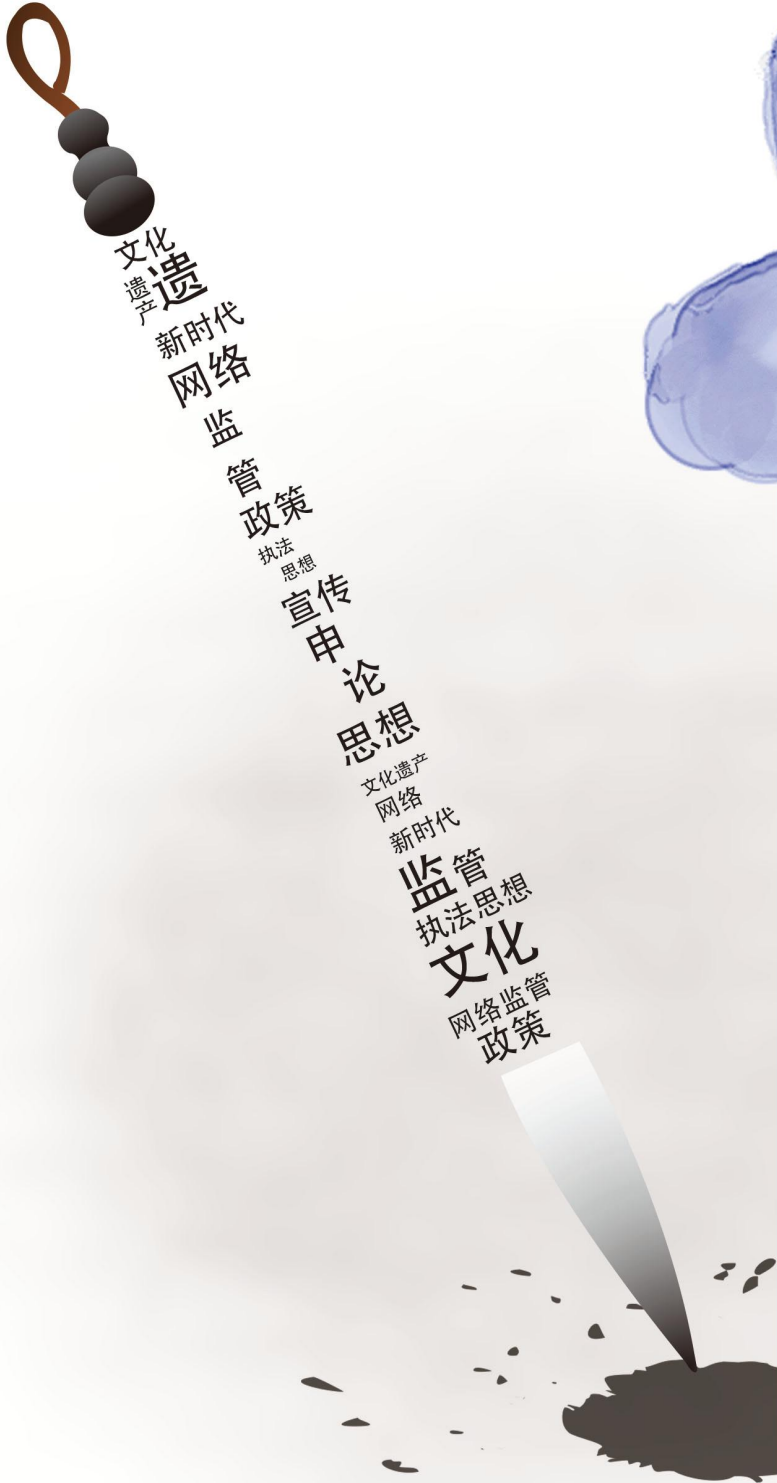


# 申論



# 小題海



## 目 录

### 申论·小题海·归纳概括

第一辑.....	3
第二辑.....	9
第三辑.....	11
第四辑.....	12
第五辑.....	15
第六辑.....	22
第七辑.....	25
第八辑.....	27
第九辑.....	34
第十辑.....	36

### 申论·小题海·综合分析

第二十一辑.....	73
第二十二辑.....	75
第二十三辑.....	79
第二十四辑.....	80
第二十四辑.....	81
第二十五辑.....	83
第二十六辑.....	85
第二十七辑.....	87
第二十八辑.....	89
第三十辑.....	92

### 申论·小题海·对策建议

第十一辑.....	44
第十二辑.....	45
第十三辑.....	47
第十四辑.....	49
第十五辑.....	52
第十六辑.....	54
第十七辑.....	55
第十八辑.....	58
第十九辑.....	63
第二十辑.....	66

### 申论·小题海·应用文

第三十一辑.....	99
第三十二辑.....	101
第三十三辑.....	103
第三十四辑.....	105
第三十五辑.....	106
第三十六辑.....	108
第三十七辑.....	111
第三十八辑.....	113
第三十九辑.....	115
第四十辑.....	118

## 申论·小题海·归纳概括

### 第一辑

#### 【经典真题】（2013年·浙江·A/B卷）

请用一个关键词概括“给定资料”的主旨，并简要归纳“给定资料”是从哪几个层面来介绍这一主旨的。（25分）

要求：全面、准确、简洁；层次清楚；字数不超过450字。

#### 资料1

源远流长的中国传统文化中有许多关于行为规范和道德修养的经典论述和故事，《论语·颜渊》中，子贡问孔子如何治国，孔子说要做到三点：“足食”，有足够的粮食；“足兵”，有足够的军队；“民信之矣”，还要得到百姓的信任。子贡问，如果不得已必须去掉一项，去哪一项？孔子回答：“去兵”。子贡又问，如果还必须去掉一项，去哪一项？孔子说：“去食。自古皆有死，民无信不立。”

司马迁《史记》中的《商君列传》讲了一个商鞅“立木为信”的故事。战国时期，秦国的商鞅在秦孝公的支持下主持变法。当时处于战争频繁、人心惶惶之际，为了树立威信，推进改革，商鞅下令在都城南门外立一根三丈长的木头，并当众许下诺言：谁能把这根木头搬到北门，赏金十两。围观的人不相信如此轻而易举的事能得到如此高的赏赐，结果没人肯出手一试。于是，商鞅将赏金提高到五十两。重赏之下必有勇夫，终于有人站出来将木头扛到了北门。商鞅立即赏了他五十两。商鞅这一举动，在百姓心中树立起了威信，而接下来的商鞅变法很快在秦国推广开了。在此后的几年中，秦国在商鞅变法中日渐强大。公元前221年，秦国终于统一了中国，建立了秦朝。

而同样在商鞅“立木为信”的地方，在早它400年以前，却发生过一场“烽火戏诸侯”的闹剧。周幽王有个宠妃叫褒姒，为博取她的一笑，幽王下令在都城附近20多座烽火台上点起烽火（烽火是边关报警的信号，只有在外敌入侵需召诸侯来救援的时候才能点燃），结果诸侯们见到烽火，率领将士们匆匆赶到，褒姒看到平日威仪赫赫的诸侯们手足无措的样子，终于开心一笑。诸侯们弄明白这是君王为博美人一笑的花招后，愤然离去。五年后，犬戎大举攻周，幽王烽火再燃而诸侯未到——谁也不愿再上第二次当了。结果幽王被杀而身死国亡，褒姒也被俘虏。

## 资料 2

儒家把“信”作为仁、义、礼、智、信“五常”之一，地位十分重要。《论语》中多处讲到这一思想，如《论语·学而》曰：“与朋友交，言而有信。”“吾日三省吾身——为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”《论语·为政》曰：“人而无信，不知其可也。”

曾子，春秋时期鲁国人，是孔子的弟子。“曾子杀猪教子”的故事广为流传。相传有一天，曾子的妻子要去赶集，儿子哭闹着要跟去。曾妻戏哄儿子说：“你别哭，你在家等着，妈妈回来杀猪烧肉给你吃。”儿子听说有肉吃，就不随母亲去了。曾子的妻子赶集回来，见曾子拿着绳子在捆猪，准备杀猪，她赶快制止曾子说：“我刚才同孩子说着玩的，并不是真的要杀猪，你怎么当真了？”曾子严肃地对妻子说：“你要知道孩子是欺骗不得的。孩子小，什么都不懂，今天你要是这样欺骗孩子，就等于教他说假话和欺骗别人，长大后他会成为怎样的人？以后你再讲什么话，孩子会觉得母亲的话不可靠，就不会再相信你了。”曾妻听了丈夫的一席话，后悔自己不该和孩子开这样的玩笑，于是协助曾子杀猪，为孩子烧了一锅香喷喷的猪肉。父母的言行直接感染了孩子。一天晚上，曾子的儿子刚睡下又突然起来，从枕头下拿起一把书简向外跑。曾子问他去干什么，孩子说，这是我从朋友那里借来的书简，说好是今天还的，再晚也得还人家。

## 资料 3

公元 1069 年，北宋全面展开了以王安石主导的变法。其中一项“青苗法”，旨在打击高利贷资本、阻止土地兼并。北宋时一到春天，秋粮已经吃完，夏粮尚未收割，地里只有青苗，农民往往向富户借高利贷，等青苗成熟收割后再还本付息。假如自然灾害发生，收成不好，农民只能拿土地还债，宋朝严重的土地兼并多由此产生。为帮助农民，“青苗法”要求官吏在春天向农民发放低息贷款，既帮助农户免除高利借贷之苦，抑制土地兼并蔓延，同时也为国家增加财政收入，一举两得。“青苗法”刚开始执行时，为鼓励“青苗法”推广，各级官吏层层设定贷款额度目标。在绩效考核的压力下，少数官吏为了多发贷款给农民，以显示“政绩”获得绩效奖励，不管农民是否有需求，背着中央强迫农户一律接受官府贷款。而中央政府又无法掌握地方官吏如何执行“青苗法”的信息。逐渐，其他官吏担心吃亏，越来越多的官员效仿，于是大量不需要资金的农户被迫向官府贷款，当遇到自然灾害后就只能再向民间借高利贷来还官府贷款。“青苗法”的举措出发点很好，但在实践中忽视了对地方官吏的监督，导致执行者对上歪曲改革政策而失信于中央政府，对下强行向农户贷款坑害老百姓，最后“流民无数，天怒人怨”，改革被迫终止。

## 资料 4

契约，英文为 contract，中文又译为合同，英国著名法学家梅英考察了契约的起源和发展，强调契

约的出现是人类社会进步的标志。契约关系在古代就存在。在古巴比伦王国，由于商业比较发达，就产生了规范契约关系的法律条文。在古希腊罗马时期，由于商品经济的发展带来了商事关系、民事关系的发展，因而买卖契约、租赁契约、雇用契约、借贷契约、保管契约、合伙契约等契约关系也形成和发展起来，契约法律约束观念基本形成。近代，随着生产社会化程度的提高，资本主义生产关系的产生和统治地位的确立，资本主义市场经济体制的建立和不断完善，真正意义上的契约制度逐步形成和完善起来。当代发达资本主义国家的市场经济都是契约经济，无论是商事、民事还是政事领域，都存在着各种各样的契约关系。经济全球化趋势的发展和世贸组织的建立使契约关系、契约思想进一步向全球扩展。有学者提出，制度环境是一系列用来建立生产、交换与分配的基本规则。在制度环境中，宪法、产权制度和契约是正式的制度，而价值观念、伦理道德、文化习俗等则为非正式制度。非正式制度不仅是制度的重要构成要素，而且同样约束着人们行为选择的大部分空间。

在美国，一个农场主五岁的儿子不幸身亡。农场主十分伤心，为了纪念儿子，在庄内垒了一个小坟冢。几年后，家道中落，他不得不转卖庄园，但提出了唯一的要求，他儿子的墓作为土地的一部分，永远不要毁掉。买主答应农场主的要求，并写入了契约。时光流逝，墓地上野草青了又黄，黄了又青，土地的主人换了一个又一个，孩子的名字已无从查考，但是，孩子的墓依然完好无损。后来，这块风水宝地被政府圈定为美国第 18 届总统格兰特将军的陵园。当地政府依旧遵守契约，保留了孩子的坟墓，格兰特将军就安葬在小孩坟墓的旁边。一份普通的契约能够维持两百多年，不能不让人感叹。

每个人都有买票乘车的经历，乘客检票进了车厢后，就与客运公司建立了契约关系：司机有责任把乘客安全送达目的地。2012 年 5 月 29 日，杭州长运客运二公司司机吴斌驾驶从无锡开往杭州的大客车，在途经沪宜高速公路时，一块数公斤重的铁片击碎正在以每小时 90 公里行驶的大巴车的挡风玻璃，直接击中他的腹部。吴斌在肝脏破裂、多根肋骨折断的情况下完成了靠边停车、拉手刹、打开双跳灯等保障安全的动作，挣扎着站起来，疏导 24 名乘客安全离开，并且嘱咐：“别乱跑，注意安全。”最终，24 名乘客无一受伤。6 月 1 日凌晨，吴斌经抢救无效去世，年仅 48 岁。吴斌受伤后靠惊人的毅力完成安全停车的 76 秒视频在网络上热传，他坚守岗位、履行职责、舍己为人的精神感动了整个中国，被人们称为“最美司机”。“最美司机”用生命履行了契约：安全行车，保障乘客乘车安全。

#### 资料 5

21 世纪初，美国大公司的财务丑闻损害了公司投资者的收益和美国雇员的养老金收益（因为养老金都投资了这些公司的股票）。2002 年 3 月 7 日，美国总统发表了“增进公司责任和保护美国股东的十点计划”的报告，这是美国政府对大公司财务丑闻所做出的反应。“十点计划”推动了美国公司治理结构的新一轮改革，改革的主要内容有：提高了信息披露的要求，加大了信息披露的深度；加大了对违规行



为的制裁和处罚力度，对公司信息虚假犯罪坐牢的最长时限增加了4倍，由原来最长的5年增加到25年；除了监禁时间增长，还有经济制裁和非经济制裁；提高了上市公司财务报告的精确性和即时性；对违反财务报表披露要求的行为，对个人的罚款由原来的5000美元提高到10万美元，并且对判处监禁的期限由原来的1年延长到10年，对团体的处罚由原来的10万美元增加到50万美元。改革的主要内容还有：设立了上市公司会计监督委员会；提高了对外部审计者的标准和要求；公司选择外部审计，必须由独立董事提出；负责审计的会计公司必须定期对每个客户安排一个新的审计员；注册的上市会计公司除审计服务外，不得再向客户提供其他咨询服务，等等。

当前中国，食品安全问题层出不穷。比如，食用农产品多为一家一户分散经营，质量安全难以保证；小餐饮店、小作坊多，食品产业安全基础薄弱。越到基层，监管力量越薄弱，缺资金缺人员，而且食品安全检测覆盖面不够，拿一个县来说，一次蔬菜检测只有几百个批次，实际上进入市场的却成千上万。面对食品安全的严峻形势，2011年、2012年连续两年，在浙江省十一届人大会议上，有两条与食品安全有关的建议均被列为重点建议。建议受到省人大常委会和省政府的高度重视：浙江省人大开展了省市县“三级联动”的食品安全执法检查，针对食品安全执法检查中发现的问题，各地“边检查，边整改”，引发了全省范围的食品安全大整治。比如，调整食品安全监管体制，浙江省明确要建立上下对口、权责明晰的食品安全综合监管体制。浙江省去年有了一个很了不起的突破——建起一个覆盖全省的责任网，全省划出114530个食品安全责任网格，每格150~200个生产户，责任网建成率100%。另外，对食品危害事件，浙江省还发动群众，建立全省统一的96317食品安全投诉热线。24小时不间断受理安全咨询投诉和举报，省市县三级还设立了举报奖励专项资金。2013年，浙江省政府已将食品安全整治工作列为2013年为民办实事项目，具体地说，将理顺食品安全监管体制，增加监管能力，在风险管理、电子监管等方面要有突破；推进千万学生饮食放心工程；深化风险隐患排查，围绕水果蔬菜保鲜剂、水产品中添加孔雀石绿、用工业明胶加工食品等13个突出问题集中整治。另外，对火腿、黄酒、茶叶、蜂蜜、食用植物油等5类浙江传统特色食品，将建立食品质量安全溯源体系。

#### 资料6

“北有同仁堂，南有庆余堂”，在杭州秀丽的吴山背麓，坐落着气宇轩宏、金碧辉煌的古建筑群，这是晚清红顶商人胡雪岩一手创办的胡庆余堂。是什么让胡庆余堂历经三个世纪成就百年老店？是“戒欺”“真不二价”等经商理念在撑门立户。胡庆余堂的门楼上至今还悬挂着创始人胡雪岩亲笔所题的“戒欺”匾额，国药号大厅至今还悬挂着“真不二价”的横匾。在胡庆余堂的天井里有只大铜鼎，当时设立大铜鼎的用途是，如果有顾客因其一味药质量不好，要求退换，循店规验证属实，当班伙计就会把整包药扔入鼎内毁弃。一直以来，那只大铜鼎是胡庆余堂人心中质量至上的一根鞭子、一杆秤。

1947年，李嘉诚在一家五金厂做推销员，因为他勤劳、创新和业绩突出，很快就当上了部门经理，两年后成为总经理。1950年，22岁的李嘉诚用省吃俭用积下的7000美金创立了长江塑胶厂。塑胶厂蒸蒸日上，生产迅猛发展，这刺激了李嘉诚年轻气盛、急于求成的弱点，造成他一味追求产量，而忽略了企业信誉的关键——品质。因此，创业不久，长江塑胶厂遭到重大挫折，客户要求退货，银行催讨贷款。李嘉诚深为自己的盲目冒进痛心疾首，痛定思痛，他决定坦诚面对现实，力挽狂澜。李嘉诚的第一招是“负荆拜访”员工、银行、原料商、客户，向他们认错道歉，请求原谅，并保证放宽的期限内，一定偿还欠款。第二招是立即将库满为患的积压产品分门别类，选好汰劣，然后集中力量推销，使资金得以较快回笼，分头偿还了一部分债务，解决燃眉之急。第三招是利用缓冲的喘息机会，对工人进行技术培训，同时筹款添置先进的新设备，以保证产品的质量和产量。到1955年，长江塑胶厂出现转机。正是这次反向的动力，使李嘉诚由一个余勇可贾、稳重不足的小业主，迅速蜕变为一个成熟的商人，形成了李嘉诚的生意经：做生意要以诚待人，不能投机取巧。一生之中，最重要的是守信。

#### 资料7

刘洪安，今年32岁，身高1.8米，由于患有风湿病，背有些驼。从2009年开始，每天早上，刘洪安都准时出现在保定市高开区银杏路，在他的早点摊前炸油条、卖豆腐脑。2012年春节过后，刘洪安在油条摊上贴了标语：“己所不欲，勿施于人”，炸油条的时候，他每天坚持用新油，不用复炸油，为此每天要倒掉十几元钱的剩油。为了让顾客监督，他还挂出“安全用油，杜绝复炸”的标语，并贴出验证方法，提供“验油勺”，谁有疑问，可随时验证。这件事在网上迅速引发围观，网友对刘洪安的做法大加赞赏，亲切地称其为“油条哥”，刘洪安成了新闻媒体报道的热点，还上了央视，一时成了社会名人。2012年6月，在北京举行的岔口安全论坛上，刘洪安的发言受到热捧，他说：“我没那么高尚，无非就是三点：从正规油料、原材料公司购买原料；保证每天都用新油炸油条；废油倒进专业回收桶里。我做的只是一件普通正常的小事，那就是用良心经营。”最初，刘洪安也担心“用好油会增加成本”，但现在，他的小摊最多时三、四十个人同时排队，盈利也比原来多了1/4。他的油条被誉为“良心油条”，一位老人说：“骑半个小时自行车来买‘良心油条’，不仅是为了品尝油条，更是为了支持‘良心’。”

某大学2010级会计班31名同学和2011级ACCA班（全球国际会计师项目班）的101名同学走进考场参加会计英语考试，考场门口，一张红色的会计学院关于“会计不做假账，从考试不作弊开始”的倡议书贴在醒目的位置。和其它考场不同的是，他们的考场没有监考老师，但如果发现任何一名学生作弊，整个考场的学生都将被取消成绩，所以他们参加的不单是英语的考试，更是诚信的考试。考试开始后，考场静悄悄，为了保证考试的公开性，不管是老师、学生还是经过的路人，都可以对考场进行巡考，从教室后窗往里看，考生们都在埋头答题，没有交头接耳和偷看抄书的动作。考试结束后，有同学说，氛

围很轻松像在做作业，从小到大还是第一次参加这样的考试；还有同学说，老师信任我们，我们也不能辜负他们，正是有了老师们的信任，才更要杜绝作弊，用自己的能力完成考试。学院的老师说，学风建设是目前高校建设的重中之重，而会计学院围绕学风建设，结合会计专业的特点，重视对学生进行职业道德教育和从业操守培养，大力倡导在考试中实行“免监考”，推行“诚信为本，操守为重，坚持准则，不做假账”的会计职业道德。学院老师还介绍，会计学院自2000年开始进行“免监考”试点，到2011年为止，共有35个班级的1500余人主动申请参加“免监考”，至今没有一人作弊，以实际行动兑现“诚信比成绩重要，做人比做账重要”的承诺。

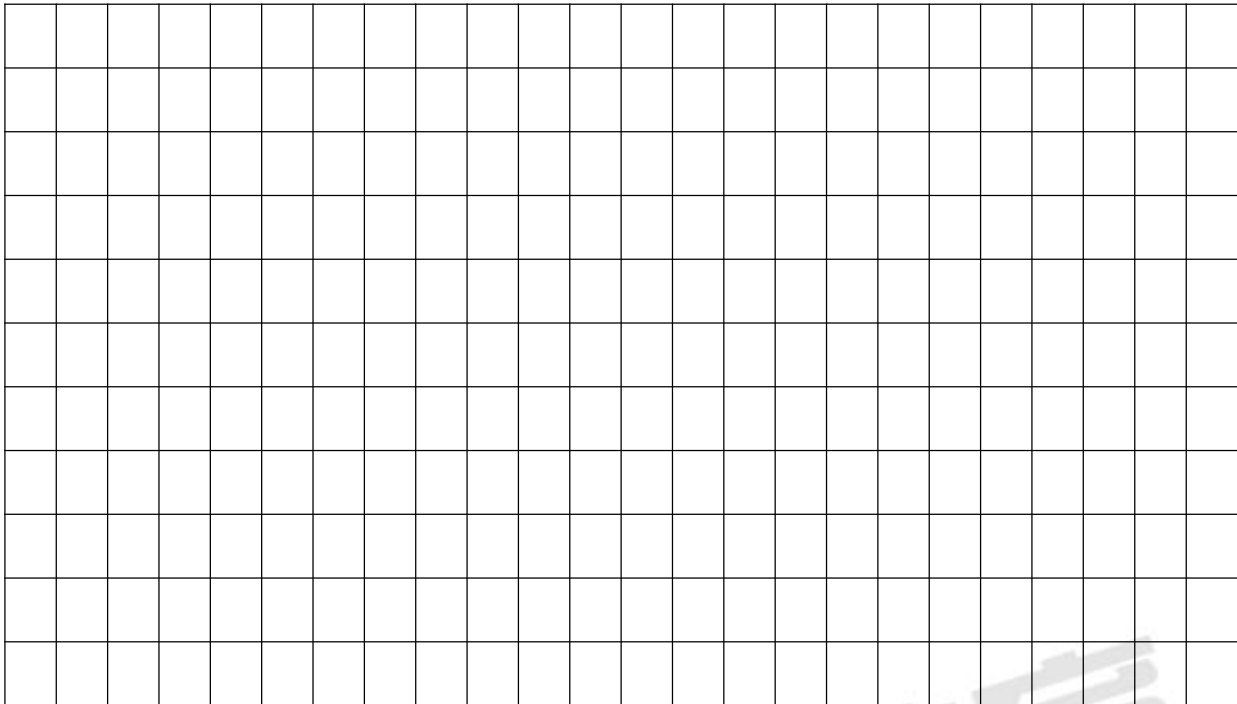
### 资料8

个人信用、社会信用已成为市场经济的基础，西方的个人信用制度至今已有150多年的历史，个人信用体系发展得十分完善。个人信用状况主要是通过一系列有效的数据、证据和事实来说明的，个人可以通过信用方式获得支付能力而进行消费、投资和经营。在美国，公民都有属于自己的社会保障号，在欧洲国家，公民则有社会信用号，每个公民的个人信用状况都可以通过资信机构做出的信用报告而得到评估。这种报告为金融机构和国家管理部门的资金借贷和管理提供了可靠的个人信用依据。同时也将终生地制约一个人的行为。在德国，如乘车逃票被查到，就会被写入个人信用记录，成为终生的污点，有过失约记载的人在社会生活中将会遭到很大程度的限制。

小吴在北京上大学时在某银行办理了一张信用卡，毕业找工作时透支了2000多元钱。2008年回家乡后，由于联系方式全部变更，他没有接收到还款提示，就将还款的事抛在脑后。2010年，他买房时准备向另一家银行贷款，银行却告知他有不良信用记录，无法办理贷款。无奈之下，他只能以父亲的名义买房，为此不但多掏了几千元的契税，每次需要办理其他业务时，总是要拿父亲的身份证去办，非常不便。他想重新申请信用卡，都因有不良信用记录被银行拒绝。近几年，我国的社会信用体系建设受到各界的广泛关注，加快社会信用体系建设已经成为社会各界的共识。

### 【答案整合】



第二辑

**【经典真题】**（2017年·陕西）

根据给定资料3，概括我国近年来经济发展的产业着力点。（10分）

要求：全面、准确，简明，50~100字

3. 自美国人卡逊于1962年发表《寂静的春天》，对传统工业文明造成环境破坏作了反思后，引起各界对环境保护的重视。1972年，罗马俱乐部发表了《增长的极限》，对西方工业化国家高消耗、高污染的增长模式的可持续性提出了严重质疑。1987年，世界环境与发展委员会发表《我们共同的未来》，强调通过新资源的开发和有效利用，提高现有资源的利用效率，同时降低污染排放。1989年，英国环境经济学家皮尔斯等人在《绿色经济蓝图》中首次提出了绿色经济的概念。

我国社会各界已经充分认识到经济发展和环境保护统一的极端重要性，通过对资源环境产品和服务进行适当的估价，作出了相应的发展战略抉择。近年来，我国加强资源节约、环境保护技术的研发和引进消化，对重点行业、重点企业、重点项目以及重点工艺流程进行技术改造，提高资源生产效率，控制污染物和温室气体排放。制定更加严格的环境、安全、能耗、水耗、资源综合利用技术标准，严格控制高耗能、高污染工业规模。依法关闭一批浪费资源、污染环境和不具备安全生产的落后产能。采用信息技术改造提升传统产业。据测算，我国技术可行、经济合理的节能潜力超过4亿吨标准煤，可带动上万

亿元投资。要加大节能关键和共性技术、装备与部件研发和攻关力度，重点攻克低品位余热发电、高效节能电机、高性能隔热材料、中低浓度瓦斯利用等量大面广的节能技术装备。要采取财政、税收等措施，促进成熟的技术、装备和产品的推广应用，大力发展节能服务产业。我国累计堆存工业固体废物近 70 亿吨，大量的废旧资源没有得到回收利用，随着蓄积量的不断增加，产业发展空间很大。要组织开展共生矿产资源和大宗固体废物综合利用、“城市矿产”餐厨废弃物资源化利用、秸秆综合利用等循环经济重点工程。要大力推动再制造产业发展。要加强再生资源回收体系建设，尽快建设完善以城市社区和乡村分类回收站和专业回收为基础、集散市场为核心、分类加工为目的的“三位一体”再生资源回收体系。要推动再生资源国际大循环，增强国际再生资源的获取能力。

新能源具有低碳清洁的特点，目前几乎供应着世界电力的 1/5。其中风能发电正以每年 30% 的增长速度增长，太阳能增速超过 40%。有关机构预计，到 2050 年清洁能源占一次能源结构的比重将达到 32.2%。我国新能源发展潜力巨大，每年可再生能源资源可获得量达 73 亿吨标准煤，而现在开发量不足 5000 万吨标准煤，提升空间巨大。近年来，我国新能源快速发展。太阳能集热面积居世界首位；2009 年风电装机容量突破 2000 万千瓦，已居世界第二位，在建规模达到 1000 万千瓦；在建百万千瓦级的核电机组已达 19 台；国内第一个兆瓦级大型太阳能光伏发电示范项目已经开展。生物质能利用也得到了较快发展。要加强水环境保护，加快城镇污水处理厂及配套网建设。要加强大气环境保护，深入推进燃煤电厂脱硫设施建设，加快推进重点耗能行业二氧化硫综合整治；加快实施燃煤电厂和机动车氮氧化物处理设施建设，加快城镇生活垃圾处理设施建设，推动垃圾焚烧发电场建设，大力推进污垢无害化处置和医疗废物及危险废物处理设施建设，加强重金属污染综合治理。

