

热点事件：让公共服务嵌入日常生活

一、热点概述

社区虽小，连着千家万户。前不久发布的《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》，提出在城市社区（小区）公共空间嵌入功能性设施和适配性服务，推动优质普惠公共服务下基层、进社区。推进城市社区嵌入式服务设施建设，有利于有效提升群众享受公共服务的便利度、降低运行成本，以不断完善社区功能满足好居民需求。

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

（1）原本在外省创业的90后郭俊乐，把自己的娃娃制作工坊，搬回到距家不足500米的河南省洛阳市永泰嘉苑社区邻里中心。工作累了，间隙可以去位于4层的健身房锻炼；吃饭时间到了，就去一层的邻里食堂就餐，实惠又美味；创业的各种手续，一层大厅就能办。一栋四层小楼，囊括生活工作的方方面面，这样的社区嵌入式服务折射出温暖的为民底色。

（2）四川省成都市成华区菽香里菜市场嵌入社区20多年，物美价廉的新鲜蔬菜每天都能与居民准时“相遇”。如今，菜市场改造升级，在每天中午结束营业后摇身一变，成为可供居民休闲娱乐的活动场所。可见，推进城市社区嵌入式服务设施建设，不仅应为居民提供贴心的便捷服务，还应与时俱进，跟上民生需求变化。

2. 道理论证：

（1）习近平总书记强调：“我们的目标很宏伟，也很朴素，归根到底就是让老百姓过上更好的日子。”将公共服务嵌入社区，让群众在家门口享受到优质普惠的公共服务，是“关键小事”，更是“民生大事”。

（2）如何避免社区嵌入式服务“建设轰轰烈烈，服务冷冷清清”？这还需要实现精准化服务、普惠化运营。精准化服务，就是要坚持需求导向，精准谋划设施服务项目；普惠化运营，就是要积极运用公建民营、民办公助等模式，有效降低服务运营主体租金成本。通过市场化择优、委托经营等方式，向服务运营主体提供低成本设施场地空间。服务主体也要根据服务成本、合理利润等，提供价格普惠的社区服务以及其他公益性服务。

3. 开头/结尾：

（1）真正服务居民、扎根生活，社区才能成为温暖的港湾……

（2）民生无小事，枝叶总关情。孩子的抚养教育，年轻人的就业成才，老年人的就医养老，是家事也是国事，我们要共同努力，把这些事切实办好。期待更多社区积极探索，让优质服务步行可及，让社区成为更好承载人民群众美好生活的幸福家园……

三、出题方向

(一) 你怎么看?

1. 社区虽小，连着千家万户。前不久发布的《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》，提出在城市社区（小区）公共空间嵌入功能性设施和适配性服务，推动优质普惠公共服务下基层、进社区。对此，请你谈谈对推动优质普惠公共服务下基层、进社区的看法。

◎**审题判断——你怎么看？（政府行为类）——答题结构【点题/破题-意义分析-转折-对策-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

基层是国家治理的神经末梢，也是党和政府联系、服务群众的“最后一公里”。推动优质普惠公共服务下基层、进社区是提高基层公共服务水平、增强人民群众获得感和幸福感的重要举措……

第二步——意义分析：

其一，提升服务质量：推动优质公共服务下基层、进社区有助于提升基层服务的质量和效率，使基层民众能够享受到与城市居民同等水平的服务……

其二，促进社会公平：优质普惠公共服务的下沉可以减少城乡差距，促进社会公平，让更多人共享经济社会发展成果……

其三，满足群众需求：可以更好地满足基层民众的多样化需求，提高基层群众的生活品质，增强他们的获得感和幸福感……

第三步——转折：

然而，我们也要看到在推动过程中，由于基层服务机构的条件和能力有限，可能会出现资源分配不均的问题，服务质量难以保障的问题，为了更好的推进优质普惠公共服务下基层，我们也要做好以下几点……

第四步——对策：

首先是加强统筹规划：政府应加强对优质普惠公共服务下基层、进社区的统筹规划，确保资源的合理分配，避免出现地区和群体之间的不平衡……

其次是鼓励社会力量参与：鼓励社会组织、企业等社会力量参与到公共服务中来，发挥其专业性和创新性，提高服务的多元化和适应性……

再次是建立监督评估机制：建立健全监督评估机制，对基层服务机构的服务质量进行定期评估，发现问题及时整改，确保优质服务的持续供应……

第五步——总结结尾：

民生无小事，枝叶总关情。新征程上，新一代的年轻干部要在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，用脚步丈量祖国大地，用真心倾听社情民意，用汗水筑就百姓幸福，真正助力公共服务的普惠性和优质性的实现，提升人民群众的获得感和幸福感……