情况，考生在平时的训练时也应注意训练。

就历年面试情况来看，答题时间大多为 15 分钟，但是也会有个别招考单位自主命题，作答时间在 10 或 12 分钟（如省直、市直的部分单位）。事业单位统考成绩均为当场公布，考生应注意留意。

浙江省事业单位历年面试考试时间及总成绩计算方式如下表：

年份	2023	2022	2021	2020	2019	2018
考试时间	6月17日	6月25日	5月15日— 5月16日 10月16日	8月22日— 8月23日 10月31日	11月30日	6月2日 11月17日
总成绩计算方式	笔试总成绩÷2*50%+面试成绩*50% (嘉兴、湖州、绍兴、丽水、衢州部分地区为 笔试总成绩÷2*40%+面试成绩*60%) (温州洞头区为笔试总成绩*60%+面试成绩*40%)					

从上表可以看出，在浙江省事业单位的考试中，面试成绩占有非常重要的地位。因此，如果考生笔试分数落后，面试要更加努力，很有可能逆袭上岸。

（二）浙江事业单位统考面试命题特点及答题忌讳

1. 命题特点

浙江省事业单位面试与国考及其他省市的事业单位面试不同，有其自身特点。**首先，综合分析题出题的数量和概率都很大，既有现象类也有观点类的内容。其次，人际关系处理类和组织计划类的题目也频频出现。最后，情景模拟以及特殊类型题目也需要引起重视。**

2. 答题忌讳

面试考官比较反模式化，一些明显的模板套用，往往对最终得分造成比较大的负面影响。因此，在面试中，要说心中所想，要诚恳务实，忌讳官话、套话、废话。同时，多锻炼自己的语言表达能力，使之更加清晰、流畅；多进行知识积累，多关注热点新闻，以一名公职人员的身份进行思考。做到以上这些，必能从容上阵，轻松通关！

二、面试题型简介

（一）你怎么样？

1. 自我认知类

自我认知类题目，需要应试者了解自己、了解岗位，对自己进行剖析，其考查的范围包括应试者的兴趣爱好、性格特征、优缺点等。

答题步骤：点题一分论点、举例阐述—阳光展望

答题模板：

既然选择了远方，便只顾风雨兼程。如果在这次面试中能被各位考官青眼视之，我一定会坚持从小事小节上加强修养，从一点一滴中完善自己。争取在基层服务中实现个人价值和社会价值的统一。

2. 岗位匹配类

岗位匹配，顾名思义，考察的是考生与拟任岗位的匹配程度。包括岗位认知、求职动机、职业规划三类。答题时考生要注意两点：一是避免价值观的庸俗化；二是避免无意义的假大空。

答题步骤：点题一分论点、举例阐述—阳光展望

答题模板：

新时代造就新青年，新青年肩负新使命。如果我今天能得到各位考官的认可，我一定会在自己的岗位踔厉奋发，笃行不怠，时时砥砺，事事精进，让青春之花绽放在人民最需要的地方，真正做到不负青春不负时代，不负人民。

（二）你怎么办？

1. 人际关系类

人际关系，指的是人与人在相互交往过程中所形成的心理关系。人际关系处理类题型主要考查考生与他人建立关系的能力、处理冲突的能力、

团队合作与协调的能力等。具体题型可分为领导类、同事类、群众类、兄弟单位类、下属类等。有时一题中也会出现多个类型的矛盾。

答题步骤：点题表态—反思自身/原因分析—对策解决—总结升华

答题模板：

“单丝不成线，独木难成林”，新时代新征程，我们要更加注重弘扬伟大团结精神，更好凝聚团结奋斗的精神力量，汇聚众人之智，用好众人之力，把我们的事业不断推向前进。

2. 应急应变类

应急应变主要是指一个事件突然发生，并对大众正常的生活、工作以及生命财产构成威胁，或者是一些突发事件需要紧急处理。具体题型可分为一般性应急应变、公共性应急应变和非即时性应急应变。

答题步骤：点题表态—分析原因—解决实施——总结反思

答题素材：

(1) 增强责任担当、践行为民情怀。纠纷无论大小，都涉及群众的切身利益，如果久拖不调、久调不成，很容易造成小事拖大、易事拖难。

(2) 写出总结报告，认真分析原因，吸取教训，完善紧急预案，建立长效机制。

3. 计划组织类

计划组织类题型主要考查考生的计划能力、组织能力、协调能力。计划组织协调能力主要是指为完成一定的工作任务，而具有的预先系统地安排工作的素质，以及工作过程中合理调配各种资源的素质。具体题型可分为活动类、会议类、宣传类、调研类和重难点类。

