

热点事件：“高效办成一件事”

一、热点概述

优化政务服务、提升行政效能是优化营商环境、建设全国统一大市场的必然要求，对加快构建新发展格局、推动高质量发展具有重要意义。习近平总书记强调，更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题，为人民群众带来更好的政务服务体验。国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（以下简称《指导意见》），集中体现了新时代党中央、国务院推动政务服务改革的新思路、新举措、新要求。

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

（1）2023年，广东紧扣政务服务体系建设主题，构建完整法规制度体系。贯彻“数字化”与政务服务相融合的发展理念，出台广东首部政务服务地方性法规——《广东省政务服务数字化条例》，从制度机制上为全省政务服务数字化工作提供依据和保障；印发首部省级政务服务事项管理规范文件——《广东省政务服务事项管理暂行办法》，固化改革创新实践成果，夯实政务服务工作基础。依托一体化政务服务平台，应用新技术为政务服务赋能增效，全面优化升级广东政务服务网。

（2）2024年，推动线上线下政务服务能力整体提升，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。到2027年，基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

2. 道理论证：

（1）“高效办成一件事”核心在“办”，不仅要“办”更要“办成”，不仅要“办成”更要“高效办成”。“办成”是总体目标，“高效”是改革方向，“一件事”是落地形式。《指导意见》将一件具体的事项作为切入点，通过对传统审批流程重构和模式创新，倒逼审批流程优化，牵引行政体制改革，以“小切口”解决政务服务改革中的大问题，从而实现政务服务效能大提升。

（2）《指导意见》将“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，聚焦群众和企业办事服务中的突出问题，构建体系化、常态化的政务服务提质增效推进机制，以此统筹好全国优化政务服务创新发展的总步调。《指导意见》的出台与实施，对加快构建新发展格局，推进中国式现代化，凝聚高质量发展合力具有重要意义，对进一步推进政务服务改革创新具有重要指导作用。

3. 开头/结尾：

（1）优化政务服务、提升行政效能是优化营商环境、建设全国统一大市场的必然要求，对加快构建新发展格局、推动高质量发展具有重要意义……

(2) 政府部门要适应新形势新任务新要求，始终保持奋发有为的精神状态，胸怀“国之大事”，主动担当作为，加强协同配合，积极谋划和应用好“高效办成一件事”这个牵引性、撬动性强的工作抓手，聚焦企业和群众关切，进一步优化政务服务，全面提升行政效能，扎实推动各项工作高质量发展，把中国式现代化宏伟蓝图一步步变成美好现实……

三、出题方向

(一) 你怎么看？

1. 近日，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，旨在为人民群众带来更好的政务服务体验，对此，请你谈谈对优化政务服务、提升行政效能的理解？

◎**审题判断——你怎么看？——答题结构【点题/破题—是什么-为什么-怎么做-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

优化政务服务、提升行政效能是优化营商环境、建设全国统一大市场的必然要求，对加快构建新发展格局、推动高质量发展具有重要意义……

第二步——是什么：

一是坚持人民至上之为。江山就是人民，人民就是江山。人民政府是有为政府，有为之“为”在于坚持人民至上，推动“高效办成一件事”是牵一发而动全身的“牛鼻子”工作，是建设人民满意的服务型政府的务本之策……

二是转变政府职能之为。进一步改革政府机构、转变政府职能，以更好适应深化改革开放、加快转变经济发展方式、转变工作作风、维护社会和谐稳定，不仅是深化行政管理改革、提高政府效能的必然要求，也是增强社会发展活力和经济高质量发展的必然要求……

三是优化营商环境之为。当前我国正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，面对新形势新任务新要求，全面深化改革，关键是要进一步形成公平竞争的发展环境，要瞄准最高标准、最高水平，优化政务服务，打造国际一流营商环境……

第三步——为什么：

其一是人民的幸福感有赖于政府为民服务的实效，群众和企业对政府工作的满意度，与一件件具体的政务服务事项密切相关……

其二是提高创造性执行效能的关键一招和创新行政方式、提升行政效能的务实之举，是一场眼光向外、刀口向内的政府自身改革……

第四步——怎么做：

一是注重持续改进“升级办”。不断创新服务方式，优化服务流程，让企业和群众在全生命周期都能享受到高效便捷、公平可及的政务服务……

二是聚焦急难愁盼“盯着办”。有效聚焦回应企业和群众反映突出的“办事难、办事慢”“多头跑、来回跑”等问题，不断加大改革创新力度来解决……

三是凝聚各方力量“协同办”。加强统筹，发挥好各方面力量，推动完善政府治理体系，健全强有力的行政执行体系，以提升创造性执行效能来确保高效办事……

第五步——总结结尾：

政府部门要适应新形势新任务新要求，始终保持奋发有为的精神状态，胸怀“国之大者”，主动担当作为，加强协同配合，积极谋划和应用好“高效办成一件事”这个牵引性、撬动性强的工作抓手，聚焦企业和群众关切，进一步优化政务服务，全面提升行政效能，扎实推动各项工作高质量发展，把中国式现代化宏伟蓝图一步步变成美好现实……