

一、浙江省公务员面试考情

（一）浙江省公务员面试概述

浙江省、市、县级机关，乡镇（街道）机关，乡镇（街道）机关面向优秀村干部招录公务员的面试，均采用结构化面试形式，而浙江省舟山市法检系统和台州市三门县法官助理采用无领导小组面试形式。

结构化面试考试时间为 15 分钟，剩余 2 或 3 分钟时会提醒（举牌或语音）。通常情况下，每套题有 3 道题，部分省直岗位有 4 道题。同时段进行的面试，3 道题中可能出现 2 道题类型相同或 3 道题类型均不相同的情况。考试形式上，有看题答题和听题答题两种模式，2023 年均为看题答题模式，且面试考场内没有纸和笔。因此，考生在平时的训练中要适应无纸笔的答题模式。同时要注意的是，也可能出现材料题，即考生阅读给定材料后进行答题。

无领导小组面试包括提纲准备（20 分钟）、个人陈述（每人 3 分钟）、自由讨论（人数*7 分钟）、总结陈述（5 分钟）四个环节，分组为 3~9 人一组（同岗位的在一组）。根据近几年的考情，法检系统很可能会采取无领导小组面试形式。

（二）各类面试具体分析

1. 综合类、基层类、执法类

（1）题型占比

2017年之后，浙江省考综合、基层类的结构化面试主要以普通结构化面试题为主。而在之前，更多的是材料题，即给出一段材料，让考生根据材料回答后面的3道问题。给定材料不会太长，一般在500字以内。

值得注意的是，在2021年的浙江省公务员考试中，首次将行政执法类岗位进行了单独划分。因此，面试一共分为四大类，即综合类、基层类、执法类和优秀村干部类。这四类在2023年都为普通的结构化面试题，同一天不同类岗位的面试题可能会有一道题目或两道题目相同的情况。但不同类别岗位的面试题各有所侧重，考生要有针对性地进行练习。

综合类岗位面试两天两套题，每套题目的3道题中有2道题都是综合分析类的题目，剩下的1道可能是计划组织、应急应变处理类或演讲类的题目。与其他类岗位相比，综合类岗位更加关注考生的思辨分析能力。

基层类岗位面试一天一套题，题型涉及得更加广泛，综合分析题、情景模拟题都有考查，但更多是与基层工作相关的话题，需要考生掌握的能力比较多元。

执法类岗位面试两天两套题，与综合类题目存在有一道题重合的情况，主要侧重考察行政执法类岗位工作中面临的执法难题，更加注重考生解决实际问题的能力。

综上所述，在2023年浙江省综合类、基层类、执法类的面试题中，**最侧重于综合分析题型的考查，题量占据了二分之一。**

其次是演讲、情景模拟、应急应变题型，然后是计划组织和特殊类型题。其余题型在历年的考试中也有涉及，不能掉以轻心。

（2）热点考查范围分析

浙江省考面试中，一般会选取近期的社会热点进行考查。热点选取的范围较为广泛，有浙江本省热点，也有全国性的话题。虽然一部分热点涉及政府长期性工作，但总体而言，都具有时效性强的特点，即着重选取近两年之内的热点。

考生要备战好今年省考面试，必须多关注近期社会热点，尤其是要关注近年政府工作报告中的重点举措和新的关键词，分析其背后原因，思考解决措施，并结合面试真题揣测出题角度，一方面锻炼自身综合分析能力，另一方面也能防止考试考到自己一无所知的话题，导致关键时刻出现卡壳。

2. 优秀村干部类

（1）题型占比

浙江省优秀村干部类面试，考查的题型基本为普通结构化面试题型。2023年面试考题的类型侧重综合分析题目，第1题和第3题分别是现象观点分析和国家时事热点分析，所以都是在考查考生的综合分析能力。

（2）热点考查范围分析

浙江省优秀村干部类面试，在以往热点的选取上，主要侧重于一些关于政府工作类、相关政策类话题。就2023年而言，更加倾向于对实际工作中问题的分析，也是后续村干部出题方向的一种讯号。

因此，考生备考时，一方面要重点关注近期国家层面、省委省政府出台的相关政策，以及时政热点话题；另一方面也要对农村实际工作有所把握和思考，揣摩命题角度。掌握好两方面的内容，才有可能在考场上有备无患，轻松通关。

