



展鸿教育
ZHANHONG EDUCATION

展鸿鹤之志 创公职之路

面試



适用于公务员、事业单位等考试

展鸿公职录用考试研究与培训中心 编著

展鸿教育官网 www.chinagwy.net

目 录

第一部分 结构化面试常识.....	3
第一节 结构化面试概述.....	3
第二节 面试流程及注意事项.....	5
第二部分 面试技巧速成.....	7
一、求职动机与拟任职位的匹配性.....	7
二、人际交往类题型.....	8
三、计划组织类题型.....	12
四、应急应变类题型.....	16
五、综合分析类题型.....	18
六、特殊题型.....	22
第三部分 面试素材储备.....	27
第四部分 面试礼仪规范.....	56
第五部分 面试口才锻炼.....	58
第六部分 面试经验之谈.....	65

第一部分 结构化面试常识

第一节 结构化面试概述

一、优势

结构化面试是指依据预先确定的内容、程序、分值结构进行的面试形式。面试过程中，主考官必须根据事先拟定好的面试提纲逐项对应试者进行测试，不能随意变动面试提纲，多个应试者都会面对同样的一系列问题，面试的内容具有可比性。面试各个要素的评判必须按分值结构合成。也就是说在结构化面试中，面试的程序、内容以及评分方式等标准化程度都比较高，使面试结构严密，评分模式固定。

结构化面试中，可能会出现材料题、漫画题等特殊形式。不过这些题也属于结构化面试的范畴，因此大家作好心理准备，并按照结构化面试相关题型进行备考即可。

二、测评要素

面试测评要素非常重要，它们是结构化面试测评的理论指导，但是其最大作用是体现在考官打分时，代表了考试的严肃性、科学性。面试测评要素一般包括综合分析能力、解决问题能力、人际交往能力等，具体如下：

1. 综合分析能力。主要考查应试者对考官所提出的问题（一般是社会热点问题）能否抓住本质，全面地进行分析，有深度，有独到见解，且论点鲜明，论据充分，论证严密，条理清晰。
2. 解决问题能力。主要考查应试者对考官所提出的问题，是否能够准确地把握事物发生问题的关键，利用有效资源，提出解决问题的意见或方案；并付诸实施，进行调整和改进，使问题得到解决。
3. 人际交往能力。主要考查应试者有目的地建立自己与他人、团体的关系，并在维持良性人际关系的基础上，有效拓展人际交往范围的能力。
4. 求职动机与拟任职位的匹配性。主要考查应试者报考动机是否明确，个人的条件、意愿与所报考的职位是否相一致，回答问题是否诚实、负责。
5. 举止仪表与言语表达能力。主要考查应试者的外貌、气质、衣着举止、精神状态等，看其穿着打扮是否得体，言行举止是否符合一般礼节，是否有多余的动作；是否能用语言表达的方式将自己的观点、思想，清晰透彻地阐述出来，并与听众进行有效地交流。

需要提醒大家的是，有些考生总觉得自己的某几项中存在一定缺陷，肯定拿不了高分，就会露怯，忐忑不安，进而对面试产生负面影响。实际上，这是完全没有必要的。这些测评要素其实是能够相互影响的，一个举止仪表得体，语言表达能力很好的考生，考官也会觉得他的其他方面并不那么糟糕。当然，大家如果能获得系统、专业的指导，使自己的各方面都能获得整体性的提高，那就再好不过了。

结构化面试评分表

面试要素	综合分析能力	解决问题能力	人际交往能力	求职动机和岗位匹配性	举止仪表与语言表达能力	合计
权重(%)	25	25	20	15	15	100%
得分						
满分	10	10	10	10	10	
要素评分	A	B	C	D	E	T
观察要点	问题理解正确； 问题分析透彻； 思想观点独到， 能够自圆其说	问题分析客观， 解决方法得当， 情绪平稳， 对策稳妥	有一定沟通技巧， 具有合作精神， 问题原则性与灵活性相结合	性格特征、价值取向以及表现出来的各项能力素质与职业相匹配	穿着得体，言行礼节相符合，无多余动作；口齿清晰、流畅；用词准确；表达有条理、有逻辑	
考官评语						考官签字

评分说明：（1）对每一要素评分，考官按 0-10 分打分。好：8-10 分，中：4-7 分，差：0-3 分，小数后保留 2 位数。（2）总分： $T=2.5A+2.5B+2.0C+1.5D+1.5E$

结构化面试成绩汇总表

序号	考生编号：			报考单位：	
考官姓名	综合分析能力	解决问题能力	人际交往与协调能力	求职动机和岗位匹配性	举止仪表与言语表达能力
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
去掉最高分					
去掉最低分					
要素得分	A	B	C	D	E
要素权重	25%	25%	20%	15%	15%
换算得分					
主考官评语：					

记分员签字 监督员签字 主考官签字 年 月 日

说明：（1）去掉最高分和最低分后，其它分数相加并计算平均分，小数点后保留 2 位。（2）分数不能涂改。（3）评语栏由主考官综合其它考官意见后汇总填写。

第二节 面试流程及注意事项

一、面试本质

简而言之，面试就是面对面的考试。企业面试的实质是选拔企业的人才，公职面试的实质就是选拔公职队伍的精英。至于说面试是对能力的全面考查，是根据题目来定义的，因为题目设置上偏重考察几项能力。在整个面试过程中，无论什么形式，实质都是一样的，都是看你的外在表现、听你的答题内容，然后判断你是否适合做公职人员。

二、面试流程

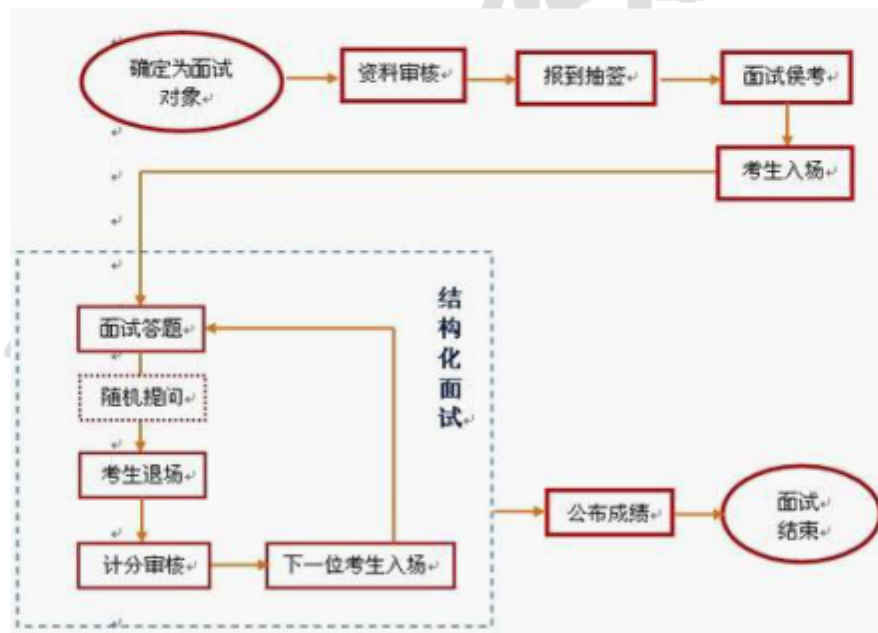
首先，按时到达考场所在地。到达后会看到你所在的考场号。

其次，到时间了，通过警戒线进入考场所在楼，到达你的考场。这个考场其实是你所在的候考室。候考室对应的考场在另外的房间。

然后，在候考室内抽考号、交流、等待。快到你进考场的时候，你会被带到最后的候考室。

最后，在考务人员带领下进入考场，开始答题、考试。

考完走出考场，在场外等待成绩，或离场等待通知。



三、注意事项

1. 亮明身份。应试者进入考场要做的第一件事是亮出自己的顺序牌，响亮地向考官问好并报出自己的面试牌号，其中最需要注意的是不得透露与本人身份有关的各种信息。“各位老师好，我是王××，毕业于××大学……”，这种情况下（即说出了自己的真实姓名或毕业院校等）将被判为不合格，或直接取消应试者的面试资格。每年都有这种情况出现，因此应试者一定要记清工作人员在候考室中对你说的每一个字，因为每个字都可能是驱逐你离开考场的理由。

2. 简洁入座。应试者入座时，应注意调整椅子与桌子的距离，太远会影响你用笔记录，太近身体会趴在桌子上，给人拖沓的感觉。总之，距离要适合自己，根据自己的高矮胖瘦调整一个最自然的状态。这时考官通常观察你的手、脚以及神情有没有多余的动作。双手自然放在桌面，腿不要抖动，眼神不要左顾右盼，更不能有用手摸鼻子或额头之类的动作。

3. 自然应答。应试者在听题以及答题过程中要贯穿“自然”二字。也就是说表情要自然，不要由于想表现成熟的自己，而刻意掩藏自己活泼或严肃的本性，导致面部表情僵化。

4. 坚定答题立场。有的应试者答题时，仍把自己摆在学生的位置，这是非常忌讳的。切记，答题时，要时刻把自己当成一名公职人员，从公职人员的立场去分析问题、解决问题。不仅对“……假如你是一名××单位人员，你该如何处理这件事”等题目从公职人员角度回答，即使题目中没有明确提示，也要立足于公职人员的身份来答题。

5. 注意用非语言交流。应试者与考官的眼神交流特别重要。应试者回答问题时可以适当利用非语言信息，通过眼神、面部表情等更好地表现自己。思考和答题时不要只盯着主考官，更不要显得呆滞、漠然。应试者在面向主考官答题时，应适当扫视其他考官。这点非常重要，因为环视其他考官一方面表现出你对所有考官的尊重，另一方面也释放出你心态平和的信号。这其实也是实际公务工作中与人沟通行为的一种模拟。

7. 注意坐姿。左侧入座，位前转身，轻声就座；上身正直，避免手部小动作。随身携带的皮包、物品等应拿在手中，或放在膝盖上面。双手保持安静，不要搓弄衣服、纸片、笔或其他分散注意力的物品。

男士坐相需注意：应只坐椅子的三分之二，上身自然坐直，脚平稳地放在地上，不要来回抖，手自然放在膝盖上，或座椅的两边。可以叠腿，不能乱抖，鞋不能随便脱。

8. 为后面进入考场的考生摆好桌椅。面试结束后，通常情况下，应试者都会起立，说一些感谢之类的话，恭敬地与考官道别，但是大多应试者都忽视了一个重要细节，那就是要把桌椅之间的距离保持刚入座时的状态，然后再向考官道别。

第二部分 面试技巧速成

一、求职动机与拟任职位的匹配性

此类题型在公考常见题型中所占比重虽然较少，但仍需考生引起重视并做好准备。考生在备考时需做到以下两方面：一方面，需对自身有一个清晰的认知，如自身的优缺点、以往工作生活学习中的经历经验等；另一方面，需认真细致了解报考岗位所需的职业价值观、职业要求以及自身的职业目标、职业追求、职业规划等，做好全方位准备，并结合岗位展现自身现有优势，在面试过程中给考官留下人岗匹配的印象。

主要答题步骤有：

第一步：明确主题，抓住要点。强调抓准题目主题，明确题目内容考查点。

第二步：立足现实，详略得当。强调围绕主题，选取并加工素材，力争做到详略得当，凸显细节与重点，进而充实丰富内容。

第三步：展望未来，实而不虚。强调理论联系岗位实际，提出未来的努力方向，确保作答的内容接地气，言之有物言之有理。

【真题示例1·求职动机类】

结合报考岗位和经历，谈谈公职人员如何提高执行力？

【展鸿答题思路】

所谓“执行力”，就是按质按量地完成工作任务的能力。执行力对于个人而言就是办事能力，对于团队而言就是战斗力，对于政府而言就是公信力。个人执行力的强弱取决于两个要素——个人能力和工作态度，能力是基础，态度是关键。所以建议考生在应对此类考题前对于报考岗位和自身经历（成就、失误、能力、态度）等进行一个全方位的梳理，并尽量在答题中进行展现，让考官感觉到你求职的真诚和热切，以及你为此所做的一些努力。

【答题参考】

作为国家公职人员，如果执行力不强，政策落实效果将会大打折扣，这不仅影响个人的前途事业，也影响党和政府在人民心目中的形象和地位。我认为，个人执行力的强弱取决于两个要素：个人能力和工作态度，能力是基础，态度是关键。提高公职人员的执行力关键是要在工作中实践好“严、实、快、新”四字方针。

第一、“严”就是严格要求，认真对待。必须树立起强烈的责任意识和进取精神，坚决克服不思进取、得过且过的心态。把工作标准调整到最高，精神状态调整到最佳，自我要求调整到最严，认认真真、尽心尽力、不折不扣地履行自己的职责。决不消极应付、敷衍塞责、推卸责任。养成认真负责、追求卓越的良好习惯。

第二、“实”就是脚踏实地，树立实干作风。发扬严谨务实、勤勉刻苦的精神，坚决克服夸夸其谈、评头论足的毛病。真正静下心来，从小事做起，从点滴做起。一件一件抓落实，一项一项抓成效，干一件成一件，积小胜为大胜，养成脚踏实地、埋头苦干的良好习惯。

第三、“快”就是只争朝夕，提高办事效率。强化时间观念和效率意识，弘扬“立即行动、马上就办”的工作理念。坚决克服工作懒散、办事拖拉的恶习。每项工作都要立足一个“早”字，落实一个“快”字，抓紧时机、加快节奏、提高效率。做任何事都要有效地进行时间管理，时刻把握工作进度，做到争分夺秒，赶前不赶后，养成雷厉风行、干净利落的良好习惯。

第四、“新”就是开拓创新，改进工作方法。必须具备较强的改革精神和创新能力，坚决克服无所用心、生搬硬套的问题，充分发挥主观能动性，创造性地开展工作、执行指令。在日常工作中，我们要敢于突破思维定势和传统经验的束缚，不断寻求新的思路和方法，使执行的力度更大、速度更快、效果更好。养成勤于学习、善于思考的良好习惯。

对于我自己来说，在日常的工作学习生活过程中，一直都在按照这四字要求来做，我相信，在公职岗位中，我一定可以舞出自己的精彩。

【真题示例2·自我认知类】

你同时被省直事业单位和乡镇公务员录取了，你会如何选择，为什么？

【展鸿答题思路】

本题属于自我认知题中的求职动机类，侧重考查应试者的职业忠诚度以及人生观、价值观。题目要求考生在省直事业单位和乡镇公务员之间作出选择，其实是从侧面考查考生的职业忠诚度。考生需注意，在说明选择原因的时候，避免过分否定事业单位，让考官觉得不真实。按照职位匹配类题目的特点，答题内容基本可分为三个部分，即认知职位、认知自我、未来表态。

【答题参考】

假如我同时被省直事业单位和乡镇公务员录取，我最终会选择做一名乡镇公务员。原因有以下几点：

第一，选择省直事业单位可能在工作环境上会更优越，但是，环境和物质的东西并不是我最看重的，我更注重的是在哪里能发挥更大的作用、创造更大的人生价值，在哪里能获得更快的成长。毋庸置疑，乡镇公务员才是我最好的选择。

第二，从我自身的经历考虑，我一样会选择乡镇公务员。我的祖祖辈辈都过着“面朝黄土背朝天”的生活，我是我们村唯一一个进入到大城市里上学的人，父母辛辛苦苦把我培养出来，送我到大城市见了世面，农村和城市的强烈对比在我的心里烙下了深深的印。我深知我的家乡需要人才，需要知识的注入。只有回到了家乡，我才能实实在在为家乡的父老乡亲做一些力所能及的事。

第三，作为一名刚毕业的大学生，我没有太多的实践经验，基层工作是一项非常锻炼人的工作，为了以后能够胜任更加重要的工作任务，我希望可以从基层工作开始，积累一点一滴的经验，快速成长起来。

基于以上几点考虑，我选择乡镇公务员的岗位，同时我认为，无论在哪里工作，无论从事的是什么样的岗位，都需要刻苦努力，才能为社会做出更大的贡献。

二、人际交往类题型

人际交往类题型考查比重与综合分析类相当。从命题素材来看，主要涉及到日常工作生活中与领导、同事、群众的关系处理，人际矛盾设置较为常规。如面对领导对于自身的态度、交代的工作任务，与同

事之间的相处与合作，处理群众所反映的问题等，怎样及时做出正确妥善的人际关系调和。考生需牢记的是，任何人际关系的调和都应建立在以工作为核心的前提之上，在处理群众关系时需时时谨记“为人民服务”的宗旨。

(一) 处理人际关系类题目时的两大前提

1. 职业道德和法律法规不能违背。
2. 对人要保持尊重。

(二) 处理人际关系类题目时的三大原则

1. 关注原则：题目中的人可以进行分类，分成领导、同事、群众、朋友四类主体，对每一类主体分别进行分析。分析完一种再分析其它，以体现鲜明的逻辑性，而且每种主体都必须被关注到，但面对上级领导时要谨慎。对上级领导，不该说的话不要说，不必反映的问题不反映，不必沟通的想法不沟通。

2. 落实原则：不能只顾人际关系的协调而忽视工作的落实，不能丧失原则性。工作必须及时、圆满地完成。

3. 互动原则：积极主动、认真负责地做好本职工作，这是建立良好人际关系的前提和基础。只有做好本职工作，才能赢得别人发自内心的信任和尊重，才能真正地为别人所接受。而在此基础上建立起来的人际关系，才是一种健康的、牢固的人际关系。

人际关系类题目基本应对框架：

	基本态度	导向性态度	印象(好感)	行为取向	行为习惯	行为难点
领导	尊重	服从	脚踏实地	虚心请教	多请示汇报	正确面对批评
同事	尊重	关心	不争名利	虚心学习	多沟通交流	积极配合工作
群众	尊重	关注	换位思考	耐心听取	多安抚帮助	细心悉心落实
朋友	尊重	关爱	积极乐观	感同身受	多引导鼓励	主动支持帮助
下属	尊重	关怀	以身作则	公正真诚	多教育帮助	践行民主集中

【真题示例 1·面对同事】

单位领导让小周开展一个爱粮周宣传活动，现在有三个同事，让小周选择一个作为搭档：小王工作大胆创新，外向活泼，但和小周有矛盾；小李工作踏实细心，但是性格内向不愿发表意见；小张与小周关系比较好，沟通顺畅，但是说的多做的少。如果你是小周，你会选择哪一个？为什么？

【展鸿答题思路】

本题命题思路新颖，测评要素多，在近几年的命题中较为少见。考生较难把握的地方在于仅就问题回答问题，而容易忽视了题目的背景：是组织一次爱粮周的宣传活动。建议选择小王，比较容易贴合宣传活动的特色，同时也能解决矛盾，体现自己的公私分明。其他方向可以考虑，但不建议。

【答题参考】

举办爱粮周展览活动，借此宣传爱粮节粮的理念，推广普及节粮减损知识和技术，意义重大。为了活动达到预期的效果，选人，选对人，是非常重要的。现在有三个人让我选择作为搭档，我首先要明确选人的标准和原则：不以亲疏远近为标准，不以个人好恶为原则，不对外向内向有偏见。一切以爱粮周展览有哪些活动内容，更需要什么样的人，谁更能干好事、干成事、能干事，就选谁，这是选人的宗旨和标杆。结合实际，经过比较，我会选择性格外向，但之前与我有矛盾的这个同事：

首先，因为在爱粮周展览活动上，我们肯定要安排宣传政策、普及知识的内容。面对面地向农民群众深入宣传国家粮食政策，重点宣传讲解国家粮食生产扶持政策、鼓励措施，以及粮油市场信息等。还要向大家普及节粮减损知识，通过互动解答、现场指导等方式，向农民和参观者讲解粮食生产、收获、运输、保管等方面的科技知识，增强农民的节粮减损意识、改进节粮减损方法、提高节粮减损技能。还要借展览会的机会认真倾听农民对粮食政策的意见建议，做好记录和沟通。这些工作内容都需要外向活泼、口才较好的同事才能更胜任。这也是我选择第一名同事的主要原因。

其次，虽然我这个同事和我之前有过节，但私人恩怨不能成为开展工作的绊脚石，一切以干好工作为出发点和落脚点。我会公私分明地对待这件事情。另外，在共同组织活动开展活动的过程中，我们一定会有一些分工上的衔接和沟通，这也是化干戈为玉帛的良机。我更要主动热情、诚意大度，借此弥合我们关系的罅隙。

我相信，活动的圆满完成与一个和谐的搭档，一定是我这次的最大收获。

【真题示例2·面对领导】

你是单位新人，在最初一次部门会议中因为你的安排不当出现问题，今年单位又举办会议时，领导不再让你负责，而你又非常想向领导证明自己，你会怎么做？

【展鸿答题思路】

与领导交流的题型的特点是，题目中出现的矛盾主体双方是自己和领导，在工作中出现了隔阂，产生矛盾，可能是客观的，也可能是主观的。如果遇到领导批评，引起误解等问题，产生的根源有两种：一是由于自身工作失误；二是领导误解，应对方法也各有不同。但主要必须抓牢以工作为重，礼貌、尊重、服从，沟通、汇报，正确对待批评等原则。

【答题参考】

因为在之前的工作安排中出现失误，这次的工作领导不再安排由我负责，这一点我完全可以理解。作为单位新人，工作经验不够是我的不足之处，但同时我也非常希望能为单位多做贡献，多承担工作，多学习积累经验。为此我会采取以下做法：

首先，我会找一个恰当的时间，委婉向领导表明自己的意愿。比如在领导工作不忙时，或者中午休息时到领导办公室，讲明自己有意愿负责此次工作，希望领导予以考虑。

其次，我会向领导讲明自己之前对工作的反思总结。之前由我安排的会议虽然出现了一些差错，但已及时弥补。并且我在事后也做了深刻的自我检讨，更是一直在向老同事请教学习，总结了经验教训。我还会向领导说明自己近期工作情况，在做哪些具体的工作，与同事的沟通合作方面取得的成果成绩，表明自己在这些工作中积攒了许多经验，学到了更好的方式方法，用实际行动向领导表明我在这段时间的进步，相信领导一定也是看在眼里。

最后，我会向领导简要说明自己对此次会议工作的开展已有了大致思路，对这次工作开展的整体思路、细节上需要注意的事项，尤其是一些关键环节的处理办法向领导一一说明。

当然，在向领导陈述完以上内容后，对于领导是否会将这次工作安排给我，我也要听从领导的安排。毕竟领导安排工作是从更高、更全面的角度考虑的。如果领导同意让我负责，我会更认真努力制定计划，

与领导及时沟通，力求做好此次工作。如果领导另有安排，我也会认真对待好手头的其他工作，进一步优化自己的工作态度和方式方法，为以后承担更多工作做好准备。

【真题示例3·面对群众】

大年三十晚，大雪封堵通往机场的高速，很多车辆都被拥堵，被堵司机乘客都急着回家过年，有人情绪很激动，有人说要冲岗，你作为现场的唯一交警，你如何处理？

【展鸿答题思路】

处理与群众关系的过程中，答题重点是理解群众和换位思考，坚持将群众的利益置于首位。其次，注意冷静对待，迅速化解。

对待群众问题的处理原则一般有几方面：

- ①明确角色——我们要树立民本意识，落实民本思想。
- ②转变职能——由管理者向服务者转变。
- ③恪守法律——用法律手段去推动工作。
- ④说服教育——动之以情，晓之以理。
- ⑤态度热情——热情接待，稳定群众的情绪。

【答题参考】

遇到这种情况，我会保持清醒的头脑，以理性和积极的心态处理问题。

第一，迅速如实向领导报告，请求支援。询问前方或临近路段执勤的同事，了解他们的路况，看是否能够疏导一部分车辆选择别的路径回家。

第二，在援助没有到来之前，我会通过喊话安抚司机的情绪，请大家不要着急，不要违反交通规则，并告知他们耐心等待，政府的支援会很快赶到。并把附近通行顺畅的路况告知大家，让那些可以放弃高速的司机选择其他比较安全的路径回家。