答题步骤：点题表态—前期准备/一个统筹—中期实施/三个关键点—最后总结

答题模板：

明确目标	明确题中所给的活动和工作的最终目标。
详述要素	掌握八大要素：摸底调研、组建队伍、时间地点、物料统筹、宣传动员、丰富内容、创新形式、巩固效果。
总结汇报	对执行进度进行汇报，对组织活动的经验进行总结。

（三）你怎么看？

1. 政府行为类

政府行为类题目主要考察的是考生的综合素质和对政府行为的理解和分析能力。这些题目通常会涉及政府在各个领域中的政策和措施，例如经济、文化、环境等。具体题型可分为正面类、争议类和负面类。

答题步骤：点题—影响/意义—原因/担忧分析—对策—结尾展望

答题素材：

- （1）基层强则国家强，基层安则天下安。
- （2）民族要复兴，乡村必振兴。
- （3）基层是国家治理的最末端、服务群众的最前沿。

2. 社会现象类

社会现象题一般指的是让考生针对某些社会现象、政府政策或者行为等，谈谈自己的看法或者理解。此类题目具有取材范围广、素材时效性强等特征，既会涉及到社会民生方面的细小话题，又会涉及到国家政府最新政策实施等重大事件。具体题型可分为正面类、争议类和负面类。

答题步骤：点题—影响/意义—原因/担忧分析—对策—结尾展望

答题素材：

（1）俯仰中华上下五千年，笔墨纸砚、唐诗宋词、京剧昆曲……五千年文明的薪火相传，为华夏儿女留下了灿如星河的宝贵文化财富。

(2) 当下科技日新月异，我们身旁的一切无时无刻不在发生着变化。

(3) 科技是一种颠覆性的力量，对于国家而言，科技是我国实现伟大复兴的轴心，是中华民族屹立于世界民族之林的重要基点。

3. 哲理启示类

哲理启示题，基本是给出一句或者多句名言（习总书记讲话或古语），要求考生针对名言作出自己的理解，经常会要求考生结合自身经历或社会实际来回答。具体题型可分为平行观点类和对立观点类。

答题步骤：点题表态—解析道理—论证道理—践行道理—总结升华

答题模板：

(1) 世事洞明皆学问，人情练达即文章。古人的话语总是蕴含着伟大的智慧，穿越时间长河给我们指引前进的方向。

(2) 题干中的这句话，既是总书记对我们青年人的寄语，也是他在长期实践中总结出的智慧，对我们未来的工作有很大启发。

4. 漫画类

漫画题，即给出一幅漫画，让你根据这幅漫画，谈谈你的理解。一般而言，漫画分为哲理型以及问题型。哲理类漫画通常反映出一定人生道理；问题类漫画则是反映一些社会的负面现象。

答题步骤：点题—解读漫画—分层阐述—总结结尾

答题模板：

小小的一幅漫画线条简单，却蕴含着深刻的道理/生动形象地反映出了当今社会存在的一种现象。对于这副漫画，我的理解如下：

(四) 你怎么说？

1. 情景模拟

情景模拟类题型会设置一个明确的场景，以及一人或一群明确的对象，让考生扮演一位身份明确的角色，通过现场的模拟对话来达到劝说的

效果，主要考查的是情理性、表演感、代入感、临场性、亲和性、针对性。

答题要点：

- (1) 依据题目给定的背景，选择合适的沟通语气和方式。
- (2) 换位思考，先以情动人，再以理服人。
- (3) 表演性与真诚感交互。

2. 演讲

演讲，是指在公众场所，针对某个具体问题或主题，发表自己鲜明、完整的见解和主张的一种语言交际活动。在以往的公职面试中，演讲类题型主要分为两种：一是给定演讲题目，让考生根据题目进行演讲；二是给定一个主题或一小段材料，让考生围绕该主题或材料自拟题目进行演讲。

