

展鸿2023年杭州市萧山区事业单位招聘面试-提前学					
班次	班次	内容	时间	费用	地点
萧山 面试提前学	线上面试提前学 (江夏老师)	往年面试真题考情讲解	8月29日 19:00-20:30 支持回放	0.1元 (进面可享受老学员优惠)	32学苑 线上直播
	线下面试体验营 (徐立老师)	结构化面试题型讲解 面试备考指导 线下面试讲义资料	9月3日 14:00-17:00	私聊夏夏老师名字+电话免费报名 	萧山开元悦居酒店 (南站)
	事业面试 先行导学课	932元 事业单位面试网课+ 邮寄事业面试热点资料一本 +赠送线上面试提前学网课 进面抵扣线下面试班1000元 优惠, 未进面100元全退	932元事业单位面试网课 (随报随学)+ 线上面试提前学直播课 + 线下面试体验营 9月3日 14:00-17:00	100元 (进面抵扣面试班1000元 优惠, 未进面100元全退)	32学苑 线上观看网课
网课观看	下载32学苑app, 或者网页端搜32学苑打开官网。 登录手机账号进入个人中心即可查看。 课程详情咨询展鸿夏夏老师: 18626850653。 扫描右方二维码报名面试提前学!				

一、萧山区事业单位面试考情分析

(一) 萧山区事业单位面试时间

杭州市萧山区事业单位面试采用结构化面试形式。结构化面试考试时间自2016年及之后为10分钟,每套题有3道题,最后1分钟提醒。

萧山历年事业单位面试时间

年份	2020	2019	2017	2016	2015	2014	2013
考试时间	10月29日、11月 1日	10月19、20 日	7月29、30 日	7月9、10 日	7月18、19 日	6月28、29 日	7月20、21 日
总成绩计算 方式	总成绩=笔试成绩*50%+面试成绩*50%				总成绩=笔试成绩*60%+面试成绩*40%		

从上表可知,2015年及之前笔试成绩占总成绩60%,面试成绩占40%。而2016年及之后,笔、面试成绩各占总成绩的50%。由此可以看出面试成绩在总成绩中的比重将会越来越高。因此考生应慎重对待面试,争取在面试中取得一个好的成绩。

(二) 面试具体分析

1. 题型占比

萧山事业单位面试以普通结构化面试题目为主，首先，是给出以社会现象为背景的题目，主要询问考生对此现象的看法或者是建议对策等。其次人际关系或观点分析及漫画题也在面试中占有很大比重。

题型 \ 年份	年份					
	2020	2019	2016	2015	2014	2013
自我认知及岗位匹配	0	0	0	0	16.7%	0
人际关系处理	0	16.65%	33.3%	33.3%	16.7%	0
计划组织协调	0	33.4%	0	0	0%	16.7%
情景模拟、应急应变	66.7%	16.65%	0	33.3%	16.7%	16.7%
综合分析（不含漫画）	33.3%	16.65%	66.7%	33.4%	33.3%	50%
漫画	0	16.65%	0	0	16.6%	16.6%
演讲	0	0	0	0	0	0
特殊题	0	0	0	0	0	0

从2013年-2020年历年真题来看，萧山事业单位面试涉及题型主要为考查个人综合分析能力、应急应变处理能力，其次为人际关系、计划组织、漫画题。自我认知与岗位匹配较少涉及，演讲题与特殊题型尚未有考察。为了全面应对考试，考生应着重于综合分析、应急应变、人际关系、计划组织与漫画题的备考上，但也应对诸如自我认知与岗位匹配等其他题型有所了解，以做到万无一失，从容应对考试！

2. 热点考查范围分析

萧山事业单位面试中，一般会选取近期的社会热点进行考查，除此之外也经常选取近年长期存在的一些社会现象进行考察。热点选取的范围较为广泛，有引起全国广泛热议、关注的其他地方性话题、或者是全国性的话题，或者是政府长期实行的政策或规划。虽然一部分热点涉及长期存在的社会现象，但总体而言，总会在一定时期再次引起社会关注，并再次引起社会广泛讨论，因此都具有时效性强的特点，即着重选取考试前一年左右或者是近期引起社会广泛关注的社会事件热点。如下图所示：