**【答案整合】**


### 第三辑

#### 【经典真题】（2017年·福建）

“给定资料1”提到这位村干部带领群众发展致富的事迹，请概括出有哪些经验做法值得借鉴。

（20分）

要求：全面、准确、有条理。不超过200字。

1.在一线大城市长大的小姚拥有名牌大学文凭，却在毕业后回绝外企的高薪聘请。毅然回到父母的老家小兆村，成为一名村干部。这是梦开始的地方。小姚说，父母在城市立稳脚跟，时不时会带着他回来看看。风景秀丽，民风淳朴，这是他儿时对小兆村的印象。然而，当他来到村里任职的第一天就发现，乡村生活并不是他无忧无虑童年时代的山水诗画、田园牧歌：村里的青壮年几乎全部外出打工，留下的人多是老人和小孩，一片凋敝孤寂的景象；昔日远山含黛、秀水流长的美丽风光，在过度采伐中已经开始变得面容斑驳、身影依稀；村民们平时往来就是请客吃饭，娱乐消遣就是打牌……最让他痛心的是，受到种种不良风气和读书无用论的影响，全村适龄儿童入学率竟然不足60%！

必须行动起来，小姚在心里暗暗下了决心。面对小兆村的现状，他并没有一根筋地想着搞企业、拉帮扶，而是在半个月里，挨家挨户地访了全村两遍，走访笔记写满整整三个工作记录本。在完成调研后，小姚有了初步的思路：发展决定状态。小兆村风景秀美、交通便利，距离县城也并不遥远，为什么不发展特色旅游业呢？然而他的第一个想法就遭到了村民的强烈抵制：“每天种地干活，养猪养鸡都来不及，谁有那闲工夫去办什么农家乐？”村民李大姐解释说，“当时姚书记劝我们的时候，我们也算了算账，办个农家乐，自己怎么也得投入个好几万，这要是赚不了钱，可咋办啊？”村民的担忧不是没有道理的，小姚就从几户有意向的村民入股联合经营入手，并且在县乡政府的支持下，争取到了无息贷款，解决了村民们的后顾之忧。村民们都是互相看着的呢，看到别人家办得好，日子过得红火，哪还会不乐意？在短短两年时间里，全村新开起的农家乐就十来家，为了避免全村农家乐同质化发展，甚至恶性竞争引起邻里冲突，小姚和同事们又逐门逐户地走访劝说引导：大家发展更要注意的是利用好自已的资源，办出特色，办出效益。比如你家有鱼塘，那么不妨突出垂钓的渔趣特色；比如你家有果园，能让游客体验采摘和吃放心水果的乐趣最好。反正就是要开动脑筋，利用好自已的资源。针对村民请吃赌博成风的情况，小姚也做过认真分析，还是因为乡村文化生活的匮乏。那么就借着“一村一个图书室”“全民健身”活动之风，丰富村民的精神生活：增加村图书室的存书，尤其是农业生产、农村生活、科普类，既有趣，又实用；发挥村委带头作用，邀请社区文艺团队办起联欢晚会，教跳广场舞、健身操，举行朗诵比赛……而面对大量适龄儿童辍学的问题，不是对着村民说一句“知识改变命运”就能解决的，必须要用他们听



会通过网络走群众路线，经常上网看看，潜潜水，聊聊天，发发声。了解群众所思所想，收集好想法好建议，积极回应网民关切、解疑释惑，善于运用网络了解民意、开展工作，是新形势下领导干部做好工作的基本功，各级干部特别是领导干部一定要不断提高这项本领。

3. 长期以来，优质医疗资源的稀缺和传统的就医看病模式，使得医疗卫生服务的问题一直困扰着许多百姓，利用网络技术提升医疗服务水平成为治理所趋。“就医 160”“就医室”等企业运营的医疗服务平台，就是经深圳卫生部门授权，以医院为核心，旨在打通诊前、诊中、诊后等环节，优化就医流程的移动医疗应用。上述平台目前已对接了深圳市 70 多家公立医院的信息化系统，帮助患者轻松预约挂号到深圳市各大医院的门诊号；同时，患者预约咨询、医生随访、检查结果共享、在线转院的服务也在深入进行。患者和医生渠道的打通，极大地优化了当前“看病难、看病烦”的就医流程，在实现方便、省时、高速就医的同时，也让卫生部门可以提前介入监管。

4. 汉代王充《论衡》：知屋漏者在宇下，知政失者在草野。今年来利用网络征集民意，解决社会热点问题，已为越来越多的政府部门所运用，由网络舆论所关注的一些热点问题，引起了各级领导干部的重视，成为他们了解民情、舆情的重要参考，网络媒体作为表达民意，反映民情民声的一个渠道，其地位和影响力已经得到人们的认可。

深圳某区“书记信箱”开通三年，收到群众来信 4600 多封，回复率 100%，办结率 72%，解决民生实事 3347 件。为了让“书记信箱”更接地气，让群众的来信能更快得到回复，让群众反映的问题能够更快得到解决，该区同步开通“街道书记信箱”，组成“书记信箱群”，大到城区发展建议，小到居民门前下水道堵塞，区、街道书记在信件上手写签批累计超过 5 万字。该区“书记信箱”项目被列入省级“书记项目”，曾被新华网评为“县（区、市）级政府网络履职绩效排行榜全国十佳”并入选“网络形象全国百强”，成为全国知名度较高的网络问政、答政栏目。

5. 2017 年 2 月，H 省商务局局长因“失职导致该局网站长期不更新”被问责，这在全国还是头一例。与此同时，国务院办公厅公布了 2016 年度第四次全国政府网站抽查情况，其中 15 个政府网站被点名批评。

日前，一名网友发帖曝光 A 市地铁三号线使用了不合格电缆，迅速成为舆论热点。A 市政府调取了地铁三号线所使用的的 5 种规格电缆样品。经查，取样送检结果全部不合格。A 市政府召开新闻发布会表态，在调查中如发现确有违法违纪和利益输送关系，不论涉及谁，一律依法依规严惩不贷。

6. 2016 年 8 月，国务院办公厅印发《关于在政务公开工作中进一步做好政务舆情回应的通知》，对各地区各部门政务舆情回应工作作出部署，通知中提出了“政务舆情回应”的命题，体现了建设回应型政府的要求。回应型政府需要及时了解民众的意见、诉求，与社会合作，与媒体互动，对公众事务进行



“共治”，重大公共项目开放决策参与，展示了对民意的诚恳和尊重，体现了政府和立法机关与民意的两新互动。

7. 深圳交警又出新法宝，专项治理“中国式过马路”。一是智能行人过街系统，该系统由视频采集分析存储上传系统、控制器、显示屏、闸机、语音播报和前端计算机等组成，结合现有检测、控制、语音、自动抓拍报警、ITS 等技术，在红灯亮起时，闸门关闭，将行人止步于闸门一侧；在绿灯亮起时，闸门打开，将行人安全放行。二是人脸识别技术应用于执法 PDA，以往查处行人、非机动车道路交通违法行为时，违法当事人为逃避处罚，多以“未携带身份证”为由“耍赖”。通过使用“人脸识别”等高级手段，对违法当事人拒不出示身份证件的，将通过 PDA 人脸识别模块对违法人员信息进行现场确认，依法进行处罚。

8. 《深圳市“互联网+”行动计划》提出要发展“互联网+政府服务”，到 2020 年，深圳将建成具有国际先进水平的网络基础设施，成为重要的国际信息港。要推进政府服务网络化，充分利用自然人和法人虚拟空间中的电子证照材料，减少个人和企业数据的重复填报，逐步取消纸质申报，5 年内实现完全的网上办事服务，市民通过移动终端获取政府相关信息和相应服务，完成出入境、社保、户籍、营业执照等事项办理，随时随地获得违章查询、缴交罚款、预约挂号、缴纳社保等政府线上服务。

深证某区居民在办理一些日常民生事项时发现，不再需要在一个部门往返多次，或者往返多个部门，审批事项可以在网上轻点鼠标完成；如果办理一项事务涉及多个部门，相同的材料也不需要重复提交，借助区政府平台的证照数据库，居民只凭一张身份证，就能够轻松搞定相关行政服务事项。

9. “微信支付电费，两步就能轻松搞定，成功后还能收到提醒，太高兴啦，点 32 个赞。”曾被腾讯公司评为“最具创新性”的微信公众号“深圳供电”再添新功能，正式开通微信支付，成为全国首家可以直接缴电费的公众号，微信客户小徐在首次体验该功能后欢欣不已。据了解，“深圳供电”目前已推出账户查询、自助过户、电费查询，定制微信账单、营业网点查询、业务指南、停电地图等多项核心功能，深圳供电局还将借助微信支付的服务的优势，陆续推出其他服务功能。

### 【答案整合】



## 第五辑

### 【展鸿原创】

“给定资料”呈现了我国生态文明建设中的—些现象，请对此进行归纳概括。（20分）

要求：紧扣“给定资料”，准确全面，条理清楚。篇幅 250 字左右。

1. 改革开放 30 多年来，我国经济发展在取得巨大成就的同时，也付出了环境资源的沉重代价。大气污染、水污染和土壤重金属污染，不仅制约了经济的可持续发展，而且严重影响了百姓的身心健康。我们迫切需要摒弃传统的高污染、高排放、低效率的发展模式，树立适应经济新常态的绿色发展理念。走向生态文明新时代，建设美丽中国是百姓期待、万众瞩目的共同心愿，是实现中华民族伟大复兴的中国梦的重要内容。自十八大提出加快生态文明建设并确立“五位—体”的总体布局以来，我国生态文明建设进入快车道，不论在理论创新领域还是在实践探索方面，都取得了令人瞩目的成就。近年来—系列制度陆续出台实施，表明我国生态文明制度体系已经基本建立，标志着生态文明建设开启了系统治理体系的新时代。

2. 2017 年 8 月 14 日，在递交起诉书 1 个月后，环保组织“自然之友”收到云南省楚雄市中级人民法院的立案通知书，这意味着持续近半年的挽救绿孔雀的行动正式进入司法程序。

“这是‘自然之友’首例获得受理的预防性公益诉讼案，其诉讼目的是避免绿孔雀种群关键性栖息地毁于水电站工程。”“自然之友”法律与政策倡导部总监葛枫表示。

“自然之友”此次向中国水电顾问集团新平开发有限公司、中国电建集团昆明勘测设计研究院有限公司提起环境民事公益诉讼，称云南省红河干流戛洒江—级水电站建设威胁国家一级保护动物、濒危物种绿孔雀的栖息地，极有可能造成绿孔雀种群区域性灭绝。

起诉书中，“自然之友”请求判令两家企业共同消除戛洒江水电站建设对绿孔雀、苏铁等珍稀濒危野生动植物以及热带季雨林和热带雨林侵害的危险，立即停止该水电站建设，不得截流蓄水，不得对该水电站淹没区域植被进行砍伐。

根据环保部公示的《云南省红河（元江）干流戛洒江—级水电站环境影响报告书》，戛洒江—级水电站蓄水后正常水位线是 675 米，而上游恐龙河自然保护区小江河与石羊江河谷底部的海拔是 623 米。这份报告书称：“水电站施工可能迫使该物种（绿孔雀）放弃紧靠江边的觅食地点，但江边地段人为干

扰强烈，其活动几率小，因此，不会影响该物种在当地生存和繁殖。”

环保组织在起诉书中称，该水电站建设项目的环评评价从程序上到实体上均存在重大问题。从程序上来说，该项目的环评单位不仅为建设单位的股东之一，同时也是该项目的总承包方，是该水电工程的重要受益方，难以独立客观地评估该工程对环境的影响。从实体上而言，环境影响报告书中并未提及绿孔雀等保护动物栖息地将被淹没，对淹没的热带季雨林及国家一级保护植物苏铁、国家二级保护植物千果榄仁等多个保护植物的重要分布区，亦未进行全面调查。

随后，3家环保组织“自然之友”“山水自然保护中心”“野性中国”，联名向环保部、水利部、国家发改委发出紧急建议函，建议暂停红河流域水电项目，挽救绿孔雀最后的完整栖息地。

2017年5月8日，环保部召集有关绿孔雀保护的各方座谈会，水电公司、地方政府、学者、环保组织等相关方与会。

2017年7月，“野性中国”“自然之友”和环促会的代表会见中国水电顾问集团公司代表。该公司代表表示，现已采取的措施包括邀请专家启动绿孔雀保护研究及环保总体设计、成立环保工作组和安检环保部等，并表示会按照对环保部的承诺，将建设和研究同时进行，研究没有结论不会蓄水。7月24日，云南省环保厅向环保组织复函称，云南省已完成生态保护红线划定方案（初稿），绿孔雀等26种珍稀物种的栖息地已划入生态保护红线。下一步，云南省还将修订《云南省自然保护区管理条例》，并制定《云南省自然保护区调整管理规定》。

3. 辛庄垃圾分类缘起于志愿者的推动。2016年4月，居住在辛庄的几位志愿者找到辛庄村主任李志水，提出要在村里开展垃圾分类工作。

“对于垃圾问题，村委会一直很头疼，总找不到解决办法。当时我答应了，心想志愿者走后，这事可能也就完了。”李志水说。

和大多数农村一样，辛庄村民的垃圾主要投放到就近的垃圾回收站，村头有一个面积7亩多的深坑用于填埋垃圾。但由于垃圾混装混收、露天堆放，回收站常常臭气满天，污浊不堪。

获得村委会支持后，志愿者们开始动员村民，向他们讲解垃圾分类知识，光培训就进行了32次，村里广播也循环播放垃圾分类知识，还给每户配备了“两桶两箱”。

直到2016年6月9日，端午节，辛庄垃圾分类工程正式启动。启动前，李志水组织保洁人员清扫村庄，竟清理出172车垃圾。

按照志愿者的规划，净塑与垃圾分类同时进行，辛庄全村禁止使用塑料包装袋，撤销垃圾点，村民在家中“两桶两箱”粗分类，然后定时集中扔垃圾，再集中到分拣站做更为细致的二次分拣，最后对接专业回收公司。

垃圾分类刚启动时，李志水担心村民积习难改，特意一早就到回收站巡查，结果“没有一个人扔垃圾”。伴随着村歌《辛庄人》，李志水等村干部还会跟着垃圾车挨家挨户收运垃圾，在他看来，“每次收垃圾和过年似的”。

如今，在辛庄，垃圾能够被细分成 42 项，八成以上垃圾实现资源化，只有约两成的不可回收垃圾交由市政处理。“一个村干净了没用，垃圾分类应该一步步渗透到全国，我们要给子孙后代留点净土，而不是垃圾。”探索初见成效，李志水有了更大的愿望。

4. 鄂尔多斯市位于中国内蒙古自治区西南部，境内北有库布其沙漠，南有毛乌素沙地，年均降水量仅为 150 毫米至 350 毫米，是中国沙漠化和水土流失较为严重的地区之一。为治理沙漠，鄂尔多斯市进行了多方尝试。

“‘锁边’治理模式，就是在库布其沙漠南缘和北缘条件较好的立地营造乔、灌、草结合的锁边林带，防止沙漠南侵北扩。”中国鄂尔多斯市达拉特旗林业局局长刘锦旺向记者表示，截至目前，达拉特旗共在库布其沙漠营造了东西长约 100 公里、南北平均宽度约 3.5 公里的锁边林，成为防止沙漠扩散的坚实屏障。

从 1949 年到 1980 年的 31 年间，库布其沙漠向北部的农牧区移动了 1.5 公里，严重影响了当地的农牧业生产，然而，经过近几十年的治理，“沙进人退”的景象变成了“人进沙退”。

鄂尔多斯市伊金霍洛旗霍洛林场职工贾道尔吉已经在林场工作了近 40 年，他亲眼目睹了沙漠的变化，“以前一年里三分之二的时间都在扬沙，风沙大的时候近在咫尺都看不见人，现在好了，每年只会发生几次沙尘暴。”

近几十年来，鄂尔多斯市林业部门在积极实施“三北”防护林工程的同时，出台了“谁经营、谁受益、长期不变、允许继承”的政策，积极引导个人和企业参与治沙绿化。

乌审旗嘎鲁图镇牧民苏栓海告诉记者，30 年前他家一直靠放牧为生，1983 年在政府政策的引导下，苏栓海卖掉了羊，投资 1 万多元，承包了 2000 多亩地开始种植杨树。“当时风沙越来越严重，沙漠吞噬了草原，放牧已经无法为继。”苏栓海说，政府鼓励虽然是一个推动因素，但促使他转行种植林木的最大动力是为了改善赖以生存的环境。如今，家园生态逐渐恢复，苏栓海又能再养一些牛羊，加上林业补助金，全家年收入超过 7 万元。

随着生态逐渐恢复，库布其沙漠周边一些地区已呈现“荒漠变良田”的景象。记者看到，在鄂尔多斯市乌审旗的无定河镇，曾经的荒漠和干涸的河流上已经种植起一片片广阔无垠的绿色田地，鸟鸣虫戏，蛙声阵阵，流水潺潺，俨然一片“塞上小江南”。

5. 近日媒体接到群众反映，澄城县韦庄镇铁庄砖厂长期取土破坏耕地，耕地被挖出十多米深坑，砖



厂在烧砖过程中浓烟直排，空气质量被严重污染，当地自然生态环境被破坏，老百姓多次反映于当地政府及澄城县国土资源局，监管部门一直未能及时制止，老百姓质疑监管部门不作为，或许“谁”在为其充当“保护伞”！

记者驱车前往澄城县一探究竟，在老百姓的指引下记者来到该砖厂，工人们正忙得热火朝天，机器声音轰鸣，砖厂东边的取土处被挖了十多米的深坑，输送带也正在为砖机送土，工人看到记者在现场拍摄并无理会，随后记者来到韦庄镇人民政府见到了镇长。

记者：铁庄砖厂你知道吗？

镇长：我知道这个砖厂。

记者：接到群众反映该砖厂长期取土破坏耕地，生产期间污染空气环境，多次反映于镇政府，为何一直未得到制止？

镇长：全县的砖厂包括铁庄砖厂6月30日之前全部关停，已经发过关停通知。

时隔数日记者再次接到当地群众反映，该砖厂依然未能停工反而肆无忌惮，依然我行我素，镇长“明确表态6月30日之前关停”，该砖厂的举动让人匪夷所思。

记者7月5日“再次”来到韦庄镇政府，不巧的是未能见到镇长，当日值班领导也不知去向，无奈记者只好拨通镇长电话，可是电话一直未能接通，收到镇长的短信称正在开会，随后记者给镇长以发短信的形式说明了该砖厂的情况，可是让人万万没有想到的是当记者再次致电镇长的時候，发现“电话被拉黑”。

随后记者致电澄城县国土资源局，向其反映了韦庄镇铁庄砖厂的情况，国土资源局的一位工作人员表示，现在全县的砖厂已经让在6月30日关停砖机，记者所反映的相关问题他会尽快反映给相关领导。

6. 近年来，N市生态文明建设步伐提速，公众参与环境保护热情日益高涨。按照市委市政府统一部署，以生态创建为载体，2017年5月N市生态办联合文明办组织并发起了首届生态N市建设“最美环保人”评选活动。

据了解，评选活动为期一个月，设有四个阶段：第一阶段为推荐申报期，各生态办成员单位推荐上报候选人，个人推荐与自荐可登录N市环保新闻网进行申报；第二阶段为研究审定期，在该阶段将进行第一轮如初选，初步确定20名“最美环保人”的候选名单后，会在网络媒体、市环保局门户网站、官方微博以及微信进行公示；随后，进入第三阶段——综合评定，命名表彰；最后一个阶段为事迹展示环节，“最美环保人”的事迹将在主流媒体、市环保局的门户网站上以多种形式进行展示和宣传。

此外，本次“最美环保人”的评选设立了网友投票环节，接受社会各界的监督并选出群众心中“最美环保人”。初步筛选后，候选人事迹将多渠道进行宣传展示，网友可以关注N市环保局官方微信，进



入大赛决赛投票页面选择自己喜欢的环保人参与投票；同时也可以登录 N 市环保新闻网，在网页上进行投票。综合评定时，微信投票所占比重为 30%，网站投票占 20%，专家意见占 50%。

第 46 个世界环境日当晚，在 N 市电视台举行的生态 N 市建设“最美环保人”颁奖晚会上，5 个为 N 市生态环保事业作出突出贡献的个人、企事业单位和环保公益组织，荣获生态 N 市建设“最美环保人”称号。他们分别是守护青山绿水的“环保斗士”老谢、13 年自费修理河堤的农民老娄、26 年行走野外探寻动植物资源的林药师、“一个人就是一个环境监测点”的 N 市绿丝带环保志愿总队郁队长、自主开发环保教材的 G 小学。晚会还评选出 11 个生态 N 市建设“最美环保人”提名奖。

“最美环保人”身体力行践行绿色生活，为生态文明建设贡献自己的力量，具有很强的代表性。以下是其中两位“最美环保人”的简要事迹。

7 年来，因为自带 DV 屡次取证曝光排污事件，让越来越多的工业企业知道，有位神出鬼没的环境监督志愿者——老谢。而在老谢名片上，却赫然印着“N 市某广告装饰公司总经理”。他曾花一年时间，蹲点跟踪 N 市一工业园区“堵不住的排污口”，并向媒体曝光，3 个月后，违法乱排企业关停，河水变清澈。每个月几乎三分之一的时间，他都花在了调查走访非法排污上。这个过程中，有时会面临危险，有时会遭遇很大阻挠，因此不得不“想方设法”取证，或错时摸黑进行，或“潜入”企业内部查看。去年一年，N 市环保部门查获了 70 多起环境违法案子，其中老谢参与的就有 40 起。

老娄，60 多岁，是一位家境贫寒的农民，没多少文化，靠打零工养家。他家门口有一条河，10 多年前垃圾遍布，天热发臭，丰水季节河水泛滥冲垮河堤，沿河一带居民深受其害。老娄决心“管一管”，尽管他既没有学过水利，也不是泥水工，但 13 年来靠一个人的力量，坚持不懈，自费修理了 400 米长的河堤，从此结束了“垃圾沟”的历史，使附近的村民受益。他对河堤的要求是，光好看不行，还要牢固，能抵御大的洪水。10 多年来，老娄在治理河堤上，几乎用完了和家人节衣缩食积攒的积蓄，可是他却说：“对于做这件事，我不后悔！”

7. 桂林山水甲天下，号称“中国山水名片”的漓江是国家 5A 级景区和国家重点风景名胜区。然而一度存在的漓江流域采石挖沙等行为，特别是一些采石场甚至无证非法开采，使漓江流域生态环境遭到严重破坏。2016 年以来，当地在中央环保督察组挂牌督办下，着力整治违法违规开山采石问题，20 多家采石场被依法取缔，37 人被问责。

记者驱车沿着漓江，从桂林市到阳朔县走了 100 多公里，一路看到多处采石场。在阳朔县葡萄镇一家采石场，紧挨着的 3 个山头被采挖，一座小山即将被挖平。采石场一位负责人指着一个个山头数给记者看：“这 5 座山都是与村民签订了 10 年的租赁合同，相当于被我们买断了。目前每天采石量 1500 立方米。”

在漓江周边采石挖沙投入小、利润却很大，巨额暴利导致疯狂采挖行为。当地干部告诉记者：“一年山场租金只有几千元、上万元，矿主赚得盆满钵满。”他们还反映，因非法采石采沙不触犯刑法，处罚也不重，管理起来更加困难。

桂林漓江 2013 年获批国家级风景名胜区，根据《风景名胜区条例》第二十六条规定：“在风景名胜区内禁止进行开山、采石、开矿、开荒、修坟立碑等破坏景观、植被和地形地貌的活动。”2015 年，桂林市政府对六区两县范围内的 64 家采石场分别按关闭、停业整顿、限期整改三种类型进行分类治理，然而，部分采石场经整顿、整改依然存活。

据桂林市环保局介绍，目前，漓江风景名胜区范围内 18 家采石场和灵川县 3 家采石场均已完成了关停、证照注销等工作，厂房、设备已全部拆除，并按照“一场一策”方案完成生态复绿工作，完成生态修复面积 136 万平方米。“仅 21 家采石场复绿恢复生态目前已投入资金约 2.58 亿元。”

8. “勘探表明从表层往下 220 米仍有矿藏，而我们挖了 30 多年平均只挖了 40 米，最深的地方也才挖了 100 米。”茂名露天矿最后一任矿长黎安兰说。

据统计，茂名露天矿截至 1992 年底停产，累计矿山采掘量近 2 亿吨，开采油页岩 1 亿多吨，生产页岩油 292 万吨，开采量仅占总储量的 2%，除了油页岩之外，还有丰富的高岭土、煤炭储量，总价值预估高达 3000 亿元。

一边是 3000 亿元价值的矿产，一边是生态平衡和村民健康受到严峻挑战，如何选择？经过了一番争论，时任茂名市市长的李红军一锤定音，“让那些所谓的‘黄金’永远埋在地下，绿水青山才是百姓的金山银山！”茂名市委、市政府下定决心，放弃开发高岭土、煤炭等带来的巨大采矿收益，进行环境整治和生态修复。

露天矿承载着城市记忆和矿业历史文化，是典型的工矿业遗迹。茂名市依托废弃厂房，就地取材，正在修建广东首家矿产遗址博物馆。“因地制宜，建造富有历史文化特色的矿山生态公园，既改善环境，也传承历史，群众的生产生活都将从中受益匪浅。”茂名市市长李红军说。

9. 几代务林人的接力和传承，让绿色在塞罕坝生根蔓延，让荒漠再次成为美丽绿洲。

1962 年，为改变“风沙紧逼北京城”的严峻形势，原林业部从全国 24 所大中专院校调配了 127 名毕业生，和河北承德当地 242 名干部、工人一起，组建塞罕坝机械林场，向荒原沙地进军。

当时 9 月的塞罕坝已经进入冬季，严寒肆虐，夹着雪花的“白毛风”直钻领口、裤管。在育苗圃，尽管寒风袭人，手冻肿了、裂了口子，尹桂芝和同事们仍在泥潭里坚持工作。她们一坐就是一天，每人每天得选上万棵苗子。

“收工的时候，腿都不听使唤了，站不起来，腰也直不起来。整个人就像僵住了一样，好半天才能

动。但大家的心里就是憋着一股子劲儿：一定要把苗子育好，把林子造好！”尹桂芝说。

缺少粮食，大伙儿只能吃非常粗糙的全麸黑莜面。蔬菜紧缺，天气好的时候，大伙儿就挖点野菜吃。盐水泡黄豆已是塞罕坝难得的美味。为了从根本上解决粮食问题，创业者们开荒种地，一边造林，一边种粮，自力更生。

然而，因缺乏在高寒、高海拔地区造林的经验，1962年春天林场创业者们栽下的1000亩树苗，到了秋天，成活率还不足5%。不气馁，接着干，1963年春天又造林1240亩，可成活率仍不足8%。接踵而来的两次失败，如同两盆冰水，泼在了创业者的头上。刚刚上马的塞罕坝林场内一时间刮起了“下马风”，造林事业处在了生死存亡的关口。

关键时刻，四位林场领导王尚海、刘文仕、王福明、张启恩，把家从北京、承德、围场等地搬到了塞罕坝，破釜沉舟，安定人心。从失败中吸取教训，他们很快发现了原因：外地苗木在调运途中容易失水、伤热捂苗，无法适应塞罕坝风大天干、异常寒冷的气候。

经过艰苦探索，他们改进了传统的遮阴育苗法，在高原地区首次取得了全光育苗的成功，并摸索出培育“大胡子、矮胖子（根系发达、苗木敦实）”优质壮苗的技术要领，大大增加了育苗数量和产成苗数量，终于解决了大规模造林的苗木供应问题。在植苗方面，塞罕坝人通过不断研究实践，攻克了大量技术难题，改进了苏联造林机械和植苗锹，创新了植苗方法。

“刚到这里时感觉很荒凉，冬季寒冷，和我的老家差别很大。”1984年，河北林业专科学校毕业生、19岁的刘海莹来到塞罕坝，成为基层林场的第二代技术员。他是河北秦皇岛人，最初感到有些难以适应。住工棚、喝雪水、啃咸菜、吃冷饭，在艰苦的环境中，“老坝上”的榜样力量和手把手传帮带，使他坚持了下来。

2005年，“80后”小伙子于士涛来到了塞罕坝。面对女友要分手的“威胁”，于士涛铁了铁心，义无反顾地留在了这个偏僻艰苦的地方，担任技术员，成为“林三代”。“不为别的，我是学林的，一定要来有林子的地方。我们应该给子孙后代留下点什么，绿色的森林、清新的空气，是我们留给他们的最珍贵礼物。”于士涛说。

从一棵树到一片林，塞罕坝取得的成绩是显著的。如今，塞罕坝的林木总蓄积量已经达到1012万立方米，所释放的氧气可供199.2万人呼吸一年之用。同时，它所创造的森林资源总价值约202亿元，成为了京津地区重要的防沙屏障和生态旅游之地。

**【答案整合】**






一处小院。过去大多数城市家庭无法实现的私家田园梦，通过共享经济成为可能，通过激活乡村农田，在进一步完善从生态农产品安全溯源的同时，也成就了城市白领们心中的理想田园生活。

