

目 录

2023年3月18日浙江省公务员面试真题（综合岗）	2
2023年3月18日浙江省公务员面试真题（基层岗）	6
2023年3月18日浙江省公务员面试真题（执法类）	10
2023年3月18日浙江省公务员面试真题（村干部类）	14
2023年3月19日浙江省公务员面试真题（综合岗）	18
2023年3月19日浙江省公务员面试真题（执法岗）	22
2022年8月6日浙江省公务员面试真题（综合类）	26
2022年8月6日浙江省公务员面试真题（基层类）	31
2022年8月6日浙江省公务员面试真题（行政执法类）	35
2022年8月6日浙江省公务员面试真题（村干部类）	40
2022年8月7日浙江省公务员考试/温州市台州市市直遴选面试真题	44
2021年3月13日浙江省公务员面试真题 A类（综合类）	48
2021年3月13日浙江省公务员面试真题 B类（基层类）	52
2021年3月13日浙江省公务员面试真题 C类（执法类）	57
2021年3月13日浙江省公务员面试真题 D类（村干部类）	61
2021年3月14日浙江省公务员面试真题 A类（综合类）	65
2021年3月14日浙江省公务员面试真题 C类（执法类）	69

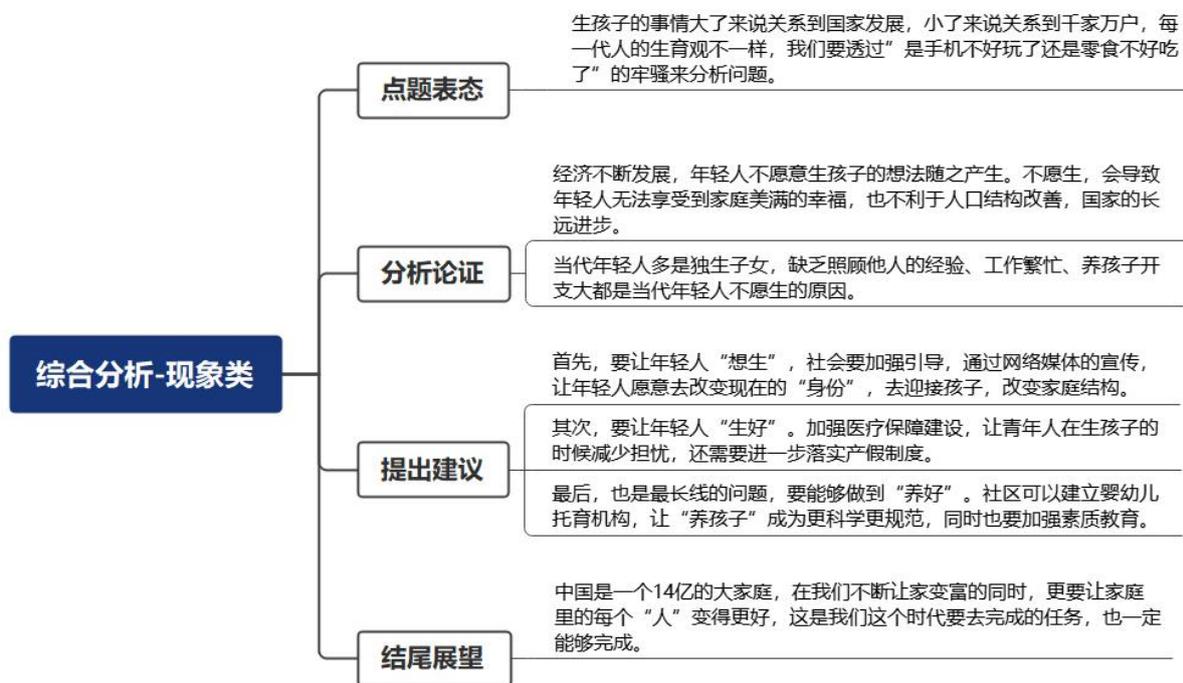
2023年3月18日浙江省公务员面试真题（综合岗）

1. “生孩子，是手机不好玩还是零食不好吃？”“养儿防老？养儿是啃老！”。00后的人间清醒总是让60~70后感到无奈。有专家说，社会发展的越来越完善，人口的生育率就越低，难道人口和社会发展的悖论就无法避免吗？对此，请谈谈你的看法。

【题型判别】

综合分析——现象类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

生孩子从大处来说关系到国家发展，而从小处来说，联系着千家万户。对于“生孩子”这样的话题00后和60-70不同年龄层的人态度是完全不一样的。社会发展的越来越完善，人口的生育率就越低。这样的定论是否一定正确呢？其实需要我们透过“是手机不好玩还是零食不好吃”这样的牢骚中找寻问题。

诚然，经过这些年的发展，我们国家的经济实力获得了很快的增长，但是随之而来的是年轻人不愿意生孩子的现实，这“不愿生”的想法滋生，会让越来越多的年轻人难以享受到和谐美满的家庭幸福，而“不生”的后果就是在三四十年之后，国家老年人口增多，而年轻人缺少，老龄化的问题会更加严重，更重要的是整个国家的未来需要更多优秀人次，这样才能促进整个国家的长远进步。所以“不愿生”并不是好的想法，“不生”更是不好的结果。

但是透过年轻人的言行，我们更要挖掘背后的根源：其实不难看出，90或者00后一代，更多的是独生子女，在他们的理解中，更多是自己享受照顾，而不是很愿意照顾孩子，但是更为实际的情况来看，当下的很多年轻人，工作比较繁忙，在工作占据更多时间的状况下，的确没有时间去生。而在生下孩子

之后，养孩子又是一笔不小的开支，面对着“上有老、下有小”的现实，连很多原本想生的年轻人，也选择了不生。

其实，从现实来看人口发展和社会发展并不是相悖的，我们需要的只是解决他们之间的矛盾：

首先，要让年轻人“想生”，社会要加强引导，通过网络媒体的宣传，让更多“镜头”聚焦孩子，聚焦“妈妈”们，让年轻人愿意去改变现在的“身份”，去迎接孩子，改变家庭结构；

其次，要让年轻人“生好”。加强医疗保障建设，让青年人在生孩子的时候减少担忧，需要进一步落实产假制度，有条件的地方也能够给予男性一定的假期，让父亲也承担养育孩子的责任，体会养孩子的快乐。

最后，也是最长线的问题，要能够做到“养好”。社区建立婴幼儿托育机构，让“养孩子”成为更科学更规范的过程，同时要加强素质教育的建设，进一步提高学校的教育水平，让孩子们健康快乐地成长。

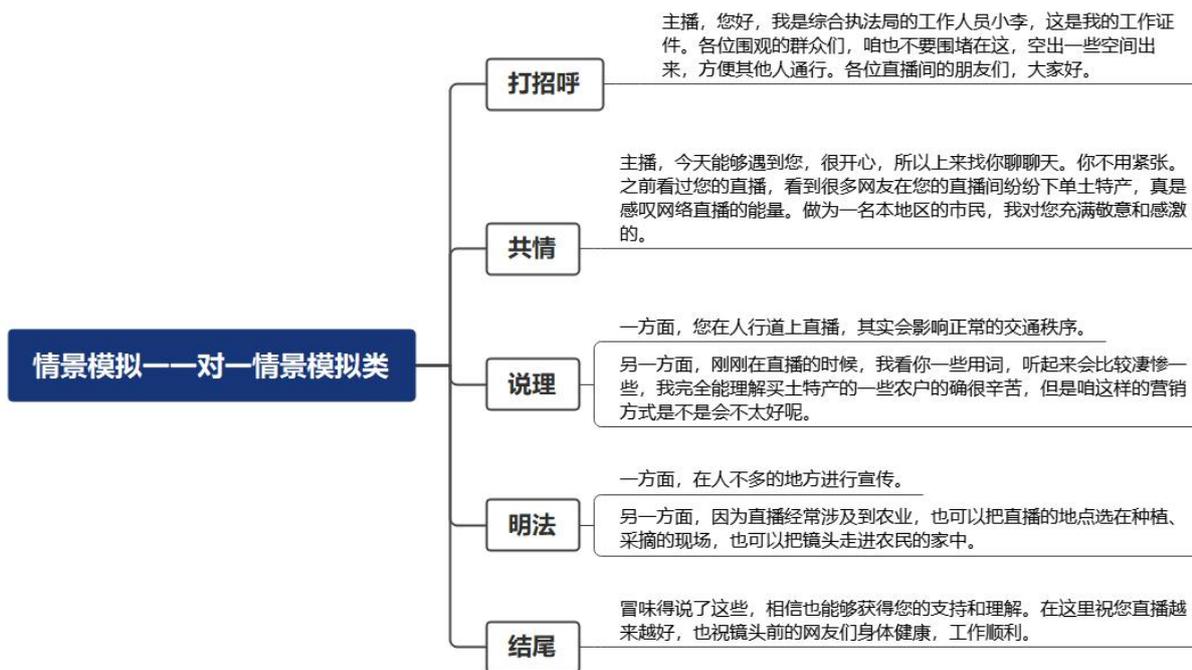
中国是一个 14 亿的大家庭，在我们不断让家变富的同时，更要让家庭里的每个“人”变得更好，这是我们这个时代要去完成的任务，也一定能够完成。

2. 你是综合执法局的新来的员工小李，一天你和同事老张上街巡查，看到有一名女士在人行道上占道直播带货卖土特产。你正准备上去劝阻，老张说：算了管不了。上次管了之后，这个人在直播间里哭诉和卖惨，引发了舆论。同时县里的有位领导说过：这个人通过直播带货卖土特产非常好地促进了县里经济发展。但是你觉得此时人流量大，存在安全隐患，还是准备上前劝阻。请现场模拟。

【题型判别】

情景模拟——一对一情景模拟类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

主播，您好，我是综合执法局的工作人员小李，这是我的工作证件。各位围观的群众，咱也不要围堵在这，空出一些空间出来，方便其他人通行。各位直播间的朋友们，大家好。

主播，今天能够遇到您，很开心，所以上来找你聊聊天。你不用紧张。之前看过您的直播，看到很多网友在您的直播间纷纷下单土特产，真是感叹网络直播的能量的。作为一名本地区的市民，我对您充满敬意和感激的：因为您的直播，农民朋友们获得了很好的经济收益，尤其是前几年受到疫情的影响，大家的销售环节受到了影响，而直播带货更能提高农民种植的积极性，对咱县里的经济发展也起了很大的作用。与此同时，因为您的直播，让很多知道了xx这样一个县城，周边很多的群众，周末都选择来咱县城走一走、逛一逛、吃一吃。可以说很好地带动了咱们的周末经济。

但是作为一名综合执法局的工作人员，您今天的直播我觉得有一些不妥当的地方，一方面，您在人行道上直播，其实会影响正常的交通秩序。如果是非高峰时段那还好，您看选择正式下班的高峰期，很多行人不好走，围观的人都站到了机动车道上了，机动车走不了，围观群众就更不安全了。作为一名知名主播，你不只在网络上要给网友们做榜样，在现实中，也要给咱当地的老百姓做榜样对不对。另一方面，刚刚在直播的时候，我看你一些用词，听起来会比较凄惨一些，我完全能理解买土特产的一些农户的确很辛苦，但是咱这样的营销方式是不是会不太好呢。虽然我不是特别懂这个，但是作为一个当地人也更希望您做得更好。

所以在这里，我想提出一些我的建议。您直播的地方可以更多元。不只有咱们城市的一些风景名胜，人文景点，通过互联网让更多的其他地方群众了解我们这里。人行道等城市设施咱可以在人不多的时候，同时如果有围观的人，咱可以及时疏散。另一方面，因为直播经常涉及到农业，也可以把直播的地点选在种植、采摘的现场，也可以把镜头走进农民的家中，那农民生产过程中环保绿色看得到，农民家中的困难也看得到。我相信直播肯定会更好。

冒昧地说了这些，相信也能够获得您的支持和理解。在这里祝您直播越来越好，也祝镜头前的网友们身体健康，工作顺利。

3. 乡村振兴是一项复杂的系统工程，促进农村消费扩容提质升级，是乡村振兴的关键，当前乡村人均收入水平偏低，乡村消费不足，农业供给侧产品质量不高。就如何促进乡村消费，有关专家提出以下4条建议：

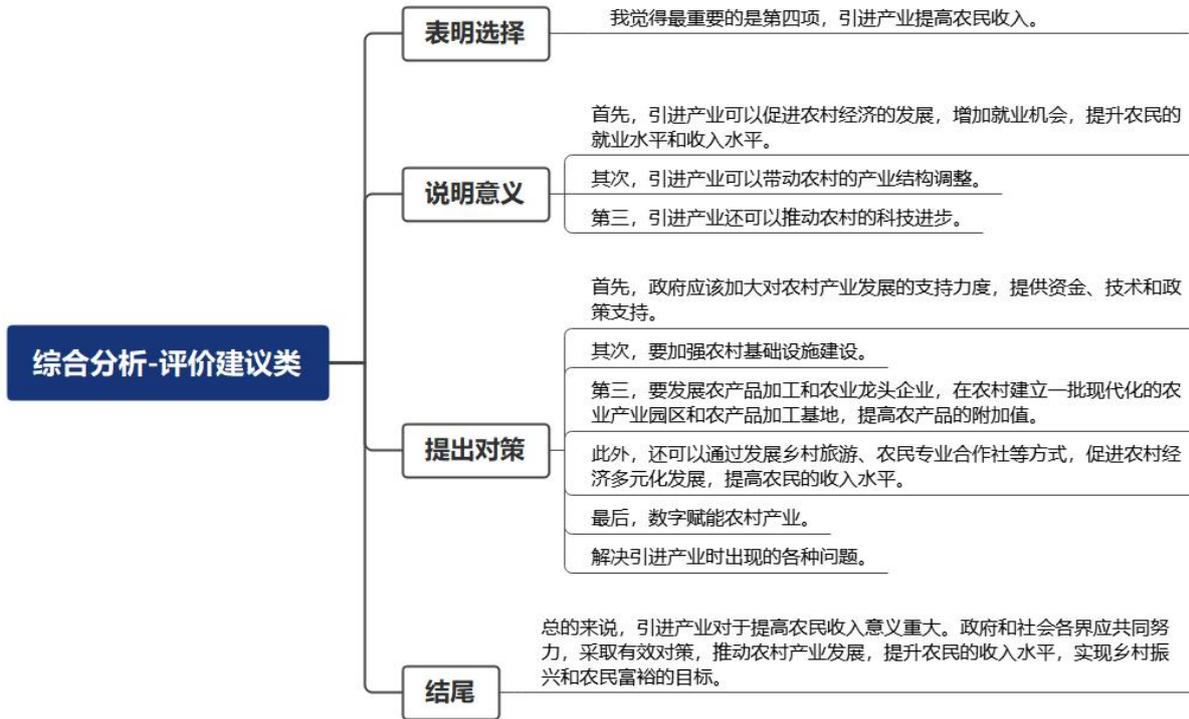
- (1) 打造现代化农业商业体系；
- (2) 优化乡村物流体系建设；
- (3) 提升当地农业质量，促进农业产业发展；
- (4) 引进产业提高农民收入。

如果让你选择最重要的一条，请问你会选择哪一条？为什么？

【题型判别】

综合分析——评价建议类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

我觉得最重要的是第四项，引进产业提高农民收入。

俗话说：授人以鱼不如授人以渔，财政补贴政策上的倾斜是一时的、短暂性的作用，只有农村自己的产业发展起来了才能村强民富。引进产业对于提高农民收入具有重要意义。

首先，引进产业可以促进农村经济的发展，增加就业机会，提升农民的就业水平和收入水平。

其次，引进产业可以带动农村的产业结构调整，推动农业现代化和农村产业升级，提高农产品附加值，提高农民的经济效益。

第三，引进产业还可以推动农村的科技进步，提升农业生产技术水平，提高农民的生产效益。

为了实施有效的引进产业策略，需要采取以下对策：

首先，政府应该加大对农村产业发展的支持力度，提供资金、技术和政策支持，通过引进外资、组织培训和技术指导等方式，推动农村产业发展。重点是在选择产业的过程中，要结合当地的实际情况来。比如有农业资源的要发展特色农业，有文化、旅游资源的发展文化产业，旅游产业等等。

其次，要加强农村基础设施建设，包括道路、电力、通信等，为引进产业提供良好的基础条件，通过这些基础条件的建设，为产业的发展奠定良好基础。同时，还要加强农业科技研发和推广，提高农民的生产技术水平，提升农产品的品质和竞争力。

第三，要发展农产品加工和农业龙头企业，在农村建立一批现代化的农业产业园区和农产品加工基地，提高农产品的附加值。

此外，还可以通过发展乡村旅游、农民专业合作社等方式，促进农村经济多元化发展，提高农民的收入水平。

最后，当下是数字化的时代，在发展产业的过程中，也要积极发挥数字赋能的作用，比如搭建数字

平台，推动农村电商发展，进一步提高农村产业的数字化消费。

在引进产业的过程中，还应注重解决一些问题，例如土地问题、环境保护、农民素质提升等。政府应制定相关政策，保护农民的土地权益；加强环境保护工作，避免环境污染；加强农民培训和教育，提高其素质和技能。同时，还应加强与农民的沟通和参与，充分听取他们的意见和建议，确保引进产业的可持续发展。

总的来说，引进产业对于提高农民收入意义重大。政府和社会各界应共同努力，采取有效对策，推动农村产业发展，提升农民的收入水平，实现乡村振兴和农民富裕的目标。

2023年3月18日浙江省公务员面试真题（基层岗）

1. 乡村振兴是一项复杂的系统工程，促进农村消费扩容提质升级，是乡村振兴的关键，当前乡村人均收入水平偏低，乡村消费不足，农业供给侧产品质量不高。就如何促进乡村消费，有关专家提出以下4条建议：

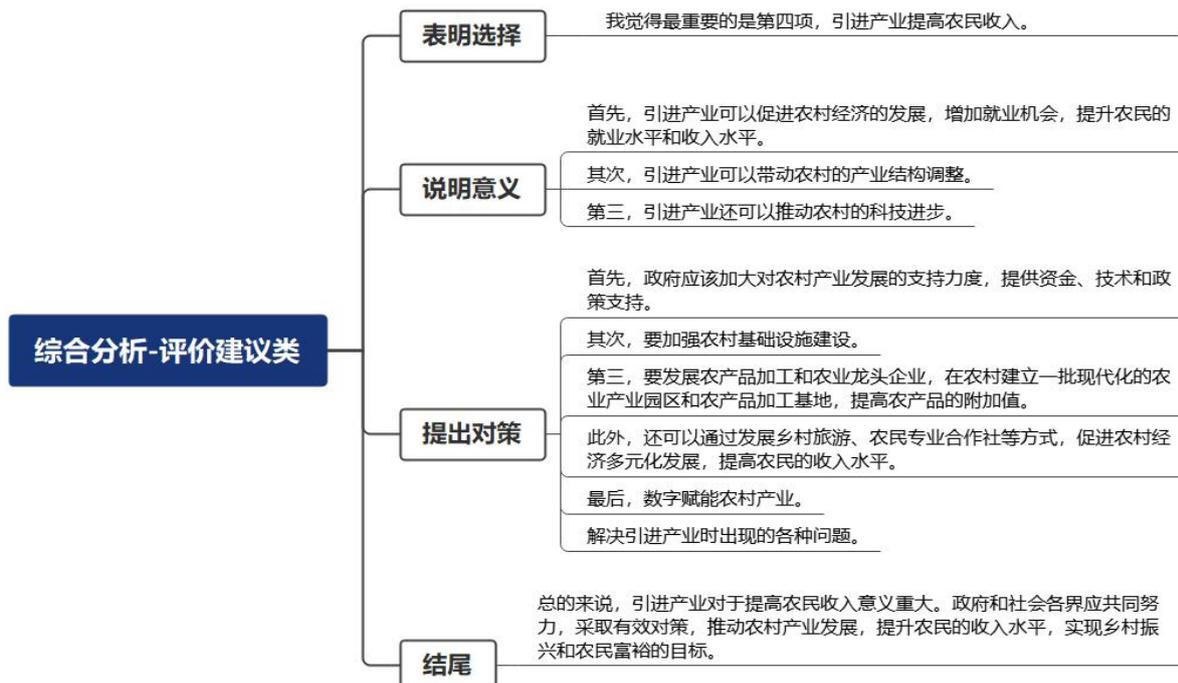
- (1) 打造现代化农业商业体系；
- (2) 优化乡村物流体系建设；
- (3) 提升当地农业质量，促进农业产业发展；
- (4) 引进产业提高农民收入。

如果让你选择最重要的一条，请问你会选择哪一条？为什么？

【题型判别】

综合分析——评价建议类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

我觉得最重要的是第四项，引进产业提高农民收入。

俗话说：授人以鱼不如授人以渔，财政补贴政策上的倾斜是一时的、短暂性的作用，只有农村自己的产业发展起来了才能村强民富。我认为引进产业对于提高农民收入有以下几点意义：

首先，引进产业可以促进农村经济的发展，增加就业机会，提升农民的就业水平和收入水平。

其次，引进产业可以带动农村的产业结构调整，推动农业现代化和农村产业升级，提高农产品附加值，提高农民的经济效益。

最后，引进产业还可以推动农村的科技进步，提升农业生产技术水平，提高农民的生产效益。

为了实施有效的引进产业策略，需要采取以下对策：

首先，政府应该加大对农村产业发展的支持力度，提供资金、技术和政策支持，通过引进外资、组织培训和技术指导等方式，推动农村产业发展。重点是在选择产业的过程中，要结合当地实际情况来。比如有农业资源的要发展特色农业，有文化、旅游资源的发展文化产业，旅游产业等等；

其次，要加强农村基础设施建设，包括道路、电力、通信等，为引进产业提供良好的基础条件，通过这些基础条件的建设，为产业的发展奠定良好基础。同时，还要加强农业科技研发和推广，提高农民的生产技术水平，提升农产品的品质和竞争力。

再次，要发展农产品加工和农业龙头企业，在农村建立一批现代化的农业产业园区和农产品加工基地，提高农产品的附加值。

此外，还可以通过发展乡村旅游、农民专业合作社等方式，促进农村经济多元化发展，提高农民的收入水平。

最后，当下是数字化的时代，在发展产业的过程中，也要积极发挥数字赋能的作用，比如搭建数字平台，推动农村电商发展，进一步提高农村产业的数字化消费。

在引进产业的过程中，还应注重解决一些问题，例如土地问题、环境保护、农民素质提升等。政府应制定相关政策，保护农民的土地权益；加强环境保护工作，避免环境污染；加强农民培训和教育，提高其素质和技能。同时，还应加强与农民的沟通和参与，充分听取他们的意见和建议，确保引进产业的可持续发展。

总的来说，引进产业对于提高农民收入意义重大。政府和社会各界应共同努力，采取有效对策，推动农村产业发展，提升农民的收入水平，实现乡村振兴和农民富裕的目标。

2. 村里开展“最美道德模范”评选，以下是村民的对话。

村民甲：听说隔壁村发道德模范奖金，我们村发不发啊？

村民乙：还发不发奖金呢，去年我们村评选“最美村干部”我们都不知道，只是在村委门口贴了张表格。

村民丙：该怎么评，评价标准是什么都不知道，难道要我评谁家有钱啊。

村民丁：村里要是不搞这些虚头巴脑的东西就好了。

问题：

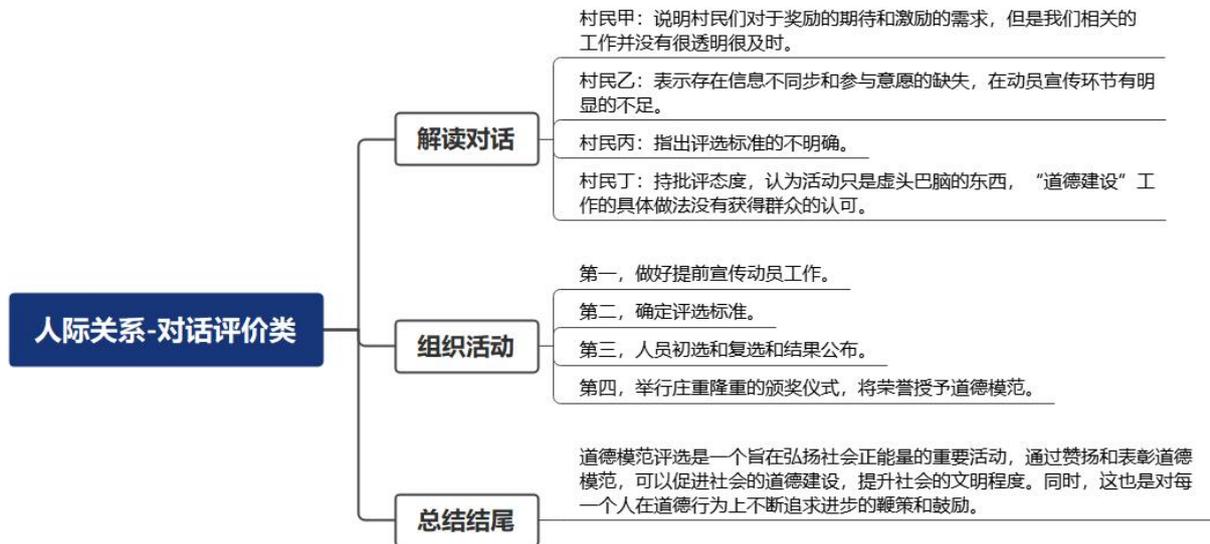
(1) 谈谈你对以上对话的看法。

(2) 如果由你负责开展此次活动，你会怎么做？

【题型判别】

人际关系——对话评价类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

问题（1）：

群众意见就是基层工作的晴雨表。通过几句简单的对话其实能够发现工作中存在的问题。通过甲乙丙丁四人的对话，能够看出村民们对于村里的道德模范评选活动存在一些不满和疑虑。

村民甲关心奖金的发放情况，说明村民们对于奖励的期待和激励的需求，但是我们相关的工作并没有很透明很及时。

村民乙提到不了解去年评选活动，表示存在信息不同步和参与意愿的缺失，在动员宣传环节有明显的不足，没有实现人人知道，人人参与，整个活动的效果就会大打折扣。

村民丙则指出评选标准的不明确，我们在评选的工作中没有出台相关的方向和标准，老百姓在评选的方向上会不精准，需要更多指导和参与的机会，这样才能更好的做好“道德模范”的作用。

村民丁则持批评态度，认为活动只是虚头巴脑的东西，“道德建设”工作的具体做法没有获得群众的认可，怎么做，做了之后怎么宣传引导形成群众的集体意识，都是一项长效工作。

综合来看，村民们对于道德模范评选活动的执行方式和效果存在一定的疑虑和不满。而这些也都是我们在后期工作中要积极去改进的地方。

问题（2）：

如果由我负责开展此次活动，我会秉持“公平公正、全民参与”的原则，更好地开展此次活动，具体而言我会采取以下措施：

第一，做好提前宣传动员工作。在评选活动开始前，通过村委的公告栏、微信群等渠道发布活动的信息，向村民们宣传评选活动的意义、目的和流程，确保村民们有足够的时间和准备。在傍晚等时间，也可以分小组走访群众家，发放传单等办法，通过面对面的沟通呼吁更多群众积极参与。

第二，确定评选标准。通过专家意见，制定明确的评选标准，并将其公示给村民们，让他们知晓评选的依据和原则，避免出现评价标准不清晰的疑虑。我会把道德模范分为：助人为乐、勤俭节约、诚实守信、孝老爱亲和爱岗敬业五大类，并且每一类都配备一些具体说明。

第三，人员初选和复选和结果公布。初选环节，我们会推出自荐与他荐环节。针对每个候选人的情况进行采集、丰富和核实。然后按照标准确定候选人。候选人确定后通过群众打分，网络投票和专家打分等环节。保证我们等评选更加科学合理。同时对于整个环节要公开透明，对于群众打分环节用匿名的方式，保护每位参加者的隐私。根据评委评议和公众投票结果，确定道德模范的候选人，并将评选结果公布在各种媒体平台上。在公布结果时，可以对每位获奖者的事迹进行介绍，以充分展示他们的道德榜样作用。

第四，举行庄重隆重的颁奖仪式，将荣誉授予道德模范。在颁奖的过程中，请上级领导和社会知名人士参加，通过视频直播的方式，给予每一位获奖者故事叙述的颁奖词，邀请获奖者进行发言，主持人对获奖者进行现场采访，从而让他们的故事被更多人知晓，提高公众对道德的关注度和道德行为的认同感。

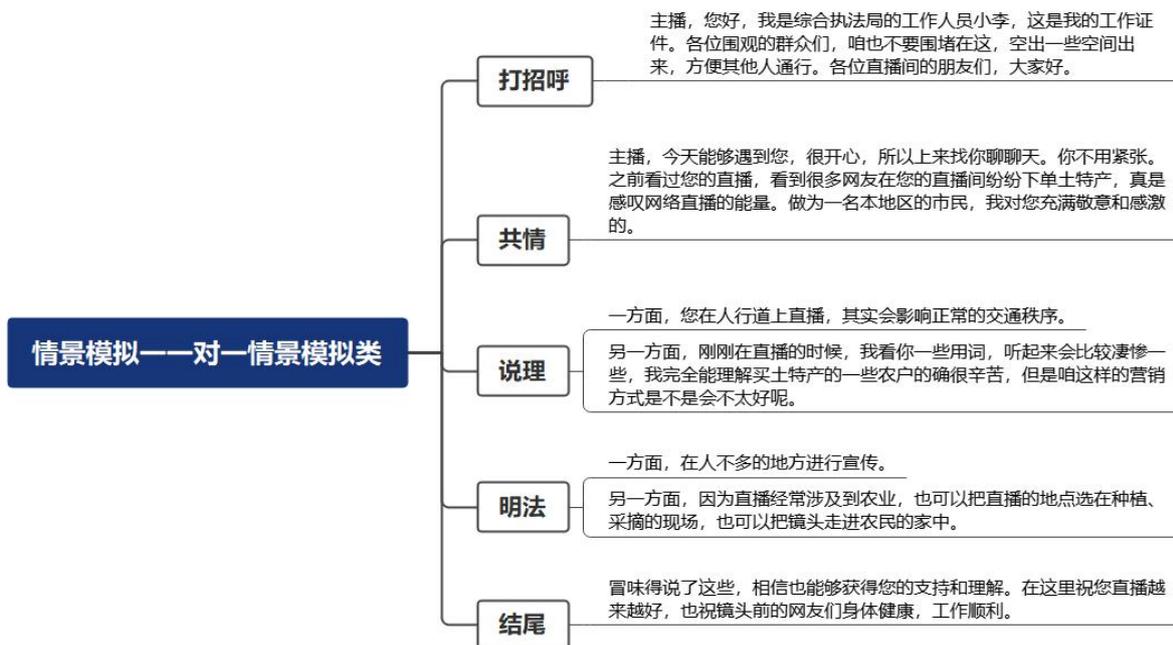
道德模范评选是一个旨在弘扬社会正能量的重要活动，通过赞扬和表彰道德模范，可以促进社会的道德建设，提升社会的文明程度。同时，这也是对每一个人在道德行为上不断追求进步的鞭策和鼓励。