2013-2020年萧山事业单位面试热点分析

年份	考查热点	话题起源	热点时间
2020	外卖安全	外卖行业	近年
2019	责任	社会长期存在的问题	长期存在

2016	美丽乡村建设	美丽乡村	2013. 7
2015	大众创业	大众创业、万众创新	2014. 9
2014	垃圾焚烧站	垃圾处理	近年
	东莞臭脚米粉	《冒死偷拍：米粉制造业卫生安全令人担忧》	2014. 6
	家政工人	尊重	近年
2013	食物浪费	光盘行动	2013. 1
	酒瓶包装上信息真假	假酒	近年

由此可知，考生要备战好今年萧山事业单位面试，必须多关注一年内，尤其是近期社会热点，要多关注近年社会长期存在的与人们生活相关的社会现象与问题，同时也要关注国家、政府长期推行的政策与规划，分析其背后原因，思考解决措施，并结合面试真题揣测出题角度，一方面锻炼自身综合分析能力，另一方面也能防止考试考到自己一无所知的话题，导致关键时刻出现卡壳。

（三）萧山事业单位面试命题特点及答题忌讳

1. 命题特点

首先，综合分析题出题的数量和概率都很大，既有现象类也有观点类的内容，侧重对社会现象的分析，以及围绕着社会现象而提出的解决办法。其次，除了综合分析题目外，应急应变与人际关系处理题考察比重也很大，其考查内容也较为贴近现实。漫画题的考察也较为常见，多少围绕社会现象出题，贴近现实生活。自我认知与岗位匹配则是侧重于传统考察形式，如自身优缺点。

2. 答题忌讳

面试考官比较反模式化，一些明显的模板套用，往往对最终得分造成比较大的负面影响。因此，在面试中，要说心中所想，要诚恳务实，忌讳官话、套话、废话。同时，多锻炼自己的语言表达能力，使之更加清晰、流畅；多进行知识积累，多关注热点新闻，以一名公职人员的身份进行思考。做到以上这些，必能从容上阵，轻松通关！

二、真题解析

2020年11月1日浙江省杭州市萧山区事业面试真题

10分钟三道题

1. 随着电话、手机、网络的普及，外卖行业得到迅速的发展。但外卖食品安全仍存在很大的问题，对此你怎么看？
2. 上级领导在开报告会，有人上访，大吵大闹，领导让你去处理，你如何处理？

2. 某村发生了泥石流，领导让你去紧急处理，你如何做好灾前和灾后的重建工作？

1. 随着电话、手机、网络的普及，外卖行业得到迅速的发展。但外卖食品安全仍存在很大的问题，对此你怎么看？

【思路解析】

第一步：点题

在生活节奏和方式都在不断随着互联网的渗入而改变的今天，一个新的就餐形式——外卖逐渐走进了人们的生活。打开手机 APP，动动手指，美食就会送上门。然而，随着外卖行业的快速发展，也滋生了一些不容忽视的食品安全乱象，亟待整治……

第二步：危害

1. 影响人们身体健康。如果人们食用了不合格的外卖食品，或者是长期食用高油高盐的食物会容易导致营养失衡，甚至会刺激胃肠道，引发消化系统不良反应……

2. 影响外卖行业的良性发展。首先，外卖食品安全问题频发，影响到外卖的口碑，使部分消费者对外卖产生了质疑，进而转向去实体店进行消费，同时因食品安全问题会引发一系列行业乱象，会阻碍外卖行业的进一步良性发展。

第三步：原因

1. 食品质量存在问题。如食品油盐超标，甚至来源不明……

2. 监管机制不健全。如外卖食品安全的监管缺失……

第三步：对策

1. 完善监管机制。平台履行日常监督职责，商家进入平台前，要到现场进行检查，符合条件才能进；要畅通投诉处理机制，第一时间收集和反馈网络订餐的问题处理，市场监管部门后期进行监管……

2. 完善相关的法律法规。建立起配套的法律法规，提高违法成本，以此来约束互联网餐饮业，不让商家有漏洞可钻，同时加大惩罚力度，让违法商家付出惨重的代价……

3. 加大执法监管力度。政府各部门要严格按照相关法律规定来监管网络外卖食品的经营管理。通过开展定期检查与不定期巡视监管……对违反相关规定的商家与平台给予相应处罚。如对监管不严的外卖平台进行通报或者加入“黑名单”……