（三）浙江省公务员面试命题特点及答题忌讳

1. 命题特点

浙江省公务员面试与国考及其他省市的公务员面试不同，有其自身特点。首先，综合分析题出题的数量和概率都很大，既有现象类也有观点类的内容。其次，应急应变题更加偏向解决实际问题的对策。最后，情景模拟题、计划组织题近几年出现的频率很高。

2. 答题忌讳

面试考官比较反模式化，一些明显的模板套用，往往对最终得分造成比较大的负面影响。因此，在面试中，要诚恳务实，说心中所想，忌讳官话、套话、废话。同时，多锻炼自己的语言表达能力，使之更加清晰、流畅；多进行知识积累，多关注热点新闻，以一名公职人员的身份进行思考。做到以上这些，必能从容上阵，轻松通关！

二、浙江省公务员历年面试真题

2023年3月19日浙江省公务员面试真题（综合岗）

1. 创新源于勤奋，创新源于懒惰。请你对这两个正反观点分别进行阐述。

2. 单位推进数字化改革，但老同事有畏难情绪，不愿意参与。作为新员工，领导让你在单位周会上发言劝他们积极参与，请现场模拟。

3. 新业态形势下出现了一些灵活就业者，比如快递小哥、外卖小哥等，但在社会保障等方面还存在不足，请你以《我为小哥代言》为题发表演讲。

2023年3月19日浙江省公务员面试真题（执法岗）

1. 通过两个人的对话，列举了基层的一些工作现状，然后让谈看法。（题目有缺失）

2. 单位推进数字化改革，但老同事有畏难情绪，不愿意参与。作为新员工，领导让你在单位周会上发言劝他们积极参与，请现场模拟。

3. 新业态形势下出现了一些灵活就业者，比如快递小哥、外卖小哥等，但在社会保障等方面还存在不足，请你以《我为小哥代言》为题发表演讲。

2023年3月18日浙江省公务员面试真题（综合岗）

1. “生孩子，是手机不好玩还是零食不好吃？”“养儿防老？养儿是啃老！”。00后的人间清醒总是让60~70后感到无奈。有专家说，社会发展得越来越完善，人口的生育率就越低，难道人口和社会发展的悖论就无法避免吗？对此，请谈谈你的看法。

2. 你是综合执法局的新来的员工小李，一天你和同事老张上街巡查，看到有一名女士在人行道上占道直播带货卖土特产。你正准备上去劝阻，老张说：算了管不了。上次管了之后，这个人在直播间里哭诉和卖惨，引发了舆论。同时县里的有位领导说过：这个人通过直播带货卖土特产非常好地促进了县里经济发展。但是你觉得此时人流量大，存在安全隐患，还是准备上前劝阻。请现场模拟。

3. 乡村振兴是一项复杂的系统工程，促进农村消费扩容提质升级，是乡村振兴的关键，当前乡村人均收入水平偏低，乡村消费不足，农业供给侧产品质量不高。就如何促进乡村消费，有关专家提出以下4条建议：

- （1）打造现代化农业商业体系；
- （2）优化乡村物流体系建设；
- （3）提升当地农业质量，促进农业产业发展；
- （4）引进产业提高农民收入。

如果让你选择最重要的一条，你会选择哪一条？为什么？

2023年3月18日浙江省公务员面试真题（基层岗）

1. 乡村振兴是一项复杂的系统工程，促进农村消费扩容提质升级，是乡村振兴的关键，当前乡村人均收入水平偏低，乡村消费不足，农业供给侧产品质量不高。就如何促进乡村消费，有关专家提出以下4条建议：

- （1）打造现代化农业商业体系；
- （2）优化乡村物流体系建设；
- （3）提升当地农业质量，促进农业产业发展；
- （4）引进产业提高农民收入。

如果让你选择最重要的一条，你会选择哪一条？为什么？

2. 村里开展“最美道德模范”评选，以下是村民的对话。

村民甲：听说隔壁村发道德模范奖金，我们村发不发啊？

村民乙：还发不发奖金呢，去年我们村评选“最美村干部”我们都不知道，只是在村委门口贴了个表格。

村民丙：该怎么评，评价标准是什么都不知道，难道要我评谁家有钱啊。

村民丁：村里要是不搞这些虚头巴脑的东西就好了。

问题：

- （1）谈谈你对以上对话的看法。
- （2）如果由你负责开展此次活动，你会怎么做？

3. 你是综合执法局的新来的员工小李，一天你和同事老张上街巡查，看到有一名女士在人行道上占道直播带货卖土特产。

你正准备上去劝阻，老张说：算了管不了。上次管了之后，这个人在直播间里哭诉和卖惨，引发了舆论。同时县里的有个领导说过：这个人通过直播带货卖土特产非常好地促进了县里经济发展。但是你觉得此时人流量大，存在安全隐患，还是准备上前劝阻。请现场模拟。