3. 你是综合执法局的新来的员工小李，一天你和同事老张上街巡查，看到有一名女士在人行道上占道直播带货卖土特产。你正准备上去劝阻，老张说：算了管不了。上次管了之后，这个人在直播间里哭诉和卖惨，引发了舆论。同时县里的有个领导说过：这个人通过直播带货卖土特产非常好地促进了县里经济发展。但是你觉得此时人流量大，存在安全隐患，还是准备上前劝阻。请现场模拟。

【题型判别】

情景模拟——一对一情景模拟类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

主播，您好，我是综合执法局的工作人员小李，这是我的工作证件。各位围观的群众，咱也不要围堵在这，空出一些空间出来，方便其他人通行。各位直播间的朋友们，大家好。

主播，今天能够遇到您，很开心，所以上来找你聊聊天。你不用紧张。之前看过您的直播，看到很多网友在您的直播间纷纷下单土特产，真是感叹网络直播的能量的。作为一名本地区的市民，我对您充满敬意和感激的：因为您的直播，农民朋友们获得了很好的经济收益，尤其是前几年受到疫情的影响，大家的销售环节受到了影响，而直播带货更能提高农民种植的积极性，对咱县里的经济发展也起了很大的作用。与此同时，因为您的直播，让很多知道了xx这样一个县城，周边很多的群众，周末都选择来咱县城走一走、逛一逛、吃一吃。可以说很好地带动了咱们的周末经济。

但是作为一名综合执法局的工作人员，您今天的直播我觉得有一些不妥当的地方，一方面，您在人行道上直播，其实会影响正常的交通秩序。如果是非高峰时段那还好，您看选择正式下班的高峰期，很多行人不好走，围观的人都站到了机动车道上了，机动车走不了，围观群众就更不安全了。作为一名知名主播，你不只在网络上要给网友们做榜样，在现实中，也要给咱当地的老百姓做榜样对不对。另一方面，刚刚在直播的时候，我看你一些用词，听起来会比较凄惨一些，我完全能理解买土特产的一些农户的确很辛苦，但是咱这样的营销方式是不是会不太好呢。虽然我不是特别懂这个，但是作为一个当地人也更希望您做得更好。

所以在这里，我想提出一些我的建议。您直播的地方可以更多元。不只有咱们城市的一些风景名胜，人文景点，通过互联网让更多的其他地方群众了解我们这里。人行道等城市设施咱可以在人不多的时候，同时如果有围观的人，咱可以及时疏散。另一方面，因为直播经常涉及到农业，也可以把直播的地点选在种植、采摘的现场，也可以把镜头走进农民的家中，那农民生产过程中环保绿色看得到，农民家中的困难也看得到。我相信直播肯定会更好。

冒昧地说了这些，相信也能够获得您的支持和理解。在这里祝您直播越来越好，也祝镜头前的网友们身体健康，工作顺利。

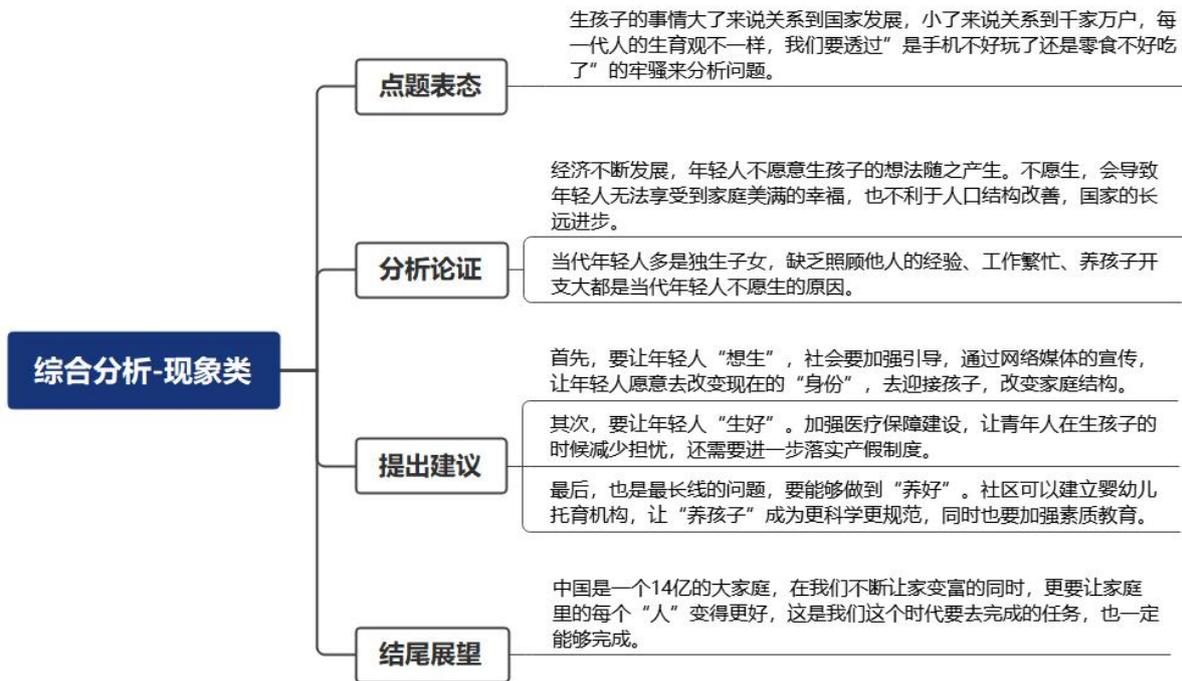
2023年3月18日浙江省公务员面试真题（执法类）

1. 00后对于结婚生子有不同看法，结婚生子有电影香吗？有吃零食香吗？生育率低会造成人口结构问题，导致社会结构遭到破坏。有专家说物质条件越好，设施越完善，人口生育率就很难提高，难道人口和社会发展真的是悖论吗？对此，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——现象类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

生孩子从大处来说关系到国家发展，而从小处来说，联系着千家万户。对于“生孩子”这样的话题00后和60-70不同年龄层的人态度是完全不一样的。社会发展的越来越完善，人口的生育率就越低。这样的定论是否一定正确呢？其实需要我们透过“是手机不好玩还是零食不好吃”这样的牢骚中找寻问题。

诚然，经过这些年的发展，我们国家的经济实力获得了很快的增长，但是随之而来的是年轻人不愿意生孩子的现实，这“不愿生”的想法滋生，会让越来越多的年轻人难以享受到和谐美满的家庭幸福，而“不生”的后果就是在三四十年之后，国家老年人口增多，而年轻人缺少，老龄化的问题会更加严重，更重要的是整个国家的未来需要更多优秀人次，这样才能促进整个国家的长远进步。所以“不愿生”并不是好的想法，“不生”更是不好的结果。

但是透过年轻人的言行，我们更要挖掘背后的根源：其实不难看出，90或者00后一代，更多的是独生子女，在他们的理解中，更多是自己享受照顾，而不是很愿意照顾孩子，但是更为实际的情况来看，当下的很多年轻人，工作比较繁忙，在工作占据更多时间的状况下，的确没有时间去生。而在生下孩子之后，养孩子又是一笔不小的开支，面对着“上有老、下有小”的现实，连很多原本想生的年轻人，也选择了不生。

其实，从现实来看人口发展和社会发展并不是相悖的，我们需要的只是觉得他们之间的矛盾。首先，要让年轻人“想生”，社会要加强引导，通过网络媒体的宣传，让更多“镜头”聚焦孩子，聚焦“妈妈们”，让年轻人愿意去改变现在的“身份”，去迎接孩子，改变家庭结构；再次要让年轻人“生好”。加强医疗保障建设，让青年人在生孩子的时候减少担忧，需要进一步落实产假制度，有条件的地方也能够给予男性一定的假期，让父亲也承担养育孩子的责任，体会养孩子的快乐。最后也是最长线的问题，要能够做到“养好”。社区建立婴幼儿托育机构，让“养孩子”成为更科学更规范的过程，同时要加强素质的建设，进一步提高学校的教育水平，让孩子们健康快乐地成长。

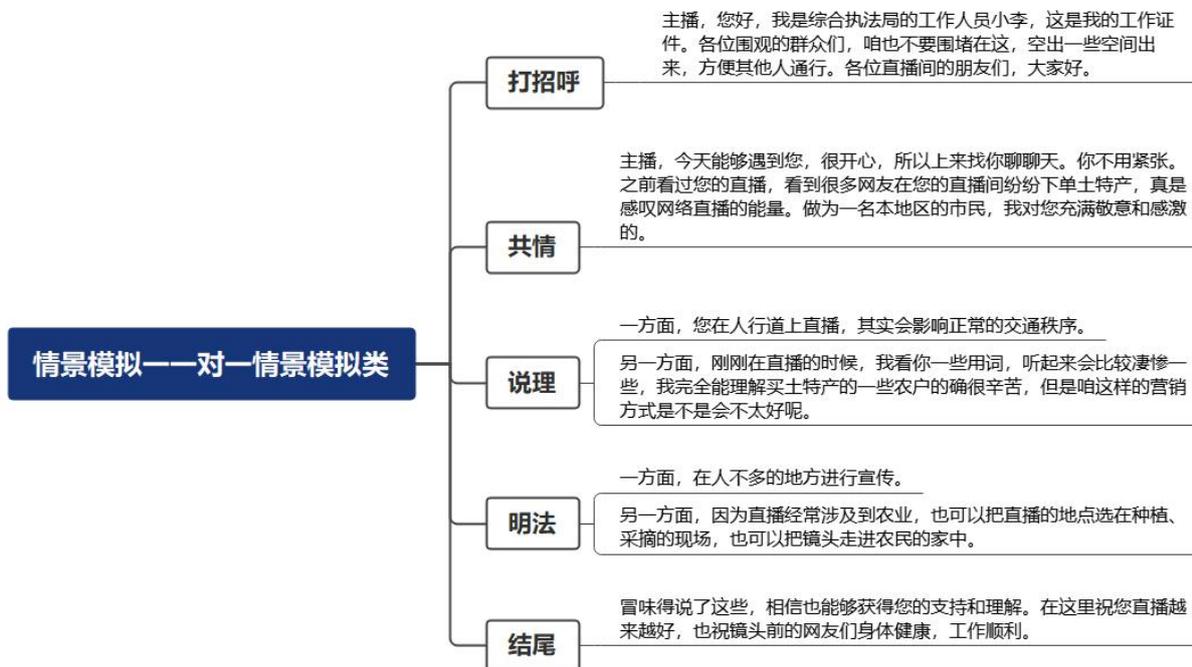
中国是一个 14 亿的大家庭，在我们不断让家变富的同时，更要让家庭里的每个“人”变得更好，这是我们这个时代要去完成的任务，也一定能够完成。

2. 你是城管局的新人，街边有一个女网红占道经营，之前和她沟通过，但是没有效果，处罚后她还在网上卖惨，引发舆论危机。而这个人，你们区长还曾经夸过她直播带货不错，能带动土特产销售。但女网红摆摊人流量太大，有安全隐患，会带来安全问题。这天你又看到她摆摊，你会如何劝说她？请现场模拟。

【题型判别】

情景模拟——一对一情景模拟类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

主播，您好，我是综合执法局的工作人员小李，这是我的工作证件。各位围观的群众，咱也不要围堵在这，空出一些空间出来，方便其他人通行。各位直播间的朋友们，大家好。

主播，今天能够遇到您，很开心，所以上来找你聊聊天。你不用紧张。之前看过您的直播，看到很多网友在您的直播间纷纷下单土特产，真是感叹网络直播的能量的。作为一名本地区的市民，我对您充满敬意和感激的：因为您的直播，农民朋友们获得了很好的经济收益，尤其是前几年受到疫情的影响，大家的销售环节受到了影响，而直播带货更能提高农民种植的积极性，对咱县里的经济发展也起了很大的作用。与此同时，因为您的直播，让很多知道了 xx 这样一个县城，周边很多的群众，周末都选择来咱县城走一走、逛一逛、吃一吃。可以说很好地带动了咱们的周末经济。

但是作为一名综合执法局的工作人员，您今天的直播我觉得有一些不妥当的地方，一方面，您在人行道上直播，其实会影响正常的交通秩序。如果是非高峰时段那还好，您看选择正式下班的高峰期，很

多行人不好走，围观的人都站到了机动车道上了，机动车走不了，围观群众就更不安全了。作为一名知名主播，你不只在网络上要给网友们做榜样，在现实中，也要给咱当地的老百姓做榜样对不对。另一方面，刚刚在直播的时候，我看你一些用词，听起来会比较凄惨一些，我完全能理解买土特产的一些农户的确很辛苦，但是咱这样的营销方式是不是会不太好呢。虽然我不是特别懂这个，但是作为一个当地人也更希望您做得更好。

所以在这里，我想提出一些我的建议。您直播的地方可以更多元。不只有咱们城市的一些风景名胜，人文景点，通过互联网让更多的其他地方群众了解我们这里。人行道等城市设施咱可以在人不多的时候，同时如果有围观的人，咱可以及时疏散。另一方面，因为直播经常涉及到农业，也可以把直播的地点选在种植、采摘的现场，也可以把镜头走进农民的家中，那农民生产过程中环保绿色看得到，农民家中的困难也看得到。我相信直播肯定会更好。

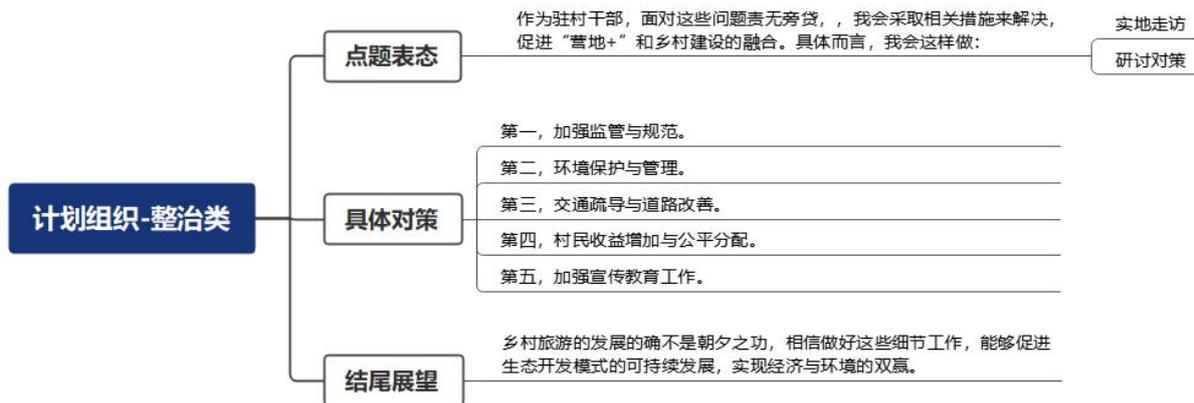
冒昧地说了这些，相信也能够获得您的支持和理解。在这里祝您直播越来越好，也祝镜头前的网友们身体健康，工作顺利。

3. 现在“营地+”成为一种新的旅游方式，以营地带动旅游。某村发展“营地+”的生态开发模式，由联合旅游公司进行开发，但发展了一段时间，出现了一些问题：村民收入并没有实际增加，还造成交通拥堵，并且村里的溪流下游总是漂浮着很多垃圾，节假日的时候村里的道路总是很拥堵。假如你是该村的驻村干部，你会怎么办？

【题型判别】

计划组织——整治类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

作为驻村干部，面对这些问题责无旁贷，我会采取相关措施来解决，促进“营地+”和乡村建设的融合。具体而言，我会这样做：

首先进行实地走访调查，通过村民、管理员和开发公司，了解具体的一些做法，当下存在的这些问题集中在什么时间、什么地方出现。召集村里的相关负责人和专业人士共同召开会议研讨。可采取的对策有：

第一，加强监管与规范。与旅游公司合作，建立更严格的规章制度，明确营地开发和运营过程中的责任与义务，确保投资方、旅游公司和村民共同遵守相关规定。同时建立监管机制，定期检查和评估营地运营情况，及时解决问题。

第二，环境保护与管理。加大对营地周边环境的管理力度，确保垃圾分类、收集和处理的有序进行。通过设置垃圾桶、加强环境宣传教育等手段，引导游客养成良好的环境意识。同时，加强对溪流下游的巡查和治理，确保水质安全。

第三，交通疏导与道路改善。加强交通管理，合理引导游客前往营地，采取交通疏导措施，分流客流，减少交通拥堵。在道路改善方面，与相关部门合作，争取道路改扩建项目，并合理规划停车场，方便游客停放车辆。在周末或者节假日增开临时接驳车，减少旅游车辆进入经营区，降低交通压力。

第四，村民收益增加与公平分配。与旅游公司进行沟通，确保村民在营地发展中能够合理获得收益。通过合理规划村庄的功能布局，发展与“营地+”相适应的配套产业，提供更多就业机会，增加村民的收入来源。

第五，加强宣传教育工作。加强对游客的宣传教育，倡导环保文明旅游理念，引导游客文明出行、爱护环境。同时加强村民的环保意识教育，增强他们对生态环境保护的责任感。在景区出入口增加LED屏的文明宣传，在路口，草地等地有文明提示语。高峰期也增加环保志愿者等。

乡村旅游的发展的确不是朝夕之功，相信做好这些细节工作，能够促进生态开发模式的可持续发展，实现经济与环境的双赢。

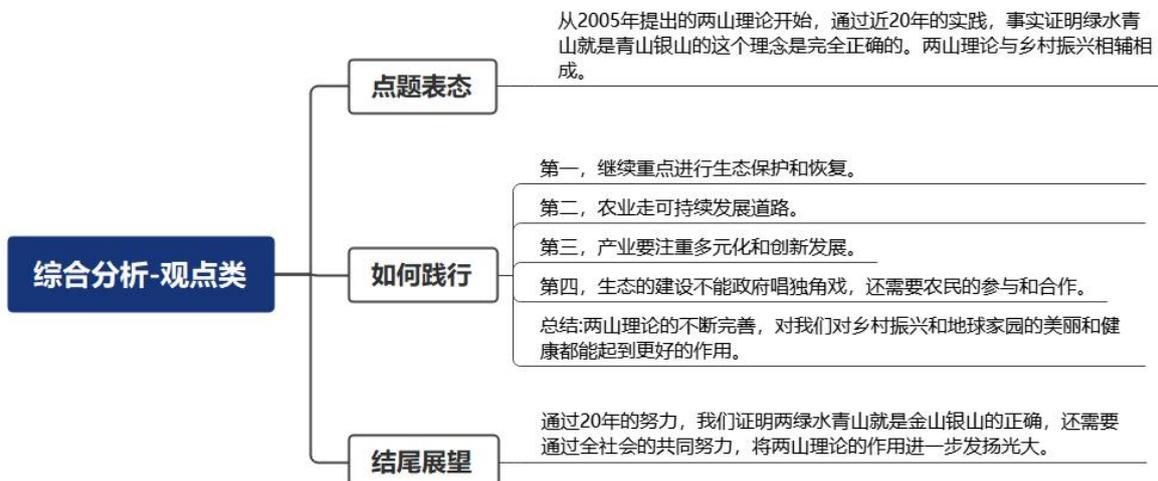
2023年3月18日浙江省公务员面试真题（村干部类）

1. 2005年时任浙江省委书记的习近平同志在浙江湖州安吉考察时，首次提出了“绿水青山就是金山银山”的科学论断，18年来我们一直坚持这一理论。请结合乡村振兴谈谈对“绿水青山就是金山银山”的看法？

【题型判别】

综合分析——观点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

从 2005 年提出的两山理论开始，通过近 20 年的实践，事实证明绿水青山就是青山银山的这个理念是完全正确的。通过保护和改善环境质量、保护和营造良好生态环境与经济发展之间的辩证关系。尤其是过去的几十年农业发展中出现不少的环境问题和生态破坏的情况，两山理论的出台就是对那样的状况一个特别好的紧急刹车。它强调环境保护与经济发展的一体化发展思想，认为只有保护好生态环境，才能换来经济繁荣。这样的理念意味着环境保护与经济发展应当相辅相成，而不是相互对立。通过这些年的实践，生态环境获得了很好的修复，也因为生态环境的保护，人民享受到大自然的馈赠，乡村振兴的道路走得更宽，也走得更好。

在未来的乡村振兴中，依然要把生态保护放在重中之重。

第一，继续重点进行生态保护和恢复。乡村生态振兴要求重视保护和恢复乡村生态系统，包括土地、水资源、生物多样性等方面。这可以通过建立生态保护区、开展生态修复工程、采用可持续的农业生产方式等来实现。

第二，农业走可持续发展道路。要注重农业的可持续性，推广有机农业、农业循环经济等绿色农业模式，减少农药和化肥的使用，保护土壤和水资源，提高农产品的品质 and 安全性。

第三，产业要注重多元化和创新发展。鼓励乡村发展多元化的产业，以降低对传统农业的依赖，促进农村经济结构的升级和创新。发展乡村旅游、文化创意产业、生态农业等可持续发展的新兴行业。

第四，生态的建设不能政府唱独角戏，还需要农民的参与和合作。乡村生态振兴不仅需要政府的支持和政策导向，也需要农民的积极参与和合作。要通过农民专业合作社的建设，提高农民的组织化程度和集体经济效益。

当然，两山的理论在发展中，也在不断地完善。当下我们从两山理论走向了山水林田湖草沙的综合化治理模式，这就是两山理论的不断进步。山水林田湖草沙是人类生息地的重要组成部分，保护和合理利用这些自然资源和生态系统对于维持生态平衡、促进可持续发展具有重要意义。对我们对乡村振兴和地球家园的美丽和健康都能起到更好的作用。

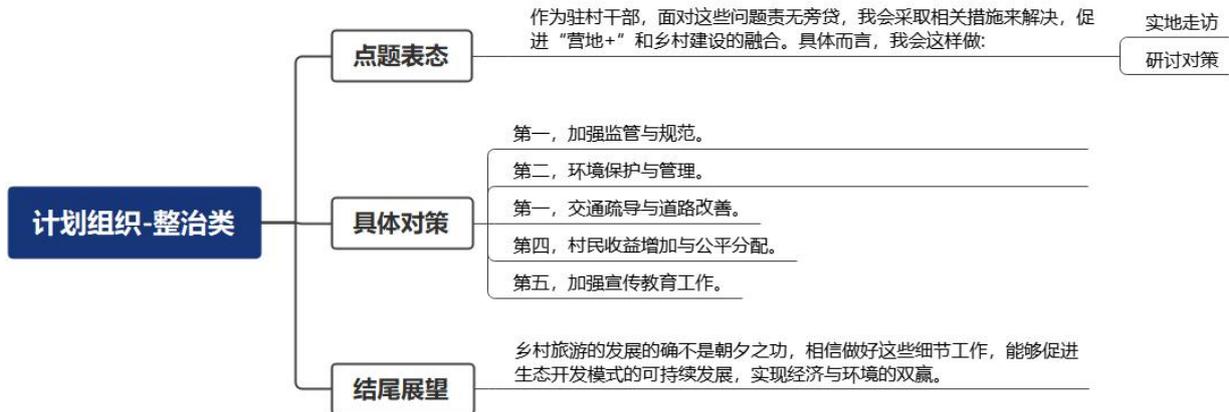
通过 20 年的努力，我们证明两绿水青山就是金山银山的正确，还需要通过全社会的共同努力，将两山理论的作用进一步发扬光大。

2. 现在“营地+”成为一种新的旅游方式，以营地带动旅游。某村发展“营地+”的生态开发模式，由联合旅游公司进行开发，但发展了一段时间，出现了一些问题：村民收入并没有实际增加，还造成交通拥堵，并且村里的溪流下游总是漂浮着很多垃圾，节假日的时候村里的道路总是很拥堵。假如你是该村的驻村干部，你会怎么办？

【题型判别】

计划组织——整治类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

作为驻村干部，面对这些问题责无旁贷，我会采取相关措施来解决，促进“营地+”和乡村建设的融合。具体而言，我会这样做：

首先进行实地走访调查，通过村民、管理员和开发公司，了解具体的一些做法，当下存在的这些问题集中在什么时间、什么地方出现。召集村里的相关负责人和专业人士共同召开会议研讨。可采取的对策有：

第一，加强监管与规范。与旅游公司合作，建立更严格的规章制度，明确营地开发和运营过程中的责任与义务，确保投资方、旅游公司和村民共同遵守相关规定。同时建立监管机制，定期检查和评估营地运营情况，及时解决问题。

第二，环境保护与管理。加大对营地周边环境的管理力度，确保垃圾分类、收集和处理的有序进行。通过设置垃圾桶、加强环境宣传教育等手段，引导游客养成良好的环境意识。同时，加强对溪流下游的巡查和治理，确保水质安全。

第三，交通疏导与道路改善。加强交通管理，合理引导游客前往营地，采取交通疏导措施，分流客流，减少交通拥堵。在道路改善方面，与相关部门合作，争取道路改扩建项目，并合理规划停车场，方便游客停放车辆。在周末或者节假日增开临时接驳车，减少旅游车辆进入经营区，降低交通压力。

第四，村民收益增加与公平分配。与旅游公司进行沟通，确保村民在营地发展中能够合理获得收益。通过合理规划村庄的功能布局，发展与“营地+”相适应的配套产业，提供更多就业机会，增加村民的收入来源。

第五，加强宣传教育工作。加强对游客的宣传教育，倡导环保文明旅游理念，引导游客文明出行、爱护环境。同时加强村民的环保意识教育，增强他们对生态环境保护的责任感。在景区出入口增加 led 屏的文明宣传，在路口，草地等地有文明提示语。高峰期也增加环保志愿者等。

乡村旅游的发展确实不是朝夕之功，相信做好这些细节工作，能够促进生态开发模式的可持续发展，实现经济与环境的双赢。

3. 村里开展“最美道德模范”评选，以下是村民的对话。

村民甲：听说隔壁村发道德模范奖金，我们村发不发啊？

村民乙：还发不发奖金呢，去年我们村评选“最美村干部”我们都不知道，只是在村委门口贴了张表格。

村民丙：该怎么评，评价标准是什么都不知道，难道要我评谁家有钱啊。

村民丁：村里要是不搞这些虚头巴脑的东西就好了。

问题：

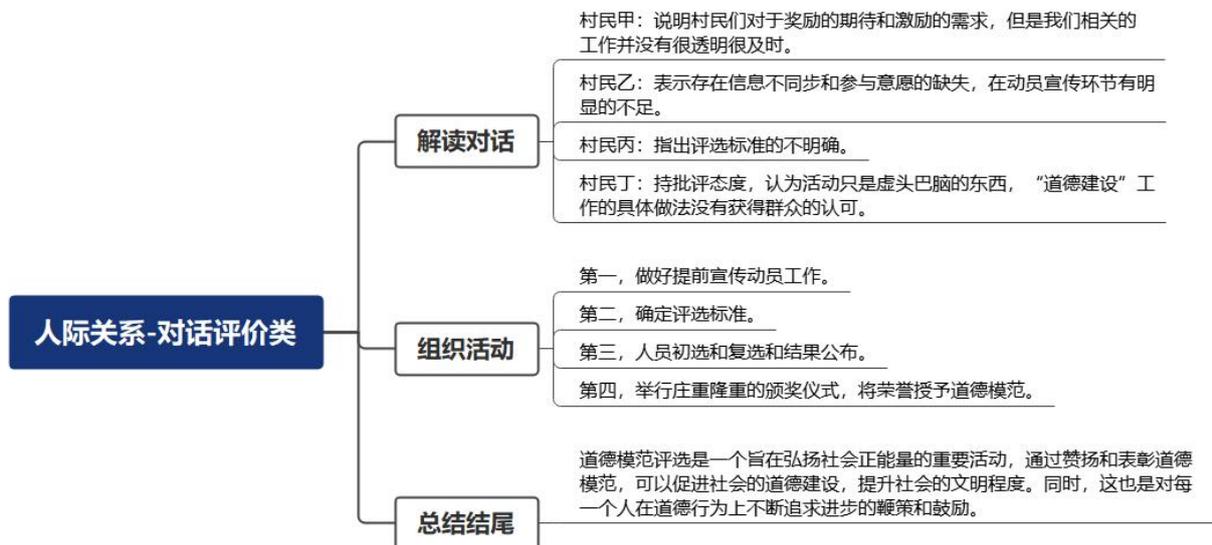
(1) 谈谈你对以上对话的看法。

(2) 如果由你负责开展此次活动，你会怎么做？

【题型判别】

人际关系——对话评价类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

问题(1)：

群众意见就是基层工作的晴雨表。通过几句简单的对话其实能够发现工作中存在的问题。通过甲乙丙丁四人的对话，能够看出村民们对于村里的道德模范评选活动存在一些不满和疑虑。

村民甲关心奖金的发放情况，说明村民们对于奖励的期待和激励的需求，但是我们相关的工作并没有很透明很及时。

村民乙提到不了解去年评选活动，表示存在信息不同步和参与意愿的缺失，在动员宣传环节有明显的不足，没有实现人人知道，人人参与，整个活动的效果就会大打折扣。

村民丙则指出评选标准的不明确，我们在评选的工作中没有出台相关的方向和标准，老百姓在评选的方向上会不精准，需要更多指导和参与的机会，这样才能更好地做好“道德模范”的作用。

村民丁则持批评态度，认为活动只是虚头巴脑的东西，“道德建设”工作的具体做法没有获得群众的认可，怎么做，做了之后怎么宣传引导形成群众的集体意识，都是一项长效工作。

综合来看，村民们对于道德模范评选活动的执行方式和效果存在一定的疑虑和不满。而这些也都是我们在后期工作中要积极去改进的地方。

问题（2）：

如果由我负责开展此次活动，我会秉持“公平公正、全民参与”的原则，更好地开展此次活动，具体而言我会采取以下措施：

第一，做好提前宣传动员工作。在评选活动开始前，通过村委的公告栏、微信群等渠道发布活动的信息，向村民们宣传评选活动的意义、目的和流程，确保村民们有足够的时间和准备。在傍晚等时间，也可以分小组走访群众家，发放传单等办法，通过面对面的沟通呼吁更多群众积极参与。

第二，确定评选标准。通过专家意见，制定明确的评选标准，并将其公示给村民们，让他们知晓评选的依据和原则，避免出现评价标准不清晰的疑虑。我会把道德模范分为：助人为乐、勤俭节约、诚实守信、孝老爱亲和爱岗敬业五大类，并且每一类都配备一些具体说明。

第三，人员初选和复选和结果公布。初选环节，我们会推出自荐与他荐环节。针对每个候选人的情况进行采集、丰富和核实。然后按照标准确定候选人。候选人确定后通过群众打分，网络投票和专家打分等环节。保证我们等评选更加科学合理。同时对于整个环节要公开透明，对于群众打分环节用匿名的方式，保护每位参加者的隐私。根据评委评议和公众投票结果，确定道德模范的候选人，并将评选结果公布在各种媒体平台上。在公布结果时，可以对每位获奖者的事迹进行介绍，以充分展示他们的道德榜样作用。

