

热点事件：电子政务

一、热点概述

电子政务，即实现政府办公的电子化、信息化，通俗地讲，就是将很多政府工作都搬到网上来处理。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，强调要加快推动电子政务，打通信息壁垒，构建全流程一体化在线服务平台，助力建设人民满意的服务型政府。国务院将“互联网+政务服务”作为深化“放管服”改革的关键环节，专门印发文件，作出全面部署。

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

(1) 足不出户就可以在多家医院挂号、线上就能办理出入境旅游证件、掌上也可报名幼儿园入学……随着我国手机网民人数的不断增加，整合各类便民服务的 APP、公众号不断推出，各地全流程、一体化的“掌上政务”平台陆续亮相，最大程度地方便群众办事，实现更多服务“掌上办”“指尖办”。

(2) 习近平总书记在全国网络安全和信息化工作会议上强调，要加快推进电子政务，构建全流程一体化在线服务平台，更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。我国在线政务服务用户规模已达 4.85 亿。随着用户规模的持续扩大，电子政务也从信息上网的“1.0”时代，通过大数据、云计算、人工智能等方式，挖掘分析用户行为习惯、提升政务服务“质感”，转型升级为从有到优、从通到办、从粗到精的 2.0 时代。

2. 道理论证：

(1) 加快发展电子政务，已经构成数字中国建设不可或缺的重要一环。当互联网日益成为人类社会的关键基础设施、信息化应用场景更加广泛融入日常生活，群众对政府优化电子政务、提升治理效能，有了更高期待。这样的期待，必将推动治理者走出“舒适区”，紧跟大数据、云计算等新兴技术潮流，为数字中国、智慧社会添砖加瓦；也必将有利于锻造更高效的行政服务体系，为推进治理体系和治理能力现代化激发更多正能量。

(2) 打造更加统一、便捷、高效的政务服务平台，关键在于有效整合。从社保信息到房产信息，从身份信息到交通大数据，只有打通跨部门、跨层级、跨区域信息共享的“任督二脉”，才能推动政务信息资源畅快流动，为治理现代化提供可靠抓手。进而言之，政务大数据具有独特的公共价值，相关政务数据的流动，不应囿于政府机构内部。在明确规则、加强监管的基础上，有效对接市场和公众需求，不仅有助于充分释放政务数据的红利，也能倒逼解决政务数据的开放共享难题，助推电子政务向 2.0 时代迈进。

3. 开头/结尾：

(1) 站在新的历史起点上推进国家电子政务，是落实“网络强国”战略，加快建设“数字中国”的重要组成部分，是全面深化改革，以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化的重要途径……

(2) 指尖敲击，信息可知，服务可得。这些年，网上政务服务体验越来越好，“圈粉”无数。服务更主动了，政务公开平台不只是搭个架子，而是实实在在用起来；服务更便捷了，数据共享实现突破，优化公众办事体验；服务更精细了，人工智能、云计算等技术飞速发展，政务服务趋向“零距离”……

三、出题方向

(一) 你怎么看？

1. 近些年，各地整合办事大厅，不断推出政务 APP 平台，实现“网上政务”向“掌上政务”发展，构建政务服务集约化新平台，为解决群众办事难问题打开了症结，真正实现足不出户就可以办成事。对此，你怎么看？

◎**审题判断——你怎么看？（政府行为类）——答题结构【点题/破题-意义-转折-对策-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

指尖敲击，信息可知，服务可得。这些年，网上政务服务体验越来越好，“圈粉”无数。服务更主动了，政务公开平台不只是搭个架子，而是实实在在用起来……

第二步——意义：

其一，方便群众办事：通过政务服务集约化新平台，群众可以随时随地通过手机或电脑办理各类政务事项，避免了排队等待、往返奔波等繁琐的办事流程，大大提高了办事效率，方便了群众办事……

其二，推动数字政府建设：线上政务平台的建设是数字政府建设的重要组成部分，可以促进政府部门之间的信息共享和协同办公，提高政府工作的数字化水平，推动政府工作的现代化和科学化……

其三，提高国家竞争力：电子政务的普及和发展可以带动信息产业的繁荣，为国家经济增长提供动力，也为国家治理创新提供了技术支撑和平台，有助于提升国家在国际上的竞争力和形象……

第三步——转折：

为了更好地推进数字中国的实施，促进电子政务的发展我认为可以从以下几个方面入手……

第四步——对策：

一是加大宣传力度。提升群众和干部的数字化观念，广泛传播对数字化智能化的积极影响，增强干部电子政务办理的能力和提高了群众参与的积极性……

二是加强基础建设：政府应加大对信息化基础设施的投入，包括提升网络带宽、加强数据中心建设等，为电子政务的发展提供坚实的技术支持……

三是持续优化改进。推动数据共享开放，简化电子政务服务的流程，提高用户体验和操作，建立监督评估机制，确保电子政务的持续发展和优化……

第五步——总结结尾：

小小的客户端，一头连着群众，一头连着政府。唯有从群众角度出发，才能让政务服务改革的愿景落地生根。创新更多的便民服务，我们的党和政府就会得到群众更多的支持和拥戴，我们的国家也会更加富强、兴盛……