第三，认真地疏导被大雪封堵的车辆，并叮嘱司机谨慎驾驶，安全第一。

第四，援助到达以后，我会迅速简单清晰地把情况报告清楚，配合同事和其他部门的同志做好疏导工作，争取让被大雪拥堵在高速上的群众早点到家过年。

【真题示例4·面对朋友】

你的朋友一直很帮你，你很想报答他，突然有一天，他造访，请你帮忙，但是所帮的事情会触犯原则，请问你怎么办？

【展鸿答题思路】

公职人员往往代表着一定的公权，在这个过程中，亲朋好友如何对待这种公权，个人如何处理国家、集体、个人之间情和理、公和私的关系，往往关系到公职工作是否能够符合法规的要求。这类题目出现频率不高，主要有：围绕权力的使用、亲情与法律的冲突、工作与私人关系的冲突等。考生要将自己的角色定位为法律的执行者和捍卫者、家人和亲友的一员。要注意在坚持原则性的前提下把握灵活性，在与亲友交流沟通的时候，要动之以情，晓之以理，让考官感受到你既是一个坚持原则的人，又是一个有血有肉的人。

处理与朋友的人际关系有其特殊性，破题技巧可分为三个方面：

(1) 理清关系：平等关系，伙伴关系

(2) 人际定位：伙伴、知己

(3) 处理原则：①明确自己的交友观。②说明在生活中朋友的重要性。③在把握原则的基础上，力所能及地帮助朋友。④若朋友的要求违背原则，要严正拒绝，并进行疏导教育，要在适当的场合以适当的方式如幽默或委婉的方式与对方进行有效的沟通。

【答题参考】

朋友找到自己寻求帮助，一定是工作或者生活上遇到了棘手的问题难以解决，这个时候，能够给予实质性的帮助自然是好的。但如果朋友要我做的事与工作原则相悖，我会坚守原则，从其他途径给予他帮助。

首先，给予他精神上的安抚，仔细倾听朋友的诉说，从诉说中了解整个事情的来龙去脉，抓住解决问题的关键所在，并给予朋友一定的意见参考。同时，从自己的专业角度，向朋友介绍正常的办事流程、操作规范以及触犯原则会带来的后果和不良影响，消除朋友投机取巧的侥幸心理。

其次，我会在自己工作允许的时间范围内带领我的朋友，通过常规的途径、办理相关的手续，合理的来处理此事。我相信在我的专业范围内，我会很快很好地帮他顺利完成棘手的事情。

当然，如果有需要，我也会尽自己最大的可能为我的朋友提供相应的资金帮助，以免除他的后顾之忧。

最后，在整个事情处理完毕之后，我还是会常常去看望我的朋友和他的家人，加强彼此之间的感情，给他们带去关心和问候，让这份友情持续的更加长久。

三、计划组织类题型

计划组织类题型从命题素材来看，常规管理题目为考查的重点，主要涉及到宣传、会议、调查、培训、接待、活动等。考查的是考生对自己、他人、部门的活动做出计划、排出日程、调配资源，并对冲突各方的利益根据一定标准进行协调的能力。值得注意的是，从命题设问角度来看，当前这类题目的设问形式也趋于多样化特征，设问方式越来越具体、细化。

计划组织类题型作答时一般有以下几个步骤：

第一步：准备

(1) 掌握相关信息，并形成初步计划。（了解相关人员、课题信息；确定会议、宣传或比赛主题、名称、时间、地点、规模、程序等。）

(2) 明确参加的对象、人员以及分工；进行经费预算；形成完整计划。（确定参与人员，成立各类工作组，如资料组、组织组、宣传组、后勤组、保卫组等，根据具体情况取舍，确定工作人员，制定后勤保障方案等。）

(3) 将完整计划上报领导，等待指示。

(4) 实施前的程序。（领导同意，或者按照领导的意思修改了计划之后，发放通知和有关单位联系等。）

第二步：实施

(1) 按计划实施。(现场的处理;文件资料发放等。按照程序逐步开始;维持现场秩序;会议要做好记录。)

(2) 处理好各类突发情况。

(3) 活动结束时的事项。(根据各工作组的分工,安排好人员离场,做好出场指引、交通路线等;送行;清理场地等)

第三步:总结

(1) 统计经费并报销。

(2) 总结经验、形成报告、上报领导。(会议类要整理会议资料并形成简报、落实会议精神、总结工作并报交领导。)

其中,做好预算、上报领导、总结经验等要点在各种计划组织协调类题目的回答中,必不可少。传统的组织管理题都是考查考生组织活动的全过程,但在近几年的组织管理题更注重考查考生是否能从活动的细节上下功夫。所以将活动当中的关键环节细化是组织管理题目回答的关键内容,也是考生答题的重点和难点。根据组织管理对象的不同,其活动的重点、难点也会不同,要细化的关键环节也有所差别,具体可以参阅下表:

对象	关键环节
调研类	调查时间、调查范围、调查目的、调查对象、调查方式方法
宣传类	宣传对象、宣传主题、宣传内容、宣传方式方法
会议类	出席会议人员、会议主题、会议规模、会议时间、会议形式、会议会场布置
培训类	培训对象、培训讲师、培训内容、培训目的和要求,培训内容和方式、场地
接待类	接待标准、接待人员安排、行程安排、接待场所、接待活动细节

【真题示例1·调研类】

A社区出台了居民文明公约来推进社区文明建设,效果比较好,你们社区要参照A社区的经验和做法来开展类似的活动,你会如何做?

【展鸿答题思路】

这是一道较为复杂的调研类面试题,考点较多,考查考生是否全面顾及所要调研的内容、方向;采取何种调研方式,以及调研后如何开展自身工作等。需要考生酌情合理阐述重点工作内容,如前期的调研方式或后期自身工作。

【答题参考】

A社区的文明建设工作效果甚好,我会积极学习A社区的先进工作经验,并结合我社区的实际情况,多方听取意见来开展我社区的文明建设工作。

第一,做好前期调查工作。我会从社区秩序、社区文明、居民满意度等方面展开具体的调研。一方面,通过电话联系A社区居委会的负责人,了解辖区居民人数、年龄结构、学历层次等实际情况,并做好详细记录;另一方面,走访A社区的学校、企事业单位,蹲点观察A社区存在的不文明现象和文明现象;同时,联系A社区出台居民文明公约的具体负责人召开座谈会,详细讨论公约的内容以及公约推行之前小区文明建设情况的对比、目前取得的显著成果等。

第二,调查我社区的文明建设情况。在社区网站和公告栏上张贴不文明行为举报电话;在社区广场、

网吧、学校、农贸市场附近发放调查问卷，询问行人目前不文明行为的具体表现及建议；联系派出所工作人员，了解社区今年发生的案件数量和性质；综合以上信息汇总得出我社区文明基本状况。

第三，做好方案探讨工作。邀请A社区的文明先进工作者、我区文明办、宣传部、环保局、公安局等工作人员召开座谈会。然后将A社区和我区的实际情况进行对比，找出异同之处，针对共性的问题采纳A社区的积极做法，针对不同的问题展开讨论，研究新办法，综合出台居民文明公约。

第四，多种方式开展具体活动。要利用区电视台、社区广播、社区微信平台、入户宣传等多种方式告知居民文明公约的具体内容，倡导居民积极遵守。社区党员干部要发挥带头作用，签订家庭文明承诺书，接受群众监督。还要开展社区“文明之星”评比工作，树立孝敬老人、爱护环境、拾金不昧、见义勇为等文明典型，给予奖励，并请媒体进行报道宣传。

最后，做好监督落实工作。在社区工作室抽调精干人员成立文明督导小组，定期在社区巡逻，及时纠正不文明行为，对于屡次触犯文明公约的人在公告栏上公示予以警告。

【真题示例2·宣传类】

现在无效报警很多，110报警服务台将改革勤务机制，不再受理非警务业务。你是派出所民警，针对有效报警和无效报警应该如何宣传？

【展鸿答题思路】

本题在答题的时候注意宣传需要结合题干给出的背景和“110不再受理非警务业务”这个热点，切忌脱离题干单讲宣传，这是近年来计划组织的命题重要趋势，反模板较为明显。

【答题参考】

下雨天没带伞要报警，孩子不服管教要报警，身体不适睡不着觉也要报警……现在很多接警中心每天都会收到各种奇葩的报警内容，的确令人哭笑不得。110拒绝非警务改革，是对自己工作职能的清醒认识，是回归工作本真，我认为非常有必要。对此，假如我是一名派出所民警，针对有效报警和无效报警，我会在辖区内做好如下宣传工作：

第一，坚持传统方式与现代传媒相结合。既要通过召开专题发布会、接受访谈、上街咨询、展板展示、发放宣传手册等传统形式，也要充分利用当地广播、电视、报纸、网站、移动通讯设备等现代新闻资讯渠道，精心策划宣传专题，加强群众110使用知识普及，进一步明确110职责、受理范围，使群众了解掌握正确拨打110。

第二，在宣传的过程中，也要公开曝光一批恶意骚扰、滥打110的反面典型，通过典型案例宣传，让群众知道恶意拨打110是一种违法行为及应承担的法律责任，引导其正确使用110维护自身合法权益，珍惜有限的110资源，切实为110减负。

第三，我会主动邀请各界群众代表走进警营等方式开展现场体验宣传活动，增进群众对110工作的理解，最大限度地与群众实现零距离互动，把宣传活动与走访群众、听取意见、改进工作有机结合起来，努力使110的各项工作更加顺应群众期待、满足群众需求。

第四，也是最重要的一点，就是制定通俗易懂的“非警务业务”详单，划出警务与非警务的界限，告知清楚群众在遇到问题的时候应该找到哪个部门更能快速解决问题，并通过新闻媒体、走访宣传等各

种途径，向辖区内群众进行普及。

我相信，通过以上具体的宣传并落实到位，一定可以让老百姓更加理解我们 110 的工作，从而提升警力资源效率，更好地服务群众。

【真题示例 3·比赛类】

单位要举行一次歌咏比赛，让你来安排，请说说你的计划。

【展鸿答题思路】

比赛类的活动最根本的原则是公正、公平，考生在提出具体的方案时容易弱化这一原则，没有交代评委、主持的选拔方式，损害了比赛的公平、公正和公开原则。本题属于组织管理题型中的比赛类，侧重考查应试者的计划组织协调能力和创新能力。歌咏比赛类活动的特点在于参与人数多、持续时间长，组织这类活动尤其重要的环节是准备阶段，要做到充分、全面。另外，考生在比赛过程的设计中可尽量体现个性化要素，做到关键环节细化，如在比赛目的、主题、组织形式，邀请裁判、主持人，比赛规则、评分标准、奖项设置等方面，尽量与众不同、胜人一筹。

【答题要点】

歌咏比赛可以促进单位人员的沟通，丰富工作之余的生活，对工作有极大好处。我会用心把它组织好。我将按照以下步骤组织比赛：

第一，制定计划。计划内容包括参加对象及各部门人员分配、报名时间、训练彩排时间、比赛时间、比赛规则、经费预算、场地安排、奖励办法、落实要求等，并上报领导审批。

第二，发出通知，组织报名，确定评委人员组成，布置比赛场地，准备奖品，挑选主持人，准备乐队、录音、录像，安排服务人员。

第三，比赛时，安排好座位，组织观众入场，领导动员讲话，协调比赛问题，维护场内秩序，确保比赛公平、公开、公正地进行。

第四，比赛结束后，举行颁奖仪式，宣布比赛成绩及名次，进行颁奖，组织观众退场。观众退场后，我会组织清理比赛场地。

第五，存档比赛相关资料，结算经费，撰写报告并向上级领导汇报。

【真题示例 4·接待类】

你单位新来 10 位大学生，需要组织实习，领导让你来负责这件事，你怎么安排？

【展鸿答题思路】

接待类一般分为参观、学习接待，投诉、上访接待安排两大类。根据接待对象和接待性质，可分为高规格接待、低规格接待和对等接待，安排不同种类的接待工作是树立良好形象、建立友好关系、保证机关工作有条不紊进行的前提。接待安排是机关的常规性工作，接待大学生实习属于低规格接待。大学生实习安排具有其特殊性，需要根据不同的人和专业安排不同的实习岗位。对于没有实际工作经验的考生来说，容易出现千篇一律的作答，得不了高分，可通过明确核心目标和阐述具体做法两个方面来体现答题个性化，而本题抓住“大学生”这个特殊人群，可着重在活动安排中体现“人文关怀”。

【答题参考】

大学生来到我单位实习，一则是他们对课本知识的一个实践拓展，是他们正式进入社会之前的一个热身演练；二则也是我单位展示良好形象的绝佳机会。在明确领导的指示之后，我会通过以下几点来做具体安排：

首先，在 10 位大学生来报道时，我会召开一个小型的座谈会，向他们介绍一下我单位的大致情况，如部门设置，工作详情等。然后带领他们熟悉单位环境，并向他们介绍每一位同事，让他们感受到单位里和谐的气氛，以更好地投入到实习氛围之中。

其次，我会跟他们作一对一的沟通，了解他们各自的情况，如实践经历、专业特长、性格特征等，这样我在安排具体实习岗位的时候就可以做到因人制宜。

接着，我会在做完这些工作之后，将自己了解到的信息反馈给人事部门的领导并与之进行沟通，尽量在分配工作的时候做到物尽其才、人尽其用。

在分配完具体的实习岗位之后，我会不定时地和学生做一些沟通和交流，了解他们在工作中遇到的难题，帮助他们分析解决的办法。我也会把我工作所得的经验一一传授给他们，促进他们在工作之中获得更大的进步。

最后，在 10 位大学生实习结束后，我会请大家写一篇简单的实习报告，以了解他们在实习中的收获和存在的问题。我自己也会写一篇总结，递交给单位的领导，请求指导、完善，以作为以后工作的借鉴。我还会举办一个小型的欢送仪式，给予学生鼓励和表扬，期待他们能在以后的工作中更好地发挥自己的能力，为社会做出更大的贡献。

四、应急应变类题型

应急应变类题型主要表现为对一般突发事件应急处理方式的考查，其中会涉及到争执纠纷、误会质疑、阻挠阻碍、事故伤亡等问题；考查考生在突发事件中有压力的情境下，能保持自身情绪稳定，约束并控制自己行为，全方位思考、灵活应变、以正确地判断解决问题的能力。

回答应急应变类题型主要掌握以下几个步骤：

第一步：掌握信息，抓住矛盾

有效掌握工作相关信息，及时捕捉矛盾问题，并争取把问题解决于萌芽之中。

第二步：科学分析，协调关系

面对突发事件，头脑要清醒，要对突发状况进行科学分析，敏锐地把握事件的潜在影响，协调各方关系，及时控制事态走向。

第三步：果断行动、整合资源

应变类题目强调紧急性、突发性，因此协调好各方矛盾后，要准确判断，迅速决策，果断采取行动，整合人财物各方资源，有效应对突发状况。

第四步：调动力量，有序应对

除了要整合各方资源外，为有效应对突发状况，还需调动各方力量，开展部门间的协调合作，有序应对突发事件。

【真题示例1·情景角色类】

你是窗口的服务人员，在朋友圈里看到有人吐槽本单位窗口服务不好且流程繁琐，工作人员态度也差。请问你会怎么做？

【展鸿答题思路】

本题为工作场景中的应急应变题型，关键词非常多，我们可以通过关键词的破解法来进行答题，就会让思路变得清晰得多。“窗口服务人员——定位，汇报、请示”；“朋友圈——影响范围、能否有效控制事态发展”；“吐槽——事件调查，责任人”；“服务不好——责任人，原因了解”；“流程繁琐——流程公示、解决办法”；“态度差——具体责任人，原因了解”等。

【答题参考】

对于在朋友圈发现有人吐槽单位这件事，可以说小也小，说大也大。在互联网快速发展的今天，一件小事如果不妥善解决可能会演变为大事，一个小小的吐槽不快速解决也可能让单位承受不必要的损失。

首先，因为我是窗口的服务人员，在我的朋友圈看到有人吐槽单位，要么是我自己的亲朋好友，要么就是我的服务对象。我不能置之不理，更不能盲目上报，而是应该尽快掌握具体事件的原因。如果是亲朋好友倒也简单，直接询问即可，也许是不明所以的转发；如果是我的服务对象，是老百姓的话，则应该以一种委婉、解决问题的态度了解真相，了解他所吐槽的事情是他本人真实遇到的，还是听他人所说的，必要的情况下，可以在不影响工作的前提下进行登门拜访，并将问题的起因、经过一一记录下来，并承诺在多久后予以答复，希望他能先将这条朋友圈删除，以免造成不必要的影响。

其次，在了解事情的具体情况之后，就是解决问题的阶段。我会把自己所了解到的情况告诉领导，并请示具体的解决办法。对于窗口服务不好、态度差这个情况，单位一般都有明确的规章制度，如果仅是个别人员，我相信单位自会按照规章制度进行处理，如果范围比较广，我会建议领导借此机会开展一次转变工作作风的活动，提高全员的服务水平。而对于单位办事工作流程繁琐这个问题，我会根据自身的能力提出合理的解决方案供领导参考，如简化一些不必要的流程手续，在办事大厅张贴简要明了的流程图等。

最后，我也会在整个事件处理结束之后，省视自己的工作态度和工作方法，有则改之，无则加勉，用更好的工作态度、更优的工作方法，以及更积极的工作状态做好每一件小事。考生本题回答完毕。

【真题示例2·突发应对】

某地突降冰雹，村民损失惨重，村干部和村民一筹莫展，如果你是农机局挂职的驻村干部，你怎么办？

【展鸿答题思路】

突发应对主要是指一个事件突然发生，并对大众正常的生活、工作以及生命财产构成威胁，或者是一些无法预料的事情需要紧急处理。这些事情往往具有突发性、危害性、不可预测性，包括基本的食物中毒等公共安全事件、地震洪涝等自然灾害事件、群体性事件、情景突发事件等等。作答这类试题需要注意：

(1) 保持冷静与克制，控制好自我情绪。

(2) 采取果断而智慧的措施处理紧急情况；假定多种可能的情境，分别给出应对措施。措施一定要有可行性。

(3) 自我批评或反思。若是本人问题，自我批评、深刻检讨，或请求处分，奋发努力，将功补过；若是领导问题，主动沟通，委婉提出，相信领导，适可而止；若是管理问题，建议领导完善相应管理制度；如纯属意外事件，要做好总结，吸取经验。

【答题参考】

作为农机局挂职的驻村干部，我应该切实履行职责，努力解决群众的实际困难。在此时，我会首先来到村里，安抚村民的情绪。

首先，我会立即查看本村灾情，做好记录工作，然后通过我的专业知识带领大家率先开展自救工作，让村民们减轻灾后的损失。比如将受灾的苹果摘回家，进行深加工，转化成苹果汁或者酿成苹果酒转卖出去。与此同时，我会利用本村制定的受灾应急预案先对受灾特别严重的村民展开急救工作。

其次，我会让村民们将各自的损失汇报到村干部处，对本村的具体受灾情况进行详细的统计。然后将情况汇报给上级领导。接着我会在领导的指示下，配合有关部门展开灾后救援和灾后恢复生产的工作。

最后，我会按照有关的程序积极为村民申请政策补助，并且通过这次受灾情况的救援工作，总结和完善的农业灾害预警机制和救援机制，今后再发生此类事件时可以把损失降到最低。

五、综合分析类题型

综合分析能力在各类面试题型中占比最大。它按照命题素材分，主要包括时政类题目与哲理类题目。其中又以时政类题为重，其表现为取材范围广、素材时效性强、取材内容经典等特征，既会涉及到社会民生方面的细小话题，如路怒族、公交让座、广场舞等，又会涉及到国家政府最新政策实施等重大事件，如十九大召开、两会重点、精准扶贫等。哲理类题出现频率虽不及时政类，但在各地公职考试中仍受青睐。它的命题素材来源既有名言警句，也有领导人讲话（以习近平讲话为主），选材内容大都涉及人生观、价值观，工作态度及道德取向等。

【真题示例1·领导人讲话类】

习近平总书记在五四青年节上对中国政法大学的年轻学子说：青年人要立志做大事，不要立志做大官。请结合岗位，谈谈你对这句话的看法。

【展鸿答题思路】

第一步：提出观点，直抒胸臆，针对题目内容表达真知灼见。

第二步：论证观点，多角度、多维度选取素材，运用逻辑思维进行加工，对自己所持的观点予以解释说明，支撑观点，赢取聆听者的理性认同。

第三步：落实观点，理论联系实际，将所持观点融入当下社会生活各层面，指导实践，高度升华。

【答题参考】

习总书记在五四青年节上告诫所有的年轻学子要立志做大事，不要立志做大官，通过直接明了的方

式告诉所有的青年学子应该树立一个正确的从政理念，要有一个正确的事业观，更应该将重心放在如何将工作做好，如何将大事完成好，而不是将重心放在如何将官位越做越大。这对我的启示非常大：

第一，作为一名公职人员，要有做大事的信念和理想。人无志不立。公职人员更要做有利于人民利益的事，正如习近平所指出的：“当代青年要树立与这个时代主题同心同向的理想信念，勇于担当这个时代赋予的历史责任。”没有理想信念，或理想信念不坚定，精神上就会“缺钙”，就会得“软骨病”。一个精神上“缺钙”的人，是不可能承担时代所赋予的历史重任的。一个人的理想只有同国家的前途、民族的命运相结合才有价值，一个人的信念追求只有同社会的需要和人民的利益相一致才有意义。

第二，作为一名公职人员，要有做大事的决心和意志。任何成功的事业，都不可能一蹴而就，都必须经历一个艰难曲折的过程。孟子说过，天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，增益其所不能。习近平指出：“看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。”世界上不如意的事十之八九。青年的人生之路很长，前进途中，有平川也有高山，有缓流也有险滩，有丽日也有风雨，有喜悦也有哀伤。要正确对待一时的成败得失，处优而不养尊，受挫而不短志，使顺境逆境都成为人生的财富而不是人生的包袱。

第三，作为一名公职人员，想做大事要从小事做起。老子曰：“天下难事必作于易，天下大事必作于细。”大事与小事是相对的、辩证转化的。不从小事做起，就干不成大事，把看似平凡的小事做好，就是不平凡，把看似简单的事情做好就是不简单。由小到大、由易到难是事业成功的必然规律。成就大事业的人没有一个是三天打鱼两天晒网的人。正如习近平所指出的，“只有点亮理想的灯，才能照亮前行的路，只有把远大抱负落实到实际行动中，才能梦想成真。”只有立志做大事，“撸起袖子加油干”，才能让生命在为人们服务的崇高事业中闪光出彩。

第四，作为一名公职人员，即使是做了大官，也要牢记自己担负的责任和使命。习近平反对青年人“立志做大官”，而不是一般地反对做官。梅花香自苦寒来，宝剑锋从磨砺出。青年人不要怕吃苦、回避吃苦，而要找苦吃，这样才能得到全面的锻炼。职位是一种责任和担当，职位越高，要求越高，责任越大。不论在什么岗位上，都能做为人民服务的大事。

青年是祖国和民族的未来，担负着实现中华民族伟大复兴的历史重任。我会牢牢记住习总书记的这句话，只有立志做大事、做公仆、做奉献，才能在实现中华民族伟大复兴的中国梦的伟大征程中放飞青春梦想，彰显人生的价值。