第四，举行庄重隆重的颁奖仪式，将荣誉授予道德模范。在颁奖的过程中，请上级领导和社会知名人士参加，通过视频直播的方式，给予每一位获奖者故事叙述的颁奖词，邀请获奖者进行发言，主持人对获奖者进行现场采访，从而让他们的故事被更多人知晓，提高公众对道德的关注度和道德行为的认同感。

道德模范评选是一个旨在弘扬社会正能量的重要活动，通过赞扬和表彰道德模范，可以促进社会的道德建设，提升社会的文明程度。同时，这也是对每一个人在道德行为上不断追求进步的鞭策和鼓励。

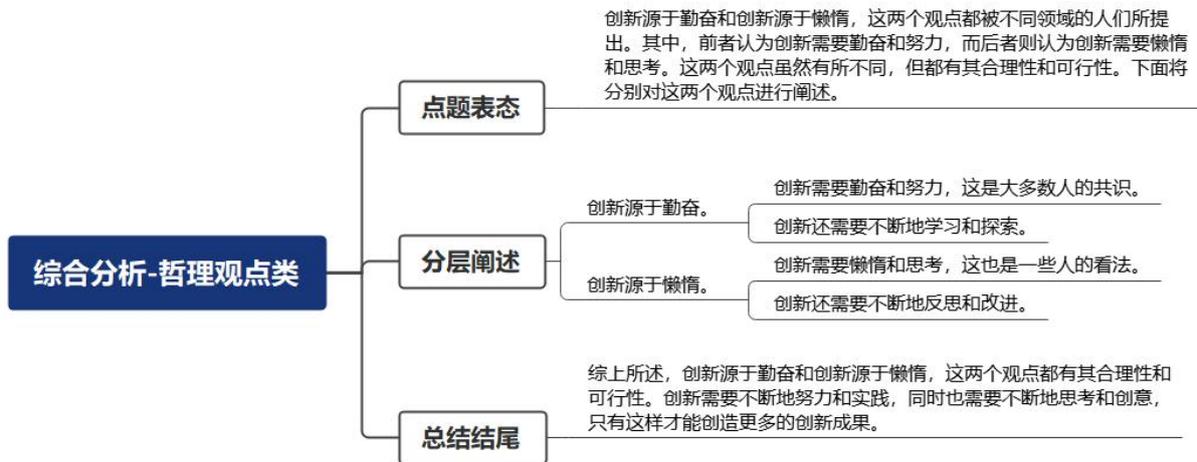
2023年3月19日浙江省公务员面试真题（综合岗）

1.有人说创新源于勤奋；也有人说创新源于懒惰。请你对这两个正反观点分别进行阐述。

【题型判别】

综合分析——哲理观点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

创新源于勤奋和创新源于懒惰, 这两个观点都被不同领域的人们所提出。其中, 前者认为创新需要勤奋和努力, 而后者则认为创新需要懒惰和思考。这两个观点虽然有所不同, 但都有其合理性和可行性。下面将分别对这两个观点进行阐述。

一、创新源于勤奋。创新需要勤奋和努力, 这是大多数人的共识。因为创新不仅需要想法和创意, 更需要实践和实现。只有通过不断地努力和实践, 才能将想法变成现实。苹果公司的创始人乔布斯就是一个勤奋的人, 他不断地努力和实践, 才有了苹果公司这个伟大的创新成果。他在创业过程中, 不断地努力和实践, 不断地改进和创新, 最终取得了巨大的成功。

此外, 创新还需要不断地学习和探索。只有通过不断地学习和探索, 才能有更多的知识和技能, 才能更好地发挥自己的创新能力。例如, 马云在创业过程中, 不断地学习和探索, 从而掌握了更多的商业知识和技能, 最终创造了阿里巴巴这个伟大的创新成果。

二、创新源于懒惰。创新需要懒惰和思考, 这也是一些人的看法。因为创新不仅需要实践和实现, 更需要思考和创意。只有通过不断地思考和创意, 才能有更好的想法和创新成果。例如, 谷歌公司的创始人拉里·佩奇就是一个懒惰的人, 他喜欢思考和探索, 从而有了谷歌这个伟大的创新成果。他通过思考和创意, 开发出了谷歌搜索引擎, 为人们提供了更加便捷和高效的搜索服务。

此外, 创新还需要不断地反思和改进。只有通过不断地反思和改进, 才能发现问题和解决问题, 才能不断地创新和进步。例如, 亚马逊公司的创始人杰夫·贝索斯就是一个善于反思和改进的人, 他不断地反思和改进, 从而创造了亚马逊这个伟大的创新成果。

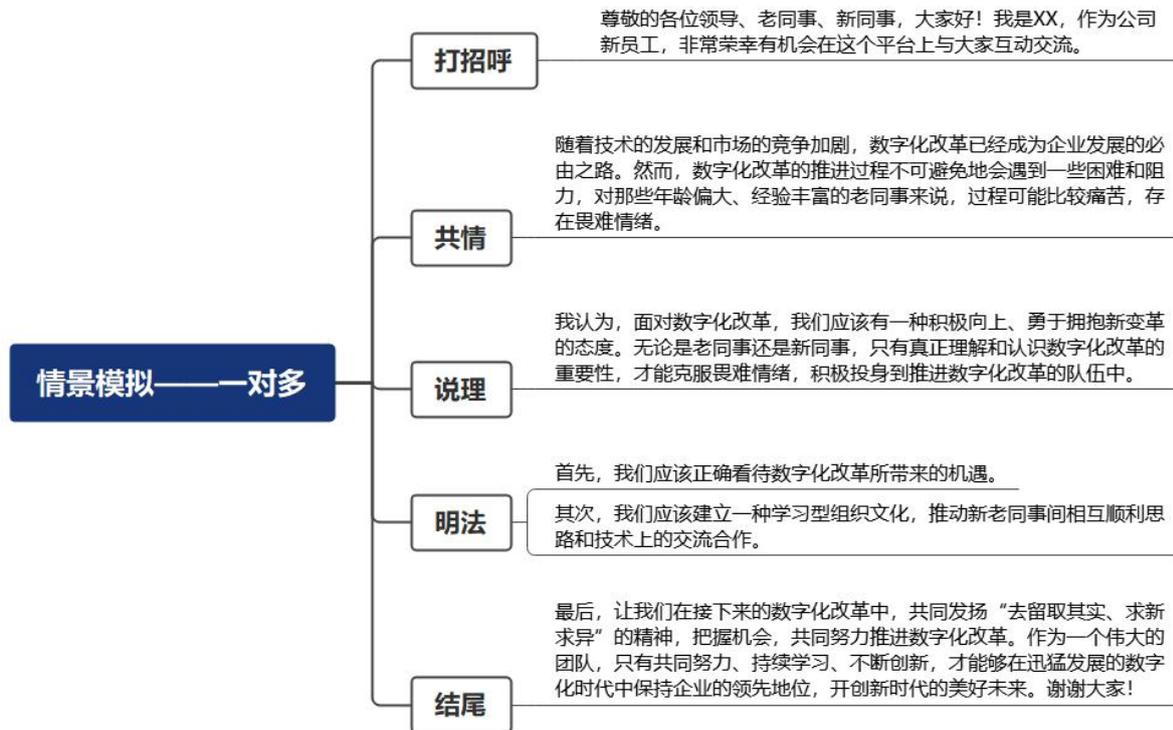
综上所述, 创新源于勤奋和创新源于懒惰, 这两个观点都有其合理性和可行性。创新需要不断地努力和实践, 同时也需要不断地思考和创意, 只有这样才能创造更多的创新成果。

2. 单位推进数字化改革，但老同事有畏难情绪，不愿意参与。作为新员工，领导让你在单位周会上发言劝他们积极参与，请现场模拟。

【题型判别】

情景模拟——一对多情景模拟类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

尊敬的各位领导、老同事、新同事，大家好！我是XX，作为公司新员工，非常荣幸有机会在这个平台上与大家互动交流。

随着技术的发展和市场的竞争加剧，数字化改革已经成为企业发展的必由之路。数字化实践已经深入到企业的各个领域，为企业提供了诸多优势和机遇。然而，数字化改革的推进过程不可避免地会遇到一些困难和阻力，对那些年龄偏大、经验丰富的老同事来说，过程可能比较痛苦，存在畏难情绪。

我认为，面对数字化改革，我们应该有一种积极向上、勇于拥抱新变革的态度。据调查表明，数字化改革能够提高单位的生产力平均44%，同时能够降低生产成本30%以上。另外，在数字化推进中，成功率大概有70%左右，失败率只有30%。无论是老同事还是新同事，只有真正理解和认识数字化改革的重要性，才能克服畏难情绪，积极投身到推进数字化改革的队伍中。

首先，我们应该正确看待数字化改革所带来的机遇。数字化改革不仅可以提高企业的生产效益和质量，而且可以为企业开拓更广阔的市场空间，实现未来的可持续发展。只有时刻保持清醒的头脑，明确数字化改革的目标和意义，才能够更好地支持领导的数字化改革部署，让老新同事更多地积极主动地践行采用数字化技术，将自己的技能与数字技术结合，从而更好地适应当前市场变革的环境。

其次，我们应该建立一种学习型组织文化，推动新老同事间相互理顺思路和技术上的交流合作。对

于老同事来说，他们绝对是我们企业的“宝库”，有着丰富的经验和实践技能。新同事则更多地从学校里得到理论上的知识，缺乏实践的经验。而在推进数字化改革的过程中，新老同事之间应该建立良好的革新合作关系，共同探讨数字化改革的方方面面。通过分享与学习，逐步加深相互间的认识和积极融入数字化改革的实践中，从而将数字化技术快速应用到公司业务中来。

最后，让我们在接下来的数字化改革中，共同发扬“去留取其实、求新求异”的精神，把握机会，共同努力推进数字化改革。作为一个伟大的团队，只有共同努力、持续学习、不断创新，才能够在迅猛发展的数字化时代中保持企业的领先地位，开创新时代的美好未来。

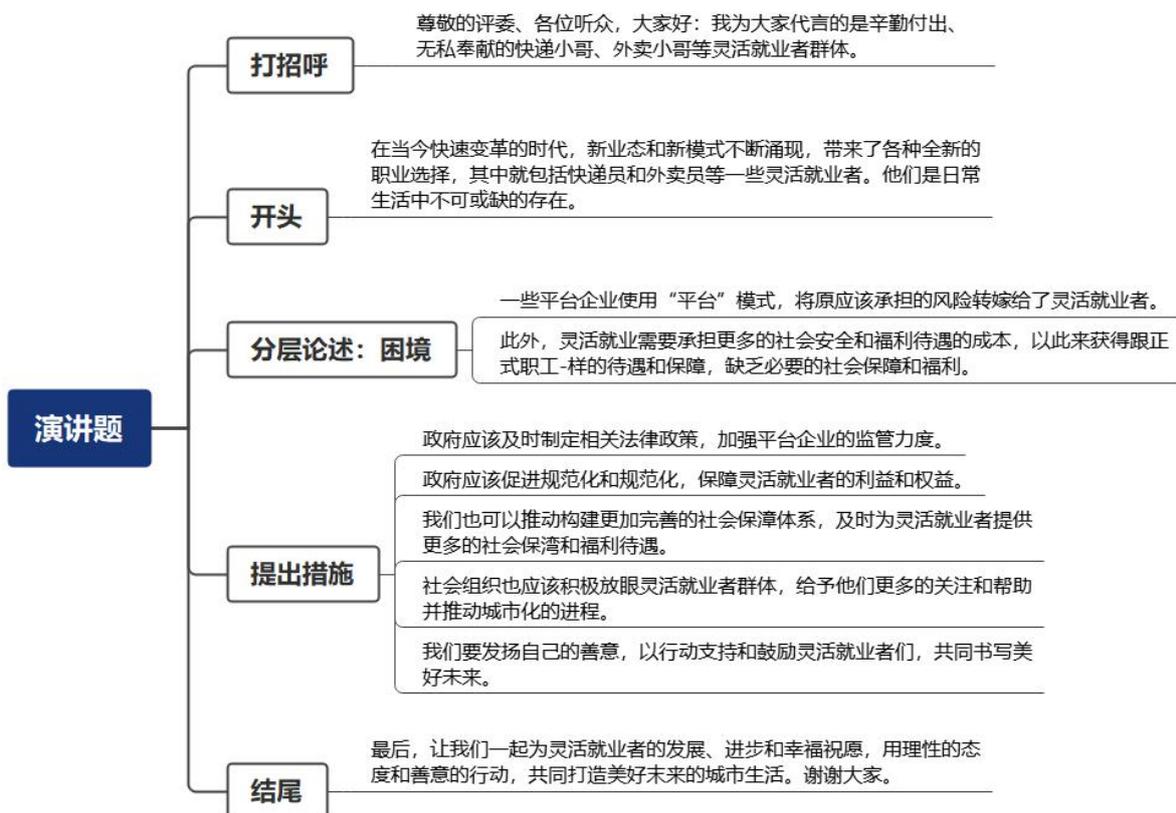
谢谢大家！

3. 新业态形势下出现了一些灵活就业者，比如快递小哥、外卖小哥等，但在社会保障等方面还存在不足，请你以《我为小哥代言》为题发表演讲。

【题型判别】

演讲类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

尊敬的评委、各位听众，大家好：

我为大家代言的是辛勤付出、无私奉献的快递小哥、外卖小哥等灵活就业者群体。

在当今快速变革的时代，新业态和新模式不断涌现，带来了各种全新的职业选择，其中就包括快递

员和外卖员等一些灵活就业者。他们没有像正式职工一样受制于特定的企业，却千方百计地为我们解决了各种各样的问题。他们穿梭在大街小巷、外卖餐厅和快递点，给我们送去了需要的物品和美食。他们是城市里的“快递兵”，是城市里的“送餐使者”，是日常生活中不可或缺的存在。

但是，尽管他们辛勤付出，却往往面对着“小职业、小工资、小待遇”的现实困境。一些平台企业使用“平台”模式，将原应该承担的风险转嫁给了灵活就业者，比如环境安全、意外伤害、工伤抚恤等，从而导致他们的待遇和安全性都存在着很大的问题。此外，灵活就业需要承担更多的社会安全和福利待遇的成本，以此来获得跟正式职工一样的待遇和保障，缺乏必要的社会保障和福利。

但是，我们不能仅仅看到这些灵活就业者存在的不足，我们需要尊重他们，理解他们，关注他们，感悟他们所付出的努力和心血。更加理性、务实的态度更为关键，寻找更好的解决方式。

如何解决灵活就业者存在的问题？政府应该及时制定相关法律政策，加大平台企业的监管力度。政府应该促进规范化和规范化，保障灵活就业者的利益和权益。我们也可以推动构建更加完善的社会保障体系，及时为灵活就业者提供更多的社会保障和福利待遇。社会组织也应该积极放眼灵活就业者群体，给予他们更多的关注和帮助并推动城市化的进程。

同时，我们要发扬自己的善意，以行动支持和鼓励灵活就业者们，共同书写美好未来。我们可以给予更多的尊重和理解，支持灵活就业者创造更多的价值。而在面对“小职业、小工资、小待遇”等困境时，我们不仅能够通过理性的方式提升他们的待遇和薪酬，同时也可以精神上给予他们更多的关心和鼓励。对于那些在这些职业行业中辛劳努力奉献的灵活就业者，每一个微小的鼓励和支持都能够带给他们极大的动力和热情，激发他们为自己和家人的美好未来努力奋斗。

最后，让我们一起为灵活就业者的发展、进步和幸福祝愿，用理性的态度和善意的行动，共同打造美好未来的城市生活。谢谢大家。

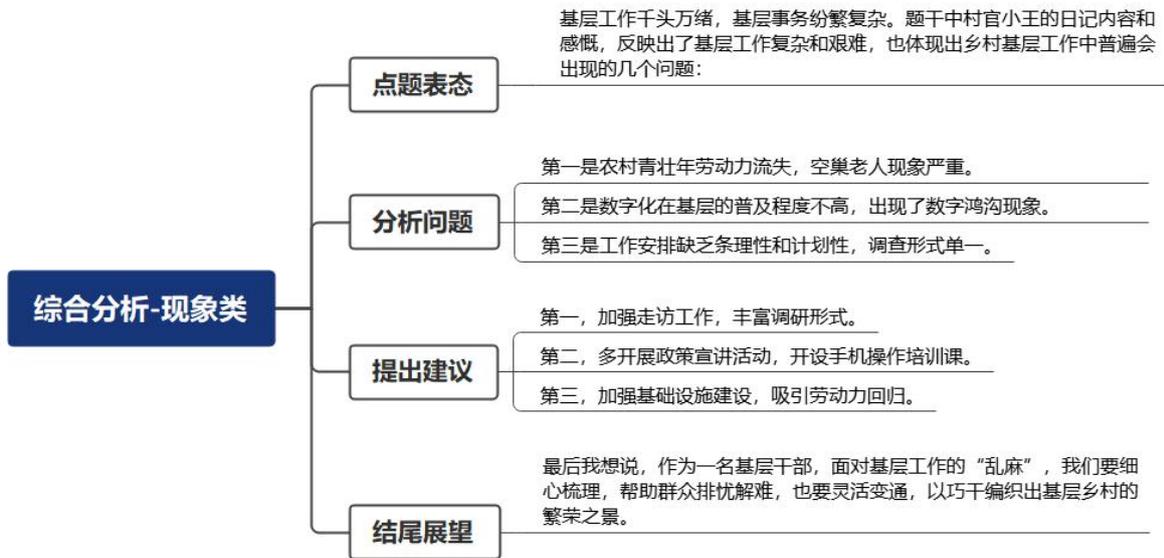
2023年3月19日浙江省公务员面试真题（执法岗）

1. “村官”小王在日记中记录了今天的工作：今天让村民勾选十个最想要办的民生实事，可开始就出现了问题。投票需要超过一千个人，但全村人总数只有两千多个，而且年轻人都在外面打工，村里面只剩老人，我和其他“村官”就只能随便拿着老人的手机勾十个，走访工作也没有安排好，出现了重复的情况。小王最后在日记中发出感慨：好好一事情怎么办成了这样。针对小王的这种感慨，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——现象类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

基层工作千头万绪，基层事务纷繁复杂。题干中“村官”小王的日记内容和感慨，反映出了基层工作复杂和艰难，也体现出乡村基层工作中普遍会出现的几个问题：

第一是农村青壮年劳动力流失，空巢老人现象严重。青壮年劳动力是推动乡村建设的主力军，也是为乡村建设建言献策的重要力量。小王在日记中写投票需要超过一千人，但是因为年轻人出去工作，村里只剩下老人，人数上不能满足这次的调查要求。反映出乡村建设缺少必要的劳动力和人才。

第二是数字化在基层的普及程度不高，出现了数字鸿沟现象。乡村的科技文化普及程度不高，老龄化程度较高，所以数字鸿沟问题在乡村也更为明显。因为村里的老人不懂手机投票的操作流程，对政策不了解，小王和其他“村官”只能拿着老人的手机随便选，这就失去了调查研究的意义，其结果也不具有参考价值。

第三是工作安排缺乏条理性和计划性，调查形式单一。小王的日记中提到走访工作出现了重复的情况，这不仅浪费了时间和人力，也降低了走访工作的效率。而且基层的情况错综复杂，只采取单一的投票调研无法全面了解情况，做出正确的决策。

根据从小王日记里分析出的问题，我想为小王的工作提出几点建议：

第一，加强走访工作，丰富调研形式。在开展调研走访工作之前，可以根据所辖地区的居民分布情况以及路况等信息，提前制定走访计划，明确走访对象、时间和地点，做好分工。确保走访工作有序进行，避免重复走访的情况。针对村里的老人不懂手机操作的情况，基层工作者可以丰富调查方式，采取纸质问卷、语音问卷的形式进行调研，也可以通过召开村民大会，集中进行民生实事决策投票

第二，多开展政策宣讲活动，开设手机操作培训课。针对村里群众对政策不了解，不知道如何选择的情况，可以对政策进行通俗化讲解，帮助村民理解政策，提高他们为乡村建设建言献策的意识；针对百姓不懂手机操作的情况，可以通过开设培训课实践操作和课后视频讲解相结合的方式，帮助村民学会使用手机，推动数字化在基层得到普及。

第三，加强基础设施建设，吸引劳动力回归。针对乡村地区不发达，劳动力流失的现象。基层干部们可以推动乡村基础设施建设，包括交通、通讯、能源、教育、医疗等方面，努力营造宜居的生活环境，

让人才在地方感受到舒适和安全，愿意长期居住和工作。同时也要发掘地方优势，推动农业、旅游业等产业的发展，创造出就业岗位吸引人才和劳动力回归。

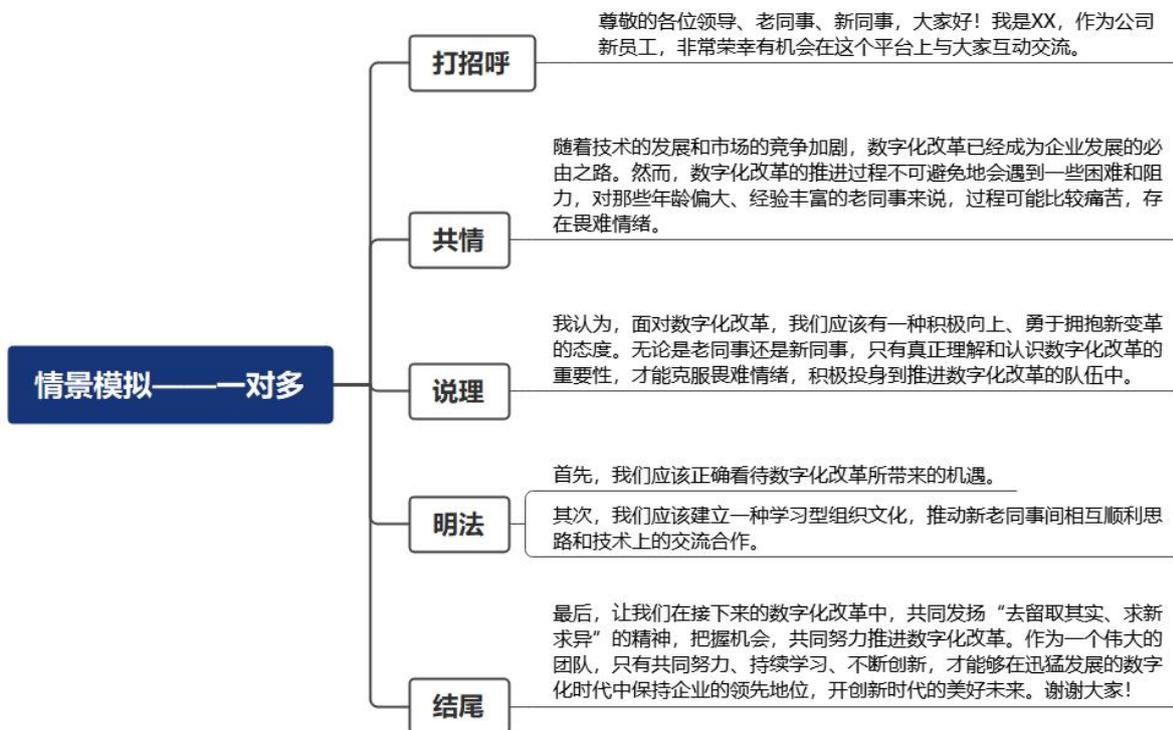
最后我想说，作为一名基层干部，面对基层工作的“乱麻”，我们要细心梳理，帮助群众排忧解难，也要灵活变通，以巧干编织出基层乡村的繁荣之景。

2. 单位推进数字化改革，但老同事有畏难情绪，不愿意参与。作为新员工，领导让你在单位周会上发言劝他们积极参与，请现场模拟。

【题型判别】

情景模拟——一对多情景模拟类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

尊敬的各位领导、老同事、新同事，大家好！我是XX，作为公司新员工，非常荣幸有机会在这个平台上与大家互动交流。

随着技术的发展和市场的竞争加剧，数字化改革已经成为企业发展的必由之路。数字化实践已经深入到企业的各个领域，为企业提供了诸多优势和机遇。然而，数字化改革的推进过程不可避免地会遇到一些困难和阻力，对那些年龄偏大、经验丰富的老同事来说，过程可能比较痛苦，存在畏难情绪。

我认为，面对数字化改革，我们应该有一种积极向上、勇于拥抱新变革的态度。据调查表明，数字化改革能够提高单位的生产力平均44%，同时能够降低生产成本30%以上。另外，在数字化推进中，成功率大概有70%左右，失败率只有30%。无论是老同事还是新同事，只有真正理解和认识数字化改革的重要性，才能克服畏难情绪，积极投身到推进数字化改革的队伍中。

首先，我们应该正确看待数字化改革所带来的机遇。数字化改革不仅可以提高企业的生产效益和质

量，而且可以为企业开拓更广阔的市场空间，实现未来的可持续发展。只有时刻保持清醒的头脑，明确数字化改革的目标和意义，才能够更好地支持领导的数字化改革部署，让新老同事更多地积极主动地践行采用数字化技术，将自己的技能与数字技术结合，从而更好地适应当前市场变革的环境。

其次，我们应该建立一种学习型组织文化，推动新老同事间相互理顺思路和技术上的交流合作。对于老同事来说，他们绝对是我们企业的“宝库”，有着丰富的经验和实践技能。新同事则更多地从学校里得到理论上的知识，缺乏实践的经验。而在推进数字化改革的过程中，新老同事之间应该建立良好的革新合作关系，共同探讨数字化改革的方方面面。通过分享与学习，逐步加深相互间的认识和积极融入数字化改革的实践中，从而将数字化技术快速应用到公司业务中来。

最后，让我们在接下来的数字化改革中，共同发扬“去留取其实、求新求异”的精神，把握机会，共同努力推进数字化改革。作为一个伟大的团队，只有共同努力、持续学习、不断创新，才能够在迅猛发展的数字化时代中保持企业的领先地位，开创新时代的美好未来。

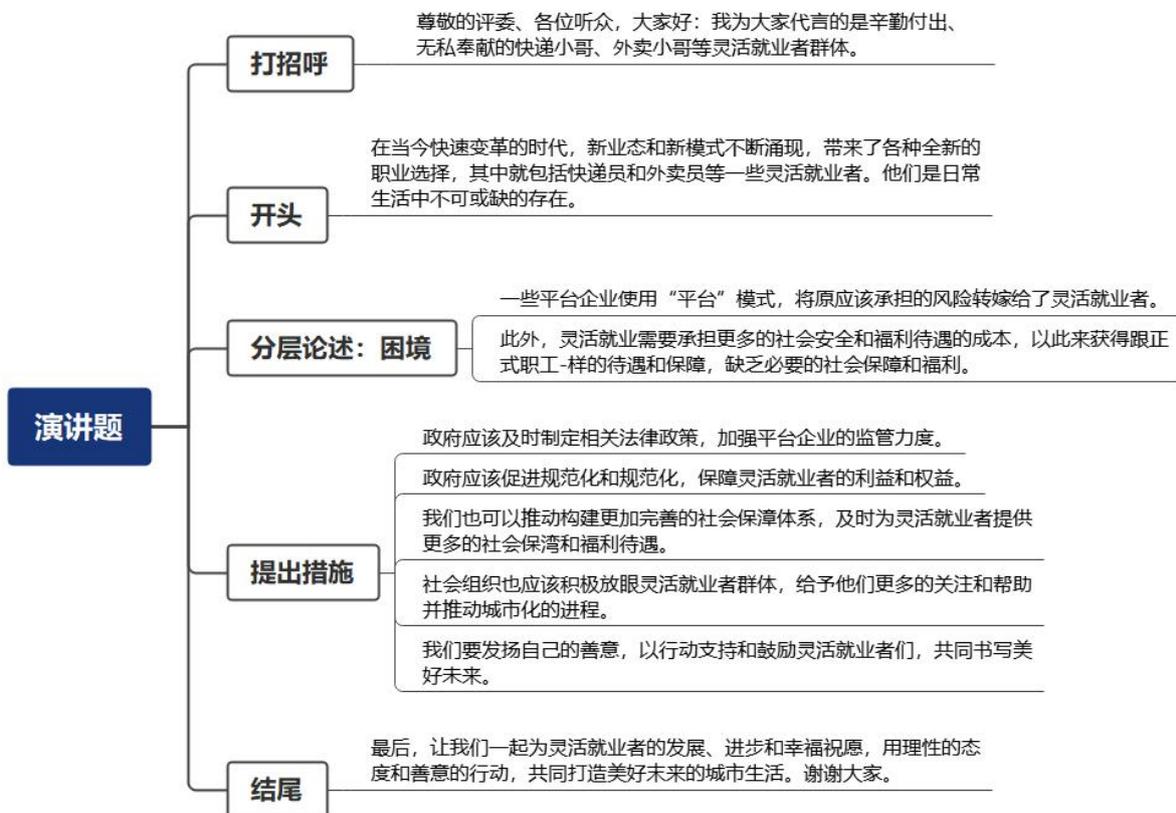
谢谢大家！

3. 新业态形势下出现了一些灵活就业者，比如快递小哥、外卖小哥等，但在社会保障等方面还存在不足，请你以《我为小哥代言》为题发表演讲。

【题型判别】

演讲题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

尊敬的评委、各位听众，大家好：

我为大家代言的是辛勤付出、无私奉献的快递小哥、外卖小哥等灵活就业者群体。

在当今快速变革的时代，新业态和新模式不断涌现，带来了各种全新的职业选择，其中就包括快递员和外卖员等一些灵活就业者。他们没有像正式职工一样受制于特定的企业，却千方百计地为我们解决了各种各样的问题。他们穿梭在大街小巷、外卖餐厅和快递点，给我们送去了需要的物品和美食。他们是城市里的“快递兵”，是城市里的“送餐使者”，是日常生活中不可或缺的存在。

但是，尽管他们辛勤付出，却往往面对着“小职业、小工资、小待遇”的现实困境。一些平台企业使用“平台”模式，将原应该承担的风险转嫁给了灵活就业者，比如环境安全、意外伤害、工伤抚恤等，从而导致他们的待遇和安全性都存在着很大的问题。此外，灵活就业需要承担更多的社会安全和福利待遇的成本，以此来获得跟正式职工一样的待遇和保障，缺乏必要的社会保障和福利。

但是，我们不能仅仅看到这些灵活就业者存在的不足，我们需要尊重他们，理解他们，关注他们，感悟他们所付出的努力和心血。更加理性、务实的态度更为关键，寻找更好的解决方式。

