

热点事件：别让强摘面罩的“潜水刺客”坏了三亚旅游

一、热点概述

当你正在海里潜水时，一个陌生人却突然摘下你的氧气面罩并询问：“要拍照吗？”这是不是很吓人？近日，多位游客反映，在海南三亚旅游时遭遇到这样的“潜水刺客”，据他们说，因为感觉到害怕，只好答应拍照。

3月17日，三亚市公安局发布通告称，警方近期打掉一个此类犯罪团伙，该团伙在三亚市南边海三亚角、情人湾等区域，以非法手段强迫游客接受潜水拍照摄影，实施强迫交易等违法犯罪活动，严重扰乱旅游秩序。为进一步深挖违法犯罪，现向社会公开征集金里红团伙的违法犯罪线索。

下海潜水是当地近年来开发的海洋深度游，发展势头很好。本来，通过这样的方式探寻神秘的海底世界，实现与大海的亲密接触，这对很多人都有着毋庸置疑的吸引力。然而，此类摘面罩、强拍照的行为，无疑给这项活动蒙上了浓重的阴影。

二、答题素材

1. 道理论证：

(1) 随着全球化进程的加速和人们生活水平的提高，旅游业在国民经济中的地位和作用越来越重要。

(2) 好的口碑，是把“头回客”变成“回头客”的催化剂。营造好口碑，关键在人。游客的满意度是景区的生命线，怎么让游客乘兴而至、满意而归是实现旅游行业长足发展的关键问题。

(3) 想要实现旅游业持续繁荣，旅游目的地既要丰富优质旅游产品供给、提高服务水平，积极营造好口碑；也要强化旅游特色和亮点打造、推动旅游产业提质升级，将本地特色和优秀资源深度融合，充分释放地方旅游活力。

2. 对策建议：

(1) 强化执法力度。对于这种已经严重威胁到游客生命安全的“潜水刺客”，当地警方应从维护公共安全的高度，严厉打击，绝不姑息……

(2) 提高监管强度。拓宽监督举报的广度，同时执法部门也要深入查勘相关机构，看看是否存在隐秘的利益链条……

(3) 实时公布公开处理进度，为全国人民摆出积极的认错态度，同时快速的形成工作小组，公开透明的进行处理处罚并予以公开，为三亚树立良好的旅游形象……

5. 原因分析：

(1) 执法不强……

(2) 监管不严……

(3) 有巨大的经济链条驱使……

三、出题方向

(一) 你怎么看?

1. 当你正在海里潜水时，一个陌生人却突然摘下你的氧气面罩并询问：“要拍照吗？”这是不是很吓人？近日，多位游客反映，在海南三亚旅游时遭遇到这样的“潜水刺客”，据他们说，因为感觉到害怕，只好答应拍照。对此，请谈谈你的看法。

◎**审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题-影响-原因分析-过渡-对策-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

好的口碑，是把“头回客”变成“回头客”的催化剂。游客的满意度是景区的生命线，怎么让游客乘兴而至、满意而归是实现旅游行业长足发展的关键问题。看到题干中三亚的“潜水刺客”的这个信息，我表示非常的痛心……

第二步——影响：

其一，侵犯了游客的自主消费权益，严重威胁到游客生命安全……

其二，不仅仅涉嫌强迫交易，更涉嫌以危险方法危害公共安全……

其三，对三亚旅游业口碑的影响更是巨大的……

第三步——原因分析：

首先，执法不强……

其次，监管不严……

再次，违法成本不高……

第四步——过渡：

当下，各地旅游行业都在“花式”招揽客人，在这个过程中，各地都在积极展现自己优秀的服务意识和极致的服务态度，但是三亚却出现了这样的情况，我们不应该蜻蜓点水的去处理，而是应该拿出破釜沉舟的决心来积极改善这种情况，才能够赢得游客的掌声，才能为三亚的旅游业的发展添砖加瓦。所以在将来我们更应该：

第五步——对策：

第一，强化执法力度。对于这种已经严重威胁到游客生命安全的“潜水刺客”，当地警方理应从维护公共安全的高度，严厉打击，绝不姑息……

第二，提高监管强度。拓宽监督举报的广度，同时执法部门也要深入查勘相关机构，看看是否存在隐秘的利益链条……

第三，实时公布公开处理进度，为全国人民摆出积极的认错态度，同时快速的形成工作小组，公开透明的进行处理处罚并予以公开，为三亚树立良好的旅游形象……

第六步——总结结尾：

呵护游客没有止境，越是善待游客，一个地方的吸引力就越强，旅游业的发展，需要我们共同去呵护，我相信，三亚的旅游经过这次事件的洗礼，一定可以迎来一次新的蜕变……