

## 热点事件：我国视障人士首次使用无障碍格式文件完成结婚登记

### 一、热点概述

3月12日，张女士和王先生携手走进北京市西城区民政局婚姻登记服务中心，全程无障碍办理了结婚登记手续。张女士为视力残疾一级，王先生为视力残疾二级，他们只能摸读盲文或者阅读大号文字。北京市西城区民政局婚姻登记服务中心得知两位新人的视力状况后，主动为两位新人设立绿色通道，并提供盲文版、大字版结婚登记告知单、结婚誓言。据悉，这是北京市西城区民政局婚姻登记服务中心第一次为视障人士提供盲文版、大字版无障碍格式结婚登记制式文件，也是全国首次为视障人士提供无障碍格式版结婚登记告知单、结婚誓言。

为视障人士结婚登记设立绿色通道，并提供无障碍格式结婚登记制式文件，不断提升社会公共服务水平，是落实《无障碍环境建设法》的一项重要举措。该举措对于有效推动无障碍环境建设，进一步保障视力残疾人合法权益具有重要意义。

《无障碍环境建设法》自2023年9月1日起施行。作为我国首部就无障碍环境建设制定的专门性法律，该法明确规定国家基本公共服务使用国家通用盲文。

### 二、答题素材

#### 1. 道理论证：

(1) 为视障人士结婚登记设立绿色通道，并提供无障碍格式结婚登记制式文件，不断提升社会公共服务水平，是落实无障碍环境建设法的一项重要举措。该举措对于有效推动无障碍环境建设，进一步保障视力残疾人合法权益具有重要意义。

(2) 无障碍环境建设法自2023年9月1日起施行。作为我国首部就无障碍环境建设制定的专门性法律，该法明确规定国家基本公共服务使用国家通用盲文。

#### 2. 对策建议：

(1) 提升宣传广度，政策的落实如果缺少了群众的知晓度，那只会如镜花水月，空中楼阁，看不见，摸不到。只有群众都知道了，好的政策才能真正的做到为群众服务的实际效用中来。

(2) 大力坚持开展，一项好的政策不是一蹴而就，需要久久为功，因此我们需要坚持贯彻服务型政府的理念，不断优化提升我们的工作能力。

(3) 加强借鉴学习，各地民政局应该积极借鉴好的工作经验，真心实意做到为人民服务，将无障碍格式文件落实到位，将群众的所需所想落实到工作实处。

#### 3. 原因分析：

(1) 政府服务水平的不断提升，是管理型政府向服务型政府转型过程中迈出的一大步……

(2) 残疾人对美好生活的向往，是提升人民幸福感，获得感的重要举措……

### 三、出题方向

#### (一) 你怎么看?

1. 3月12日,张女士和王先生携手走进北京市西城区民政局婚姻登记服务中心,全程无障碍办理了结婚登记手续。张女士为视力残疾一级,王先生为视力残疾二级,他们只能摸读盲文或者阅读大号文字。北京市西城区民政局婚姻登记服务中心得知两位新人的视力状况后,主动为两位新人设立绿色通道,并提供盲文版、大字版结婚登记告知单、结婚誓言。据悉,这是北京市西城区民政局婚姻登记服务中心第一次为视障人士提供盲文版、大字版无障碍格式结婚登记制式文件,也是全国首次为视障人士提供无障碍格式版结婚登记告知单、结婚誓言。网友们纷纷点赞,对此,请谈谈你的看法。

◎**审题判断——你怎么看? (热点现象类) ——答题结构【点题/破题-意义-原因分析-过渡-对策-总结结尾】**

#### ◎**解题思路**

##### **第一步——点题/破题:**

经济在不断向好,政策在不断优化,服务型政府的建设也在向着群众心目中的好政府形象不断前行。北京市西城区民政局婚姻登记服务中心第一次为视障人士提供盲文版、大字版无障碍格式结婚登记制式文件,这是服务的一小步,却是残疾人士心目中的一大步,我想点一个大大的赞……

##### **第二步——意义:**

其一,提升社会公共服务水平,是落实无障碍环境建设法的一项重要举措该举措对于有效推动无障碍环境建设,进一步保障视力残疾人合法权益具有重要意义。……

其二,树立了良好的服务型政府形象,拉近了政府与群众之间的关系……

其三,提升了残障人士的生活幸福感,在公共服务方面给予这类人士更多的社会关爱,共建和美社会……

##### **第三步——原因分析:**

首先,政府服务水平的不断提升,是管理型政府向服务型政府转型过程中迈出的一大步……

其次,残疾人对美好生活的向往,是提升人民幸福感,获得感的重要举措……

##### **第四步——过渡:**

好的政策一分靠制定,九分靠落实。为了让他尽快落地生根,开花结果。所以在将来我们更应该:

##### **第五步——对策:**

第一,提升宣传广度,政策的落实如果缺少了群众的知晓度,那只会如镜花水月,空中楼阁,看不见,摸不到。只有群众都知道了,好的政策才能真正的做到为群众服务的实际效用中来。……

第二,大力坚持开展,一项好的政策不是一蹴而就,需要久久为功,因此我们需要坚持贯彻服务型政府的理念,不断优化提升我们的工作能力。……

第三,加强借鉴学习,各地民政局应该积极借鉴好的工作经验,真心实意做到为人民服务,将无障碍格式文件落实到位,将群众的所需所想落实到工作实处。……

**第六步——总结结尾：**

服务型政府积极倡导创新，不断改进服务方式，提高服务质量，以满足人民日益增长的需求。我相信，我们一定可以接过时代的接力棒，不断提升自身服务水平和服务意识，为服务型政府建设添砖加瓦。……