如何解决灵活就业者存在的问题？政府应该及时制定相关法律政策，加大平台企业的监管力度。政府应该促进规范化和规范化，保障灵活就业者的利益和权益。我们也可以推动构建更加完善的社会保障体系，及时为灵活就业者提供更多的社会保障和福利待遇。社会组织也应该积极放眼灵活就业者群体，给予他们更多的关注和帮助并推动城市化的进程。

同时，我们要发扬自己的善意，以行动支持和鼓励灵活就业者们，共同书写美好未来。我们可以给予更多的尊重和理解，支持灵活就业者创造更多的价值。而在面对“小职业、小工资、小待遇”等困境时，我们不仅能够通过理性的方式提升他们的待遇和薪酬，同时也可以精神上给予他们更多的关心和鼓励。对于那些在这些职业行业中辛劳努力奉献的灵活就业者，每一个微小的鼓励和支持都能够带给他们极大的动力和热情，激发他们为自己和家人的美好未来努力奋斗。

最后，让我们一起为灵活就业者的发展、进步和幸福祝愿，用理性的态度和善意的行动，共同打造美好未来的城市生活。谢谢大家。

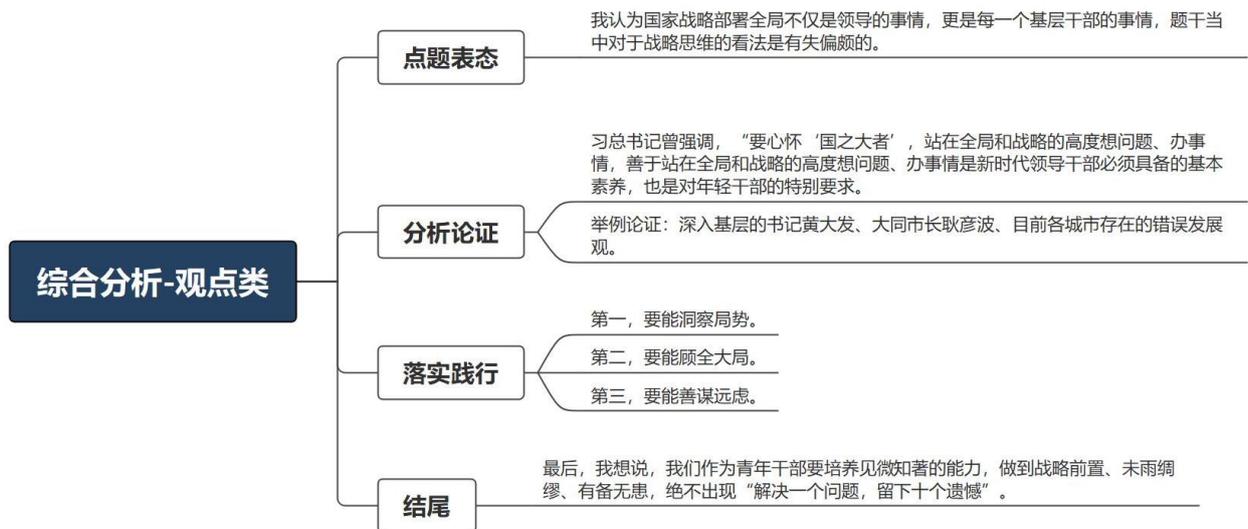
2022年8月6日浙江省公务员面试真题（综合类）

1. 习近平总书记指出，我们要坚持战略思维，善于从战略上看问题、想问题，放眼全局谋一域、把握形势谋大事，把战略的坚定性和策略的灵活性结合起来，更好推动事业发展。有人认为领导应该有战略思维，一般干部不需要战略思维。请谈谈你的看法，并举例说明。

【题型判别】

综合分析——观点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

我认为国家战略部署全局不仅是领导的事情，更是每一个基层干部的事情，题干当中对于战略思维的看法是有失偏颇的。

习总书记曾强调，“要心怀‘国之大者’，站在全局和战略的高度想问题、办事情，一切工作都要以贯彻落实党中央决策部署为前提，不能为了局部利益损害全局利益、为了暂时利益损害根本利益和长远利益”。善于站在全局和战略的高度想问题、办事情是新时代领导干部必须具备的基本素养，也是对年轻干部的特别要求。

这不禁让我想到了基层干部中也涌现出了很多善于观大势之人，深入基层的书记黄大发，任职期间，了解到群众用水难的问题，准确把握群众需求，不畏困难，带领村民修建大发渠，让昔日的荒山荒坡变成了良田。也正是黄大发善于观大势，才能了解群众之所需，作出正确的战略判断。还有大同市市长耿彦波，在全局角度考虑城市规划，准确把握需求，进行城市全局改建，将大同的城市布局打造成了一张令国人瞩目的名片。但同时现在有些城市“摊大饼”式发展，断层式改造，只顾短时间的政绩，不考虑长久的发展，忽略了群众的民生需求。

年轻干部在治国理政的实践中必须不断提高站在全局和战略的高度想问题、办事情的能力，我认为关键要做到以下几点。

第一，要能洞察局势。做事的干部，在于能有预见，毛泽东主席指出：“只有当着还没有出现大量的明显的东西的时候，当桅杆顶刚刚露出的时候，就能看出这是要发展成为大量的普遍的东西，并能掌握住它，这才叫领导。”而想要观大势就要深入基层，了解群众所需，才能做好正确判断。

第二，要能顾全大局。“不谋全局者，不足谋一域”，年轻干部要努力增强总揽全局的能力，善于把局部利益放在全局利益中去把握，不能只见树木、不见森林。从整体上把握事物发展趋势和方向，既要确保制定科学可行的战略方案，又能根据环境变化及时调整战略方案。

第三，要能深谋远虑。“不谋万世者，不足谋一时”，年轻干部要善于运用历史眼光和发展眼光，把正在做的事放到历史长河中去观察、来谋划，总结经验规律，把握发展脉络，坚定前进方向。从全局和战略高度，谋长远之策，行固本之举，正确处理大我和小我的关系，善于把眼前需要与长远谋划统一起来，不急功近利、投机取巧。

最后，我想说，我们作为青年干部要培养见微知著的能力，做到战略前置、未雨绸缪、有备无患，绝不出现“解决一个问题，留下十个遗憾”。

【亮点答题法】

(1) 对策包装：

年轻干部在治国理政的实践中必须不断提高站在全局和战略的高度想问题、办事情的能力，我认为关键要做到“三个善于”：

- 第一，善于观大势。
- 第二，善于顾全局。
- 第三，善于谋长远。

(2) 名言警句法开头：

古人曾说：“不谋全局者，不足谋一域；不谋万世者，不足谋一时。”古人的智慧其实早早地给我们定下来中华民族伟大复兴的前进方向。全局的战略思维，不仅仅是领导所需要的，作为基层干部是更加需要的。

2. 社区群众不配合工作，半年过后依然存在以下几个问题：乱扔垃圾、乱停车、占道经营。基层工作人员老陈抱怨说：“都过半年了还没效果，很累，基层工作好难做。”

小李：“还有停车位设置不合理，垃圾清运不及时，规划不到位的问题。”

老陈：“直接处罚比较好管理，可以简单粗暴一点。”

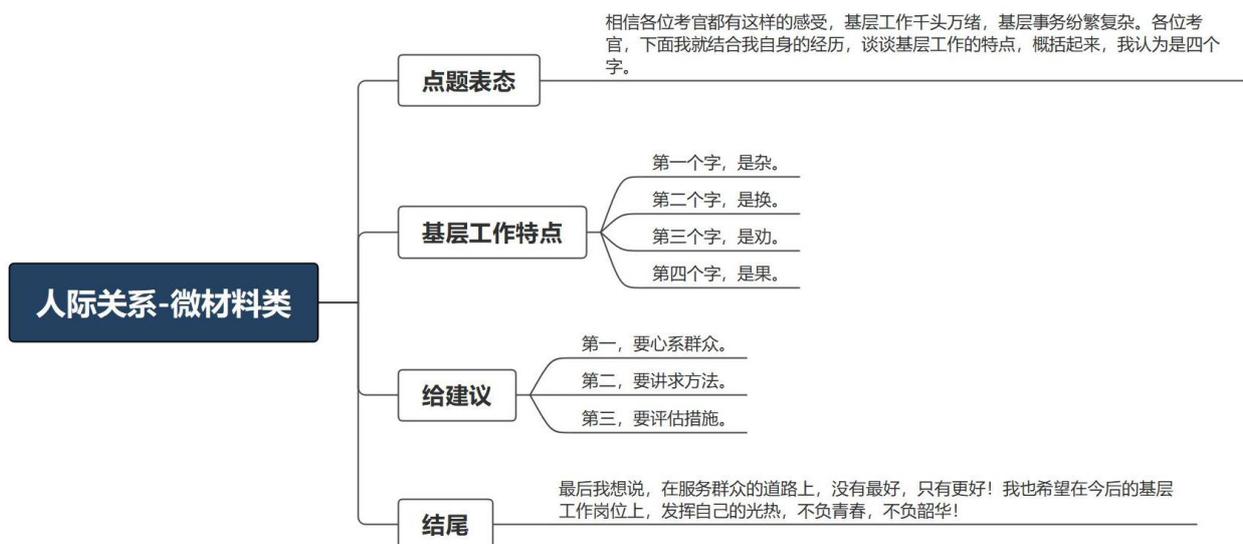
小李说：“你想让媒体曝光吗？”

问题：（1）请你谈谈基层工作的特点；（2）你会给小李、老陈的工作提出哪些建议？

【题型判别】

人际关系——微材料类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

相信各位考官都有这样的感受，基层工作千头万绪，基层事务纷繁复杂。各位考官，下面我就结合我自身的经历，谈谈基层工作的特点，概括起来，我认为是四个字。我具体展开来谈一谈。

第一个字，是杂。俗话说，上面千条线，下面一根针，说的就是基层工作面临着群众方方面面的事情，非常繁杂，就像是题干当中乱扔垃圾的事情，无论是基层数据的处理，还是群众的细小琐事，都能够要求基层工作者处理到位。

第二个字，是换。就是当我们基层干部在处理群众问题的时候，要换位思考，哪些是群众需要的，哪些是群众欢迎的，不能纸上谈兵。题干当中就是没有换位思考，才出现了老陈和小李的对话。

第三个字，是劝。对于出现的问题，不能简单粗暴，关键是要宣传劝说，才能循循善诱，徐徐图之，从根本上解决问题。题干当中如果真的按照老陈的做法，那必然会引起巨大矛盾和问题。

第四个字，是果。要考虑我们采取措施后引起的后果，要有应对预案。古人曾说过：凡事预则立，不预则废。在基层工作中经常会遇到突发情况，这都要求我们能够把事情想在前，做在前。

针对基层工作的特点，我想给小李和老陈以下几点建议：

第一，要心系群众。对待群众要真心，真正把群众放在心上，换位思考解决群众的急难愁盼事宜，践行全心全意为人民服务的宗旨意识。

第二，要讲求方法。对待群众出现的问题，要坚持依法依规办理，切忌一刀切、一罚了之的简单粗暴行政措施，要多用村干部、典型人物等有效的宣传教育的方法来引导，化解矛盾，达成共识。

第三，要评估措施。对于采取的措施，要建立科学评价的机制，及时纠正不合理的举措，避免引发群众误解。

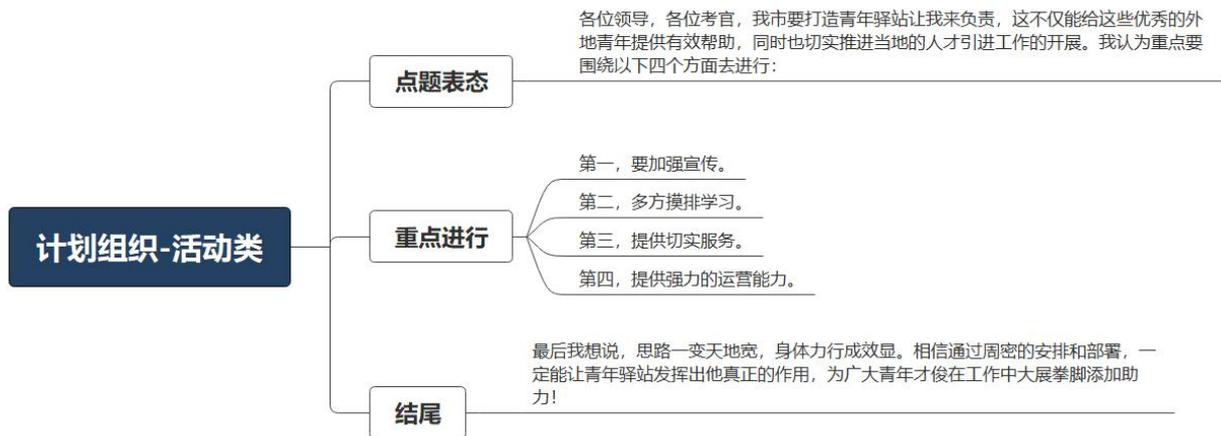
最后我想说，在服务群众的道路上，没有最好，只有更好！我也希望在今后的基层工作岗位上，发挥自己的光热，不负青春，不负韶华！

3. 为推进人才工作，让外来青年熟悉当地，设置了青年驿站，为有意到浙江就业创业的高校毕业生提供一周的免费食宿服务，一站式临时住宿、就业指导及生活服务，帮助融入城市。现在，青年驿站准备对外来青年进行就业指导和城市融入，如果你是团市委工作人员，让你负责此事，你会重点做好哪些工作？

【题型判别】

计划组织——活动类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

各位领导，各位考官，我市要打造青年驿站让我来负责，这不仅给这些优秀的外地青年提供有效帮助，同时也切实推进当地的人才引进工作的开展。我认为重点要围绕以下四个方面去进行：

第一，要加强宣传。通过线上线下多渠道，通过政策讲解视频、拉横幅海报等形式，告诉大家要留住人才，人才是创新发展的第一资源，而我们建设驿站有效地解决了人才来我市求职就业最迫切的住房起居问题，并且通过这种暖心服务能够让人才感受到幸福感、获得感、安全感。

第二，多方摸排学习。一方面是要去学习成功经验，可以去兄弟县市，比如说杭州滨江区、绍兴柯桥区等地看一看外地的成功经验，另一方面可以多去向一些求职的大学生了解一下，他们来到我市求职过程当中最为迫切的需求有哪些；还可以调研一下我市的主要商业 CBD 集中在哪里，青年驿站布局在哪里更为合适等等情况。

第三，提供切实服务。要配备两大主题的服务，一个是生活服务，一个是求职发展。从生活服务来说，提供最基础的生活性服务。住房、吃饭等问题可以参考嘉兴人才公寓等一些模式，或者和如家、汉庭等快捷酒店合作，提供一些较为方便的短期免费租赁房，同时还要再考虑年轻人的一些基本需求，如设置一些影音厅、健身房、阅览室、咖啡吧，再配套罗森等一些便利小店，要做到方便公交出行，或者说布局一些绿色共享电动车，总之提供充足的公共服务，先满足青年求职的基本需求。从求职发展角度来说，一向外来青年加大城市宣传，向大家介绍一下本地城市的人文历史、景点、城市的规划、本地知名大企业、上市企业等信息，让大家对这个城市更加熟悉；二提供求职信息，例如说和嘉兴人才网进行数据分享，将一些求职岗位信息进行推荐，提供一些就业指导和帮扶；三宣讲就业创业政策，如在嘉兴就业连续交满社保 6 个月，本科补贴 10000 元、大专 6000 元，另有购房补贴等。

第四，提供强力的运营能力。申请入住手续要方便，比如我们可以通过一些线上 App、小程序就可以在线申请入住，也要予以及时回复，方便外来青年快速办理入住。我们还要利用青年驿站多举办一些特色服务，例如一些企业在这边的专场招聘会或者组织专题联谊会，简单讲核心就是青年需要什么我们就提供什么，唯有秉持“零门槛、零等待、零距离”的服务主旨，这样才能够让青年驿站发挥出价值。

最后我想说，思路一变天地宽，身体力行成效显。相信通过周密的安排和部署，一定能青年驿站发挥出他真正的作用，为广大青年才俊在工作中大展拳脚添加助力！

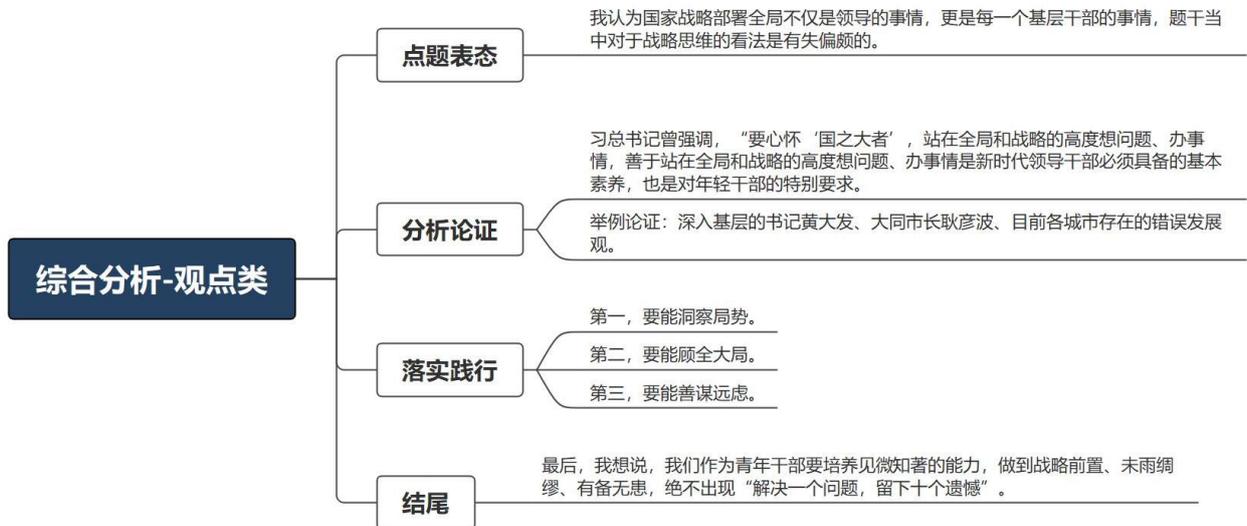
2022年8月6日浙江省公务员面试真题（基层类）

1. 习近平总书记指出，我们要坚持战略思维，善于从战略上看问题、想问题，放眼全局谋一域、把握形势谋大事，把战略的坚定性和策略的灵活性结合起来，更好推动事业发展。有人认为领导应该有战略思维，一般干部不需要战略思维。请谈谈你的看法，并举例说明。

【题型判别】

综合分析——观点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

我认为国家战略部署全局不仅是领导的事情，更是每一个基层干部的事情，题干当中对于战略思维的看法是有失偏颇的。

习总书记曾强调，“要心怀‘国之大者’，站在全局和战略的高度想问题、办事情，一切工作都要以贯彻落实党中央决策部署为前提，不能为了局部利益损害全局利益、为了暂时利益损害根本利益和长远利益”。善于站在全局和战略的高度想问题、办事情是新时代领导干部必须具备的基本素养，也是对年轻干部的特别要求。

这不禁让我想到了基层干部中也涌现出了很多善于观大势之人，深入基层的书记黄大发，任职期间，了解到群众用水难的问题，准确把握群众需求，不畏困难，带领村民修建大发渠，让昔日的荒山荒坡变成了良田。也正是黄大发善于观大势，才能了解群众之所需，作出正确的战略判断。还有大同市市长耿彦波，在全局角度考虑城市规划，准确把握需求，进行城市全局改建，将大同的城市布局打造成了一张令国人瞩目的名片。但同时现在有些城市“摊大饼”式发展，断层式改造，只顾短时间的政绩，不考虑长久的发展，忽略了群众的民生需求。

年轻干部在治国理政的实践中必须不断提高站在全局和战略的高度想问题、办事情的能力，我认为关键要做到以下几点。

第一，要能洞察局势。做事情的干部，在于能有预见，毛泽东主席指出：“只有当着还没有出现大

量的明显的东西的时候，当桅杆顶刚刚露出的时候，就能看出这是要发展成为大量的普遍的东西，并能掌握住它，这才叫领导。”而想要观大势就要深入基层，了解群众所需，才能做好正确判断。

第二，要能顾全大局。“不谋全局者，不足谋一域”，年轻干部要努力增强总揽全局的能力，善于把局部利益放在全局利益中去把握，不能只见树木、不见森林。从整体上把握事物发展趋势和方向，既要确保制定科学可行的战略方案，又能根据环境变化及时调整战略方案。

第三，要能深谋远虑。“不谋万世者，不足谋一时”，年轻干部要善于运用历史眼光和发展眼光，把正在做的事放到历史长河中去观察、来谋划，总结经验规律，把握发展脉络，坚定前进方向。从全局和战略高度，谋长远之策，行固本之举，正确处理大我和小我的关系，善于把眼前需要与长远谋划统一起来，不急功近利、投机取巧。

最后，我想说，我们作为青年干部要培养见微知著的能力，做到战略前置、未雨绸缪、有备无患，绝不出现“解决一个问题，留下十个遗憾”。

【亮点答题法】

(1) 对策包装：

年轻干部在治国理政的实践中必须不断提高站在全局和战略的高度想问题、办事情的能力，我认为关键要做到“三个善于”：

第一，善于观大势。

第二，善于顾全局。

第三，善于谋长远。

(2) 名言警句法开头：

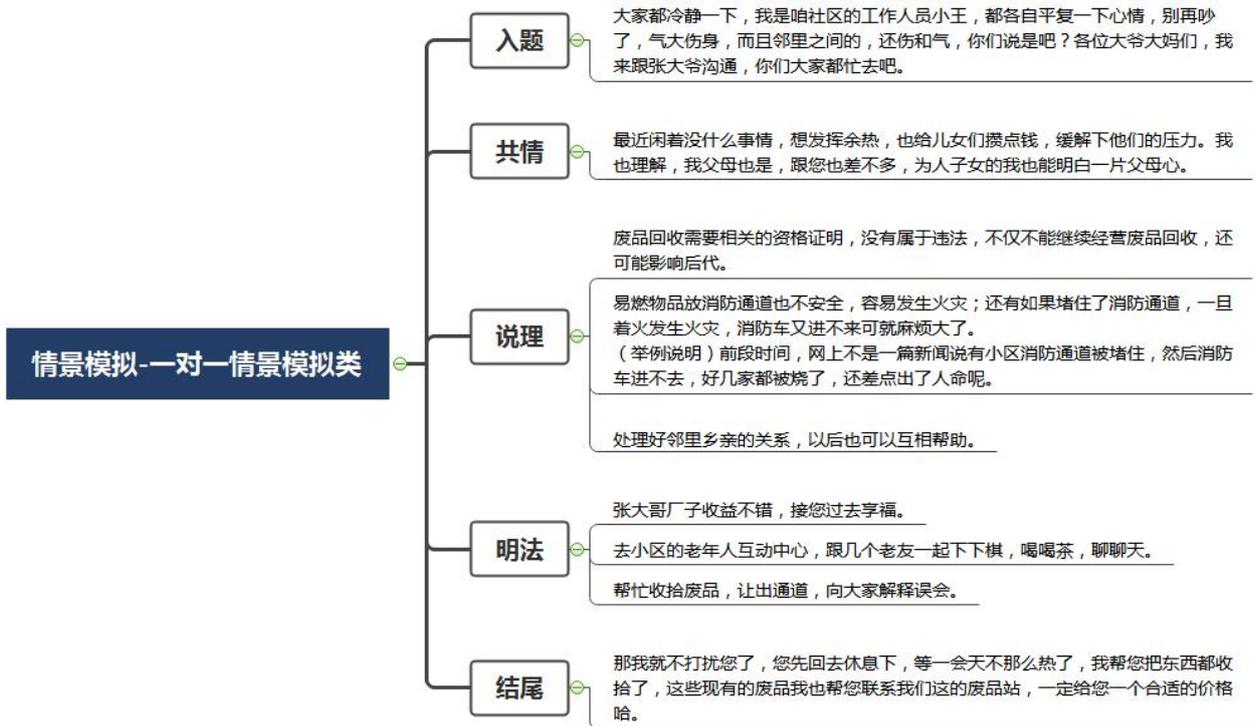
古人曾说：“不谋全局者，不足谋一域；不谋万世者，不足谋一时。”古人的智慧其实早早地给我们定下来中华民族伟大复兴的前进方向。全局的战略思维，不仅仅是领导所需要的，作为基层干部是更加需要的。

2. 75岁的老张租住车库，无证经营从事废品回收，经常占用消防通道堆放易燃物，有噪音并且有很大的异味。小区群众之前向社区反映过，但是第二天他又把易燃物品摆在了消防通道。这天因为这事小区群众和老张争执了起来，如果你是社区工作者，你会怎么办？请现场模拟。

【题型判别】

情景模拟——一对一情景模拟类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

停停停，大家都冷静一下，我是咱社区的工作人员小王，都各自平复一下心情，别再吵了，气大伤身，而且邻里之间的，还伤和气，你们说是吧？各位大爷大妈们，我来跟张大爷沟通，你们大家都忙去吧。

来来来，张大爷，这么热的天，咱们到树荫下聊聊。我也听说了，您最近闲着没什么事情，想发挥一下余热，收收废品，也给儿女们攒点钱，缓解一下他们的压力。我也理解，我父母也是，跟您也差不多，为人子女的我也能明白一片父母心。

不过啊，张大爷，咱们搞这个废品回收啊，首先得有相关的资格证明，不然的话就属于违法了，一旦被查了，不仅您的废品摊不能继续经营，还可能影响您孙子他们后期升学考试之类的。

还有啊，咱们废品收购就别再往消防通道里面放了，消防通道是方便消防车进来的，如果说我们堵住了消防通道，而且您这些易燃物品放这里也不安全，一旦着火了发生火灾，消防车又进不来可就麻烦大了。您可千万别觉着跟咱们没关系哈，前段时间，网上不是一篇新闻说有小区消防通道被堵住，消防车进不去，好几家都被烧了，还差点出了人命呢。

再说，张大爷，咱们做废品回收，主要也是收咱们小区内这些邻居家的废品，咱们都邻里乡亲的，抬头不见低头见，处好关系了，大家有什么事情也能互相帮助下嘛，您说是不是？

哎，对了，您老能想开最好了，我也听说了，张大爷他们最近厂房效益很好的，前几天他还给我打电话让我劝劝您，想把您接过去享享清福，这样您也不用这么劳累。而且咱们小区的老年人互动中心最近也收拾好了，您要是不想过去张大爷那边呢，也可以在这里跟几个老友一起下下棋，喝喝茶，聊聊天。

行，那晚点我帮您把这些废品啥的都收拾下，先把通道让出来，然后我也和李大爷他们聊一下，大家在老年人活动中心那把误会解除了，咱还是相亲相爱的邻居，以后也可以一起约着享受享受生活。

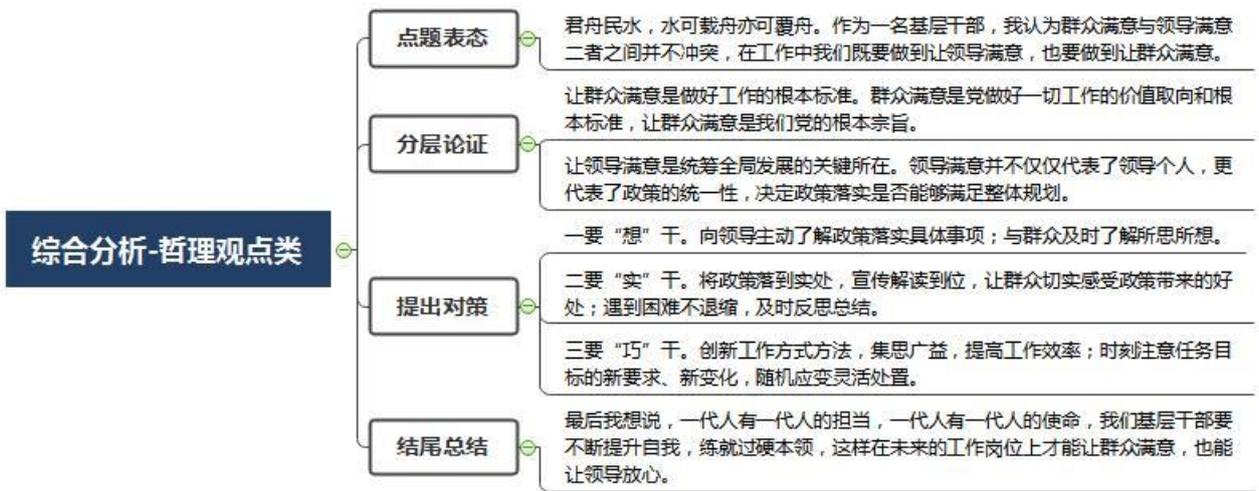
那就不打扰您了，您先回去休息下，等一会天不那么热了，我帮您把东西都收拾了，这些现有的废品我也帮您联系我们这儿的废品站，一定给您一个合适的价格哈。

3. 基层工作为群众考虑，但是群众有时为眼前的利益不配合工作，上级布置的工作硬办工作推进急，群众不满意；办事慢工作缓完成不好，领导不满意。请问作为基层干部如何看待“领导满意”与“群众满意”的关系，请谈谈你的理解。

【题型判别】

综合分析——哲理观点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

君舟民水，水可载舟亦可覆舟。作为一名基层干部，我认为群众满意与领导满意二者之间并不冲突，在工作中我们既要做到让领导满意，也要做到让群众满意。

首先，让群众满意是做好工作的根本标准。衡量工作的标准可以有很多条，但最根本的一条，是看群众满意与否。利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。群众满意是党做好一切工作的价值取向和根本标准，让群众满意是我们党的根本宗旨，群众意见是最好的一把尺子，党把人民群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应、赞成不赞成作为衡量党和国家一切工作的根本标准，以造福人民作为最大政绩，始终与人民心连心、同呼吸、共命运，始终依靠人民推动历史前进。

其次，让领导满意是统筹全局发展的关键所在。因为领导满意并不仅仅代表了领导个人，其实更代表了政策的统一性。领导经验丰富，站得高、看得远，领导满不满意决定了我们政策落实是否能够满足整体规划，是否坚持了我们全国统一一盘大棋等等。如果一项政策完成不好的话，那可能就会让我们区域间平衡、协调发展等多个方面受到一些影响。所有的政策提出，都是经过统筹规划的，正所谓牵一发而动全身，任何一项政策在任何一个环节出现了差错，可能都会导致严重的后果。

所以我们基层干部如果想做好群众和领导之间的满意，更加要在工作中严格要求自己，做到一分部署，九分落实，十分满意。

一要“想”干。每接到一项政策任务，不仅要主动向领导请示政策落实的具体内容及方法，快速掌握来龙去脉，而且要及时向群众了解他们的想法，在政策落实过程中多倾听群众的意见，这样才能做好政策上传下达的连接者角色，方便后续工作的开展。