2023年3月18日浙江省公务员面试真题（执法类）

1. 00后对于结婚生子有不同看法，结婚生子有电影香吗？有吃零食香吗？生育率低会造成人口结构问题，导致社会结构遭到破坏。有专家说物质条件越好，设施越完善，人口生育率就很难提高，难道人口和社会发展真的是悖论吗？对此，你怎么看？

2. 你是城管局的新人，街边有一个女网红占道经营，之前和她沟通过，但是没有效果，处罚后她还在网上卖惨，引发舆论危机。而这个人，你们区长还曾经夸过她直播带货不错，能带动土特产销售。但女网红摆摊人流量太大，有安全隐患，会带来安全问题。这天你又看到她摆摊，你会如何劝说她？请现场模拟。

3. 现在“营地+”成为了旅游方式，以营地带动旅游。某村发展“营地+”的生态开发模式，由联合旅游公司进行开发，但发展了一段时间，出现了一些问题：村民收入并没有实际增加，还造成交通拥堵，并且村里的溪流下游总是漂浮着很多垃圾。假如你是该村的驻村干部，你会怎么办？

2023年3月18日浙江省公务员面试真题（村干部类）

1. 2005年时任浙江省委书记的习近平提出绿水青山就是金山……请谈谈你对乡村振兴的建议。（题干缺失，待更新）

2. 现在“营地+”成为了旅游方式，以营地带动旅游。某村发展“营地+”的生态开发模式，由联合旅游公司进行开发，但发展了一段时间，出现了一些问题：村民收入并没有实际增加，还造成交通拥堵，并且村里的溪流下游总是漂浮着很多垃圾，节假日的时候村里的道路总是很拥堵。假如你是该村的驻村干部，你会怎么办？

3. 村里开展“最美道德模范”评选，以下是村民的对话。

村民甲：听说隔壁村发道德模范奖金，我们村发不发啊？

村民乙：还发不发奖金呢，去年我们村评选“最美村干部”我们都不知道，只是在村委门口贴了个表格。

村民丙：该怎么评，评价标准是什么都不知道，难道要我评谁家有钱啊。

村民丁：村里要是不搞这些虚头巴脑的东西就好了。

问题：

（1）谈谈你对以上对话的看法。

（2）如果由你负责开展此次活动，你会怎么做？

2022年8月6日浙江省公务员面试真题（综合类）

1. 习近平总书记指出，我们要坚持战略思维，善于从战略上看问题、想问题，放眼全局谋一域、把握形势谋大事，把战略的坚定性和策略的灵活性结合起来，更好推动事业发展。有人认为领导应该有战略思维，一般干部不需要战略思维。请谈谈你的看法，并举例说明。

2. 社区群众不配合工作，半年过后依然存在以下几个问题：乱扔垃圾、乱停车、占道经营。基层工作人员老陈抱怨说：“都过半年了还没效果，很累，基层工作好难做。”

小李：“还有停车位设置不合理，垃圾清运不及时，规划不到位的问题。”

老陈：“直接处罚比较好管理，可以简单粗暴一点。”

小李说：“你想让媒体曝光吗？”

问题：（1）请你谈谈基层工作的特点；（2）你会给小李、老陈的工作提出哪些建议？

3. 为推进人才工作，让外来青年熟悉当地，设置了青年驿站，为有意到浙江就业创业的高校毕业生提供一周的免费食宿服务，一站式临时住宿、就业指导及生活服务，帮助融入城市。现在，青年驿站准备对外来青年进行就业指导和城市融入，如果你是团市委工作人员，让你负责此事，你会重点做好哪些工作？

