

热点事件：政务 App 里能相亲

一、热点概述

“没想到‘浙里办’还能相亲。”近日，政务 APP“浙里办”的婚恋交友“亲青恋”服务引发热议，有网友晒出与男友通过“亲青恋”相识相恋的经历。工作人员回应称，为推动单身青年“脱单”，浙江省的确推出了这一公益服务。

“亲青恋”服务于 2017 年上线，由共青团浙江省委主办，目前已有超过 29 万人注册。网友点赞：“为单身人士操碎了心”“官方严选，靠谱”……可以说，政务 APP 上线婚恋交友服务，是新增了一块为民办实事的拼图。

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

(1) 中共中央、国务院在 2017 年印发的《中长期青年发展规划（2016-2025 年）》明确提出，“支持开展健康的青年交友交流活动，重点做好大龄未婚青年等群体的婚姻服务工作”“充分发挥工会、共青团、妇联等群团组织和社会组织的作用，为青年婚恋交友提供必要的基础保障和适合青年特点的便利条件”……“亲青恋”入驻“浙里办”，既是对中央有关要求的积极落实，也是政务服务“绣花精神”的体现。

(2) 我国人口近两年出现负增长，人口形势严峻。而如今许多年轻人要求较高，如果不找到合适对象，他们宁愿单身也不愿凑合过日子，于是大龄未婚男女越来越多，进而影响人口出生率。随着网络科技日益发达，不少年轻人都比较宅，他们的交友方式也发生了很大改变，日常生活大都通过网络与外界联系，如点外卖、网购商品，特别是通过 APP 交友、找对象，由于不是实名制，对方的照片、身高等资料信息与现实差别大，要么“见光死”，要么被骗走了钱财，很难找到心仪的婚恋对象。可见，不靠谱的 APP 交友平台，鱼龙混杂，不可能担当婚介的主流。

2. 道理论证：

(1) 政务 APP 能免费“相亲”，可谓益处多多。一方面，诚信靠谱。会员必须实名注册，经公安、民政、人社等部门的数据比对成功后，才能收到邀请码，使用交友服务。大家“知根知底”，都是奔着结婚去，提高了成功率；另一方面，具有公益性。线上线下活动全免费，包吃包住，降低了单身青年婚恋交友成本。此外，在组织交友活动过程中，共青团组织还开设“婚恋课堂”，聘请心理专家为青年解答疑惑，引导青年树立正确的婚恋观、家庭观。这种由政府部门主导，可信便捷的交友婚恋服务，显然可以促进单身青年“脱单”，解决人生的头等大事。

(2) 政务平台提供相亲服务，乍一看“不务正业”，但仔细思考，也合情合理。政务 App 作为政府与民众沟通的桥梁，其应用领域不仅局限于行政服务，还包括回应各类民生诉求。对于青年市民来说，

恋爱、婚姻是普遍需求，更是人生大事。但揆诸现实，由于工作与生活高度重合，很多适婚青年交际圈子较窄，难以在对的时间里遇到对的人，面临“脱单难”的窘境。在政务 App 里增设相亲角，面向青年免费开放，拓展了单身交友的路径，更好地满足这一群体的婚恋需求，是现代社会对婚恋问题的正向回应。

3. 开头/结尾:

- (1) 民生无小事，枝叶总关情……
- (2) 青年婚恋交友，既是民生大事，也是事关国家人口发展大事……
- (3) 天下大事必作于细……

三、出题方向

(一) 你怎么看?

1. 近期，政务 APP “浙里办” 的婚恋交友 “亲青恋” 服务引发热议，有网友晒出与男友通过 “亲青恋” 相识相恋的经历。“亲青恋” 于 2017 年上线，由共青团浙江省委主办，平台不仅对用户信息严格把关，里面还可以报名参加团委组织的免费线下活动，目前已有超过 29 万人注册。网友点赞：“为单身人士操碎了心” “官方严选，靠谱”。对此，你怎么看？

◎**审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题-意义-担忧分析-过渡-对策-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题:

婚恋问题直接关系到国家人口发展、社会和谐稳定，是政府部门必须面对和解决的现实问题。“浙里办” 推出青年婚恋交友服务，在我看来具有许多积极意义……

第二步——意义:

其一，政务 App 上推出的婚恋交友服务有政府系统层层把关，降低了婚恋诈骗的可能性，提高了注册用户的交友质量，配对成功的几率也大大增加……

其二，线上线下活动全免费，降低了单身青年婚恋交友成本，提高了单身人士参与交友团建的积极性……

其三，“亲青恋” 服务为当地的单身青年男女提供了一条交友的新渠道，是政务服务行政为民的真实写照，同时也为其他地区的政务工作优化提供了参考……

第三步——担忧分析:

一方面，当前此项服务的宣传力度还不够，许多青年仍不了解如何使用这项服务……

另一方面，在相亲交友平台上，用户的个人信息非常敏感，交友信息还需要进行进一步保护……

第四步——过渡:

为了更好地帮助青年找到合适的伴侣，真正将政务办到百姓的心坎上，我们还可以针对以上现状不断优化，着力做好以下几个方面工作：

第五步——对策：

第一，加强宣传。为了让政府做的“好事”传千里，还需要发挥宣传的作用。当地宣传部门可以通过广告投屏、社区宣传等方式，铺展宣传面，让更多的百姓知道这项服务的出台。同时也可以在办事大厅或者社区开设窗口，面向前来咨询的青年做好答疑工作……

第二，加强防护。婚恋交友需要双方知根知底，也需要一定的“距离感”。平台技术部可以引入大数据、云计算等先进互联网技术，做好用户个人信息维护工作，防止不法分子利用平台盗取个人信息。同时也可以设置处罚机制，对做出不法行为的用户进行标记或删档，以维护正常用户的合法权益……

第三，提高意识。政府“红娘”固然值得信任，但用户也需要时刻保持警惕，如果在参与线下活动时被其他用户的不良行为困扰，要及时向在场的工作人员说明，或者在线上平台进行申诉，及时维护自身的安全和个人利益……

第六步——总结结尾：

青年婚恋交友，既是民生大事，也是事关国家人口发展大事。浙江政务 APP“浙里办”甘当“红娘”，拓宽了政务服务的内容，做出了一个很好的示范，值得其他地方学习和借鉴。我相信做好以上几个方面，平台能够持续提供优质服务，缓解单身青年的婚恋焦虑……