【真题示例2·观点理解类】

有人认为老实人吃亏，如果要反驳这种观点，你会怎么说？

【展鸿答题思路】

观点理解类综合分析题，一般是给出一句话、一个观念、一个社会现象或热点事件，让考生回答对自己的理解。这类题的解题思路一般为：破题表态——分析论证——联系实际。

【答题参考】

做老实人、说老实话、干老实事，是我们党一贯倡导的优良传统和作风。但近年来，关于“老实人吃亏不吃亏”的问题，一直是社会上热议的话题，使得本该坚守的行为准则，变得有些模糊和动摇了。撇

开那些偏见和非议，我始终认为，不论过去、现在还是将来，做老实人都不吃亏。

第一，老实人可能一时吃亏，但绝对一生充实。为人处世，只要对得起党和人民，对得起家人亲友，对得起自己良心，就足够了。“当干部就应该能吃亏”，这也是河南省濮阳县西辛庄村党支部书记李连成常挂在嘴边的话。27年来，他带领群众把西辛庄从一个落后的贫困村，变成了富裕的文明村。李连成成为村民利益让自己吃亏，表面上看，他失去了一些物质利益，但收获的是村民的信任和拥护，这是花多少钱都买不来的无价之宝。党的基层干部为老百姓的利益吃亏受累，这正从细微处体现了我们党一切以人民为中心的执政理念。

第二，不老实的人，早晚要吃大亏。不老实的人所谓的“聪明”，并非真正的才能和本领，而是吹牛拍马、媚上欺下、投机取巧、拉帮结派，靠不正当手段牟取个人利益，这种钻空子、耍小聪明的做法，或许能一时得逞，如愿以偿，但终究要失败，遭到应有的惩罚。因为谎言和伪装是经不起事实和历史的考验的，必然要被揭破，暴露在光天化日之下。

第三，当前社会，我们越来越多的社会机制正在保护着老实人不吃亏。老实人，有时处境不免艰难。因为老实人往往只认党的原则、人民的利益，不会拉关系，搞特殊，是则是，非则非，难免会得罪人，一时受欺负。但是当前，“不让老实人吃亏”已成为我国干部制度改革的重要理念，也是党在新时期选人用人的一条重要原则。党中央也提出，维护社会公平正义，让全体人民共享改革发展成果。不让老实人吃亏，让每一个劳动者都劳有所得，让每一个积极奉献的人都能分享人生出彩的机会，只有如此，才算是真正实现了公平正义。对于每个普通人来说，要从自己做起，尽职尽责，将“做老实人”的信条落实到工作中。

所以综上所述，我认为，做老实人，不吃亏，更不会吃亏。

【真题示例3·公共政策类】

国家大力推进城镇化建设，拟准备将一批农村剩余劳动力就近转移为城镇人口，但是绝大部分的农民依然不愿意落户城市。请谈谈你对这一问题的看法。

【展鸿答题思路】

本题为综合分析题，是公考面试中的主流命题角度，在答题上可以按照常规方法即“分析原因——提出对策”来回答本题。

【答题参考】

告别农村、走进城市并拥有城镇户口，曾是多少农民的向往。但时过境迁，到了今天国家大力推进城镇化建设，拟准备将一批农村剩余劳动力就近转移为城镇人口，却有绝大部分的农民依然不愿意落户城市，值得我们深思。对这一奇怪的“逆城镇化”问题，我认为原因主要有以下几点：

一是农民有深厚的土地情结。我国是农业大国，土地是农民赖以生存的根本。我国的土地承包法规定只有村民才拥有农村集体土地的使用权，户口放在农村，就可以享受到农村集体经济权益，尤其是在城镇化快速发展的过程中，农村土地尤其是近郊土地的价值日益显现。加之近年来，国家出台了一系列惠农政策，农民得到的实惠日益增多，各种农产品的市场行情也在逐年走高，农民收入显著提高。几个方面因素的相互作用，使得土地对农民的吸引力越来越明显。

二是城市生活成本过高。农民进城落户生活，首先要考虑的就是涉及衣食住行等方面的生存问题。但从我国目前的状况来看，城乡之间的生活成本还存在很大差异，农民即便是想在中小城市购房也要至少花费三四十万元，这相当于他们在农村建房成本的5~10倍，仅靠种地和在城市打工的微薄收入，农民根本就买不起房，即便是买了房，随之而来也要承担一些相关的费用，比如水、电、煤气、物业管理费、取暖费等，再加上子女教育、各种社会保险费的缴纳等等，也是一笔不小的开支。很多农民习惯了农村自给自足的生活，对于城镇的高生活成本很难接受，这也成为制约农民进城落户的重要因素。

三是进城就业困难。大多数的农村居民文化程度偏低，一般只有初中文化，进城之前也没有接受过正规的职业技能培训，进城后的就业能力较弱。他们到城市打工大多只能靠体力吃饭，从事建筑、运输、服务等行业，工作不稳定，收入偏低。特别是中老年农民，由于年龄的关系，不能从事强体力劳动，又没什么技能，适应能力还较差，进城后很难找到合适的工作。

四是城市相关配套政策不完善。随着城镇化进程的日益加快，近年来许多地方政府相继出台了一系列促进农民进城落户的配套政策，但这些政策还不够明确，操作性较差，许多农民对进城落户仍处于观望状态。

解决目前农民不愿进城、进城农民不愿落户等问题，我认为当务之急是要尽快破除制约农民工特别是新生代农民工市民化的城乡二元制度，拆除政策制约围墙。我认为需要做好以下几点：

一要放宽进城农民落户条件，解决农民进城后的后顾之忧。政府要尽快落实农民进城落户后承包土地处置等一系列问题的具体规定和操作方法。可以在一定期限内继续保留其土地承包经营权、宅基地及农房的收益权或使用权，享有原农村集体经济组织对集体建设用地流转收益的分配权利。

二要多渠道解决进城落户农民住房、子女教育、社会保险等保障性问题。可以采取政府引导和市场运作的方式，集中建设一批面向进城农民的保障性住房，符合条件的进城落户农民在落户所在地不能自行解决住房困难时，就可以申请，也可以通过适当补贴，鼓励街道、社会单位和集体将存量房、闲置房改建为适合农民工租住的农民工公寓，有效解决“工者有其居”的问题。对义务教育阶段家庭确有困难的进城落户农民子女，按照现行义务教育阶段城市居民最低生活保障家庭学生享受的有关政策执行。加强对初中、高中毕业后未升学的进城落户农民子女进行职业教育培训，提升其就业、创业能力，并按国家相关政策规定给予职业培训补贴。

三要增加进城农民就业岗位。将开展进城农民职业技能培训纳入政府重要工作内容，建立学有所教、学有所得、学有所用的教育培训制度。加快公共就业服务体系建设，多渠道为农民工提供就业信息，经常性举办农民工就业招聘活动。进一步增加公益性就业岗位，建立完善社会管理体系，优先安排就业困难的进城农民家庭成员就业，帮助解决进城农民的后顾之忧。

城镇化没有捷径，“农转非”背后的这些现实难题，是今后城镇化政策必须考虑的问题。既让进城农民真正在城里“扎根”，也让留村农民生活更幸福、更有尊严。这样的城镇化，才是以人为本的城镇化、才是可持续的城镇化。

【真题示例4·社会现象类】

现在很多风俗、绝活、民俗只有老年人懂、老年人会，没有人接班，你怎么看？

【展鸿答题思路】

社会现象类试题是综合分析题中最常考的一类题型，主要是要求考生针对社会热点事件谈出自己的看法。一般而言，我们将社会现象类试题分为积极类、消极类和新生事物类三种。

本题属于社会新现象，侧重考查考生的综合分析能力以及对民风民俗继承发扬问题的理解，更重要的是考查考生对这一现象是否能提出妥善的解决办法。

【答题参考】

地方民风民俗、绝活只有老一辈人懂，没有年轻人接班的情况确实存在，传统文化逐渐流失的问题日渐凸显。我认为主要原因有以下几点：

第一，文化继承人不重视传承，年轻人不愿学。地方传统文化是由劳动人民集体创造的，是集体的智慧结晶，并不是一家的文化资产。但掌握这些绝活、风俗的人没有很好地重视传统文化的传承延续，没有自觉承担起广泛传授传统文化，培养优秀接班人，把传统文化发扬光大的责任，部分人甚至不愿意传授。而现在的年轻人受新时代文化影响较深，对传统文化兴趣不大，认为传统文化跟不上时代的步伐，也不能作为很好的谋生工具。

第二，缺乏保护与继承传统文化的社会氛围。由于现代各种新兴文化的冲击，传统文化生存发展的空间越来越小，社会上没有形成继承发扬优秀传统文化的良好氛围，文化行业协会也没有主动承担起相应的社会责任，也没有积极引导市民去传承这些文化。

第三，媒体忽视了对传统文化的宣传。相关媒体对文化保护与传承的重要性认识不足，不够重视，对传统文化丰富的文化底蕴挖掘得太少，有关的新闻报道不多，没有承担起相应的公共责任，没有发挥好应有的舆论导向作用。

第四，外来文化盛行，对我国传统文化有所冲击。步入信息时代，文化的交流与融合日益频繁，一些曾经非常鲜活的传统文化在外来文化的冲击下逐渐消解，年轻群体的传统文化意识也越来越淡化。

针对传统文化保护与继承不力的问题，我认为可以从三方面来着手解决：

一是加大对传统文化的宣传教育，提高市民的思想认识，鼓励懂民俗、会绝活的老师傅主动收徒，积极传授传统文化，同时鼓励更多的年轻人多学习传统文化，投入到传承优秀传统文化的队伍中来，使传统文化的传承与发展形成一个良性循环。

二是加大对优秀传统文化的投入，鼓励积极引进民间资本，努力实现传统文化产业化发展之路，充分发挥传统文化的市场价值，使参与者“有利可图”，从而吸引更多的人参与其中。

三是主流媒体要积极发挥舆论导向的作用，加大对传统文化的报道力度，使市民能了解传统文化的发展现状，认识到传统文化的独特魅力，从而对其产生兴趣，积极参与到传统文化的传承活动中来。

我相信，经过多方面的努力，传统文化定能永葆青春，经久不衰。

六、特殊题型

此类题目的特点是出题形式多样、开放、新颖。已知可能出现的题型有漫画题、串词题、演讲题、图形题等，目的在于考查考生的联想能力、发散思维能力和创造力。考生需要充分发挥想象力，突破原有的知识圈，通过知识、观念的重新组合，寻找更新更多的设想、答案或方法。

【真题示例1·演讲题】

请以“绿水青山就是金山银山”为题，作一次演讲。

【展鸿答题思路】

第一步：抓住主旨，构建框架。

无论是漫画题、串词题还是演讲题，任何题目一般都是围绕着一个核心主旨进行命题的。这个核心主旨便是题目的考点。抓住了题目的考点，就等于找到了答题的方向。

第二步：丰富内容，凸显细节。

“丰富内容”主要是指围绕既定主旨，运用一定的方法和技巧，使回答的内容更加丰富、充实，并且具有启发性和感染力；“凸显细节”主要是指依据情景、演讲主题、串词词语各自不同的表达形式特点，进行更有针对性的回答。

【答题参考】

大家好，我今天演讲的题目是“绿水青山就是金山银山”。改革开放以来，虽然我国经济得到了长足的发展，却也严重破坏了生态环境。纵贯南北的雾霾之患，邀请环保局长下河游泳的戏谑，无不说明了民众对生态环境质量的不满。时至今日，仍有一些人打着靠天吃饭的旗号向天空、向土地、向海洋要资源，尽管得到了金山银山，却也换来了秃山污水。

一直以来，党中央高度重视生态文明建设，提出了建设美丽中国，实现中华民族的永续发展。一系列新观点新论断新要求，思想深刻、内涵丰富，具有重大的理论和实践意义，为实现中国的可持续发展指明了方向。

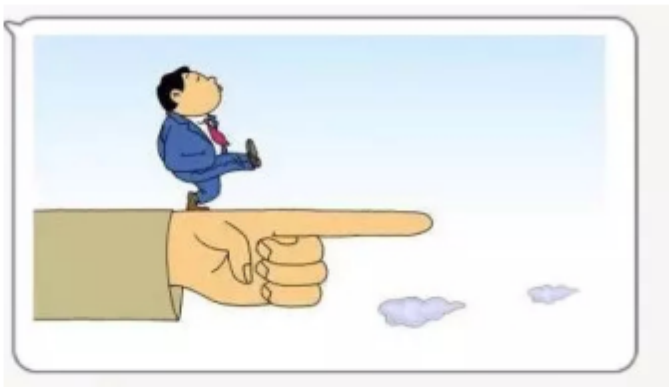
习近平同志指出：“走向生态文明新时代，建设美丽中国，是实现中华民族伟大复兴的中国梦的重要内容。”从人类社会的演进历程来看，当前正处在向生态文明过渡的关键时期。生态文明建设是一场“绿色革命”，是对传统工业文明的超越，它的核心是尊重自然、顺应自然和保护自然。生态文明新时代，就是实现人与自然协调发展、和谐共生的时代。美丽中国是生态文明建设的目标指向，描绘了生态文明建设的宏伟蓝图，关系人民福祉，关乎民族未来。

绿水青山就是金山银山的发展观，实现了发展理念的新提升。习近平同志形象地指出，我们追求人与自然和谐、经济与社会和谐，就是要“两座山”，既要金山银山，更要绿水青山。改革开放以来，我们在长期的发展实践中，对“两座山”关系的认知，大致经历了三个阶段。第一个阶段，就是用绿水青山去换金山银山，只要经济发展，产生GDP，就不去过多考虑资源环境承载能力，造成了资源约束趋紧、环境污染严重、生态系统退化等严重问题。第二个阶段，既要金山银山也要绿水青山，开始注意到环境保护的重要性，采取了一些保护措施，但还只是就生态谈生态，并没有从全局的高度认识这个问题。第三个阶段，绿水青山就是金山银山，可以源源不断地带来财富，蓝天白云、青山绿水是长远发展的最大本钱，生态优势可以变成经济优势、发展优势，这是一种更高的境界。这一论述，深刻阐明了经济发展与环境保护的辩证关系，科学破解了经济发展和环境保护的“两难”悖论，充分体现了我们党对自然规律、经济社会发展规律认识深化，是对我们党发展理念的又一次重要提升。

绿水青山就是金山银山，让我们一起为实现天更蓝、山更青、水更绿的美丽愿景而奋斗吧！我的演讲完毕。

【真题示例 2·漫画题】

根据漫画拟定两个标题，就其中一个展开论述。



【展鸿答题思路】

这是一道典型的漫画类题型，你在拿到这道题时，首先要仔细观察这幅漫画，一位西装革履的先生仰着头、闭着眼、迈着步子，一只手指着前方（正是这位先生前进的方向），手的下面是两朵白云。其次，根据这些事物，你要初步分析出这幅漫画想表达的是什么意思。最后，根据你的分析拟定两个标题，并就一个比较好阐述的标题来展开论述。

分析过程：通过“仰着头、闭着眼、西装革履”这些形象，可以暂且推导出这是一位领导，而且他是行走在云空中，那也就是没有脚踏实地，而是盲目跟从大手所指的方向，没有自己的主观意识。

根据分析，可以暂拟两个标题：

直推出标题一：云端漫步；

反推出标题二：仰望星空、脚踏实地。

【答题参考】

我拟写的两个标题，第一个叫做“云端漫步”，第二个叫做“仰望星空，脚踏实地”。下面我就“仰望星空，脚踏实地”为标题谈谈自己的想法。

漫画中这位西装革履的先生盲目地跟着大手的方向往前走，但却没有留意脚下是万丈高空，继续走下去的话，迎接他的只有掉落。这幅漫画其实生动形象地反映了当下一个问题，部分领导干部仍旧存在着作风问题，工作盲目唯上不唯实。

当下有部分领导干部为何“浮”在云端呢，我认为：第一，还是没有摆正为民服务的为官理念，宁肯济济于在官职上的更上一层楼，也不愿做好自己的本职工作；第二，懒政思想严重，不肯深入基层，去百姓群众当中，真正了解百姓之所需；第三，部分官员还是想为百姓做些事的，但是由于对政策解读不到位或者自身工作能力的问题，在一些惠民政策的落实上还是“浮”于表面。俗话说：“领导干部是人民的公仆”，但他们更是国家政策的执行者与落实者，所以领导干部绝对不能“浮”在云端，而要脚踏大地，在仰望星空的同时，更要脚踏实地为人民做好事，具体我觉得可以从这三步走：

第一步，领导干部一定要树立正确的为官理念，“功无须丰伟，要在全意为民”。在这点上，党员干部的楷模孔繁森就给了我们启示，在国家、人民需要一批赴藏干部的时候，他积极主动报名，在任期

间，他跑遍了每一座县城、每一处牧区，以实际行动写下了“青山处处埋忠骨，一腔热血洒高原”的热枕。因此，领导干部一定要不忘初心，时时将为人民服务的观念铭刻在心。

第二步，脚踏实地、扎根基层。有句俗语说得好：“领导干部脚底多少泥，人民群众心中多少情。”而只会纸上谈兵而不知行合一，热衷虚谈废务而不求真务实的党员干部，最后只能被人民所抛弃。因此，作为党员干部，在实际工作中一定要真抓实干，注重落实，踏踏实实地干，勤勤恳恳地干，一步一个脚印地前行，成为一名受人民群众拥戴的言必信、行必果的党员干部。

第三步，发挥他律的作用。一方面呢，我认为要拓宽百姓监管举报渠道，让百姓能够自由表达自己的观点，对领导干部的言行起一个监督的作用；另一方面呢，完善领导干部的考核晋升体系，将领导干部腿上的“泥”，工作实绩纳入考核条件，倒逼部分领导干部积极主动走进人民群众，让真正为百姓服务的干部走得更高。

星空很美，但在仰望星空的同时，我们更要做的是脚踏实地，走好工作岗位中的每一步。

【真题示例3·排序题】

你是财务科的工作人员，现在手上有工作经费15万，但是单位有很多事需要办理：

- (1) 需要办迎新春活动，慰问困难职工，费用2万元；
- (2) 需要购买办公设备(电机等)，费用2万元；
- (3) 办公大楼的电梯出了问题需要维修，维修费10万元；
- (4) 单位需要印发宣传资料，费用1万元；
- (5) 办公室环境需要改善，装修费用需要5万元。

请问你怎样建议领导安排资金？

【展鸿答题思路】

本类面试题在公职面试中属于较新颖题型，综合考查考生的应急应变能力、灵活创新能力、行政办事能力。题干中现有工作经费远远不够支付各项事务的办理，因此必须分清轻重缓急，有所取舍，并且最好做到每件事都有所顾及，只是在经费安排上做好调整，做到最大化利用。

【答题参考】

作为一名财务科的工作人员，我的职责就是将公司的资金最大化利用，每一分钱都必须用到实处。眼下工作经费只有15万元，不够将这几件事全部办理，因此必须要分清轻重缓急，开源节流，尽力顾及好每一件事。

我会向领导建议按照以下方案安排资金：首先办公大楼的电梯出现故障，这不仅关系到上下班方便，更关系到人们生命安全问题，因此此项费用不能减免；其次，“办迎新春活动，慰问困难职工”，困难职工需要的物资帮助比较大，我认为可以简办迎春活动，将多余的钱用来买物资，资金用度的上限仍不超过两万元，但这样可以更好地慰问困难职工，也是单位对员工关怀的体现。在购买办公设备上，我会分紧急和不紧急两种情况考虑，如果是办公设备陈旧，已经影响到工作开展，那么我首先会对这批办公设备进行采办更换；若是有一部分办公设备仍旧能继续使用，并不影响工作，那么我会对这部分设备做好登记，待日后资金充裕时再对这部分设备进行采办更换，尽量在此次设备更换中节省出1万元的费用。

考虑到单位需要做宣传，而现在通讯发达，我会建议领导，将宣传资料通过互联网微信、微博等平台进行线上传播，当然必要的纸质印刷资料也不可全免，只是将重点放在线上宣传，不仅能大大减少纸质印刷资料造成的环境污染和浪费，同时也能节约一半以上的资金成本。最后在办公室环境改善这一项上，我认为同样需要分轻重缓急，明显脏乱差的办公室以及关系到单位门面的办公区，例如前台、行政等重点区域应首先考虑进行装修改善，其余办公区环境若是对工作并无太大影响，那么可以延后，等资金充裕了再进行装修，装修预算也尽量做到简装，保证资金运用不超过 3.5 万元。如此一来，15 万元的工作经费不仅正好够用，也顾及到了每一件事项。

【真题示例 4·串词联想题】

请用“童年、失败、理想、满足”这四个词串讲一个故事并自拟标题。

【展鸿答题思路】

串词类题最近几年命题率非常之高，尤其在事业单位面试中。对于串词讲故事作答技巧，考生需要注意的是：试题给定的词语都是一些很难凑到一起的词语，可以在答题的时候迅速找到一个场景，通过场景化的方法，将词语全部用上，这样问题就迎刃而解了。后面怎么答就很轻松了，分条作答谈启示，谈看法，谈建议等。

【答题参考】

我要讲的这个故事，标题为“深山少年们的理想”。

我曾经在贵州省一个边远山村学校支教一年。那个村落地处深山，十分偏远落后，学校的教学环境破败不堪，深山里孩子们的童年是非常灰暗的，每天能吃饱饭就是他们最大的满足。我印象最深的是一个女孩，女孩的父亲常年在外务工，母亲因忍受不了贫穷而改嫁，把她和五岁大的弟弟留给了年迈的爷爷，从此杳无音讯。这个女孩正值青春少年时期，灰暗的成长经历和过重的家庭负担使她无法将心思专注在学习上，以至于她的成绩并不理想，总觉得自己非常失败，并且时常有辍学的想法。

当我了解这一情况后，便时常单独与她交流，她也渐渐向我敞开心扉，并告诉我她最大的理想是成为像我一样的老师。我听后非常感动也非常感慨，于是在上课时与课后都多加留意她，课上请她回答问题增强她的自信心，课后也与她一起复习或请她陪我走访学生家里，还购买了许多书籍，分给学生们阅读。

我希望通过自己的努力与言行，言传身教地教会这些孩子们：心中一定要有理想，理想也并非很难实现。知识是可以改变命运的，要好好努力学习，读书认字，把老师教会的知识记在心里，才能成长为和老师一样的人，也许还会成为更了不起的人。

这不是一个虚构的故事。那些孩子们，初中也还没毕业，我时常与他们保持联系，到如今，还没有一个孩子辍学。每次收到他们的消息，听着他们对未来畅想，我都感到非常欣慰。我想，他们不一定都能走出大山，但他们的人生，在不屈不挠地努力之下，必能出现一些好的变化。

第三部分 面试素材储备

话题一：诚信

一、指点迷津

事例：商鞅任秦孝公之相，欲为新法。秦孝公有些担心，犹豫不决。经过一段时间，商鞅终于说服了秦孝公实行变法，发布了新的政令。为了取信于民，商鞅立三丈之木于国都南门，招募百姓中有能把此木移到北门的，给予 10 金。百姓对这种做法感到奇怪，没有敢去移动这块木头的。然后，商鞅又布告国人，能移动者给予 50 金。有个大胆的人终于移动了这块木头，商鞅马上就给了他 50 金，以表明诚信不欺。这一立木取信的事实，终于使百姓确信新法是可信的，为推行新法奠定了良好的舆论基础。

◎事例梗概：

商鞅以 50 重金令百姓移木，表诚信不欺，从而取信于民，推动了新法实施。

◎事例应用：

商鞅“重金移木”，表诚信不欺，从而取信于民，推动了新法实施，令秦国实力大增，为后期成为一方霸主奠定了良好的基础。以史为镜，可以知兴替，“立木取信”的故事在如今，也给我们的政府带来了新的思考。诚信不仅对个人不可或缺，也是国家长治久安的必备良药，而如何取信于民还需在新时代下做出正确的选择。