在唐飞的规划中，这一共享路径，在于城市与乡村之间建立了链接，一方面让城市家庭吃上生态、环保、无污染的健康主粮，匹配更好的乡村优质资源；另一方面，让荒芜的稻田重新种上水稻，为农民创收，改变农业不挣钱的局面，让乡村恢复往日的美好。

就这样，2014年，艾米诞生于广州。唐飞集结了几位在生态农业、运营管理、品牌营销、新媒体和规划领域有多年经验的伙伴，建立了定制共享农场服务运营平台——艾米会，并首次提出共享农场理念和运营模式。而其实践的目标，在唐飞的想法里是“要彻底激活乡村闲置农田，必须建立标准化系统”。

1000多个日夜，按时下流行的“工匠精神”说法，艾米做了这样一件事：引进台湾、日本、韩国、欧美国家生态农业、仿生物学技术，对一粒米进行革命，将闲置在乡村的优质农田进行整合建成三大共享农场，组建专业种植专家团队，不用农药、不用化肥，按照统一有机标准种植艾米胚芽米，成为全产业链胚芽米提供者。艾米推出的闲置农田托管计划，无论是有引入生态农业的地方政府、大型农村合作社还是如乡村主题公园、特色小镇等乡村旅游度假项目，如果有闲置的优质农田，都可以向艾米提供农田托管的需求，提供农田的基础信息和检测报告。经过环境审核后的农田，将会由艾米统一进行建设，搭配艾米“有机稻田+智能硬件”系统，成为艾米共享农场的一员，由艾米负责所有的销售市场，并且将为所在区域带来巨大的会员消费人流，实现一二三产业的融合发展。

以此，既保障了农民收入，又让他们成为令人羡慕的新型职业农民；同时帮助大型乡村度假项目激活农田使用效率，避免了投资企业由于对农业的不专业，导致的千篇一律种植花海做法造成了长期投入或盲目上马农业项目产生的市场投资风险。这样，艾米农场成为项目有力的发展引擎，有机生态成为小镇的重要配套。从而也令乡村恢复活力，文化得到传承，让城市与乡村更好地连接在一起。

艾米会首创了共享农场模式，并发布了共享农场宣言：艾米坚持定制化，按需生产，坚持自己的标准，不接受任何采购或加盟的模式，所有的种植必须由艾米统一管理。艾米共享农场的模式获得了消费者的认可，每年艾米刚开始种植的时候，就已经被会员们抢购一空，很多家庭很早的时候就在向艾米预约。共享农场模式，让消费者获得了放心的胚芽米，而艾米获得了消费者的定单，确保所有参与托管和为艾米服务的农民获得保障，不受市场波动的影响，最终实现按需生产的定单式农业模式，让乡村致富成为了现实。

从位于广州从化的第一个农场开始，艾米就坚持不用农药、不用化肥种植。而因此被当地村民笑话，觉得艾米笨，不可能种得出来。之后放鸭子下田，引入赤眼蜂，搭建生态链系统……慢慢地，村民们开始惊讶，并叹服。村里人陆续参与到艾米的有机胚芽米种植事业，并成为艾米的粉丝。眼下，艾米已拥





## 第七辑

### 【展鸿原创】

“给定资料2”描述了胡林古村实现绿色发展的主要做法，请你对此进行归纳概括。（20分）

要求：紧扣“给定资料”，精准全面，条理清楚，语言流畅。篇幅250字左右。

2. 一个“困守”大山深处上百年的小山村，如果用生态理念来建设家园，会有怎样的变化？青州市王坟镇胡林古村给出了一份可喜的答案。

从青州城区出发，记者驱车一个小时来到胡林古村，蜿蜒的柏油路两侧，满目青山绿水。

村支书孟庆利告诉记者，以前的胡林古村，虽然大部分山体植被茂密，但也有三个山头因为过度砍伐，基本光了头。“我们这儿耕地少，村民靠山吃山，又不懂得保护，不仅没富起来，还伤害了大山。”孟庆利说，因为发展不起来，原有200多户人家的山村，人口大量流失，如今常住人口只有60多人，壮劳力不到20人。

未来之路怎么走？村“两委”一班人商量了好几次，最后决定，还是要靠山吃山，但不能只索取不回报，而是让大山重新绿起来，发展旅游、养生等产业。

这是个好主意，但实施起来却很难。2015年之前，这个村集体收入为零，连一条像样的路都没有，还严重缺水。面对村“两委”的决定，不论是本村村民，还是附近村老乡，都认为是在说大话。

村“两委”底气在哪里？孟庆利说出了当时的情况。2011年，创业在外的“能人”孟庆利被选为新一届村支部书记，多年在外打拼的经历开阔了他的眼界和思路。在别人眼里是穷山沟的胡林古村，在他眼里既是家乡，又是宝地。“村子是原生态的，而且位于由两条主山脉环绕而成的巨大圆形山谷中间，是里面唯一的村，周边主山脉植被保护完好，只要把个别的小山头重新绿化，与其他单纯背靠一道山岭的村相比，风光更加独特，更适合搞户外旅游或乡村游。”这就是孟庆利眼里的胡林古村。

以孟庆利为首的村“两委”一班人看到了村子的不凡之处，恢复了发展的信心。但他们也知道，单靠村子的力量显然不够，需要借助外来的力量。

刘化龙，一位从潍坊走出去的成功创业者，一直在用扶贫的方式回报社会，他这次选择了胡林古村，“一是地域环境好，二是村里提出的生态建设、生态保护、生态发展理念打动了我。”刘化龙说。

2015年7月，刘化龙的第一笔投资50万元到位，后来又陆续投入2000多万元。第一次有了外来投资的胡林古村动作迅速，打深水井，解决用水问题；在三个荒山头上植树造林，恢复生态环境；修路；编制生态发展规划，高标准统筹推进生态建设和旅游养生等产业发展。

在村里已经硬化的道路上，记者清楚地看到，已埋设好的几条地下管道预留口的盖子上，有的写着

“供水管道”，有的写着“污水管道”，有的写着“雨水管道”。

一个近乎与世隔绝的小山村竟然实现了雨污分流。胡林古村从最容易被忽视的“地下工程”入手，建起了完善的雨水收集、污水排放管道体系，并建设了污水处理设施，杜绝污水流入山谷水系或渗透到地下；而雨水，则通过管道流入山谷河道，或滋润大地或用于景观用水。

“保护生态，走绿色发展道路，必须从思想上从生活中就开始着手，而不是仅仅用于产业发展。”孟庆利的话代表了今日胡林古村的生态理念。

有了生态理念的引导，有了社会资金的支持，胡林古村开始了大规模的植树造林恢复生态工程。

但上山造林不容易。胡林古村周边的山都是石头山，大部分土层只有两三公分厚，树木成长很难。在这里种了两年树的景如花大姐告诉记者，首先要寻找能栽树的地方，一般是利用两块岩石中间天然形成的大缝隙或坑洞，或者在低洼的地方用石头砌墙建池造树坑，然后是收集土，最后是填坑栽树，栽好一棵树，平均需要两个人干3天。即使是这样的难度，胡林古村人还是选择坚持，从2016年春到现在，他们在三个荒山头上栽植黄栌、杏、核桃、榛子等树木9000多棵。

植树造林是长久之功，短期内难以见收益。这会不会引起投资商的不满，撤资而回？这是一个大问题。“生态建设关乎根本，但投资商的利益也要考虑，最好是走市场化道路，实现互利共赢。”孟庆利说，村“两委”把这个观点提出来后，很快与刘化龙达成一致。

2016年，胡林古村成立旅游合作社，村子以山地、耕地、果树等自然资源入股，刘化龙以资金入股，对胡林古村统一规划开发、经营管理，并让全体村民入社，把不种的地、空闲的屋统筹利用起来，盘活闲置资源。他们齐心协力，对周边山体生态建设进行全面修复提升，宜树则树、宜花则花、宜草则草，在村边三个小山谷种植十万棵玫瑰，打造赏花观景摄影基地；大规模修建道路、停车场、公厕、农家乐，开发自然景点；充分利用好山好风光好植被好空气等自然资源，发展山水休闲旅游及禅修养生产业，还引导村民发展山鸡、谷子、板栗等特色农业产品。

蓝天白云常作客，青山碧水入画来。一个思想上坚持生态理念、绿色发展，行动上与时俱进、自强不息的小山村正用历史的记忆、文化的脉络、生态的环境，吸引着八方瞩目。

**【答案整合】**



## 第八辑

### 【经典真题】（2015年·江苏）

“给定资料”列举了改革过程中出台的一系列与百姓生活息息相关的新政策，请对这些新政策的主要动因进行归纳概括。（20分）

要求：紧扣“给定资料”，准确全面，条理清楚。篇幅不超过250字。

1. 雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。党的十八大开启了中国改革事业的新征程，十八大鲜明提出，必须以更大的政治勇气和智慧，不失时机深化重要领域改革。习近平总书记多次强调：“改革开放只有进行时，没有完成时，要协调推进各领域各环节改革，努力把改革开放推向前进。”民生从来都是政治，李克强总理履职之初表示：“改革是中国最大的红利，现在要让整个‘利’，更多地落在百姓身上。”

但是，改革必然会触及一些既得利益阶层的切身利益，必然会在短时期内出现利益的调整。在改革的过程中不可能出现每个人都满意的政策，每一项改革政策的出台，也都将改善千家万户的生活，改写许多人的命运。

2. “单独两孩”是2014年的热门话题。2014年1月17日，该政策在浙江省生效，浙江省成为全国首个“单独两孩”政策落地的省份。其后，“单独两孩”成为各地政府工作报告中被频频提及的热门词汇之一。22个省的政府工作报告中提到“单独两孩”。

姚女士在T市某银行上班，有一个5岁的儿子。从前年开始，她一直在生“二胎”与辞职间纠结。姚女士说：“前年我们一个同事家里出事，他一个人在几位老人、自己家还有单位之间忙活，连个帮忙的兄弟姐妹都没有，简直是焦头烂额。看见他我就想到咱们的下一代，我想再生一个，只为将来给孩子做个伴，遇事能有个共同分担的人。”她和老公只有一个人是独生子女家庭，单位管得比较严，如果生二胎，她的工作就保不住了。



“单独两孩”放开后，可是喜坏了姚女士，她已经开始张罗起“二胎”计划。2015年年初姚女士家如愿添了一个小女儿。“新政策解除了我的烦恼，也解除了我们家庭的后顾之忧。”姚女士高兴得合不拢嘴，她指着怀里的小女儿说，“这就是我家过去一年最大的收获。”

2014年H市出台的一条经济适用房新政策解决了虞女士多年的心病，虞家终于申请到了经适房，儿媳妇也娶回了家，双喜临门，虞女士高兴得不得了。

虞女士和儿子小林原先住在老城区一间40平方米房子里，小林曾有过一个女朋友，来过家里一次就吹了。“就是因为没有个像样的住处，总不能一家人挤在一间屋里，人家女孩子的要求也不过分。”虞女士的工资不高，儿子刚工作，娘俩没多少积蓄，买不起商品房，可申请经适房又不够格。“申请经适房条件蛮严格的，家里人均面积15平方米以下，人均年收入不超过7万元，存款不超过30万元。我们娘俩的住房面积超标了。”“多亏市里出了新政策，孩子超过25岁以后还可以再放宽15平方米，这一条还蛮体谅老百姓的，过了25岁，谁家不着急娶媳妇、嫁闺女呀！我们刚好符合条件。”虞女士觉得这一条新政策特别人性化。

新房离市区较远，但离地铁站很近，商业配套也正在慢慢跟上。虞女士对新房子很满意，就等着帮儿子搬家。

3. 某市S村的查女士最近心情不错，家里的污水管网前一段时间终于修完了。过去的生活污水要靠人力抬很远倒进化粪池，现在地下管网连通后，污水在家就直接处理掉了。

查女士告诉记者，污水管道村里家家都有，全都是村里用生态补偿款修的，自己一分钱都没花。不仅家里的下水道改了，村里的面貌也发生了很大的变化。以往的砂石路铺上了水泥，公共卫生也开始有专人管理，就连垃圾遍布的环村小河现在也干净了。

村民们告诉记者，以往的S村在太湖周边一直以脏乱差、经济薄弱出名。过去市里为了保护太湖环境，把沿太湖一公里内的村落划入环境保护区，不允许发展三产。多年下来，离太湖远一点的村子依靠开发房地产或建设工厂早早就富了，而S村因为要保护环境，经济落后，每年的村级收入只有几十万元。S村为保护环境做出了贡献，得益的是整个太湖流域，S村却因此而变得落后，村民们对此都很有意见。

一方面要保护环境，另一方面又要发展经济，提高村民的生活水平，单靠S村自己来解决多少有些困难。2010年，市政府开始启动生态补偿机制，平衡经济发展与生态保护之间的矛盾，由政府统筹，让经济发展好的地区向因保护环境而牺牲发展的地区做出经济补偿。S村属于生态湿地保护区内的村庄，按照该市颁布的生态补偿标准，每年能拿到100多万的经济补偿款。这笔钱被用于村里的公共建设，改善村民居住环境，以及对低收入农户给予适当补贴。查女士家污水管道的改造费用就来源于这笔补偿款。

截至 2014 年底，该市在生态补偿款上的总投入就超过 53 亿元。为了深化环境保护力度，2013 年年初，该市人大已经明确提出把生态补偿“四个 100 万亩”列入立法计划，出台法律保护条例保持生态补偿政策的延续性，这让社会经济的可持续发展获得了长久的保障。

4. 户口在中国是件大事，农村户口与城镇户口的差距一直存在。为了弥合两者间的差异，针对户籍制度的改革已推进多次。2014 年，国务院《关于进一步推进户籍制度改革的意见》正式发布，取消农村户口和城镇户口之间的性质区分，统一登记居民户口。这也被认为是历次改革中最具突破性的一次。

据新华社统计，目前农村户口和城镇户口间的福利差距，多达 33 项，不光有保险、医疗、经适房、孩子教育等社会基本福利方面的显性差距，还存在着诸如士兵退役经济补助、烈军属抚恤以及交通事故损害赔偿金额等方面的隐性福利差距。很长时间内，城镇户口和农村户口之间有一道坚硬的墙，墙里墙外，两重世界。现在它们并轨了，不再分这个了，将来都是居民户口，对于很多的农民朋友来说，这样才能真正体现人与人之间的平等。

“我家里原来每月可享受农村低保救助金 520 元，这次户改之后，按政策调整为城市低保，每个月的低保费提高了 400 元，家里的生活得到不小的改善。G 市新农村自然村居民老邓高兴地说，“不仅原有的福利没变，而且还享受到了和城里人一样的待遇，我非常满意！”

2014 年 4 月 1 日，G 市启动新一轮户籍制度改革，一场涉及发改委、公安、农业、教育、房管、民政、卫生、财政、人社等 20 余个部门的户籍改革战役开始打响。

按照“分类实施、完善配套、有序推进、尊重自愿”的原则，围绕“在落户条件上应放尽放、能放全放，在利益保障上只做加法、不做减法，在工作措施上综合配套、细则同步”的要求，综合配套设计了土地、住房、社会保障、卫生、教育、就业、计划生育等 13 个方面的政策，形成了“1+13”的政策体系，实现了城乡制度之间的有效衔接。目前，各城区“一元化”户口改登工作已完成，城区 72.47 万户、228.98 万人完成身份置换，统一登记为 G 市城市居民户口，并享有教育、保障房、城市低保等等待遇。“新一轮户籍制度改革，就是要促进社会公平和公民权利的平等，让农业转移人口能真正放心地融入城市。”G 市相关负责人表示，将力争到 2018 年实现中心城区 350 万常住人口的发展目标，城镇化率提升至 72%，并在此基础上实现基本公共服务对常住人口的全覆盖。

5. 伴随着我国农业现代化的进程，农村劳动力大量转移，农业技术装备水平不断提高，农户承包土地的经营权流转明显加快，发展适度规模经营已成为必然趋势。为了让农民成为土地流转和规模经营的积极参与者和真正受益者，避免走弯路，中共中央办公厅、国务院办公厅于 2014 年 11 月 6 日下发了《关于引导农村土地经营权有序流转发展农业适度规模经营的意见》。对农村土地经营权有序流转进行规范

引导，同时加强了对土地流转用途的管制。坚持最严格的耕地保护制度，切实保护基本农田，严禁借土地流转之名违规搞非农建设，这为土地制度改革指明了方向。

何某是一位土生土长的西部农民，几年前，由于种粮效益差，他将自家的5亩半承包地租给附近的盛光农业园区。何某告诉记者：“盛光农业园区的老板懂技术、会经营，把拿到的土地一部分租给浙江人种草莓。浙江人每亩地产草莓2500公斤、净赚5万元。看到种草莓效益这么好，前年我又从盛光反租了2亩地开始种草莓，去年增加到了4亩。”盛光农业园区为出租户建好棚子、通了水电，提供技术支持。“去年种了两个棚，由于经验不足，一个仅能保本，一个赚了2万元，比种粮效益好多了。”何某高兴地说。盛光农业园区共流转本地村民土地200多亩，不仅给村民带来了技术，还为村上解决了部分剩余劳动力。每年3月到10月，该园区的雇工达30人。一位正在采草莓的中年妇女高兴地说：“我家的3亩地出租给园子，每年可收租金4500元，而我还可以到园子打工，每天挣100元，等于挣了双份钱，把土地转租出去真好！”

X市现代农业科技展示中心也是一个土地流转大户。该中心是X市政府农业重点项目，核心区占地200亩，主要为农业科技专家提供科研育种平台。2009年该中心和附近村民签了30年土地租赁合同，每亩地每年1050元，每5年递增10%。但是，从2013年开始至去年底，村民们多次要求涨土地租金，在市上、区上领导的协调下，中心将土地租金上调到1550元，远远超过每5年递增10%的合同约定，但仍有部分村民不满意，要求收回土地。究其原因，是附近的一些“新园区”给农民开出了更高的流转价码。据知情者透露，这些“新园区”的老板们本来就是房地产老板，近几年房地产市场不景气后，便借土地流转的政策进军农业，目的不是“务农”，而是为了跑马圈地。这一带每亩地的租金最高的已经被炒到3000元，最低的也得2000元，而真正种植粮食，租金高于1000元就要赔钱。有的企业圈到地后，开启了“生态酒店”“农家乐”，更多的则是大面积撂荒。这种耕地的“非粮化”和“非农化”情形明显与国家政策不符。但农民们不清楚相关要求，谁出的价钱高就租给谁，这让当地干部十分头痛。

6. 为切实解决广大农民群众“买书难、借书难、看书难”的问题，我国从2007年开始在全国范围内实施“农家书屋工程”。工程计划在全国建立20万家农家书屋，到2015年基本覆盖全国的行政村。2014年5月16日，国家新闻出版广电总局召开了“农家书屋工程”实施以来的首次农家书屋书目分析会。农家书屋目前存在什么问题？农民对图书有哪些要求？有关媒体对此进行了采访，请看《一个农家书屋的自述》。

大家好！自我介绍一下，我是一个农家书屋，生活在一个大家庭中，我在全国有几十万个兄弟姐妹。自我们这个群体诞生以来，得到党和政府多方面的关怀与扶持。

农家书屋管理部门每年通过制定推荐书目的方式为我选书和配书，至今已经出了5次书目了，许多农民朋友把我们当成知心朋友，他们的许多难题在我们这里找到了答案，如今我们已成为新农村建设不可缺少的一部分。

不过有时候我也苦恼，有的出版社推荐的不是我想要的，我喜欢的书它们又没推荐上来。还有的时候，农民朋友需要的书出版社又没有，送来的书又往往脱离农村实际……更让我难以接受的是，有的出版社让畅销书走市场，把卖得不好的书推荐给我。这实在是一种短视行为，中国有8亿农民，市场潜力巨大呀！

我的兄弟姐妹们有相当一部分过得并不如意，管理他们的大多数人员由当地村干部兼职，村干部因为事务繁杂，客观上无法保证我们的正常开放。没有严格的借书手续，借后不还的现象较为普遍，图书散失现象时有发生，甚至有些地方没有落实专人负责，图书不编号、不登记造册，常年放在书柜里不对外借阅。当初建设时，县（市、区）新闻出版部门是责任主体，村负责提供用房，建好后由村负责管理、维护开放。但实际工作中，没有建立相应的监管机制，没有纳入年度政府目标考核。有些镇、村干部重视不够，县（市、区）文化新闻出版部门更无足够人力、物力对此进行直接而有效的管理。

我和兄弟姐妹们都希望能跟上网络时代的步伐、分享科技进步的成果。可有一部分的乡镇至今没有配备电脑，有电脑的也不都能上网。每当看到农民朋友因不能上网而离去的背影，我的心中特别难过。

我知道农民朋友喜欢音像、报纸、期刊，尤其是时政新闻类、实用技术类和生活保健类期刊，可这些我常常没有。我听说，在部分经济发达地区，有些兄弟姐妹已经跟当地的公共图书馆实现了通借通还，有的还建设了互联互通的数字书屋，有的建立了社会捐助平台，通过冠名捐助、结对帮扶等形式共建书香社会……我想，如果我所有的兄弟姐妹都能拥有这样的条件，农民朋友该有多高兴啊！

7. 2014年6月国务院发布规定，鼓励探索实行工商营业执照、组织机构代码证和税务登记证“三证合一”登记制度，N市成为“三证合一”改革的试点地区，王女士成为该政策的第一批受惠者。

2015年1月12日，王女士走进N市市政服务大厅，准备为一家即将开业的家具公司申请注册登记。按照过去的经验，王女士应先到工商局窗口，申办营业执照，待执照下来，复印后再到质监局窗口，办理组织机构代码证。最后，拿着营业执照和组织机构代码证等复印件，去国税局、地税局窗口，申办税务登记证，来来回回得跑七八趟。此前曾帮别人办过申请，王女士熟悉这些套路，也有思想准备。她随身携带的一个手提袋里，装了一摞申请材料的原件和复印件。

而这一次，有了一些不同的做法，窗口工作人员递给她一份领取“三证合一”证照的告知单，“按照这上面开的材料清单，在我们这一个窗口递交就可以，而且只需要领取一个证了。”“三个证在一个证上就可以体现了？”这让王女士多少有些疑惑，她填了一张并联审批申请表，发现“三证合一”只需



要一半材料，而且由接单的工商人员办好复印后内部移转给质监、国税、地税部门就行。第3天，也就是1月15日下午，王女士再次来到市政服务大厅，签字确认后，她领到了“合并瘦身”后的新证，与过去的执照不同的是，在“营业执照”四个字的下方，从上到下依次印有注册号、组织机构代码号、税务登记证号。如此方便办完了原先十分复杂的一套程序，这让王女士十分惊喜。

一窗受理、一表填报、一套材料、一张执照……N市工商局负责人用一组数字证明“三证合一”的改革效果；原来提交26份材料，现在仅需要交13份，减少一半；申请者此前得填写166个数据项，现在仅需填写74个，压缩一半以上；原来部门各自审查事项，现在工商已审查过的，其他部门不再重复审查，既方便了群众办事，也节省了行政资源，提高了行政效能。

8. 新的一年，你家最要紧的一事儿是啥？上学，找工作，还是老人的养老问题？今年“两会”召开前，记者走进几个普通百姓的家庭，听听他们的喜悦与烦恼，以及对改革的期待。

“孩子小升初是我们家今年的头等大事。”北京的徐女士说，她的女儿洋洋是西城区一所小学六年级的学生，今年夏天该升入中学了，考虑到家校距离，教育质量因素，全家人都希望孩子能入读北京市某中学。该中学是名扬全国的著名中学，进入该校的初中部，意味着将来可以争取直升高中部的机会，未来的升学路会更顺风顺水些。现在小升初都是电脑摇号派位，如果杨洋能在毕业时拿到所在小学的“优等生”名额，就能在西城区报名几所优质中学。“洋洋的学习成绩在班上一直名列前茅，不过能不能当上‘优等生’，我们心里还没底。”徐女士说，此前，教育部下发了《关于进一步做好小学升入初中免试就近入学工作的实施意见》，根据这个政策，2015年西城区小升初划片将“大变脸”。原来7个划片学区将重新划分为11个，每个学区里都有优质中学。“将来都是成立教育集团，‘牛校’牵头带一片，优质师资也流动起来，这样的话，区里就没什么差学校了。这对我们是个好消息。教育公平是社会公平的起点，现在各领域都在推进改革，我们希望教育改革的速度更快些，给每个孩子一样的机会。”徐女士说。

小吴是一位即将本科毕业的大四学生。出于对摄影的痴迷，2014年初，小吴与另一位男生合伙注册了一家摄影工作室。创立之初缺乏知名度，工作室的“起家”有点难度。国家现在鼓励大学生创业，有不少税收减免政策，还有无息贷款。为真正实现“创业梦”，小吴正积极申请学校对毕业生创业在资金、场地方面的支持，“最近我也在研究创业优惠政策，还咨询了一些老师，希望在今年夏天毕业时，我的工作室有自己的地盘！”小吴对未来满怀期待。

谈到未来有什么担忧时，老刘说最大的顾虑就是“人生最后一站”到哪儿养老。“孩子忙成那样，不想去北京添乱。我俩想去养老院，就是现在公立养老院床位太少，难进得很；去私立的吧，费用又太



## 第九辑

### 【经典真题】（2016年·浙江·A卷）

请阅读“给定资料3~5”，概括众筹的特点。（20分）

要求：准确、全面、简洁；不超过250字。

#### 资料3

深圳的创业者乔峤想要做一款智能耳机，他发现，60%的人都会在跑步过程中听歌，并用手机APP记录运动数据。如果有产品能同时解决跑步人群运动数据记录和听歌的需求，又能通过音乐来实现运动激励，会有很好的市场前景。乔峤对记者说，他想针对每个人的身体特征，设计和提供有效的音乐服务产品，做到每一个硬件设备都是针对个人定制的。

可是，光有好点子还不行，初始创业的乔峤，面临既缺资金、又缺人才的尴尬，他尝试着用股权众筹的方式来实现自己的创业梦想。在众筹网上，他发布了自己的股权众筹商业计划书，以出让公司10%股份的方式，融资187万元，最低投资额1万元。最终，吸引了16名股资者参与。乔峤告诉记者，这些投资者为他引入了互联网、音乐、体育领域的强大资源，其中，几个志同道合的投资人干脆直接加入了创业团队。

#### 资料4

在北京大学东门外一处不起眼的楼里，有一处名曰“一八九八咖啡馆”的休闲场所。它成立于2013年10月，虽然看起来很简朴，但成立以来，它每天都在吸引着大批“咖粉”流连忘返，且不少是业界大佬。它究竟有何魅力？

董事长杨勇认为，“在传统的创业中，第一步要找投资人，这就很难，能拿到钱更不容易。第二步，找完投资人之后，要把产品卖出去，也挺难的，所以每一步都是一个坎。为什么那么多创业公司都死掉，为什么那么多中小企业发展不了？就是因为每一个坎都不容易走过去。众筹就把这个模式改变了，每个人都是投资人，每个人都是消费者，每个人也是传播者，这种方式的改变，你就发现，做公司容易了。所以某种意义上消费者就是投资者和生产者。”

杨勇说：“传统的创业特别辛苦，就是因为你老要求人，或者叫做外部交易，今天要找一个银行的人，去求管银行的人，给他什么好处帮我办个事情，这叫外部交易。现在众筹是什么呢？你缺什么就找谁来当股东，你把你未来要求的人全部变成股东了，把原来外部的交易变成内部的合作了，内部合作就非常容易。”

“200人聚在一起就有很大的能量。实际上，它真正意义在后面的裂变，每一个项目做完之后，会

带出一堆项目出来，原因就是通过众筹找了 200 个非常靠谱的人，这些人再有非常多的合作机会，所以基本上一个项目出来会带一堆项目。一八九八咖啡馆实现众筹之后，项目太多了，很大原因就是因为我找了一群可以相互信任，相互背书，又都不错的人，而这些人本身又是跨界又是组合，非常容易谈成生意，所以这个裂变的过程，力量会特别巨大。”

浏览股东花名册，200 位发起人涵盖了北京大学近 30 年来不同届别、不同院系、不同专业的毕业生，皆为各领域中的知名人士、企业家、高层管理者。这些联合创始人所在的行业涉及金融、移动互联网、新能源、新媒体、教育、法律、高科技等多个领域。杨勇表示，“通过众筹，聚集众多资源。每天像打了鸡血一样，所以创业的生存问题解决了。”“这 200 人股东，可能我把他们伺候好了，每月就会有一两百万收入，这就挺好，公司就能存在下来。而创新是怎么来的？创新就是因为大家能够很轻松地做自己的事情了，就会主动去创新，每天为了生存去创业的时候，你就不可能去创新。”

#### 资料 5

“如果你真的想做一件事，全世界都会帮助你”，时下正风靡的众筹让这句话以更直接的方式照进现实。2014 年初，在华南理工大学就读的刘永杰和 3 个小伙伴萌生了开一间咖啡馆的创业想法。这时，众筹模式走入了他们的视野，众筹咖啡馆“比逗 BEPOTATO”的计划也就被列入了日程。