二要“实”干。对于每一项政策任务我们都要实实在在地完成，做好宣传解释工作，把政策解读到

每一个群众的心里，落实到每一处，让群众切实感受到上级政策所带来的好处。即使遇到困难和矛盾，也要不退缩，不气馁；同时要及时“回头看”，查漏补缺，总结教训，不断丰富工作经验。

三要“巧”干。在政策落实过程中，一方面要善于创新工作方式方法，善于集思广益，提出解决问题的诸多方案，然后再综合权衡，寻求最佳途径，提高工作效率，实现最佳效果。另一方面在具体办理过程中，要时刻注意任务目标的新要求、新变化，随机应变灵活处置。

最后我想说，一代人有一代人的担当，一代人有一代人的使命，我们基层干部要不断提升自我，练就过硬本领，这样在未来的工作岗位上才能让群众满意，也能让领导放心。

【亮点答题法】

(1) 亮点论证：

从“半条被子”到“幸福路子”，从“包产到户”到“全面小康”，从“双脚丈量”到“高铁时代”，从“两弹一星”到“载人航天”，从“经济特区”到“共同富裕先行区”……每一项决策部署，每一件民生实事，每一份嘘寒问暖，都始终坚持人民至上，坚持江山就是人民、人民就是江山，坚持全心全意为人民服务的宗旨。

(2) 对策包装

一要“想”干。

二要“实”干。

三要“巧”干。

(3) 结尾亮化

引用名言警句：为官应立“公仆志”，从政最贵“爱民心”。

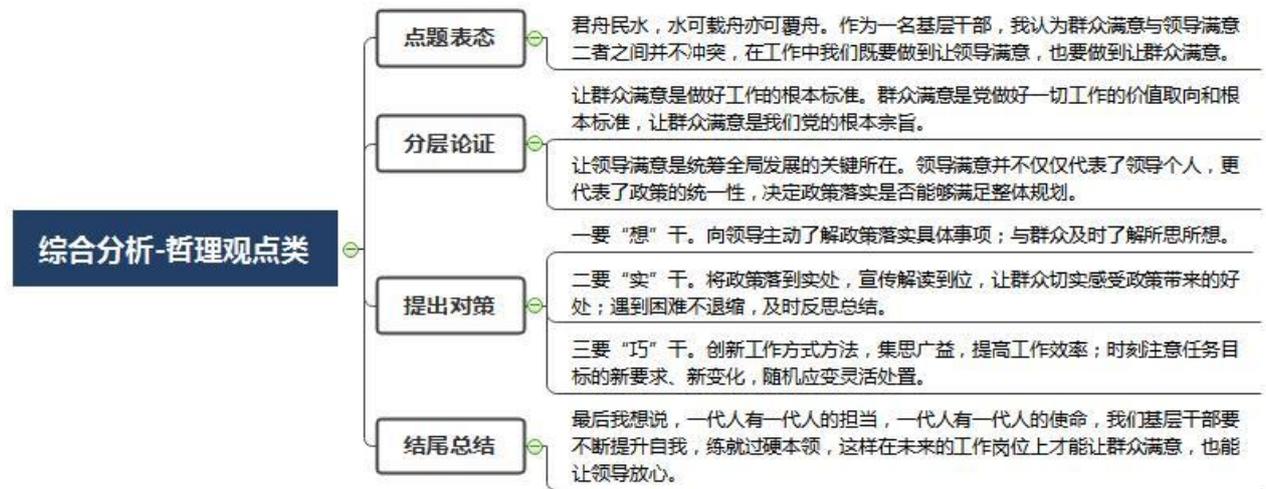
2022年8月6日浙江省公务员面试真题（行政执法类）

1. 在基层工作中常常会出现这样的问题：一些政策明明是为了人民群众谋福祉，但真正实施起来人民群众往往会觉得麻烦；如果盯紧了，人民群众不满意，但如果盯松了，领导又会不满意。如何处理好“领导满意”和“群众满意”的关系，就成为了基层工作的重点。对此，请谈谈你的看法。

【题型判别】

综合分析——哲理观点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

君舟民水，水可载舟亦可覆舟。作为一名基层干部，我认为群众满意与领导满意二者之间并不冲突，在工作中我们既要做到让领导满意，也要做到让群众满意。

首先，让群众满意是做好工作的根本标准。衡量工作的标准可以有非常多条，但最根本的一条，是看群众满意与否。利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。群众满意是党做好一切工作的价值取向和根本标准，让群众满意是我们党的根本宗旨，群众意见是最好的一把尺子，党把人民群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应、赞成不赞成作为衡量党和国家一切工作的根本标准，以造福人民作为最大政绩，始终与人民心连心、同呼吸、共命运，始终依靠人民推动历史前进。

其次，让领导满意是统筹全局发展的关键所在。因为领导满意并不仅仅代表了领导个人，其实更代表了政策的统一性。领导经验丰富，站得高、看得远，领导满不满意决定了我们政策落实是否能够满足整体规划，是否坚持了我们全国统一一盘大棋等等。如果一项政策完成不好的话，那可能就会让我们区域间平衡、协调发展等多个方面受到一些影响。所有的政策提出，都是经过统筹规划的，正所谓牵一发而动全身，任何一项政策在任何一个环节出现了差错，可能都会导致严重的后果。

所以我们基层干部如果想做好群众和领导之间的满意，更加要在工作中严格要求自己，做到一部署，九分落实，十分满意。

一要“想”干。每接到一项政策任务，不仅要主动向领导请示政策落实的具体内容及方法，快速掌握来龙去脉，而且要及时向群众了解他们的想法，在政策落实过程中多倾听群众的意见，这样才能做好政策上传下达的连接者角色，方便后续工作的开展。

二要“实”干。对于每一项政策任务我们都要实实在在地完成，做好宣传解释工作，把政策解读到每一个群众的心里，落实到每一处，让群众切实感受到上级政策所带来的好处。即使遇到困难和矛盾，也要不退缩，不气馁；同时要及时“回头看”，查漏补缺，总结教训，不断丰富工作经验。

三要“巧”干。在政策落实过程中，一方面要善于创新工作方式方法，善于集思广益，提出解决问题的诸多方案，然后再综合权衡，寻求最佳途径，提高工作效率，实现最佳效果。另一方面在具体办理过程中，要时刻注意任务目标的新要求、新变化，随机应变灵活处置。

最后我想说，一代人有一代人的担当，一代人有一代人的使命，我们基层干部要不断提升自我，练

就过硬本领，这样在未来的工作岗位上才能让群众满意，也能让领导放心。

【亮点答题法】

(1) 亮点论证：

从“半条被子”到“幸福路子”，从“包产到户”到“全面小康”，从“双脚丈量”到“高铁时代”，从“两弹一星”到“载人航天”，从“经济特区”到“共同富裕先行区”……每一项决策部署，每一件民生实事，每一份嘘寒问暖，都始终坚持人民至上，坚持江山就是人民、人民就是江山，坚持全心全意为人民服务的宗旨。

(2) 对策包装

- 一要“想”干。
- 二要“实”干。
- 三要“巧”干。

(3) 结尾亮化

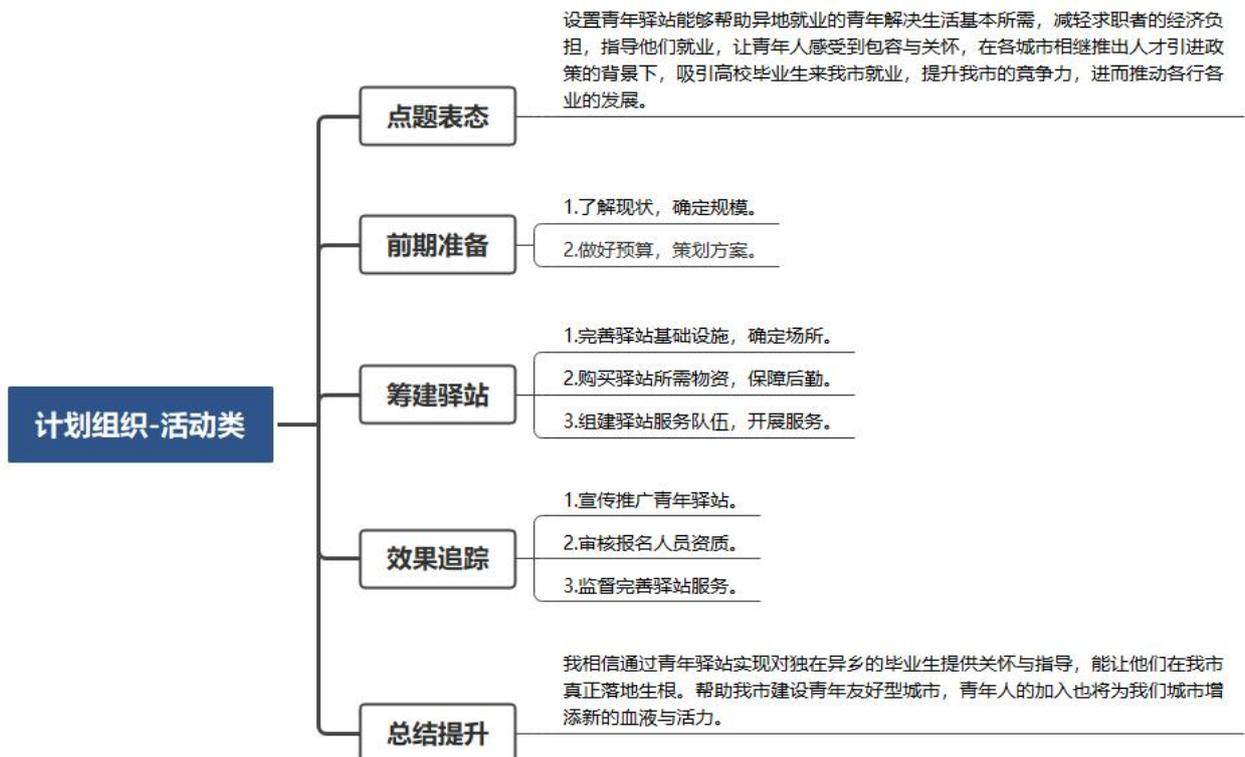
引用名言警句：为官应立“公仆志”，从政最贵“爱民心”。

2. 为推进人才工作，让外来青年熟悉当地，设置了青年驿站，为有意到浙江就业创业的高校毕业生提供一周的免费食宿服务，一站式临时住宿、就业指导及生活服务，帮助融入城市。现在，青年驿站准备对外来青年进行就业指导和城市融入，如果你是团市委工作人员，让你负责此事，请问你会怎么做？

【题型判别】

计划组织——活动类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

设置青年驿站能够帮助异地就业的青年解决生活基本所需，度过起步阶段比较艰难的时光，让青年人感受到包容与关怀，提升归属感、获得感和幸福感。在各城市相继推出人才引进政策的背景下，提升我市的竞争力，吸引更多优质人才加入我市，进而推动各行各业的发展，现在领导让我负责这件事，作为团市委的负责人，我会这样做。

首先，我会在做好准备工作。第一，调查了解现状，和人社部门沟通了解我市现在高校毕业生规模，已就业岗位分布，预估每年高校毕业生数量。第二，做好策划方案，联合教育局工作人员、财务部门等做好预算形成策划方案。

其次，我会筹备建设青年驿站。一完善驿站基础设施，租赁闲置的学校宿舍楼，或者向社会宣传此项计划，看是否有旅馆可以改造使用，并联系高校食堂提供餐饮服务。二购买所需的物资，包括生活用品、食物和就业创业资料。三组建驿站服务队伍。邀请社会志愿者加入驿站做好后勤服务，邀请就业创业指导中心人员提供就业指导，告知就业渠道、面试技巧和简历制作方法等。四邀请创业成功人士向青年人讲解创业选择的项目、筹集资金的途径、经历的困难解决的方法。

最后，做好后续的推广和运维。一方面宣传推广青年驿站。我会通过与招聘网站合作，或者在各高校、电视、微博宣传青年驿站的地址、联系方式、报名条件和服务内容。另一方面进行资质审核。对于符合条件的青年提供服务帮助，如果不符合条件，也会协助其解决住宿与就业问题。在青年驿站正式投入使用之后我也会做好完善与监督，确保青年人享受到应有的福利待遇，灵活变动服务内容，包括住宿时长和联合举办一些招聘会，持续关注青年人后续的发展。

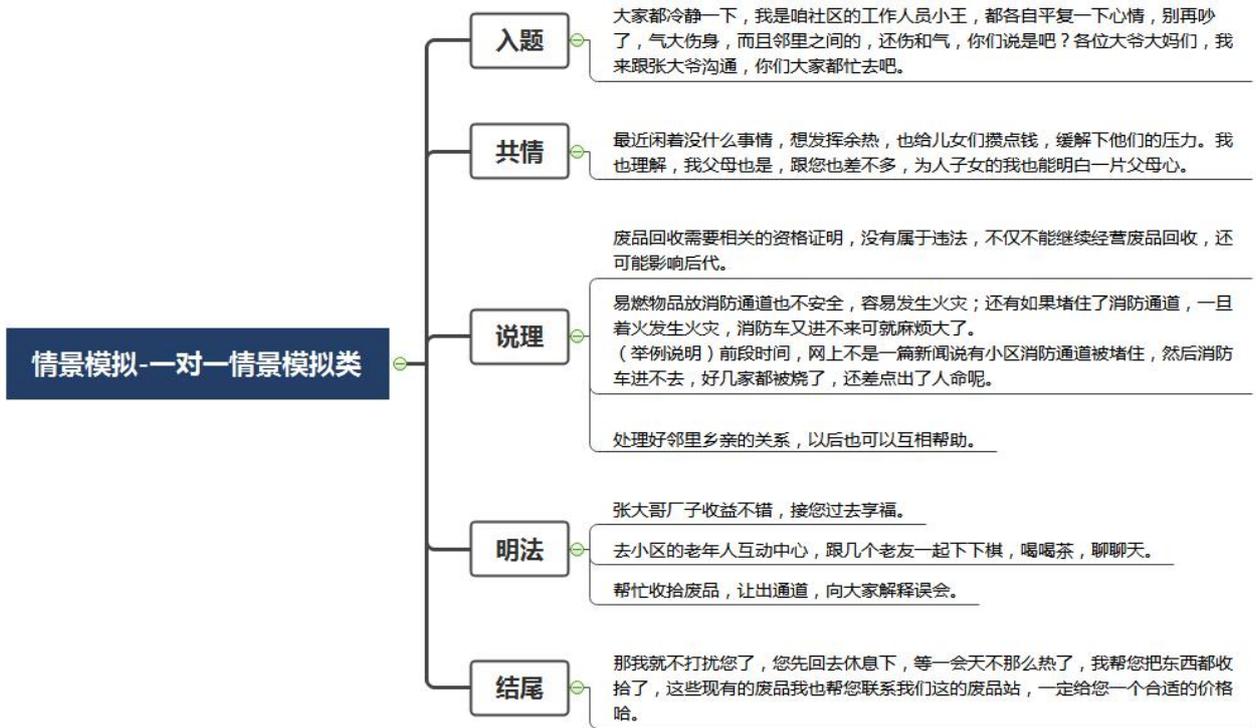
我相信，通过青年驿站实现对独在异乡的毕业生提供关怀与指导，能让他们在我市真正落地生根。帮助我市建设青年友好型城市，青年人的加入也将为我们城市增添新的血液与活力。

3. 75岁的老张租住车库，无证经营从事废品回收，经常占用消防通道堆放易燃物，有噪音并且有很大的异味。小区群众之前反映社区过，但是第二天他又把易燃物品摆在了消防通道。这天因为这事小区群众和老张争执了起来，如果你是社区工作人员，你会怎么办？请现场模拟。

【题型判别】

情景模拟——一对一情景模拟类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

停停停，大家都冷静一下，我是咱社区的工作人员小张，都各自平复一下心情，别再吵了，气大伤身，而且邻里之间的，还伤和气，你们说是吧？各位大爷大妈们，我来跟张大爷沟通，你们大家都忙去吧。

来来来，张大爷，这么热的天，咱们到树荫下聊聊。我也听说了，您最近闲着没什么事情，想发挥一下余热，收收废品，也给儿女们攒点钱，缓解一下他们的压力。我也理解，我父母也是，跟您也差不多，为人子女的我也能明白一片父母心。

不过啊，张大爷，咱们搞这个废品回收啊，首先得有相关的资格证明，不然的话就属于违法了，一旦被查了，不仅您的废品摊不能继续经营，还可能影响您孙子他们后期升学考试之类的。

还有啊，咱们废品收购就别再往消防通道里面放了，消防通道是方便消防车进来的，如果说我们堵住了消防通道，而且您这些易燃物品放这里也不安全，一旦着火了发生火灾，消防车又进不来可就麻烦大了。您可千万别觉着跟咱们没关系哈，前段时间，网上不是一篇新闻说有小区消防通道被堵住，消防车进不去，好几家都被烧了，还差点出了人命呢。

再说，张大爷，咱们做废品回收，主要也是收咱们小区内这些邻居家的废品，咱们都邻里乡亲的，抬头不见低头见，处好关系了，大家有什么事情也能互相帮助下嘛，您说是不是？

哎，对了，您老能想开最好了，我也听说了，张大哥他们最近厂房效益很好的，前几天他还给我打电话让我劝劝您，想把您接过去享享清福，这样您也不用这么劳累。而且咱们小区的老年人互动中心最近也收拾好了，您要是不想过去张大哥那边呢，也可以在这里跟几个老友一起下下棋，喝喝茶，聊聊天。

行，那晚点我帮您把这些废品啥的都收拾下，先把通道让出来，然后我也和李大爷他们聊一下，大家在老年人活动中心那把误会解除了，咱还是相亲相爱的邻居，以后也可以一起约着享受享受生活。

那我不打扰您了，您先回去休息下，等一会天不那么热了，我帮您把东西都收拾了，这些现有的废品我也帮您联系我们这儿的废品站，一定给您一个合适的价格哈。

2022年8月6日浙江省公务员面试真题（村干部类）

1. 基层工作为群众考虑，但是群众有时为眼前的利益不配合工作，上级布置的工作硬办工作推进急，群众不满意；办事慢工作缓完成不好，领导不满意。请问作为基层干部如何看待“领导满意”与“群众满意”的关系，谈谈你的理解。

【题型判别】

综合分析——哲理观点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

君舟民水，水可载舟亦可覆舟。作为一名基层干部，我认为群众满意与领导满意二者之间并不冲突，在工作中我们既要做到让领导满意，也要做到让群众满意。

首先，让群众满意是做好工作的根本标准。衡量工作的标准可以有很多条，但最根本的一条，是看群众满意与否。利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。群众满意是党做好一切工作的价值取向和根本标准，让群众满意是我们党的根本宗旨，群众意见是最好的一把尺子，党把人民群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应、赞成不赞成作为衡量党和国家一切工作的根本标准，以造福人民作为最大政绩，始终与人民心连心、同呼吸、共命运，始终依靠人民推动历史前进。

其次，让领导满意是统筹全局发展的关键所在。因为领导满意并不仅仅代表了领导个人，其实更代表了政策的统一性。领导经验丰富，站得高、看得远，领导满不满意决定了我们政策落实是否能够满足整体规划，是否坚持了我们全国统一一盘大棋等等。如果一项政策完成不好的话，那可能就会让我们区域间平衡、协调发展等多个方面受到一些影响。所有的政策提出，都是经过统筹规划的，正所谓牵一发而动全身，任何一项政策在任何一个环节出现了差错，可能都会导致严重的后果。

所以我们基层干部如果想做好群众和领导之间的满意，更加要在工作中严格要求自己，做到一分部署，九分落实，十分满意。

一要“想”干。每接到一项政策任务，不仅要主动向领导请示政策落实的具体内容及方法，快速掌握来龙去脉，而且要及时向群众了解他们的想法，在政策落实过程中多倾听群众的意见，这样才能做好

政策上传下达的连接者角色，方便后续工作的开展。

二要“实”干。对于每一项政策任务我们都要实实在在地完成，做好宣传解释工作，把政策解读到每一个群众的心里，落实到每一处，让群众切实感受到上级政策所带来的好处。即使遇到困难和矛盾，也要不退缩，不气馁；同时要及时“回头看”，查漏补缺，总结教训，不断丰富工作经验。

三要“巧”干。在政策落实过程中，一方面要善于创新工作方式方法，善于集思广益，提出解决问题的诸多方案，然后再综合权衡，寻求最佳途径，提高工作效率，实现最佳效果。另一方面在具体办理过程中，要时刻注意任务目标的新要求、新变化，随机应变灵活处置。

最后我想说，一代人有一代人的担当，一代人有一代人的使命，我们基层干部要不断提升自我，练就过硬本领，这样在未来的工作岗位上才能让群众满意，也能让领导放心。

【亮点答题法】

(1) 亮点论证：

从“半条被子”到“幸福路子”，从“包产到户”到“全面小康”，从“双脚丈量”到“高铁时代”，从“两弹一星”到“载人航天”，从“经济特区”到“共同富裕先行区”……每一项决策部署，每一件民生实事，每一份嘘寒问暖，都始终坚持人民至上，坚持江山就是人民、人民就是江山，坚持全心全意为人民服务的宗旨。

(2) 对策包装

一要“想”干。

二要“实”干。

三要“巧”干。

(3) 结尾亮化

引用名言警句：为官应立“公仆志”，从政最贵“爱民心”。

2. 社区群众不配合工作，半年过后依然存在以下几个问题：乱扔垃圾、乱停车、占道经营。基层工作人员老陈抱怨说：“都过半年了还没效果，很累，基层工作好难做。”

小李：“还有停车位设置不合理，垃圾清运不及时，规划不到位的问题。”

老陈：“直接处罚比较好管理，可以简单粗暴一点。”

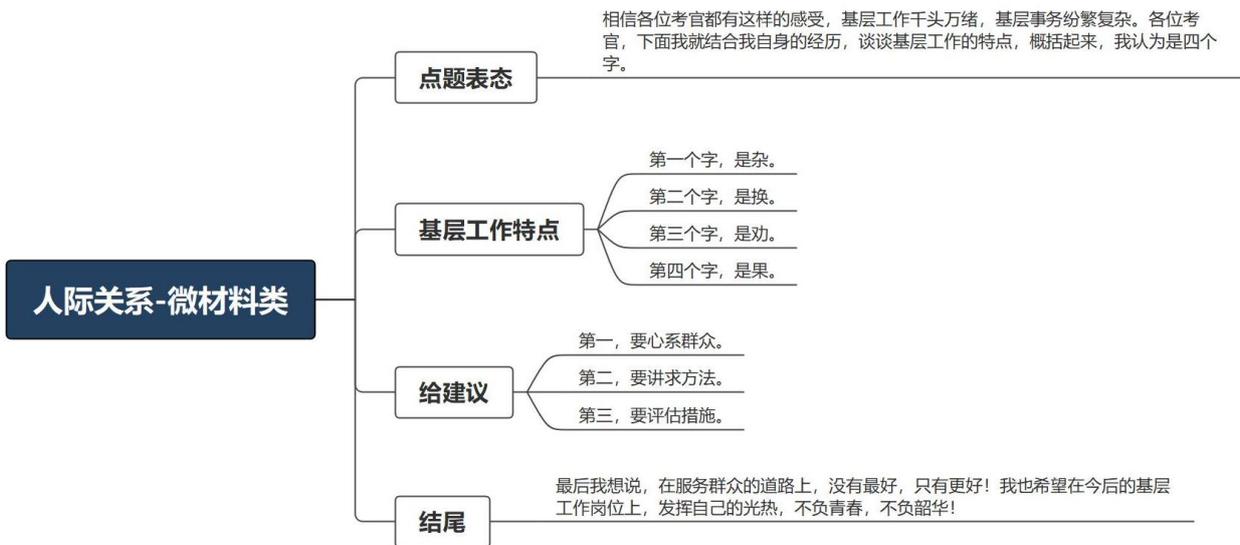
小李说：“你想让媒体曝光吗？”

问题：（1）请你谈谈基层工作的特点；（2）你会给小李、老陈的工作提出哪些建议？

【题型判别】

人际关系——微材料类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

相信各位考官都有这样的感受，基层工作千头万绪，基层事务纷繁复杂。各位考官，下面我就结合我自身的经历，谈谈基层工作的特点，概括起来，我认为四个字。我具体展开来谈一谈。

第一个字，是杂。俗话说，上面千条线，下面一根针，说的就是基层工作面临着群众方方面面的事情，非常繁杂，就像是题干当中乱扔垃圾的事情，无论是基层数据的处理，还是群众的细小琐事，都能够要求基层工作者处理到位。

第二个字，是换。就是当我们基层干部在处理群众问题的时候，要换位思考，哪些是群众需要的，哪些是群众欢迎的，不能纸上谈兵。题干当中就是没有换位思考，才出现了老陈和小李的对话。

第三个字，是劝。对于出现的问题，不能简单粗暴，关键是要宣传劝说，才能循循善诱，徐徐图之，从根本上解决问题。题干当中如果真的按照老陈的做法，那必然会引起巨大矛盾和问题。

第四个字，是果。要考虑我们采取措施后引起的后果，要有应对预案。古人曾说过：凡事预则立，不预则废。在基层工作中经常会遇到突发情况，这都要求我们能够把事情想在前，做在前。

针对基层工作的特点，我想给小李和老陈以下几点建议：

第一，要心系群众。对待群众要真心，真正把群众放在心上，换位思考解决群众的急难愁盼事宜，践行全心全意为人民服务的宗旨意识。

第二，要讲求方法。对待群众出现的问题，要坚持依法依规办理，切忌一刀切、一罚了之的简单粗暴行政措施，要多用村干部、典型人物等有效的宣传教育的方法来引导，化解矛盾，达成共识。

第三，要评估措施。对于采取的措施，要建立科学评价的机制，及时纠正不合理的举措，避免引发群众误解。

最后我想说，在服务群众的道路上，没有最好，只有更好！我也希望在今后的基层工作岗位上，发挥自己的光热，不负青春，不负韶华！

3. 碳标签是为了缓解气候变化、减少温室气体排放、推广低碳排放技术，把商品在生命周期中所排放的温室气体排放量在产品标签上用量化的指数标示出来，以标签的形式告知消费者产品的碳信息。请

谈谈你对“碳标签”的看法。

【题型判别】

综合分析——时政热点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

温室效应导致全球变暖问题愈发凸显，冰川融化，高温天气数量延长，所以为了应对这一问题，产品贴上“碳标签”迫在眉睫，“碳标签”对于推动碳中和具有十分深远的意义。

第一，引领企业低碳发展，加强产品低碳建设。一方面企业想要博得消费者的青睐，达到国家要求的相关标准，就会优化生产材料和流程，淘汰落后产能，生产低碳产品，另一方面是企业为了融入国际市场、提升影响力，就会努力参与碳标签评价认证，循序渐进推动低碳建设。

第二，引导消费者绿色消费，养成良好生活习惯。碳标签制度将自下而上地推动我国碳减排工作由自愿到强制的转变。由于大多数碳标签所披露的产品碳足迹，将直接面向消费者。同类产品之间会形成对比，可以提醒消费者选择低碳商品，让消费者用实际行动支持保护环境和气候。推动低碳环保理念在大众中的普及。

第三，契合国家发展理念，助力达到碳中和。我国在第七十五届联合国大会上提出二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和。将产品的排放量标出，改善百姓的日常消费习惯，减少温室气体的排出，符合绿色发展理念，改善生态环境。

当然，通过使用“碳标签”实现降低碳排放不是一蹴而就的，我们还有很多路要走，在推动落实的过程中可能有很多问题与难处。

一是企业生产成本增加。碳标签的实施需要核定生产过程中导致的温室气体排放量，企业需要优化生产线，技术难度较大，会给厂商带来额外成本。

二是消费者观念较滞后。产品价格上涨，消费者的选择意愿难以保证。消费者拥有自主选择权，可

能会选择比较便宜的产品。

三是国内认证机构不成熟。国内目前应用范围较窄，产品碳排放量的标准是否统一、测算方式是否正确等都不明确。同时认证机构比较少，技术可能还不够成熟，产品使用过程中碳排放无法准确量化。

所以，想要真正推动“碳标签”的落实，道阻且长。我觉得可以从以下这些方面开始做：

第一，政策引导，提供支持。对于生产企业设置碳指标，对于低碳生产企业给予减税降费等资金支持，各行各业可以开展技术指导交流会，改进生产工艺，大力发展高新技术和环保技术，加大对节能减排和绿色能源的研发投入，优化产业结构。

第二，环保宣传，改变观念。通过官方媒体、微博、新闻等手段科普当下温室效应的严峻程度，预估未来生活环境的恶劣程度，敲响环保的警钟，让百姓认识到选择低碳产品的重要性。

第三，完善制度，建立机构。与国际接轨，积极靠近国际标准，鼓励和加强国内的碳认证研究工作，培养相关人才，建立国内权威认证机构。

第四，开展试点，适当奖惩。选择温室效应较严重的区域优先试行，尤其是对外贸易的商品优先推行，对产品进行认证，辅以适当的奖惩措施。

产品加上“碳标签”，立足当下的生态现状，功在千秋，利在万代，相信通过这一系列措施能够推动我国产品与国际接轨，领跑低碳潮流。

【亮点答题法】

(1) 社会现象法开头：

今年夏天格外炎热，中国气象局原副局长许小峰发出“高温红色预警”，时间跨度“至少未来十年”：“全球范围内，至少近十年或更长时间都将频发这种高温天气，甚至出现超高温天气。”川渝地区大面积停电，因热射病死亡人数触目惊心。

(2) 对策包装：

第一，政策引导，提供支持。

第二，环保宣传，改变观念。

第三，完善制度，建立机构。

第四，开展试点，适当奖惩。

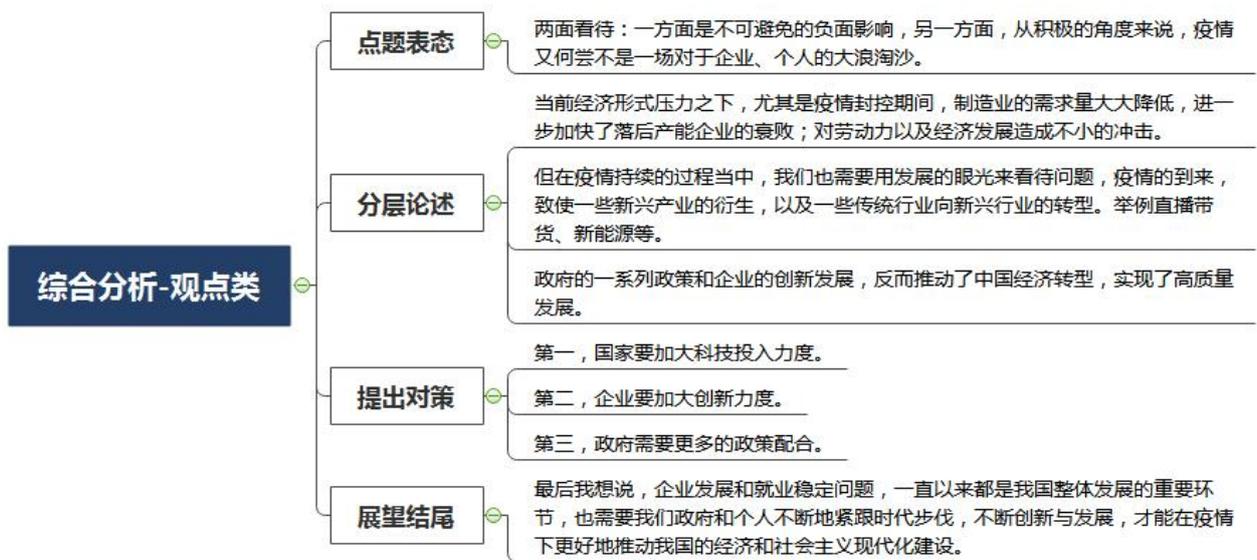
2022年8月7日浙江省公务员考试/温州市台州市市直遴选面试真题

1. 疫情环境下，政府采取了一系列稳就业纾困政策。有人认为虽然现在形势是严峻的，但是往长远看前途仍然是充满光明的，疫情是淘汰落后产能的关键时期，应该抓住时机发展新兴产业，促进经济转型升级。对此，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——观点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