2022年8月6日浙江省公务员面试真题（基层类）

1. 习近平总书记指出，我们要坚持战略思维，善于从战略上看问题、想问题，放眼全局谋一域、把握形势谋大事，把战略的坚定性和策略的灵活性结合起来，更好推动事业发展。有人认为领导应该有战略思维，一般干部不需要战略思维。请谈谈你的看法，并举例说明。

2. 75岁的老张租住车库，无证经营从事废品回收，经常占用消防通道堆放易燃物，有噪音并且有很大的异味。小区群众之前向社区反映过，但是第二天他又把易燃物品摆在了消防通道。这天因为这事小区群众和老张争执了起来，如果你是社区工作者，你会怎么办？请现场模拟。

3. 基层工作为群众考虑，但是群众有时为眼前的利益不配合工作，上级布置的工作硬办工作推进急，群众不满意；办事慢工作缓完成不好，领导不满意。请问作为基层干部如何看待“领导满意”与“群众满意”的关系，请谈谈你的理解。

2022年8月6日浙江省公务员面试真题（行政执法类）

1. 在基层工作中常常会出现这样的问题：一些政策明明是为了人民群众谋福祉，但真正实施起来人民群众往往会觉得麻烦；如果盯紧了，人民群众不满意，但如果盯松了，领导又会不满意。如何处理好“领导满意”和“群众满意”的关系，就成为了基层工作的重点。对此，请谈谈你的看法。

2. 为推进人才工作，让外来青年熟悉当地，设置了青年驿站，为有意到浙江就业创业的高校毕业生提供一周的免费食宿服务，一站式临时住宿、就业指导及生活服务，帮助融入城市。现在，青年驿站准备对外来青年进行就业指导和城市融入，如果你是团市委工作人员，让你负责此事，请问你会怎么做？

3.75 岁的老张租住车库，无证经营从事废品回收，经常占用消防通道堆放易燃物，有噪音并且有很大的异味。小区群众之前反映社区过，但是第二天他又把易燃物品摆在了消防通道。这天因为这事小区群众和老张争执了起来，如果你是社区工作人员，你会怎么办？请现场模拟。

2022 年 8 月 6 日浙江省公务员面试真题（村干部类）

1. 基层工作为群众考虑，但是群众有时为眼前的利益不配合工作，上级布置的工作硬办工作推进急，群众不满意；办事慢工作缓完成不好，领导不满意。请问作为基层干部如何看待“领导满意”与“群众满意”的关系，谈谈你的理解。

2. 社区群众不配合工作，半年过后依然存在以下几个问题：乱扔垃圾、乱停车、占道经营。基层工作人员老陈抱怨说：“都过半年了还没效果，很累，基层工作好难做。”

小李：“还有停车位设置不合理，垃圾清运不及时，规划不到位的问题。”

老陈：“直接处罚比较好管理，可以简单粗暴一点。”

小李说：“你想让媒体曝光吗？”

问题：（1）请你谈谈基层工作的特点；（2）你会给小李、老陈的工作提出哪些建议？

3. 碳标签是为了缓解气候变化、减少温室气体排放、推广低碳排放技术，把商品在生命周期中所排放的温室气体排放量在产品标签上用量化的指数标示出来，以标签的形式告知消费者产品的碳信息。请谈谈你对“碳标签”的看法。

2022年8月7日浙江省考/温州市台州市市直遴选面试真题

1. 疫情环境下，政府采取了一系列稳就业纾困政策。有人认为虽然现在形势是严峻的，但是往长远看前途仍然是充满光明的，疫情是淘汰落后产能的关键时期，应该抓住时机发展新兴产业，促进经济转型升级。对此，你怎么看？

2. 基层干部小李觉得基层工作繁忙琐碎，学不到东西没有成就感，遇到了职业瓶颈。对此，请谈谈你如何理解小李的困惑？

3. 以我眼中的未来____（数字化浙江，数字化乡村、交通、医院、企业等）为题进行即兴演讲。

三、浙江省公务员面试热点汇编

热点一：“三底”干部——底线、底色和底蕴

一、热点概述

党员干部要坚守的第一底是底线，指的是要自觉遵纪守法，不逾越规矩底线。古人云“矩不正，不可为方；规不正，不可为圆”，一个国家的长治久安，一个社会的稳定和谐都离不开规矩的规范和约束，党员干部作为人民的“领头雁”，当严以律己，以身作则，争做守法表率。党员干部要时刻将规矩立在心中，树立遵纪守法的红线意识，绝不乱“闯红灯”，不随意跨越底线，要坚守对民对党的忠诚，要用法律维护党和人民的利益。