为了考察众筹在校园的可行性，2014 年 4 月，创业团队在华工和华农的校园进行了 300 份以上的问卷调查，高达 70% 的参与众筹意愿给予了团队正式启动的信心。随后，他们以这两所学校的学生为目标群体进行股东招募。他们的众筹计划是：众筹股东每股 1000 元，每位最少需出资 1000 元，最多 5000 元，享有 1 至 5 股的分红权。经过一个多月的招募，他们共有 170 多位众筹股东和 70 多万元的启动资金。筹得了资金后，下一步就是选址。经过一段时间的考察，他们在五山地铁站附近租了一间临街的铺位。170 多位众筹股东都竭力宣传这间咖啡馆，不仅自己来消费，也拉朋友来消费，开业两个月以来，咖啡馆的生意也越来越好。

在咖啡馆最显眼的地方，整个墙面挂满了印有比逗 LOGO 的马克杯，仔细一看，这些马克杯上都刻着名字和编号。王海向记者介绍，每一个马克杯代表咖啡馆的一位众筹股东。由于股东数量庞大，不少众筹咖啡馆最后变成了“看上去很美”而实际运营却举步维艰，落得散伙的下场。为了避免这种情况发生，咖啡馆建立了自己的董事会，由核心运营团队、校园股东、社会股东等 7 人构成，虽然每个众筹股东都拥有建议权，但最终的决策权是在专业的核心运营团队手中。“尽管有摩擦，但大家都奉行‘专业的事给专业的人做’的原则，合作很顺利。”刘永杰说。

为解决学生股东“毕业”带来的流动问题，“比逗 BEPOTATO”设置了学生股东毕业的股权流转计划。对于第一批学生股东，两年之后按贡献度排名，挑选一部分成为永久股东，其余在毕业时需将股份





来呈现出井喷式发展态势。2016年中国分享经济发展报告认为，分享经济是指利用互联网等现代信息技术，以使用权分享为主要特征，整合海量、分散化资源，满足多样化需求的经济活动总和。分享经济是信息革命发展到一定阶段后出现的新型经济形态，是整合各类分散的资源、准确发现多样化需求、实现供需双方快速匹配的最优化资源配置方式。

现代社会发展的一大特点就是：自然资源越用越少，创新因素越来越多。从现实情况看，正是在与人们的生活密切相关但资源分布不平衡的领域，最早孕育出了分享经济模式，如住房、出行、医疗、教育等。分享经济具有深刻的意义，能够把人从“物的依赖”的束缚中解放出来，有利于构建一个富有人情味、实现共享发展的社会经济生态系统。

2016年，“分享经济”第一次被写入《政府工作报告》，报告明确提出“支持分享经济发展，提高资源利用效率，让更多人参与进来、富裕起来”，同时提出“以体制机制创新促进分享经济发展”。

美国行动论坛的研究认为，2014年3家共享汽车服务公司带来了5.19亿美元的经济增长。某在线短租公司在旧金山的一项调查也显示，房屋分享带来了14%的新客户。从中国的实践看，各领域分享经济的发展均有大幅提升。与2015年相比，2016年仅出行领域市场交易额约为2038亿元，增长104%；融资超过700亿元人民币，增长约124%，参与总人数超过3.5亿，增长近40%。其中，网约车司机总人数约1800万，增长约24%。正如李克强总理早在2015年夏季达沃斯论坛上所强调的：“目前全球分享经济呈快速发展态势，是拉动经济增长的新路子。”

### 2016年中国分享经济重点领域市场规模

领域	交易额（亿元）		
	2015年	2016年	2017年
知识技能	200	610	205%
房屋住宿	105	243	131%
交通出行	1000	2038	104%
生活服务	3603	7233	101%
生产能力	2000	3380	69%
医疗分享	70	155	121%
资金	10000	20863	109%
总计	16978	34522	103%

2. 2016年，不同品牌的共享单车陆续在全国各大城市上线，并迅速成为最潮的出行方式。与传统城市公共自行车需要提前办理手续、在固定位置还取车不同，共享单车不用办卡、没有停车桩，用手机扫描二维码就能开锁，在共享单车的APP（手机应用程序）上就能找车。用户可以把车停放在除了小区、楼道等区域外的任意合法非机动车停车点。

省去停车桩的好处很明显：人们的需求会被激活，同时规避了设置停车桩这件昂贵且只有政府能做的事。技术实现手段也不难：在电动车锁里加上传感器、GPS、3G网络和芯片，就可以在APP上找到附近车辆。基本上，只要附近有车，共享单车用起来就和打车应用一样方便。存入二三百元押金后，使用价格在每小时1元左右，这让它成为1~5公里行程内时间和价格都很合算的交通方式。

与共享单车极为相似的是，共享租车模式也日益受到消费者青睐。春节期间，家住上海的冯女士接北京的父母与自己的婆家一同过节，往年一家六口出门，一辆小轿车挤不下，总要开一辆车，再叫一辆出租车，非常不方便。今年，她在共享租车平台上租了一辆7座的商务车，这样一家人出门就可以坐在同一辆车里了。

共享租车模式就是车主和租车人借助于租车公司搭建和运营的互联网平台进行汽车租赁活动的运营模式。车主通过让渡汽车使用权获得经济回报，租车人通过支付一定费用获得汽车使用权，提高了资源配置效率。共享租车作为分享经济的一部分，践行的是“使用而不占有”的理念。它一方面改善了汽车需求者“求而不得”的状况，另一方面则避免了大量的汽车资源无法被有效利用而产生的浪费，对于交通、环境以及整个汽车行业的发展具有积极影响。

从路网的承载能力和环境保护的角度而言，一座城市能容纳的汽车保有量终究是有限的，而要在有限的供给条件下满足更多人的需求，最好的办法就是通过车辆共享来实现。目前，中国私家车保有量为1亿多辆，但拥有驾照的人数已超过3亿，而且未来10年中国拥有驾照的人数仍将快于汽车保有量的增长。与此同时，中国私家车每天的闲置时间平均为22个小时，或闲置在单位，或闲置在家里。特别是在国内一些大城市，很多人有用车需求却一车难求，要么是因为限购，要么是因为传统租车价格太高，而共享租车模式恰恰为解决这一矛盾提供了平台和途径。

在分享经济充分发展的情况下，服装、汽车、家具、电话、电视、玩具、体育用品以及园艺工具等都是可分享的物品，通过分享可以减少20%的碳排放。美国分享经济协会数据显示，每分享1辆汽车，可以减少13辆汽车的购买行为。某共享汽车服务企业数据分析显示，其在杭州的拼车出行减少的碳排放相当于每三天增加一个西湖面积大小的森林。不管是共享单车还是共享租车，都会给社会的可持续发展带来积极影响。

与此同时，分享经济也给个人就业带来不小的变化。3年前，为了照顾家里的老人和孩子，赵东放

弃了在沿海地区年薪近 20 万元的工作，回到老家重新开始求职。不过，只有高中学历的“70 后”找份满意的工作并不容易。接连碰壁后，2015 年 4 月，一次打车经历启发了赵东：“当时网约车刚刚流行起来，体验了一次之后，我就想，这样一份收入不错、时间又很自由的工作，自己为什么不尝试一下呢？”经过两个月的考察，赵东成了当地一家汽车服务公司的网约车司机。

像赵东这样再就业的群体，他们在失业之后再次进入劳务市场时，往往不受传统产业雇主的待见，很难实现再就业。对这种人群，分享经济为他们带来了新的就业形态。分享经济的发展让参与者比较自由地进入或退出社会生产过程，减轻了个人对组织的依赖程度，为自由职业者和兼职群体的成长提供了更多的机会；同时，分享经济还改变了传统的雇佣式与流水线就业模式，有一技之长的“手艺人”将获得“解放”。例如，一位服装设计师可以不再依赖于设计公司或者专门的工作室，通过网络平台就能接洽订单，直接按照客户的要求设计服装，联系厂家生产并配送给客户。

3. 借助于互联网，消费者不但可以轻松地找到他们所需的商品，还可以将自己闲置的资源分享给他人，从而赚取一些收入。其实，商品分享的概念并非最近才出现，如今借助于数字技术的发展，消费者利用互联网将分享经济带到了一个新高度。传统的企业和消费者之间的界限正在不断地弱化，人们逐渐开始放弃传统的商品购买方式和服务，转而在互联网上寻找商品分享服务。

A 市白领小腾在城郊有一套房子，但因为上班距离太远，他与妻子又在市区购下一套 58 平方米的公寓。他们自己动手刷墙、设计室内装修，将这个一房一厨一卫的小家收拾得特别温馨舒适。今年 3 月，抱着尝试的心态，小腾成为在线短租平台上的房东，没想到将房子挂出去的当天，他就收到了一个订单。“那天也是有些狼狈，第二天中午房客就要入住，我们才赶紧把房子里的东西收拾好。”小腾兴奋地说。

对于房客而言，小腾的这套房子确实是个不错的选择。步行几分钟就可以到地铁站，楼下就是公交总站，附近有便利店、早餐店、餐馆、菜市场。房间空着时夫妻俩就自己住，如果有客人他们就回城郊的房子住。几个月下来，夫妻俩接待了从台湾来的游客、外地的大学生、来出差的外国商人……最长的一次是房客花 8000 多元将房子租了一个月。随着成交次数的增加和获得好评的增多，他们的房子越来越受欢迎。

2015 年，党的十八届五中全会公报明确指出“发展分享经济”，标志着分享经济正式列入党和国家的战略规划；同年，国务院发布《国务院办公厅关于加快发展生活性服务业促进消费结构升级的指导意见》，提出“积极发展客栈民宿、短租公寓、长租公寓等细分业态”，并将其定性为生活性服务业，将在多维度给予政策支持；2016 年，国务院办公厅再次发文《关于加快培育和发展住房租赁市场的若干意见》，鼓励住房租赁消费。政策利好是在线短租走上高速发展的一个重要影响因素。





### 第三辑

1. 调研走访：根据当地实际情况决定发展特色产业。
  2. 取信于民，为民所想：引入股份制经营方式，以少数带动多数让更多群众发展。为群众申请无息贷款解决后顾之忧。根据自身资源开展特色产业，避免同质化。
  3. 重视群众精神文化需求：增加有利于民的图书投入；发挥村委带头作用，开展多项文艺活动；大力普及义务教育。
  4. 创新学习交流方式：利用宣传报栏帖便利条进行学习交流，计划开展电子商务、创业管理等培训。
- (187字)

### 第四辑

1. 通过网络走群众路线，可以了解民意，积极回应，方便开展工作。
3. 利用网络技术提升医疗服务水平，打通沟通渠道，优化就医流程，方便卫生部门监管。
4. 通过网络媒体更好征集民意，提供更多参考，从而解决社会热点问题。
5. 体现政府治理态度，利用民意监督打击政府懒政，加强政府监管。
6. 专项治理中国式过马路，依法进行处罚。
7. 发展“互联网+政府服务”，满足市民网上办事服务的需求。(179字)

### 第五辑

积极：

1. 法律制度：生态文明制度体系基本建立，环境公益诉讼制度得到落实。
2. 监管执行：国家及各级政府集中人、财、物力进行环境修复，对环境违法行为严肃整治、依法问责，强化上级督查，同时引导个人和企业参与生态文明建设。
3. 社会共治：公众生态权利意识增强，社会监督举报热情高涨。志愿者开展培训，提高群众环保意识和能力；环保组织调查举报影响生态建设项目，预防生态风险。

消极：

1. 政府：个别地方政府对环境违法违规行为视而不见，环保监管执法乏力或不作为，甚至多有维护。
2. 企业：一些企业躲避环保执法或不履行处罚，违法违规生产，破坏生态。(257字)

### 第六辑

1. 创建前：确定目标；以资料为据，科学分析研究，掌握共享农田市场的基本情况；规划好发展方

向、管理模式等；做好市场定位，抓住消费者需求。

2. 创建中：坚定共享理念和模式；建立企业标准化系统；引进国外高端技术，发展生态农业；组建专业种植专家团队；坚持绿色发展理念，统一标准种植艾米胚芽米；统一负责参与共享农田的产品的后期销售工作并完善到位，带动了相关人员的积极性。

3. 创建后：科学发展，坚持定制，按需生产；坚持精细化生产和发展，不接受采购或加盟，所有种植由企业统一管理；发展模式有保障，农民生产不受市场波动的影响。（251字）

### 第七辑

1. 生态理念引导：坚持生态建设、生态保护、生态发展理念，依托地域环境资源，因地制宜，确定发展富有地域特色的旅游、养生等产业，走保护与开发并重的道路。

2. 社会资金支持：吸引社会投资，借助外来力量，坚持植树造林，恢复生态环境；修建道路、管道体系等基础设施；编制生态发展规划，高标准统筹推进生态建设和旅游养生等产业发展。

3. 市场化运作：村子以自然资源入股，投资商以资金入股，合二为一培育发展内动力，成立旅游合作社，统一规划开发、经营管理，让全体村民入社，盘活闲置资源，引导村民发展特色农业产品等。（242字）

### 第八辑

推进各领域改革，促进经济社会发展，改善民生是根本动因，具体表现在：

1. 促进社会公平。改革计划生育制度，消除户籍区分，推进教育资源公平，促进公民权利平等。

2. 完善社会保障。提供必要的住房、养老保障，发挥社会保障兜底作用，解决基本民生问题。

3. 推进农村发展。加强农村土地规范流转，提高农民收入水平；加强农村文化建设，提高农民知识技术水平。

4. 推动大众创业。简化审批登记制度，提供税收、贷款等政策优惠，节省资源，提高效能，鼓励创业。

5. 加强生态保护。完善立法、政府统筹，建立生态补偿机制，实现经济社会可持续发展。（248字）

### 第九辑

1. 众筹便于融资，招揽人才加入创业团队，聚集与整合各个领域的众多优质资源，有力地助推了创业进程。

2. 众筹颠覆传统商业模式，把外部交易变为内部合作，使消费者、投资者、生产者连为一体，降低了企业的运营成本，如宣传、公关成本等。

3. 众筹有利于形成项目裂变效应，带来更多项目，保障初创企业的生存安全。
4. 众筹能降低企业经营难度，促使企业主动进行创新，客观上增强了企业创新的主动性与积极性。
5. 众筹的股东数量庞大，但流动性大，交流度、活跃度不稳定，可能使得运营者面临管理困境。

(228 字)

### 第十辑

1. 整合各类分散资源、发现多样化需求，从而实现供需资源的有效配置；
2. 推动相关产业发展，拉动经济增长，倒逼体制机制创新；
3. 减轻资源、环境和城市建设压力，促进社会可持续发展；
4. 改善就业环境，让参与者能较为自由地进出社会生产过程，减轻个人对组织的依赖程度，提供更多的成长机会；
5. 改变就业模式，个人可以通过商品分享服务获得更多再就业的机会；
6. 解放人对于物的依赖，构建富有人情味的社会经济生态系统。(193 字)

## 申论·小题海·对策建议

### 第十一辑

#### 【2014年·广东】

假如你是G市交委工作人员，请就进一步完善本市公共自行车服务提出建议。

要求：

- (1) 所提建议合理、有针对性；
- (2) 条理清晰，表达准确；
- (3) 篇幅不超过200字。

#### 材料6

G市推出的公共自行车服务已经运营3年，为了给市民提供更好的服务，市交委（交通主管部门）主持召开了一次意见征集座谈会，邀请了部分市民和公共自行车管理服务公司的工作人员前来参加，以下是部分发言记录：

主持人（市交委陈处长）：为了方便市民绿色出行，我市利用国有资产成立了市公共自行车管理服务公司，采取政府主导、企业经营的模式，由他们具体负责公共自行车站点的建设管理、维护和自行车租赁服务。现在，这项服务已经推出3年，既取得了一定的成绩，也发现了不少问题。今天，我们邀请大家在百忙中参加这个座谈会，就是想听听大家的心声，为我们改进工作提供帮助。

曾女士：我不习惯骑车，主要是由于很多街道都没有设非机动车道。骑自行车需要在马路上和机动车抢道，感觉实在是不安全。

李经理（公共自行车管理服务公司）：据我们统计，租车一小时免费期内还车的占租车人群的90%以上。这说明大多数人都是快借快还，免费用车，自行车的利用率还是挺高的。可车用得多损耗也大，今天锁坏了，明天显示屏黑了，修修补补是笔不小的开支，再加上其他运营成本，政府补贴资金和收上来的那点儿租车钱根本就不够！



**【答案整合】**


**第十二辑**

**【2017 年·贵州】**

给定资料 2 描述了目前国内综艺节目领域存在的一些问题。请根据给定资料 2，指出这些问题主要体现在哪些方面，并提出相应的改进建议。（30 分）

要求：分析合理，建议可行，条理清楚，字数不超过 400 字。

**资料 2**

近年来，中国综艺节目一直处于“搬运工模式”，甚至出现了多家卫视为争夺同一个外国节目版权大打出手的情形，仿佛一个综艺节目没有点外国血统就没法在本土立足。一位电视节目制作人无奈地摇头：“为什么老用外国版权的节目呢？还不是被‘急功近利’这四个字给逼的。”的确，别人都在赚快钱，捞热钱，你还能有心思老老实实搞原创，坚持慢工出细活吗？现在引进的节目，它们的运作模式已经非常成熟了，不需要自己再砸破脑袋、抓掉头皮地去找亮点、摸门道，加入几个有争议、能聚焦的明星，很容易就吸引住了观众的眼球，拉上有实力的赞助商，就可以算作成功了。

也不是没有人愿意走心搞原创，但这些可爱的原创人往往原创不起。比起很多国家，我们的电视娱乐产业起步较晚，节目试新、试错机制建设相对于产业的井喷式发展是滞后的。受名气、资金等限制，原创节目本来就没有宣传优势，甚至可以说占尽了后发劣势，这要是播出效果不理想，电视台遭受的损失，谁来负责？所以说，原创人根本原创不起。

“我希望对文化创意的保护不是过年送饺子式的间歇性的短暂关心，文化创意在萌芽阶段是十分脆弱的，需要强有力而稳定持久的呵护。”一位没有什么名气的综艺工作者道出自己的心声。





针对医患信息不对等的问题，英国有一些非政府组织专门提供医学方面的指导。一些大的医药集团也会赞助这样的组织收集对病人和一般老百姓有用的信息。

在挪威，医疗、教育等基本由国家全部承包。一名在挪威工作了十多年的华人医生说，挪威有4所正规大学设置了医护专业。医护专业学生的第一课就是如何和病人打交道。开课时，老师会请来一些病人，要求学生同病人打招呼，与病人握手，聊聊天。这样可以拉近相互间的心理距离，为下一步诊断有效交流创造良好气氛。

医疗责任事故处理在挪威有多重途径，如挪威医师协会处理、政府行政仲裁或到法院提起诉讼。挪威每年上千起医疗投诉，绝大部分通过挪威医师协会得到了解决，极少需要行政裁决，诉讼的则更少。

而挪威97%以上的医生也都加入挪威医师协会。他们只要交1000克朗的会费就可以享受到协会提供的众多服务，如免费培训，资助出席学术会议，免费订阅协会专业杂志等。挪威医师协会的资金来源主要是政府拨款。它为全体会员集体购买医疗责任事故保险。会员医生或其所在的医疗机构出现医疗责任事故，由医师协会用预算资金和保险赔偿金对受害者进行赔偿。

政府还成立了专门的机构，对药品、医疗用品和医疗仪器的市场管控和使用跟踪监控，保证了药品等医疗用品的质量和合理的价格，使国家医疗开支保持在基本合理的水平。

#### 资料4

美国也是医疗事故高发的国家，美国尽管拥有世界上最先进的医疗技术，每年因医疗事故而死亡的病例也不在少数。

对于医患纠纷，医生对患者的重大伤害或渎职行为有时涉及数以百万美元计的高额赔偿。在高额赔偿的警戒下，美国医院、医生在患者服务方面投入大量资源、设立繁复程序，在保护病人、提供更优质服务的同时也极大地推高了医疗费用。另一方面，医疗是个复杂而且难以预料结果的过程，美国保险公司为医生与医院提供了各种医疗事故险，减少他们在提供医疗时的后顾之忧。

由于美国的侵权法较为完备，通过民事诉讼解决这些纠纷就成为重要途径。但是动辄上法庭的做法也带来了诸多负面效果。比如资源浪费、诉讼的效率较低等。

近年来，美国不少地方开始尝试改革侵权法，利用诉讼之外的办法来化解医患纠纷。尽管通过有陪审团参与的诉讼是美国医患纠纷的主要化解方式，但实际上，只有大约5%左右的诉讼最终上庭，其余大部分经过调解解决。这一办法的关键是双方都有化解纠纷的意愿，通过一个双方都同意的第三方调解人开展协商，解决纠纷。

除了调解，医患纠纷另一个重要的解决办法是仲裁。仲裁也是通过第三方开展，双方事先商定仲裁结果是否具有强制力。仲裁结果可以得到一定的审核，主要涉及程序错误、仲裁方的偏见、欺诈等。这



一解决办法在过去 20 年来用途不断得到扩展。

为妥善解决医患纠纷，日本厚生劳动省（相当于中国的卫生部）建立了医疗安全对策，涵盖面很广，包括医疗、医疗保险、医药和医疗器械等方面。还通过设置了“患者安全确保对策室”，定期举办各种讲座，督促医院制定科学的管理措施，建立完善的体制，如防止感染、医药品和医疗器械的正确使用，尽量避免医疗事故的发生。

日本还设立了日本医疗机能评价机构。该机构从学术的角度和中立的观点出发，通过各种统计资料，对不同规模的医院进行评价，其目的不是单纯地给医院划定等级，而是通过各项指标的考试，促使医院在认定的过程中得到自我完善。

### 【答案整合】


### 第十四辑

#### 【展鸿原创】

“给定资料 5”和“给定资料 6”中描述了我国养老机构的生存现状和发展困境，为促进我国养老

事业的健康发展，请就此提出你的解决对策。（20分）

要求：

- （1）针对性强，全面准确，分条叙述，逻辑清楚；
- （2）篇幅不超过300字。

#### 资料5

随着老龄化社会的到来和国家对社会资金兴办养老服务业的鼓励支持，民办养老院前景看好。但目前许多民办养老院面临着相关法律法规不健全、优惠政策难落实到位、护理人员奇缺等难题，需要各级政府和全社会高度重视与支持。

A市共有公办公营养老机构6家、床位365张，民办养老机构3家、床位853张，与该市的实际需求差距很大。A市民政局负责人表示，为缓解这一压力，近年来，该市各级政府除了加大公办养老机构建设投入外，还大力鼓励民办养老机构发展，对民办养老服务机构建设，在土地供应、资金投入、税费减免、财政补助、社会融资、供水供电供热、免费服务等方面出台了一系列优惠政策。

刚性需求加上国家的优惠政策，民办养老院的发展似乎一片阳光，但现状不容乐观。民办养老院这块蛋糕在很多人眼里，看起来诱人、吃起来乏味。首先，国家优惠政策难落实。民办养老院属于社会福利机构，按照相关政策，民办养老院除了按核定床位数可以获得50张床以上每张床1000元、200张床以上每张床2000元的一次性开办补助外，还可以享受用电按当地最低价格收费，用水、用气按居民生活用水、用气计价，电信业务按现行最优惠价格等各项政策照顾；但在实际中，除了一次性补贴，其他优惠政策却很难落实。

其次，养老业法律法规不健全，民办养老院“风险成本”高。养老服务属于高风险行业，相对于公办养老机构，民办养老院“风险成本”更高。有的小规模民办养老院，甚至因为一次意外事故就赔得关门。由于赔付风险较大，保险公司一般也不接保60岁以上老人的保险。国家目前还没有明确的法律条文保障养老院的合法权益、明确养老院与老人子女之间的义务；一些子女则将养老院当成老人的最终监护人，甚至因老人生病或去世而上门闹事，这些都为民办养老业的发展带来了很大麻烦。

此外，护工难招是困扰民办养老院的又一大难题。一些民办养老院的管理人员在谈到这一问题时均大叹苦经：年轻人嫌脏、中年人难为情、年龄偏大的又干不动等，造成目前护理人员奇缺的现状。养老院的护工，现在大部分是年纪大、文化水平低的妇女。这些人缺乏专业服务技能，培训起来难度大，很难胜任服务工作。一位民办养老院负责人周先生表示，没有一支稳定、专业化的护工队伍，服务质量无法保证，会直接影响民办养老院的运营。

#### 资料6

我们常常听到养老床位一床难求的呼声，比如 2013 年，我国每千名老人拥有养老床位不到 25 张。在福利医院，养老床位排队的现象更是常见。然而，“十二五”时期，我国养老床位从 200 多万张增长到了近 600 万张，但各地养老床位中近 50% 的床位在闲置。这种供不应求与一半闲置导致的悖论，折射出如今养老业领域中令人堪忧的现状。

“父亲只有 2000 元退休金，母亲只有 1500 元，自己的工资只能维持平日家庭生活的开支。公办养老院已没有了床位，民办的我们住不起。” B 市市民张女士说。

像张女士这样苦于家中老人无处安身的居民还不少。数据显示，目前 B 市共有养老机构 600 多家，但一床难求现象仍然存在。养老问题愈来愈棘手，就目前养老机构的发展来说，远远跟不上老龄化加快的速度。高中低端的养老机构，面临着不同的生存现状与困境。

“等待入住老人排到 10 年后。” 储女士到 S 市中心一家公办福利院为年近九旬的母亲报了名，可是等了近 3 年也没有轮到入住，无奈的她只得把老人送进郊区的民办养老院。然而并不是每个人都愿意做这样的选择。大多数人认为：“养老要就近，最好是公办。”

于是出现了尴尬的局面：一方面中心城区、公办机构一床难求，另一方面，地处城市郊区的养老机构，入住率相对较低。养老机构郊区化，使得老年人脱离了原有生活圈，不仅不方便子女探望，还割裂了老年人与其他年龄层人群的交往。B 市居民孙女士现在居住的养老院就位于市郊，距离市区至少需要 1 个半小时车程，为此儿女们不得不把一周一次的探望缩减为一月一次，“以前出门就是超市、商场，如今去一趟市区像是过年，时间长了也闷得慌。”

公办养老机构“一床难求”，一位老年公寓的院长说：“我们这里一共有 45 张床位，早就住满了，排队等候的人一大堆。” S 市第一社会福利院透露，目前有 1000 多名老人在排队，而排队也必须要符合年满 80 岁、拥有 S 市户口的硬性条件。

作为“保基本、兜底线”的公办养老机构，应当提供救助性和保障性的基本养老服务，服务对象应当是无三、五保、高龄、失能、失独等存在特殊困难的老年群体。姓“公”的公办养老机构要明确入住对象，回归“保基本、兜底线”本位。

民政部部长李立国曾指出，民政部正在做编制十三五养老服务规划的前期工作，其目标是要达到每千名老年人拥有养老床位数 35 到 40 张，日间照料服务设施要覆盖所有的城市社区和 50% 以上的农村。“十三五规划将完善和加快发展以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的养老服务业，并将制定一系列新的目标、指标和措施。”





制定秦岭保护工作问责规定，落实约谈制度，用刚性的制度管人、管事，用问责机制层层传导压力，倒逼各级干部主动担当、认真履职尽责，对失职渎职行为进行严肃问责，坚决保护好秦岭生态环境。

**资料 2**

政府及其相关部门铁腕保护秦岭的同时，“保护秦岭人人有责”的理念也日益深入人心。

2016年11月，陕西省环保厅、西安市秦岭生态环境保护管理委员会办公室和新闻媒体共同推出了“大美秦岭环保行”大型公益活动，500余名环保志愿者参加。“尽管山路崎岖，行走不便，但是没有一个人掉队，大家身着统一的服装，分散在秦岭北麓田峪峡谷间，捡拾河道、路边和林间的垃圾，通过自己的双手，为我们的‘父亲山’秦岭做了一次‘大扫除’。”志愿者徐先生说。

在徐先生看来，必须树立从现在做起、从我做起，从随手捡拾垃圾、不乱扔垃圾做起的环境保护意识，才能为打造“大美秦岭”“美丽陕西”贡献出自己的一份力量。四年来，在徐先生的感染下，身边的同学、朋友和亲人都加入到了保护秦岭的行动中来。

据了解，从2012年开始，西安市每年都组织开展“感恩秦岭——我为秦岭植棵树”志愿者活动，以唤醒全体市民的生态环境保护意识，倡导绿色生活方式，通过政府主导，社会参与，共同加强秦岭北麓生态环境建设，改善和提升秦岭北麓生态环境面貌。

新浪微博搜索显示，自2013年至今，关于秦岭生态环境保护的关注度是上升趋势，新开通微博账号亦呈现逐年递增趋势。2016年全年，秦岭环境保护的相关微博共计1638条，“秦岭环保调研小组”“换树1加1美丽秦岭行动”“心随绿动环保秦岭”等来自高校和民间的环保组织官方微博账号增加至14个。自媒体平台拓展了向社会公众传递秦岭生态环境保护的通道，也吸引了高校学生和社会团体的积极参与，让更多的人参与到保护秦岭的行动中来。