从新冠疫情爆发至今，我国经济和企业生产经营以及人们的生活都产生了不小的影响。尤其是在疫情期间，我们可以看到，大量的公司裁员，也导致了失业率的上升。不过，就如题干当中所说，对于疫情所造成的影响，我们应该两面地看待。一方面是不可避免的负面影响，另一方面，从积极的角度来说，疫情又何尝不是一场对于企业、个人的大浪淘沙。

当前经济形势压力之下，尤其是疫情封控期间，制造业的需求量大大降低，进一步加快了落后产能企业的衰败。比如，水泥、造纸、印染、焦炭、炼铁、铁合金、制革等产业，造成库存的堆积以及企业经济周转压力，最终导致一些小型落后产能企业被淘汰。同时，对于我们国家而言，新冠疫情在短期内对劳动力以及经济发展造成了不小的冲击。

但在疫情持续的过程当中，我们也需要用发展的眼光来看待问题。疫情的到来，也致使一些新兴产业的衍生，以及一些传统行业向新兴行业的转型。比如在疫情当下，直播带货的兴起；又比如，前段时间火爆的“刘畊宏女孩”。上升到企业，我们的新能源产业也加快了发展的步伐。同时在政府的一系列政策和企业的创新发展下，反而推动了中国经济转型，实现了高质量发展。

不过，我们可以看到，新冠疫情仍在继续，我们要时刻准备好和它继续打这一场持久战，那么，就需要我们做好充分的准备和对抗工作。具体来说，可以从以下几个方面着手：

第一，国家要加大科技投入力度。毕竟新冠疫情的影响仍然是弊大于利的，因此我们需要更多的科研人员以及资金的投入。要尽早对病毒进行消除，从根本上解决疫情影响，让我们的经济发展、企业发展、民生发展走向正轨。

第二，企业要加大创新力度。从线下到线上模式，其实只是疫情下的倒逼转型，但是企业想要长远的发展，仍然需要不断地创新发展模式和经济模式，紧跟时代的步伐，甚至是做到未雨绸缪。比如利用好互联网+、大数据等技术，开拓新能源业务等，这样才能够不断进步和发展。

第三，政府需要更多的政策配合。政府想要服务好人民群众，稳定社会发展，还需要出台相应的政策保障。一方面加大社会保障分配力度、拓宽结业渠道以及进行社会技能培训等，促进稳就业、保就业。另一方面，对于企业发展也要完善营商环境，方便企业发展相关业务的办理。

最后我想说，企业发展和就业稳定问题，一直以来都是我国整体发展的重要环节，也需要我们政府和个人不断地紧跟时代步伐，不断创新与发展，才能在疫情下更好地推动我国的经济和社会主义现代化建设。

【亮点答题法】

(1) 对策包装：

为打赢疫情持久战，助力我国经济发展，我们还需要做好以下三个提升：

第一，提升科研投入，助力疫情防控。

第二，提升创新能力，加快企业转型。

第三，提升政务服务水平，稳定营商环境。

(2) 名言警句法结尾：

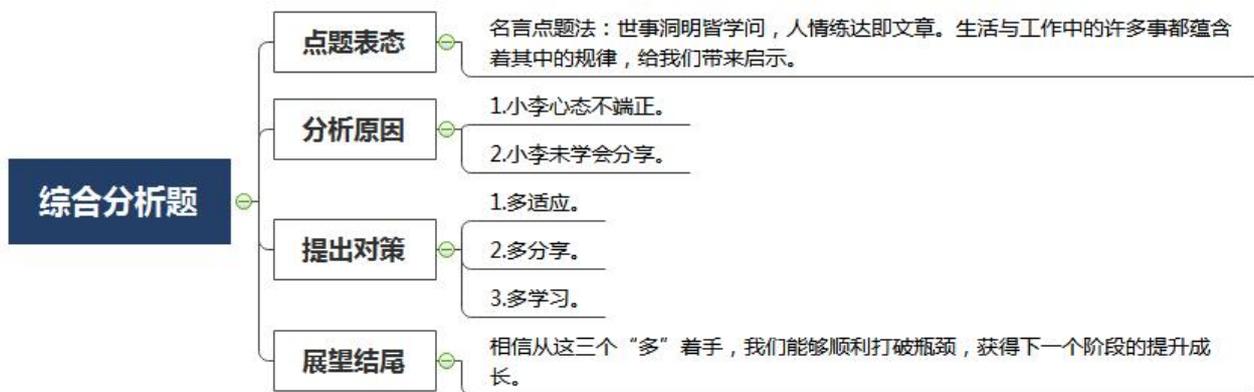
孙中山先生曾说过：“天下大势，浩浩汤汤，顺之者昌，逆之者亡。”只有我们顺应时代发展，不断地创新进步，才能够在疫情的大浪中得以生存和发展。以优胜劣汰的心态，面对疫情。在变局当中寻找光明，才能够切实地推动我国经济发展，推动我国社会主义现代化建设，打造社会主义现代化强国。

2. 基层干部小李觉得基层工作繁忙琐碎，学不到东西没有成就感，遇到了职业瓶颈。对此，请谈谈你如何理解小李的困惑？

【题型判别】

综合分析题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

世事洞明皆学问，人情练达即文章。生活与工作中的许多事都蕴含着其中的规律，给我们带来启示。题干中小李遇到的问题不仅是他一个人的问题，也是我们所有人可能遇到的，我们需要仔细分析，积极应对。

首先，可能是小李心态不端正。上面千条线，下面一根针，基层作为服务群众、落实政策的第一线，自然会较为繁忙琐碎，而小李正是因为没有调整好心态才出现题干中的问题。

其次，也许是小李没有学会分享。老马带新马，新马回馈老马。工作中成就感的获得不仅来自自我提升，也包括身边他人的进步，这才使小李感觉自己陷入瓶颈。

我们每个人身上都有小李的影子，要想突破困境，我认为我们要做到以下几点：

一、多适应。在开展一段新工作前，我们需要学会及时调整心态，多想想自己今后会遇到哪些问题，包括群众沟通、工作细则、照顾家庭等等，给自己打一个预防针并想好解决办法，自然能让我们调整好心态解决好问题。

二、多分享。“欲戴王冠，必承其重。”当我们成长为一名基层干部后，肩负的责任也大了许多，我们可以多向身边的新人分享一下自己处理事情的经验心得，把自己曾记载详细的笔记本分享给新人，看到新人的成长，自己的成就感自然也会提升。

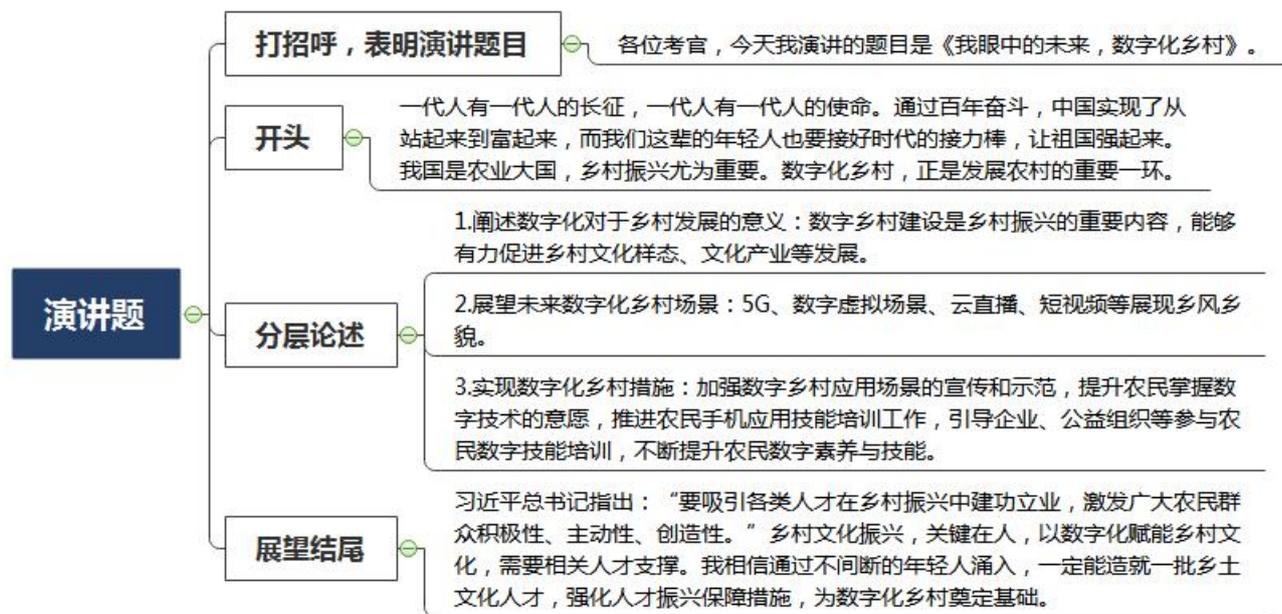
三、多学习。学无止境，我们也可以多多了解一下基层的政策改革方向，包括管理型政府向服务型政府改革内容、无纸化办公改革等等，这样我们也能够成功地创新基层治理建设，顺利突破当前的瓶颈。相信从这三个“多”着手，我们能够顺利打破瓶颈，获得下一个阶段的提升成长。

3. 以我眼中的未来____（数字化浙江，数字化乡村、交通、医院、企业等）为题进行即兴演讲。

【题型判别】

演讲题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

各位考官, 今天我演讲的题目是《我眼中的未来, 数字化乡村》。

一代人有代人的长征, 一代人有代人的使命。通过百年奋斗, 中国实现了从站起来到富起来, 而我们这辈的年轻人也要接好时代的接力棒, 让祖国强起来。我国是农业大国, 乡村振兴尤为重要。数字化乡村, 正是发展农村的重要一环。

深入实施国家文化数字化战略, 大力推进乡村文化数字化, 我相信一定能为乡村文化振兴注入新动能。乡村文化振兴是乡村振兴的重要内容和有力支撑。习近平总书记指出: “要推动乡村文化振兴, 加强农村思想道德建设和公共文化建设, 以社会主义核心价值观为引领, 深入挖掘优秀传统文化蕴含的思想观念、人文精神、道德规范, 培育挖掘乡土文化人才, 弘扬主旋律和社会正气, 培育文明乡风、

良好家风、淳朴民风，改善农民精神风貌，提高乡村社会文明程度，焕发乡村文明新气象。”数字乡村建设是乡村振兴的重要内容，能够有力促进乡村文化样态、文化产业等发展。

在未来进入 5G 时代，我相信数字化也可以实现将田园风光、乡村古韵、农业生产、民俗活动等场景有效转化成数字场景，用丰富形式展现生机盎然的乡村文化，实现时间与空间跨越、虚拟与现实融合。

在未来我相信广大农民群众广泛运用云直播、短视频等数字化手段，以乡言乡语表达乡村乡情、乡风乡貌，从“我被讲”变成“我想讲”“我能讲”，成为讲述乡村好故事、传播乡村好风尚、代言乡土新文化的主角。乡村文化的数字化也让广大网民特别是城市居民以更加便捷直观的形式了解优秀乡村文化，为乡村旅游、休闲康养、农村电商等新产业新业态的蓬勃发展拓展了空间。

当然前面是我们的展望，而要把蓝图绘成实物，我们还要加强数字乡村应用场景的宣传和示范，提升农民掌握数字技术的意愿，推进农民手机应用技能培训工作，同时引导企业、公益组织等参与农民数字技能培训，不断提升农民数字素养与技能。

习近平总书记指出：“要吸引各类人才在乡村振兴中建功立业，激发广大农民群众积极性、主动性、创造性。”乡村文化振兴，关键在人，以数字化赋能乡村文化，需要相关人才支撑。我相信通过不间断地涌入年轻人，一定能造就一批乡土文化人才，强化人才振兴保障措施，为数字化乡村奠定基础。

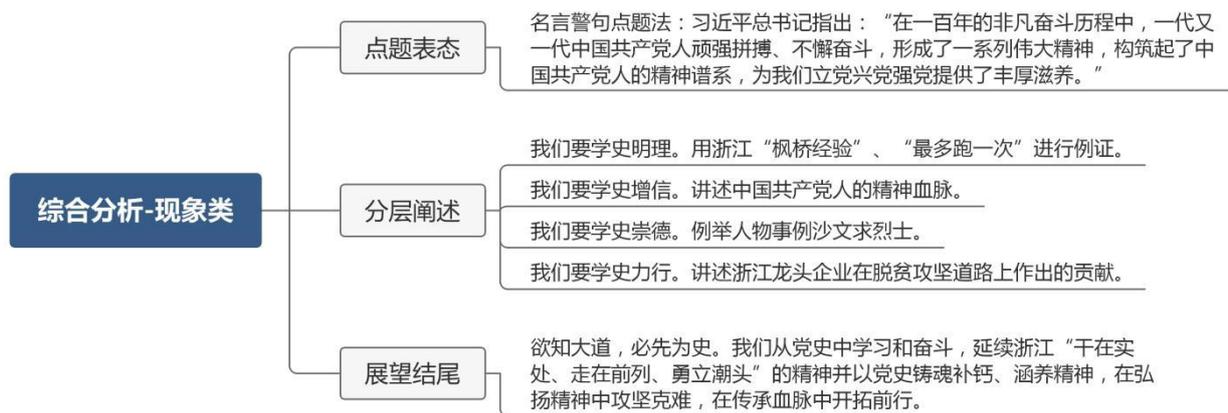
2021 年 3 月 13 日浙江省公务员面试真题 A 类（综合类）

1. 中共中央决定，2021 年在全党开展党史学习教育，激励全党不忘初心、牢记使命。请结合浙江实际，比如人物、故事、精神等，谈一谈你对开展党史教育的看法。

【题型判别】

综合分析——现象类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

2021 年是中国共产党的百年华诞。在党史学习教育动员大会上，习近平总书记指出：“在一百年的非凡奋斗历程中，一代又一代中国共产党人顽强拼搏、不懈奋斗，形成了一系列伟大精神，构筑起了中国共产党人的精神谱系，为我们立党兴党强党提供了丰厚滋养。”加强党史学习教育可以让从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧和力量，激励全党全国各族人民满怀信心迈进全面建设社会主

义现代化国家新征程。

我们要学史明理。纵览百年党史，“江山就是人民，人民就是江山”掷地有声。自中国共产党从嘉兴南湖小小红船诞生之际，就把“人民”镌刻在了自己的旗帜之上。不论是浙江的“枫桥经验”，还是我们“让数据多跑腿、让人们少跑腿”的“最多跑一次”，这些都是我们党站在我们人民群众的角度上，为人民服务的宗旨和初心的体现，并能够深刻认识到马克思主义是确保中华民族伟大复兴的巨轮始终沿着正确航向破浪前行的强大思想武器。

我们要学史增信。百年党史里，有信仰和意志，有勇气和力量，有着我们“从哪里来”的精神密码，有我们“走向何方”的精神路标，有共产党人的精神血脉。面对浙江重要窗口的建设，面对浙江的特色小镇和文化，我们从党史中可以增强“四个自信”，用信仰信念信心照亮奋斗之路，自觉做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者和忠诚实践者。

我们要学史崇德。人无德不立，官无德不为。共产党人的“德”，核心是党性，是政治本色。我们要从学习党史中去学习各大如沙文求烈士等对党绝对忠诚的政治品质和优良传统，以前辈先烈为镜，以反面典型为戒去明大德、守公德、严私德，站稳群众立场，保持共产党员的本色，交出让人民满意的答卷。

我们要学史力行。以古为鉴，可以知兴衰；以史为镜，可以明事理。从党史中我们可以看到共产党从实践中一步一个脚印与工作紧紧相结合。如在脱贫攻坚中，浙江的龙头企业用技术和资金扶助黔西南地区的贫困县，在脱贫史中写下了浓墨重彩的一笔，也是乡村振兴强有力的输出。在为群众办实事的道路上，我们要始终秉承着“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”的动力，推动中国特色社会主义现代化建设新征程开好局起好步。

欲知大道，必先为史。我们从党史中学习和奋斗，延续浙江的“干在实处、走在前列、勇立潮头”的精神并以党史铸魂补钙、涵养精神，在弘扬精神中攻坚克难，在传承血脉中开拓前行。

【亮点答题法】

(1) 破题亮化

《旧唐书·魏徵传》中提到：“以铜为镜，可以正衣冠；以史为镜，可以知兴替；以人为镜，可以知得失。”要了解我们党和国家事业的来龙去脉，汲取我们党和国家的历史经验，正确了解党和国家历史上的重大事件和重要人物。这对正确认识党情、国情十分必要，对开创未来也十分必要，因为历史是最好的教科书。

(2) 牢记学史四用：学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。

2. 小张是机关单位市直挂职锻炼的工作人员，陪同领导一起下乡，领导不在时，有村民围住了小张，向小张热情提问，以下是他们的对话：

村民甲：你是城里来的大官，什么时候给我们村修路啊？

小张：我不是大官，我没有权利的。

村民乙：去年的捐赠款怎么还没到？

小张：我……我不知道。

村民丙：老李家的厕所离我家厨房三米远，臭死了，你能不能帮忙解决？

小张：我不了解。

村民丁：我去年腰受了重伤，想申请低保。

小张：这你要跟民政局说，不归我们管。

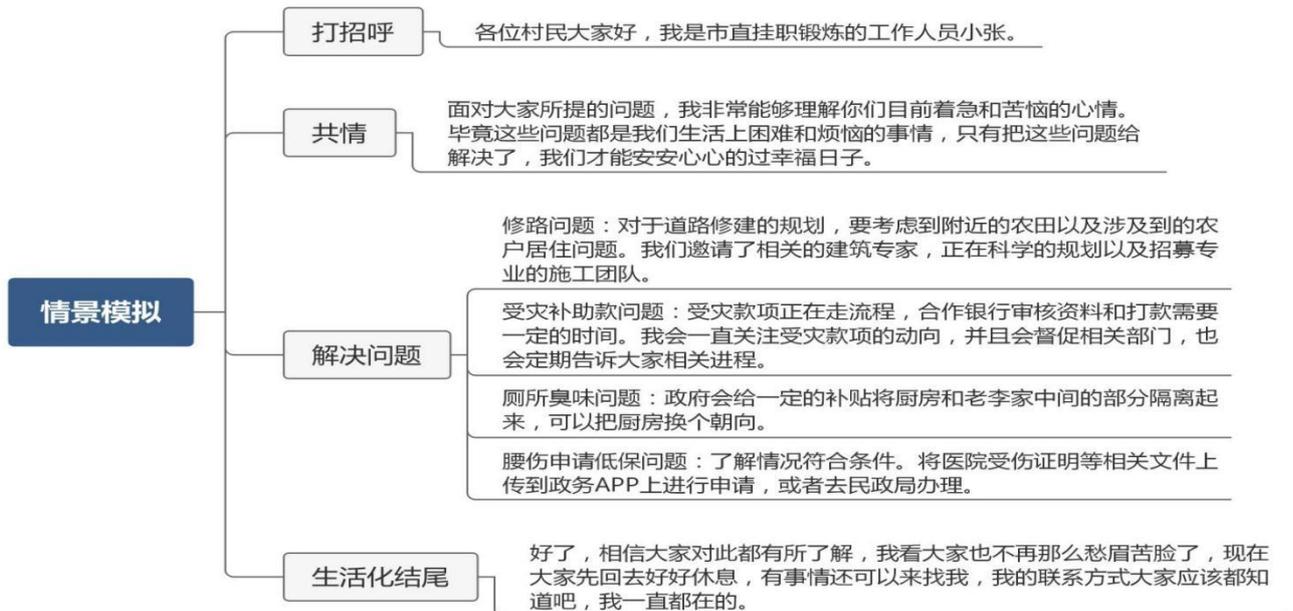
问题 1：对于小张的表现你怎么评价。

问题 2：如果你是小张，你会怎么对村民说？请现场模拟。

【题型判别】

情景模拟——一对多

【思维导图】



【展鸿答案参考】

1. 小张问题一：缺少解决群众问题的工作方式和能力。在面对各位村民的相关问题都不了解情况并没有解决对策，如咨询受灾补助款发放情况，以及村民厕所离厨房近的问题。

小张问题二：缺少为民服务的良好工作态度。对于村民腰受伤想要申请低保以及村民关心的修路问题，没有关心和帮助；

2. 各位村民大家好，我是市直挂职锻炼的工作人员小张。面对大家所提的问题，我非常能够理解你们目前着急和苦恼的心情。毕竟修路、受灾补助款、厕所臭味、腰伤等问题都是我们生活上困难和烦恼的事情，只有把这些问题给解决了，我们才能安心心地过幸福日子。对于大家所提的相关难事和烦事，我也去详细地了解情况，并且我也会给大家相应的解决措施，让大家皱着眉来，展开颜去。

首先，是大家所关心的修路问题。修路是我们政府一直所关注的，它的畅通不仅能方便我们大家的日常出行也能打开我们村庄向外的经济销售通道，大家买卖都更加便利。之所以还没开始修路，是因为我们还在计划当中，对于道路修建的规划，要考虑到附近的农田以及涉及的农户居住问题。我们邀请了相关的建筑专家，正在科学地规划以及招募专业的施工团队。相信在不久之后，我们的道路就可以开始动工了，大家也能够通过政务公开网或者村口的公告栏查看我们修路的相关情况。

其次，是受灾补助款的问题。由于上次的灾害给大家生活和工作上带来了重大创伤，我们政府一直秉承的是为群众服务的宗旨。我承诺该款项一定会汇到各位受灾村民的手中。为什么一直没有到，我去

咨询过了，是因为受灾款项正在走流程，而且合作银行审核资料和打款也需要一定的时间。请大家放心，我会一直关注受灾款项的动向，并且会督促相关部门，也会定期告诉大家相关进程，请大家再耐心等待一下。最晚差不多下个月款项就能够发放到大家的手中了。

再次，是厕所臭味问题。我去查看了一下，的确隔壁老李的厕所和你家厨房的位置有点尴尬，谁也不想每天吃饭闻着厕所味吧。我回去好好想了想，也咨询了相关的专家并且也和老李沟通了一下。我们政府会给一定的补贴将你家厨房和老李家中间的部分隔离起来，你也可以把厨房换个朝向，你看可以吗？同时，我也会去详细了解一下大家的厕所构建问题，希望能够更好地去为大家建设一个通气顺心的厕所。

最后，是腰伤申请低保问题。我明白伤了腰不仅自己要花钱治病，也会给家庭加重负担，少了一个劳动力。申请低保需要多项要求，我昨天详细咨询过了民政局，也看过你家的情况了，是符合的。你可以把你的医院受伤证明等相关文件拿来，我帮你弄成电子文档，上传到政务 APP 上进行申请。或者你不放心，想要去找民政局办理的话也是可以的，只要把我刚说的相关文件带上就可以了。

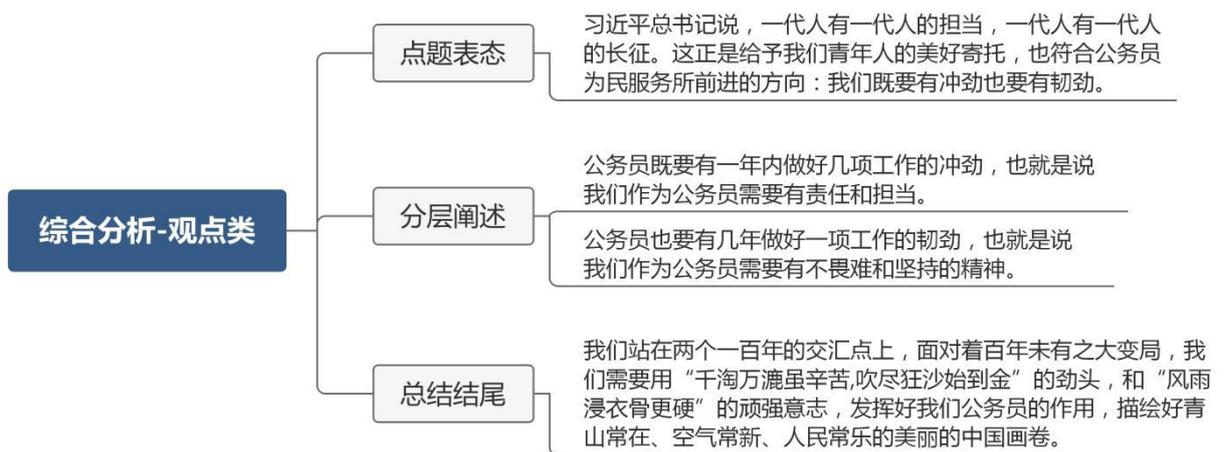
好了，相信大家对此都有所了解，我看大家也不再那么愁眉苦脸了，现在大家先回去好好休息，有事还可以来找我，我的联系方式大家应该都知道吧，我一直都在的。

3. 公务员既要有一年内做好几项工作的冲劲，也要有几年做好一项工作的韧劲。对此请谈谈你的理解。

【题型判别】

综合分析——观点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

习近平总书记说，一代人有着一代人的担当，一代人有着一代人的长征。这正是给予我们青年人的美好寄托，也符合公务员为民服务所前进的方向：我们既要有冲劲也要有韧劲。接下来，我想详细和各位考官来谈一谈。

公务员既要有一年内做好几项工作的冲劲，也就是说我们作为公务员需要有责任和担当。正所谓，不谋全局者，不足以谋一域。我们在这长征路上，看到了群众，我们创下了“最多跑一次”的政务成果；

看到了生态，我们坚持“两山理论”，让“五水共治”碧水行动、蓝天保卫战、净土行动等不断努力推进；看到了文化，我们不断推进数字+文化和特色小镇向前推进；看到了经济，我们也在疫情席卷下帮助企业复产复工，保持经济高质量发展。而这些都是我们公务员站在人民的角度上去放眼全局，担起我们肩上的担子，迈开我们脚下的步子，真正用心、用力去为民众开创美好生活。

公务员也要有几年做好一项工作的韧劲，也就是我们作为公务员需要有不畏难和坚持的精神。在脱贫攻坚史上，“现代愚公”黄大发花费三十多年的时间带领群众绝壁凿天渠，结束了草王坝长期缺水的历史；“青春之花”黄文秀在脱贫的长征路上不停地帮助群众脱贫致富，发展特色产业，大大降低了当地的贫困率。这些都是我们公务员耗多年汗水和泪水在一件事上所展现的韧劲。“咬定青山不放松”的韧劲，“不破楼兰终不还”的拼劲绘就了我们脱贫攻坚的美好画卷。

季羨林老先生说过，未来的路也许不会更笔直，更平坦，但是我并不恐惧，因为我眼前闪动的是百合、野蔷薇的影子。而我们站在两个一百年的交汇点上，面对着百年未有之大变局，我们需要用“千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金”的劲头，和“风雨浸衣骨更硬”的顽强意志，发挥好我们公务员的作用，描绘好青山常在、空气常新、人民常乐的美丽的中国画卷。

【亮点答题法】

(1) 破题亮化

引用领导人金句：习近平总书记说，一代人有一代人的担当，一代人有一代人的长征。

(2) 结尾亮化

引用名人名言：季羨林老先生说过，未来的路也许不会更笔直，更平坦，但是我并不恐惧，因为我眼前闪动的是百合、野蔷薇的影子。

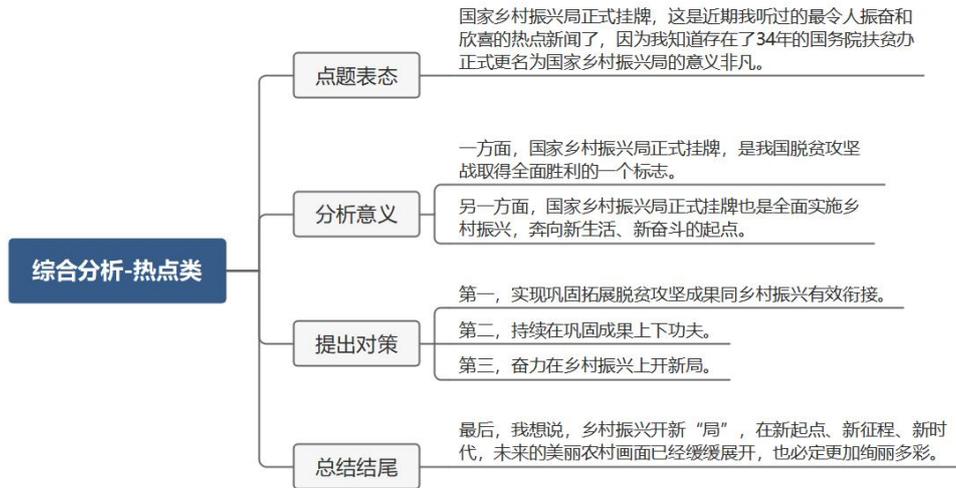
2021年3月13日浙江省公务员面试真题B类（基层类）

1.2月25日，全国脱贫攻坚总结表彰大会在北京人民大会堂隆重举行，庄严宣告，我国脱贫攻坚战取得了全面胜利。现行标准之下，9899万农村贫困人口全部脱贫。同一天，存在了34年的国务院扶贫办正式更名，新的国家乡村振兴局挂牌成立。对此，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——热点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

国家乡村振兴局正式挂牌，这是近期我听过的最令人振奋和欣喜的热点新闻了，因为我知道存在了34年的国务院扶贫办正式更名为国家乡村振兴局的意义非凡。

一方面，国家乡村振兴局正式挂牌，是我国脱贫攻坚战取得全面胜利的一个标志。脱贫攻坚这一仗打了近十年，终于在2020年实现全面脱贫，这是党的坚强领导和无数扶贫工作者以及贫困群众携手奋斗的结果。国务院扶贫办的更名，意味着“扶贫”这一阶段取得了胜利。另一方面，国家乡村振兴局正式挂牌也是全面实施乡村振兴，奔向新生活、新奋斗的起点。2021年中央一号文件指出，脱贫攻坚目标任务完成后，对摆脱贫困的县，从脱贫之日起设立5年过渡期，做到扶上马送一程，乡村振兴局在其中发挥重要作用。