二、事例积累

事例一：如今海尔的成就，很难让人想到这个家喻户晓的企业，曾濒临破产，那么又是什么使它走向成功？“不是别的，是诚信创写的历史佳纪。”厂长张瑞敏自豪地讲到，“记得那时的工厂濒临倒闭，而且在用户反映我们的产品有质量问题时，我毫无顾虑地当着全厂职工的面，用大锤将 76 台不合格冰箱全部砸毁！其实我也知道，这是‘海尔’最后的挣扎，前进是成功，后退是倒闭，但我有勇气的是与诚信并肩闯困难！”而后，“海尔”成为了世界最具影响力的 100 强品牌之一。

事例二：格兰特将军的陵墓后边，更靠近悬崖边的地方，还有一座小孩子的陵墓。那是一座极小极普通的墓，在任何其他地方，你都可能会忽略它的存在。它和绝大多数美国人的陵墓一样，只有一块小小的墓碑。在墓碑和旁边的一块木牌上，却记载着一个感人至深的关于诚信的故事。故事发生在两百多年以前的 1797 年。这一年，这片土地的小主人五岁时，不慎从这里的悬崖上坠落身亡。其父伤心欲绝，将他埋葬于此，并修建了这样一个小小的陵墓，以作纪念。数年后，家道衰落，老主人不得不将这片土地转让。出于对儿子的爱心，他对今后的土地主人提出一个奇特的要求，他要求新主人把孩子的陵墓作为土地的一部分，永远不要毁坏它。新主人答应了，并把这个条件写进了契约。这样，孩子的陵墓就被保留了下来。沧海桑田，一百年过去了。这片土地不知道辗转卖过了多少次，换过了多少个主人，孩子的名字早已被世人忘却，但孩子的陵墓仍然还在那里，它依据一个又一个的买卖契约，被完整无损地保存下来。到了 1897 年，这片风水宝地被选中作为格兰特将军陵园。政府成了这块土地的主人，无名孩子的陵墓在政府手中完整无损地保留下来，成了格兰特将军陵墓的邻居。一个伟大的历史缔造者之墓，和一个无名孩童之墓毗邻，这可能是世界上独一无二的奇观。

又一个一百年以后，1997年的时候，为了缅怀格兰特将军，当时的纽约市长朱利安尼来到这里。那时，刚好是格兰特将军陵墓建立一百周年，也是小孩去世两百周年的时间，朱利安尼市长亲自撰写了这个动人的故事，并把它刻在木牌上，立在无名小孩陵墓的旁边，让这个关于诚信的故事世代流传下去……

事例三：北宋词人晏殊，素以诚实著称。在他十四岁时，有人把他作为神童举荐给皇帝。皇帝召见了，并要他与一千多名进士同时参加考试。结果晏殊发现考试内容是自己十天前刚练习过的，就如实向真宗报告，并请求改换其他题目。宋真宗非常赞赏晏殊的诚实品质，便赐给他“同进士出身”。晏殊当职时，正值天下太平。于是，京城的大小官员便经常到郊外游玩或在城内的酒楼茶馆举行各种宴会。晏殊家贫，无钱出去吃喝玩乐，只好在家里和兄弟们读写文章。有一天，真宗提升晏殊为辅佐太子读书的东宫官。大臣们惊讶异常，不明白真宗为何做出这样的决定。真宗说：“近来群臣经常游玩饮宴，只有晏殊闭门读书，如此自重谨慎，正是东宫官合适的人选。”晏殊谢恩后说：“我其实也是个喜欢游玩饮宴的人，只是家贫而已。若我有钱，也早就参与宴游了。”这两件事，使晏殊在群臣面前树立起了信誉，而宋真宗也更加信任他了。

事例四：郭汲，东汉人，官至大司空、太中大夫。郭汲在并州任职时，一次下去考察，途经美稷县，当地的孩子们闻讯后，自发地聚集到一起夹道欢迎他。郭汲不知情，就问：“小朋友，你们这是在干什么呀？”孩子们回答说：“听说您要来，我们特来欢迎！”郭汲闻言赶忙下马，一一答谢。在美稷县办完事后，孩子们又闻讯赶来送郭汲，并问他什么时候返回。郭汲立即让随从计算返程的日期，告诉了他们。由于事情办得十分顺利，返回美稷县的日子比预期早了一天，但为了不失信于孩子们，郭汲下令在县城外的野亭露宿一晚，等到第二天才入城。

三、名言积累

1. 诚者，天之道也；思诚者，人之道也。
2. 惟诚可以破天下之伪，惟实可以破天下之虚。
3. 以信接人，天下信人；不以信接人，妻子疑之。
4. 言忠信，行笃敬，虽蛮貊之邦，行矣。言不忠信，行不笃敬，虽州里，行乎哉？
5. 海岳尚可倾，口诺终不移。
6. 诚实是人生的命脉，是一切价值的根基。
7. 当信用消失的时候，肉体就没有生命。

话题二：坚持

一、指点迷津

事例：有两个西班牙人，一个叫布兰科，一个叫奥特加。虽然他们同龄，又是邻居，但家境却相差很远。布兰科的父亲是一个富商，而奥特加的父亲却是一个摆地摊的。从小，布兰科的父亲就这样对儿子说：“孩子，长大后你想干什么都行，只要你肯学，我会将我的经商经验全都传授给你。”奥特加的父亲则总是这样对儿子说：“孩子，由于爸爸的能力有限，家境不好，给不了你太多的帮助，也就是说，你除了跟我去地摊，其他就是想也是白想啊！”两个孩子都牢牢地记住了自己父亲的话。后来，布兰科

首先报考了律师，还没学几天，他就觉得律师的工作太单调。于是，他又转去学习医术。因为每天都要跟那些病人打交道，最需要的就是耐心，受不了的他，还没干多久，就又选择去当演员，就这样他不停地选择，但是都没有做长久。最终，当他父亲的公司因为遭遇金融危机破产了的时候，布兰科仍一事无成。

奥特加跟父亲摆了几天地摊后，虽然常受到日晒雨淋，遭人白眼，可是，他一想到除了摆地摊，再也没别的事可干，就又硬着头皮跟父亲出发去摆地摊。慢慢地，他竟然从摆地摊中发现，要想永远摆脱摆地摊的工作，就得认真地将地摊摆好。十几年后，他通过自己的不断努力和积累终于拥有了自己的专卖店。30年后，他拥有了属于自己的服装集团。

◎事例梗概：

布兰科虽家境优渥，但却三天打鱼两天晒网，任何工作都坚持不下去，最终一事无成。而奥特加却在十几年风吹日晒的摆地摊生涯中积攒了经验和资金，最终拥有自己的服装集团。

◎事例应用：

人生若想取得成就，也许需要很多外因，譬如家境、天赋、运气等。但成功最关键的因素不在于种种外因，而在于自己的性格。布兰科出身优越，而一旦失去家族的庇护，还是一事无成；奥特加出身寒苦，可依靠着自己不懈的努力，依然可以在人生的角斗场上占据不败之地。究其根本，唯有懂得坚持的人，方得成功。

二、事例积累

事例一：黄大发居住的地方以前叫草王坝，海拔1250米，山高岩陡，雨水落地，就顺着空洞和石头缝流走，根本留不下来。村里人用水要去最近的水源地挑，必须来回走两个小时。因为缺水，当地只能种一些耐旱的苞谷。没有水，别说发展产业，村民连温饱问题都不能解决，一些家庭吃盐都需要赊账。20世纪60年代起，黄大发带领群众，历时30余年，靠着锄头、钢钎、铁锤和双手，在绝壁上凿出一条长9400米的“生命渠”，结束了草王坝长期缺水的历史，乡亲们亲切地把这条渠称为“大发渠”。

事例二：欧洲文艺复兴时期的著名画家达·芬奇，从小爱好绘画。父亲送他到当时意大利的名城佛罗伦萨，拜名画家佛罗基奥为师。老师要他从画蛋入手。他画了一个又一个，足足画了十多天。老师见他有些不耐烦了，便对他说：“不要以为画蛋容易，要知道，1000个蛋中从来没有两个是完全相同的；即使是同一个蛋，只要变换一下角度去看形状也就不同了，蛋的椭圆形轮廓就会有差异。所以，要在画纸上把它完美地表现出来，非得下番苦功不可。”从此，达·芬奇用心学习素描，经过长时期勤奋艰苦的艺术实践，终于创作出许多不朽的名画。

事例三：英国著名作家狄更斯平时很注意观察生活、体验生活，不管刮风下雨，每天都坚持到街头去观察、谛听，记下行人的零言碎语，积累了丰富的生活资料。这样，他才在《大卫·科波菲尔》中写下精彩的人物对话描写，在《双城记》中留下逼真的社会背景描写，从而成为英国一代文豪，取得了他文学事业上的巨大成功。

事例四：有一次上课时，苏格拉底布置了一道作业，让他的弟子们做一件事，每天把手甩一百下，过一个星期后，他问有多少人现在还坚持做了的，百分之九十的人都坚持做了。一个月后，他又问了，现在只有一半的人了。一年后，他再问了，现在只有一个人坚持下来了，那个人就是柏拉图。

三、名言积累

1. 逆水行舟用力撑，一篙松劲退千寻。
2. 千仓万箱，非一耕所得；千仞之木，非旬日所长。
3. 百败而其志不折。
4. 涓滴之水终可以磨损大石，不是由于它力量强大，而是由于昼夜不舍的滴坠。
5. 读不在三更五鼓，功只怕一曝十寒。
6. 为学犹掘井，井愈深土愈难出，若不快心到底，岂得见泉源乎？
7. 一日一钱，十日十钱。绳锯木断，水滴石穿。

话题三：困难

一、指点迷津

事例：孙敬是汉朝信都人。他年少好学，博闻强记，而且嗜书如命。孙敬读书时，随时记笔记，常常一直看到后半夜，时间长了，有时不免打起瞌睡来。一觉醒来，又懊悔不已。有一天，他抬头苦思的时候，目光停留在房梁上，顿时眼睛一亮。随即找来一根绳子，绳子的一头拴在房梁上，下边这头就跟自己的头发拴在一起。这样，每当他累了困了想打瞌睡时，只要头一低，绳子就会猛地拽一下他的头发，一疼就会惊醒而赶走睡意。从这以后，他每天晚上读书时，都用这种办法，发奋苦读。

与此相似的人还有战国时期的苏秦，也是出名的政治家。在年轻时，由于学问不深，曾到好多地方做事，都不受重视。回家后，家人对他也很冷淡，瞧不起他。这对他的刺激很大，所以，他决心要发奋读书。他常常读书到深夜，想睡觉时，就拿一把锥子，一打瞌睡，就用锥子往大腿上刺一下。这样，猛然间感到疼痛，使自己醒来，再坚持读书。

年复一年地刻苦奋斗，使孙敬、苏秦饱读诗书，博学多才，成为当时有名的大学问家，流传千古。

◎事例梗概：

为避免困顿、利用一切时间来学习，孙敬将自己的头发拴在悬挂在悬梁的绳子上，一打瞌睡低头就会扯到头发，以疼痛驱走睡意；而苏秦则在每有睡意时便拿锥子刺大腿，从而能够坚持读书。正是他们在困苦中依旧奋斗，终成一代大家。

◎事例应用：

“艰难困苦，玉汝于成。”若要成功，就要具有不怕吃苦、不畏艰难的精神。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”各行各业都有难以忍受的困难和艰辛，只有不怕吃苦的人，才能长久地做下去。古来能做成大事业、取得大成就的人，必然是不畏艰辛的人。孙敬、苏秦为了赶走睡意、继续学习，“头悬梁、锥刺股”，终成一代大家；当年无数革命先烈，爬雪山、过草地，最终取得了革命的成功……如果他们畏惧困苦，又怎能取得最后的胜利？

二、事例积累

事例一：威尔玛·鲁道夫因小儿麻痹症而致残，但是这个小时候患肺炎、小儿麻痹，一只脚需要靠铁架矫正鞋走路的小女孩，在1960年罗马奥运会的田径赛事中仍夺得3枚金牌。这个奥运传奇性人物出生于1940年6月23日，是美国田纳西州一个铁路工人家庭的孩子。小时候因为肺炎和猩红热，引发

高烧造成小儿麻痹，使得她的左腿萎缩无法走路，必须靠着铁架矫正鞋才能勉强行走。11岁之前，她不能走路，穿上铁鞋才能勉强跟着别人走路。11岁那一年，她第一次把铁鞋脱掉，打赤脚跟着她的哥哥们打篮球玩耍。到了12岁，她已经完全摆脱铁鞋。

脱掉铁鞋之后，她的运动天赋逐渐发展开来，才4年的时间，在16岁那一年，入选美国1956年墨尔本奥运会短跑代表队，第一次参加奥运会，她在个人项目200米未能进入决赛，但是她是美国女子4×100米接力队成员，为美国队夺得了铜牌。她获得田纳西州州立大学运动奖学金，进入大学就读并且再度受训，顺利入选美国罗马奥运会代表队，共获得100米、200米和4×100米接力3项比赛金牌，都是以极大差距领先对手。因为她的跑步姿态轻盈美妙，步伐协调，被意大利人誉为“黑羚羊”。1962年她退出田径比赛，开始教师生涯和教练职业，在20世纪80年代成立以她的名字命名的基金会，用于培养年轻运动员。1994年11月12日，这位“黑羚羊”因脑癌病逝，享年54岁。1983年，她入选美国奥运名人堂，1993年被授予美国体育奖。

事例二：贝多芬十岁时才开始写第一部交响曲，从1796年开始便已感到听觉日渐衰弱，但他对生活的爱和对艺术的执着追求战胜了他个人的苦痛和绝望，苦难变成了他的创作力量的源泉，他扼住了命运的喉咙。他在痛苦中仍然顽强地创作《英雄交响曲》。《英雄交响曲》标志着贝多芬精神状态的转机，同时也标志着他创作的“英雄年代”的开始。

事例三：史铁生1969年去延安一带插队，因双腿瘫痪于1972年回到北京。后来又患肾病并发展到尿毒症，靠着每周3次透析维持生命。他是一个生命的奇迹，在漫长的轮椅生涯里完成了许多身体正常的人都做不到的事，他对人的命运和现实生活的冲突，没有停留在表面进行思考，而是去拷问存在的意义，自称职业是生病，业余在写作。后历任中国作家协会全国委员会委员，北京作家协会副主席，中国残疾人联合会副主席。

三、名言积累

1. 石以砥焉，化钝为利。
2. 岁不寒，无以知松柏；事不难，无以知君子。
3. 困难与折磨对于人来说，是一把打向坯料的锤，打掉的应是脆弱的铁屑，锻成的将是锋利的钢刀。
4. 苦难是人生的老师，通过苦难，走向欢乐。
5. 逆境展现才华，顺境遮蔽才华。
6. 患难困苦，是磨炼人格之最高学校。
7. 横逆困穷，是锻炼豪杰的一副炉锤。能受其锻炼，则身心交益；不受其锻炼，则身心交损。

话题四：细节

一、指点迷津

事例：1972年，尼克松总统亲自来华访问，这是中国外交史上引人注目的重大突破。周恩来负责接待和谈判工作，他临事不惧和精细周到的作风给美国客人留下了深刻的印象。尼克松发现，周恩来具有一种罕见的本领，他对琐事非常关心，但又不拘泥于琐事之中。“对于周恩来来说，任何大事都是从注意小事入手这一格言，是有一定道理的。他虽然亲自照料每棵树，但也能够看到森林。”尼克松回忆说：

“我发现，在机场欢迎我们的仪仗队是周恩来亲自挑选的。这些士兵身体健壮、魁梧，穿着整洁。周恩来还亲自为乐队挑选了晚宴上为我们演奏的乐曲，我相信，他一定事先研究过我的背景情况，因为他选择的许多曲子都是我所喜欢的，包括在我的就职仪式上演奏过的《美丽的阿美利加》。”“我们在北京的第三天晚上应邀去看体育和乒乓球表演。当时天已下雪。而我们预定第二天要去参观长城。周恩来离开了一会，通知有关部门清扫通往长城路上的积雪。”

1971年10月10日，埃塞俄比亚皇帝海尔·塞拉西来华访问，中国方面安排他到广州参观。在广州宴请塞拉西皇帝之前，周总理照例先去检查了一下宴会厅的布置。结果发现我方工作人员把人家的三色国旗挂倒了，他马上批评有关人员，改了过来。避免了一次外交失礼。

◎事例梗概：

周恩来总理曾多次强调“外交无小事”，体现在1972年接见尼克松总统的清扫积雪，1971年的摆正埃塞俄比亚三色国旗。周总理以实际行动将注重细节这一优秀品质融入到外交工作中去。

◎事例应用：

“泰山不嫌土壤，故能成其大；江海不择细流，故能就其深。”只有将每一处细节做好，才能迎来成功的曙光。常言“外交无小事”的周恩来总理就将此贯彻到极致，无论是1972年接见尼克松总统的清扫积雪，还是1971年的摆正埃塞俄比亚三色国旗，他都将“大国风范”和“细节真诚”完美融合起来，展现了我国的文化自信。2018年，我们国家已改革开放40周年，从量变到质变，更需要我们重视改革过程，落实好其中的每一个细节，从而真正实现中国梦的宏伟蓝图！

二、事例积累

事例一：苏轼与好友谢景溢结伴郊游，两人边走边谈，甚是高兴。突然一个东西从树上掉了下来，两人定睛一看，原来是一只受伤的小鸟。苏轼凑过去刚想伸手将小鸟捧起来，谢景溢却抢先一脚把小鸟踩死了，并且说：“兄台何必为一只惊吓了我们的飞禽耗费心思，走吧！”

郊游回来，苏轼便与谢景溢断交，有朋友问他何以至此，苏轼语出惊人：“轻贱生命之人，不可为交。若此人得势，定会把别人的生命不放在眼里，定会作出祸人利己，祸国殃民的事来。”朋友将信将疑，多年以后，谢景溢果然成为一代奸臣，杀戮无数，苏轼也险遭毒手，时人叹苏轼见微知著的本领。

事例二：“少了一枚铁钉，掉了一只马掌；掉了一只马掌，瘸了一匹战马；瘸了一匹战马，败了一次战役；败了一次战役，丢了一个国家。”数百年来，这首古老的英格兰民谣，代代相传，广为传唱。它叙述的是一段真实却又无情的历史。

为抢夺英王国的权杖，英格兰的王室查理三世与兰加斯特家族的亨利伯爵已相互厮杀了30年。1485年的冬季，在波斯沃斯城郊的荒原上，双方最后的一场较量打响了。

两军对垒，但见刀光剑影、旌旗猎猎；只闻战马萧萧、锣鼓铿锵。查理三世气宇轩昂，策长鞭，挥长剑，主动出击；千军万马紧随其后，步步紧逼；而对方则连连后退，身后的不远处，则是一片辽阔的沼泽，泛着绝望的寒光。

查理三世似乎已经看到了胜利女神灿烂的微笑。突然，战马一个趔趄，查理三世跌翻在地。众官兵误以为统帅中箭阵亡，顿时军心大乱，慌作一团。亨利伯爵趁势大举反攻，在阵前生取查理首级，不仅化险为夷、转败为胜，而且从此将英格兰置于都铎王朝的统治之下。

原来，决战前夕，马夫在给查理三世的战马替换铁掌时，少了一枚钉子，一时寻觅不得，马夫便草率地将就着过去了。谁能料到，就在发起总攻的关键时刻，那只少钉了一枚铁钉的马掌偏偏松掉了，马既失蹄，查理三世怎能不摔倒在地？

事例三：上个世纪 70 年代，美国一位名叫洛伦兹的气象学家在解释空气系统理论时说，一只南美洲亚马逊河流域热带雨林中的蝴蝶，偶尔扇动几下翅膀，可能两周后会在美国德克萨斯引起一场龙卷风。其原因在于：蝴蝶翅膀的运动，导致其身边的空气系统发生变化，并引起微弱气流的产生，而微弱气流的产生又会引起它四周空气或其他系统产生相应的变化，由此引起连锁反应，最终导致其他系统的极大变化。

蝴蝶效应说明，事物发展的结果，对初始条件具有极为敏感的依赖性，初始条件的极小偏差，将会引起结果的极大差异。

事例四：美国福特公司名扬天下，不仅使美国汽车产业在世界占居鳌头，而且改变了整个美国的国民经济状况，谁又能想到该奇迹的创造者福特当初进入公司的“敲门砖”竟是“捡废纸”这个简单的细节呢？

那时候福特刚从大学毕业，他到一家汽车公司应聘，一同应聘的几个人学历都比他高，在其他人面试时，福特感到没有希望了。当他敲门走进董事长办公室时，发现门口地上有一张纸，他很自然地弯腰把它捡了起来，看了看，原来是一张废纸，就顺手把它扔进了垃圾篓。董事长把这一切都看在眼里。福特刚说了一句话：“我是来应聘的福特。”董事长就发出了邀请：“很好，很好，福特先生，你已经被我们录用了。”这个让福特感到惊异的决定，正是源于他那个将纸扔进垃圾桶的小细节。从此以后，福特开始了他的辉煌之路，让福特汽车闻名全世界。

三、名言积累

1. 堤溃蚁穴，气泄针芒。
2. 勿以恶小而为之，勿以善小而不为。
3. 成大业若烹小鲜，做大事必重细节。
4. 大礼不辞小让，细节决定成败。
5. 小事成就大事，细节成就完美。
6. 1%的错误会带来 100%的失败。
7. 把每一件简单的事做好就是不简单；把每一件平凡的事做好就是不平凡。

话题五：奉献

一、指点迷津

种得桃李满天下，心唯大我育青禾。是春风、是春蚕，更化作护花的春泥，热爱祖国，你要把自己燃烧。稻谷有根深扎在泥土，你也有根，扎根在人们心里。

这一天，卢永根教授在夫人的搀扶下来到银行，将十多个存折的存款转入华南农业大学的账户，卢永根夫妇一共捐出 8809446 元，这是他们毕生的积蓄，学校用这笔款设立了教育基金，用于奖励贫困学生与优秀青年教师。卢永根没有将财产留给唯一的女儿，他说：“党培养了我，将个人财产还给国家，

是作最后的贡献。”卢永根的秘书赵杏娟说：“钱都是老两口一点一点省下来的，对扶贫和教育，两位老人却格外慷慨，每年都要捐钱。”

◎事例梗概：

感动中国人物之一卢永根教授数十年如一日为贫困学生与优秀青年教师捐钱，并在一次活动中捐献出了毕生积蓄。他是春风、是春蚕，更化作了护花的春泥。

◎事例应用：

“世界是一个普遍联系的整体”，社会中的任何个体都不是孤立的存在，必定处于形形色色的关系链中。一个人倘若只关注自身，而不懂得成全他人，那么当你下一次需要帮助而敲起别人的大门时，也会被拒之门外。2018年感动中国人物之一的卢永根教授就给我们带来了新的思考，数十年如一日为贫困学生与优秀青年教师捐钱，更在2017年捐献出了毕生积蓄。他是春风、春蚕，教育了一代又一代学子，但他更化作了护花的春泥，让更多优秀学子和青年教师涌现出来。无私的奉献，成全了他人，更成全了自我。

二、事例积累

事例一：碧草之芬，幽兰之馨；有美一人，在海之滨。留下丰碑，芳香无尽。每年的十一月十七日，狮子座流星雨如期而至，那一刻，映亮了夜空中你最美的背影。

王珏化名“兰小草”，给急需帮助的孤儿寡母捐款，每年2万，已经坚持了15年，并承诺希望能捐够33年。慈善机构收到了捐款，想要寻找到这位好人，多次联络，王珏都没有现身。家人曾问王珏，为何以“兰小草”的名字行善？王珏当时说：平凡、善良的奶奶特爱画兰花，并且在村里很受尊重，取名时将“平凡小草”与“高洁兰花”结合。缺席了无数次公益奖项颁奖，坚持公益捐款十多年，2017年7月，王珏被检查出肝癌，去世之前，他的身份最终得以大白。