“每次到秦岭里爬山的时候，只要看到垃圾都会主动捡拾起来。我要以自己的行动，影响身边的人，爱护秦岭从我做起。”华阴市市民李先生说，“保护秦岭，关键是要唤起每一位公众的意识，当我们每个人都养成了生态环境的保护意识，秦岭的生态环境一定会越来越好。”

**【答案整合】**






(1) 概括准确，建议合理、可行，针对性强。

(2) 字数不超过 400 字。

### 资料 2

网购已经成为现代人生活中不可或缺的一部分，国家邮政局统计数据显示，去年我国快递业务量突破 200 亿件。行业迅猛发展的同时，带来的是快递包装物料的极大消耗，数以百亿计算的快递包装垃圾，甚至会造成环境的污染和资源的浪费。这愈发引起各方的高度关注。

网购达人艾女士最近在网上购买了一瓶乳液，撕开层层胶带，打开快递纸箱，拿出包装商品的塑料袋，再撤掉用胶带包裹着的气泡垫，这才看到巴掌大小的玻璃瓶。

如今，她家里已堆起大大小小十多个快递纸箱，“买了一个陶瓷碗，里外就装了两个包装盒，里面还有填充塑料，一打开箱子塑料泡沫全飞起来了。”尽管她意识到商家是为保证货物送到时完好无损，才特意包装得如此“豪华”，但不免增添了拆解难度，也产生了很多不必要的垃圾。

北京一家经营母婴产品的网店卖家说，一个月仅胶带就要用去近两万米，只为获得买家“包装严密”的好评。

包装材料如此繁多，网购者一般如何处理剩下的包装废弃物？大部分人坦言曾咨询过多家快递公司，得知都没有回收业务，而快递胶带和填充泡沫等，往往连收废品的人都不要，只得直接扔掉。网购一族刘女士说：“结实些的纸箱倒可用作收纳箱，但家里太多就用不上了，现在废纸箱每公斤才卖几毛钱，平时收完快递就顺手把纸箱扔了。”

当然，也有电商尝试了纸箱回收利用。“1 号店”自推出了快递纸箱回收循环利用奖励积分的活动。据介绍，快递员送货上门时会询问客户是否愿意将完好的包装纸箱交还，每交还一个纸箱可换 20 个积分，购物时以相应积分兑换商品。客服人员说，活动推出后，客户普遍能接受。

编织袋、塑料袋、胶带和缓冲物缺乏必要的回收机制，有专家建议说：“可考虑仓配物流一体化。由于仓配一体中的包装环节是由快递公司操作，所以其可根据自己的运输情况对快件进行合理包装，避免过度包装。随着网购越来越成为人们主要的生活方式之一，兼顾销售和运输的快递物流包装将成为产品包装的重要发展趋势之一，产品包装可‘电商化’。此外，还应快递包装标准化。”

中国快递协会相关负责人也呼吁，快递行业应尽可能做到快递包装材料无公害化，“尽量使用可回收、容易降解的包装材料，用户也应该尽量重复使用包装材料。”

### 资料 3

抗生素、止痛药、抗菌药、防晒霜……这些原本只该存在于小药箱和化妆包里的化学物质，近些年却在江河、湖泊、近海等水体中被检测出来。







规划专家、清华大学胡教授说，“这个翻一番，就是以 2010 年价格基期，按不变价格来计算。”

此外，报告中提出城乡居民人均收入，是指所有人——即全体人民人均收入“翻一番”的总体概念，并不意味着每个人都在目前水平上翻一番，这要视具体情况而定。收入倍增当然是就平均水平而言的，低收入群体受惠可能更大，收入增长可能不止一倍。

### 材料 3

刘树成委员在全国政协十二届一次会议第二次全体会议上发言时说，中共十八大首次将居民收入指标纳入全面建成小康社会目标，意义重大。居民收入翻番的目标可以实现，但有一定难度。为实现居民人均收入翻番的目标，他建议：一、提高居民收入的最根本环节是，把生产搞上去。二、提高居民收入的最重大举措是，抓好国民收入分配大格局的改革和调整。三、提高居民收入的最基本途径是提高劳动报酬收入。四、重视科研人员脑力劳动报酬的提高。五、防止物价上涨蚕食居民收入的提高，实现没有水分的、实实在在的居民人均收入翻番。

### 材料 4

下面是一些采访实录：

语音采访：

农民工王某：今年 48 岁了，家里一共就两亩多地，上有老下有小，之前生活压力还是比较大的。不过现在孩子都工作了，以前是我一个人挣钱，现在是全家人都在挣钱，相信以后日子会越过越好，只要大家一起努力，奔小康就不远了。眼下最大的愿望就是能进厂有份稳定的工作，再也不用风吹雨打站在街头等活了。

个体老板徐某：做酒行生意已经很多年了，做生意不仅比质量，还要比诚信，也正是基于这一点，生意一直不错，也结交了不少老顾客。希望以后生意越来越好，能再开一个分店，虽然会忙点，但收入会更多。

现场采访一：

11 月 27 日上午，暖暖的阳光洒满××村，一排排二层小楼整整齐齐。虽已入冬，但水泥小道旁的绿化树依然郁郁葱葱。

一开始一亩多，然后扩展到三亩多，现在已经达到 10 多亩了，其中仅承包的土地就有近 10 亩。现在在大棚里夏季种木耳，秋冬种磨菇，常年都有产出，除去成本外，一年能收入 10 多万元。

“有了好政策，还要靠勤劳致富，才能过上好日子。”对于十八大提出的“收入倍增计划”，夫妻俩用一句话说出了自己的理解。

现场采访二：

11月28日上午，在工厂车间，李师傅正在生产线上忙碌着。按件计工，一件8元钱提成，加上基本工资，销售旺季的时候，他一个人每月可以挣到近4000元。

“家里的地本来就少，靠地一年收成不了几个钱，维持生活都不够。”他算了一笔账，家里以前的两亩地一年收成加做零工，一年一家人纯收入一万元左右，儿子上学、日常开支等一年下来所剩无几。而如今，土地被征收时政府补贴了一些钱，家里还获得两套还原房，夫妻俩在工厂工作，一年七八万元，除去开支也能省下三四万。

在这家工厂，四百多名工人中90%都是刚刚变成市民的拆迁区农民，不少人已经住进小区，开始了“蓝领”生活，说起眼下的生活，一张张憨厚的脸上写满了幸福。

“企业发展好了，我们的工资自然就更多。”说起来，李师傅朴实的话语中饱含着期待。

### 材料5

虽说我国GDP一直保持较快增速，近年来我国资源能源消耗增速低于GDP增速，资源能源供需矛盾有所缓解。但是，数据显示，我国GDP能耗是世界平均水平的2.2倍，能耗偏高，环境污染严重，生态环境脆弱，发展仍处于粗放水平。

一个国家劳动力的报酬与这个国家企业的国际竞争力是成正相关的，如果我国企业未来还是处于低端，那仍然是走低劳动成本的老路，居民收入就不可能上去。只有依靠转型升级，企业的产品附加值提高，才可能使得我国劳动力报酬更高，居民收入才能增加。反过来，增加居民收入也会形成倒逼机制，那些走老路子的企业只能被淘汰，也只有收入增长了，才能拉动内需。

### 材料6

2002年至2011年，我国城镇居民人均可支配收入年均实际增速为9.2%，增速远高于未来“翻番”所需要的7%的速度。但很多人的印象是，收入确实增长了，经济压力却没有减轻。

另外，“老百姓也期盼着国家加快解决学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居的问题，”这位负责人表示，“解决这些问题，是进一步践行以人为本理念、落实科学发展观的要求。事实上，收入分配改革不仅仅意味着工资的提高，还意味着住房、教育、医疗、养老等社会保障领域制品的弥补，收入分配改革既是做‘加法’，提高居民的基本收入，也是做‘减法’，减轻居民在住房、教育、医疗、养老等领域的负担。”

### 材料7

中国社科院的相关研究显示，我国劳动者报酬占GDP比重偏低且呈现逐年下降趋势，劳动者报酬占GDP的比重已由2004年的50.7%下降到2010年的45%，更让人忧心的是，据全国总工会相关负责人向媒体透露：“我国劳动报酬占比连续22年下降。”这种不断创新低的下降趋势，已经直接影响到居民消

费水平的增长、社会总产品的价值实现和经济的正常循环，甚至威胁到我国经济发展的可持续性。

《社会管理蓝皮书》中显示，反映收入差距的中国基尼系数仍然达到 0.438 的水平，城乡居民收入比达到 3.3 倍。城乡之间、地区之间、行业之间乃至不同人群之间，仍然横亘着一道道“鸿沟”。

找到导致劳动收入关系失衡的原因并不难，难在如何对症下药找到提高劳动报酬占比的有效途径。另外，劳动报酬比重的大小并不是根本解决收入分配差距拉大的关键，提高劳动报酬比重，还需合理地分配劳动报酬这块“蛋糕”，否则收入分配的差距不但没有缩小，还会进一步拉大。

### 材料 8

人力资源和社会保障部劳动工资研究所发布的《2011 中国薪酬报告》显示，2011 年，中国的居民收入增长仍然远低于财政收入和企业收入增长，居民收入占国民收入的相对比重不升反降。而据中国社会科学院居民收入分配研究课题组的统计研究，中国的基尼系数在 2002 年达到了 0.454，在 5 年之后的 2007 年达到了 0.48。国际权威机构的研究则表明，在 2011 年，中国的基尼系数已经突破 0.55。

只有从形成当今收入分配格局的原因入手实施改革，媒体报道中所谓收入分配改革的“提低、扩中、控高”三大战略才有意义，才能巩固改革的成果。否则，这些硬性拉平收入的措施，只会造成一时的“结果公平”，而为原有分配格局的反弹积蓄更大的能量。实际上，在十分有限的关于收入徒劳无益个体方案形成过程的报道中，人们可以清楚地看到，这个方案的难产之处，正是在如何创造更加公平的机会方面，比如，如何处理垄断存在所必然造成的利益分配悬殊。

### 材料 9

收入分配的重要性，各方已有共识，社会对收入分配改革也有诸多期盼。关键问题是，在国家发展战略上，如何确定收入分配的目标，这对不久后将要出台的收入分配改革方案，有着“顶层设计”的意义。“十年翻一番”，预示着每年城乡居民收入的实际增长速度需要达到 7.2%，这个速度的实现难不？既不难，也不易。

而从国际经验看，日本在上世纪 60 年代初，面临着与我们当前同样的转变经济发展方式的挑战。日本适时地推出了国民收入倍增计划并得到有效执行，其后十年，日本国民收入年平均实际增长率达到 11.5%，形成了近亿人的中等收入群体，使日本有效地转变成为一个消费社会。

在过去很长时期里，城镇居民收入增速要高于农村，尽管 2010、2011 年农村居民收入增速连续两年快于城镇，城乡居民收入差距有所缩小，但未来任务还很艰巨。而不同行业之间也存在着收入差别，一些垄断行业收入过高的现象也较为突出，社会对此呼声也较大。

要实现中国收入倍增的目标，需要在收入分配改革上有重大突破。应当说，只要明确了方向，下定了决心，有了顶层设计，突破口很多。收入的各个环节，都可以成为改革的突破口。







可是，光有好点子还不行，初始创业的乔峤，面临既缺资金、又缺人才的尴尬，他尝试着用股权众筹的方式来实现自己的创业梦想。在众筹网上，他发布了自己的股权众筹商业计划书，以出让公司 10% 股份的方式，融资 187 万元，最低投资额 1 万元。最终，吸引了 16 名股投资者参与。乔峤告诉记者，这些投资者为他引入了互联网、音乐、体育领域的强大资源，其中，几个志同道合的投资人干脆直接加入了创业团队。

### 资料 5

“如果你真的想做一件事，全世界都会帮助你”，时下正风靡的众筹让这句话以更直接的方式照进现实。2014 年初，在华南理工大学就读的刘永杰和 3 个小伙伴萌生了开一间咖啡馆的创业想法。这时，众筹模式走入了他们的视野，众筹咖啡馆“比逗 BEPOTATO”的计划也就被列入了日程。

为了考察众筹在校园的可行性，2014 年 4 月，创业团队在华工和华农的校园进行了 300 份以上的问卷调查，高达 70% 的参与众筹意愿给予了团队正式启动的信心。随后，他们以这两所学校的学生为目标群体进行股东招募。他们的众筹计划是：众筹股东每股 1000 元，每位最少需出资 1000 元，最多 5000 元，享有 1 至 5 股的分红权。经过一个多月的招募，他们共有 170 多位众筹股东和 70 多万元的启动资金。筹得了资金后，下一步就是选址。经过一段时间的考察，他们在五山地铁站附近租了一间临街的铺位。170 多位众筹股东都竭力宣传这间咖啡馆，不仅自己来消费，也拉朋友来消费，开业两个月以来，咖啡馆的生意也越来越好。

在咖啡馆最显眼的地方，整个墙面挂满了印有比逗 LOGO 的马克杯，仔细一看，这些马克杯上都刻着名字和编号。王海向记者介绍，每一个马克杯代表咖啡馆的一位众筹股东。由于股东数量庞大，不少众筹咖啡馆最后变成了“看上去很美”而实际运营却举步维艰，落得散伙的下场。为了避免这种情况发生，咖啡馆建立了自己的董事会，由核心运营团队、校园股东、社会股东等 7 人构成，虽然每个众筹股东都拥有建议权，但最终的决策权是在专业的核心运营团队手中。“尽管有摩擦，但大家都奉行‘专业的事给专业的人做’的原则，合作很顺利。”刘永杰说。

为解决学生股东“毕业”带来的流动问题，“比逗 BEPOTATO”设置了学生股东毕业的股权流转计划。对于第一批学生股东，两年之后按贡献度排名，挑选一部分成为永久股东，其余在毕业时需将股份流转给附近高校在校生。对于之后加入的股东，均需要在毕业时将股份流转给合适的在校大学生。

利用校园优势，比逗将咖啡馆主题定位为“创业交流”。除了承接许多校园社团活动以外，他们还承办广东天使会等线下交流活动。通过举办类似的创业交流活动，店铺也获得了更多的创业资源，一些更富有经验的专业团队还能够给予他们诸如薪酬制度设计的指导。一些兴趣小组也自发找到了比逗，如锤子科技、海星会、微博读书会等等，都在比逗举办了线下活动。



## 第二十辑

### 【展鸿原创】

给定“材料5~6”讲述了网络购物中的不理性消费现象，请分析其原因，并提出相关对策建议。（25分）

要求：

- （1）理解准确，有深度，逻辑清晰；
- （2）字数不超过500字。

### 材料5

网购价格便宜、购买方便、款式齐全，让人有足够的选择机会买到自己满意的商品。不过，目前一些人沉迷于网购，有的甚至过度消费、盲目消费。

李某常常被亲朋好友调侃为网络“购物狂”。网购已经深入到她生活的每个角落。早上到单位后第一件事就是登录各大购物网站，看看当天有哪些新品上架，有什么打折优惠，看到便宜的就下手，每天能收到好几个快递包裹，如果哪天没有了反而有些不习惯。

像李某这样沉迷网购的消费者，他们随时随地都在网购，实际利用率却很低，过度消费“根本停不下来”。时逢一些商家造出的节日，甚至不惜财务透支、刷爆信用卡来消费。

心理专家认为，“购物狂”们重视购物过程远远超过购物结果。“网购打破了传统购物方式对时间和空间的限制，给他们带来心理上的满足感和优越感，不少消费者沉浸在这种被尊重的服务体验中，享受着这种购物带来的愉悦感，渐渐对网购上了瘾。”

支付方式的革新，无形中刺激了不少消费者过度消费。从现金消费、刷卡消费再到信用卡消费，不同支付方式对购物体验影响不同。专家说：“网购不需要现金交易，点一点确认支付的按钮就能买单，一定程度上会削弱人们对自己支付能力的认识，不知不觉中多花了不少钱。”

网络购物环境便利化程度的提高吸引了越来越多的消费者，而网络购物的新型促销方式让不少消费者沉迷其中。相比传统线下渠道，网络平台具有更强的价格优势，极富冲击力和吸引力的商品详情介绍，加上“0元促销”“进店红包”“分享有礼”等促销优惠，给消费者带来省钱、占便宜的心理暗示。

同时，通过对“大数据”的利用，商家有能力分析社会热点，并将其和购物相结合，针对不同人群制定不同的打折促销策略，移动社交媒体中大家相互分享、推荐，进一步刺激了消费者参与网购的热情。有关专家说：“通过对部分人群情绪的把握和放大，烘托出巨大的节日氛围，并通过移动社交媒体放大这种氛围，让消费者特别是年轻人觉得不买就落伍了，不知不觉介入其中，盲目跟风购买。”

### 材料6







鼓励优秀电视节目创作并积极宣传；2. 节目制作另辟蹊径发掘培育观众新的兴趣点，积极创新，注重节目制作成本；3. 精雕细琢、认真打磨节目，大胆接受市场评价，杜绝虚假收视率；4. 节目内容选取追求话题清奇，审美健康，注重在情感上与观众产生共鸣，走进观众心里，才能引起群众共鸣。（354字）

### 第十三辑

1. 为医院和医生购买商业保险。由保险公司承担误医风险，减少医生的后顾之忧。
  2. 完善仲裁机制。建立由医生、律师等组成的第三方医疗纠纷解决委员会，扩大参与面，保障公平性，合理解决纠纷。
  3. 强化政府管理。一要拓宽投诉渠道，对于群众的投诉要限期解决。二要成立专门的机构，强化对医院的管理，建立对医院服务水平的评价机制，督促医院建立科学的体制机制，避免医疗事故的发生。
  4. 强化法律保障。完善侵权责任法，注重通过法律程序解决纠纷，由律师、法官等第三方负责处理，避免产生直接纠纷。
  5. 建立医疗事故信息公开系统，提高透明度，确保医患双方的信息对称。
  6. 加强对医学生的培训和医生的继续培训。把与患者的情感交流作为一门课程，提高医生与患者的沟通能力，同时要发挥医疗社会团体的作用，定期举办专业学术活动，开展交流，提高医生的医治水平。
- （350字）

### 第十四辑

1. 政府方面：必须从财政、政策等方面加大对养老机构的支持。一方面，要落实对民办养老机构的种种优惠政策，减轻民办养老机构的经营负担；另一方面，要均衡分配公共养老资源，合理规划、科学布置床位，增加对公办养老机构床位的供给，切实解决“一床难求”的现实难题。
2. 机构方面：必须合理收费，依托政府的扶持，降低经营成本。同时，要建设好专业的护理队伍，提高从业人员的专业素养，提高自身的服务水平。
3. 社会方面：必须加大宣传力度，改变人们传统的养老观念，要不断宣传和构建以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的养老服务体系。同时，大力宣传民办养老机构，改变人们对民办养老机构的偏见。（285字）

### 第十五辑

现有举措：

1. 完善环境保护法律制度，并藉此实施环境治理行动。
2. 加快制定环保问责规定，落实约谈制度，倒逼干部主动担当，履职尽责。

3. 推出秦岭环保公益活动，通过政府主导、媒体宣传、社会参与来唤醒公众环保意识，倡导绿色生活方式。

建议：

1. 强化组织领导，责任划分到位。各级领导和干部要具体落实责任，齐抓共管，做好环保工作。
2. 强化宣传教育，提升群众意识。通过多渠道、多领域让群众了解环保工作，争取群众的理解和支持。
3. 强化重点工作，严肃整治污染。坚决淘汰落后产能，督促企业以环保为先，技术改造，升级产业链，并制定环境保护相关制度。
4. 强化监督考核基层环保工作，开放渠道接受社会举报，严肃调查，追责到位。（291字）

### 第十六辑

针对公安系统公众号当前存在的诸如信息更新不及时全面、互动能力不足、权威不够等问题提出以下建议：

1. 及时发布准确信息。关注社会热点动态，在坚持热点的真实性和时效性基础上，根据民众需求及时更新发布信息，让公众能掌握最准确有效的信息。
2. 信息发布内容及形式多样化。采取多种形式发布内容，包括但不限于文字、图片、音频、视频等形式。同时在内容上也要多样化，比如最新的法律法规及时事新闻、安全防范提示及预警信息、本地时事热点新闻、便民信息以及生活百科等。
3. 加强公众互动沟通。利用公众号的投票和留言等多种功能，倾听公众声音，并及时回答公众问题，提供帮助，并向公众及时公布事情进展。
4. 加强舆情引导能力。及时推送重大事件热点信息，最大限度消除误解，降低乃至消除虚假信息对社会产生的不良影响，及时解答群众存在的疑惑，加快处理政策实施过程中产生的矛盾和问题，引导网络舆情，增进社会共识。
5. 信息发布语言贴近公众。组织信息内容语言时要考虑到公众的接受能力，多用生动亲切的语言，多用群众听得懂的大白话，多用流行语，让群众听得懂、听着亲切，尽量少使用官腔官调和冷门词汇，让群众不明所以。（476字）

### 第十七辑

存在的问题：

1. 网购领域，快递包装造成环境的污染和资源的浪费。商家为了保证货物送到时完好无损，进行过度包装；包装材料回收价值低，普遍被丢弃。

2. 新型污染物对水体造成的污染日益凸显。新型污染物主要来自人为排放，浓度低，但危害性较强，目前还没有有效的解决措施。

对策建议：

1. 倡导资源回收利用。鼓励商家尝试纸箱回收利用，如举行奖励积分，购物时以相应积分兑换商品。  
2. 进行仓配物流一体化。包装环节由快递公司操作，根据运输情况合理包装，做到产品包装“电商化”、快递包装标准化。

3. 快递行业应做到包装材料无公害化，尽量使用可回收、容易降解的包装材料；用户应尽量重复使用包装材料。

4. 通过全面禁止和淘汰、替代品开发、有效处置和减排、加强危害宣传等途径，加强新型污染物的管理和控制。

5. 研究并应用更全面、更高效的污水处理技术，阻断新型污染物进入到生态环境的源头。（366字）

#### 第十八辑

为了切实提高我国居民的收入，可以从政府、社会、个人三个方面进行“顶层设计”。具体如下：

政府：政府在做好做大社会财富“蛋糕”的同时，要深化收入分配制度的改革，强化对收入分配的宏观调控功能。其措施有：加大减税力度，鼓励个人创业，要继续做好就业工作，广辟就业门路，尤其要进一步做好低收入居民家庭的就业；抑制物价上涨，严格控制与居民生活息息相关的生活必需品价格的过快上涨；加大民生工程的投资，完善社会保障制度，扩大社会保障的覆盖面，提高居民生活水平。

企业：行业间应保持良性竞争，减少垄断行业收入过高的现象，提高员工劳动报酬和福利。其措施有：转变企业发展模式，依靠转型升级提高企业的产品附加值，增加员工的劳动报酬；提高公司福利，设置合理的薪酬体系，保障员工的基本权益，激发员工的潜能，实现“双赢”的目的。

个人：个人提高自身的收入，就需要转变思想。树立劳动光荣的观念，不能贪图不劳而获的生活，要通过劳动创造更加美好的生活。在生产生活中，发愤进取、积极向上、勇于开拓，不断提升自身能力，积极发挥主动性，实现自己的人生价值。（454字）

#### 第十九辑

一、通过股权众筹，解决资金和人才短缺问题。利用网络，发布股权众筹商业计划书，出让股份，吸引投资，整合资源，吸引创业合伙人。

二、创新创业模式，将外部交易变成内部合作。把投资者、消费者、传播者三种身份合而为一，聚集跨界又组合的投资者和资源，解决生存问题，促使项目裂变，带来合作机会。



三、做好项目调研，考察可行性。明确众筹目标群体进行众筹，考察后选址。

四、做到专业管理。众筹团队可建立董事会，股东拥有建议权，专业的核心运营团队拥有最终决策权。

五、做好股东建设。解决股东流动，可设计股东股权流转计划。加强股东交流，提高活跃度，研发面向股东的 APP。

六、明确定位创业项目主题。利用优势，承接活动，获得更多资源。（298 字）

## 第二十辑

消费者网购中存在的非理性消费，主要原因如下：

一是网购打破了传统购物方式对时间和空间的限制，带来心理上的满足感和优越感，让不少消费者渐渐上瘾；

二是支付方式的革新，削弱人们对自己支付能力的认识，刺激了不少消费者过度消费；

三是新型促销方式进一步刺激了消费者参与网购的热情，在省钱、占便宜的心理暗示下，造成盲目跟风购买。

要想避免非理性消费普遍发生，要做到如下几点：

首先，消费者要算好自身经济账，并加强自我管理意识，不图新鲜，不跟风凑热闹，坚持理性消费。

其次，有关部门要主动适应电子商务给商业模式带来的变化，增强管理能力。可以出台一些措施，为消费者提供一些保护。如“七日无理由退货”等相关规定，可以给消费者一个冷静期，使冲动购买可以补救。

最后，银行发卡方和第三方支付平台不能纵容或变相鼓励未成年人财务透支。应针对未成年人和刚毕业的大学生，设定信用卡消费额度限制，循序渐进推进信用额度提升。同时要给消费者提供警示，比如对非正常购买行为，采取延迟支付等方式，更好地引导消费者理性消费。（435 字）

## 申论·小题海·综合分析

### 第二十一辑

【2013年·广东】

请根据材料5和材料6，分析提炼出“网格化”管理模式的主要特点。（30分）

要求：准确恰当，条理清晰，语言流畅。篇幅不超过300字。

#### 材料5

清晨，7点刚出头，李大妈收拾妥当，看了一眼还在熟睡的小孙子，转身出了门。自从东城区东花市街道开始“网格化服务管理”后，她就成了南里社区第三网格的“格长”。所谓网格化管理，就是把全区205个社区划分为589个“社会管理网格”，精细到每一个角落，为百姓服务，将问题在“第一时间”收集、处理，每个网格都有一个格长全权负责。

7点30分，李大妈到了社区办公室。不一会儿，网格助理员小宗，还有支部委员老赵、魏大姐等几个人也到了“走吧！”李大妈招呼着，几个人就拿起了工具——竹夹子和垃圾袋，出门开始工作。烟头、废纸、塑料袋……路上垃圾不少，他们弯下腰捡起来，黏在地上的，就用手去抠，“清洁工还没上班，咱先干，街坊们出来也有个好环境。”

走过7幢楼，还有超市、银行等商业点，一路捡下来，700米的一条路，李大妈走了1500多步，弯腰数十次，转一圈用了大半个小时，垃圾收拾干净了，衣服上也透出来了汗渍。回到办公室，她顾不上喝口水，又开始给网格支部的党员、20个楼门组长、19个居民组长一一打电话布置任务，把收集上来的信息上报街道……上班两个小时了，没一分钟空闲。一个电话打来，李大妈又出门了。

中午11点，李大妈出现在社区的老年餐厅，为十余位订饭的老人分发午饭。分完后，她又打包了一份给90多岁的张奶奶送去。

12点多，终于可以坐下来，囫囵吞枣地吃完饭，歇了会儿，她又上街了。“咱这儿来往人多，清洁不好保持。”

下午，李大妈敲开了网格监督员老周家的门。老周说：“李格长，上次和你说的的问题，全办妥了。”信箱破损、电表箱的门关不上……网格监督员们发现问题，告诉格长，然后格长再通知相关部门解决，

网格里的事，网格里就解决。

夜色朦胧，时针指向了晚8点，李大妈下班了。“回家，抱孙子去！”李大妈说，可熟悉她的人都知道，晚上时常还会有居民找她解决问题。

### 材料6

在湛江市霞山区，一个个社区工作站在街头悄然出现，这些就是霞山区推行的网格化管理的“据点”。霞山区从2011年7月开始推行这项改革，将整个区10个街道的38个社区划分为86个网格，每个网格配备多名管理人员，这被称为网格化社会管理创新模式。

符先生家住霞山区妇幼保健院附近，旁边的一条小路常年污水横流，坑坑洼洼。网格巡查人员发现此路段的情况后向网格长汇报，网格长立即给城建局等单位打电话要求处理，两天之后，阻塞的水管修通了，路面也重新铺设，新修的水泥路面平整干净，符先生也表示满意。

作为湛江主城区的霞山区，人口构成复杂、治安压力大，社会管理的压力可见一斑。“乱摆卖屡禁不止”“邻里发生纠纷谁来调节”……这些让老百姓发牢骚的问题，恰恰是城市社会管理中的“顽疾”。霞山推出的“网格化管理”，就是要细化社会管理服务，力求攻克这些“顽疾”。

事实上，推行网格化管理，就是要彻底克服过去行政部门条块分割、各自为政、责权不明的种种弱点，像“玩魔方”一般，将资源腾挪整合，进一步下放事权，构建一个全新的社会管理体系。“网格化”的核心并非仅仅是增加一级更小的基层管理单元，而是改写基层社会管理的体制。虽然以前的城市基层管理服务已经有街道、社区居委会这样的机构，但一些社区的规模对精细化的社会管理来说仍然太大，如霞山区有的社区居民有两三万人，居委会很难照顾得来，现在分成四五千人左右的网格更便于管理。