答题步骤：打招呼—开篇—分点论述—结尾升华

答题素材：

- (1) 星星之火，可以燎原。
- (2) 在历史的长河中，总会有一些瞬间，会定格为永恒。
- (3) 历史照亮未来，征程未有穷期。

3. 串词/编故事

串词类试题是公务员考试面试题中常见题型之一，通常会给出3~5个词汇，要求用这几个词语串连成一段话或者一个完整的故事。具体题型可分为词语串词和给定开头结尾串词。

答题步骤：破题—联想—升华

注意事项：

破题：抓住这个中心词/主题/现象展开论述

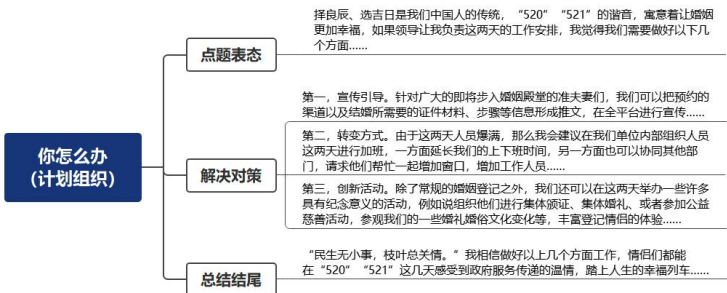
联想：围绕一个中心词，用几句话把词串进去，说明一个问题或一个故事；也可以就一个主题来谈问题 and 对该问题的认识。

升华：结尾升华，结合家国情怀和个人理想拔高立意。

三、浙江省事业单位真题解析

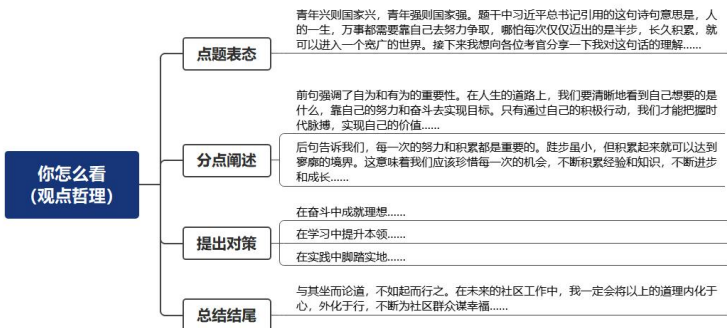
2023年6月17日浙江省事业单位统考面试题真题

例题解析：当前“520”“521”成为年轻适龄青年登记结婚的热门时间。你是民政局的工作人员，眼下即将面临集中登记结婚的群众，即使通过加班的方式加急办理，也还是难以完成登记工作。领导让你策划活动解决这个问题，你如何策划这个活动？



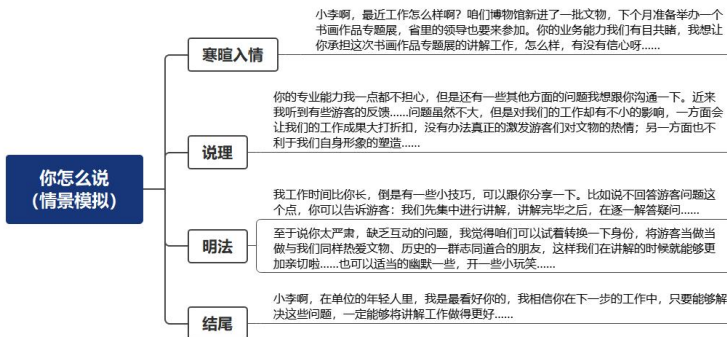
2022年6月25日浙江省事业单位面试题真题

例题解析：习近平主席在共青团一百周年大会上引经据典——“人生万事须自为，跬步江山即寥廓”，寄语新时代中国青年。请谈谈你对这句话的理解。



2021年5月16日浙江省事业单位统考面试题真题

例题解析：小李是博物馆讲解员，有人说小李不回答游客问题，只顾着介绍文物，也有人说他太严肃了。假如你是部门负责人，你会怎么和小李沟通？请现场模拟。



四、浙江省事业单位统考面试热点汇编

热点事件一：新质生产力

（一）热点概述

习近平总书记在2023年9月7日召开的新时代推动东北全面振兴座谈会上讲话时强调：“积极培育新能源、新材料、先进制造、电子信息等战略性新兴产业，积极培育未来产业，加快形成新质生产力，增强发展新动能。”12月11日至12日召开的中央经济工作会议提出，要以科技创新推动产业创新，特别是以颠覆性技术和前沿技术催生新产业、新模式、新动能，发展新质生产力。新质生产力是马克思主义生产力理论的创新和发展，凝聚了我们党领导推动经济社会发展的深邃理论洞见和丰富实践经验。

（二）出题方向

1. 你怎么看

(1)习近平总书记在2023年9月7日召开的新时代推动东北全面振兴座谈会上讲话时首次提出了“新质生产力”这一概念。2023年12月召开的中央经济工作会议提出，要以科技创新推动产业创新，特别是以颠覆性技术和前沿技术催生新产业、新模式、新动能，发展新质生产力。对“新质生产力”，请谈谈你的理解。

◎**审题判断——你怎么看？（政府行为类）——答题结构【点题/破题—意义—原因分析—过渡—提出对策—总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