乡村振兴局的正式成立，为乡村发展、为广大农村居民提振了信心，更要为农村建设保驾护航，我认为还需要将工作做得更细、更实。

第一，实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。做好产业和就业帮扶衔接，对脱贫地区产业做好长期培育和支持，全力促进脱贫劳动力充分稳定就业。做好工作对象衔接，加强对农村低收入人口的监测和帮扶。做好资金使用和工作队伍的衔接，坚持东西部协作、定点帮扶、社会帮扶等制度，继续强化考核评估。

第二，持续在巩固成果上下功夫。严格落实“四个不摘”要求，过渡期内保持主要帮扶政策总体稳定，持续巩固“两不愁”和“3+1”保障成果。不断健全防贫动态监测帮扶机制，开展定期检查，做到早发现、早干预、早帮扶。加强扶贫项目资产管理监督，确保发挥长期效益。

第三，奋力在乡村振兴上开新局。理清各县发展优势、短板弱项、工作方向。探索试点先行，推动支持政策、资金投入等向试点聚合。采取重点突破，将农村厕所革命、污水治理、垃圾处理作为突破口，同时积极稳定就业、壮大产业，循序渐进不断促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足。

最后，我想说，乡村振兴开新“局”，在新起点、新征程、新时代，未来的美丽农村画面已经缓缓展开，也必定更加绚丽多彩。

【亮点答题法】

(1) 影响包装

扶贫办改成乡村振兴局的意义重大：

拿掉老牌子说明扶贫攻坚顺利抵达终点……

挂上新牌子说明乡村振兴明确征程起点……

(2) 对策包装

如何实现两大征程的完美过渡：

接——衔接两大战略。

守——守住脱贫成果。

干——奋战乡村振兴。

2. 小张是机关单位市直挂职锻炼的工作人员，陪同领导一起下乡，领导不在时，有村民围住了小张，向小张热情提问，以下是他们的对话：

村民甲：你是城里来的大官，什么时候给我们村修路啊？

小张：我不是大官，我没有权利的。

村民乙：去年的捐赠款怎么还没到？

小张：我……我不知道。

村民丙：老李家的厕所离我家厨房三米远，臭死了，你能不能帮忙解决？

小张：我不了解。

村民丁：我去年腰受了重伤，想申请低保。

小张：这你要跟民政局说，不归我们管。

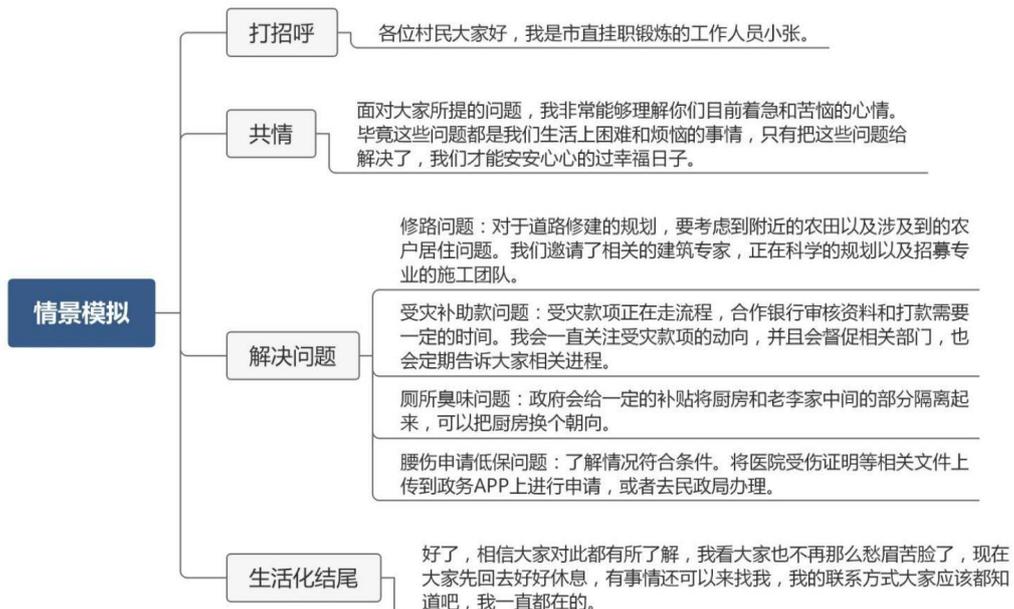
问题 1：对于小张的表现你怎么评价。

问题 2：如果你是小张，你会怎么对村民说？请现场模拟。

【题型判别】

情景模拟——一对多

【思维导图】



【展鸿答案参考】

1. 小张问题一：缺少解决群众问题的工作方式和能力。在面对各位村民的相关问题都不了解情况并没有解决对策，如咨询受灾补助款发放情况，以及村民厕所离厨房近的问题。

小张问题二：缺少为民服务的良好工作态度。对于村民腰受伤想要申请低保以及村民关心的修路问题，没有关心和帮助；

2. 各位村民大家好，我是市直挂职锻炼的工作人员小张。面对大家所提的问题，我非常能够理解你们目前着急和苦恼的心情。毕竟修路、受灾补助款、厕所臭味、腰伤等问题都是我们生活上困难和烦恼的事情，只有把这些问题给解决了，我们才能安安心心地过幸福日子。对于大家所提的相关难事和烦事，我也去详细地了解情况，并且我也会给大家相应的解决措施，让大家皱着眉来，展开颜去。

首先，是大家所关心的修路问题。修路是我们政府一直所关注的，它的畅通不仅能方便我们大家的日常出行也能打开我们村庄向外的经济销售通道，大家买卖都更加便利。之所以还没开始修路，是因为我们还在计划当中，对于道路修建的规划，要考虑到附近的农田以及涉及的农户居住问题。我们邀请了相关的建筑专家，正在科学地规划以及招募专业的施工团队。相信在不久之后，我们的道路就可以开始动工了，大家也能够通过政务公开网或者村口的公告栏查看我们修路的相关情况。

其次，是受灾补助款的问题。由于上次的灾害给大家生活和工作上带来了重大创伤，我们政府一直秉承的是为群众服务的宗旨。我承诺该款项一定会汇到各位受灾村民的手中。为什么一直没有到，我去咨询过了，是因为受灾款项正在走流程，而且合作银行审核资料和打款也需要一定的时间。请大家放心，我会一直关注受灾款项的动向，并且会督促相关部门，也会定期告诉大家相关进程，请大家再耐心等待一下。最晚差不多下个月款项就能够发放到大家的手中了。

再次，是厕所臭味问题。我去查看了一下，的确隔壁老李的厕所和你家厨房的位置有点尴尬，谁也不想每天吃饭闻着厕所味吧。我回去好好想了想，也咨询了相关的专家并且也和老李沟通了一下。我们政府会给一定的补贴将你家厨房和老李家中间的部分隔离起来，你也可以把厨房换个朝向，你看可以吗？同时，我也会去详细了解一下大家的厕所构建问题，希望能够更好地去为大家建设一个通气顺心的厕所。

最后，是腰伤申请低保问题。我明白伤了腰不仅自己要花钱治病，也会给家庭加重负担，少了一个劳动力。申请低保需要多项要求，我昨天详细咨询过了民政局，也看过你家的情况了，是符合的。你可以把你的医院受伤证明等相关文件拿来，我帮你弄成电子文档，上传到政务 APP 上进行申请。或者你不放心，想要去找民政局办理的话也是可以的，只要把我刚说的相关文件带上就可以了。

好了，相信大家对此都有所了解，我看大家也不再那么愁眉苦脸了，现在大家先回去好好休息，有事情还可以来找我，我的联系方式大家应该都知道吧，我一直都在的。

3. 对于这幅漫画，谈谈你的理解。



【题型判别】

漫画题——社会现象

【展鸿答案参考】

这幅漫画描述了一位基层工作人员在下班时拿着办公包，被两个气球拖累着，上面写着“微信工作群”几个字。该漫画生动形象地反映了目前基层工作人员任务繁杂、压力徒增，存在“指尖上的形式主义”这一现象，下班后还要回复微信消息、处理工作的情况频发。

众所周知，基层工作中存在着“三多一急”：组织会议多、制发文件多、迎接检查多、工作任务急。纷繁复杂的基层工作本就对基层工作人员提出了更高要求，“指尖上的形式主义”更是造成了不良影响：首先，挤占了基层工作人员的时间、精力，使其无法全身心投入解民忧、办实事的基层工作当中，影响的是干部干事创业的心劲；其次，只在“群里吼”无法“实地走”，群众的问题得不到更好更快解决，损害的是群众的切身利益；再者，还会助长形式主义之风，严重影响党中央决策部署的贯彻落实，损害党中央权威、破坏党的形象。

摈除“指尖”之苦，才能为基层工作人员松绑减负，激发干事创业的热情与活力。使其轻装上阵“跑出好成绩，重在做到以下几个方面：

清理优化整合，注重规范管理。对于过度签到、打卡留痕、微信工作群、政务 App 泛滥等“量”的问题要予以清理、整合，以达到提升效率的目的。但也要明确，“量”的减少不等于“质”的提升，基层工作既不能“微信群下乡、朋友圈调研”，也不能“十指不沾新技术”，关键要在建群之后的管理运行上下功夫：要理顺管理机制，自上而下提升“指尖”办公管理水平，使线上办公工具发挥应有的作用，使沟通交流更便捷、工作开展更高效。

科学设置任务，合理考核考评。一方面，纠治强行推广、滥用积分排名、任务设置流于形式等问题；另一方面，考核考评要从“重痕迹”转变到“重实绩”上来，从看群里反应速度、举拳头的高度，转变到严格按照绩效考核上来，使得考核考评方式更实在、更合理。

紧盯源头问题，树立长久新风。问题整治不是一蹴而就的，需要驰而不息、久久为功。各地纪检监察机关监督推动该清即清、该留则留，防止“一刀切”。与此同时，要坚持标本兼治，治心与治行相结合：一方面，要加强基层干部思想认识，绷紧摒弃形式主义这根弦；另一方面，在摸清底数、建立清单目录、整改共性问题的基础上，通过专项监督、“回头看”等方式强化监督，推动建立移动互联网应用程序的常态化监管措施和长效机制，做到既“当下改”，又“长久立”。

转变的是基层作风，赢得的是百姓认同。深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，以钉钉子精神整治形式主义，让基层干部卸下更多无谓的负担，“多为他们办一些雪中送炭的事情”，必将使基层工

作更加高效，干部作风更加务实，百姓获得感更加充实，为推动国家治理体系和治理能力现代化作出新贡献。

【亮点答题法】

1. 影响包装

基层干部被微信工作群包围会引发很多不良影响：

削减力气——基层干部不堪重负。

弱化底气——人民群众难以信任。

助长风气——助长形式主义之风。

2. 对策包装

清理优化整合，注重规范管理。

科学设置任务，合理考核考评。

紧盯源头问题，树立长久新风。

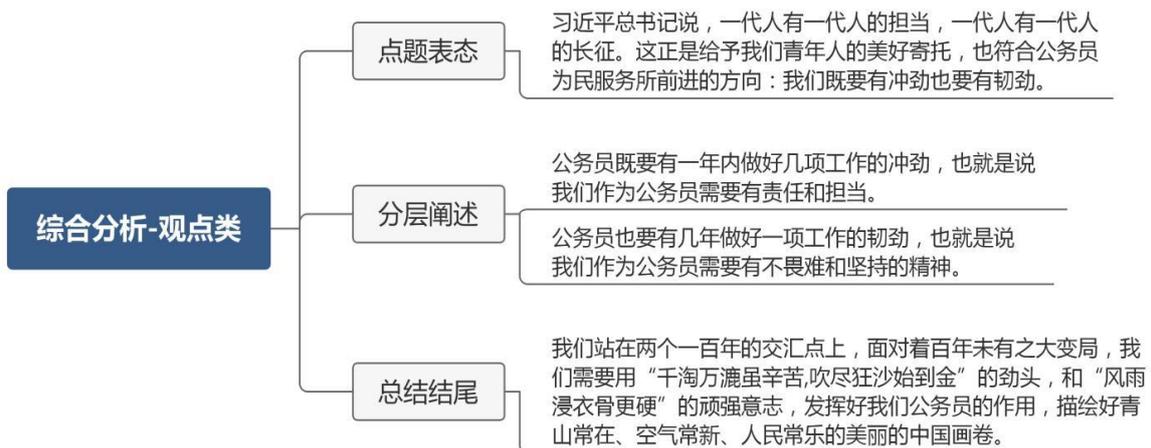
2021年3月13日浙江省公务员面试真题C类（执法类）

1. 公务员既要有一年内做好几项工作的冲劲，也要有几年做好一项工作的韧劲。对此请谈谈你的理解。

【题型判别】

综合分析——观点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

习近平总书记说，一代人有代人的担当，一代人有代人的长征。这正是给予我们青年人的美好寄托，也符合公务员为民服务所前进的方向：我们既要有冲劲也要有韧劲。接下来，我想详细和各位考官来谈一谈。

公务员既要有一年内做好几项工作的冲劲，也就是说我们作为公务员需要有责任和担当。正所谓，不谋全局者，不足以谋一域。我们在这长征路上，看到了群众，我们创下了“最多跑一次”的政务成果；

看到了生态，我们坚持“两山理论”，让“五水共治”碧水行动、蓝天保卫战、净土行动等不断努力推进；看到了文化，我们不断推进数字+文化和特色小镇向前推进；看到了经济，我们也在疫情席卷下帮助企业复产复工，保持经济高质量发展。而这些都是我们公务员站在人民的角度上去放眼全局，担起我们肩上的担子，迈开我们脚下的步子，真正用心、用力去为民众开创美好生活。

公务员也要有几年做好一项工作的韧劲，也就是我们作为公务员需要有不畏难和坚持的精神。在脱贫攻坚史上，“现代愚公”黄大发花费三十多年的时间带领群众绝壁凿天渠，结束了草王坝长期缺水的历史；“青春之花”黄文秀在脱贫的长征路上不停地帮助群众脱贫致富，发展特色产业，大大降低了当地的贫困率。这些都是我们公务员耗多年汗水和泪水在一件事上所展现的韧劲。“咬定青山不放松”的韧劲，“不破楼兰终不还”的拼劲绘就了我们脱贫攻坚的美好画卷。

季羨林老先生说过，未来的路也许不会更笔直，更平坦，但是我并不恐惧，因为我眼前闪动的是百合、野蔷薇的影子。而我们站在两个一百年的交汇点上，面对着百年未有之大变局，我们需要用“千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金”的劲头，和“风雨浸衣骨更硬”的顽强意志，发挥好我们公务员的作用，描绘好青山常在、空气常新、人民常乐的美丽的中国画卷。

【亮点答题法】

(3) 破题亮化

引用领导人金句：习近平总书记说，一代人有一代人的担当，一代人有一代人的长征。

(4) 结尾亮化

引用名人名言：季羨林老先生说过，未来的路也许不会更笔直，更平坦，但是我并不恐惧，因为我眼前闪动的是百合、野蔷薇的影子。

2. 摊贩老宋在摆地摊，综合行政执法人员对其进行执法，但效果很差，老宋拒不配合还大吵大闹；此时一位与老宋非常熟悉的社区工作人员路过，在和老宋沟通后，老宋就配合离开了。有人评论说，比起制度信任，现在群众更加偏向于人际信任。对此，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——现象类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

随着全国文明城市的创建，环境市容要求的提升，商业店铺经营的规范。执法与社区人员对占道经营小商贩的整治劝离，成为全国各地的常态。然而这一行为的结果，却不尽相同。有人和和气气，互相尊重。有人互相争执，火气十足。甚至有执法人员因此被攻击，送进医院。为何同样的整治劝离行为会产生如此大的差距，我认为有两个主要因素是制度信任和人际信任。

第一，人际信任是在人际互动中建立起来的对交往对象的言辞承诺以及书面或口头陈述的可靠程度的一种概括化期望。而在题干中社会工作者用同样的方式劝离了摊贩老宋，这体现了社会工作者与老宋之间存在人际信任，这正是执法人员与摊贩老宋之间缺乏的。人际信任是执法人员解决问题的重要保障，更能体现柔性执法，有助于执法队员传递制度信息，化解矛盾。

第二，制度信任是执法实施与解决问题的根本的保障。劝离并不是一劳永逸，也不是治本之策。社会工作者与摊贩老宋之间的人际信任是根据关系的亲疏远近进行的，具有狭隘性与封闭性，这种重人情、拉关系的现象，不利于公共秩序与公平原则的建设与维持。只有在制度的制定上真正体现以人民为中心的理念，才能在更大范围内进行推行，使人际信任转向制度信任，才能使百姓真正接受执法行为。

那要真正缓和双方矛盾，推动制度信任落实。我们需要做好三个到度：

第一，制度宣传要有广度。针对地方社区处理占道经营的相关方案，要提前做好宣传工作。通过张贴公告，走访摊位聚集点等方式，着重宣传摊位规范的意义，相关整顿方案的各项期限，以及我们的后续保障措施，使得商贩能从心里接受制度，产生制度信任。

第二，人际服务要有温度。在平常，执法队员应多和普通群众联系，深入群众了解群众情况。执法过程中，要加强沟通与处突技巧。做好服务保障工作，既要处理占道经营，又要给予生活保障，最终的目的不是赶走商贩，而是使商贩的经营能够规范化，做到三方获利。

第三，规范执法要有力度。针对屡教不改的硬刺头，也要提升执法的力度。坚持执法原则性与灵活性的相统一。在必要时针对典型，采取强制执行，以保障法律的权威性与公平性。对其他商贩起到警示和教育意义。在执行完毕后，也要进行后续的教育与保障。

些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。制度信任是执法的基础，人际信任是执法的保障。将它们作为执法的压舱石，才能使社会治理这艘航船行稳致远。

【亮点答题法】

(1) 名言警句法开头

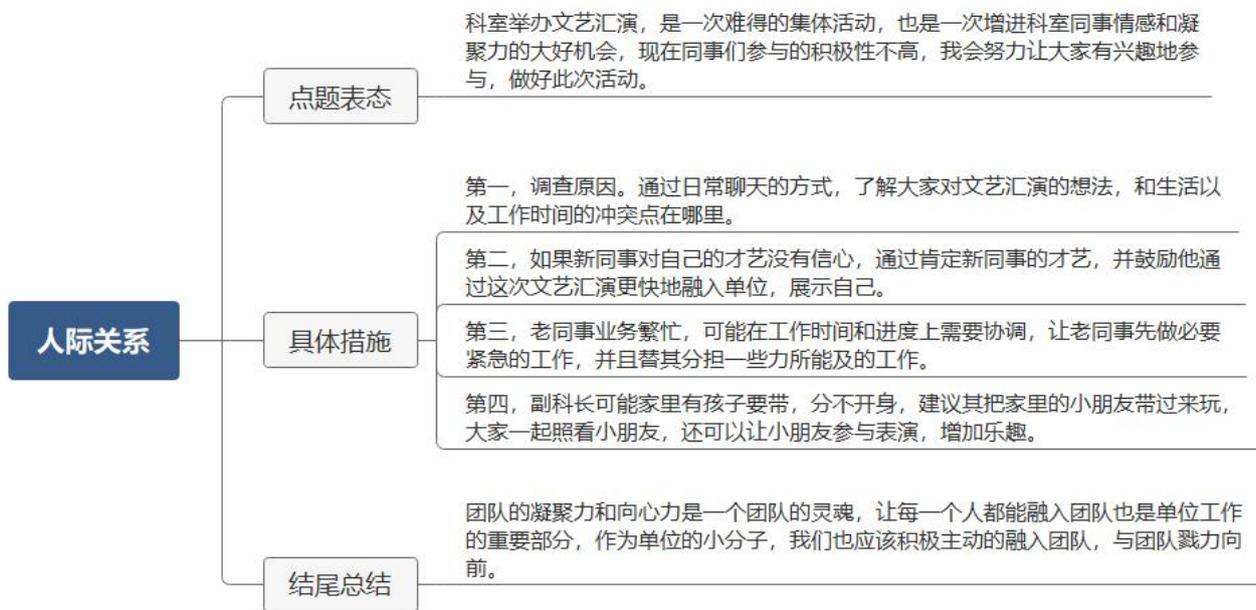
习总书记说：“金杯银杯不如群众口碑，金奖银奖不如群众夸奖。”当下，我们也在全力推进管理型政府向服务型政府转型升级的进度。题干中关于“人际信任”的讨论值得深思。

3. 单位要组织文娱活动，副科长说家里太忙，要照顾孩子，没时间参与；第二个同事说他五音不全；第三个说他业务繁忙，没有时间。领导要出差，让你负责这次文艺演出，你要做好组织工作，确保演出任务的完成。对于这种情况，你有什么好点子解决？

【题型判别】

人际关系——复合类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

科室举办文艺汇演，是一次难得的集体活动，也是一次增进科室同事情感和凝聚力的大好机会，现在同事们参与的积极性不高，我会努力让大家有兴趣地参与，做好此次活动。

第一，深入调查原因，通过和同事们日常聊天的方式，了解大家对文艺汇演的想法，和生活以及工作时间的冲突点在哪里。

第二，如果新同事由于新进单位还没有完全放开自己，而对自己的才艺没有信心，那么我会充分肯定新同事的才艺，并鼓励他通过这次文艺汇演让更多同事和领导认识他，从而更快地融入单位，也能更多地展示自己。

第三，老同事业务繁忙，可能在工作时间和进度上需要协调，那么我会问清楚老同事的业务工作内容，可以把必要紧急的工作先做一下，并且替老同事分担一些力所能及的工作。同时也可以让平常比较忙碌的老同事借此机会能够放松一下心情。

第四，副科长可能家里有孩子要带，分不开身，那么我会建议他把家里的小朋友一起带过来玩，大

家可以一起照看小朋友，如果可以的话还可以让小朋友参与表演，相信会为我们带来很多的欢乐。

最后我想说的是，团队的凝聚力和向心力是一个团队的灵魂，让每一个人都能融入团队也是单位工作的重要部分，作为单位的小分子，我们也应该积极主动地融入团队，与团队戮力向前。

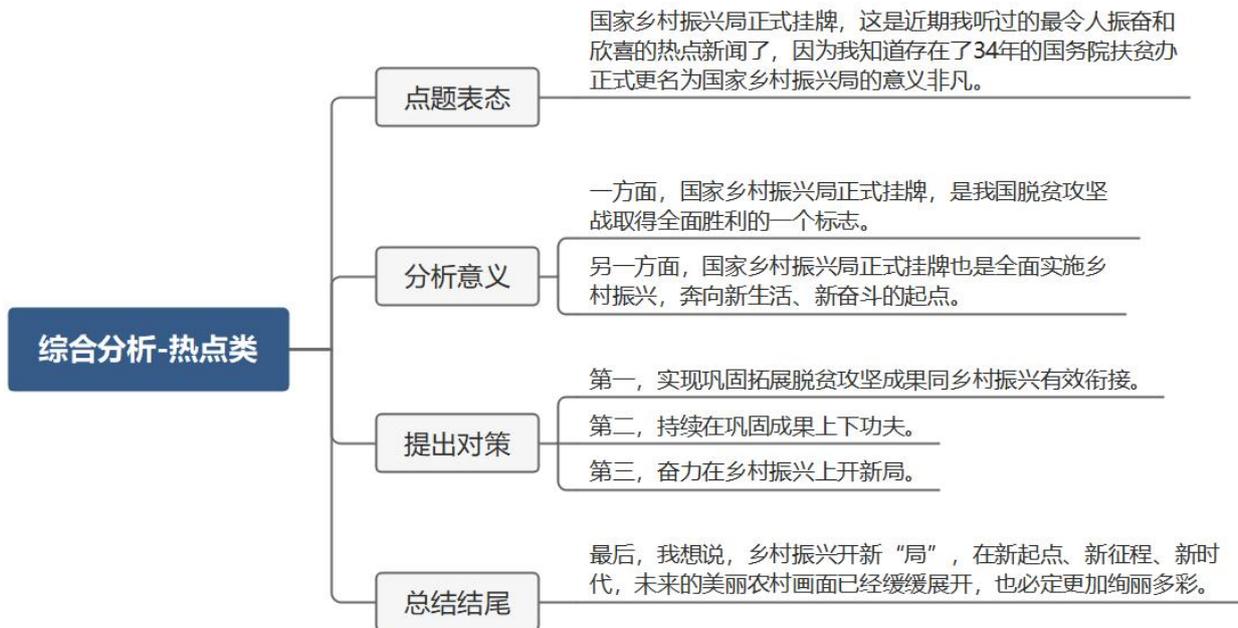
2021年3月13日浙江省公务员面试真题D类（村干部类）

1.2月25日，全国脱贫攻坚总结表彰大会在北京人民大会堂隆重举行，庄严宣告，我国脱贫攻坚战取得了全面胜利。现行标准之下，9899万农村贫困人口全部脱贫。同一天，存在了34年的国务院扶贫办正式更名，新的国家乡村振兴局挂牌成立。对此，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——热点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

国家乡村振兴局正式挂牌，这是近期我听过的最令人振奋和欣喜的热点新闻了，因为我知道存在了34年的国务院扶贫办正式更名为国家乡村振兴局的意义非凡。

一方面，国家乡村振兴局正式挂牌，是我国脱贫攻坚战取得全面胜利的一个标志。脱贫攻坚这一仗打了近十年，终于在2020年实现全面脱贫，这是党的坚强领导和无数扶贫工作者以及贫困群众携手奋斗的结果。国务院扶贫办的更名，意味着“扶贫”这一阶段取得了胜利。另一方面，国家乡村振兴局正式挂牌也是全面实施乡村振兴，奔向新生活、新奋斗的起点。2021年中央一号文件指出，脱贫攻坚目标任务完成后，对摆脱贫困的县，从脱贫之日起设立5年过渡期，做到扶上马送一程，乡村振兴局在其中发挥重要作用。

乡村振兴局的正式成立，为乡村发展、为广大农村居民提振了信心，更要为农村建设保驾护航，我认为还需要将工作做得更细、更实。

第一，实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。做好产业和就业帮扶衔接，对脱贫地区产业做好长期培育和支持，全力促进脱贫劳动力充分稳定就业。做好工作对象衔接，加强对农村低收入人口的监测和帮扶。做好资金使用和工作队伍的衔接，坚持东西部协作、定点帮扶、社会帮扶等制度，继续强化考核评估。

第二，持续在巩固成果上下功夫。严格落实“四个不摘”要求，过渡期内保持主要帮扶政策总体稳定，持续巩固“两不愁”和“3+1”保障成果。不断健全防贫动态监测帮扶机制，开展定期检查，做到早发现、早干预、早帮扶。加强扶贫项目资产管理监督，确保发挥长期效益。

第三，奋力在乡村振兴上开新局。理清各县发展优势、短板弱项、工作方向。探索试点先行，推动支持政策、资金投入等向试点聚合。采取重点突破，将农村厕所革命、污水治理、垃圾处理作为突破口，同时积极稳定就业、壮大产业，循序渐进不断促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足。

最后，我想说，乡村振兴开新“局”，在新起点、新征程、新时代，未来的美丽农村画面已经缓缓展开，也必定更加绚丽多彩。

【亮点答题法】

(3) 影响包装

扶贫办改成乡村振兴局的意义重大：

拿掉老牌子说明脱贫攻坚顺利抵达终点……

挂上新牌子说明乡村振兴明确征程起点……

(4) 对策包装

如何实现两大征程的完美过渡：

接——衔接两大战略。

守——守住脱贫成果。

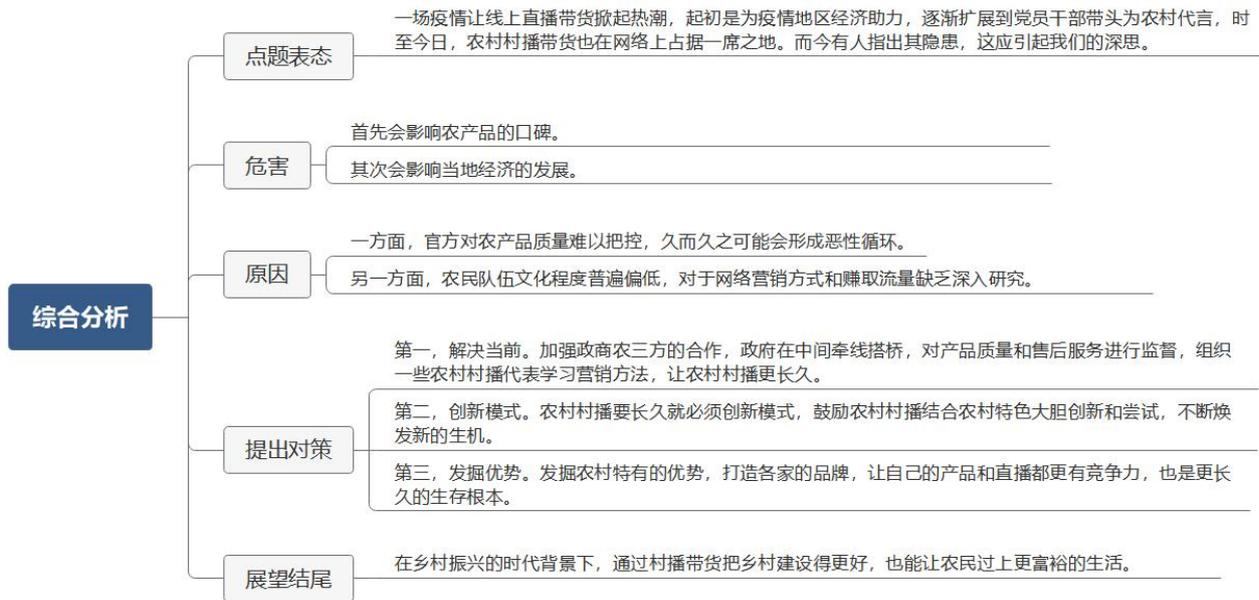
干——奋战乡村振兴。

2. 随着现在农村村播的越来越普及，一些农民通过村播带货，但也存在着农产品质量参差不齐，没流量等问题，因此农民觉得不长久。对此，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——负面题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

一场疫情让线上直播带货掀起热潮，起初是为疫情地区经济助力，逐渐扩展到党员干部带头为农村代言，时至今日，农村村播带货也在网络上占据一席之地。而今有人指出其隐患，这应引起我们的深思。

首先会影响农产品的口碑。村民通过村播带货产品质量参差不齐，购买者收到农产品后，不仅会要求售后，而且也会影响农村品的口碑，长久下来，会使农产品销量上不去。

其次会影响当地经济的发展。本来农民通过直播带货是为了打开农产品销路，达到增收致富的目的，然而因为产品质量不好、缺乏流量等问题致使销路不畅，会影响农村收入，进而影响当地经济发展。