第四步：总结结尾

民以食为天。外卖食品安全关乎着我们每个人，只有外卖食品质量让人放心，才能让我们更多人吃的安心。

2. 上级领导在开报告会，有人上访，大吵大闹，领导让你去处理，你如何处理？

【解题思路】

第一步：点题

上级领导在开报告会，但是有群众在单位上访，并大吵大闹，不仅影响了单位办公秩序，同时处理不好可能会影响到领导报告会的进程，耽误整个会议的顺利开展，领导让我处理这个事情，我会这样做：

第二步：具体措施

1. 安抚该名群众。首先，我会请求这名群众停止吵闹，因为这样大吵大闹不利于我们沟通，阻碍问题的解决，让其安静下来……邀请该名群众到我办公室去谈一谈具体情况。

2. 了解具体情况。我会向该名群众了解其上访事由……同时听取群众所存在的问题……

3. 解决问题。若是上访的事情与我单位有关。首先看是否我能解决，若是我能解决这件事，我则会帮助其解决存在的问题，若是需要领导做决定的，我则会告诉群众在会后会上报领导，由领导为其解决问题……若是上访的事情与我单位无关，我则会告诉群众去信访部门上访，同时告知其所上访事情与哪个单位有关，应该去哪级信访部门反映情况。

第三步：总结结尾

提高自己应急应变能力，以应对各种突发情况……

2019年10月20日浙江省杭州市萧山区事业单位面试真题

1. 习总书记对青年干部说过一句话：“斗争是一门艺术，要善于斗争”。请你谈谈对“斗争”的认识。

2. 单位要安排党员下乡调研，这次下乡的主要是年轻党员，领导让你就这个下乡调研做个动员会，你会怎么组织这个活动？

3. 办事大厅来办事的人没有座位了，和在座位上纳凉的老人发生了冲突。对此，你怎么办？

【思路解析】

“为有牺牲多壮志，敢教日月换新天。”正是因为有许多先烈前辈们不怕牺牲顽强拼搏，用伟大的斗争换来了今天革命的胜利。新时代有新要求，当前我们面对的是波谲云诡的国际形势、复杂敏感的周边环境、艰巨繁重的改革发展任务。要想有作为必须真正做到敢于斗争、善于斗争，我认为作为年轻干部要保持斗争精神，需具备三项条件。

第一，有危机意识。“生于忧患，死于安乐。”奔驰 CEO 埃沙德·路透的办公室墙上悬挂的恐龙照片旁批示着“自地球上消失的，不能适应变化的庞然大物比比皆是”；华为总裁任正非有句名言叫“惶者生存”……历史无数次地证实了危机意识的重要性和丧失危机意识的危害。作为党的基层干部，要保持斗争精神，首先应具备危机意识，才能在新时代的大潮中“手把红旗旗不湿。”

第二，有担当精神。习总书记曾告诫党员干部：“关键时刻，站得出来。危急关头，豁得出来。”担当意识可以让我们忘却面对斗争时的困难和畏惧，正如，排雷战士杜富国，在危机四伏的雷场上对战友喊出：“你退后，让我来。”……正是因为他的担当精神，才克服了风险。

第三，有实干本领。“空谈误国，实干兴邦。”斗争精神不是空想而来，只有在不断的斗争实践中，才能保持斗争精神。正如，……（论证：举例论证、道理论证等。）

联系自身谈一谈如何做到以上的三点。

党员干部面临的风险是脱离群众、根基动摇的风险；是心存异念、祸起萧墙的风险；是纪律松弛、组织涣散的风险；是不负责任、碌碌无为的风险。年轻干部要保持斗争精神，需做到三点：

第一，年轻干部保持斗争精神，需要“一张蓝图干到底”的决心和毅力。中华民族的发展史就是一部奋斗史，从抗战时期的长征，到新中国成立后的百废待兴，再到改革开放，到今年的抗疫抗洪，一次次艰苦卓绝斗争的胜利，靠的就是“不到黄河心不死”“一张蓝图干到底”的决心和毅力。

第二，年轻干部保持斗争精神，需要“明知山有虎，偏向虎山行”的勇气。“志不求易者成，事不避难者进。”当下世界正面临百年未有之大变局，这意味着我们面临着一系列重大风险考验。前面还有许多“雪山”“草地”等待我们去跨越，还有许多“娄山关”“腊子口”需要我们去征服。我们要敢于迎战风险挑战，向矛盾困难亮剑，才能夺取伟大斗争的胜利。

