

1、你认为县供电企业（公司）应树立怎样的经营思想？

答案：

企业经营思想是指导企业各种经济活动的总体思想或基本思路。

（1）以市场为导向；

（2）以人为本；

（3）以效益为中心；

（4）以创新为动力。

（注：此题应允许学员自由发挥，谈自己的观点。）

解析：

2、简述全面质量管理的工作循环步骤

答案：

概括地讲就是“一个过程，四个阶段，八个步骤”。一个过程：质量管理的全过程。四个阶段：计划、执行、检查、处理。八个步骤：（1）分析现状，找出问题，确定解决问题的方针对策；（2）分析影响设备检修质量的诸因素；（3）找出主要的关键性因素；（4）拟定措施，制定计划；（5）按计划 and 措施认真执行；（6）检查工作，看是否达到预期效果；（7）巩固成效，采取措施，校正、纠正不正之处；（8）将存在的问题总结归纳，提出改善意见，转入下期设备检修计划。

解析：

3、人力资源的需求预测有哪些方法？

答案：

（1）逐级估计法；（2）经验法；（3）替换单法；（4）德尔菲法；（5）回归分析法

解析：

4、生产安全管理体系的任务和职责？

答案：

安全管理体系是电力企业生产管理工作中的重要组成部分，主要任务是：实行安全的全过程管理，控制安全因素，反馈安全信息，适时安全决策并组织认真执行，对电网的状况进行控制和监督，生产安全管理体系包括安全保证和安全检查两种职责。

解析：

5、企业经营决策的内容是什么？

答案：

（1）经营战略决策；（2）生产技术决策；（3）试产营销决策；（4）财务决策；（5）人事决策；（6）风险决策

解析：

6、生产技术管理指挥系统要完成哪些任务？

答案：

（1）充分发挥输配电设备能力，搞好计划和预测工作，以保证有计划地满足各类负荷要求；（2）使农网及上一级电网安全可靠运行和连续供电；（3）各电压监测点电压质量符合规定标准；（4）定期召开生产调度会，编制和布置电网主要供电设备的增容和检修进度，并监督和掌握检修计划的执行情况；（5）编制各种有关的规章制度，做到有计划、有制度、有考核。

解析：

7、降低线损的管理措施有哪些？

答案：

加强组织领导，健全管理网络；

规范线损管理，完善有关制度；

重视基础工作，搞好理论计算；

分解落实指标，实行目标管理；

坚持严格抄表，力求合理计量；

搞好用电普查，堵塞营业漏洞

解析：

8、企业发展战略的构成要素有哪些？

答案：

企业发展战略的构成要素由于行业的差异性和企业的个体差异而存在差异，但一般来说，一个完整的企业发展战略应有如下要素构成：（1）企业使命；（2）企业外部环境和内部条件的分析；（3）战略目标；（4）手段、途径、方法、步骤；（5）备选方案。

解析：

9、简述公司制组织形式的有点。

答案：

公司制组织形式是现代企业的组织制度，是一种治理结构。它的主要优点是有一套科学完整的组织结构，通过规范的组织制度，使企业的权力机构、监督机构、决策和执行机构之间的这则明确，并形成制约关系。另外它可以根据投出资形式、债务承担的债务组成各种不同形式的公司，故适用企业改制。

解析：

10、县供电企业应坚持的经营方针是什么？

答案：

企业经营方针是为实现经营目标所确定的关于企业经营活动的基本原则或方向，它是由企业的经营思想决定的，正确的经营方针，有利于企业发挥优势，扬长避短，取得最好的经济效益。县供电企业应当坚持和执行如下经营方针：（1）以市场求发展；（2）安全第一、预防为主方针；（3）科教兴电的方针；（4）一业为主，多种经营的方针；（5）增收与节约并重的方针。

解析：

11、经济评价的基本内容有哪些？

答案：

经济评价就是对规划项目的技术措施和投资方案的分析、对比和评价，研究如何用同样的劳动消耗取得最大的经济效果。经济评价的内容包括：

企业经济评价。即企业财务评价，是指从企业的角度所做的经济评价。

国民经济评价。是指从社会（包括国家和企业在内）的角度所做的经济评价，它包括国民经济效益评价、社会评价和整合评价。

敏感性分析和风险分析。由于规划方案在、评价是与在实施时的情况可能有较大的差别。各种不确定因素（如价格、工期等）会规划方案有较大风险，为了避免风险与失误，在国民经济分析和财务分析的基础上，要进行敏感性分析和风险分析