从东北振兴座谈会上习近平总书记创造性地提出了“新质生产力”这一概念，到中央经济会议提出要发展新质生产力，新质生产力在推动我国经济发展上的重要性日渐突出。发展新质生产力，我认为有以下几点意义……

第二步——意义：

其一，新质生产力是建设社会主义现代化强国的坚实支撑……

其二，新质生产力是推动经济社会高质量发展的重要动力……

其三，新质生产力是满足人民群众美好生活需要的必然要求……

第三步——原因分析：

一方面，全球范围内围绕科技制高点的争夺战日趋激烈，技术、数据、知识、人力资本等新型生产要素作用日渐凸显……

另一方面，长期以来自主创新乏力导致一些关键领域经常出现“卡脖子”危机，拓展经济发展新空间、培育壮大发展新动能、切实提升自主创新能力尤为迫切……

第四步——过渡：

善谋者行远，实干者乃成。发展好新质生产力是一个系统的经济和社会工程。要发挥好科技创新对产业创新的推动作用，激发新质生产力潜能，我们还可以采取以下措施：

第五步——提出对策：

第一，以制度创新为保障。进一步全面深化改革，坚持改革和法治相统一相协调，着力打通束缚新质生产力发展的堵点卡点，破除妨碍民营企业参与市场竞争的制度壁垒……

第二，为创新积蓄“第一资源”。深化人才制度和体制机制改革，尤其是针对前沿技术领域的稀缺人才，探索建立差异化、长周期、多元化的专业人才评价体系……

第三，发挥技术创新的关键作用。要密切关注前沿技术发展动态。要以前瞻性技术创新应用培育发展战略新兴产业和未来产业，用硬科技赋能现代产业体系，为新质生产力的持续发展蓄力……

第六步——总结结尾：

加快形成和发展新质生产力，机遇与挑战并存。我相信做好以上几点，我们能够拉好新质生产力的“大帆”，在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的新征程上，夯实发展之基、汇聚前行之力……

热点事件二：天水麻辣烫爆火

（一）热点概述

沈阳鸡架、淄博烧烤、东北冻梨……由“吃”引发的人们对一个地方的向往持续更新。当前，这一棒交接到了甘肃天水麻辣烫的手中。一份融入了当地特色宽粉、土豆、辣椒的麻辣烫，辣香四溢、味道香浓，吸引着天南海北的游客，不少网友留言“隔着屏幕都被香迷糊了”。

继淄博和哈尔滨后，甘肃省天水市有望凭借其特色小吃——天水麻辣烫，成为第三个“网红”城市。自天水麻辣烫出圈后，各地游客纷至沓来。天水从政府到企业再到市民，都在努力迎接“泼天的富贵”。当地政府部门抓住了这波流量，通过各种贴心服务，大力推介旅游资源。还有市民专门为外地游客绘制麻辣烫地图，尽显城市迎客热情。

（二）出题方向

1. 你怎么看

（1）近期，甘肃天水麻辣烫在网络上爆火，一份融入了当地特色宽粉、土豆、辣椒的麻辣烫，辣香四溢、味道香浓，吸引着天南海北的游客，不少网友留言“隔着屏幕都被香迷糊了”。因“麻辣烫效应”，天水相关

视频播放量超 10 亿，当地酒店订单同比增长超 4 成，门票订单同比增长超 4 倍。对此，你怎么看？

◎**审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题—意义—担忧分析—过渡—对策—总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

随着互联网的发展，一些地方特色美食通过网络平台迅速走红，不仅吸引了大量游客，还对当地经济产生了积极影响。近期甘肃天水麻辣烫的爆火就是一个很好的例子……

第二步——意义：

其一，天水麻辣烫的爆火促进了当地旅游业的发展，游客的增加带来了酒店订单和门票订单的显著增长，为地方经济注入了新的活力……

其二，甘肃天水处于西北偏侧，知名度相对较低，而此次麻辣烫爆火提升了天水的知名度和美誉度，让更多人了解和关注这个地区……

其三，天水是一座有着千年历史文化积淀的历史古城，此次麻辣烫引流除了能让游客感受到当地美食文化的魅力，也能推动发掘当地的历史文化，让更多人领略到当地的独特魅力……

第三步——担忧分析：

一方面，相比于此前爆火的淄博、哈尔滨等热门城市，天水的服务能力、容纳空间仍有差距……

另一方面，一座城市突然爆火，往往面临着如何将这份火爆延续下去的考验，天水旅游实现可持续发展，还需要不断发掘新的文化潜力……

第四步——过渡：

针对以上现状，天水要想将“流量”变“留量”，化“头回客”为“回头客”，不妨从以下几个方面多多努力：

第五步——对策：

第一，合力服务提质量。当地政府和旅游部门应加强旅游基础设施的建设和管理，提升旅游服务质量。也可以动员社会各界力量共同参与服务工作，比如招募志愿者和服务团队接送游客、发放旅游地图等……