第三，年轻干部保持斗争精神，需要“致广大而尽精微”的广博和细致。当前，面对各种风险和挑战，我们不仅要有草摇叶响知鹿过、松风一起知虎来、一叶易色而知天下秋的见微知著，还要有“不畏浮云遮望眼”“乱云飞渡仍从容”的气定神闲。我们要在斗争中保持把握方向、明确目标，还要在斗争的过程中把握细节、稳步向前。

疾风知劲草，烈火试真金。年轻干部要在矛盾挑战、风险阻力中坚定斗争意志，掌握斗争方法，助力国家夺取更多伟大胜利。

2018年8月11日浙江省杭州市高新区事业单位面试真题

1. 在工作中有两种人，一种是工作一定要按照计划进行，一种是工作要随着条件不断变化，你是哪一种人？
2. 教授来你们当地讲课，群众对其讲课有意见，当场与教授发生了冲突，还说教授没水平，你是主持人，对此，你会怎么办？
3. 现在有一些人通过讲出自己比较悲惨的经历来出售自己的物品，被称为卖惨经营。对此，你怎么看？

2017年7月29日浙江省杭州市富阳区事业单位面试真题

1. 随着旅游市场的发展，现在一些旅游业乱象频发，例如在景区乱扔垃圾、乱刻乱画；景区交通拥堵、景区商贩坐地起价，黑导游、不合理低价团等。对此，你怎么看？
2. 近几年，校园裸贷引发的恶性事件不少，不少学生因此自杀。校园裸贷出现的原因和整改的对策有哪些？请你简要说说。

三、名言警句早知道

一、爱国

1. 爱国，是文明人的首要美德。
2. 丈夫当为国，破敌如摧山。
3. 苟利国家生死以，岂因祸福避趋之。
4. 黄金诚然是宝贵的，但是生气勃勃、勇敢的爱国者却比黄金更为宝贵。
5. 我们是国家的主人，应该处处为国家着想。
6. 热爱自己的祖国是理所当然的事。
7. 先天下之忧而忧，后天下之乐而乐。
8. 各出所学，各尽所知，使国家富强不受外侮。

二、团结

1. 星多天空亮，人多智慧广。
2. 事成于和睦，力生于团结。
3. 雁怕离群，人怕掉队。
4. 人多山倒，力众海移。
5. 单丝不成线，独木不成林。
6. 孤军奋战，其力有限；众志成城，坚不可摧。

三、奋斗

1. 没有播种，何来收获；没有辛劳，何来成功；没有磨难，何来荣耀；没有挫折，何来辉煌。
2. 天才就是无止境刻苦勤奋的能力。
3. 人生能有几回搏，此时不搏何时搏。
4. 勤劳一日，可得一夜安眠；勤劳一生，可得幸福长眠。
5. 既然选择了远方，便只顾风雨兼程。
6. 等风来不如追风去，追逐的过程就是人生的意义。

四、坚持

1. 贵有恒，何必三更起五更眠。最无益，只怕一日曝十日寒。
2. 穷且益坚，不坠青云之志。
3. 古人学问无遗力，少壮工夫老始成。
4. 泰山不让土壤，故能成其大。河海不择细流，故能就其深。
5. 有志者，事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚。苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。
6. 言今日难于前日，安知他日不难于今日乎？

五、诚信

1. 人无信不立，国无信则衰。
2. 诚者，天之道也。思诚者，人之道也。
3. 人而无信，不知其可也。
4. 千教万教，教人求真；千学万学，学做真人。
5. 君子养心，莫善于诚。
6. 若有人今天一方，忠为衣兮信为裳。

六、作风

1. 务必继续保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，务必继续保持艰苦奋斗的作风。
2. 慎始，慎微，清廉辞岁革旧弊；拒收，拒送，节俭迎春树新风。
3. 夫前车覆，后车戒；前事之失，后事之鉴。
4. 位不在高廉洁自名，权不在大为公则荣。
5. 静以修身，俭以养德，淡泊以明志，宁静而致远。
6. 纵贪欲如落水，不用吹灰之力，终成灭顶之灾；保清廉似上山，定需步步用！