然而导致农村村播出现如题目中的这般困境的原因，有以下两点：

一是在农村直播确实存在短板，在直播过程中大量农产品流入市场，获取利益的同时，农产品质量问题也随之出现，这其中很难有官方介入把控，久而久之可能会形成恶性循环。二是，农民队伍文化程度普遍偏低，对于网络营销方式和赚取流量的方法并不在行，短期内有市场可能是因为观众觉得新奇，要持续健康发展也有重重困难。但是我们也应该有信心，因为这些问题并不是“绝症”，是可以想办法改变的。

第一，解决当前。根据当前已有的质量问题和农民不懂营销的问题进行针对性解决。可以加强政商农三方的合作，政府在中间牵线搭桥，对产品质量和售后服务进行监督，同时可以组织一些农村村播代表学习营销方法，让农村村播更长久。

第二，创新模式。不论是哪里的直播，都已经出现了趋同的形势，农村村播要长久就必须创新模式，鼓励农村村播结合农村特色大胆创新和尝试，不断焕发新的生机。

第三，发掘优势。发掘农村特有的优势，比如物产丰富、淳朴民风、自然健康……打造各家的品牌，让自己的产品和直播都更有竞争力，也是更长久的生存根本。

在乡村振兴的时代背景下，通过村播带货把乡村建设得更好，也能让农民过上更富裕的生活。

【亮点答题法】

(1) 开头背景意义法

今年以来，“直播带货”逐步从城市走向农村，不少地方利用直播平台打通了农产品销路，一些地

方干部也纷纷参与其中推销当地特色产品，取得了良好的收益。“直播带货”的兴起，为农村经济的发展带来了新活力，增添了新动力。但是农村直播带货也面临着诸多问题，令人担忧。

(2) 原因分析包装

主观上，农民经营者经营理念存在不足；

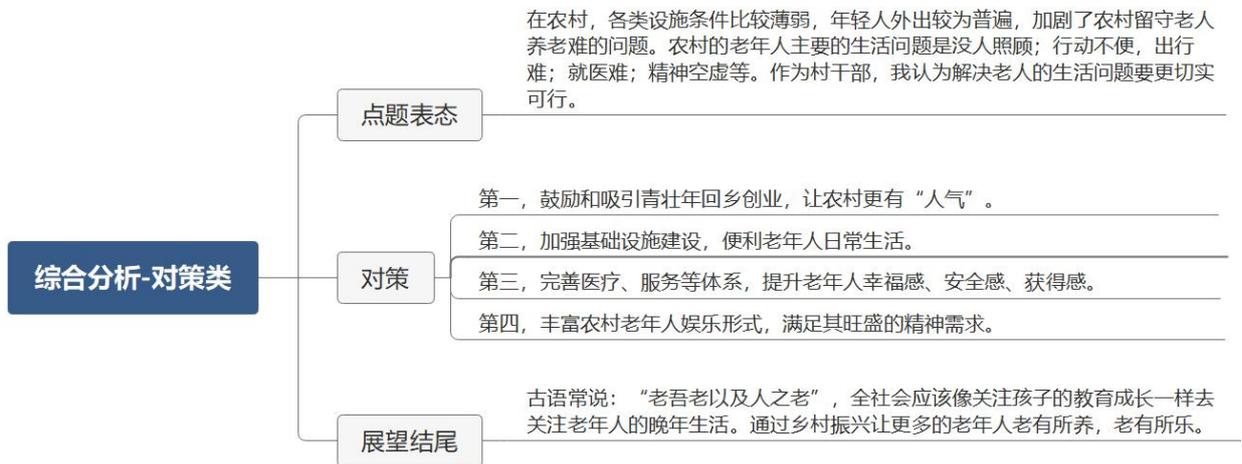
客观上，一方面，农产品品控比较困难，技术相对落后，运输条件较差；另一方面，销售渠道太窄，宣传不到位。

3. 现在农村出现越来越多的空心村，在全面实施乡村振兴的大背景下，针对农村出现的越来越多的留守老人，请你谈谈如何解决老人的生活问题。

【题型判别】

综合分析——对策题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

在农村，各类设施条件比较薄弱，年轻人外出较为普遍，加剧了农村留守老人养老难的问题。农村老年人主要的生活问题是没人照顾；行动不便，出行难；就医难；精神空虚等。作为村干部，我认为解决老人的生活问题要更切实可行。

第一，鼓励和吸引青壮年回乡创业，让农村更有“人气”。要解决老年人问题，根本上还是需要农村“活”起来，吸引更多人回乡建设，解决的是更深层更长远的问题。通过大力发展以农家乐为代表的乡村休闲农业、电子商务进农村等解决青年人的就业问题，实现发家致富，从而留住年轻人。

第二，加强基础设施建设，便利老年人日常生活。老年人体力下降，甚至有些身体疾病，可能导致出去买个菜、公园里遛个弯都成了难题，所以可以通过加强基础建设，比如平坦明亮的村道、免费接送的公交专车等，都可以切实解决老年人日常生活难题。

第三，完善医疗、服务等体系，提升老年人幸福感、安全感、获得感。老年人生活没有工作压力，但是多数都承受着身体的病痛，生活并不快乐。我们可以完善医疗服务体系，让乡村医疗条件和设施都能够更加健全和完善，引入更多的养老机构到农村，解决老年人就医难、没人照顾的现实情况，老年人

的生活也会多增添一些美好。

第四，丰富农村老年人娱乐形式。现在农村人越来越少，只有固定老年人留守，精神上的需求有时候更大于其他需求。所以我们可以想办法创造出更多的娱乐方式，供老年人娱乐。比如可以建设广场舞场所，成立村舞蹈队；根据农民擅长的手工技能举办比赛；教老年人使用互联网等等方式，让农村老年人的生活越来越精彩。

古语常说：“老吾老以及人之老”，如何让老年人拥有一个祥和安宁的晚年生活，全社会应该像关注孩子的教育成长一样去关注老年人。未来，相信老年人一定会在乡村振兴的历程中欢度晚年，乡村振兴也会让更多的老年人老有所养，老有所乐。

【亮点答题法】

(1) 开头抒情包装

随着城市化进程快速发展，一个个年轻人告别了山村，“流动”到城市去“淘金”。在他们的身后，留下了一个个守望着家园的孤独身影。每每想到这些留守老人的身影，都让人痛心不已。

(2) 对策建议包装

- 一是建立健全农村养老服务设施。
- 二是大力发展经济吸引青年回流。
- 三是完善农村老年人生活保障体系。

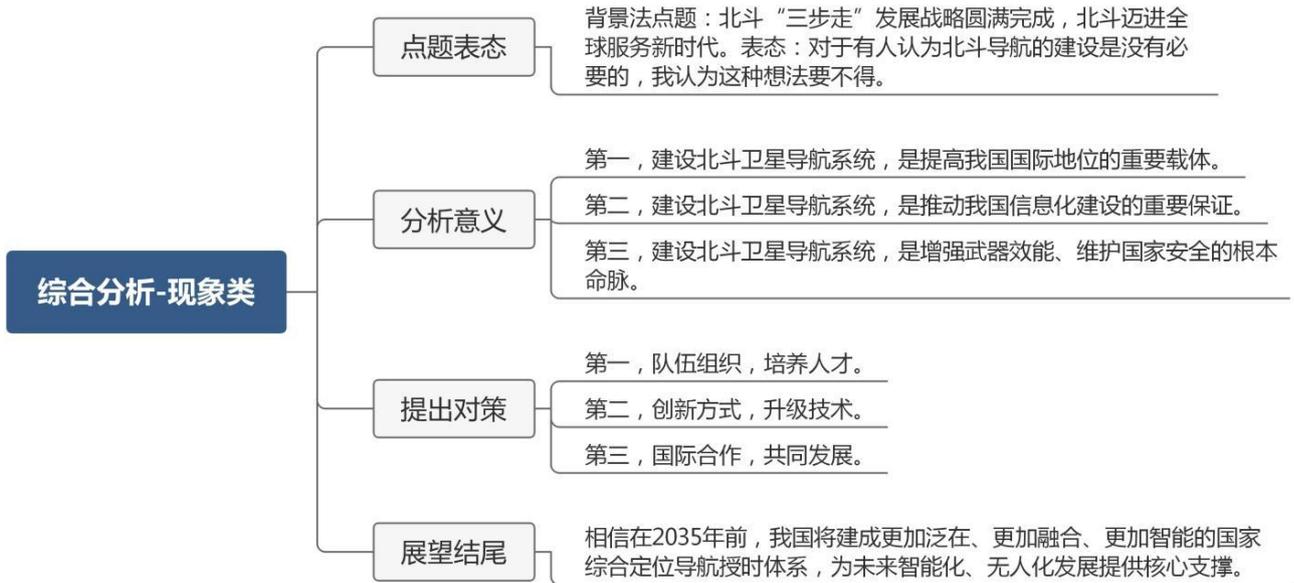
2021年3月14日浙江省公务员面试真题A类（综合类）

1. 2020年6月，中国北斗三号最后一颗全球组网卫星成功发射，标志着中国向航天强国的方向又迈进了一步，彰显了中国的综合国力。有人说，已经有了GPS，没必要开发北斗卫星，对此你怎么看？

【题型判别】

综合分析——现象类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

2018年，北斗三号基本系统已完成建设，2020年，习近平总书记向世界宣布北斗三号全球卫星导航系统正式开通，标志着北斗“三步走”发展战略圆满完成，北斗迈进全球服务新时代。

在北斗导航系统建成前，美国GPS系统有着成熟的技术支持以及全球范围的服务体系，为国内各企业提供了信息支持，因此有人认为北斗导航的建设是没有必要的。我认为这种想法要不得。建设北斗卫星导航系统，对于提高我国的国际地位，促进经济社会的发展，保障国家安全等许多方面，都具有十分重大特殊的意义。

第一，建设北斗卫星导航系统，是提高我国国际地位的重要载体。我国建设独立的北斗卫星导航系统，展示了综合国力和技术实力，不仅可以从根本上摆脱受制于人的局面，而且对于提升我国的国际地位，提升我国的国际影响力具有重大意义。

第二，建设北斗卫星导航系统，是推动我国信息化建设的重要保证。随着社会和经济的发展，卫星导航系统越来越渗透到社会和人们的生活之中，如果没有自主可控的卫星导航系统，国家信息安全将缺少可靠的保障。北斗卫星导航系统作为国家重要的空间信息基础设施，是国家的战略性新兴产业，对于转变经济发展方式、促进国家信息化建设、调整产业结构、提高社会生产效率、转变人民生活方式、提高大众生活质量，都具有重要意义。

第三，建设北斗卫星导航系统，是增强武器效能，维护国家安全的根本命脉。如果没有统一、可靠的导航体系，就无法实现诸兵种、跨地域协同作战。随着科技的发展，武器装备的智能化水平不断提高，对导航定位卫星的依赖程度也在不断提高，如果没有自己的导航卫星系统，在紧急情况下，一旦拥有导航定位卫星系统的国家关闭系统，性能再高的武器装备也无法发挥效能。

为进一步发挥北斗导航系统的作用，服务人民，我们还需要做好以下三个方面。

第一，队伍组织，培养人才。建立完善的卫星人才建设及维护体系，组建一支完善的可持续发展的队伍，加强相关专业的人才教育与人才引进，使得人才能够更好地助力北斗导航系统发展。

第二，创新方式，升级技术。持续改善北斗系统连续稳定性和服务精度。全面开展新一代北斗基础产品研发和产业化，提升性能、功耗、小型化、成本等核心竞争力，实现大众市场亿级应用推广。加快

推进《中华人民共和国卫星导航条例》起草制定，填补国内法律空白，促进卫星导航健康发展。

第三，国际合作，共同发展。完成组网的中国北斗，也将更加“吸引世界”。向上百个“一带一路”沿线国家提供服务，用户数量达到“亿级以上”水平。让科技创新成果为更多国家和人民所及、所享、所用，中国北斗系统，对世界上渴望科技改善生活的人们来说，是一个巨大鼓舞，“中国分享”也必将让世界更加美好。

相信在 2035 年前，我国将建成更加泛在、更加融合、更加智能的国家综合定位导航授时体系，为未来智能化、无人化发展提供核心支撑。

【亮点答题法】

(1) 对策包装：

为进一步发挥北斗导航系统的作用，服务人民，我们还需要做好以下三个“化”：

- 第一，人才储备专业化。
- 第二，技术升级创新化。
- 第三，合作发展共享化。

(2) 名言警句法结尾：

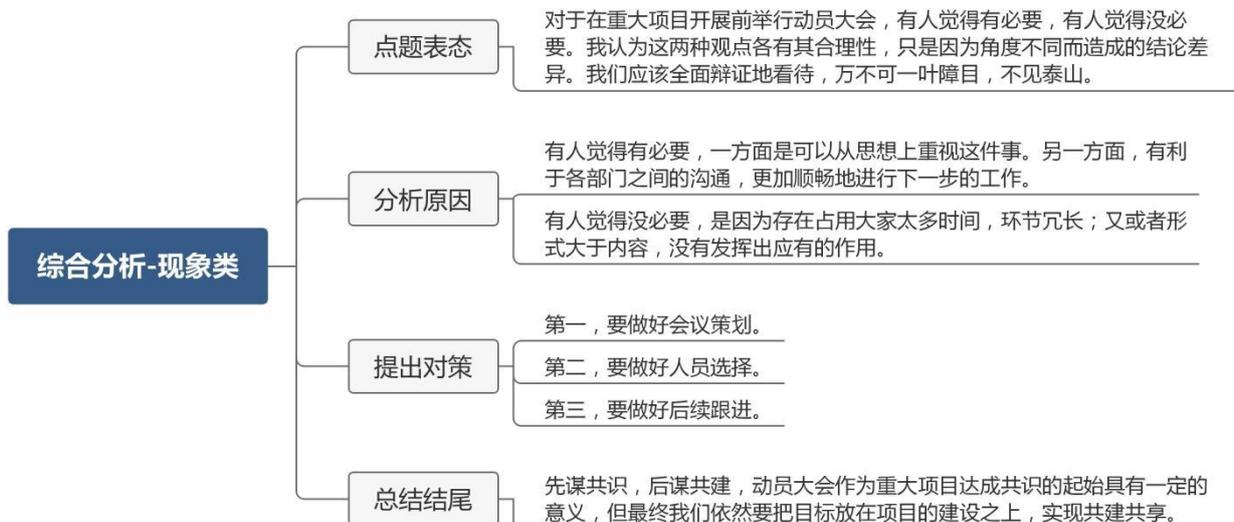
马克思讲过：“在科学上没有平坦的大道，只有不畏劳苦沿着陡峭山路攀登的人，才有希望达到光辉的顶点。”相信在我国广大科学家和科技工作者的不断奋斗、不断耕耘下，中国北斗将不负重托，为构建人类命运共同体、推动人类社会作出更大贡献。

2. 在重大项目开展前，需开重大项目动员大会，邀请各部门相关人员参加。但有人觉得有必要，有人觉得没必要，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——现象类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

对于在重大项目开展前举行动员大会，有人觉得有必要，有人觉得没必要。我认为这两种观点各有

其合理性，只是因为角度不同而造成的结论差异。我们应该全面辩证地看待，万不可一叶障目，不见泰山。

有人觉得有必要，一方面是因为在动员大会上邀请相关部门出席，可以让大家了解这个重大项目的意义，从思想上重视这件事。另一方面，也可以在这个动员大会上得到一些信息，比如背景信息、具体规划、愿景目标等，有利于各部门之间的沟通，更加顺畅地进行下一步的工作。

有人觉得没必要，是因为当前所举办的动员大会存在一些问题，比如占用大家太多时间，会议上太多人讲话，邀请的人太多，环节冗长让人感觉疲惫，使参会人员存在不满的情绪；又或者形式大于内容，没有发挥出应有的作用，所以让人觉得没必要，认为动员大会就是在浪费时间，

我认为重大项目动员大会，与其做大，不如做好。

第一，要做好会议策划。在会议开始前，对重大项目的背景信息、具体规划、愿景目标等进行全方位信息整合，策划好动员大会，安排好相关活动与展示环节，使得动员大会能够更好地展现政府举措，拓宽其发展前景，起到引领示范作用。同时也要做好应急预案，维护交通及安全秩序。

第二，要做好人员选择。不需要安排过多人员参与，挑选需要参与到项目当中的相关部门、相关企业参与动员大会，提前做好沟通工作。同时做好人员的维护工作，安排好接待组与礼仪组，使得参与人员能够在后续的实际工作开展中互助共进。

第三，要做好后续跟进。一方面要安排好宣传组，针对相关要点进行记录报道，使得会议能在后续起到大范围的宣传效果。另一方面，按照项目进程，安排相关人员，广泛参与，了解项目发展情况，促进产业建设与合作。

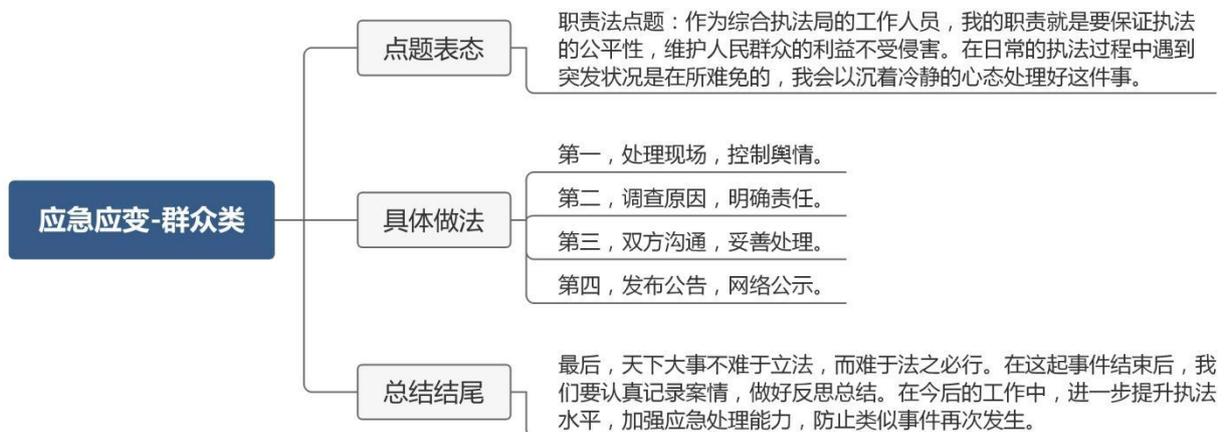
先谋共识，后谋共建。动员大会作为重大项目达成共识的起始具有一定的意义，但最终我们依然要把目标放在项目的建设之上，实现共建共享。

3. 你作为一名综合执法局的工作人员，在执法过程中发现王某乱搭乱建，你要对他进行处罚。而他年迈的母亲下跪请求你，围观群众也对此议论纷纷，还拿手机拍到了网上，面对这种情况，你会怎么做？

【题型判别】

应急应变——群众类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

作为综合执法局的工作人员，我的职责就是要保证执法的公平性，维护人民群众的利益不受侵害。在日常的执法过程中遇到突发状况是在所难免的，我会以沉着冷静的心态处理好这件事，具体会采取如下做法：

第一，处理现场，控制舆情。先将下跪的王某母亲扶起，并安抚她的情绪，向其解释我们为什么给予处罚以及事件的严重程度，乱搭乱建一方面违反了法律规定，另一方面也危害自身及周围群众的安全，容易出现倒塌等突发事故，请她能够理解。同时，也要向周围群众作出解释，表示我们是依据法律流程作出的合理执法措施，希望大家删除发布到网上的照片，使不实谣言止于始端。除此之外，还要通知相关网监部门加强监管，发现不实信息及时清理，做好舆论控制。

第二，调查原因，明确责任。再次对王某的搭建区域调查取证，同时说明所依据的相关的法律文件，明确王某的违建情况与一般处罚措施，同时也向周边居民了解王某家是否存在经济等其他情况的困难。

第三，双方沟通，妥善处理。与王某和其母亲妥善沟通，向其陈述违法事实，出具相关法律文件与违建认定。同时询问其家庭情况，表示我们执法是原则性与灵活性相统一的，针对违法事实我们将严格按照法律认定责任，但家庭有困难之处，我们也会提供帮助，帮其另寻合理场地，进行相关搭建。

第四，发布公告，网络公示。在事件处理完后，及时在官方网站和网络媒体平台发布相关公告，公示事件起因、经过及后续处理结果。消除负面舆情影响，保护政府与执法人员公信力。

最后，天下大事不难于立法，而难于法之必行。在这起事件结束后，我们要认真记录案情，做好反思总结。在今后的工作中，也要进一步提升执法水平，加强应急处理能力，防止类似事件再次发生。

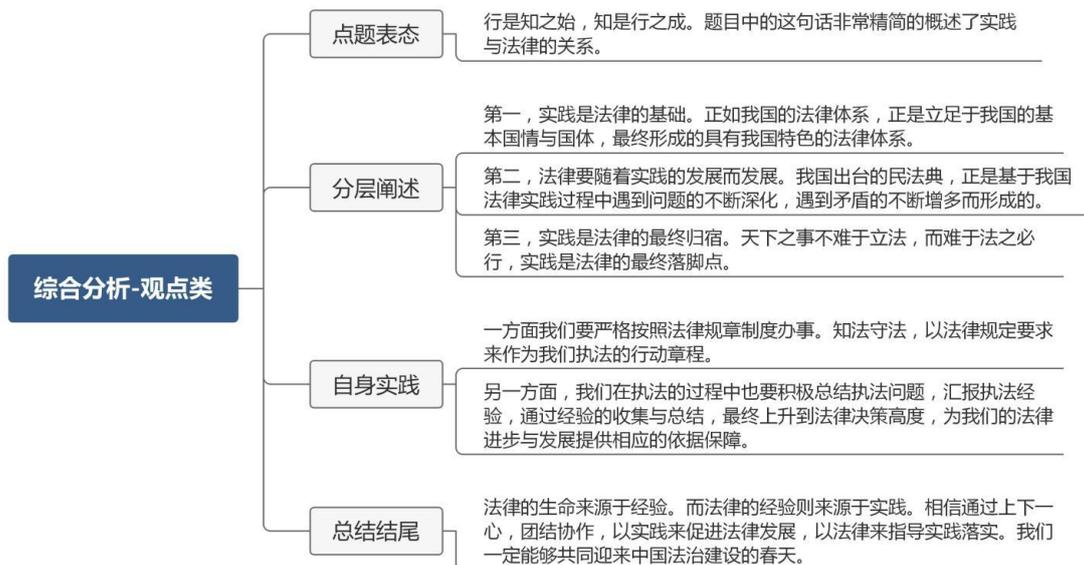
2021年3月14日浙江省公务员面试真题C类（执法类）

1. 实践是法律的基础，法律随着实践的发展而发展，请结合实际谈谈你的看法。

【题型判別】

综合分析——观点类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

行是知之始，知是行之成。题目中的这句话非常精简地概述了实践与法律的关系。即法律来源于实践并随着实践的发展而发展。它涵盖了三层的含义：

第一，实践是法律的基础。实践是法律诞生的源泉。法律并不是天然存在的，它是由社会发展到了的阶段。通过社会实践，总结出社会问题与常见的调和策略。将一些解决矛盾的方法上升到了社会与阶级高度，最终形成了约定俗成的法律。正如我国的法律体系，正是立足于我国的基本国情与国体，最终形成的具有我国特色的法律体系。

第二，法律要随着实践的发展而发展。社会是处于一个不断发展的阶段，而社会中需要调和的矛盾也是在不断地变化的。如我国现在出台的民法典。正是基于我国法律实践过程中遇到问题的不断深化，遇到矛盾的不断增多而形成的。其中一些关于遗产继承、婚姻等新添加的法律正是在实践的基础上所产生的。

第三，实践是法律的最终归宿。天下之事不难于立法，而难于法之必行，实践是法律的最终落脚点。只有将法律建设与法律执行合二为一，才能真正地使我们的法律更好地维护社会公平，保障人民利益。

作为法律下沉的末端，行政执法的始端。我们基层执法人员更需要去做好法律实践。一方面我们要严格按照法律规章制度办事。知法守法，以法律规定要求来作为我们执法的行动章程。另一方面，我们在执法的过程中也要积极总结执法问题，汇报执法经验，通过经验的收集与总结，最终上升到法律决策高度，为我们的法律进步与发展提供相应的依据保障。

法律的生命来源于经验。而法律的经验则来源于实践。相信通过上下一心，团结协作，以实践来促进法律发展，以法律来指导实践落实。我们一定能够共同迎来中国法治建设的春天。

2. 上海卫健局在最新的流调报告中隐去了公民的姓名等信息，而涉及的场所轨迹等信息还存在，对此请结合实际谈谈你的看法。

【题型判别】

综合分析——现象类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

善为政者，必则补之。公民信息安全的保护与疫情防控工作的推进之间的平衡一直是之前工作中面临的主要矛盾之一。而上海的这一做法正是基于这样的背景，为我们解决矛盾提供了一个有效的手段。

上海的这一做法措施体现了三个字。

第一，体现了一个保字。隐去公民信息的做法，一方面不仅保障了公民的个人隐私安全，另一方面也是一种对于公民个人的人身安全，社会安全的保护。

第二，体现了一个稳字。通过公布其涉及的场所、区域来提供有效的疫情信息，同时并没有泄露公民的个人信息，在疫情防控 and 谣言防控两手抓，能够去更好地稳定社会舆情环境。

第三，体现了一个爱字。疫情信息的公布最终是为了维护全体社会的生命健康安全。而公民个人信息的保护是为了维护公民的个人利益。体现了我国政府以人民为中心，爱护人民的行政理念。

政策的生命在于落实。为了使这一政策更好地助力于我国的疫情防控工作，我们还需要去做好以下三个方面：

第一，完善政策，明确细则。将政策适用的情况，将信息公布与隐去的细则。做成详细的指导意见下发给各地方单位，界定好所需要隐去和公示信息的标准，以及特殊情况的处理方案，帮助各地方单位落实执行好相关政策。

第二，落实责任，务求实效。政策执行的责任落实到单位与个人。强调政策的重要性，做好政策落实的监督体系与绩效考核。并根据执行的实际情况，做好反馈工作，务求政策能够起到预期效益。

第三，强化宣传，社会参与。运用多渠道及时宣传信息保护政策。树立典型案例。并向群众告知，疫情安全与公民信息维护需要社会共同参与。一方面希望群众能够了解政策意义，共同参与信息保护，不私下公开不必要的相关信息，传播疫情谣言。另一方面希望群众能够积极监督政府工作，积极提出意见建议，助力政策执行。

为政以德，譬如北辰。始终把人民的需求作为我们政策的出发点，将人民的利益作为我们政策的落脚点。定能凝聚全社会的力量，共同推进我们疫情防控工作顺利落实。

【亮点答题法】

(1) 意义包装

上海卫健局此中举措值得点赞：

其一体现的是一个“保”字。

其二体现的是一个“稳”字。

其三体现的是一个“爱”字。

(2) 对策包装

制——制度细则。

治——创新治理。

智——强化宣传。

(3) 结尾亮化

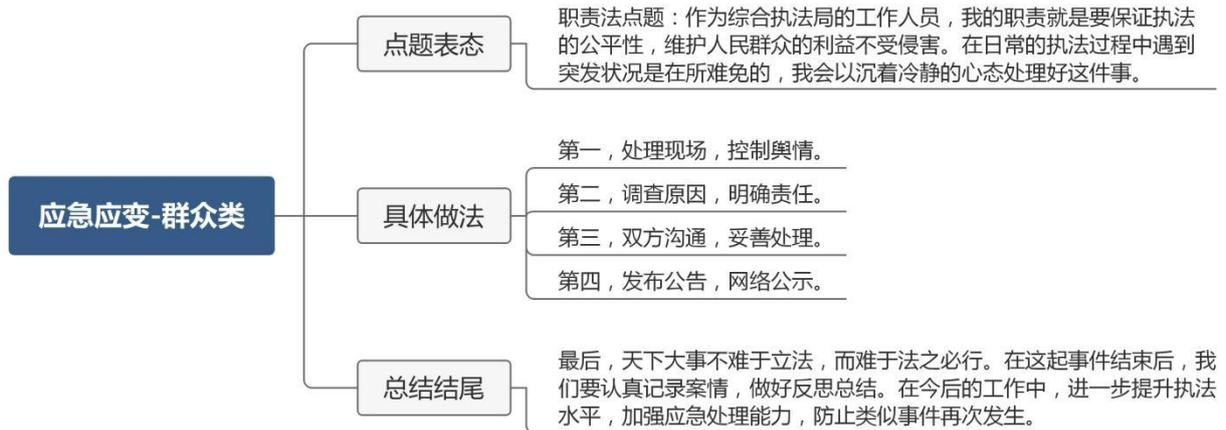
引用领导人金句：江山就是人民，人民就是江山。

3. 你作为一名综合执法局的工作人员，在执法过程中发现王某乱搭乱建，你要对他进行处罚。而他年迈的母亲下跪请求你，围观群众也对此议论纷纷，还拿手机拍到了网上，面对这种情况，你会怎么做？

【题型判别】

应急应变——群众类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

作为综合执法局的工作人员，我的职责就是要保证执法的公平性，维护人民群众的利益不受侵害。在日常的执法过程中遇到突发状况是在所难免的，我会以沉着冷静的心态处理好这件事，具体会采取如下做法：

第一，处理现场，控制舆情。先将下跪的王某母亲扶起，并安抚她的情绪，向其解释我们为什么给予处罚以及事件的严重程度，乱搭乱建一方面违反了法律规定，另一方面也危害自身及周围群众的安全，容易出现倒塌等突发事故，请她能够理解。同时，也要向周围群众作出解释，表示我们是依据法律流程作出的合理执法措施，希望大家删除发布到网上的照片，使不实谣言止于始端。除此之外，还要通知相关网监部门加强监管，发现不实信息及时清理，做好舆论控制。

第二，调查原因，明确责任。再次对王某的搭建区域调查取证，同时说明所依据的相关的法律文件，明确王某的违建情况与一般处罚措施，同时也向周边居民了解王某家是否存在经济等其他情况的困难。

第三，双方沟通，妥善处理。与王某和其母亲妥善沟通，向其陈述违法事实，出具相关法律文件与违建认定。同时询问其家庭情况，表示我们执法是原则性与灵活性相统一的，针对违法事实我们将严格按照法律认定责任，但家庭有困难之处，我们也会提供帮助，帮其另寻合理场地，进行相关搭建。

第四，发布公告，网络公示。在事件处理完后，及时在官方网站和网络媒体平台发布相关公告，公示事件起因、经过及后续处理结果。消除负面舆情影响，保护政府与执法人员公信力。

最后，天下大事不难于立法，而难于法之必行。在这起事件结束后，我们要认真记录案情，做好反思总结。在今后的工作中，也要进一步提升执法水平，加强应急处理能力，防止类似事件再次发生。