事例二：1950年，数学家华罗庚放弃在美国的终身教授职务，奔向祖国。归途中，他写了一封致留美学生的公开信，其中说：“为了抉择真理，我们应当回去；为了国家民族，我们应当回去；为了为人民服务，我们应当回去；就是为了个人出路，也应当早日回去，建立我们工作的基础，为我们伟大祖国的建设和发展而奋斗。”回国后，华罗庚进行应用数学的研究，足迹遍布全国23个省、市、自治区，用数学解决了大量生产中的实际问题，被称为“人民的数学家”。

事例三：1950年，26岁的邓稼先在美国获得物理学博士学位后回国，祖国张开温暖的双臂迎接这位“娃娃博士”，邓稼先沉浸在青春的欢乐和家族的幸福之中。但是，历史风云变幻，祖国面临核大国的威胁。邓稼先毅然接受开拓祖国核事业重任，离别妻儿，隐姓埋名，走向大戈壁。从此，他从物理学界的讲台上消失了。20多个春秋过后，头发里夹着大戈壁沙粒的邓稼先回来了，“两弹元勋”的美名才开始传扬，邓稼先的名字才重新出现在普通人的中间。此时，癌魔却早注入他的肌体，他光辉的生命已燃烧到了尽头。他临终前对妻子说的最后一句话是：“我死而无憾！”

事例四：2015年12月10日，屠呦呦因开创性地从中草药中分离出青蒿素应用于疟疾治疗而获得当年的诺贝尔医学奖。这是在中国本土进行的科学研究首次获得诺贝尔奖。1968年，中药研究所开始抗疟中药研究，39岁的屠呦呦担任该项目的组长。经过两年的研究对象筛选，并受到中国古代药典《肘后备急方》的启发，项目组将重点放在了对青蒿的研究上。

1971年，在失败了190次之后，项目组终于通过低温提取、乙醚冷浸等方法，成功提取出青蒿素，并在接下来的反复试验中得出了青蒿素对疟疾抑制率达到100%的结果。在没有先进实验设备、科研条件艰苦的情况下，屠呦呦带领着团队攻坚克难，面对失败不退缩，终于胜利完成科研任务。青蒿素问世以来，共使超过600万人逃离疟疾的魔掌。

三、名言积累

1. 贵人贱己，先人而后己。
2. 横眉冷对千夫指，俯首甘为孺子牛。
3. 点亮蜡烛照亮他人者，也不会让自己陷入黑暗。
4. 夜把花悄悄地开放了，却让白日去领受谢词。
5. 埋在地下的树根使树枝产生果实，却并不要求什么报酬。

话题六：创新

一、指点迷津

事例：鲁班是怎样发明锯子的呢？相传有一次他进深山砍树木时，一不小心，脚下一滑，手被一种野草的叶子划破了，渗出血来，他摘下叶片轻轻一摸，原来叶子两边长着锋利的齿，他用这些密密的小齿在手背上轻轻一划，居然割开了一道口子。他的手就是被这些小齿划破的，他还看到在一棵野草上有条大蝗虫，两个大板牙上也排列着许多小齿，所以能很快地磨碎叶片。鲁班就从这两件事上得到了启发。他想，要是有这样齿状的工具，不是也能很快地锯断树木了吗！于是，他经过多次试验，终于发明了锋利的锯子，大大提高了工效。

鲁班给这种新发明的工具起了一个名字，叫做“锯”。这就是锯子的由来，也是鲁班发明锯子的故事！

◎事例梗概：

鲁班被带小齿的野草划破手，而且还看到大蝗虫的齿状板牙能很快磨碎叶片，从中得到启发，发明了锋利的锯子。

◎事例应用：

处处留心皆学问，生活处处有发明。鲁班由于被带小齿的野草划破手，从而得到启发，发明了锯子，这是一种偶然的创新，也是必然的创新，因为对于发明家的鲁班来说，生活中的每一个小细节都会为他带来发明创新的灵感，生活中的点点滴滴都是他发明创造的契机。

二、事例积累

事例一：浙江省临安市是山核桃的主产地，山核桃种植面积和平均年产量分别约占全国的60%和71%。但消费者普遍反映“山核桃好吃壳难咬”，为解决这一难题，临安市农业龙头企业东林绿色食品有限公司想出一妙招，即在山核桃深加工的基础上，将其适度砸碎，消费者只需用手掰开就可食用。这种手剥山核桃一经面世，立即受到了消费者欢迎，而加工一公斤手剥山核桃，比普通山核桃可增值9元，仅此一项，临安市就增收3000余万元。

事例三：贝尔的不少朋友希望他钻研电报术，但贝尔却不以为然。他心里唯一惦记的事，就是要完成传递人声的工作。他先试制成“谐和电报”——在一根导线上连接由带电芦苇组成的两个竖琴模样的

集合。每根芦苇在导线的那一头都有同频率的对应者。贝尔把两个“竖琴”挂在磁性薄膜上。这薄膜是模仿人耳的一种装置。

有一天，贝尔的助手托马斯·沃森摆弄夹住了的芦苇，而贝尔却从导线上听到了邻室传来的拨动的弦音。他记下了事实，从而导致进一步试验。试验过程中，贝尔遇到不少困难。但他是个虚心好学的人，因而在向别人求教时，得到过一些著名科学家的指导与帮助，其中有著名的物理学家赫尔姆霍茨、约瑟夫·亨利、爱迪生等。

1876年3月10日，贝尔通过送话机喊道：“沃森先生，请过来！我有事找你！”

在实验室里的沃森助手听到召唤，像发疯一样，跃出实验室，奔向贝尔喊话的寝室去。他一路大叫着：“我听到了贝尔在叫我！我听到了贝尔在叫我！……”这样，人类有了最初的电话，揭开了一页崭新的交往史。1877年，第一份用电话发出的新闻电讯稿被发送到波士顿《世界报》，标志着电话为公众所采用。

事例四：“可口可乐”从推出市场便受到人们的青睐，销量一直稳居美国饮料市场第一位。可是到了20世纪70年代中后期，由于百事可乐的迅速崛起，可口可乐的市场份额有所下降。有竞争就会有发展，为了寻求更广阔的市场空间，在激烈的市场竞争中立于不败之地，可口可乐公司的决策者们开始寻找克敌制胜的法宝。

经过决策层的开会讨论，可口可乐公司决定改变可口可乐传统的口味，开发出一种新口味的可乐。为了生产新口味的可乐，可口可乐公司不惜花费巨资改造了生产线。同时，为了保证新可口可乐的知名度，可口可乐公司还于1985年4月在纽约举办了一次盛大的新闻发布会，邀请了200多家新闻媒体参加，希望依靠媒体的巨大影响力，使新可口可乐的市场更加广大。这样的巨资花费之后，换来的却是令人意想不到的回馈。“只有老可口可乐才是真正的可乐”，可口可乐公司听到越来越多这样的回馈，并且，每天都会有上百封信件和上千个批评电话向可口可乐公司飞来。越来越多的喜欢老可口可乐的消费者开始抵制新可口可乐，因为对于消费者来说，传统配方的可口可乐意味着一种传统的美国精神，放弃传统配方就等于背叛美国精神。

面对这样的市场情况，可口可乐公司不得不重新审视新可口可乐的市场前景。决策者们最终做出让步，在保留新可乐生产线的同时，再次启用近100年历史的传统配方，生产让美国人视为骄傲的“老可口可乐”。仅仅3个月的时间，可口可乐的新可乐计划就以失败告终。

好的东西往往是新的，但新的不一定就是好的。创新是一个企业必须保有的特质，但创新一定要符合实际需要，从现实出发，千万不可盲目创新。

事例五：郑板桥是清代书画家、文学家，“扬州八怪”之一。他自幼爱好书法，立志掌握古今书法大家的要旨。他勤学苦练，然而开始时只是反复临摹名家字帖，进步不大，深感苦恼。据说，有次练书法入了神，竟在妻子的背上画来画去。妻子问他这是干什么，他说是在练字。

他妻子嗔怪道：“人各有一体，你体是你体；人体是人体，你老在别人的体上缠什么？”郑板桥听后，猛然醒悟到：书法贵在独创，自成一体，老是临摹别人的碑帖，怎么行呢！从此以后，他力求创新，摸索着把画竹的技巧渗在书法艺术中，终于形成了自己独特的风格——板桥体。

三、名言积累

1. 距离已经消失，要么创新，要么死亡。
2. 如果你要成功，你应该朝新的道路前进，不要跟随被踩烂了的成功之路。
3. 创新有时需要离开常走的大道，潜入森林，你就肯定会发现前所未见的东西。
4. 在人类日趋拥挤的生存空间里，唯一可以使人摆脱拥挤感觉的，不是别的什么，而是创新之路。
5. 道在日新，艺亦须日新，新者生机也；不新则死。
6. 不创新不行，创新慢了也不行。

话题七：教育

一、指点迷津

事例：孟母十分注重言传身教，以自己的一言一行、一举一动来启发教育孟子。“买肉啖子”的故事，讲的就是孟母如何以自己的言行对孟子施以诚实不欺的品德教育的故事。有一次，邻居家磨刀霍霍，正准备杀猪。孟子见了很好奇，就跑去问母亲：“邻居在干什么？”“在杀猪。”“杀猪干什么？”孟母听了，笑了笑，随口说到：“是给你吃啊。”刚说完这句话，孟母就后悔了，心想：邻居不是为了孩子杀的猪，我却欺骗了他，这不是在教他说谎吗？为了弥补这个过失，孟母真的买来了邻居的猪肉给孟子吃。

◎事例梗概：

孟子之母“买肉啖子”，以身作则，对孟子施以诚实不欺的品德教育。

◎事例应用：

古人云：道不远人，斯文在兹。西哲说：理论是灰色的，生活之树常青。教育的本质和目的，不是简单地传授知识，而是通过传授知识，提升人的生命品质。“买肉啖子”，孟母以身作则教育孟子，不仅给幼小的孟子内心种下了诚信的种子，也为我们提供了一种值得借鉴的教育方式。

二、事例积累

事例一：岳飞虽然从小家境贫寒，食不果腹，但他受母亲的严教，性格倔强，为人刚直。

一次，岳飞有几个结拜兄弟，因为没有饭吃，要去拦路抢劫，他们来约岳飞。岳飞想到母亲平时的教导，没有答应，并且劝他们说：“拦路抢劫，谋财害命的事儿，万万不能干！”众兄弟再三劝说，岳飞也没动心。岳母从外面回来，岳飞一五一十地把情况告诉了母亲，母亲高兴地说：“孩子，你做得对，人穷志不穷，咱不能做那些伤天害理的事！”

岳飞十五六岁时，北方的金人南侵，宋朝当权者腐败无能，节节败退，国家处在生死存亡的关头。一天，岳母把岳飞叫到跟前，说：“现在国难当头，你有什么打算？”

“到前线杀敌，精忠报国！”

岳母听了儿子的回答，十分满意，“精忠报国”正是母亲对儿子的希望。她决定把这四个字刺在儿子的背上，让他永远记着这一誓言。岳飞解开上衣，请母亲下针。岳母问：“你怕痛吗？”岳飞说：“小小钢针算不了什么，如果连针都怕，怎么去前线打仗！”岳母先在岳飞背上写了字，然后用绣花针刺了起来。刺完之后，岳母又涂上醋墨。从此，“精忠报国”四个字就永不褪色地留在了岳飞的背上。

后来，岳飞以“精忠报国”为座右铭，奔赴前线，英勇杀敌，立下赫赫战功，成为一名抗金名将。

事例二：汉武帝采纳董仲舒“天人三策”“愿陛下兴太学，置明师，以养天下之士”的建议，于京师长安设立太学。王莽时天下散乱“礼乐分崩，典文残落”“四方学士多怀协图书，遁逃林藪”，太学零落。

当东汉光武帝刘秀称帝后，戎马未歇，即先兴文教。东汉太学始创于建武五年十月，汉光武帝起营太学，访雅儒，采求经典阙文，四方学士云会京师洛阳，于是立五经博士。永建六年，汉顺帝下诏扩建太学，“凡所造构二百四十房，千八百五十室”，每年用工徒约达 11.2 万人，营建规模达到了空前的水平。

事例三：1920 年，有一位 11 岁的美国男孩在踢足球时不小心踢碎了邻居家的玻璃，人家索赔 12.50 美元。闯了大祸的男孩向父亲认错后，父亲让他对自己的过失负责。他为难地说：“我没钱赔人家。”父亲说：“我先借给你，一年后还我。”从此，这位男孩每逢周末、假日便外出辛勤打工，经过半年的努力，他终于挣足了 12.50 美元还给了父亲。这个男孩就是后来成为美国总统的里根。他在回忆这件事时说：“通过自己的劳动来承担过失，使我懂得了什么叫责任。”

父母要教育孩子从小对自己的行为负责，不要替孩子承担一切，否则会淡化孩子的责任感，不利于孩子的成长。

三、名言积累

1. 善政得民财，善教得民心。
2. 学然后知不足，教然后知困。
3. 夫万民之从利也，如水之走下，不以教化堤防之，不能止也。
4. 先生不应该专教书，他的责任是教人做人。学生不应当专读书，他的责任是学习人生之道。
5. 最好的教育就是无所作为的教育：学生看不到教育的发生，却实实在在地影响着他们的心灵，帮助他们发挥了潜能，这才是天底下最好的教育。
6. 一个国家的繁荣，不取决于它的国库之殷实，不取决于它的城堡之坚固，也不取决于它的公共设施之华丽，而在于它的公民的文明素养，即在于人们所受的教育，人们的远见卓识和品格的高下。

话题八：就业

一、指点迷津

事例：“刚开始来到矿上，从一名普通的掘进工人开始做起，井下漆黑、潮湿的环境，一呆就是 8 个小时，仿佛置身在另一个世界，开始也挺不适应的。”2010 年，从山科大研究生毕业后的朱凯选择回乡就业，来到了安居煤矿。

2010 年 6 月，朱凯在阳城煤矿实习期间从事提升系统维修工作。面对艰苦的条件，他也曾经打过退堂鼓，但后来他认为既然选择了煤炭行业就要坚持，而且一定要比别人做得更好。实习第二个星期，他就对阳城煤矿提升系统的原理、图纸等了如指掌，开始对绞车维修班的 26 个维修工进行培训，受到了区队管理人员的刮目相看。

2011 年 2 月，实习结束后朱凯回到安居煤矿机电科，参与了安居煤矿主井临时提升系统、副井提升

系统、主井提升系统的安装、调试、维护、管理工作。安居煤矿主副井永久提升系统采用全套瑞典 ABB 设备，所有资料、图纸、文献均为英文。

2011 年 9 月，安居煤矿主井临时提升系统故障频发，矿上决定让朱凯到运转工区任绞车维修班长。除正常工作之外，他发挥特长，开展了一系列针对提升系统的小改小革：自行设计安居煤矿副井提升系统冷却风机变频控制系统；设计了一种基于无线射频通信技术和单片机技术的矿用控制器，解决了生产上的一些技术难题。

2012 年 8 月，朱凯通过公开竞聘，成为安居煤矿运转工区技术员。他任技术员期间，主井提升系统壁挂式信号通讯箱的设计，厂家要十多万元，朱凯花 2000 元购买了电器配件，自行设计该产品，实现了市场上所售信号箱的所有功能。立井提升机液压半自动罐帘门是朱凯设计的一个比较有亮点的项目。该罐帘门结构独特、简单实用、安全可靠，是目前我国煤矿乘坐上下井较为理想的一种罐帘门。

如今，身为机电副总工程师的朱凯有了自己的单独办公室。“平时除了做研究、查资料、做图纸需要在办公室里，其余的时间基本都在实验室和井下。”朱凯说，坐在办公室里是无法了解一线情况的，必须要与工友们在一起，才能了解他们的诉求和工作中存在的问题和难点。

◎事例梗概：

自动化专业硕士研究生毕业的朱凯，本有机会到中国一流手机制造企业当一名程序员，然而，他作为济宁市“千名人才”，却选择深入 980 米的矿井下成为一名煤炭工人，一干就是七个年头。他在自动化控制编程、矿井提升系统改造、自动化减人提效等技术领域，默默耕耘，让多个生产岗位摆脱了人工操作，实现了智能控制，提高了生产运行的质量、效率和安全性，降低了工人的劳动强度，改善了工作环境。如今的他，已成为这座煤矿最年轻的机电副总工程师。

◎事例应用：

真正决定一个人职业前途的，在于人格特质。公众眼中所谓的“成功人士”，基本都有相似的人格特质：脚踏实地，高度专注于工作本身，拥有不竭的工作动力、持久的上进心和创新意识等。拥有这类人格特质的人，无论把他放在任何地方、任何岗位，都可以取得超出常人的成绩。比如“硕士当煤炭工”新闻的主人公朱凯，作为硕士毕业生，从一名普通的煤矿掘进工人做起，刚开始难免不适应。但他充分发挥自己的专业能力和研发精神，随后几年间在自动化控制编程、矿井提升系统改造、自动化减人提效等技术领域默默耕耘，让多个生产岗位摆脱了人工操作，实现了智能控制，提高了生产运行的质量、效率和安全性，很快让自己脱颖而出。相反，那些拈轻怕重、好高骛远、好逸恶劳者，即便一时拥有很好的平台，最终也将泯然众人。

二、事例积累

事例一：杭州、郑州、武汉、合肥、南京等 20 多个城市都出台了人才新政。这些人才政策，既立足国内，又放眼全球，掀起了一场“人才争夺战”。

南京放宽外籍人才申请永久居留证规定，郑州市给具有博士学位的青年人才提供每人 10 万元的首次购房补贴，成都实行全日制大学本科及以上毕业生凭毕业证落户……在这场“抢人”大战中，科研创新型人才成为各省市竞相争夺的焦点。

杭州发布的《杭州市 2017 年度“1+6”产业国际化紧缺人才需求目录》显示，杭州市技术研发类人

才需求比例最高，为 44%。近两年，上海先后实施 12 项国内科创人才引进新政。在这些政策的刺激下，上海两年内累计引进国内科技创新创业人才逾 7.5 万人，其中通过科创人才引进新政引进的重点人才近 9000 人。

事例二：2018 年春节后，招聘市场进入旺季。据媒体报道，2 月 24 日北京市人社局发布《关于加强招聘会安全监管有关工作通知》，其中要求办会机构在招聘会现场设立就业歧视投诉窗口，主动接受社会各界的监督，严厉打击虚假招聘和就业歧视行为，坚决取缔未经备案擅自举办的招聘会。

给招聘会立“规矩”很有必要，这既是劳动者顺利求职的重要保障，更是净化用工市场的一项硬举措。而在招聘会现场设置就业歧视投诉窗口，无疑值得点赞。这样一来，求职者在招聘会应聘过程中遭遇就业歧视便可以直接到投诉窗口维权，同时这对规范招聘单位行为也是种警醒与鞭策。

事例三：“在村官分配现场，我被一个身穿迷彩服、皮肤黝黑的景颇族老干部‘领走了’。”说起当年村官分配时的情景，户瓦山土鸡养殖专业合作社理事长段必清至今仍记忆犹新。当年的他坐在摩托车后座上，颠簸了一路，心里也“咯噔”了一路，直到天黑才到了户瓦村。

2009 年，段必清毕业于云南交通职业技术学院，毕业后没有和其他同学一样留在昆明找工作，而是直接回到了老家瑞丽。2009 年 9 月，段必清考取了瑞丽市的大学生村官。他没有想到的是，从此他便与一个边境线上名叫户瓦的景颇族村落结下了不解之缘。

在成为村官的头 3 个月，段必清除了拖地板、擦桌子，每天无所事事。为了在村里有所作为，段必清花了 3 个月时间深入村寨调查研究。

自己能做些什么？一次，段必清在央视农业频道看到一个村子发展生态放养土鸡。该村和户瓦村相似，都属于山区村，村民们结合山地放养土鸡闯出了一条致富路。段必清看完节目后，一直在想，户瓦村何不尝试生态放养土鸡呢？

在确定了土鸡养殖这条路子以后，段必清说干就干。2010 年底，段必清经过四处奔走，终于筹集到了 40 万元资金。随后他又向村民租赁了 15 亩荒山动工建起了养鸡场。他和工人们一起，一锄头一铲子地开辟出进入养鸡场的道路。为了节约成本，他和工人从附近的山上砍来竹子自己动手搭建鸡舍。

而为了学到养鸡的技术，段必清和搭档更是走遍瑞丽、陇川和芒市的大小养鸡场；同时，他从书店里买来很多书籍，又在网上搜集资料，边学习边养殖。

为了把养鸡事业做大做强，在各级领导的关怀指导和广大农户的积极响应下，2014 年初，瑞丽市户瓦山土鸡养殖专业合作社成立了，段必清出任理事长。合作社积极探索“合作社+公司+科技+农户”的发展模式，为农户提供产前、产中、产后一条龙服务，促进山区养鸡业的快速发展。在大家的共同努力下，年出栏土鸡在 9 万羽左右，年生产鸡蛋 70 万枚，年产值 800 多万元，户均增收 9000 余元。

2015 年，段必清村官任期满后，组织上有政策安排他回城工作，但他还是选择了继续留在户瓦山。段必清说：“我是一名共产党员，又在农村工作了 8 年，其他村官来来去去，只有我坚持做了这么多年。在农村扎根后感受到了农民的淳朴，也看到他们的日子过得越来越好，让他们兜里随时都能掏出钱来，这就是我认为的成功和喜悦。”

三、名言积累

1. 人生伟业的建立，不在能知，乃在能行。

2. 不从泥泞不堪的小道上迈步，就踏不上铺满鲜花的大路。
3. 我们世界上最美好的东西，都是由劳动、由人的聪明的手创造出来的。
4. 奋斗以求改善生活，是可敬的行为。
5. 以创业的姿态就业，以就业的心态创业。
6. 幸福的泪由劳动的汗水酿成；失望的泪只有用奋斗才能抹去。
7. 在太阳下辛勤劳动过的人，在树荫下吃饭才会心安理得。
8. 劳动是人类存在的基础和手段，是一个人在体格、智慧和道德上臻于完善的源泉。

话题九：网络

一、指点迷津

事例：2017年5月12日，WannaCry勒索病毒事件全球爆发，以类似于蠕虫病毒的方式传播，攻击主机并加密主机上存储的文件，然后要求以比特币的形式支付赎金。

WannaCry爆发后，至少150个国家、30万名用户中招，造成损失达80亿美元，已经影响到金融、能源、医疗等众多行业，造成严重的危机管理问题。2017年6月，Petya勒索病毒的变种开始从乌克兰扩散。与5月爆发的Wannacry相比，Petya勒索病毒变种的传播速度更快。它不仅使用了NSA“永恒之蓝”等黑客武器攻击系统漏洞，还会利用“管理员共享”功能在内网自动渗透。在欧洲国家重灾区，新病毒变种的传播速度达到每10分钟感染5000余台电脑，多家运营商、石油公司、零售商、机场、ATM机等企业 and 公共设施已大量沦陷，甚至乌克兰副总理的电脑也遭到感染。