党员干部要坚守的第二底是底色，指的是要为人正派，做实在踏实的人。“大道之行也，天下为公”，为人之道当公道正派，党员干部要永葆一身正气，绝不受不良风气所影响，绝不被不正之事所诱惑，要做正派的人，干正确的事。党员干部还要永葆一颗公正的心，处理任何事都要贯彻公平公正的原则，绝不接受任何私情，绝不随意突破底线。在选人用人之时，要按流程，按规矩公平公正进行选拔任用，在处理公事之时，要做到依法用权，依法执政。另外，党员干部要时刻进行自省，不断提升自己的政治素养和党性修养，做一个实事求是，求真务实的正派之人。

党员干部要坚守的第三底是底蕴，指的是要提升个人的道德修

养，做到德才兼备。百行德为首，百业德为先，道德品行的好坏是衡量党员干部先进性的重要指标，在这个物欲横流的社会，很多人抵御不住诱惑，也抵挡不住腐朽思想的侵蚀，党员干部要有良好的道德修养，主动引领社会形成讲道德、重修养的良好风气。为加强道德修养，党员干部要以先进模范为榜样，学习他们甘心奉献、舍生取义的先进精神，还要积极创建各种道德实践活动，在弘扬中华的优秀文化和先进精神中不断自我调整，改进作风。

二、出题方向

1. 干部要守底线、保底色、蓄底蕴，对于“三底”干部，请谈谈你的理解？

◎**审题判断——你怎么看（政府行为）——答题结构【点题—意义—对策—结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题：

干部千千万，什么样的干部不一般？那应该就是题目中有底线、底色和底蕴的“三底”干部。新时代我们呼唤“三底”干部，新时代人们需要“三底”干部。接下来我谈谈对“三底”干部的理解：

第二步——意义：

(1) 底线，指的是要自觉遵纪守法，不逾矩，守底线的干部更能维护党和人民的利益。党员干部严以律己，以身作则，不乱“闯红灯”，不随意跨越底线，对民对党的忠诚，践行为人民服务的初心有利于社会发展，国家昌盛。

(2) 底色，指的是为人正派，要踏实，保底色的干部更能团

结群众，拉近干群关系。党员干部做正派的人，干正确的事，永葆一颗公正的心，依法用权，依法执政能够在提升个人形象的同时拉近干群关系、党群关系，有利于服务型政府的建设。

(3) 底蕴，要提升个人的道德修养，德才兼备，蓄底蕴的干部更能为工作提质增效。党员干部加强道德修养，以先进模范为榜样，学习他们甘心奉献、舍生取义的先进精神有利于在弘扬中华的优秀文化并不断地在先进精神中自我调整，自我改进。

第三步——对策：

(1) 加强思想政治教育。单位要加强对干部的思想教育，通过宣传模范人物、典型案例等方式提高他们的政治素质和道德修养。

(2) 建立完善的考核机制。地方政府也要根据本部门工作性质建立科学严格的考核机制，包括干部的服务态度、服务能力、专业素养等方面，对干部的工作表现进行客观公正的评价，形成正面激励作用。

(3) 加强培训和学习。我们基层干部自身也要加强学习，通过学习优秀历史文化和党史提高自身的综合素质。

第四步——结尾：

正如习近平总书记所言：“惟其艰难，才更显勇毅；惟其笃行，才弥足珍贵。”培养更多“守底线、保底色、蓄底蕴”的“三底”干部需要多方面的努力，但只要矢志不渝，笃行不殆，就一定可以达成。

热点二：枫桥经验

一、热点概述

“枫桥经验”形成于社会主义建设时期，发展于改革开放时期，创新于中国特色社会主义新时代，内涵不断丰富，重心不断调整，随着时代的变迁而发展，随着理念的进步而创新，但是其坚持党的领导，坚持法治思维，走群众路线，以人为本，团结大多数人维护社会和谐稳定的实质没有变。