解析：

12、何谓电力企业？县级电力企业具备哪些主要特征？

答案：

电力企业是指以生产经营电力产品为主的工业企业，如国家电力公司、省电力公司、县供电公司等相对独立的经济实体。

县级电力企业具备以下特征：（1）以县为实体；（2）政企分开；（3）建立现代企业制度；（4）县级电力企业是供电企业。

解析：

13、企业组织机构的设置原则有哪些？

答案：

原则如下：

（1）、目标一致，高效精干的原则；

（2）、统一指挥，分级管理的的原则；

（3）、管理幅度、管理层次的原则；

（4）分工协作，责权明确的原则

解析：

14、企业经营思想包括哪些内容？

答案：

经营思想包括以下几个内容：（1）以市场为导向；（2）以人为本；（3）以效益为中心；（4）以创新为动力。

解析：

15、公司制是什么样的组织形式？

答案：

公司制的组织形式是以法人制度为核心，以公司为主要组织形式的企业组织和管理制度。组织形式股东会（公司最高权力机构）。董事会（常设决策机构）。总经理（执行机构，日常营运管理）。监督机构（执行集体监督）。他们之间实现公司目标而分工和协调，是上下管理层的关系的组织形式。他们之间目标统一，权利界线明确，责权利统一、精干、高效。

解析：

16、人员招聘工作的责任划分。

答案：

传统的人事管理与现代人力资源管理在员工招聘工作中的职责分工是不同的，在传统的人事管理中人员招聘与录用的决定权在人事部门，而在现代人力资源管理中，决定权一般在业务部门，而人事部起组织服务职能。其目的是让用人的部门有录用决定权。

解析：

17、工作票所列人员中，工作负责人应负哪些安全责任？

答案：

- （1）正确安全的组织工作；
- （2）负责检查工作票所列安全措施是否正确完备和工作许可人所作的安全措施是否符合现场实际条件，必要时予以补充；
- （3）工作前对工作班成员进行危险点告知、交待安全措施和技术措施，并确认每一个工作班成员都已知晓。
- （4）督促、监护工作班成员遵守本规程、正确使用劳动防护用品和执行现场安全措施。
- （5）工作班成员精神状态是否良好。

(6) 工作班成员变动时否合适。

解析：

18、工作票所列人员中，工作许可人应负哪些安全责任？

答案：

1) 审查工作必要性；

2) 线路停、送电和许可工作的命令是否正确；

3) 许可的接地等安全措施是否正确完备。

解析：

19、谈谈农村安全用电管理的含义？

答案：

(1) 农村用电安全供电管理——安全第一，预防为主的方针。加强安全领导，明确安全责任，落实各项技术组织措施，强化安全基础工作，积极推行现代化安全化管理和可靠性管理。

(2) 农村安全用电管理——向广大农民进行多种形式的安全用电宣传教育，普及安全用电知识，弄点事故的规律和措施，农民安全用电的优质服务，加强农村漏电保护管理，定期校验、检查，确保各类死亡、触电事故发生。

解析：

20、激励理论包括哪几种？

答案：

激励理论包括以下几种：

(1)、需要层次理论。包括生理、安全、社交、尊重和自我实现的需要；

(2)、双因素理论。包括保健和激励等因素；

(3)、强化理论。包括正强化和负强化；

(4)、公平理论。包括横向和纵向比较两方面的内容。

解析：

21、人力资源管理的五项基本职能是什么？

答案：

人力资源管理的五项基本功能：一是取得功能；二是整合功能；三是保持与激励的功能；四是控制与调整的功能；五是开发功能。

解析：

22、人员招聘的基本的基本程序有哪些？

答案：

人员招聘工作的基本程序是：

(1) 根据企业人力资源规划，开展人员的需求预测和供给预测，确定人员的净需求量，并制定人员选拔、录用政策，在企业的中期经营规划和年度经营计划指导下，制定出不同时期不同人员的补充规划、调配计划、晋升计划。