◎事例梗概：

勒索病毒肆虐全球，众多用户受影响。

◎事例应用：

网络空间已成为继陆、海、空、天之外的第五疆域，相应的信息技术已经渗透到物理世界、人类社会各个方面，而信息技术渗透到哪里，安全的问题就出现在哪里！2017年5月，那场肆虐全球的勒索病毒事件至今令人心悸——一款名为“WannaCry”的勒索病毒一天横扫150多个国家。该事件也成为一个个转折点，网络攻击对关键基础设施的破坏，让所谓的普通网民从“围观者”沦为“受害者”，而如果将攻击的主体看作一个个国家，这种危害性更是不言而喻。在后勒索病毒时代，面对网络安全这个新战场，该如何守卫，又将由谁守卫，成了一个新命题。

二、事例积累

事例一：2017年6月，安全研究人员发现有将近2亿人的投票信息泄露，主要是由于美国共和党全国委员会的承包商Deep Robot Analytics误配置数据库所导致。泄露的1.1TB数据包含超过1.98亿美国选民的个人信息，姓名、出生日期、家庭地址、电话号码、选民登记详情等。UpGuard表示，这个数据存储库“缺乏任何数据访问保护”，任何可以访问互联网的人都可以下载这些数据。

而这种牵扯到政治的安全事件不止如此，仅仅一个月之后，维基解密在其网站上公布了超过2.1万封电子邮件，这些“经过验证”的邮件内容涉及现任法国总统马克龙的团队及其总统竞选过程，一时间，“邮件门”阴云再次笼罩巴黎。

事例二：2017年12月23日，女子小吴所养柯基犬在小区走失，后辗转被何女士领回家。小吴通过查找找到何女士后，对方却拒不归还。2018年1月11日上午，小吴等人到达何女士住处索要犬只并拨打110报警，何女士为了不归还柯基犬，试图用绳索将柯基犬从楼上垂下，结果柯基犬坠地身亡。

如果事情到此为止，明摆着是何女士理亏，小吴不论是追究她的法律责任还是单纯从道德上谴责，都没有任何问题。

然而事情从小吴将何女士个人信息发布上网开始出现了偏离，何女士手机收到大量骚扰电话和辱骂短信，正常生活被严重干扰，大量网民对其进行辱骂、人肉，将其更多信息发布到网络上，有人上门喷漆倒垃圾，甚至有网民扬言要强奸何女士的小女儿作为报复。

结果是，何女士因为给小吴发威胁微信被拘留7天，而小吴因为公布了何女士个人信息也被拘留七天。

事例三：王某国，男，44岁，辽宁省丹东市某物流运输公司冷藏货车司机。2017年7月15日，王某国开车到蒙阴县岔河村等地收购蜜桃，发现有桃农用喷壶往蜜桃上喷洒清水。王某国在未经核实的情况下，用手机偷拍了6段小视频，并自行杜撰配音：“这是山东临沂的桃，我们拉到沈阳去卖，吃桃的一一定要注意，打的全是防腐剂，看看正打药呢！”然后将其中的4段小视频发到网络上。随后，蒙阴桃农向警方报案。接警后，蒙阴县公安局于7月26日将犯罪嫌疑人王某国抓获归案。

据了解，蒙阴县为全国果品生产百强县，仅蜜桃一项就栽植65万亩。王某国的“蜜桃喷洒防腐剂”视频在网络媒介广泛传播和转发，给蒙阴桃农造成了巨大经济损失。

事例四：2017年11月，肖先生发现成都剑南大道某段的两个井盖不见了，便向市长信箱发邮件反映问题。不过问题在不同辖区、部门之间来回“空转”8天，仍然没有处理结果。他就在某论坛上发帖《一个井盖引发的政府反复推诿》。

当晚，这个帖子恰巧被市长罗强看到。罗强用手机拍下帖子内容，发到一个叫“蓉城挑夫”的微信群里，并附言：“去督查问责！大数据办发现扯皮（推诿）没有？”“蓉城挑夫”是成都市政府各个局（委、办）一把手的微信群，罗强是这个群的“群主”。

后台数据精确记录了事件在每个环节耽误的时间。随后，有关部门启动了严厉的问责：4个部门、1个街道办、1家公司，总计10人受到处理。《成都市检查井盖管理办法》加快出台，规定井盖权属单位发现或接到井盖缺损信息后，要在3小时内完成应急处置，24小时内实施修复。

三、名言积累

1. 互联网让世界变成了“鸡犬之声相闻”的地球村，相隔万里的人们不再“老死不相往来”。
2. 没有网络安全就没有国家安全，没有信息化就没有现代化。
3. 网络空间同现实社会一样，既要提倡自由，也要保持秩序。自由是秩序的目的，秩序是自由的保障。
4. 网络空间天朗气清、生态良好，符合人民利益。网络空间乌烟瘴气、生态恶化，不符合人民利益。
5. 网络安全为人民，网络安全靠人民，维护网络安全是全社会共同责任，需要政府、企业、社会组织、广大网民共同参与，共筑网络安全防线。
6. 如果错过互联网，与你擦肩而过的不仅仅是机会，还是整整一个时代。
7. 互联网是影响人类未来生活30年的3000米长跑，你必须跑得像兔子一样快，又要像乌龟一样耐跑。

话题十：公益

一、指点迷津

事例：8旬老人周万祥上初中时领过助学金，也曾得到过别人的帮助。后来，她每次想到读不起书的孩子，心里就想着一定要帮助他们。

多年前，建水县一个身处高山上的学校很破旧，周万祥实地考察后，由滇虹药业集团出钱帮助该校新建了学校、捐赠了新课桌。

2012年，建水县5名脑瘫残疾儿童住进昆明某康复医院，周万祥到医院看望这些残疾儿童时，向他们每人捐赠了1万元。2013年，周万祥决定对建水县76名残疾学生和孤儿实行助养，每人每年资助1200元，直到2016年。周万祥还对全省各地的多名大学生进行爱心资助，这些学生遍及省内外的各大高校。

为实现长期扶贫济困，2014年1月，周万祥拿出自己的大部分积蓄，捐赠150万元，在云南省扶贫基金会设立了“周万祥专项基金”，重点用于扶贫、助老、救孤、助残、济困。2017年该专项基金向永平县50多名孤儿助养41万元。

周万祥介绍，目前“周万祥专项基金”已累计捐赠善款1200多万元。由于帮助的人和事太多，采访中有些帮扶事迹周万祥已记不清准确时间。但在她的统计里，前前后后各项爱心事业受益人数约3000多人。目前，她共捐赠的爱心资金也已超过1500万元。

周万祥说，让她高兴的是，这些年对于她所做的公益事业，子女们不但不阻挠，还很支持并积极参与。“我是一个好管闲事的人，但这与见义勇为的英模比起来差之千里，他们临危不惧，甚至用生命来捍卫正义，值得我敬佩，他们的困难也需要我们出手相助。”

◎事例梗概：

8旬老人周万祥10多年累计捐款1500多万元，自称好管闲事。

◎事例应用：

做慈善，源于爱心。8旬老人周万祥10多年累计捐款1500多万元，却自称好管闲事，这份爱温暖人心。人人都献出一点爱，用“善”“爱”滋养心灵，社会将充满温暖阳光，受益的不是别人，是你我他。唤醒全民爱心，人人皆当雷锋，并非天方夜谭。避免爱心蒙尘、“尊严”受损，捍卫爱心，为爱护航，需要依法慈善。

二、事例积累

事例一：20张荣誉证书，40多张收据，30多年的坚持，18万元的奉献，见证、记录了一个平凡人的无私与伟大。

他叫赵永久，做着一份保洁员的工作，收入微薄，还卖掉了唯一的住房，为的就是资助那些需要帮助的贫困学生。“我自己没文化，遭了不少罪，我不希望孩子们跟我一样。”赵永久说，“只要我还能捐一天，我就会一直捐下去。”

第一次帮助贫困山区孩子的场景，赵永久还历历在目。“说起来也是缘分，我第一次捐助贫困孩子，还是从沈阳晚报上看到的困难学生的资料。”赵永久回忆说，“我还记得，那个孩子是沈阳大学的学生，一晃30多年都过去了。”当时，赵永久每个月拿出50元帮他，直到他大学毕业。

如今，赵永久已由每个月资助50元变成200元，他告诉记者，每年他都会新增两个资助的学生，

因为每年都有两个孩子毕业，“只要我还能干，我就不能看着这些孩子不管。”

不仅是这些贫困孩子，在报纸上、电视上看见一些贫困家庭需要帮助，赵永久也会伸出援手，“虽然我不能帮助太多，但也得尽一份心。”30多年间，赵永久累计帮助40多个孩子，累计捐款超过了18万元，甚至还卖掉了唯一的住房，一家三口住在公租房里。但是，每当摩挲着自己获得的荣誉证书，赵永久心里总是泛起满足和自豪。

事例二：蔡艳球出生于江西九江一个普通农民家庭，初中文化，长得不帅，不善言辞。这个“85后”没有任何才艺，“唱歌不是一般难听”。他发微博时经常写错别字，演讲稿都是粉丝帮忙写的。在直播的世界里，蔡艳球的名字叫“牛哥”，是一个彻头彻尾的“非主流”。在以蓝光画质著称的某直播平台，他的直播间常年只能维持最低的清晰度，还时常对不上焦。

他直播的内容也和光鲜亮丽搭不上边，大都是灰头土脸的流浪者。蔡艳球与他们交流，希望送他们回家。他开辟的“寻找救助流浪者”直播间，在一众美颜、游戏、才艺直播中独树一帜。

穿着粉丝为他制作的红色马甲，蔡艳球每天开着车奔走在城乡接合部。江西、福建、安徽、湖南、广东，桥洞下，烂尾楼里，乡道边上，公厕里……他走了两年，专程寻找这些明明存在却被多数人视若无睹的流浪者。自2016年底至今，蔡艳球已成功为38名流浪者找到了家。

事例三：打开朋友圈，一幅幅由自闭症患者创作的图画跳了出来。这场公益活动被网友称为“最美刷屏”，仅仅半天，就募集了1500万元善款。2017年8月29日上午，互联网公益募捐项目“用艺术点亮生命”火爆整个朋友圈，很多用户通过“小朋友画廊”H5购买由心智障碍人士画的图画，其所付费用将捐赠给相关机构。这场颇具浪漫色彩的公益活动，一时间得到大多数人点赞，但刷屏的高潮过后，这次活动也迎来了社交网络时代常见的“剧情反转”。是公益还是骗局？是创意还是营销？

对此，WABC创始人苗世明和腾讯公益分别进行回应，称善款将用作WABC发起的“用艺术点亮生命”的项目，善款将先到具有公开募捐资格的慈善组织——深圳市爱佑未来慈善基金会，由爱佑分阶段、按照项目打给WABC，并由爱佑对其进行监管，未来所有的账目都将在基金会官网公开公示。

三、名言积累

1. 老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。
2. 赠人玫瑰，手有余香。
3. 我们常常无法做伟大的事，但我们可以用伟大的爱去做些小事。
4. 聪明人都明白这样一个道理，帮助自己的唯一方法就是帮助别人。
5. 慈善事业是一项全民的事业，必须充分激发全民的爱心、调动全社会的热情，使全社会共同关心、支持和参与慈善事业。
6. 美德与过恶，道德上的善与恶，都是对社会有利或有害的行为；在任何地点，在任何时代，为公益作出最大牺牲的人，都是人们称为最道德的人。

话题十一：环保

一、事例积累

事例一：曾经的盗猎之地，如今已恢复平静。2017年7月7日，可可西里入选世界自然遗产名录。这里保存着完整的藏羚羊在三江源和可可西里间的迁徙路线，支撑着藏羚羊不受干扰的迁徙……世界自

然保护联盟技术评估报告这样评价。

成功“申遗”，意味着可可西里“高原野生动物基因库”的自然特质得到了高度认可，也意味着一代又一代的守护者拯救藏羚羊、保护自然环境的人文精神赢得认同、引发共鸣。

为进一步保护生态极其重要又极为脆弱的包括可可西里在内的三江源，2015年12月，中央全面深化改革领导小组第十九次会议审议通过了三江源国家公园体制试点方案。包括可可西里在内的三江源地区，成为我国首个国家公园试点。

瞄准痛点，打通梗阻，突破藩篱，三江源探索建立更科学、有效的全新生态保护体制——将原有的各类保护地进行功能重组、统一管理，“大部门制”从源头上解决政出多门、权责不清的弊端；创新设置生态管护员公益性岗位，越来越多的牧民放下牧鞭，端起了“生态碗”；建设生态大数据中心、天地一体化生态监测等，“拿拳头保护生态”的模式将成为历史……

几年试点，31项重点任务有序推进，首个国家公园试点交出的答卷，可圈可点：消失多年的水獭、猓獭、兔狲、豹子等野生动物又活蹦乱跳地闪现，身边的水草更丰美了……

“建立以国家公园为主体的自然保护地体系”，已写入党的十九大报告。让最美自然享有最严保护，三江源的目标是力争于2020年前后建成国家公园，打造成为我国绿色文明的“样本”。

事例二：

“单是我们厂一年回收利用的二氧化碳量，就相当于种植了10万棵30年树龄的冷杉树，你说这个量可观不？”每当谈及废物资源化利用，宋广宇总是习惯性地给大家算算环保账，而这只不过是青岛啤酒在全国60多家工厂中的一组环保数字。

对青岛啤酒来说，每一滴水、每一粒大麦进入青岛啤酒后，都会在这条循环经济链条上发挥最大用处。2013年青岛啤酒实现废物回收利用100%，打造出对原材料加工利用，再对废弃物资源化、再利用的循环经济链条。此外，通过技术研发、产品设计、生产制造、销售等多个环节的改进和整合，青岛啤酒在业界率先摸索出了一条低碳经济时代的商业新模式。

在日前举行的“2014年中国绿公司百强”评选中，青岛啤酒以发展循环经济方面的可持续商业案例再度蝉联年度中国绿公司百强，这已经是中国绿公司百强发布以来，青岛啤酒连续五年入选该榜单。

每天上午在浓浓的麦香中，青岛啤酒二厂的参观走廊里都会迎来一批批游客。透过宽敞明亮的包装车间玻璃，人们看到一瓶瓶新鲜下线的啤酒在现代化的生产链条中不断穿梭时，总会发出阵阵的赞叹声。

然而他们并不知道，在这条繁忙的产品生产线背后，另外一条循环经济链条也在不停运转着。

“酿造产生的废水经过深度处理，不仅能作为绿化用水还能养鱼；大麦酿造产生的酒糟和麦根，可以制成动物饲料；就连污水处理后的污泥，都可以用来制作生物肥料……”在青岛啤酒二厂污水处理工段员工宋广宇眼中，青岛啤酒有一个能够自体循环和几乎不排放废料的“生态空间”。

事例三：2018年4月1日开始，我国进入环境保护税首个征期。1日上午，巴斯夫新材料有限公司财务人员从上海浦东新区税务局工作人员手中，接过上海市开出的首张环境保护税税票，这也是我国环境保护税首个征期开出的首张税票。

据巴斯夫新材料有限公司财务人员介绍，公司主要研发和生产用于汽车、建筑、高铁等行业的新材料，环境保护费改税后企业因污染物排放量低于国家标准，享受到了税收优惠，应交9400多元，减免

近 600 元，实际缴纳的环境保护税税款是 8800 多元，税收优惠政策进一步增强了企业优化生产工艺、减少污染物排放、提高环保处理设施运行效率的动力。

实施环境保护费改税是党中央、国务院作出的重大战略部署，对促进我国生态文明建设、推动我国经济高质量发展具有重要意义。环境保护税的征收，不以增加财政收入为目的，其生态意义远大于税收意义。

二、名言积累

1. 我们不要过分陶醉于人类对自然界的胜利。对于每一次这样的胜利，自然界都将对我们进行报复。
2. 良好生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉。
3. 生态环境保护是功在当代、利在千秋的事业。
4. 我们既要绿水青山，也要金山银山。宁要绿水青山，不要金山银山，而且绿水青山就是金山银山。
5. 保护生态环境就是保护生产力，绿水青山和金山银山绝不是对立的，关键在人，关键在思路。
6. 小康全面不全面，生态环境质量是关键。
7. 以人为本，其中最为重要的，就是不能在发展过程中摧残人自身生存的环境。
8. 生态兴则文明兴，生态衰则文明衰。
9. 生态环境没有替代品，用之不觉，失之难存。

话题十二：廉洁

一、指点迷津

事例：战国时期鲁国宰相公仪休有一个嗜好，就是特别喜欢吃鱼。宰相爱吃鱼，自然有人主动给他送鱼。一天，有一送鱼者带着一筐上等新鲜鱼，给公仪休送来，但他坚持不受。送鱼者大为不解地问：“听说宰相喜欢鱼，特意给您送来，不知为什么您又不收呢？”公仪休笑了笑，对送鱼者说：“正是因为我特别爱吃鱼，所以我就拒绝接受任何馈赠的鱼。道理很简单，我身为宰相，而宰相的俸禄足够我自己买鱼的开销，假如今天我因接受别人的鱼而被罢免官职，那谁给我送鱼来呢？这就是我不接受鱼的原因啊！”

◎事例梗概：

公仪休喜吃鱼却坚持不受他人赠鱼，廉洁奉公。

◎事例应用：

公仪休喜吃鱼却坚持不受他人赠鱼，由此小事可以看出他遵守法度，按原则行事的品质。这也是他能够在政途上长久为民，教出诸多好学生，千百年来被世人广为称颂的原因。“楚王好细腰，宫中多饿死。”从政者必须认识到个人好恶与事业兴衰成败之间的关系，始终做到关注小节，抵御诱惑，慎其所好，保持清廉，唯有如此才能更好地尽职履责，实现抱负，即清白做人、堂正为官。

二、事例积累

事例一：新时期共产党员的楷模孔繁森，是一位一尘不染两袖清风的好干部。在外人眼里，一个共产党的中高级干部生活如此清贫真难以想象。1993 年，妻子到西藏探亲，去的路费由自己筹措。由于看病，妻子将返程的路费花光，只好向孔繁森要钱，他东挪西借才勉强凑了 500 元，而回程机票当时是每个人

800元。妻子不忍心让丈夫为难，就自己找熟人借了一些。回到济南后，他妻子去看上大学的女儿，女儿见面就对妈妈说：“学校让交学杂费，我写信给爸爸，爸爸让我跟您要。”他妻子一听，眼泪刷刷地流了下来，自己身上剩下的钱，连回家乡聊城的车票还不够，哪里还有钱给女儿交学费！孔繁森把工资中的相当大一部分用于帮忙有困难的群众，平时根本就没有攒下几个钱。他给群众买药，扶贫济困时出手大方，少则百十元钱，多则上千元。他因车祸牺牲后，人们在他的遗体上找到的现金只有8元6角，在场的每个人都流了泪。

事例二：据毛主席身边的警卫员回忆，1929年1月，红四军下井冈山，迂回于赣南、闽西之间，毛主席行军，战士们沿途没见过他骑马，可部队中的伤兵、病号、掉队的战士们都骑过他的马。虽说毛主席是前委书记，但他同战士们同吃一锅饭，同吃一盆菜，没有丝毫区别。

1932年，红军打到漳州，警卫员住在毛主席那里。一眼看见他脚上穿的黑线袜子，已经洗成又薄又稀的灰色袜子了，主席发现警卫员盯着他的袜子看，就把脚一伸，说：“这双袜子还是1929年下井冈山后你替我买的，已经换过两次袜底了，你看还是好的。但是再不能换袜底子了，袜面也太稀薄，经不起洗了。”主席说着，还有些舍不得的样貌。毛主席行军中惟一御寒的一条毯子，也不知用了多少年，上面的毛已基本上掉光，差不多是一个麻袋片了。部队并不是没有像样的毛毯，但是他硬是不要。

此刻想想，那时的毛主席已是红军的领导核心，毛主席的廉洁，在当时是少有的。

事例三：春秋时期，宋国有一个人上山采石时，采到一块宝玉，他担心别人会来抢，想拿出去卖，又怕被商人占了便宜。想来想去，他决定把这块宝玉送给京城里的大官。

于是，他带着宝玉，来到京城掌管工程的大官子罕府中，献上宝玉。子罕觉得很奇怪，便问道：“我和你素不相识，你为什么要献宝玉给我？我可从来不收别人任何礼物的。”那人以为子罕怀疑这是一块假玉，就答道：“这块玉我请玉匠看过，确实是一块真玉，价值连城，所以我才送给你的。”子罕说：“我把不贪的品格当作珍宝，你把这块玉石当作珍宝，如果你把玉给了我，我们俩人都丧失了珍宝，不如你我还是各自保存自己的珍宝吧！”那人跪下恳求道：“我们小百姓，拿着这样珍贵的东西，是不敢出门的，我把它献给你，是为了免于祸患。”子罕就让那人暂时留下，请玉匠把那块宝玉雕琢加工好，然后帮他把玉卖掉，把所得的钱全部交给那人，并派人送他回家。

三、名言积累

1. 廉者，民之表也；贪者，民之贼也。
2. 世路无如贪欲险，几人到此误平生。
3. 欲虽不可去，求可节也。
4. 历览前贤国与家，成由勤俭破由奢。
5. 养心莫善于寡欲。
6. 穷不忘操，贵不忘道。
7. 上有好者，下必有甚焉者矣。

话题十三：监督

一、指点迷津

事例：2017年7月，一段采访视频在网上火了。据媒体报道，有记者前往陕西旬阳县水利局调查“河道非法采砂”一事，该局下属的河务局局长杨必领面对媒体，坚称自己“不是河务局的”，并一再否认其身份。视频中，记者指着墙上的职工栏对杨必领说，“这上面有你吗？”杨必领面对自己“高居榜首”的名字，竟然脸不红心不跳地回答“没有”“我不是河务局的”。然后，视频则给出了官方公示的照片和视频中被采访黑衣男子的对比图，很显然，就是一人。

事后，旬阳县水利局回应称，杨必领目前正接受县纪检监察部门调查。

◎事例梗概：

河务局局长面对前来调查“河道非法采砂”的记者，竟矢口否认自己的身份，言之凿凿“不是河务局的”。

◎事例应用：

陕西旬阳县河务局局长面对前来调查“河道非法采砂”的记者，竟矢口否认自己的身份，言之凿凿“不是河务局的”。身为一局之长却闹出否认“自己是自己”的笑话，无疑是想极力躲避“河道非法采砂”的舆论监督，就如同鸵鸟一遇到危险便将头埋进沙堆，自以为安全一样。面对问题不敢于正视，面对舆论不积极回应，面对职责不勇于担当，如此“鸵鸟心态”万不可取。

二、事例积累

事例一：2017年9月，电视专题片《巡视利剑》在中央电视台播出，产生热烈反响。“国之利器、党之利器”“敢于手电筒倒过来照自己”“至今没有发现哪一个政党能如此‘自我监督’”“更加伟大了，我的党”……人们由衷地点赞。

专题片中有一个数字震撼人心——“十八届中央纪委执纪审查的案件中，超过60%的线索来自巡视”。湖南衡阳破坏选举案、四川南充和辽宁拉票贿选案，都是巡视发现的。巡视已经成为从严治党、维护党的纪律的重要手段，是加强党内监督的重要形式。巡视组每到一处，都会及时公布巡视举报电话、接待群众来访，并“下沉一级”到群众中去走访调研。党的十八大以来，中央12轮巡视共处理来信来访159万件次，与党员干部和群众谈话5.3万人次，发现各类突出问题8200余个。2014年3月，中央第五巡视组在天津巡视期间，收到群众来信来电来访1万多件次，终使“武爷”——天津市公安局原局长武长顺的问题浮出水面，并拉于马下。而甘肃省原副省长虞海燕违规用人，打造“酒钢号”干部队伍，也在群众的强烈反映中，被杀回马枪的巡视组查了个“底朝天”。由此，巡视可以说就是一场人民战争，群众永远是巡视最好的“千里眼”“顺风耳”，也是无处不在的“哨兵”和“探头”。