20世纪60年代初，浙江省绍兴市诸暨县（现诸暨市）枫桥镇干部群众创造了“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少，治安好”的“枫桥经验”。1963年11月，一篇题为“依靠广大群众，加强人民民主专政，把反动势力中的绝大多数改造成新人”的发言稿中“诸暨县的经验”引起了中央的关注，毛泽东同志亲笔批示“要各地仿效，经过试点，推广去做”，“枫桥经验”由此成为全国政法战线一个脍炙人口的典型。之后，“枫桥经验”得到不断发展，形成了具有鲜明时代特色的“党政动手，依靠群众，预防纠纷，化解矛盾，维护稳定，促进发展”的枫桥新经验，成为新时期把党的群众路线坚持好、贯彻好的典范。

最初“枫桥经验”指三方面：第一，小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地化解；第二，帮扶刑满释放人员；第三，开创外来务工人员管理新模式。

二、出题方向

1. 上世纪 60 年代初，浙江省绍兴市诸暨县（现诸暨市）枫桥镇干部群众创造了“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少，治安好”的枫桥经验。对此，请结合政府治理的角度谈谈对你的启示？

◎**审题判断——你怎么看（哲理观点）——答题结构【点题-启示一-启示二-启示三-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题：

在新的形势下坚持好党的群众路线，做好群众工作，巩固党执政的社会基础，需要借鉴发挥枫桥经验所蕴含的精神和内涵……

第二步——启示一：

第一，政府治理需要弘扬枫桥经验中蕴含的创新精神，推进群众工作的时代化。“枫桥经验”的基本精神是“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少，治安好”。这在当时是一个大胆探索和创造。此后 50 年，当地根据不同时期的形势任务，不断丰富和拓展“枫桥经验”的时代内涵，把处理敌我矛盾经验发展为处理人民内部矛盾的经验；由政治斗争的实践转为社会治安的实践；由社会治安发展到包括民事调解在内的综合治理，直到今天，发展为党领导下的基层群众自治和社会管理创新的经验。当下坚持贯彻群众路线，一方面，要继承以往创造的行之有效的好做法、好传统，不能借口创新而轻易抛弃。另一方面，要坚持与时俱进，根据新的形势任务的变化不断赋予贯彻群众路线新的时代内涵，始终

保持党的群众路线的旺盛生命力……

第三步——启示二：

第二，政府治理需要弘扬枫桥经验中蕴含的民主精神，推进群众工作的民主化。依靠发动群众，让人民当家作主，是“枫桥经验”的理论和实践价值所在。群众路线语境中的民主，贯穿于民主选举、民主管理、民主决策、民主监督各个环节，它与目前流行的各种参与型民主相比，可以说是一种更广泛更真实的民主。在制定政策时，要深入群众问政于民、问计于民、问需于民，尊重群众意愿，集中群众智慧，使各项决策和措施更加符合实际。在推动工作时，要教育群众、组织群众，把党委政府的决策，化为群众的自觉认识和行动，发动群众、依靠群众把党委政府的决策化为群众的实践成果。在检验成效时，要以是否符合人民群众的实际利益、人民群众是否真正得到实惠、人民群众是否满意作为根本标准，切实把人民利益维护好、实现好、发展好……

第四步——启示三：

第三，政府治理需要弘扬枫桥经验中蕴含的法治精神，推进群众工作的法治化。枫桥经验诞生于阶级斗争的年代，初始阶段具有强烈政治化色彩，但是它通过发动和依靠群众，开展说理斗争，没有打人，更没有捕人。这说明，从一开始，枫桥经验就表现出对和谐和秩序的追求，这正是法治精神的体现。随着时代的发展，条件的变化，枫桥经验不断演变为一种促进群众矛盾化解、基层社会善治的经验。这种经验着眼于法治建设的本土传统与现代法治文明的内在统一。比如在民事纠纷调解中，当地的村规民约起着至关重要

的作用，而这些村规民约，上合国家大法，下合社情民意。这也是枫桥经验具有生命力和普遍价值的重要原因。当下贯彻党的群众路线，就是要适应经济社会发展的要求，把群众路线与法治方式结合起来，坚持运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题……

第五步——总结结尾：

实践告诉我们，不管什么时候，“一切为了群众”的价值观不能忘，“一切依靠群众”的方法论不能丢。“枫桥经验”的根在基层，“枫桥经验”的路通往群众，根深才能叶茂，路正才能致远。群众路线走得越实，“枫桥经验”的旗帜就越鲜艳，政府治理现代化的路子才能越走越宽……