(2) 依据职务和岗位说明书，确认职缺的任职资格及招聘选拔的内容和标准，据此在确定招标甄选的技术。

(3) 拟定具体招聘计划，上报企业领导批准。

(4) 人事部门开展招聘的宣传广告及其他准备工作。

(5) 审查求职申请表进行初次筛选。

(6) 面试或笔试。

(7) 测验。

(8) 录用人员体检及背景调查。

(9) 试用。

(10) 录用决策签订劳动合同。

解析：

23、绩效考评的目的和作用是什么？

答案：

绩效考评的目的和作用：

(1)、绩效考评是对职工进行激励的一种手段。

(2)、绩效考评是确定劳动报酬的依据。

(3)、绩效考评是提供的资料可以作为提升职务、工资晋级的依据，从而控制职工的行为，调动职工的工作积极性。

(4)、绩效考评是进行职工培训的依据。

(5)、绩效考评具有促进上下级沟通，了解彼此对对方期望的作用。

解析：

24、请写出员工培训模型，并解释各个环节的内涵。

答案：

解析：

25、操作票填写有哪些规定？

答案：

操作票应用钢笔或圆珠笔逐项填写。用计算机开出的操作票应与手写格式票面统一。操作票票面应清楚整洁，不得任意涂改。操作票应填写设备双重名称，即设备名称和编号。操作人和监护人应根据模拟图或接线图核对所填写的操作项目，并分别签名。

解析：

26、某电网售电单价800万元/亿kw.h，固定成本1.5亿元，单位变动成本500万元/亿kw.h，试计算：盈亏平衡点售电量及售电收入

答案：

盈亏平衡点售电量 $X_0 = F / (W - C_v) = 15000 \text{ 万元} / (800 - 500) = 50 \text{ 亿 kwh}$

盈亏平衡点销售收入 $Y_0 = 50 \text{ 亿 kwh} \times 800 \text{ 万元/亿 kwh} = 40000 \text{ 万元}$

解析：

27、有两个方案，一个建大工厂，需投资400万元；一个是建小工厂，需投资200万元，两者使用年限都是10年。若前三年产品销路好的概率为0.8，且如果前三年销路好，则后七年销路好的概率为0.9；如果前三年销路差，则后七年销路肯定差。方案及其年收益如下图所示。试用决策树法进行决策。

单位：万元

状态 方案

建大工厂

建小工厂

销路好

160

1000

销路差

195

900

答案：

$EV_1 = 688 \text{ 万元}$ $EV_2 = 446.4 \text{ 万元}$ 决策：选择建大工厂方案

解析：

28、某企业拟扩大生产规模，有三个方案可供选择，各方案收益情况如下表所示。试用乐观法、悲观法与后悔值法选择方案并作出评价。

状态 方案

甲

乙

丙

I

80

50

-35

II

40

35

0

III

30

25

20

答案:

按乐观原则选择 I 方案 按悲观元则选择III方案 按后悔值原则 II 方案

解析:

29、为解决某地缺点的问题，有两个投资方案，由于资金来源、设备的经济性等条件不同，甲、乙方案具有不同的成本特性，详细情况如下表，问当受电量达到多少时，两方案的盈利相同，当可能的售电量大于此售电量时，哪个方案最优？

方案 项目	甲	乙
年固定成本 (万元)	1000	1300
单位变动成本 (元/千千瓦时)	55	50
售电单价 (元/千千瓦时)	80	82

答案:

$X = 4.28 \times 10^8$ 千瓦时 乙方案

30、某企业在计划期内经营甲产品，预计该产品单位售价21元，销售量为2000件，单位变动成本12.6 /件，固定成本总额为21000元，若甲产品单位售价因故提高3%，试计算产品售价变动对利润额的影响。

答案:

(1) 产品售价提高3%后, 使企业利润增加数如下:

$$\text{利润增加额} = 21 \times 3\% \times 3,000 = 1,890 \text{ (元)}$$

(2) 产品售价提高3%后, 对企业保本销售量的影响如下:

$$\text{保本销售量} = 21,000 / [21 \times (1 + 3\%) - 12.6] = 2,326 \text{ (件)}$$

31、7. 某企业为生产一种新产品, 拟定了A、B两种方案, 这两种方案的固定总成本和单位产品的变动成本见下表, 该产品的销售单价为1400元, 有关其他情况均基本相同, 试用盈亏分析法选择方案。

方案

固定成本 (万元)

单位变动成本(万元)

A

160

1000

B

195

900

答案:

$$X_{OA} = F / (W - C_v) = 160 / (0.14 - 0.1) = 4000 \text{ (单位)}$$

$$X_{OB} = F / (W - C_v) = 195 / (0.14 - 0.09) \approx 4333 \text{ (单位)}$$

因为 $X_{OA} > X_{OB}$

所以 选B方案获利能力较大。

解析：

32、某企业为生产一种新产品，拟定了甲、乙两种方案，两方案的固成本和单位产品的变动成本见下表，产品的销售为1000元，其它情况两方案均基本相同，试用盈亏平衡法选择方案。若各方案设计年生产能力为6000件，试判断所选方案的经营安全状况。

方案

固定成本（万元）

单位变动成本(万元)

甲

250

500

乙

300

300

答案：

甲方案盈亏平衡点： $X_0 = F / (W - C_v) = 250 / (0.1 - 0.05) = 5000$ （件）

乙方案盈亏平衡点： $X_0 = F / (W - C_v) = 300 / (0.1 - 0.03) = 4285.7$ （件）

因为 $X_{0乙} < X_{0甲}$

所以 选乙方案，获利能力较大。

又： 经营安全率= $(X_1 - X_0) \times 100\% / X_0 = (6000 - 4285.7) / 4285.7 = 40\%$

该所选方案的经营状况属于安全范围

解析：

33、某县供电局售电单价为0.095元每千瓦时，单位变动成本0.075元每千瓦时，年固定成本30万元。试确定盈亏平衡点的售电量及售电收入。

答案：

解：

$$X_0 = F / (W - C_v) = 30 / (0.095 - 0.075) = 1500 \text{ (万kwh)}$$

$$Y_0 = 1500 \times 0.095 = 142 \text{ (万元)}$$

答： 该县供电局盈亏平衡点售电量为1500万kwh，售电收入为142万元。

解析：

34、某县供电企业有一输电工程，影响下月开工的条件如下：如果开工后，天气好，可节约5万元，若天气不好，将造成损失1万元，如果不开工，不管天气好坏都将造成损失1千元，根据历史统计资料，预测下月天气好的概率是0.2，天气不好的概率是0.8，其已知条件列入大表，请作出决策。（提示：用决策树法）

自然状态

自然状态概率

行动方案

开工

不开工

天气好

0.2

50000元

-1000元

天气不好

0.8

-10000元

-1000元

答案：

各方案的期望值： $E1=50000 \times 0.2 - 10000 \times 0.8=2000$ 元

$E2=-1000 \times 0.2 - 1000 \times 0.8=-1000$ 元

所以开工方案期望大于不开工方案，选择开工方案

解析：

35、某企业你投资一项目，该项目预计每年收入120万元，年经营成本为75万元，企业所得税税率为40%，按直线法计提折旧，项目建成后可使用10年，现有两个备选方案：

甲方案：第一年年初一次投资100万元，建成并投产。

乙方案：第一年年初、第二年年初各投资45万元，第二年年初建成并投产。

要求计算甲、乙两方案的净现值。

答案：

甲方案：

每年折旧额 $=100/10=10$ （万元）

年总成本 $=75+10=85$ （万元）

年税后利 $=(120-85) \times (1-40\%)=21$ （万元）

净现值 $=(21+10) \times (P/A, 10\%, 10) - 100=90.4826$ （万元）

乙方案：

每年折旧额 $=90/10=9$ （万元）

年总成本 $=75+9=84$ （万元）

年税后利 $=(120-84) \times (1-40\%)=21.6$ （万元）

净现值 $=(21.6+9) \times [(P/A, 10\%, 10) - (P/A, 10\%, 1)] - 45 - 45 \times (P/S, 10\%, 1)$