网格化不仅是管理区域的细分，更重要的是一种服务观念的变革，形象地说，就是从以前坐等群众上门的“营业厅”式服务转为主动出击的“宅急送”式服务。被分配到各个网格的街道、社区干部由以前的朝九晚五变为轮班，全天候服务，由以前的主要坐办公室改为定时在网格内检查。为了让网格的工作更有效率，霞山区几乎把一切能动用的行政资源都注入网格，网格工作人员包括街道干部、社区工作者、城管执法人员、环卫明确、片区民警、协管员（保安）、社会管理监督宣传员（志愿者）等，分工明确，各司其职，保证市民反映的各类问题都能迅速找到相应的负责人来处理。

和湛江市霞山区一样，汕头市金平区也在积极探索网格化管理模式，在金平区炮台街道砲台街道滨海社区有一个网格居民互动QQ群，是深受群众欢迎的“小灵通”。2011年3月，社区滨海花园的一个精神病人幻想邻居要报复他，便每日拎着啤酒瓶砸居民家的门。居民们深受其扰，于是通过QQ群，找到了社区病人送院治疗。社区网格信息员通过网络和通讯手段，倾听群众的声音，积极为民众排忧解难。

汕头市网格化管理最大的亮点在于引入了现代化的信息管理技术。走进海安街道，浏览街道投资5万元建立起来的社区网格化管理系统，轻点这个系统的3D电子地图，社区每个单位、每栋楼、每户户主及其家庭成员的计生、就业、医保等信息一目了然，便于社区网格负责人更好地管理、服务社区居民。此外，系统平台上还添加了“社区机构设置、办事程序、社区志愿者”等模块，具体办事程序及相关部

**【答案整合】**


第二十二辑

**【2017年·青海】**

“给定资料2”中提到，老字号“既要心怀过去，也要活在当下，还要面向未来”，请根据“给定资料1~3”，谈谈你对这句话的理解。（20分）

要求：全面、准确、简明、有条理。不超过200字。

资料一

对于经历了物质极度匮乏时期的人来说，不管是酯香浓郁的老酱油，还是质地厚重的雪花膏，各式各样的“中华老字号”都超越了本身功能性的意义，成为一个时代最温情的记忆。

新中国成立初期，我国大约拥有“中华老字号”16000家；1991年原国内贸易部的老牌企业在全行

业的认定中，有 1600 余家老牌企业被授牌；但到了 2006 年商务部重新认定时，第一批中华老字号的数量只剩 434 家。

由于以前保护意识不强，在城市市政建设中，部分老字号的原址被拆除，只能搬迁它地或仅能保留部分原址，经营空间不断萎缩。而对于老字号来说，这无疑是个大问题——老字号首先得还是那个老店啊！现在这年代不差好的商品、好的服务，经常光顾老店的顾客多是因为那份感情，在熟悉的地方逛一逛、坐一坐，要的是那份感觉。一旦搬迁，部分老字号就可能失去了原来空间中提供给自己生存发展必需的养分，从此一蹶不振。

同时，还有相当一部分的老字号因为遭受知识产权侵权和恶性商业竞争，逐渐退到了时代和市场的边缘，而经营良好的老字号更是深受其害。

“地价租金太贵，经营方式跟不上，还有不少其他历史包袱。我们是国企，启动改制之后老职工安置问题等等，都使得我们负担不起，无法迈开步子前进。要不就是我们真的太老了，老到思路打不开，脚步跟不上。我们不缺勤奋苦干，每天起早贪黑，两头见星星，可还是只能勉强保本。产品更新慢，老顾客留不住，年轻人不愿来。”一位老字号国企负责人无奈地表示，“我们也想过要改，可看到前段时间另外一个老字号就因为改制搞到管理权都没办法集中，没办法决策如何发展了，我们就怕了。这样改还不如老老实实守住自留地。”

随着保护老字号呼声的增多，各地政府也有所行动。在北京、上海、天津和江浙这些老字号聚集的地方，地方政府对老字号的补贴较多，也更加注重对传统老工艺的保护，还曾举办电子商务学习培训并组织老字号企业“走出去”，出境办展宣传。“老字号、老工艺是一个时代、一个国家的珍贵财富，不能因为我们的懈怠而消失。”一位工作人员说。

2017 年 1 月，商务部、发改委等 16 个部门联合印发了《关于促进老字号改革创新发展的指导意见》，这对创新动力不足、业绩欠佳的部分老字号企业来说是一个重大利好。

在 2016 年，10 余家老字号公司陆续登陆股市新三板。推进老字号核心优质资产证券化，支持符合条件的老字号上市首发股票或到全国中小企业股份转让系统挂牌，成为老字号利用多层次资本市场做大做强的契机。

“保护归保护，但关键还是要看自己。其实，老字号与普通企业一样，优胜劣汰。”一位企业家如是说。

扬州市某著名日化用品厂是最早在政府牵头下，与网络电商平台合作，发展官方旗舰店的老字号企业之一。面对自身电视传媒广告营销能力偏弱的实际，厂家充分利用电商平台巨大的客户流量，用细腻的文字、复古精致的网页装修，不仅唤起了老顾客对自己的记忆，也增加了年轻人对“祖母级”国货化



妆品的了解和信任。简而不陋的包装，朴实温和的效果，亲民实惠的价格，带动了系列产品的热销，不仅使这家经历百年风雨的老字号重新焕发活力，更掀起了一股“国货热”。

而在某龙头饮料公司董事长看来，抓住机遇、求新求变将会带来更好的发展。确实，老字号不缺情怀，但不能一味消费情怀。在人们眼中，老字号是“品质”“怀旧”“工匠精神”等的代名词。在特定年代，老字号创造的商业辉煌，为发展工业、振兴经济、传承优秀传统文化、丰富人们物质精神生活、撑起民族复兴希望立下了汗马功劳。这些都是值得我们骄傲并永远铭记的。但再老的字号，也不是金字招牌，不能躺在历史的功劳簿上高枕无忧地睡大觉。身处这样一个“互联网+”时代，利用好它，你可以足不出户，不费周折地闻达于天下；脱离这个时代，哪怕就是皇帝的女儿也愁嫁。

## 资料二

某著名老饭店在 2016 年推出了全新菜单，减少了固定菜品，增加了门店自选菜品、创新菜品以及应季养生菜。新的菜单采用了二维码推介，顾客通过手机扫描，就可以了解到菜品的相关典故、口味等。这样的菜单，既新奇又复古。

当年，某药品老字号推出了均价高达 20 多元的高端中草药牙膏，引得业界一片哗然。要知道哪怕是外国牙膏的均价也不超过 10 元一支，而你一个刚刚踏进门槛的中草药公司，哪来这么足的底气？而事实证明了这家老字号的英明：它以中草药为卖点的牙膏在推出不到两年的时间就实现营销收入逾 4 亿元。如今，牙膏已经比公司的传统产品更加流行。其实在推出牙膏前，公司的产品已经成熟，产品的利润空间变得十分有限，亟须要找到新的利润增长点。人们对公司中药产品品质的信赖和对口腔养护越来越高的要求更坚定了公司开辟新市场的决心。把握好产品概念，深入挖掘品牌价值，延伸产业链，通过一款产品，成功地扩大了品牌文化内涵，激活自身智慧发展因子。

近日，一则“百年中药老字号旗下的草药咖啡馆在杭州开业”的新闻吸引了人们的注意。中药店卖咖啡？这不是包子店卖披萨、拿美声演小品吗？跨界混搭得这么狠，恐怕又是为了博人眼球、怒刷存在感的营销炒作吧？

然而事实并非如此。草药咖啡馆是用咖啡机萃取中草药，卖的是有 20 种汉方草药的饮品，每一款饮品都由中医团队专门研发，有的还采用了中药保密配方。这样的单品一经推出，便引起轰动效应，让广大消费者慕者前来，一品为快。而这其中，不乏一些已将“老字号”视为“老古董”的“90 后”，甚至“95 后”。

不得不承认，一些老字号跟不上步伐，渐渐掉了队。要如何既留住老一代，又赢得年轻人？传承固然重要，但如果墨守成规、固步自封，是走不出日薄西山的颓势的。

老字号品牌资产累积很深，要长久发展，既要心怀过去，也要活在当下，还要面向未来。

**资料三**

在 2016 年，国内手机市场可谓是血雨腥风、凶险莫测。而有一个公司却能从制造复读机、音乐播放器的小厂，变成手机行业的最势不可挡的新贵，它靠的是什

答案出色的品质、美观大方的外形和简洁稳定的系统。虽然说手机是快速消费品，但谁不想手机能用长一点，且运行流畅呢？以品质为信念，经典而又永不过时。

公司推出的手机皮实耐用，还颇具颜值，多次赢得年度颜值担当、年度最薄、年度最佳拍照手机等称号。这一切的背后，是一个公司对创新的执着追求和辛勤付出。勤恳创新才有生命力，作为科技公司，这一点显得更加重要。始终用品质说话，用品质给消费者购买的欲望与冲动。

公司会定期为员工进行综合技能、职业道德、敬业精神等相关方面的培训；而在工资福利方面，也是住房福利、年底奖金、业绩分红，一样不缺。让员工有主人翁意识，这是最朴素本真的企业文化理念。

广告，不仅要金钱实力，更需智慧经营。于是乎，电视台、商场、地铁口……分布广泛，真正做到了营销无死角。广告谁都会打，但怎样才能打出好的效果？这不是简单依靠酷炫的特效和当红的明星就能做到的。不断调研考量，把握准消费者的心理，选择好的电视台、收视率高的节目，想出好的创意，配上朗朗上口的广告词，效果立竿见影。让别人不能忘记你，这是宣传的最高境界。

公司的成功，可以说是既原始又创新，既笨拙又聪明，不急不躁，遇到困难，不执拗，不退缩，认定的事情，坚持去做，直到成功。而近年来靠硬件配置的堆砌似乎让很多手机厂商迷失了方向，不假思索地堆砌硬件配置制造卖点的手法已经显得有些简单粗暴，而且似乎难以长久维持。

成功没有捷径，要付出勤劳的汗水，还要付出智慧和心血。做产品和做人一样，没有谁随随便便能成功。

**【答案整合】**


## 第二十三辑

【2013年·北京】

阅读给定材料 14，针对××省强制执行带薪休假的措施，谈谈你的看法并说明理由。（20分）

要求：观点明确，理由合理、充分，语言简练，字数不超过 350 字。

14. 为保障《条例》的实施，2012 年 10 月 29 日××省政府常务会议审议并原则通过了《××省人民政府关于进一步落实职工带薪休假制度的意见》明确该省将从 2013 年起全面落实职工带薪休假制度，为确保带薪休假制度落到实处，该省政府要求各单位开始安排职工轮流休假，做好全年职工休假计划工作，并需报人力资源社保部门备案。该省各级人力资源社会保障部门将会同有关部门每年至少开展一次专项检查，对未按规定安排职工年休假且不给予休假工资报酬的单位将责令整改，对年休假制度执行不力和落实不好的将按条例规定追究单位领导的责任。

【答案整合】


## 第二十四辑

### 【2015年·吉林·甲级】

给定资料6~7介绍了上海与深圳两市新的街头艺人管理办法，请对两市的做法进行对比分析。

(20分)

要求：观点正确，结论可信，分析合理，不超过200字。

#### 资料6

2014年11月11日，为了更好地执法和管理街头艺人，上海演出行业协会经过近一年的筹划，在100名街头艺人中甄选出8名有资质的艺人颁发“上海街头艺人节目审核许可证”。这8名艺人在为期一个月的“试行阶段”，要按照“持有证书、规定地点、指定区域”的要求进行表演。

首批持证上岗的街头艺人所涉表演领域包括演奏、杂技、魔术、手工等，针对这项新举措，静安区的市容绿化局，公安分局、城管、市场监督管理局等相关部门也组建了专门的组委会，对没有资质的人员和违反规定的行为进行管理，这是街头艺人首度合法化，也是国内首次将街头艺人纳入城市管理的尝试。

“他们还是花了心思的，确定的这8个人，有些有国外表演经验，有些具备民间艺术的传统背景，而且这些表演不制造垃圾和噪音，表演幅度和占用空间比较小。”上海人大代表，剧作家罗先生分析，“另外还要考虑和上海的城市品格是不是匹配，比如耍猴这种表演就肯定不行。”

人选好后，接下来的还有培训，既然持证了，就要注意形象，国外的街头艺人保罗也被请来给他们介绍经验，讲如何同观众互动，还提前“演练”了一周，上海演出行业协会某会长认为，“我们要给街头艺术一个职业指导，规范他们的执业行为。”

这8位街头艺人是以“定时定点定式”的方式工作的，他们每天工作两小时，在相对固定的区域——以嘉里中心广场和安义路常德路口为两大区域，并且，他们表演的节目必须与申报时相符，也就是说申报前来拉琴的就只能拉琴，现场不能更改。

#### 资料7

2015年4月1日开始，深圳中心书城广场的街头艺人正式抽签派位到固定区域进行表演，深圳成为继上海之后又一个尝试对街头艺人进行规范管理的大陆城市。

去年深圳福田区委宣传部（文体局）、福田区公共文体中心引导成立福田区街头演艺联盟，该联盟为非营利性组织，长期向街头艺人、愿意为街头演艺提供技术和场地支持的组织和个人开放，也向街头艺人提出自律和规范要求。

首批通过审核参与抽签派号的主要是绘画、书法、面塑、乐队、歌手等共62组街头艺人，那些打





上，电子服装、健康手环、智能手表、导电墨水、食物烹饪器等等，用户能想象到的产品都有可能在创客手中实现。创客在带有加工车间和工作室功能的软硬件开放实验室（创客空间）将创意变成产品原型，实现从 0 到 1。

对很多中国人而言，“创客”还是个较为陌生的概念，但凭借蓬勃生命力和强劲发展势头，创客正在悄然影响着传统制造业。许多创客空间在产品设计和原型创造基础上，还延伸了兼具产品孵化和企业孵化的功能，在这里不仅可以实现从 0 到 1 再到 100，即从创意到产品原型再到小批量产品，还能给创客提供创业场地、管理咨询、投融资、渠道销售等服务。在用户体验和互联网推动下，创客产品成为热门的个性化定制商品；也有小部分创客产品经过市场检验获得大众需求的认可，成为工业化生产的大众商品。无论哪种形式，都完成了从创意向创业的转化过程，这种转化也正是创客文化繁荣发展的本质。

创客运动在中国的兴起时间虽短却发展迅猛，国内强大的制造业生态体系、丰富的人力资源、雄厚的资本和艺术积淀是创客扎根成长的肥沃土地，它所迸发出的潜力是未来工业体系和经济发展的重要机遇。深圳是国内创客产业链最完整的城市，被誉为创客天堂。创客在这里可以找到齐全的电子元器件、各类加工厂和技术工程人员，快速完成从创意到产品原型再到小批量生产的全过程；与深圳的务实高效相比，上海的创客显得气定神闲、回归本质，具有国外兴趣使然的创新氛围；北京创客则更具跨界协同创新及创业精神，因为北京是顶尖技术人才、文艺人才和资本机构云集的城市。

创客群体没有职业范围和身份限制，任何有创意且有激情将创意变为现实的人都能成为创客。在创客空间，既看不到高精端的大型仪器设备，也看不到众多发明专利和成果，创客空间里有的是热爱创造的人，他们以兴趣为导向，以创意为起点，以体验为动力，通过自我满足的创业方式将大众群体中蕴藏的巨大创新力挖掘和释放出来。

传统制造业以满足大众基本需求为目标，规模化生产出利润丰厚的热门产品。但随着热门产品的同质化发展和激烈竞争，大众需求会逐渐向个性化需求分解，这是经济发展给消费者选择产品带来的必然趋势。创客在这种趋势利导下产生，引领制造业从中心化和大规模形态朝着个体式和去中心化的方向发展，根据个性化需求来生产小众商品，给个体式制造业带来机遇。

2013 年 11 月，英国《经济学家》刊发一篇题为《中国制造》的文章让“中国创客”成为焦点。该文指出，中国创客的力量不可小觑，其潜在优势就是他们与所谓的山寨制造体系密切联系。企业之所以山寨是因为没有设计和创意，依靠模仿他人产品来生产制造，而创客恰恰是设计和创意的源泉和载体。在互联网时代，软件开源和硬件开源给中国企业提供了难得的平等创新机会，若能将创客的设计和创意嫁接于低端仿造企业，让创客的巨大创造性和制造需求与山寨企业完备的供应链资源和制造能力优势互补，或许能迸发出惊人的能量，这未必不是山寨企业转型的一条出路。



现在是一个大数据时代，我们被逼跟着数据在走。我们在继续往前走的时候，要倒退到原点回顾一下你当初为什么要做这件事情，这是世界各地尤其是国内比较欠缺的东西。很多中国的企业都在扮演我“跟随”的角色，别的行业有这个东​​西，我也就要做。

我们都在寻找我们能做什么，其实我们都忽略了很重要的一点，我们更要知道你不能做什么，你不要做什么。我们常常看到很多广告和传播说你要做你自己，这是废话，你除了做你自己还做谁呀，你不能做周杰伦，周杰伦给周杰伦做了，刘德华也不行，你只有做你自己，但你要做得比周杰伦和刘德华还要好。

这几年我称自己是一个下岗的广告民工，我反而看到很多当时我身在广告业中看不到的东西，因为越来越平民化，越来越农民化，我看到的东​​西都是很小的东​​西，但这些东​​西都很可能举足轻重，能够改变很多东​​西。数据引导我们，我们会本着数据做很多东​​西，但千万不要把数据变成一个依据，你要在数据中找到有什么东​​西可以挑战，而不是变成一个护身符，数据说这样，我们就这样，在这个时代，创意的思维方式可能超过以往任何时候。

做任何事情，大到做人、做行业，小到你要做的事情、要找的东​​西，都应该考虑，到底有没有挑战？不能因为别的企业做了这样的东​​西，你就也要去做。你要想一想，你做的东​​西有没有挑战你的企业，会不会挑战你的员工，最主要有没有挑战你本身？尤其现今社会，人类基本上没有自信心。因为我们没有狼牙虎爪，我们连乌龟壳也没有，所以，我们需要包装，我们需要洋房、汽车、美容，再不行把面孔也改了，手机的美化软件就是应此而生。现在的手机我真的试过45度拍，脸真的尖了，现在的手机还可以让你美白，眼睛变大，大家可能也看过那种手机美女和真人对比，把你吓死。

国外一个电视台访问过很多最近新兴的小企业家，你会发现他们有一个共同点，他们都在新的尝试中找到挑战，基本上他做的不是他原来做的东​​西。所以，一定希望在你做的东​​西中找出你的挑战……不然的话，你如果只是想，尤其在中国大陆只是想明天过得比今天好一点，那太没有意思了。我估计在场每个人的学历和资历都会比我高，但我能有今天就是因为读书少，在下只有中学的学历，现在再把我送去高考，我还是会考不上，但我有自知之明，我读书少，我不会的东​​西多，从第一天开始，我到现在仍然有这个习惯，从零开始。在座各位可能觉得这个理论大家常听说，这个东​​西可能是任何行业最难做的东​​西——从零开始，人性的习惯会使你习惯于从你前一个案例，尤其是成功的案例去借鉴，你希望做得更好，但是，以我冷眼旁观，这里面有很多问题。最近我被邀请回新加坡，我现在被收录到新加坡档案局里，是以一个非典型而被记录，因为以我的背景我不可能有这一天，但是因为这个“零”有很多的意义，因为我什么都不懂，什么都不会，结果这变成我最擅长的一个行业。

所以，各位如果有机会的话，能否像我一样，我每天都逼着让自己客户归零，归零后一般人想出来



大笑贯穿全剧实是少见……”他最后甚至表示，“《雷雨》的‘公益场’真令人失望，这样的‘公益场’不演也罢！”

此事件一出，迅速在网上引起了激烈的讨论。其中关于青少年传统文化的缺失显得尤为“抢眼”。尽管文化经典早笑场，原因必定是多方面的，而且有些专家剖析出的“文化语境失衡”“60年不变，表演僵化”“文化审美的扭曲”等原因确实存在，但是我们不得不承认，年轻观众文化素养的失落和对尊重经典的缺乏已成不争的事实，更是亟待解决的问题。

如今，“娱乐至上”甚至“娱乐至死”已成为了年轻人的信条，对传统文化缺乏敬畏，甚至拿传统文化里的一些元素进行嘲讽，成为一些年轻人彰显“个性”的做法，但娱乐应有边界，面对传统文化要懂得敬畏和传承。某知名学者直言，这是一个娱乐至死的年代，娱乐扭曲了意义。

中国国家话剧院导演田沁鑫曾说：“不是因为有了莎士比亚才有了现在的文学英国，而是因为它本身就是一个注重文学的国家，所以才有了莎士比亚。”青少年传统文化的缺失直接说明了文化氛围的“稀薄”。北京人艺演出的《雷雨》，无论是对原剧本的挖掘还是人物表演上，并无失当之处，不断地哄笑体现出了年轻观众的艺术修养的缺乏。在一些高雅演出中，即使你不一定非常认可演员的演出，但一定的艺术礼节必不可少，例如古典音乐会中，什么时候该鼓掌，什么时候该起立，包括穿着、表情等，都有一些约定俗成的“仪式”，甚至于显得“刻板”，但就是在这样的仪式中，艺术才能够得到最好的尊重与诠释。显然在年轻观众中这方面的知识是缺乏的，在加强传统文化教育的同时，提升青少年的艺术品位和艺术修养也是需要学校和政府努力的方向。

【答案整合】




## 第二十七辑

### 【2015年·重庆】

根据给定资料4~6，分析指出H市农产品公益批发市场运营所存在的问题及其原因。（25分）

要求：问题和原因分别阐述，分条作答，内容全面，表述准确，针对性强。字数不超过300字。

#### 资料4

H市是我国南方的一个近海旅游城市。该市统计部门的数据显示，H市鸡蛋的价格在全国36个大中城市排名第一，大白菜、土豆、白萝卜在全国36个大中城市分别排在第一、第二、第三。市民李娟说：“5口之家一个月下来，光蔬菜类支出就达千元，再加上肉类等，花在吃上的钱就接近我工资的一半了。”

H市市民吃的菜包括外地菜和本地菜两大部分，记者追踪发现，从外地运来的小芹菜被一级批发商以4元/千克收购，当它出现在菜市场摊位上时已经达到了12元/千克，涨幅高达200%。而本地有近30%的蔬菜无销售渠道，缺少固定交易场地，本地菜种植户长期以来都是打“游击战”，这也是滋生马路市场的原因。市民说菜贵，而菜农、运输从业者、经销商也都在抱怨无利可图。2013年，市政府投资1155万元，在4个区各建了1个公益性蔬菜批发直销市场，用于批发本地蔬菜，不收取进场费、摊位费，为蔬菜交易提供免费经营场所。其主要目的是减少流通环节，平抑蔬菜价格。

#### 资料5

2014年年初，H市4个区的公益蔬菜批发市场相继投入运营。到底情况如何？7月初，某网记者对4个市场进行了调查。

A区公益蔬菜批发市场是一个钢结构大棚。记者看到数千平方米的市场内一角，几个泡沫箱搭成了一个简易菜摊，这是整个市场唯一的一家蔬菜摊位。摊位上摆放了茄子、豆芽、地瓜叶、空心菜、嫩玉米等近10种蔬菜。据摊主介绍，自己是今年3月份来这家市场卖菜的，当时还有5个摊位左右。但由于很少有人来买菜，收购来的蔬菜大多批发不出去，基本上辛苦一天还要亏损100多元。其他几个摊主坚持不下来，一个月后全部走了。记者在市场内看到，整个市场空荡荡，没有设立固定摊位。市场管理处工作人员严华新告诉记者，因为A区蔬菜种植户比较少，市场又处于居民聚集区，做蔬菜批发不太合适。

在B区公益蔬菜批发市场，令记者没想到的是，通往市场的几百米长的路段摆满了各种蔬菜，一直连接到批发市场内。道路两旁停满了运送蔬菜的货车和三轮车，各种蔬菜一堆堆摆放在马路两侧，路中间留出的空间很小，仅能让小型货车和来回穿梭的三轮车通行。批发蔬菜的菜贩三三两两地聚在一起，装菜、卸菜的车辆走走停停，热闹非凡，这条路已彻底变成了马路市场。一位现场批发豆角的商贩告诉记者，新市场里面空间有限，来往的车辆经常堵在一起，很多商贩就把蔬菜放在马路上交易，市场内只

有靠近外面一半的位置摆满了蔬菜，里面的另一半却非常空旷，市场内的商贩数量没有门前马路市场的一半多。没有设置独立的进出通道，没有停车场，没有交通疏导，没有专业管理等，菜贩和菜农不方便也不愿意进场交易。

记者经过一番寻找，来到了位于海秀镇儒益村东北侧、临近椰海大道的C区公益性蔬菜批发市场。在市场内记者看到，尽管里面设有几排空摊位，但只有一家名为“阿龙蔬菜批发专业户”的摊位前有蔬菜销售。据销售人员介绍，每天早晨9点前还有几个摊位销售蔬菜，但全天销售蔬菜的摊位只有这一家。之所以在这里卖菜，是因为摊主本身就是批发蔬菜的，就住在附近，所以白天也专门摆了摊位销售蔬菜，以方便附近的村民。“生意一天天好起来了，以前每天只能卖几十元的菜，现在每天可以卖几百元的蔬菜了。如果我不一直卖下去，附近群众守着这个大批发市场就买不到蔬菜了！”摊主表示，会把这个唯一的“全天摊位”坚持下去。一位陈女士表示，菜农其实很愿意在批发市场内销售蔬菜，但4个区的批发市场都没有建立摊位，宣传也不到位，希望政府能真正为市民考虑，发动菜农进场直销蔬菜，这样市民才能真正受益。

和其他三个区新建市场不同的是，D区公益性蔬菜批发市场白天从来不营业，只有凌晨3点至6点，才有商户进场批发蔬菜，平时都是闲置的。这和建设的初衷相差甚远。“夜间蔬菜批发其实和我们的关系并不大，即使批发价能每斤便宜5毛钱，菜贩也不会把这点利润让我们，更不会降低菜价销售，我们希望能直接到市场买到平价蔬菜，这才能体现公益性。”家住H市文明东路的市民黄先生直言不讳。

#### 资料6

四个区的蔬菜批发市场建设之初，政府安排了4家不同企业来分别经营。

H市加旺现代农业有限公司是C区公益性蔬菜批发市场的管理方，该公司总经理严永红告诉记者，由于批发市场远离市区，销售对象主要以附近村民为主，所以零售蔬菜的市场很小，目前主要以每天晚上批发蔬菜为主，营业时间集中在凌晨2点至7点。

严永红介绍说，政府投资兴建的公益性蔬菜批发市场规模不大，只有一个2000余平方米公益摊位大棚，由于面积小，无法大规模批发蔬菜。公司经过向政府申请，专门自建了北菜南运蔬菜批发大棚、农副产品批发区、2000吨规模的冷库等作为配套。除了经营本地菜，还批发北菜，比如土豆、洋葱、胡萝卜等。C区公益性批发场所配套的北菜销售设施，已经是朝着一级批发市场的定位去发展。

根据知情人士透露，现在C区公益菜市场对接的北菜批发商越来越多，很多北菜批发商开始主动联系C区公益菜市场。更多的北菜通过C区公益菜市场进入H市。人们担心，如此下去，各大公益性蔬菜批发市场有可能把本土菜的公益运营边缘化，最终市民在公益市场也难买到平价菜。

长期从事蔬菜流通行业的专业人士认为，H市需要建几个一级批发市场？几个二级批发市场？在哪



“给孩子报兴趣班，我们说实话也很纠结。”吴女士的儿子正在南京一所知名小学读一年级，已经到了下学期，但孩子的表现比起班级里的“学霸”来说，差距显得很明显。为了让孩子缩小学业上的差距，下学期刚开学的时候，吴女士给儿子报了数学班和英语班。两个班一上，儿子双休日的四个半天立马少了一半。“别说孩子了，我们成年人也觉得累，但是没办法。”原来，虽然才小学一年级，但班级里的“学霸”们已经开始“显露峥嵘”。吴女士告诉记者，儿子班上一个“学霸”对语文课本上的字早就全认识了，而且能把所有课文都背下来。据说，她的数学和语文都已经学习到小学三年级的内容了。“听到这个消息的时候特别震惊，感觉儿子和‘学霸’们的差距真是很明显。”吴女士担忧地说。

据介绍，在孩子上小学之前，吴女士一直推崇“快乐童年”的观念。从出生到上幼儿园，周围的孩子上早教班、学拼音、学珠心算、上英语课等等，吴女士都不动心。“那个时候觉得孩子太小，这些知识不用那么早学，经常出去长见识、锻炼孩子的动手能力更重要。”正是如此，在上小学的时候，孩子的数学运算仅仅是幼儿园教的10以内的加减法，拼音也基本是“空白”。但是上了一年级之后，吴女士原本“淡定”的情绪逐步被“瓦解”。“第一学期开学后，我明显感觉到孩子有点跟不上了。儿子10以内的加减法还算不利索，班级里其他的孩子20以内加减法都很熟练了；拼音很多孩子都已经学完了，儿子每天学的都‘磕巴’。看到别的孩子学得都很容易，儿子好几次都问我，是不是自己太笨了。每当这个时候，我觉得特别无奈。”吴女士说，除了让孩子感觉到“不自信”，每次考试成绩也让孩子和自己“抓狂”。“为了让孩子追上‘大部队’，我和他爸爸每天回家都会辅导他写家庭作业，就这样他每次的成绩顶多也就是中等。有好几次，遇到一些‘弯弯绕’的考题，他的成绩还会排在后面。”为此，学校老师也找她谈过话，认为他们对孩子“不够上心”，孩子在班级里的成绩“不理想”。“当时觉得很委屈，但是老师这样说也对，毕竟成绩摆在那里。”吴女士说。