事例二：2018年3月，随着十三届全国人大一次会议通过《中华人民共和国监察法》并选举产生中华人民共和国首任国家监察委员会主任，“监察”一词再次走入公众视野。但许多人可能并不知道最早的监察官是何时出现的，也鲜有人知2800年前的四千年速鼎上，竟然记录着一位西周监察官的故事。

2018年3月28日起，中央纪委国家监委《博物馆时光》栏目播出“宝鸡青铜器博物院系列专题片”第二集《速鼎里的西周监察官故事》，还原周宣王对监察官“单速”进行“任前廉政谈话”的场景，讲述史上最早监察官的故事。

“你要兢兢业业、恪尽职守，不能贪图享受而放纵自己；你是监察官，要以身作则，秉公执法，不要欺侮了那些无依无靠的百姓；审理案件要明辨是非，公平公正……单速，我今日对你所说的话，你要时刻铭记在心，切勿辜负我对你的信任。”《述鼎里的西周监察官故事》中，周宣王在任前训诫“监察官”，言辞恳切，闪烁着“压实主体责任”的光芒。

为时刻铭记周天子训诫，单速在述鼎中铸刻下了天子册封的全过程，上告先祖，下示子孙。

这件珍贵的青铜器在被黄土掩埋千年后，于2003年1月19日在宝鸡眉县杨家村窖藏得以出土，它就是我们今天所见的四十三年述鼎。千年青铜瑰宝，展示了中国先人治国理政的政治智慧。四十三年述鼎记述的是中国特色监察制度之滥觞。监察独立于行政与司法，纠察百官，秩序井然；历经千年，渊源流传。

事例三：2017年11月，湖南嘉禾县完成了“互联网+监督”平台建设，将外部公开和内部监督合为一体。按照“公开是常态，不公开是例外”的要求，将涉及34个县直部门的118项民生资金项目、10个乡镇173个村的村级财务信息均纳入了“互联网+监督”平台，数据实时更新，确保采集及时、准确、全面。同时，平台外部门户还设置了民生资金、精准扶贫、村级财务、投诉举报等功能模块，上传数据接受“网民”检阅，实现多级互动。

2018年来，嘉禾县累计开展“互联网+监督”平台后台数据碰撞比对分析7次，涉及民生资金74项，发现疑似问题线索6548条，涉及资金170余万元，涉及人数2360人。经初步调查核实，确定属实问题线索1510条，处理11人，取消享受低保资格的有房者、企业法人8户，清退有房、有车建档立卡贫困户5户，清退已死亡低保、特困救济、高龄补贴等人员592人，追回违规领取的低保、养老金共27366元，有力确保了民生资金发放公开、透明、规范。

三、名言积累

1. 发号施令，在乎必行；赏德罚罪，在乎不滥。
2. 木受绳则直，人受谏则圣。
3. 有错误要逢人便讲，既可取得同志的监督帮助，又可以给同志们以借鉴。
4. 权力所到之处，都有监督的眼睛，才能使官员多一些如履薄冰、如临深渊的谨慎，少一点唯我独尊、飞扬跋扈的骄横。
5. 一切公职人员必须在公众监督之下进行工作，这样能可靠地防止他们去追求升官发财和追求自己的特殊的利益。
6. 没有人民的监督，政府便会蜕化变质，人民是政府唯一可靠的看守人。

话题十四：简政

一、指点迷津

事例：“脸难看，事难办”“跑断腿、磨破嘴”，这些曾经一直是群众、企业到政府拿证办事的真实写照。如今，大部分行政审批都可以直接网上办理，如有必须到现场办理的事务，很多都实现了一证通办，大大提高了办事效率。举个例子，群众办理不动产交易登记，改革前必须要走完交易、缴税、登记3个环节，往返跑住建、地税、国土3个部门5个窗口，要跑8次。现在通过改革，不仅做到了“最

多跑一次”，而且是 1 小时“立等可取”，现场即办。

◎事例梗概：

从前，群众到政府办事流程繁琐；后来，经过“最多跑一次”改革后，群众办事流程大大缩短，政府行政效率大大提升。

◎事例应用：

“最多跑一次”是政府为进一步提升服务群众水平，提升政府治理能力，破除政府某些部门门难进、脸难看、事难办，跑断腿、磨破嘴等弊病而推出的一项服务改革。习近平总书记要求党政主要负责同志要亲力亲为抓改革，扑下身子抓落实。“最多跑一次”改革确立了政府自身改革的目标和要求，它是检验改革成效的重要标准，更是推进改革落地的有效抓手，使企业和群众拥有实实在在的改革获得感。

二、事例积累

事例一：辽宁自贸试验区营口片区在全国率先推行“三十九证合一”改革，将 39 个涉企证照的信息全部整合到营业执照上，实现企业“一照一码”走天下。营口片区挂牌至今，共 236 家企业领取了“三十九证合一”的营业执照。其中在自贸试验区范围内，对外贸易经营者备案登记、外商投资企业设立备案等 33 项业务通过设置动态二维码的方式整合，实现“减证”。

近年来，“五证合一”等商事制度改革成为政府为企业“降低制度性交易成本”的重要抓手，并取得了宝贵的经验与不俗的成绩。当前，“降低制度性交易成本”的核心，还是在于企业所面临的“条条框框”太多且不合理，各种“证”的门槛太高，审批流程过于繁杂、拖沓。因此，“放管服”的重点还是应当落在“放”上，“减证”才是最有效的企业“降成本”之举。

据国家统计局数据显示，2017 年 4 月份全国新登记企业 55.6 万户，同比增长 9.2%，平均每天新登记的企业达到 1.85 万户。近年来，“五证合一”等所激发的创新创业活力，为稳就业、促经济提供了强劲支撑。

事例二：2017 年 11 月 13 日，教育部在官方网站发布了教育部、人力资源和社会保障部出台《高校教师职称评审监管暂行办法》，将高校教师职称评审权下放至高校并不断加强监管，在深入推进高等教育领域“放管服”改革、落实高校办学自主权的进程中，这是一项关注度非常高的改革。

《暂行办法》的出台，让高校教师职称评审权真正落地，高校主管部门负责监管和业务指导，主体责任由高校承担，完美诠释了“放”和“管”的有机结合；同时，为各高校教师职称评审的组织实施提供了全方位、多层次的制度安排与政策指导，在职称评审监管制度、机制、实施操作等层面“对症下药”，设计了集完整性、功能性、结构性、合理性、权威性于一体的监管体系，为高校教师职称监管提供了政策保障。

事例三：调研中发现一桩荒唐事：中部某市强力推进简政放权，一个市辖区的农林水局只有 6 名工作人员，却承接了数十项业务，对接市里 9 个委办局。此前，赶上 8 个上级部门同一天开会，他们不得不向区政府办求援，借两个人去参加会议。

一些地方为了放权而放权，并美其名曰：自我革命方便群众。实则是把一些日常事务一股脑儿地推给基层。事情下放了，但人员编制不下放、相关经费不下放，如此用包袱式放权，导致基层政府部门责任越来越多，压力越来越大，原本紧张的执法资源更加捉襟见肘。难怪有些干部感到委屈：我们

是芝麻大的官、绿豆大的权、西瓜大的责任。

简政放权必须充分考虑到基层的承担能力，统筹安排、循序渐进，不能一放了之，当甩手掌柜。让人、财、物跟着事走，让“放”“管”“服”的车轮同步运转起来，改革才能蹄疾步稳不走偏。

三、名言积累

1. 简除烦苛，禁察非法。
2. 大包大揽，结果该管好的打了折扣，群众不买账；不该管的横插一杠子，费力不讨好。
3. 用政府权力的减法换取市场和社会活力的加法。
4. 政府要勇于自我革命，给市场和社会留足空间，为公平竞争搭好舞台。
5. 简政放权不是剪指甲，是割腕，忍痛也得下刀。
6. 让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵。

话题十五：扶贫

一、指点迷津

事例：因一张头顶风霜上学、满头冰花站在教室中的照片，云南昭通市鲁甸县新街镇转山包小学三年级的王福满引发了公众关注。头顶冰霜、艰难求学，小福满的故事戳中了众多网友泪点，并因此被称为“冰花男孩”。

“冰花男孩”再次让我们认识到，当前，我国还有一些地区处于贫困的边缘。全面建成小康社会，最艰巨的任务是脱贫攻坚。打赢脱贫攻坚战，是党中央、习主席作出的重大战略决策，是全社会共同的责任，是民生之道、发展之要、赶超之策，必须站在政治大局和社会全局的高度抓好脱贫攻坚工作。

党的十九大指出，让贫困人口和贫困地区同全国一道进入全面小康社会是我们党的庄严承诺。要动员全党全国全社会力量，坚持精准扶贫、精准脱贫，坚持中央统筹省负总责市县抓落实的工作机制，强化党政一把手负总责的责任制，坚持大扶贫格局，注重扶贫同扶志、扶智相结合，深入实施东西部扶贫协作，重点攻克深度贫困地区脱贫任务，确保到二〇二〇年我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫，贫困县全部摘帽，解决区域性整体贫困，做到脱真贫、真脱贫。

◎事例梗概：

“冰花男孩”的故事令人心疼，也暴露出当前我国扶贫工作仍存在着不足，需要我们从扶贫大局出发，深入基层，精准扶贫，做到脱真贫、真脱贫。

◎事例应用：

脱贫攻坚需要始终扭住精准，做到精准扶贫、精准脱贫，精准到户、精准到人，找对穷根，明确靶向。这就要求切实解决好扶持谁的问题，确保把真正的贫困人口弄清楚，把贫困人口、贫困程度、致贫原因等搞清楚，以便做到因户施策、因人施策、因村施策。“冰花男孩”的故事固然令人心疼，却也折射出当前我国扶贫工作仍存在着不合理的方面。对于“冰花男孩”们，需要采取更有针对性的扶持措施脱贫。通过增加补贴的方式提高物质生活保障。对劳动力就业不足的贫困户，需要加大劳动技能培训力度，提高培训的针对性和有效性，提高就业能力，引导劳务输出脱贫。对有一定发展条件的贫困村，需要加大特色产业扶持力度，重点支持贫困村、贫困户因地制宜发展种养业和传统手工业等。对居住在生

存条件恶劣、生态环境脆弱、自然灾害频发等地区的贫困人口，需要加快实施异地搬迁工程，实现脱贫攻坚与生态治理的双赢。

二、事例积累

事例一：十八洞村是湖南省湘西土家族苗族自治州花垣县排碧乡的一个纯苗族村。2013年，有225户、939人，人均耕地仅有八分。人均纯收入仅为全县平均水平4903元的41%。有建档立卡贫困户136户、贫困人口542人，贫困发生率高达百分之57.7%。没有村级集体经济，村民收入主要靠外出打工。全村35岁以上光棍汉就有40个。

2013年11月3日，习近平总书记考察十八洞村，在这里首次提出了“精准扶贫”的重要思想，作出了“实事求是、因地制宜、分类指导、精准扶贫”重要指示，并提出十八洞村“不能搞特殊化，但不能没有变化”的要求。自此，十八洞村进入了精准扶贫、精准脱贫的快车道。

三年多来，十八洞村实施精准扶贫、精准脱贫主要做了三件事。一是选好第一书记、建强村党支部。村班子很快理清了发展思路，精准识别贫困户，逐户制定脱贫措施，逐项论证发展项目。二是多方筹集资金2713万元，用于改善基础设施和公共服务。拓宽硬化了3公里进村道，村内修起了游道和护栏，修通了供水主管道解决了村民生产生活用水，完成了房屋改造、改厨、改厕、改浴、改圈等“五改”，实现了广播电视户户通，维修和改造了两所小学，建成了两个村卫生室。三是因地制宜、精准发展特色产业。特色种植业，重点发展烤烟、猕猴桃、野生蔬菜、冬桃、油茶等种植；特色养殖业，重点发展湘西黄牛、养猪和稻田养鱼；特色加工业，重点发展苗绣织锦；特色乡村旅游业，以自然景观、民俗民风为依托，开办了8家农家乐。

三年时间，十八洞村发生了可喜变化。全村人均纯收入由2013年的1668元增加到2016年的8313元，年均增加2208元，年均增长130%。十八洞村全部贫困户实现脱贫，贫困村摘帽。20名光棍汉成了家，新娘都是外村人。

事例二：戴伟，明朝嘉靖、隆庆年间碭山知县。戴伟一心一意带领碭山百姓脱贫，倾尽家产用以支持当地民众开垦长满茅草的荒原，发展生产，摆脱贫困，百姓呼之为“戴茅草”“戴青天”。

戴伟自幼勤奋好学，于嘉靖四十五（1566年）在乡试中一举夺魁，考中举人，被朝廷任命为碭山知县。一般新官上任，都是先拜谒上司，再拜会乡绅，然后结识安抚地方实力派人物，取得上下支持，以利于迅速打开局面。戴伟却不肯循规蹈矩，耳闻目睹的严酷现实使他忧心如焚，一上任便一头扎到了老百姓之中，用了两个多月的时间，走村串户，跑遍了碭山大大小小的村庄，了解当地风土人情，体察百姓疾苦，调查民情民意，寻求脱贫的门径。

回到县衙，征尘未洗，戴伟便饱蘸浓墨，奋笔疾书，上书朝廷，请求减免碭山赋税徭役，放粮赈济百姓，帮助百姓发展生产，以尽快摆脱贫困，改善民生。但戴伟的上书石沉大海。组织百姓奋力创茅开荒。上书没回音，戴伟只好在脚下的土地上想办法。经深入调研，戴伟对碭山的土地有了新的认识：碭山县境地势平坦，系黄河冲积平原，表层飞沙之下即是淤土，如经刨除茅草，深翻精耕，便可将茫茫荒原改造成丰产良田。这使戴伟看到了希望。

在群策群力、集思广益的基础上，方案越来越完善。戴伟召集亭、里、保、甲长商议，酝酿在全县发起“创茅草造良田”会战。与会者都很赞成，但是又被一个问题所困扰了，那就是启动资金。大家不

约而同地想到向当地乡绅富户筹集或借贷，然而，由于碭山连年灾荒，乡绅们虽然已经大力支持，依然还不够。

戴伟飞马赶回家乡郟城。一进家门，戴伟就向母亲跪下。母亲惊问其故，戴伟痛陈碭山百姓的凄凉景象，禀明自己带领百姓脱贫的决心和遇到的困难，恳请母亲应允变卖家产，倾囊相助。母亲是位深明大义之人，听了儿子的叙述，表示将支持儿子在碭山的事业。于是，母子二人合力筹划，忍痛割爱，卖掉了家中的部分田产，又把里里外外能变卖的东西都换成现钱，由戴伟带往碭山用作开荒资金。

手中有了钱，启动开荒再不难。戴伟命令属官贴出布告，动员男女老幼齐上阵，凡开荒创得的茅草，县衙一律按价收买，每斤偿付3钱，领得钱后仍将茅草返归售卖者本人，运回家作牲畜饲料。同时规定，谁开垦的荒田归谁耕种，且免交赋税一年。

经过这一番经营，田间有人开荒耕种，地里播下了种子，心中也升腾起希望。在百姓看来，这一切皆源于戴知县筹钱收茅草，于是，大家都亲切地称他为“戴茅草”。数年之后，挣扎在饥饿线上的碭山百姓生活大为改善。放眼望去，碭山遍地高粱红、谷子黄、棉花白，菜花飘香，一派丰收的景象。

三、名言积累

1. 扶贫先扶志，扶贫必扶智。
2. 真帮实扶惠民生，富民强区鼓征帆。
3. 一方有难，八方支援是社会主义制度优越性的充分体现。
4. 心系“三帮扶”，情暖居民心。
5. 贫穷本身并不可怕，可怕的是自己以为命中注定贫穷或一定老死于贫穷的思想。
6. 扶贫开发工作决不能“眉毛胡子一把抓”，而要“一把钥匙开一把锁”。
7. 扶贫工作贵在看真贫、扶真贫、真扶贫，少搞一些“盆景”，多搞一些惠及广大贫困人口的实事。

话题十六：法治

一、指点迷津

事例：春秋时候，晋国有一个名叫李离的典狱官，他执法严明，一丝不苟。然而有一次由于偏听偏信，在审理一起案件上发生错误，错判枉杀了一个好人。

李离察觉之后，认为自己应当负法律责任，于是就主动以囚徒的身份向晋文公投案，请求晋文公给他定个死罪。晋文公说：“官有贵贱，罪有轻重，卿家是高官重臣，怎么能随便给你定罪用刑呢？再说，造成错误的责任在你的下级，你是没有罪的。”

李离却坚持说：“臣身为狱吏之长，从来没有把官位让给下级的想法，我受国家俸禄既丰且厚，从来也没有分给下级一点好处。如今，我错断案子，枉杀了好人，却要把责任推给下级，真没听说过有这样的道理。”文公看他执意揽过请死，就又说：“你的下级办错了案件，你自以为有罪，那么寡人是一国之君，我也有罪呀！”

李离说：“臣是典狱官，典狱官有典狱官的法律责任。这法律责任就是错施刑者，就该受刑；错杀人者，就该死罪。殿下是因为臣能察微识疑，才任命我作典狱官的。现在这个典狱官错杀了人，就该治他的死罪。”说罢李离拔出剑来，伏剑自杀了。李离的举动震动了朝野。

◎素材梗概：

春秋时期，晋国典狱官李离自查出错判枉杀了好人，投案请死，伏剑自杀。

◎素材应用：

春秋时期，李离因误听误信判错了一个死刑案件，主动请领死罪。晋文公认为罪不在他，可以从轻发落。可李离坚持依照法律行事，“失刑则刑、失死则死”，毅然拔剑自刎，以身殉法。建设法治国家，就得有那么一股子有法必依、违法必究的劲儿，就得有那么一种法无偏私、动真碰硬的认真精神。

二、事例积累

事例一：当年普鲁士国王威廉一世在距离柏林不远的波茨坦修建了一座行宫。有一次，这位皇帝在行宫里登高远眺波茨坦市的全景，却发现他的视线被紧挨着宫殿的一座老磨坊给挡住了。这让威廉一世非常扫兴。于是他派人前去与老磨坊的主人协商，希望能够买下这座磨房。

不料，老磨坊的主人却并不买皇帝的帐，他就认一个死理：这座磨坊是从祖上传下来的，不能败在我手里。他坚决不卖这个老磨房。威廉一世几次派人协商，许以高价，动之以情，晓之以理，可这个老汉始终软硬不吃。

军人出身的威廉一世终于“龙颜”大怒，派士兵把磨坊给拆了。老磨坊的主人看到自己祖上传下来的磨房被强行拆掉了，非常气愤，决定把威廉一世告到法院。邻居们也支持他，愿意为他做证。

第二天，这个老汉居然真的一纸诉状把国家元首威廉一世告上了法庭，地方法院居然也受理了，经过调查取证，认定威廉一世派士兵强拆磨房的行为违法，判决威廉一世必须“恢复原状”，重新把那磨房盖起来，以赔偿由于拆毁房子造成的损失。威廉贵为一国之君，拿到法院的判决书也只好遵照执行。

后来威廉一世和那个磨房主都去世了，老磨房主的儿子小磨房主经济困难，就想把老磨房给卖了。他想起了那个老买主威廉一世，但他不知威廉二世对这个磨房感不感兴趣，就给威廉二世写了一封信。威廉二世给他回了信：“我亲爱的邻居，来信已阅。得知你现在手头紧张，作为邻居我深表同情。你说你要把磨坊卖掉，朕以为万万不可。毕竟这间磨坊已经成为我国司法独立之象征，理当世代保留在你家的名下。至于你的经济困难，我派人送去三千马克，请务必收下。如果你不好意思收的话，就算是我借给你的，解决你一时之急。你的邻居威廉二世。”

历经了多少个统治者，到现在，那个磨坊，德国司法独立的象征，代表了一个民族对法律的信念，仍像纪念碑一样屹立在德国的土地上。

事例二：在世界上，宪法宣誓制度由来已久。自1919年德国《魏玛宪法》首次确认国家公职人员就职宣誓制度以后，很多国家如德国、意大利、希腊、荷兰、芬兰、葡萄牙、新加坡、南非等国的宪法中都明确规定，国家官员任职前要进行忠于宪法的宣誓。据统计，在193个有成文宪法的国家中，明确作出相关规定的有177个。

中国自2016年起正式实施宪法宣誓制度，顺应了世界的文明进步潮流；中国人从到叩头到宣誓，实现了中国法治史上的伟大变迁。国家工作人员进行宪法宣誓，这种神圣的仪式是一种学习、宣传，也是一种庄严的承诺。它有助于树立宪法意识，恪守宪法原则，弘扬宪法精神，履行宪法使命；有助于彰显宪法权威，激励和教育国家工作人员忠于宪法、遵守宪法、维护宪法，加强宪法实施。

事例三：2018年3月11日，第十三届全国人民代表大会第一次会议高票表决通过《中华人民共和

国宪法修正案》（第三十二条至第五十二条），这是我国现行宪法的第五次修改。比较现行宪法制定通过之后几次宪法修改的过程，特别是结合这次宪法修改的时代背景和基本内容，可以对我国宪法修改和宪法实践形成多维度的认识，同时也可以对我国国家治理现代化模式的形成和中国特色社会主义建设基本规律的探索有全面而深刻的理解。

三、名言积累

1. 徒善不足以为政，徒法不能以自行。
2. 法不阿贵，绳不绕曲。
3. 法者，天下之程式也，万事之仪表也。
4. 国不可无法，有法而不善与无法等。
5. 宪法，就是一张写着人民权利的纸。
6. 法律是显露的道德，道德是隐藏的法律。
7. 天下之事，不难于立法，而难于法之必行。
8. 法安天下，德润人心。
9. 法律不管你能好到哪，就限制你恶到没边。
10. 没有信仰的法律将退化成为僵死的教条，而没有法律的信仰将蜕变成为狂信。
11. 一切法律中最重要法律，既不是刻在大理石上，也不是刻在铜表上，而是铭刻在公民的心里。
12. 法律的力量应当跟随着公民，就像影子跟随着身体一样。
13. 规章只不过是穹隆顶上的拱梁，而唯有慢慢诞生的风尚才最后构成那个穹隆顶上不可动摇的拱心石。

第四部分 面试礼仪规范

在公职考试的面试中，礼仪非常重要。根据“首因效应”，在考生进入考场之后，考生的形象气质、举止仪表等外在因素直接影响考官对考生的第一印象，也就是说，考生在整场考试中的礼仪是否得体，直接影响考官对考生的整体评价。

曾有面试考官坦言：“两个人来面试，如果一位打扮不合时宜或是比较邋遢，另外一位则是衣着穿戴都比较得体，那我肯定会比较多考虑后者，前者落选的可能性就很大。”

从总体来说，在面试中，考生应表现出成熟稳重、精力充沛、动作协调有力、乐观大方、自信自然、有礼貌等。

一、着装

原则：整洁、大方、美观，不过分惹人注目。

面试着装的总体要求是端庄得体、干练精明、朴素大方、温文尔雅。由于公职人员的职业特性要求，考生在穿着方面应表现出稳重、大方、干练、富有涵养的公职人员形象。一般而言，面试官评判面试者着装的标准是：协调中显示着人的气质与风度；稳重中透露出人的可信赖程度；独特中彰显着人的个性。

禁忌：女士不得穿超短裙、紧身服、文化衫等，男士不得穿花衬衫、T恤等，均不可穿背心、短裤、露趾凉鞋、破洞牛仔服等。

二、仪容

公职人员作为国家政策的执行者，其形象应该端庄朴素、大方得体。所以，作为准公职人员的广大考生，发色应以黑色为主，不染过亮过艳的发色。男性的发型发式，一般要求干净利落、整洁自然，不宜过长，基本要求是“前发不覆额，侧发不掩耳，后发不过领”。女性发型总体要求是轻爽利落、美观大方，不要披头散发、发饰过多。女性可以烫发，但要给人稳重感，不要太前卫或轻浮。