= 90.4826（万元）

= 30.6(6.4951-0.9091)-45-45×0.9091=85.0221（万元）

解析：

36、某企业投资15,500元购入一台设备。该设备预计的残值为500元，可使用3年，按直线法计提折旧（会计政策与税法一致）设备投产后每年销售收入增加额分别为10,000元、20,000元、15,000元，除折旧外的费用增加额分别为4,000元、12,000元、5,000元。企业所得税税率为40%，要求的最低投资报酬率为10%，目前年税后利润为20,000元。要求计算该投资方案的净现值。

答案：

第一年末该方案的现金流量=（20,600-20,000）+5,000=5,600（元）

第二年末该方案的现金流量=（21,800-20,000）+5,000=6,800（元）

第三年末该方案的现金流量=（23,000-20,000）+5,000=8,000（元）

该方案净现值=5,600×（P/S，10%，1） + 6,800×（P/S，10%，2）+ 8,000×（P/S，10%，3）- 15,500 = 1,590.7（元）

解析：

37、方案A、B可满足同样的需求，其费用流如下表所示，： i=10%，试用费用现值比较两方案的优劣。

两方案的费用参数

项目

方案A

方案B

投资（万元）

3,000

4,000

年经费成本（万元）

950

750

残值（万元）

200

300

计算期（年）

5

5

答案：

$$PW_A = 3,000 + 950 (P/A, 10\%, 5) - 200 (P/F, 10\%, 5) = 6,477 \text{ (万元)}$$

$$PW_B = 4,000 + 750 (P/A, 10\%, 5) - 300 (P/F, 10\%, 5) = 6,657 \text{ (万元)}$$

因为 $PW_A < PW_B$

所以选A方案。

解析：

38、 某公司1995年和1996年对C设备投资均为60,000元，该项目1997年初完工投产；1997年、1998年、1999年年末预期收益均为50,000元，银行存款复利率为8%。

要求：按年金计算1997年年初投资额的终值和1997年年初各年的预期收益的现值。

答案：

（1）1997年年初对C设备投资额的终值为：

$$60,000 \times [(F/A, 8\%, 3) - 1]$$

$$= 60,000 \times (3.2464 - 1)$$

$$= 134,784 \text{ (元)}$$

（2）1997年年初各年预期收益的现值：

$50,000 \times (P/A, 8\%, 3)$

$=50,000 \times 2.5771$

$=128,855 \text{ (元)}$

解析：

39、某人现在存入银行现金20000元，在银行存款利率为6%的情况下，今后10年内每年的年末可提取的现金多少元？

答案：

$20000 \times (A/P, 6\%, 10) = 2717 \text{ (元)}$

解析：

40、某企业欲选够空压机，现有两面三刀台空压机可供选择。两台设备操作功能相同，期经济指标如下表所示，基准收益率为10%，试问选购哪台空压机合理。（提示：用年费用最小法）

空压机经济指标 单位：元

项目

空压机A

空压机B

期初投资

3,000

4,000

年运行成本

2,000

16,000

残值

500

0

计算期（年）

6

9

答案:

$$AC_A = 2,000 + 3,000(A/P, 10\%, 6) - 500(A/F, 10\%, 6) = 2624.02 \text{ (元)}$$

$$AC_B = 1,600 + 4,000(A/P, 10\%, 9) = 2294.56 \text{ (元)}$$

因为 $AC_A > AC_B$ 所以选取空压机B比较合理。

解析:

41、 公司1995年年初对B设备投资100,000元, 该项目1997年初完工投产; 1997年、1998年、1999年年末预期收益各为20,000元、30,000元、50,000元; 银行存款复利利率为10%。要求: 按复利计算1997年年初投资额的终值和1997年年初各年预期收益的现值之和。

答案:

(1) 1997年年初B设备投资额的终值为:

$$100,000 \times (1+10\%)^2 = 121,000 \text{ (元)}$$

(2) 1997年年初各年预期收益的现值之和为:

$$20,000 \times (1+10\%)^{-1} + 30,000 \times (1+10\%)^{-2} + 50,000 \times (1+10\%)^{-3}$$

$$= 20,000 \times 0.9091 + 30,000 \times 0.8264 + 50,000 \times 0.7513$$

$$= 18,182 + 24,792 + 37,565$$

$$= 80,539 \text{ (元)}$$

解析:

42、某人现在存入银行一笔现金, 计划8年后每年的年末从银行提取现金6000元, 连续提取10年, 在利率为7%的情况下, 现在应存入银行多少钱?