第二，丰富内容多创新。当地文旅部门要推动地方美食文化的多元化发展，培养更多具有地方特色的美食品牌，降低对单一美食的依赖。同时也要适时开展音乐节、特色民俗表演等文化活动，丰富游客体验……

第三，严格监管强保障。小城“乍富”，可能会出现一些哄抬物价的经营乱象，这就需要监管部门加大抽查巡查的频次和力度，对出现不良经营行为的商家重拳出击……

第六步——总结结尾：

网红城市的出圈看似遵循同样的道理，实则却不尽相同，只有走好了特色之路，擦亮地方名片，方能实现长红。我相信通过以上努力，天水这座古城能借麻辣烫持续破圈出彩，为我国旅游业发展作出更大贡献……

热点事件三：政务 App 里能相亲

（一）热点概述

“没想到‘浙里办’还能相亲。”近期，政务 APP “浙里办”的婚恋交友“亲青恋”服务引发热议，有网友晒出与男友通过“亲青恋”相识相恋的经历。工作人员回应称，为推动单身青年“脱单”，浙江省的确推出了这一公益服务。“亲青恋”服务于 2017 年上线，由共青团浙江省委主办，目前已有超过 29 万人注册。网友点赞：“为单身人士操碎了心”“官方严选，靠谱”。可以说，政务 APP 上线婚恋交友服务，是新增了一块为民办实事的拼图。

(二) 出题方向

1. 你怎么看

(1) 近期，政务 APP“浙里办”的婚恋交友“亲青恋”服务引发热议，有网友晒出与男友通过“亲青恋”相识相恋的经历。“亲青恋”于 2017 年上线，由共青团浙江省委主办，平台不仅对用户信息严格把关，里面还可以报名参加团委组织的免费线下活动，目前已有超过 29 万人注册。网友点赞：“为单身人士操碎了心”“官方严选，靠谱”。对此，你怎么看？

◎**审题判断——你怎么看？（政府行为类）——答题结构【点题/破题—意义—担忧分析—过渡—对策—总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

婚恋问题直接关系到国家人口发展、社会和谐稳定，是政府部门必须面对和解决的现实问题。“浙里办”推出青年婚恋交友服务，在我看来具有许多积极意义……

第二步——意义：

其一，政务 App 上推出的婚恋交友服务有政府系统层层把关，降低了婚恋诈骗的可能性，提高了注册用户的交友质量……

其二，线上线下活动全免费，降低了单身青年婚恋交友成本，提高了单身人士参与交友团建的积极性……

其三，“亲青恋”服务为当地的单身青年男女提供了一条交友的新渠道，是政务服务行政为民的真实写照，同时也为其他地区的政务工作优化提供了参考……

第三步——担忧分析：

一方面，当前此项服务的宣传力度还不够，许多青年仍不了解如何使用这项服务……

另一方面，在相亲交友平台上，用户的个人信息非常敏感，交友信息还需要进行进一步保护……

第四步——过渡：

为了更好地帮助青年找到合适的伴侣，真正将政务办到百姓的心坎上，我们还可以针对以上现状不断优化，着力做好以下几个方面工作：

第五步——对策：

第一，加强宣传。为了让政府做的“好事”传千里，还需要发挥宣传的作用。当地宣传部门可以通过广告投屏、社区宣传等方式，铺展宣传面。同时也可以在网上办事大厅或者社区开设窗口，做好相关答疑工作……

第二，加强防护。婚恋交友需要双方知根知底，也需要一定的“距离感”。平台技术部可以引入大数据、云计算等先进互联网技术，做好用户个人信息维护工作，防止不法分子利用平台盗取个人信息……

第三，提高意识。政府“红娘”固然值得信任，但用户也需要时刻保持警惕，如果在参与线下活动时被其他用户的不良行为所困扰，要及时向在场的工作人员说明，或者在线上平台进行申诉，及时维护自身的安全和个人利益……

第六步——总结结尾：

浙江政务APP“浙里办”甘当“红娘”，拓宽了政务服务的内容，做出了一个很好的示范，值得其他地方学习和借鉴。我相信做好以上几个方面，平台能够持续提供优质服务，缓解单身青年的婚恋焦虑……