四、人物事例

正人先正己——习近平

习近平同志一向严格自律，立下了作风建设的标杆。一身旧军装、一双大头鞋，很“土”的穿着见证了他艰苦朴素的生活作风；和普通干部共用一个食堂，一起排队、一起用餐，“不开小灶”见证了他平易近人的领导作风；从北京到正定一年往返五六趟，哪怕开会、办公事也是自己拿钱买票，“从不报销车费”见证了他廉洁奉公的处事作风；一碗陕西的米粉面，一锅没什么味道的鸡汤，“一顿简单的习家午宴”见证了他严于律己的家庭作风；发现农民生活困难，大胆向中央反映问题，“减征购”见证了他求真务实的思想作风；调动农民的积极性，敢为天下先，“大包干”见证了他真抓实干的工作作风。在习近平同志带领下，正定县委班子空前团结，凝聚力、战斗力大大增强，一门心思抓工作、上经济，为正定经济起飞奠定了基础。他离开正定 30 多年，那里的干部群众还亲切地称他为“习书记”。

稻田的守望者——袁隆平

袁隆平，男，汉族，无党派人士，1930 年 9 月生，江西德安人，国家杂交水稻工程技术研究中心、湖南杂交水稻研究中心原主任，湖南省政协原副主席，中国工程院院士，第五届全国人大代表，第六、七、八、九、十、十一、十二届全国政协委员。他一生致力于杂交水稻技术的研究、应用与推广，发明“三系法”籼型杂交水稻，成功研究出“两系法”杂交水稻，创建了超级杂交稻技术体系，为我国粮食安全、农业科学发展和世界粮食供给作出杰出贡献。荣获国家最高科学技术奖、国家科学技术进步奖特等奖和“改革先锋”等称号。

马旭：分毫积攒，千万捐赠的老人

2018年，武汉一位退休老人向家乡木兰县教育局捐赠1000万元，引起了广泛的关注。这笔巨款是马旭与丈夫一分一毫几十年积累而来。他们至今生活简朴，住在一个不起眼的小院里。网友纷纷向两位老人致敬、点赞。

少小离家乡音无改，曾经勇冠巾帼如今再让世人惊叹。以点滴积蓄汇成大河灌溉一世的乡愁，你，毕生节俭只为一次奢侈，耐得清贫守得心灵的高贵。

詹天佑

近代科学先驱、著名工程师詹天佑，在国内一无资本、二无技术、三无人才的艰难局面面前，满怀爱国热情，受命修建京张铁路。他以忘我的吃苦精神，走遍了北京至张家口之间的山山岭岭，只用了500万元、4年时间就修成了外国人计划需资900万元、需时7年才能修完的京张铁路。前来参观的外国专家无不震惊和赞叹。当时，美国有所大学为表彰詹天佑的成就，决定授予他工科博士学位，并请他参加仪式。可是，詹天佑正担负着另一条铁路的设计任务，因而毅然谢绝了邀请。他这种为国家倾注所有时间和精力和精力的爱国之情，是所有人的榜样。

黄大发

黄大发居住的地方以前叫草王坝，海拔1250米，山高岩陡，雨水落地就顺着空洞和石头缝流走，根本留不下来。村里人用水要去最近的水源地挑，必须来回走两个小时。因为缺水，当地只能种一些耐旱的苞谷。没有水，别说发展产业，村民连温饱问题都不能解决，一些家庭吃盐都需要赊账。20世纪60年代起，黄大发带领群众，坚持了30余年，靠着锄头、钢钎、铁锤和双手，在绝壁上凿出一条长9400米的“生命渠”，结束了草王坝长期缺水的历史，乡亲们亲切地把这条渠称为“大发渠”。

大发渠，云中穿，大伙吃上了白米饭。三十六年，为梦想跋涉，僵直了手指，沧桑了面孔，但初心不变。水过不去，拿命来铺，这是一个老党员为人民许下的誓言。坚持不懈，永不言弃，这是黄大发留给人民的另一宝贵财富。

李延年

李延年，男，汉族，中共党员，1928年11月生，河北昌黎人，原54251部队副政治委员。1945年参加革命，先后参加解放战争、湘西剿匪、抗美援朝战争、对越自卫反击战等战役战斗20多次，是为建立新中国、保卫新中国作出重大贡献的战斗英雄。离休后，他初心不改、斗志不减、本色不变，积极弘扬革命优良传统，充分展现了一名老革命军人、老战斗英雄的光辉形象。荣立特等功一次，被志愿军总部授予“一级英雄”称号，荣获解放奖章和胜利功勋荣誉章。