答案:

此人现在应存入银行的现金为：

$$60,000 \times (P/A, 7\%, 10) \times (P/F, 7\%, 8)$$

$$=60,000 \times 7.0236 \times 0.5820$$

$$=24,526.8 \text{ (元)}$$

解析：

43、某人5年后需用现金40000元，如果每年的年末存款一次，在年利率为6%的情况下，此人每年末应有存入现金多少元？

答案：

此人每年年末应存入的现金为：

$$40,000 \times 6\% / [(1+6\%)^5 - 1]$$

$$=40,000 \times (A/F, 6\%, 5)$$

$$=7,096 \text{ (元)}$$

解析：

44、在电价低的供电线路上擅自接用电价高的用电设备或私自改变类别的违约用电，应承担1~2倍差额电费的违约使用电费。

答案： 错误

45、在煤矿井下，防爆型煤矿安全监控设备之间的输入、输出信号必须为本质安全型信号。

答案： 正确

46、设备的更新时机主要有设备的使用寿命来决定。

答案： 错误

47、管理幅度与管理层次一般成反比关系。

答案： 正确

48、企业整体战略主要有收割战略、清 战略和放弃战略。

答案： 错误

49、窃电者应按所窃电量补交电费，并承担补交电费的3~6倍的违约使用电费。

答案： 错误

50、 3200KV. A及以上的高压供电电力排灌站，实行功率因数标准值为0.85。

答案： 错误

51、耐火等级为一级的建筑物与另一耐火等级为二级的建筑物之间的防火距离一般不应小于12米。

答案： 错误

52、贮存化学危险品的建筑物不得有地下室或其他地下建筑。

答案： 正确

53、电力企业管理体制应包括：生产经营管理体制、领导体制和行业管理体制。

答案： 正确

54、零售企业，与一般供电企业的不同点在于县供电企业要直接面向农民。

答案： 错误

55、由于电网的无功补偿仅涉及电网的无功功率分布和电压水平，所以和电网线损的大小无关。

答案： 错误

56、当三相三线有功电能表第一相和第三相电流极性接反时，电能表读数不变。

答案： 错误

57、以人为中心的管理是管理理论发展的新阶段。

答案： 正确

58、基础素质，科学文化知识，经验和能力构成人力资源的质量。

答案： 正确

59、由于人员的流动性大，难以预测，所以一般情况下，企业都不进行人力资源预测工作。

答案： 错误

60、金融及电信行业用电，不区分用电容量及性质按商业用电计费。

答案： 正确

61、高压三相三线有功电能表电流接线相序接反时，电能表读数反走。

答案： 错误

62、擅自引入（供出）供电企业电源或将备用电源和其他电源私自并网的，应承担违约容量30元 / KW或30元 / （KV. A）的违约使用电费。

答案： 错误

63、企业经营管理的目标是追求利益最大化。

答案： 错误

64、经营创新的内容包括借鉴创新、重组型创新和突破型创新。

答案： 错误

65、企业识别系统包括理念识别、行为识别和视觉识别。

答案： 正确

66、电力系统的运行应实行统一调度、分级管理的原则。

答案： 正确

67、个体门诊用电执行非居民照明电价。

答案： 正确

68、企业中存在“非正式组织”，提出这一观点的是科学管理创始人之一的泰罗。

答案： 错误

69、在电网高峰负荷时农业用电功率因数应达到0.80。

答案： 正确

70、目标管理全过程包括目标制定和目标实施。

答案： 错误

71、认得行为模式：需要--动机--行为--结果。

答案： 正确

72、企业组织机构的形式有直线制，直线职能制的股份制。

答案： 错误

73、市场经济条件下，企业一切生产经济活动都要进行效益费用比较。

答案： 正确