在几次和班级其他家长聊天的过程中，吴女士越来越“坐不住”了。“儿子平时顶多也就是在家做练习题。但是我现在才知道，双休日班上基本上每个孩子都要上不同的补习班。”吴女士告诉记者说，比如英语、数学思维、看图写话、书法……有的孩子甚至周一到周五晚上还要上课。而这些家长说最多的一句话就是“别的孩子都在学，你不学就落后”。

记者在采访中发现，不少给孩子报补习班的家长都处于这样的“矛盾”状态，一方面，心疼孩子太忙，没有时间做自己喜欢的事情；但是另一方面，更希望孩子也能像班上学霸那样，学习成绩优异。“虽说现在是小学一年级，但是基础万一没打好，想要在中高年级追上其他孩子就更难了，差距会更大。而且，孩子成绩跟不上，这对自信心、三好学生评选等都会有直接的关系。”在采访中，不少一年级家长表示，坚持了多年的教育理念，在进入小学后无奈“倒戈”。

4. 嘟嘟今年5岁半，在妈妈嘴里就是“马上就要进入幼小衔接的关键时期”，嘟嘟妈这个暑假给孩



子报的班，排满了七八两个月。打开嘟嘟妈的手机，日历上赤橙黄绿青蓝紫一片彩虹色，用不同颜色标记的培训班竟然多达9个。

“英语、美术、轮滑和钢琴课是之前就有的。”嘟嘟妈说，“暑假加了游泳课、乐高夏令营、儿童剧培训班、建筑工坊、儿童编程Scratchjr课。”

看到那张让人眼花缭乱的日程表，记者被吓到了，但是嘟嘟妈非常肯定地表示：“我们孩子报得不算多的。”

记者看到，虽然很多培训班是短期的，日程有错开，不过，5岁半的嘟嘟最忙的一天，从上午到晚上排了4个班——早上是美术课，接着钢琴课，下午是一对一游泳课，晚上是英语班。

这么紧凑的日子，嘟嘟需要两代人接送。白天是爷爷送，晚上等妈妈下班了送。嘟嘟妈作为医生有时候会轮到夜班，再加上各种学习和出差，她自己的日程表会叠加一倍的量，“精力顾不过来”。

才幼儿园的嘟嘟已经要应付一大堆培训班作业了。英语班，暑期是集中训练15天，每天都要上课。英语课的课后作业，是培训机构自己开发的APP程序，每周要完成90个选择题，这些作业还是收费的，一元3个选择题。虽然作业很繁重，但嘟嘟妈承认做作业比单纯听课效果要好。

除了英语作业，嘟嘟每天还要完成游泳课的踢腿、伸胳膊练习，钢琴也得每天弹几遍，连儿童剧班也有课后作业，回家后孩子要背绕口令，“现在就有那么多，以后怎么办呀？”嘟嘟妈感慨道。

嘟嘟妈说，一个《渔夫和金鱼》的故事，被三个培训班的老师用来教学。

英语课上，这个故事是用英文讲的，回家以后要在APP上做选择题：渔夫的妻子提了什么要求？选项还特别长。儿童剧班里，老师也表演了《渔夫和金鱼》的故事。到了乐高夏令营里，又是《渔夫和金鱼》。老师讲完故事，让孩子们用乐高玩具搭出故事场景。

一个故事被三个培训班用来教学，相比花样繁多的培训班，上课的内容还真是有点“水”。

可是，即便如此，也没有阻挡这位80后妈妈给孩子报班。说到为什么要给孩子上儿童剧班，嘟嘟妈表示，“我自己感觉开会发言、上台做报告的口才很重要，现在已经很流行戏剧课啦。”她说，朋友的孩子报了据说是冯小刚投资的一个全英文戏剧教学，一次课要300多元，“这么贵的班，照样被抢完。”

暑假这两个月，这七七八八的培训班，一共花了嘟嘟妈1万多元，但她表示，她给孩子报的班都不是很贵。

类似的状况也发生在小学生身上。一位王女士告诉记者，她小学3年级的孩子的暑期日程是满满的，英语、奥数必修课，还有各种比赛和夏令营。比如，参加了一个全国性的英语演讲比赛，得到了金奖，这给孩子不小的成就感。接下来还要参加小记者团，单这一项的培训费用就要4600多元。再加上每天都要上的英文、奥数，还有周末的音乐课，暑假两个月花掉万把块钱，对小学生家长来说司空见惯了。





医疗服务费并没有减轻患者的负担，而是将医护人员推到了患者的怒火前，成为财政投入不足的医疗制度的替罪羊。

近年来，媒体对于医患冲突的报道，的确帮助了一部分患者维护了自己的正当权益，但也引发了更多的矛盾心态。清华大学王教授认为，社会舆论把对医生的负面评价夸大了。

媒体人朱某也认为，作为媒体，集中和部分客观地去传播医患关系极端案件会导致恶的效应，如“8毛钱治10万元病”，一位患儿父亲称自己用8毛钱的药治好了医院称需10万元治好的先天性巨肠结。然而该事件最终被证明是当事人因对医院产生不满而恶意造谣。

对于医患纠纷，媒体不加证实就大肆报道，不断渲染和放大传播，不仅没有回答更深层次问题，还会加重公众对医生的不信任。在上海市海上律师事务所医疗律师刘某看来，出了医疗问题，当然不能回避媒体，因为这样矛盾只会越积越多。“但媒体也要提高专业素养，尊重事实，立场公正，不懂的问题要请教相关专业人员。长期报道医疗纠纷的媒体，我认为要配备两类人员：医生顾问和法律顾问。”

广州军区联勤部原研究员阎某也认同非医学专门媒体在报道类似事件时要多向医疗系统专家请教。“医患纠纷的报道不同于一般事件，记者应更加专业，不偏不倚，审慎地报道医患纠纷，避免误导受众，激化矛盾。”

医生和患者，原本是一种温情的救助关系，在今天却被异化成一种简单的金钱关系。但矛盾的是，看病救人不能等同于市场中使用金钱的一般交易。这种交易天然有风险，不能提供三包也不能保证售后。患者花了钱也未必能买到健康。

医疗行业是一种专业性极强的行业，对于一般商品，消费者可以鉴别是否是假冒伪劣；对于“看病治疗”这件特殊商品，患者却没有足够的专业知识和能力进行评估、判断。而具有评估和判断能力的医疗鉴定机构往往不被患者信赖，这就导致一旦治疗情况不理想，不管从专业角度来看医生是否有失误，患者都会主观认定是医生的责任。

### 资料 6

徐夏（化名）在江苏某三乙医院做麻醉科医生，有17年医龄。她一周工作6天，工作日7点45分到岗，忙碌7小时，照理是14点45分下班，但几乎每天都要加班。

麻醉科有30名医生，常态下，有人值急诊或者轮休，能上手术班的大约是12人，一天要应对70多台手术。

徐夏常加班至傍晚五六点，乃至夜里11点，相应的加班费是5元一小时，这比麦当劳的小时工还差一截。

“占用的时间太多，我们和富士康流水线上的工人没区别。”徐夏抱怨说，“并且加班是制度性的，

即便一分钱没有，你还得干，除非辞职。”

另一个问题是，这点付出没能产生多大效益，医生的技术价值没能在收费上得到体现。

徐夏举例说：北京协和医院最出名的教授，专家门诊的挂号费是14元；做一台时长七八小时的插管全麻手术，麻醉收费约490元，不插管全麻收190元；一台大手术，需要5至6名外科医生、2名麻醉医生和2名护士一齐协作，耗费数小时，费用是1000至3000元不等。

“医生的技术付出都是亏的，医院收入靠药品提成和检查费弥补。”徐夏坦率地讲，“药品回扣，有些医院有，有些医院没有，分配方式也不尽相同，多数情况下，普通医生拿到手的很少。”

“现在，在社会公众看来，医生就成了一群逐利的小丑。”中山大学附属第六医院的谢医生说，“但是医生也是人，不但要生活，同时还要担负医院的建设和发展。”

他透露，在现行的制度下，在大部分医院里，政府每年的拨款还不到医院总支出的10%，而大学的附属医院更少，不够6%。“你说医院如果不赚钱，病人到医院就诊有这样的环境和设备吗？能有那么多的专家吗？”谢医生问道。

在整个年度，徐夏全勤，税后年收入不足6万元，这包括工资、奖金、节日费、加班费以及手术津贴。

徐夏也曾拿过红包，面对诱惑，她挣扎过，确实也需要钱。她自己说，后来不拿了，因为“社会的净化需要每个人的努力”。另一个原因是：收红包有风险。她说：“在医疗上要找差错太容易，医生不收红包，还被砍被杀呢。”

关于医疗纠纷，她补充道，“医患关系的紧张，不是个体医生的问题，根源是没有一个好制度来保障，医生正是大变革背景下体制的牺牲品。”

#### 【答案整合】




性，并能够确保国务院《条例》在各地真正得以落实。同时，在一定程度上缓解在节假日中出现的交通堵塞，热门旅游景区拥堵等问题。

其次，我们也要看到其中存在的问题。第一，强制执行的效果难以保证，容易出现“上有政策，下有对策”等执行不力、落实不好的现象。第二，强制执行忽视了各地区自身的情况，没有从实际出发，做到因地制宜。第三，单纯地强制执行带薪休假措施并不能完全避免、杜绝节假日出行拥堵的问题。

最后，应该针对不同地区的实际情况制定不同的带薪休假措施，监督其落实到位，解决职工的休假问题，也要结合其他政策措施有效地缓解节假日出行拥堵现象。（334字）

#### 第二十四辑

相同点：①经过审核许可、拿到许可证才能够上岗，规范化执业行为；②对街头艺人的表演时间、地点、演出项目做了规定；③有专门的管理机构。

不同点：上海对没有资质的人员和违反规定的行为进行管理，组建专门的管理委员会进行管理，深圳则是非营利性联盟组织对街头艺人提供帮助和管理。上海的街头艺人定时定点工作，每天工作两小时，表演项目必须符合申报项目；深圳是抽签派位到固定区域进行表演，根据表演项目特点制定表演时间。

（199字）

#### 第二十五辑

爱也难：创客产品需要通过互联网的推广和市场的检验，需要强大的制造业生态体系，丰富的人力资源，雄厚的资本和艺术积淀才能扎根成长。

不爱也难：①创客群体没有职业范围和身份限制，实现了大众创新。②创客提供设计和创意，对接山寨企业制造链，为山寨企业转型提供出路。③引领制造业朝着个体式方向发展，促进制造业转型升级。④推动学校创客教育，丰富了素质教育内容。⑤创客运动引领的个体式制造业提供了大量新的就业岗位。

（198字）

#### 第二十六辑

“零”意指：摆脱对历史数据、成功经验、习惯等的依赖，回到原点，获得新的发展。

从零开始对个人、企业和国家发展有重要意义，有助于：①中国企业摆脱模仿者“我跟随”的被动角色，避免盲目模仿、盲目跟风，从而另辟蹊径、积极主动提升自主创新能力和创造力。②重新审视行业，发现重要细节，改变、推动行业创新发展。③跳出从成功案例借鉴经验的习惯，养成创意的思维方式；树立自信心，在新的尝试中接受挑战，创造出原来没有的新产品、新行业。④转换立场和视角，发现新的创新方向和发展方向。



说法蕴含了一定道理和启示，我们要：①摆脱习惯束缚，敢于创新创造；②不要怕犯错误，敢做敢为，敢于从零开始接触一个行业。（287字）

### 第二十七辑

这种说法很大程度上真实地反映了当前我国青年群体传统文化的缺失：

“娱乐至上”甚至“娱乐至死”已成为了年轻人的信条，对传统文化缺乏敬畏，甚至拿传统文化里的一些元素进行嘲讽。产生这种现象的主要原因是“文化语境失衡”，表演僵化，“文化审美的扭曲”，年轻观众文化素养的失落和对尊重经典的缺乏等。

传统文化不是娱乐的对象，我们必须在加强传统文化教育的同时，提升青少年的艺术品位和艺术修养，增强对传统文化的敬畏感。（199字）

### 第二十八辑

存在的问题：1. 菜品菜价高，菜农、运输从业者、经销商无利可图。2. A区蔬菜批发市场没有设立固定摊位，蔬菜摊位少。3. B区蔬菜批发市场秩序混乱。4. C区蔬菜批发市场营业时间短，摊位数量少。5. D区蔬菜批发市场白天不营业，凌晨营业，平时都是闲置的。6. 本土菜公益运营边缘化。

原因：1. 中间商层层加价，无销售渠道，缺少固定交易场地。2. 蔬菜种植户比较少，市场又处于居民聚集区，做蔬菜批发不太合适。3. 没有设置独立的进出通道，没有停车场，没有交通疏导，没有专业管理。4. 批发市场都没有建立摊位，宣传也不到位，摊主较少。5. 批发市场远离市区，市场小。6. 市场由不同企业经营，无法形成合力，批发量太小，无法形成规模。（286字）

### 第二十九辑

对于家长不断给孩子在校外报补习班和培训班的“增负”行为应辩证看待。

首先家长“增负”的行为是出于对孩子全面发展的需求及期望提高学业成绩以增强孩子自信心的报班动机，是可以理解的。但其出于从众攀比心理及拔高学业成绩的焦躁心理的报班动机是需要反思并改正的。

其次“增负”行为体现了我国教育与人才发展需求间的不适应及应试教育引发的家长群体性焦躁。其造就了补课市场的狂热，并蚕食了政府、学校的减负成果，增加了家庭生活压力，不合理的“增负”行为甚至损害了孩子的身心健康。

因此，教育部门应不断完善教育体制，引导家长树立科学的教育理念，凝聚教育减负的社会共识。（270字）

### 第三十辑

我不同意该观点。该观点否认了部分医生存在医德沦丧的现状，把问题完全归咎于制度因素，无疑是片面的。医患关系紧张的确与制度因素有关，但只是原因之一，而且把医生说成是体制的牺牲品，也是不客观不理智的表现。

1. 当前存在的一些体制性因素，的确导致了“看病难、看病贵”等问题，这些问题在一定程度上把医生推到了患者的对立面，导致医患关系紧张。

2. 我国的医疗卫生体制也曾取得过显著的成就，为保障广大群众的健康作出了贡献。当前由于国情的巨大变化，现有的医疗卫生体制已不适应群众的需求，亟待改革。但是改革不是一蹴而就的，作为社会公众应该予以理解和支持，不能完全否定体制，称“医生是体制的牺牲品”。

3. 部分医生医德沦丧，收受红包，为赚取巨额药品回扣胡乱开药，以及医治水平的不高同样导致了医患关系的紧张。

4. 部分患者素质低下，心态浮躁，认为“给了钱就应该要治好病”，把医患关系异化为金钱关系。一些不负责任的媒体不加证实便大肆炒作，甚至歪曲报道，也导致了医患关系的紧张。（419字）

## 申论·小题海·应用文

### 第三十一辑

#### 【2017年·山东·C卷】

近期，某市准备发起一次宣传活动，倡议广大家长“关注少年儿童健康成长，警惕少年儿童媒介依存症”。请你根据给定资料4~5，拟写一份倡议书的内容提纲。（20分）

要求：

- （1）提纲挈领，条理清楚；
- （2）有针对性，不超过400字。

#### 资料4

如今，电脑、手机等媒介，尤其是智能手机，作为社会信息交流系统，几乎连接了人们的方方面面，改变着人们的学习、工作方式及日常生活，它在带来丰富、精彩的精神文化生活的同时，也带来了一些消极影响。“媒介依存症”就是一种由新媒介带来的社会病理现象，其中包括过度沉湎于媒介接触而不能自拔、满足于与媒介中的虚拟社会互动而回避现实的社会互动等表现。对媒介的过分依赖，会导致人际关系的冷漠，这不仅影响着人们必要的交流，还让人变得自私自利，以自我为中心，进而形成孤独自闭的社会性格。

有媒体曾报道了一个家庭聚会故事：爷爷召集儿孙吃饭，儿孙们却在饭桌上玩手机，被冷落的爷爷一怒之下摔盘离席。这个故事引发了网民的热烈讨论，网友普遍认为，对智能手机的过度依赖，已经对个人生活和社会交往产生了不良影响。现实生活中，时时可见地铁上、公交车内大部分人紧盯着手机屏幕，餐厅里人与人邻座近在咫尺，却各自手机玩个不停，心如远隔天涯。浙江大学社会学系M老师认为，曾经被视为电脑独有的“网瘾”已蔓延到手机上，智能手机的影响可能会超过电脑，一些缺乏自制力的人会更加严重地沉溺于虚拟世界中。

有一定自控力、判断力的成年人尚且摆脱不了手机的诱惑，又怎能指望儿童能自控呢？如今不少孩子在手机、电脑等新媒介的陪伴下日渐“孤岛化”，缺少玩伴、缺少交流，习惯于自娱自乐，整天抱着手机，性格越加内向孤僻……当年少年儿童的“媒介依存症”现象让人忧虑。

某市晚报记者随机采访了30位年轻父母，发现多数孩子都存在“媒介依存症”。市民赵先生的女儿果果今年9岁，用iPad玩游戏、下载APP，甚至逛淘宝都非常娴熟。果果说：“从我记事起，妈妈就给我买了iPad，教我玩游戏、看视频，现在iPad的功能我都摸熟了，每天放学回家只要写完作业妈妈都让我玩，我现在已经离不开它了。”赵先生对女儿玩iPad一事并不在意，他说：“父母身体不好，女儿是我和妻子带大的，我们每天上班都很忙，下班一回到家就想休息，所以女儿5岁时就给她买了iPad，让她自己坐在一边玩，我们就可以多休息一会。”

养孩子实在需要耗费太多心力、体力，于是希望“喘息”片刻的父母便借助电视、iPad、手机等媒介工具转移孩子的注意力，让孩子自己玩。殊不知长此以往，孩子不仅视力受损，还会导致其注意力不易集中、性情孤僻、思维模式受影响等症状，最终出现尼尔·波兹曼所描述的“童年的消逝”现象。

### 资料5

“连接”时代需要赋予人类一双透视眼，能够“穿越”浩瀚的网络海洋，父母要提高媒介素养，成为各种纷杂信息的“把关人”，帮助孩子选择内容，锁定节目，解读信息，并规定每次接触电子产品的时间。美国硅谷的很多高管，包括乔布斯在内，他们都会限制子女使用电子产品的时间。孩子玩电子产品，无论是过度放纵还是严格禁止都是不理性的，把握好分寸才是正确的做法。父母可以规定孩子玩的时间，比如每次玩不能超过半小时，如果违规了下次就不能玩，按照规矩来，让孩子慢慢习惯于遵守规则。

在孩子要持续玩电子产品不能停下来时，父母可以转移分散孩子的注意力，比如用玩具吸引孩子、跟孩子做家庭游戏、给孩子讲有趣的故事、陪孩子阅读、画画，或者带孩子外出运动、逛公园等。孩子的“媒介依存症”，很大原因是由于没有人陪同玩，或者父母少陪伴，甚至是父母主动提供“电子保姆”所致。

家庭生活中，父母的以身作则最为重要。如果家长每天手机不离手，沉迷于电脑游戏或长篇连续剧中，孩子也会有样学样。孩子对生活和生活的态度，很大程度上取决于父母的言传身教。下班回家后，陪伴孩子一起学习、游戏和玩耍，这是帮助孩子克服“媒介依存症”的最理想途径。

中央电视台少儿频道“成长在线”栏目曾播出《一家三口办报记》，讲述了海洋一家三口为培育女儿冰冰而创办家庭月报《我爱我家》的故事，担任报纸主编的女儿冰冰在与担任编辑与编审的父母的互动过程中改变了她原来胆怯和孤独的性格。儿童在与家长的互动中能增长知识、拓展视野、沟通感情、提高认知能力，有利于健康性格的养成和良好行为规范的确立。

家庭是儿童最佳的成长环境，亲情关爱和家庭温暖是儿童身心健康发展的保障。我国《民法通则》《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》明确了父母或其他监护人的监护职责和抚养义务。监护不仅是权利，更是责任，于情于理于法，父母应该为孩子创造符合其身心特点的成长环境，而不是对孩子





- (1) 建议合理可行，内容全面：
- (2) 条理清楚，语言简练：
- (3) 字数不超过 350 字。

#### 资料 5

劳动技术教育是把劳动教育与工农业生产、社会服务性劳动的技术教育结合起来，既有利于促进学生德智体美全面发展，也为他们将来的就业准备一定的条件。因而劳动技术教育可与职业技术教育紧密结合或在某些方面融为一体，通过职业教育来培养具有良好的实践能力和动手能力的劳动者。

我国职业教育是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，肩负着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要职责。2014 年 2 月 26 日，国务院常务会议专门部署加快发展现代职业教育。6 月 23 日，国务院召开全国职业教育工作会议，明确到 2020 年形成适应发展需求、产教深度融合、中职高职衔接、职业教育与普通教育相互沟通，体现终身教育理念的具有中国特色、世界水平的现代职业教育体系。国家对职业教育如此重视，令人倍受鼓舞，不过网友们在欣喜之余，对职业教育的发展也表达了自己的看法：

网友 A：我是一名高职的大专生，我们被普遍认为是低等生，职业教育总被认为是“二等教育”。在我们这里，一些用人单位在招聘时特别强调第一学历、第二学历，有的用人单位直接规定被聘人必须是本科“名校”出身或持有研究生以上学历的毕业生，这对我们职教毕业生的职业发展是不利的。虽然国家对职业教育也越来越重视，但是优秀的技工工作累、环境相对不好，社会地位也不如人意，谈何就业的“发动机”呀？

网友 B：我是农村职业教育的一员，深刻了解农村职业教育的苦痛！农村职业学校设施远远落后于时代！我们学校教师不够，硬件设备更是缺乏。学生每天在黑板上学开车、搞电焊、预防病虫害等，这不是搞笑吗？农村职业学校教育亟需得到改善！

网友 C：职业教育教不出扎扎实实的一技之长就是失败。去年我校好不容易引进了 2 位教师，都是博士，不过他们学历虽高，可在大学就没真正去干过活，哪有什么技能？上课只能是书本中来、口头上，这能教出高技能的人才吗？

网友 D：现在大学扩招，普通高中扩招，使职业教育出现了“生源荒”。不少中等职业技术学校为争抢生源，搞有偿招生，招一名学生就给学生所在中学几百块钱好处费。有的地方采取地方保护主义政策，只允许学生在本县辖区的职业中专就读。有的地方用行政强制手段给下达指标，完不成任务的实行考评一票否决。更令人忧虑的问题是，许多中等职业学校还没办好，质量上不去，却十分热衷于升格到大专，急急忙忙由职高转办高职，这很值得注意！



### 材料6

2009年5月，某乡杨村的许多农民发现，自家责任田里所种的小麦和油菜，已被推土机折腾得面目全非，眼瞅着自己家的青苗被铲、宅基地被占，再也沉不住气的村民们拿着土地承包合同或土地使用证找村委会和乡政府，询问青苗补偿费和占用土地补偿费，但均被告知申请补偿没有政策依据。

2008年开始，该乡开展农业综合开发，乡里先在两村实施该项目，效果良好。2009年，该乡杨村等六个村子开始实施这个项目，不想却陷入尴尬境地。接受采访的村民说：“不认识的人为啥铲我的麦苗？事先没有人和我说，事后更没人说，我至今想不通的是，村委会事先为啥不开会给村民介绍清楚呢？”当记者问及村上到底要搞什么项目时，因项目被占耕地的数十户村民均称不知道。记者就此事采访村主任，该村主任说，会是肯定开过的，项目内容会上讲得很清楚，这些村民称毫不知情没有道理。该乡党委石书记一肚子委屈，他说：“乡上通过努力争取，好不容易获得了这个农业综合发展项目，这是一项实实在在的惠农项目，项目建成后，能实现‘田成方、树成行、渠相连、路相通’，提高土地的使用效率。”石书记认为，一些群众不配合主要是项目施工时伤到部分人的利益，没有补偿便心生不悦，开始闹事。还有些村民觉得项目建设用地破坏了他们的风水，由此也不答应。

#### 【答案整合】



### 第三十四辑

#### 【2013年·联考】

假设某市总工会领导阅读了“给定资料7”后，拟在全市制造企业中开展“蓝领创新”活动，请以“××市总工会”的名义，代写一份倡议书。（25分）

要求：（1）定位准确，内容全面；（2）语言生动，具有号召力；（3）不超过500字。

#### 材料7

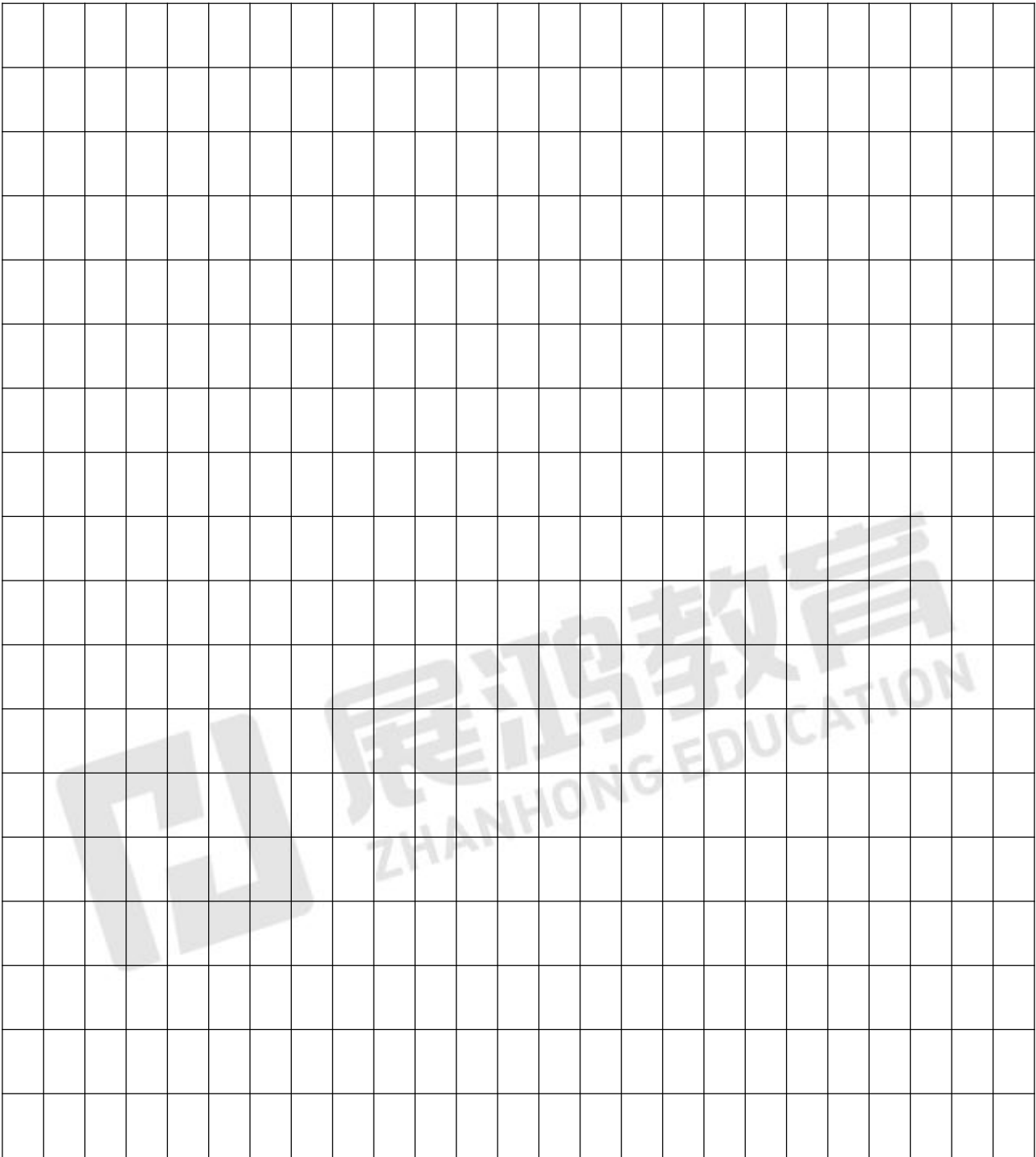
浙江Z公司新品线组长老梁，利用3个月的工余时间，经过100多次反复的试验，攻克了“丝攻短牙(拔牙)项目”，让该公司每年仅这个工序就节约了10多万元的生产成本。“作为生产工人，最关心的就是产品的合格率。我这样做，只是坚持我的工作准则，尽量降低产品的废品率，节约生产成本。”老梁这样理解自己的自主创新，“我是通过这种创造性劳动体会到了更多的价值。我们工人不该只是流水线上的生产工具，我们应该成为一个个充满创造性的个体。其实只要给我们工人一个杠杆，我们同样能撬动地球！”

