

热点事件：不要被“热搜”绑架

一、热点概述

网络舆情可以反映出一个地方的社会治理水平，倘若负面舆情多发高发，本质上说明社会治理存在不足。因此，正确应对网络舆情对于提升社会治理水平十分重要，但要警惕的是出现“热搜恐慌”等现象。当前，一些地方特别是基层对舆情过度敏感，一旦涉及本地的相关话题冲上“热搜”，便噤若寒蝉、草木皆兵，感觉“被架在火上烤”，导致治理决策被“热搜”绑架，工作陷入被动。基层工作被“热搜”绑架，背后的原因和衍生的问题值得我们思考。

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

对于“热搜”应该辩证地看。不可否认，“热搜”在放大正面声音、改进政府治理、推动问题解决等方面发挥的作用不容小觑。比如，应对复杂多变的国际问题，我国外交部发言人犀利诙谐的言论频上“热搜”，让网民直呼“过瘾”、拍手叫好，有力展现了自信自强的中国形象。去年11月，“网友吐槽政务大厅全天工作6个小时”话题冲上“热搜”后，当地紧急出台整改措施，网民赞其“闻过即改，很难得”。可遗憾的是，“热搜”并不总是带来好处。当某个话题进入“热搜”榜单，容易引发“舆论狂欢”，一些基层地方或单位被“热搜”绑架的问题值得警惕。

实践证明，网络舆情的确起到了促进社会矛盾和问题得以解决的作用，然而一些地方由此产生了跟着“热搜”作判断的“路径依赖”。一些社会问题初期可能没有突出危害，民众也没有觉察，但若登上“热搜”榜单便会引发广泛的关注和思考，从而促使有关部门采取行动、解决问题，类似的案例不胜枚举。像“33吨井盖被哄抢警方不立案”等话题登上“热搜”榜后，地方政府立即出面予以澄清、纠偏，在舆论的聚光灯下问题很快得以解决。然而，有的地方把上了“热搜”等同于工作出现了问题，即使工作中本来没问题，但面临“热搜”也会采取“一刀切”举措。

2. 道理论证：

(1) 一些领导干部应对“热搜”存在“本领恐慌”。“热搜恐慌”一定程度上源于“本领恐慌”，一些领导干部错误地以为，撤掉“热搜”、删除帖文，就等于事情“翻篇”了。于是乎，有的选择在“热搜”舆情面前保持沉默；有的选择避重就轻，不顾事实一味否认；有的选择敷衍应对，对于网民提出的质疑不能给出有信服力的解答，导致舆情持续发酵。事实上，舆情应对的关键在于解决问题，只有正面应对，不被“热搜”裹挟，才是应有之策，寄希望于删帖也好、撤“热搜”也好，都无法从根本上解决问题。

(2) 所谓网络舆情，通常指的是公众借助互联网表达对现实生活中一些热点难点问题看法，呈现出较强影响力和倾向性。但需要注意的是，并非所有的网络舆情都需要政府处置。网民关于社会话

题的正常讨论不仅不该被排斥，而且是一个开放包容的社会应该提倡的。倘若相关舆情涉及到对重大政策措施误解误读，或危害公众切身利益，或严重冲击社会道德底线，或在突发事件处置和自然灾害应对中造谣传谣等，政府进行及时有力处置是很有必要的。

3. 对策建议：

- (1) 地方决策要辨别“热搜”，警惕被“热搜”带节奏……
- (2) 相关部门和领导干部对于“热搜”应冷静分析，有针对性地处置……
- (3) 对于网友经常反映的问题，有关部门要及时处理，尽量让舆情少上“热搜”……

三、出题方向

(一) 你怎么看？

1. 网络舆情可以反映出地方的社会治理水平。而当前一些地方特别是基层对舆情过度敏感，一旦涉及本地的相关话题冲上“热搜”，便噤若寒蝉、草木皆兵，感觉“被架在火上烤”，导致治理决策被“热搜”绑架，工作陷入被动。对此，你怎么看？

◎**审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题-影响-原因分析-过渡-对策-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

随着互联网的普及和社交媒体的发展，网络舆情已经成为了反映社会治理水平的重要窗口。而当前一些地方决策被“热搜”绑架，导致工作决策陷入被动，我认为这件事情我们需要理性看待……

第二步——影响：

一方面，“热搜”对于放大正面声音、改进政府治理、推动问题解决起着重要作用，外交部发言人犀利发言出圈，政务问题上“热搜”秒解决都是上“热搜”好处的体现……

另一方面，“热搜”可能导致治理决策的盲目性。当地方政府过于担心舆情的影响时，可能会在没充分了解事实的情况下做出仓促的决策，从而影响决策的科学性和合理性……

此外，一些地方政府对“热搜”过度敏感，不管网友说什么，一味地想将“热搜”降下来，也可能引发恐慌和不必要的社会焦虑，影响社会的稳定和谐……

第三步——原因分析：

第一，一些领导干部应对“热搜”存在“本领恐慌”，对于网民的质疑不能给出有信服力的解答，消极应对“热搜”……

第二，有的部门一旦看到出现“热搜”，不问青红皂白就给基层施加压力、要求处理，甚至问责基层干部，这让基层很害怕相关工作出现在“热搜”上……

第三，一些地方产生了跟着“热搜”作判断的“路径依赖”，借网络舆情发现问题，解决问题……

第四步——过渡：

破解社会治理被“热搜”绑架的问题，我们还可以在以下几个方面作出努力：

第五步——对策：

第一，正确看待网络上的批评和争议。地方政府和官员应正确认识“热搜”，将其视为了解民意、改进工作的重要途径，提高应对舆情的能力和素质。在面对舆情时要保持冷静客观，深入了解事实真相，避免盲目跟风。同时也要加强与公众的沟通和互动，及时回应公众关切，增强公众对政府的信任……

第二，仔细辨别“热搜”，理性回应。网络世界鱼龙混杂，人为制造“热搜”、借助争议性话题“带节奏”“带情绪”等事件不断发生。政府及官员要不断提高辨别能力，以防被“热搜”牵着鼻子走。对于政策出台后的舆论沸腾，有关部门应保持足够的自信，审慎决策，敢于发声、善于发声……

第三，不能过度依赖“热搜”解决问题。对于那些长期存在、网民经常反映的问题，地方政府应该及时予以解决和回应，不能等到有了舆情、上了“热搜”才火速研究应对办法。而在线下，政府也要不断地倾听民声，吸取民意，不断强化治理水平，从根源上解决上“热搜”问题……

第六步——总结结尾：

各级政府越来越重视网络舆情，这并非坏事，但是社会治理的最终目的，不仅仅在于能否经得起“热搜”考验，而是在于不管上不上“热搜”，政府都能将事情办进老百姓的心坎里。我相信通过以上几方面行动，政府能够直视“热搜”、正视“热搜”，积极回应百姓的期待……