

## 热点事件：允许菜筐上地铁

### 一、热点概述

近日，有网民在网络问政平台上建议重庆公交及地铁禁止乘客携带菜筐。重庆轨道交通部门对此回应称，轨道交通的服务宗旨是“以人为本、服务民生”，乘客携带的物品合法合规即可。这条充满人情味的回答，引发不少网民点赞。

众所周知，重庆别称“山城”，因为地形复杂，还有“8D 重庆”之称。基于这样的客观环境，公共交通的作用显得尤为重要，它不仅承载着市民的日常通勤需求，也服务于市民生活的方方面面。允许菜筐进地铁，是对市民生活需求的尊重与满足。一座城市的文明程度，不止体现于高楼林立，还在于人的言行举止和处事态度。轻轨、地铁上的菜筐非但不会拉低一座城市的品位，恰恰相反，它还能让这座城市在人心里的形象变得更加高大。

### 二、答题素材

#### 1. 事实（举例）论证：

(1) 杭州图书馆免费向拾荒者开放、广州夜市推行“高效服务+包容监管”……城市不应该都像一个模子刻出来的，城市治理更不应该是冷冰冰的。一座城市的文明程度与它对不同阶层人群的接纳程度成正比。重庆“菜筐+地铁”体现出的不仅仅是这座城市经济往来的发达，更体现出这座城市的包容、友善和爱。

(2) 所以，公共服务可能需要人们“忍一忍”。地铁上有人带着大包小包，有人带着一个小板凳坐着，只要不过分、不逾越基本的安全规章，人们都不妨“忍一忍”。这个观点可能不讨好。人们希望环境理想化，尽可能地有秩序，但人们终究生活在尘土飞扬的现实里，人们需要有现实感，也不得不改掉一些洁癖。当然，人们忍受哪些行为，忍到什么程度，都是可以拿常识衡量并不断讨论的。就像此前有地铁给“喝水”行为开出罚单，就遭受了广泛的吐槽，因为人们都知道，这是一种最基本的需求，理当被宽容。

#### 2. 道理论证：

(1) 首先，我们得承认，每个人都有对公共政策与公共服务提建议的权利，但同时我们更需要明白一点，地铁也好，轻轨也罢，都是公共交通。公共交通的“公共”二字，体现在它们是为广大公众提供共享服务的。作为城市运行的重要动脉，公共交通承载着满足人们日常出行需求的重任，在通勤、休闲等方面发挥着无可替代的作用。而且它还具有公平性和普惠性，使得每个人，无论贫富、老幼、从事何种职业，都能享受到便捷的出行服务。盲目的禁止犹如因噎废食，与公共交通的便民性和利民性背道而驰。

(2) 对于一些人来说，菜筐可能是他的谋生工具，而筐里的蔬菜可能就是他的衣食之源。对此，

我们理当多一些理解，多一些包容。重庆轨道交通工作人员的回应有理有据，没有过多地偏袒哪一方，也没有因为“投诉”“建议”而选择盲目屈从，让我们看到了重庆这座城市的温度。

### 3. 对策建议：

- (1) 关注百姓需求，让管理更有“温度”……
- (2) 细化管理条例，做好管理“绣花功夫”……
- (3) 多点包容理解，打造和谐氛围……

## 三、出题方向

### (一) 你怎么看？

1. 近期，有网民在网络问政平台上建议重庆公交及地铁禁止乘客携带菜筐。重庆轨道交通部门对此回应称，轨道交通的服务宗旨是“以人为本、服务民生”，乘客携带的物品合法合规即可。这条充满人情味的回答，引发不少网民点赞。对此，谈谈你的理解。

◎**审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题-意义-担忧分析-过渡-对策-总结结尾】**

#### ◎**解题思路**

##### **第一步——点题/破题：**

一座城市的文明程度，不止体现于高楼林立，还在人的言行举止和处事态度。题干中重庆地铁的这一做法不但体现了“以人为本、服务民生”的宗旨，更让我看到了这座城市的包容和管理上的温情……

##### **第二步——意义：**

其一，重庆别称“山城”，地形十分复杂，基于这样的客观环境，公共交通的作用显得尤为重要，此次重庆交通部门允许菜筐进地铁，尊重与满足了市民生活需求……

其二，重庆交通部门的温暖回应，不但体现了一个城市的文明与包容，其关注百姓诉求的处事态度也提高了当地政府的公信力……

其三，“菜筐+地铁”的施策态度也为其他城市的公共交通秩序管理提供了借鉴蓝本，对推动城市现代化治理优化具有重要作用……

##### **第三步——担忧分析：**

当然对于部分网友的担忧，轨道交通公司也应考虑如何更好地平衡乘客体验和菜农生产生计的需要。在保持传统特色的同时，确保地铁的舒适度和安全性，是轨道交通公司需要进一步探索的工作……

##### **第四步——过渡：**

“利民之事，丝发必兴”，推动“幸福城市”建设，我们不妨做好以下几点：

##### **第五步——对策：**

第一，关注百姓需求，让管理更有“温度”。在城市管理上决策上，可以不断丰富百姓建言献策的渠道，除了通过信访，也可以在便民服务平台或者线下举行类似“我对管理有话说”的活动，让更多的民众参与进来，推动决策不断贴近百姓需求……

第二，细化管理条例，做好管理“绣花功夫”。对于大宗行李的放置，公共交通管理部门可以在车厢内设置适当的标识和提示，引导乘客合理放置携带物品，避免产生冲突；也可以专门划分出一节车厢或者在每节车厢开辟出一片区域专门用于放置大宗行李，同时做好此类乘客的引导乘车……

第三，多点包容理解，打造和谐氛围。网友的建议也有其道理，毕竟每个人都有对公共政策与公共服务提建议的权利，但是对于不过分、不逾越基本的安全规章的行为，人们不妨多一点包容和理解，城市的文明与和谐不但体现在政府管理上，也体现在人与人之间的理解上……

#### **第六步——总结结尾：**

一座城市的发展，绝不是此消彼长的零和博弈，而应是融合共享、美美与共。我相信做好以上几点，普通百姓的获得感和幸福感可以得到显著提高，真正实现城与人的“双向奔赴”……