

热点事件：“指尖上的形式主义”

一、热点概述

“微信群逐一刷遍，问题没解决几件”“每个部门都有 App，挨个打卡，手机都要瘫痪”“为追求网络评选排名，要求干部集中投票、点赞、转发”……数字时代，一些指尖上的事务给基层增添了不必要的负担，形成了新的形式主义风气，让基层干部苦不堪言。

随着移动互联网不断发展，生活工作越来越离不开一面“屏”、一张“网”，这既是顺应时代潮流的必然之举，也是提升治理能力的现实需求。然而，现实中一些地方错将手段当作目的，为数字化而数字化，只图“有”、不管“用”、不想“优”，背离了发展数字政务的初衷，影响了数字化改革的实效。

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

(1) “指尖上的形式主义”大体来说有几类突出表现：一是滥建平台，政务应用程序重复建设、功能交叉，使用频率低、实用性不强；二是冗余功能，除了必要的政务事项，脱离实际设置打卡签到、积分排名、在线时长等功能；三是强制使用，强制推广下载、定期登录，将线上留痕作为考核评价、评比评选的依据；四是不重实效，群众不会用、不好用，反映问题收到“套路式回复”……看似新表现，实则老问题，本质上是形式主义穿上“隐身衣”、躲进“青纱帐”，长此以往，数字“赋能”就会变成“负能”。

(2) 近日，中央网络安全和信息化委员会印发《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》，要求全面贯彻习近平总书记关于力戒形式主义官僚主义的重要论述精神，加强对政务移动互联网应用程序、政务公众账号和工作群组的标准化管理。意见指出，“指尖上的形式主义”是形式主义在数字化背景下的变异翻新，是加重基层负担的主要表现。防治“指尖上的形式主义”，对于推进党风政风社会风气向上向好具有重要意义。意见明确，要坚持规划统筹、集约高效、便民减负、安全可靠原则，强化建设、使用和安全保障，让广大干部有更多时间精力抓落实，为强国建设、民族复兴提供坚强作风保障。

2. 道理论证：

诸多实践证明，技术用好了，不仅能让基层工作更具针对性，也将进一步提升群众“幸福指数”。而一旦形式主义的“线上热闹”取代了基层直面现实问题的能力，基层工作就很容易失去方向。从这个角度说，先整合冗余的工作群、清理没意义的公众号、卸载不必要的 App，让基层干部从电脑和手机屏幕里探出头来，解决更多实实在在的现实问题，是确保基层减负增效的重要一步。而除了形成反对形式主义的长效监督机制外，关键还是要多听听基层怎么说，看看基层工作状态怎么样。进一步树立重实干、重担当的考核导向，才是让手机“静”下来、全力抓落实的题中应有之义。

3. 对策建议:

- (1) 建立更加科学的政务考核激励机制, 把工作实绩作为衡量标准……
- (2) 建立统筹通用的基层信息共享系统, 减轻基层重复填报的负担……
- (3) 紧盯导致“指尖上的形式主义”出现的思想问题、认识问题和责任问题, 加大整治力度……

三、出题方向

(一) 你怎么看?

1. “微信群逐一刷遍, 问题没解决几件”“每个部门都有 App, 挨个打卡, 手机都要瘫痪”“为追求网络评选排名, 要求干部集中投票、点赞、转发”……数字时代, 一些指尖上的事务给基层增添了不必要的负担, 形成了新的形式主义风气, 让基层干部苦不堪言。对此, 你怎么看?

◎**审题判断——你怎么看? (热点现象类)——答题结构【点题/破题-危害-原因分析-过渡-对策-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题:

数字的科技的发展不仅为人民的生活提供了便利, 还实现了数字赋能政务服务, 为政务服务的改革创新, 工作提质提效提供了技术支持, 但是, “指尖上的形式主义”也随之出现, 让数字“赋能”变“负能”……

第二步——危害:

其一, 容易在队伍内部形成错误导向, 使干部重“数据”而轻“实绩”, 甚至养成注水拉票, 弄虚作假的恶习……

其二, 一味地追求数据办公, 以“群里吼”代替“实地走”, 不仅会破坏党群干群关系, 更直接背离为人民服务的宗旨, 让群众失去信任、离心离德……

其三, 浪费了行政资源, 影响了工作进展, 让基层的党员干部疲于应付, 影响基层方针政策的落实……

第三步——原因分析:

第一, 数字化办公考核存在重“数据”不重“实绩”的问题, 过度依赖数据排名……

第二, 有些部门为了数字化而数字化, 信息平台、政务软件以及群聊过度冗杂重复……

第三, 最根本的是部分干部缺乏责任意识, 没有正确认识到数字赋能政务的真正意义……

第四步——过渡:

政务服务进行数字化革新本意是为了简化工作流程, 提高为人民办事的效率, 但是“指尖上的形式主义”的产生也在警示我们, 形式主义的破除刻不容缓, 所以在将来我们应该:

第五步——对策:

第一, 清理和整合并用, 注重规范管理。建立多部门参与的联动协作机制, 开展联合整治和管理。注重减少存量, 清理减控“僵尸类”“空壳类”“功能重复类”的信息平台、手机 App、工作群等; 同时, 加快推进政务信息资源的整合共享和互联互通, 打破信息壁垒, 推进集成办公、集成建设、集成管理……

第二，科学设置目标任务，合理考核考评。健全完善发文办会、检查考核、信息平台运用等方面制度性规定，为整治“指尖上的形式主义”提供制度遵循。并且根据基层实际，科学设置考核目标，优化考核和评价方式，实现考核“重数据”向“重实绩”转变……

第三，紧盯深层问题，坚持标本兼治。紧盯导致“指尖上的形式主义”出现的思想问题、认识问题 and 责任问题，加大整治力度，进一步营造为基层减负的工作氛围，引导党员干部树立正确的政绩观。也要实行多部门、常态化、联合督查机制，实施基层减负工作专项监督，真正实现为基层工作减负……

第六步——总结结尾：

干部们只有从“群”中走出来，才能真正走到群众中去，解决群众的急难愁盼。我相信通过以上措施，我们一定可以摆脱形式主义的魔咒，让数字赋能真正助力我们的基层工作……