宝钢集团以全国钢铁业6%的产量，实现了全行业约30%的利润。有何秘诀呢？“职工是企业力量之基、活力之源！”宝钢集团董事长说，“宝钢式创新的最大特色是‘蓝领创新’，每天产生专利4件，五成由一线工人创造。”工人发明家孔利明20多年来，为宝钢解决各类设备的疑难杂症，主导生产工艺改进，直接创造的经济效益达上千万元。“我的大学在宝钢。”这是孔利明的肺腑之言。出身钳工的卢江海在孔利明的带动下，立足本职岗位搞专利研发，成为宝钢的“金点子大王”，一年内他提出13条合理化建议，创造26项实用专利、4项发明专利。宝钢的职工创新以开放式的岗位责任制为基础，逐步形成深入的创新体系和跨岗位、跨区域、跨专业的协同创新机制，同时，还建立了全覆盖的创新激励体系，职工创新奖励从10元到100万元。“机器不能代替人，中国工人在任何时代都是有力量的，关键在于怎样激发他们的创造力。”上海市总工会主席认为，宝钢“蓝领创新”，就是现代企业制度下如何依靠职工的最好诠释。









### 第三十六辑

**【展鸿原创】**

N市第二届“最美环保人”评选活动将在2018年5月举行。如果你是N市生态办的一名工作人员，请你借鉴“给定资料7”中首届活动经验，拟定一份发表在网站上的关于开展“最美环保人”评选活动

的宣传通知。（25分）

要求：（1）结合“给定资料”，联系实际；（2）条理清楚，语言流畅；（3）篇幅350字左右。

#### 资料7

近年来，N市生态文明建设步伐提速，公众参与环境保护热情日益高涨。按照市委市政府统一部署，以生态创建为载体，2017年5月N市生态办联合文明办组织并发起了首届生态N市建设“最美环保人”评选活动。

据了解，评选活动为期一个月，设有四个阶段：第一阶段为推荐申报期，各生态办成员单位推荐上报候选人，个人推荐与自荐可登录N市环保新闻网进行申报；第二阶段为研究审定期，在该阶段将进行第一轮如初选，初步确定20名“最美环保人”的候选名单后，会在网络媒体、市环保局门户网站、官方微博以及微信进行公示；随后，进入第三阶段——综合评定，命名表彰；最后一个阶段为事迹展示环节，“最美环保人”的事迹将在主流媒体、市环保局的门户网站上以多种形式进行展示和宣传。

此外，本次“最美环保人”的评选设立了网友投票环节，接受社会各界的监督并选出群众心中“最美环保人”。初步筛选后候选人事迹将多渠道进行宣传展示，网友可以关注N市环保局官方微信，进入大赛决选投票页面选择自己喜欢的环保人参与投票；同时也可以登录N市环保新闻网，在网页上进行投票。综合评定时，微信投票所占比重为30%，网站投票占20%，专家意见占50%。

第46个世界环境日当晚，在N市电视台举行的生态N市建设“最美环保人”颁奖晚会上，5个为N市生态环保事业作出突出贡献的个人、企事业单位和环保公益组织，荣获生态N市建设“最美环保人”称号。他们分别是守护青山绿水的“环保斗士”老谢、13年自费修理河堤的农民老婆、26年行走野外探寻动植物资源的林药师、“一个人就是一个环境监测点”的N市绿丝带环保志愿总队郁队长、自主开发环保教材的G小学。晚会还评选出11个生态N市建设“最美环保人”提名奖。

“最美环保人”身体力行践行绿色生活，为生态文明建设贡献自己的力量，具有很强的代表性。以下是其中两位“最美环保人”的简要事迹。

7年来，因为自带DV屡次取证曝光排污事件，让越来越多的工业企业知道，有位神出鬼没的环境监督志愿者——老谢。而在老谢的名片上，却赫然印着“N市某广告装饰公司总经理”。他曾花一年时间，蹲点跟踪N市一工业园区“堵不住的排污口”，并向媒体曝光，3个月后，违法乱排企业关停，河水变清澈。每个月几乎三分之一的时间，他都花在了调查走访非法排污上。这个过程中，有时会面临危险，有时会遭遇很大阻挠，因此不得不“想方设法”取证，或错时摸黑进行，或“潜入”企业内部查看。去



## 第三十七辑

## 【2015年·联考】

为整顿规范传统的公益性质文化场馆，使之回归公共文化服务功能，H市市委、市政府选派工作小组赴H市总工会调查了解情况，请你以H市的总工会的名义，根据给定材料3，草拟一份汇报材料提纲。

(25分)

要求：（1）紧扣给定资料；（2）问题全面明确；（3）建议具体可行；（4）不超过400字。

## 材料3：

公共文化服务场馆的利用率偏低，是文化事业发展中的“老大难”。特别是一些传统的公益性质文化场馆，因为缺少有吸引力的“内容”而门庭冷落，造成巨大浪费。

“我刚来文化宫那会儿，这儿真的是火啊！”H市总工会A工人文化宫主任高先生说。1983年，他从部队复员后，就一直在这里工作，亲眼目睹了文化宫由盛而衰，从辉煌到冷清的全过程。“那时，文化宫人来人往，电影晚场场场爆满，光是帮我们卖票、检票、维持秩序的长期固定义务员就有五六个。现在，电影院每天的上座率不到10%，有时候工作人员甚至比观众还多。”他道出了大家的普遍感受。

“那时在文化宫，能看电影、溜冰、跳舞、唱歌、参加运动，从早到晚都是人山人海，我们职工除了睡觉几乎都在里面值班，假期就更谈不上休息了。”回忆起十几年前的工人文化宫，57岁的老职工谭梦林仍充满激情。

“我有20多年没去过文化宫了。”生于上个世纪60年代的白女士说，“很怀念以前在文化宫看电影、唱卡拉OK、参加培训的日子。现在可供选择的文化活动丰富多样，而文化宫的活动设施和活动内容却相对比较陈旧。”

原因在哪里呢？“房屋破损、设备陈旧、功能单调”，大家几乎异口同声地回答。“跟各种新兴商业文化场所相比，仿佛仍停留在50多年前。收入当然也就大不如前了。”H市总工会B工人文化宫金主任说。观众冷清，再加上文化经营管理人才也极其缺乏，“有些文化宫已有名存实亡之虞。”一位不愿透露姓名的文化宫工作人员说。

“虽然日渐没落，但谁也不知道怎么改变。资产不是我们的，我们也没有这权力，那也只好就这么闲置着。”金主任说，虽然文化宫地处城市最繁华的商业街区，面积也有85亩之多，但他们甚至连出租都没搞过。后来也曾想要重新建设，但一直苦于没钱。

H市总工会C工人文化宫，位于该市最繁华的商贸经济圈的中心，这栋8层的建筑被淹没在周围的高楼和广告牌中。遒劲有力的“工人之家”4个毛笔字，是该市第一任市长刘伯承元帅亲自题写的。如






### 第三十八辑

#### 【2016年·国考·副省级】

上级部门来W市考察，请你根据给定资料2，就W市在经济转型升级过程中的探索，写一份汇报提纲。（20分）

要求：（1）紧扣资料，内容具体；（2）语言流畅，有逻辑性；（3）不超过400字。

#### 资料2

W市多次举办了“中国机器人峰会”。人工智能等流行词汇在这里不是抽象的概念，而是触手可及的现实。W市民营经济发达，但传统产业占比超过70%。这样一个传统制造业占大头的县级市，经济转型升级的突破口在哪儿？W市的探索表明，发展智能经济或许是关键之招。

第四届中国机器人峰会开幕前夕，记者深入W市的工业园区、企业生产车间，探寻和领略这座城市关于智能制造的雄心。

在平板电脑上用手指点击一个程序发出指令，只见一个身材高大的机器人，灵巧地挥舞着手臂，利索地把几个玻璃杯叠放在一起，成了金字塔状。这是智能制造产业研究院以G为首的团队最新研发的双臂柔性机器人，也是国内自主研发的首个十四轴双臂机器人。

在W市，人们意识到，在智能经济这一新常态下，谁能在智能机器人这一先导产业捷足先登，谁就能抢占先机。因而，W市明确把机器人产业作为发展智能经济的切入点。

在W市采访，记者接触到的专家和企业家，均对即将开幕的中国机器人峰会充满期待。这个业内盛会会对W市机器人产业的发展拉动作用明显。智能制造产业研究院的迅速成长，以及随后一系列机器人企业的落户，正是W市花大力气举办中国机器人峰会结出的果实。

中国机器人峰会，只是W市布局机器人产业和智能经济的“冰山一角”。W市有关负责人表示，该市发展机器人产业的一系列规划，并不是一时兴起的跟风，而是区域发展战略的延续和深化。W市是经济强市，制造业基础较好，应用市场广阔，发展机器人产业可谓水到渠成。

除了中国机器人峰会、智能制造产业研究院，W市还在规划建设机器人小镇。眼下，一个拥有机器人产业制造基地、机器人产业学院、机器人展览交易市场的机器人小镇正拔地而起。目前小镇已落户智能经济项目21个，投资7.2亿元。

机器人以及智能经济的魅力，不仅在其本身作为新的经济增长点，更在“牵一发而动全身”的强大带动力——机器人是产业结构调整升级的突破口和助力器。

一条自动化流水线上，近20个大大小小的配件经过自动组装、检测，成为一个个喷头，这是记者日前在某自动技术有限公司看到的生产场景。这套生产线是为W市一喷雾器企业量身定制的，平均每分钟可生产60多个喷头，节省劳动力40人至60人。

喷雾器制造是W市的一大“块状经济”，随着人口红利逐渐消失，“机器换人”在业内广受青睐。

在经信局局长的案头，摆着一份长长的企业名单，那是W市传统企业智能化改造的进度表。传统企业借助“机器换人”进行自动化、智能化改造已形成高潮。记者了解到，2016年度W市以“机器换人”为突破口，组织开展“机器换人”重点专项182项，项目总投资21.06亿元，实现企业核心生产设备工序（工位）减员8411人，人均产值提高3倍以上。

不仅通过“机器换人”减少人员、提升效率，还要基于物联网技术，用数据建模，用大数据分析的方法，为产品生产找到一个最合适、成本最低的制造模式。

在另一家公司的实验车间，记者看到两个机械手根据不同的零部件，自如地切换10余套夹具，协同完成一个精密产品的组装。整条流水线上机器人的所有操作都是通过后台管理系统的精密测算来指示的，设备生产系统和业务管理系统无缝衔接。

从模仿到跟随，再到自主创新，近年来W市涌现出一大批本土的系统集成和服务提供商，服务于传统制造业的升级改造。

高端人才的多少，在一定程度上决定了一个地方产业的发展走向。然而，对一个县级市而言，吸引高端人才并不容易。一个人带来一个产业，这句话是W市引才工作的生动写照。10多年前，辞去国外公司高管职位的L带着技术和人才来到W市。在L的带领下，当年年底，该市第一块靶材产品成功下线，这意味着中国结束了溅射靶材完全依赖进口的历史。

G是自动化领域全球首席科学家。虽然来到W市的时间不长，但他发挥自己的聪明才智，在全球范围内网罗智能领域的高端人才，目前已引进机器人领域国家“千人计划”专家18名，创办相关企业14家，让机器人“块状经济”在W市初具雏形。

欲致奇效，必出奇招。现如今，各地都在寻找经济转型升级的路径。但培育智能经济，打造机器人产业，寻常路径很难起到效果。单就引进人才一条，如果没有政府层面大手笔推动，单凭企业的力量难

免捉襟见肘。因而，政府的“有为之手”至关重要。

在 W 市，地方政府通过筑巢引凤，吸引海内外各类创新基因集聚，并辅以相应的生态，促进其相互碰撞、发酵，产生“化学反应”。在 W 市，企业家之间、企业家和政府之间这种密切的互动，让企业成长多多。

【答案整合】


### 第三十九辑

【2016 年·安徽·A 卷】

××大学拟为我校应届毕业生举办一次关于“大学生创业”的报告会，邀请 X 市就业指导中心专业人员就“大学生如何提高创业成功率”作专题发言，假设该指导中心指派你在会上作发言，请重点结合给定资料 3，撰写一份简明扼要的发言稿。（25 分）

要求：（1）内容全面，针对性强；（2）条理清楚，表达简洁；（3）500 字左右。

### 资料3

在某大学生创业大赛现场，5名女孩准备筹集40万元资金，到武汉近郊去承包50亩地，种植有机蔬菜。台上陈述的女孩充满激情和自信，台下观众也不时报以阵阵掌声。当评委问到“你们种过蔬菜吗？”“你们的创业资金从哪里来？”“农民凭什么把土地转包给你？”“你们种出来的有机蔬菜准备卖给谁？”等问题时，她们的回答却难以令人满意。如今，创业已经成为青年人口中的高频词语，对大学生而言，创业正在变得“简单”，曾经的理想似乎也触手可及。

机械专业硕士小杨，进入杭州一家民营企业从事技术工作不满半年。因没有期待中的高薪，没有理想中的激情，他开始琢磨创业。此后，他每天都在与人交谈，项目、资金、人脉、经验等问题弄得他头疼，深感创业之艰的他最终放弃了创业梦。

某投资基金首席合伙人阎先生拥有20多年投资经历，曾位列《福布斯》中国年度最佳创业投资人榜首。他参与过投资的企业包括完美世界、环球雅思、凡客、分众传媒、百度、阿里巴巴、巨人网络等著名企业。在阎先生看来，当创业成了一种“时尚”和“运动”时，多数人都急功近利地把创业当成了投机行为。他说：“从时下来看，创业的动机大多是源自对财富和名声的渴望。”

某著名网站策略营销总监范女士认为，赚钱是创业的应有之义，但更多成功的创业者却是从想要赚钱开始，“继而”解决用户需求，在解决用户需求、创造社会价值这条路上不断自我追问、探寻并最终走向成功之地的。如果仅仅停留在“为了赚钱”上是赚不到钱的。星巴克CEO舒尔茨曾说：为钱创业是肤浅的，应为梦想所驱动。在创业路上有太多诱惑，也有太多艰险，只有怀揣理想的人才能够抵抗诱惑，才能够不惧艰险，朝着自己的目标前行，百折而不回。诺奖得主菲尔普斯在《大繁荣》中指出：大多数创新并非是亨利·福特类型的孤独的梦想家带来的，而是由千百万普通人共同推动，他们有自由的权利去构思、开发和推广新产品与新工艺，或对现状进行改进。正是这种大众参与的创新带来了普通民众的繁荣兴盛——物质条件的改善加上广义的“美好生活”。大众创新带来国家繁荣。

某公司创始人卢先生在接受记者采访时说，目前创业氛围很好，但创业却也成为一种时尚，仿佛不去创业就是落伍了。创业项目的选择部分属于异想天开型的，部分属于复杂型的。而现实需要创新型、技术型的项目，那些通过移动互联网，把原有商业模式去中间化，搞流量，然后再找商业模式，这样的创新都是伪创新。仅怀着一腔热血，就幻想着自己只要去创业就能成为下一个马云，而对创业的概念，对行业隐形的壁垒和门槛却知之甚少，这是许多大学生创业伊始的真实写照。在国内的互联网创业环境中，有一个非常不好的特性就是抄袭成风。很多创业者虽有好的创意，但却因为没有好的原创保护制度来保护，导致被其他一些公司抄袭过去，这些公司凭借着更雄厚的资本实力，迅速把原创者打败并挤出市场。





## 第四十辑

### 【2016年·新疆】

为推进休闲生活旅游城市建设，A市政府将召开市民代表、专家学者参加的座谈会，市长将会在会上作开篇讲话，请你结合材料1~2，为市长草拟一份会议讲话提纲。

要求：（1）切合主题，内容具体；（2）条理清楚，层次分明；（3）不超过300字。

#### 资料1

随着经济社会发展，越来越多的人在度假方式上，开始追求一种闲适的节奏：或是在家陪陪家人、或在田园放松心情、或做点无用的事……而这种观念也正是社会更加成熟自信，文明进步的一种表现。

A市位于我国西部地区，具有丰富的旅游文化资源，是一座以旅游立市的小型城市，近年来，该市以休闲生活为旅游新卖点，提出“在这里光明正大地浪费光阴”“没有任何一件事情是必须做的，只需随心住下，随性闲游”等旅游消费主张来吸引游客，受到游客们的青睐。

在上一个黄金周假期，考虑到“高速免费”“景点降价”等原因可能导致景区人满为患，A市市民王先生取消了长途出游的安排。当换种度假方式时，他很快便开始享受这种新的节奏了。汪先生携妻儿开车来到郊区的一个水库，在青山绿水之间垂钓。中午就地野餐，傍晚则将一天的收获带回家做成美味鱼汤，汪先生对记者说：“尽管只钓到七八条小鱼，但一家人在一起的亲近感让我觉得幸福不过如此，这种生活正是我向往的。”28岁的胡女士则在黄金周期间选择宅在家里做卫生、看书、喝茶……她说：“刚工作时遇到假期不是在各家亲戚间奔波，就是在人山人海的景点抢镜头，不然就觉得虚度了。现在我宁愿做什么事都无需紧赶慢赶，享受悠闲的生活。最好的景致就在自己心里。”

#### 资料2

19世纪末的美国传教士雅瑟·亨·史密斯在《中国人的性格》称中国人是“漠视时间的民族”，随着中国社会日益加快的现代化转型，中国逐渐变成了世界上最忙碌的国家之一。现在，越来越多的人开始从紧张的节奏中解脱出来，享受闲适。有学者表示，这种心理的变化轨迹正是社会进步的表现，体现了后工业化时代的幸福导向型生活。随着这种观念的流行和它所催生的产业经济，未来人们将有更加丰富多彩的选择。

事实上，要想让人们在某一种生活状态中得到享受，那首先得是人们的自主选择，而只有依靠整体性的社会发展，人们才有充分的选择权。法国于1998年首倡“无车日”，那时法国人均GDP就已经达到了24000美元，每周工作时间更是少到让人艳羡的35小时。反观中国目前的情况，2014年人均GDP刚超过了7000美元，相当多的劳动者为了体面的生活，连法定的带薪休假甚至双休都放弃了，对他们



为了让孩子摆脱这一症状，让孩子拥有更好的未来，政府提议家长应该做到以下几点：

1. 父母要提高媒介素养，帮孩子选择内容，并规定孩子接触电子产品的时间。
2. 加强和孩子的互动，陪同孩子进行学习、游戏、玩耍，分散孩子玩电子产品的注意力。
3. 以身作则，拒绝手机不离手、沉迷电脑游戏和追剧中。

家庭是儿童最佳的成长环境，亲情关爱和家庭温暖是儿童身心健康发展的保障。因此，我们家长更应当时刻关注孩子的动态，让他们摆脱“媒介依存症”。

××市政府

×年×月×日

(398字)

### 第三十二辑

#### 加快发展A市职业教育工作建议提纲

职业教育是教育体系和人力资源开发的重要组成部分，肩负着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重任。

我市职业教育存在以下问题：技工工作累、环境差，社会地位低；农村职教教师、硬件设备缺乏；一些教师缺乏实践经验；学校争抢生源，有偿招生，地方保护主义猖獗；学校不重教学质量，热衷升格大专；职教学生缺乏上升通道。

提出以下建议：

1. 重视职业教育，提高社会地位，在全社会形成尊重职业教育的氛围。
2. 增加财政投入，增加、升级硬件设备；提高教师待遇，增强对高技能人才吸引力。
3. 加强对职教教师技能考核，提高教学水平。
4. 完善相关的政策法规，严禁学校争抢生源，鼓励学生自主选择职教方向。
5. 对职教学校升格考评加强管理，培养学校正确的发展理念。
6. 完善就业、升学政策，扩宽职教学生上升渠道。(347字)

### 第三十三辑

#### 关于杨村开展农业综合发展项目的汇报提纲

2008年开始，我乡开展农业综合开发，乡里先在两村实施该项目，效果良好。而2009年，在杨村开始实施该项目的过程中，出现了村民不配合的情况，具体原因如下：

一是该项目开展前未能有效及时充分地与众沟通，宣传力度不足；二是没有关于青苗补偿费和占用土地补偿费的规定，侵害部分村民的利益；三是村民仍有封建传统思想，认为项目建设用地破坏当地风水。

针对该事件，我乡采取了以下解决措施：

一是加大宣传力度，召开村民代表大会，充分向村民讲解该项惠民项目带来的好处，做好动员工作；二是完善相关青苗补偿费和占用土地补偿费的政策规定，及时给予受损群众适当的经济补偿；三是加强科学宣传，倡导群众科学生活，破除其心里残留的封建传统思想；四是加强对基层干部的工作指导和监督力度，不断提高其处理问题的能力。（350字）

### 第三十四辑

#### ××市总工会关于开展“蓝领创新”活动的倡议书

亲爱的职工同志们：

我市近年来在广大职工同志们的共同努力下，各个企业发展的如火如荼，为我市经济的稳定上升作出了不可磨灭的贡献。为使我市经济更好更快地发展，全市企业兴旺壮大，广大职工实现自身价值，现决定开展“蓝领创新”活动，实现新的跨越。

“蓝领创新”需要广大职工同志们在工作过程中要做到爱岗敬业。热爱本职工作，用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。并且发奋进取、积极向上，高标准严格要求自己，充分发挥主动性，在岗位上发光发热。在立足本职工作的同时，还应充分发挥自身的创造力，积极进取、勇于开拓、务实创新。加强自身业务能力，不断充实自己，开创更加广阔的天地，实现人生价值。

“蓝领创新”需要全市企业逐步形成深入的创新体系和跨岗位、跨区域、跨专业的协同创新机制，建立了全覆盖的创新激励体系，为职工同志们在企业中创造价值提供制度保障。

创新是一个企业进步的灵魂，一个企业发展的不竭动力，一个企业遥遥领先的法宝。希望全市制造业企业能够重视“蓝领创新”活动，并积极开展创新竞赛，让广大职工与企业创新的浪潮中同进步、同发展！

××市总工会

×年×月×日

（486字）



### 第三十五辑

#### 关于做好农民工春节返乡安全工作的通知

县内各部门：

在我县工作的众多农民工为我县经济建设和社会发展做出了巨大贡献。为认真做好今年春节期间我县农民工平安返乡工作，现将有关事宜通知如下：

##### 一、多方联动，高度重视。

春节即将来临，认真做好一年一度的农民工平安返乡工作已经刻不容缓。全县外出务工的农民工返乡基本集中在一个时间段内，对铁路、公路运输形成较大压力。各级工会和铁路部门对此要高度重视，多方联动，认真部署，确保每一位农民工返乡的安全。

##### 二、保障路畅，安全返乡。

春节期间雨雪天气多发，较容易出现路滑、大雾等不利于交通出行的现象，各部门要采取相应措施，灵活处理因恶劣天气产生的行车隐患，及时对道路进行铺设稻草、铲除冰块等工作，确保道路畅通，保证农民工返乡一路顺畅。

##### 三、明确责任，严肃纪律。

各单位部门要在工作中切实担负起自身工作责任，加强各单位部门间的相互配合、沟通协调，严禁出现相互推诿、懒政等现象。严格遵守相关规定，不得利用开展农民工平安返乡工作的机会倒卖车票、变相加价或为他人谋利提供方便，一经发现，严肃处理。

农民工春节返乡安全关系着其切身利益，各部门务必将各项内容落实到实处。

A 县人民政府办公室

×年×月×日

(497 字)

### 第三十六辑

#### 关于开展“最美环保人”评选活动的通知

广大网民朋友：

为表彰先进、树立模范，激励广大群众献身环保事业，市生态办联合文明办，按市委市政府统一部署，组织并发起了第二届“最美环保人”评选活动。现将有关事项通知如下：

##### 一、评选时间：2018 年 5 月 × 日 ~ 2018 年 6 月 × 日

二、评选对象：为N市生态环保事业作出突出贡献的个人、企事业单位和环保公益组织等。

三、评选流程：

1. 推荐申报：组织推荐、网上个人自荐或推荐进行报名。
2. 研究审定：社会公示根据评选标准筛选出的20名候选人。
3. 命名表彰：评定“最美环保人”5名，提名奖若干名，举办颁奖晚会，授予荣誉称号。
4. 事迹展示：在主流媒体、市环保局门户网站上进行事迹展示和宣传。

四、投票方式：关注N市环保局官方微信或登录N市环保新闻网，在网页上进行投票。

热烈欢迎广大网友积极参加此次评选活动！

N市生态办

2018年×月×日

(358字)

### 第三十七辑

#### 关于H市文化宫发展现状的汇报提纲

文化宫在社会公共文化服务中占据重要的地位，承载着文化的传播与教育工作，然而近些年来，在各种因素的影响下，H市文化宫由于以下几点原因而发展停滞：

第一，房屋破损、设备陈旧、功能单调，文化经营管理人才也极其缺乏；第二，缺少有吸引力的“内容”；第三，文化宫缺乏维护资金，管理权限不足；第四，群众对文化宫知之甚少，且文化宫收费过高，导致鲜有人问津。

针对以上问题，可以从以下角度来解决：第一，文化宫要明确自身定位，从为群众服务的角度出发，创新服务内容，提高服务质量；第二，做好宣传工作，让群众了解文化宫、走进文化宫；第三，引进专业化的管理人才，创新管理方式，吸引群众；第四，加大资金投入，做好文化宫的运行、维护工作。(318字)

### 第三十八辑

#### 关于W市经济转型升级探索的汇报提纲

W市民营经济发达、传统产业占比高，发展智能经济是其转型升级的突破口。该市进行了如下探索：

1. 举办机器人峰会，拉动机器人产业发展，建立智能制造产业研究院；
2. 产业研究院自主研发双臂柔性机器人，将机器人产业作为发展智能经济切入点；
3. 规划建设机器人小镇，落户智能经济项目，将机器人作为新的经济增长点，推动产业结构调整升级；

4. 传统企业借助“机器换人”进行自动化、智能化改造，组织开展重点专项，通过“以机换人”减少人员、提升效率，提高人均产值；

5. 基于物联网技术，用数据建模，用大数据分析的方法，找到最合话、成本最低的制造模式；

6. 在全球范围内网罗智能领域的高端人才，引进专家，创办相关企业，使机器人“块状经济”初具雏形；

7. 政府运用“有为之手”，营造良好环境，吸引创新基因、辅以相应生态，促进企业家之间、企业家和政府之间密切互动，助力企业成长。（380字）

### 第三十九辑

#### 大学生创业的成功之路

各位同学：

大家好！非常荣幸在此发言。我们为在座各位创业者的激情、自信鼓掌时，也不得不提醒大家莫把创业“简单化”。创业路上总有因艰辛而放弃，过分追求财富、名利，复制创业和创业心态不够理想等问题。作为大学生创业者，如何克服以上问题，提高创业成功率，对此，我将给大家提出如下建议：

一、创业初期应实地走访调查，切忌异想天开。创业前应详细了解创业的概念、创业的隐形壁垒和门槛。

二、创业过程异常艰辛，希望同学们能怀揣理想，抵制诱惑，才能不畏艰辛，不断探索成功之路。

三、创业者可以从创业中积累财富，但不可过度追求财富和名声，而应脚踏实地，了解市场需求，为社会创造价值。

四、杜绝复制，保护创意。复制型创业是不长久的，应结合市场，寻找商机；同时由于我国原创保护制度不健全，希望同学们树立专利保护意识。

五、创业过程中要时刻保持良好心态。创业总有失败，成功是小概率事件，但大家要学会正视每一次失败，将其转化为学习的机会，创业之路没有失败者。

最后祝愿各位在创业之路上一帆风顺，获得成功！（441字）

### 第四十辑

#### 建设旅游城市 享受休闲生活

各位专家、各位市民代表：

你们好！当前，社会主义现代化转型进程日益加快，人们已开始重视从紧张的节奏中解脱出来，享受闲

适生活。我市以旅游立市，建设休闲生活旅游城市意义重大。

第一，这是社会更加成熟自信、文明进步的一种表现，是一种后工业化时代幸福导向型生活；第二，建设休闲生活旅游城市，能使游客和本地市民享受现代化带来的便利，过上更为健康闲适的幸福生活。

从优势上讲，我市旅游文化资源丰富，我们以休闲生活为旅游新卖点，提出的旅游消费主张和城市规划建设设想，倍受市民及游客的青睐。但是，也存在区域道路规划不合理，造成交通拥堵的情况，影响了人们旅游消费的心情。

倡导休闲生活，一方面要想方设法增加人民收入，提升人均 GDP；另一方面也要以现实为基础，尊重公众的选择权。对此，我市相关职能部门将精细工作，考虑全面地加强规划建设，让公众真正感受到好处、享受到便利。也希望在座各位能献计献策，带动公众自觉响应，为打造旅游生活城市贡献一份力量。（417 字）