面容的总体要求是端正庄重、修饰避人、整洁干净、简约朴实、得体自然。男性应养成每天修面的好习惯，保持干净整洁，不蓄胡须、鼻毛不外现，口无异味。女性在面试场合应以淡妆为宜，保持清新、自然、柔和、淡雅，并且不建议使用香水。另外，考生在面试时应保持手部清洁，不蓄长指甲，不使用甲彩。

三、仪态

在考场上，考生的面部表情应从容、镇定、自信，目光坚定，表情自然，不慌不忙不急不躁，体现出应有的气度与风貌。答题时要做到表情自然，切忌僵硬死板、面无表情。

笑是面部表情的一种，它是考生在面试考场除口头表达外的另一种语言。考生从进入面试考场那一刻起，就要懂得适时微笑。

另外，目光也是面试中很重要的注意事项。考生在答题时，应注意与其他考生的眼神交流。

四、行为举止

（一）行姿

行姿的基本要求是“安静、稳定、合礼”。人走路的形态能反映出一个人的个性、情绪及修养等，是形象礼仪的一部分。考生要想塑造良好的形象就不得不注意走姿。

正常行走姿势，应当是身体挺立、昂首挺胸、收腹直腰，两腿有节奏地向前迈步；两眼直视前方，目光自然平静，不要左顾右盼、东张西望。具体而言，男性应步伐雄健有力，走平行线，显示潇洒豪迈；女性应步履轻捷，步伐略小，走直线，应显轻捷。

（二）站姿

站姿的基本要求包括站立端正、不应持物、双腿稍分、双腿安稳、避免散漫五个方面。

站姿禁忌的是歪脖、斜腰、挺腹、曲腿、翘臀等。切忌双手叉腰、放进裤袋或抱在胸前；不要东倒西歪、左摇右晃、耸肩勾背；不要弯腰驼背或挺肚后仰，这样会显得拘谨、缺乏自信和经验，更重要的是有失形象的庄重。

（三）坐姿

考生在面试考场坐姿应注意稳重、静态、直挺和端正。考生入座时要注意稳、缓、稳，动作协调柔和。尽可能坐在椅子的 1/3 至 1/2 处。考生入座和起座时动作要轻缓，不要过急或过猛。从椅子旁边走到椅子前入座，拉出椅子时不可弄出较大声响，背对椅子平稳坐下。落座后，挺胸收腹，将两臂靠在考生席上，双手自然放在考桌上。

另外，考生在整场考试中切忌过于放松，不能有趴在桌子上或用手支头等动作，要时刻保持自然、端正的坐姿。

（四）手势

考生的手势应当规范，尽量少用，不可滥用。面试时考生的手势不宜多，动作不易过大。不可出现用手指人、捂嘴、摆手否决甚至敲打桌面等手势。

（五）小动作

考生从进入面试考点到离开考场都要注意一些小动作，如：目光游移考场、拉扯衣服、捋头发、揉耳朵、撇嘴、咬嘴唇、抖腿、下意识玩手指、玩笔等情形。

五、语言与口头表达

语音：标准、流畅、悦耳。

语速：适中，一般人应比日常讲话语速适当放慢一些。语速过快或许会给考官留下未经深度思考的印象。

语言风格：简洁、朴实、流畅、通俗。

第五部分 面试口才锻炼

美国前总统林肯为了练口才，徒步 30 英里，到一个法院去听律师们的辩护词，看他们如何论辩，如何做手势，他一边倾听，一边模仿。他听到那些云游八方的福音传教士挥舞手臂、声震长空的布道，回来后也学他们的样子。他曾对着树、树桩、成行的玉米练习口才。

日本前首相田中角荣，少年时曾患有口吃病，但他不被困难所吓倒。为了克服口吃，练就口才，他常常朗诵、慢读课文，为了准确发音，他对着镜子纠正嘴和舌根的部位，严肃认真，一丝不苟。

我国早期无产阶级革命家、演讲家肖楚女，更是靠平时的艰苦训练，练就了非凡的口才。肖楚女在重庆国立第二女子师范教书时，除了认真备课外，他每天天刚亮就跑到学校后面的山上，找一处僻静的地方，把一面镜子挂在树枝上，对着镜子开始练演讲，从镜子中观察自己的表情和动作，经过这样的刻苦训练，他掌握了高超的演讲艺术，他的教学水平也很快提高了。1926 年，他年方 30，就在毛泽东同志主办的广州农民运动讲习所工作，他的演讲至今受到世人的推崇。

我国著名的数学家华罗庚，不仅有超群的数学才华，而且也是一位不可多得的“辩才”。他从小就注意培养自己的口才，学习普通话，他还背了唐诗四五百首，以此来锻炼自己的“口舌”。

这些名人与伟人为我们训练口才树立了光荣的榜样，我们要想练就一副过硬的口才，就必须像他们那样，一丝不苟，刻苦训练，正如华罗庚先生在总结练“口才”的体会时说的：“勤能补拙是良训，一分辛苦一分才。”

练口才不仅要刻苦，还要掌握一定的方法。科学的方法可以使你事半功倍，加速你口才的形成。当然，根据每个人的学识、环境、年龄等等的不同，练口才的方法也会有所差异，但只要选择最适合自己的方法，加上持之以恒的刻苦训练，那么你就会在通向“口才家”的大道上迅速成长起来。

我们在此介绍几种符合大家特点，简单、易行、见效的口才训练方法。

一、速读法

这里的“读”指的是朗读，是用嘴去读，而不是用眼去看，顾名思义，“速读”也就是快速地朗读。这种训练方法的目的，是在于锻炼人口齿伶俐，语音准确，吐字清晰。

方法：找来一篇演讲辞或一篇文辞优美的散文。先拿来字典、词典把文章中不认识或弄不懂的字、词查出来，搞清楚，弄明白，然后开始朗读。一般开始朗读的时候速度较慢，逐次加快，一次比一次读得快，最后达到你所能达到的最快速度。

要求：读的过程中不要有停顿，发音要准确，吐字要清晰，要尽量达到发声完整。因为如果你不把每个字音都完整地发出来，那么，如果速度加快以后，就会让人听不清楚你在说些什么，快也就失去了快的意义。我们的快必须建立在吐字清楚、发音干净利落的基础上。我们曾听过体育节目的解说专家宋世雄的解说，他的解说就很有“快”的功夫。宋世雄解说的“快”，是快而不乱，每个字，每个音都发得十分清楚、准确，没有含混不清的地方。我们希望达到的快也就是他的那种快，吐字清晰，发音准确，而不是为了快而快。

速读法的优点是不受时间、地点的约束，无论在何时、何地。只要手头有一篇文章就可以练习。而且还不受人员的限制，不需要别人的配合，一个人就可以独立完成。当然你也可以找一位同学听听你的速读练习，让他帮助挑你速读中出现的毛病。比如哪个字发音不够准确，那个地方吐字还不清晰，等等，这样就更有利于你有目的地进行纠正、学习。你还可以用录音机把你的速读录下来，然后自己听一听，从中找出不足，进行改进。如果有老师指导就更好了。

二、背诵法

大家都曾背诵过课文。有诗歌、有散文、有小说。背诵的目的是各有不同的。有的是因为老师要求必须背诵，而不得不背，以完成老师交给的学习任务；也有的是为了记忆某个名诗、名句，以此来丰富自己的文学素养。而我们提倡的背诵，主要的目的是在于锻炼我们的口才。

我们要求的背诵，并不仅仅要求你把某篇演讲辞、散文背下来就算完成了任务，我们要求的背诵，一是要“背”，二还要求“诵”。这种训练的目的有两个：一是培养记忆能力，二是培养口头表达能力。

记忆是练口才必不可少的一种素质。没有好的记忆力，要想培养出口才是不可能的。只有大脑中充分地积累了知识，你才可能张口即出，滔滔不绝。如果你大脑中是一片空白，那么你再伶牙俐齿，也无济于事。记忆与口才一样，它并不是一种天赋的才能，后天的锻炼对它同样起着至关重要的作用，“背”正是对这种能力的培养。

“诵”是对表达能力的一种训练。这里的“诵”也就是我们常说的“朗诵”。它要求在准确把握文章内容的基础上进行声情并茂的表达。

背诵法，不同于我们前面讲的速读法。速读法的着眼点在“快”上，而背诵法的着眼点在“准”上。也就是你背的演讲辞或文章一定要准确，不能有遗漏或错误的地方，而且在吐字、发音上也一定要准确无误。

其方法是：第一步，先选一篇自己喜欢的演讲辞、散文、诗歌；第二步，对选定的材料进行分析、理解，体会作者的思想感情。这是要花点工夫的，需要我们逐句逐段地进行分析，推敲每一个词句，从中感受作者的思想感情，并激发自己的感情；第三步，对所选的演讲辞、散文、诗歌等进行一些艺术处理，比如找出重音、划分停顿等，这些都有利于准确表达内容；第四步，在以上几步工作的基础上进行背诵。在背诵的过程中，也可分步进行。首先，进行“背”的训练。也就是先将文章背下来。在这个阶段不要求声情并茂。只要能达到熟练记忆就行。并在背的过程中，自己进一步领会作品的格调、节奏，为准确把握作品打下更坚实的基础。第二，是在背熟文章的基础上进行大声朗诵。将你背熟的演讲辞、散文、诗歌等大声地背诵出来，并随时注意发声的正确与否，而且要带有一定的感情。第三，是这个训练的最后一步，用饱满的情感，准确的语言、语调进行背诵。

这里的要求是准确无误地记忆文章，准确地表达作品的思想感情。比如，我们要背诵高尔基的《海燕》，我们首先就应明白，这是篇散文诗。它是在预报革命的风暴即将来临，讴歌的是海燕——无产阶级战士的形象。整篇散文诗都是热烈激昂的，表达了革命者不可遏止的憎爱分明。那么我们在朗诵《海燕》时就要抓住这个基调。当然仅仅抓住作品的基调还是不够的。我们还要对作品进行一些技巧上的处理，比如划分段落、确定重音、停顿等等。平平淡淡，没有波澜，没有起伏，一调到底的朗诵是不会成功的。有些人在背诵《海燕》时把握了它激昂奋进的基调，却没有注意朗诵技巧，开口就定在最高的音

上，结果到了表达感情的最高点时，就只能是声嘶竭力。我们说这也是把握欠准确的缘故。如果对作者的思想感情发展的脉络有了准确的把握，那么就不会犯类似的错误了。

这个训练最好能有老师的指导，特别是在朗诵技巧上给些指导。如果没有这个条件，也可以找同学帮助，请同学听自己背诵，然后指出不足，使我们在改进时有所依据，这对练口才很有好处。

三、练声法

练声也就是练声音，练嗓子。在生活中，我们都喜欢听那些饱满圆润、悦耳动听的声音，而不愿听干瘪无力、沙哑干涩的声音。所以锻炼出一副好嗓子，练就一腔悦耳动听的声音，是我们必做的工作。

练声的方法是：第一步，练气。俗话说练声先练气，气息是人体发声的动力，就像汽车上的发动机一样，它是发声的基础。气息的大小对发声有着直接的关系。气不足，声音无力，用力过猛，又有损声带。所以我们练声，首先要学会用气。

吸气：吸气要深，小腹收缩，整个胸部要撑开，尽量把更多的气吸进去。我们可以体会一下，你闻到一股香味时的吸气法。注意吸气时不要提肩。

呼气：呼气时要慢慢地进行。要让气慢慢地呼出。因为我们在演讲、朗诵、论辩时，有时需要较长的气息，那么只有呼气慢而长，才能达到这个目的。呼气时可以把两齿基本合上。留一条小缝让气息慢慢地通过。

学习吸气与呼气的�基本方法，你可以每天到室外、到公园去做这种练习，做深呼吸，天长日久定会见效。

第二步，练声。我们知道人类语言的声源是在声带上，也就是我们的声音是通过气流振动声带而发出来的。

在练发声以前先要做一些准备工作。先放松声带，用一些轻缓的气流振动它，让声带有点准备，发一些轻慢的声音，千万不要张口就大喊大叫，那只能对声带起破坏作用。这就像我们在做激烈运动之前，要做些准备动作一样，否则就容易使肌肉拉伤。

声带活动开了，我们还要在口腔上做一些准备活动。我们知道口腔是人的一个重要的共鸣器，声音的洪亮、圆润与否与口腔有着直接的联系，所以不要小看了口腔的作用。

口腔活动可以按以下方法进行：

第一，进行张闭口的练习，活动嚼肌，也就是面皮。这样等到练声时嚼肌运动起来就轻松自如了。

第二，挺软腭。这个方法可以用学鸭子叫“gāgā”声来体会。

人体还有一个重要的共鸣器，就是鼻腔。有人在发音时，只会在喉咙上使劲，根本就没有上胸腔、鼻腔这两个共鸣器、所以声音单薄，音色较差。练习用鼻腔的共鸣方法是，学习牛叫。但我们一定要注意，在平日说话时，如果只用鼻腔共鸣，那么也可能造成鼻音太重的结果。

我们还要注意，练声时，千万不要在早晨刚睡醒时就到室外去练习，那样会使声带受到损害。特别是室外与室内温差较大时，更不要张口就喊，那样，冷空气进入口腔后，会刺激声带。

第三，练习吐字。吐字似乎离发声远了些，其实二者是息息相关的。只有发音准确无误，清晰、圆润，吐字也才能“字正腔圆”。

我们在小学时，都学习过拼音，都知道每个字都是由一个音节组成的，而一个音节我们又可以把它

分成字头、字腹、字尾三部分，这三部分从语音结构来分，大体上可以说，字头就是我们说的声母，字腹就是我们说的韵母，字尾就是韵尾。

吐字发声时一定要咬住字头。有一句话“咬字千斤重，听者自动容”说的就是这个意思。所以我们在发音时，一定要紧紧咬住字头，这时嘴唇一定要有力，把发音的力量放在字头上，利用字头带响字腹与字尾。

字腹的发音一定要饱满、充实，口形要正确。发出的声音应该是立着的；而不是横着的，应该是圆的，而不是扁的。但是，如果处理得不好，就容易使发出的声音扁、塌、不圆润。

字尾，主要是归音。归音一定要到家，要完整。也就是不要念“半截子”字，要把音发完整。当然字尾也要能收住，不能把音拖得过长。

如果我们能按照以上的练习要求去做，那么你的吐字一定圆润、响亮，你的声音也就会变得悦耳动听了。

这里应多做一些这样的练习：

①深吸一口气。数数，看能数多少。

②跑 20 米左右，然后朗读一段课文，尽量避免喘气声。

③按字正腔圆的要求读下列成语：

英雄好汉 兵强马壮 争先恐后 光明磊落 深谋远虑 果实累累 五彩缤纷 心明眼亮 海市蜃楼 优柔寡断 源远流长 山清水秀

④读练口令

A. 八面标兵奔北坡，炮兵并排北坡炮；
炮兵怕把标兵碰，标兵怕碰炮兵炮。

B. 哥挎瓜筐过宽沟，赶快过沟看怪狗；
光看怪狗瓜筐扣，瓜滚筐空怪看狗。

C. 洪小波和白小果，
拿着箩筐收萝卜。
洪小波收了一筐白萝卜，
白小果收了一筐红萝卜。
不知是洪小波收的白萝卜多，
还是白小果收的红萝卜多。

四、复述法

复述法简单地说，就是把别人的话重复地叙述一遍。这种方法在课堂上使用的较多。如老师让大家看一段幻灯片，然后请同学复述幻灯片的情节或人物的对话。这种训练方法的目的，在于锻炼人的记忆力、反应力和语言的连贯性。

其方法是：选一段长短合适、有一定情节的文章。最好是小说或演讲辞中叙述性强的一段，然后请朗诵较好的同学进行朗读，最好能用录音机把它录下来，然后听一遍复述一遍，反复多次地进行。直到能完全把这个作品复述出来。复述的时候，你可把第一次复述的内容录下来，然后对比原文，看你能复述多少，重复进行，看多少遍自己才能把全部的内容复述下来。这种练习绝不单单在于背诵，而在于锻炼语言的连贯性。如果能面对众人复述就更好了，它还可以锻炼你的胆量，克服紧张心理。

这要求我们在开始时，只要能把基本情节复述出来就可以，在记住原话的时候，可以用自己的话把意思复述出来；第二次复述时就要求不仅仅是复述情节，而且要求能复述一定的人物语言或描写语言；第三次复述时，就应基本准确地复述出人物的语言和基本的描写语言，逐次提高要求。在进行这种练习之前，最好能根据自己的实际情况和所选文章的情况，制定一个具体的要求。比如选了一段共有 10 句话的文章，那么第一次复述时就要把基本情节复述出来，并能把几个关键的句子复述出来；第二次就应该能复述出 5~7 个句子；第三次就应能复述 8~10 个句子。当然，速度进展得越快，也就说明你的语言连贯性和记忆力越强。

开始练习时，最好选择句子较短、内容活泼的材料进行，这样便于你把握、记忆、复述。随着训练的深入，你可以逐渐选一些句子较长，情节少的材料，进行练习。这样由易到难，循序渐进，效果会更好。

这种练习一定要有耐心与毅力。有的同学一开始就选用那些长句子、情节少的文章作为训练材料，结果常常是欲速则不达。这就像我们学走路一样，没学会走，就要学跑是一定要摔跤的。而且这个训练有时显得很繁琐、麻烦，甚至是枯燥乏味，这就需要我们要有耐心与毅力，要知难而进，勇于吃苦，不怕麻烦。没有耐心与毅力，那么你将注定是一事无成的。

五、模仿法

我们每个人从小就会模仿，模仿大人做事，模仿大人说话。其实模仿的过程也是一个学习的过程。我们小时候学说话是向爸爸、妈妈及周围的人学习，向周围的人模仿。那么我们练口才也可以利用模仿法，向这方面有专长的人模仿。这样天长日久，我们的口语表达能力就能得到提高。

其方法是：

①模仿专人。在生活中找一位口语表达能力强的人，请他讲几段最精彩的话，录下来，供你进行模仿。你也可以把你喜欢的、又适合你模仿的播音员、演员的声音录下来，然后进行模仿。

②专题模仿。几个好朋友在一起，请一个人先讲一段小故事、小幽默，然后大家轮流模仿，看谁模仿得最像。为了刺激积极性，也可以采用打分的形式，大家一起来评分，表扬模仿最成功的一位。这个方法简单易行，且有娱乐性。课上、课间、课后都可进行。只要有三四个人就能进行。所要注意的是，每个人讲的小故事、小幽默，一定要新鲜有趣，大家爱听爱学。而且在讲以前一定要进行一些准备，一定要讲准确、生动、形象，千万不要把一些错误的东西带进去，否则模仿的人跟着错了，害人害己。

③随时模仿。我们每天都听广播，看电视、电影，那么你就可以随时跟着播音员、播音员、演员进行模仿，注意他的声音、语调，他的神态、动作，边听边模仿，边看边模仿，天长日久，你的口语能力就得到了提高。而且会增加你的词汇量，增长你的文学知识。

这里要求要尽量模仿得像，要从模仿对象的语气、语速、表情、动作等多方面进行模仿，并在模仿

中有创造，力争在模仿中超过对方。

在进行这种练习时，一要注意选择适合自己的对象进行模仿。要选择那些对自己身心有好处的语言动作进行模仿，我们有些同学模仿力很强，可是在模仿时都不够严肃认真，专拣一些脏话进行模仿，久而久之，就形成了一种低级的趣味，我们反对这种模仿方法。

模仿法是一种简单易学、娱乐性强、见效快的方法，尤其适合年轻人练习，希望大家能勤学苦练，早日见效。

六、描述法

小的时候我们都学过看图说话，描述法就类似于这种看图说话，只是我们要看的不仅仅是书本上的图，还有生活中的一些景、事、物、人，而且要求也比看图说话高一些。简单地说，描述法也就是把你看到的景、事、物、人用描述性的语言表达出来。

描述法可以说是比以上的几种训练法更进了一步。这里没有现成的演讲辞、散文、诗歌等做你的练习材料，而要求你自己去组织语言进行描述。所以描述法训练的主要目的就在于训练语言组织能力和语言的条理性。

无论是演讲、说话、论辩都需要有较强的组织语言的能力，没有这种能力也就不可能有一张悬河之口，组织语言的能力是口语表达能力的一项基本功。

其方法是将一幅画或一个景物作为描述的对象。第一步，对要描述的对象进行观察。比如，我们所要描述的对象是“秋天的小湖边”，那么我们就观察一下这个湖的周围都有些什么，有树？有假山？有凉亭？还有游人？并且树是什么样子，山是什么样子？凉亭在这湖光山色、树影的衬托下又是个什么样子，这秋天里的游人此时又该是一种什么心情呢？这一切都需要你用自己的眼睛去观察，用你的心去体验。只有有了这种观察，你的描述才有基础。第二步，描述。描述时一定要抓住景物的特点，要有顺序地进行描述。

其要求是，抓住特点进行描述。语言要清楚，明白，要有一定的文采。描述的千万不要成流水账，平平淡淡，一定要用描述性的语言，尽量生动些，活泼些。要讲点顺序，不要东一句，西一句，南一句，北一句的，描述出的东西，让人听了以后能知道你描述的到底是个什么景物。描述的时候允许有联想与想象。比如，你观察到秋天的湖边有一位白发苍苍的老爷爷，孤独地坐在斑驳陆离的树荫下，你就可能有一种联想，你可能想到了自己的爷爷，也可能想到这个老人的生活晚景，还可能想到“夕阳无限好，只是近黄昏”这个诗句……那么在描述的时候，你就可以把这一切都加进去，使你的描述更充实、生动。

七、角色扮演法

角色一词，我们也是从戏剧、电影中借用来的。是指演员扮演的戏剧或电影中的人物。我们这里的角色，与戏剧、电影中讲的角色，有着相同的意义。

角色扮演法，就是要我们学演员那样去演戏，去扮演作品中出现的不同的人物，当然这个扮演主要是在语言上的扮演。

其方法是：

①选一篇有情节、有人物的小说、戏剧为材料。

②对选定的材料进行分析，特别要分析人物的语言特点。

③根据作品中人物的多少，找同学，分别扮演不同的人物角色。比比看，谁最能准确地扮演自己的角色。

④也可一个人扮演多种角色，以此培养自己的语言适应力。

这种训练的目的，在于培养人的语言的适应性、个性，以及适当的表情、动作。

这种训练法要求“演”的成分很重，它有别于对朗诵的要求。它不仅要求声音洪亮，充满感情，停顿得当；还要求能绘声绘色、惟妙惟肖地把人物的性格表现出来，而且要配有一定的动作和表情。从这个角度看，这个训练是有一定的难度的。但只要朝着这个方向努力，那么我们会成功。

八、讲故事法

大家肯定都听过故事，但是不是都讲过故事呢？讲故事看起来很容易，要真讲起来就不那么容易了，常言说：“看花容易，绣花难”！听别人讲故事绘声绘色，很吸引人，有些朋友听起故事来甚至都可以忘了吃饭、睡觉，可是自己一讲起来，仿佛就不是那么回事了，干干巴巴，毫无吸引力。因此，讲故事也是一种才能，并不是人人都可以把故事讲好的。学习讲故事是练口才的一种好方法。

讲故事，可以训练人的多种能力。因为故事里面既有独白，又有对话，还有描述性的语言、叙述性的语言，所以讲故事可以训练人的多种口语能力。

这里的方法是：

①分析故事中的人物。故事的情节性是十分强的，而且故事的主题大都是通过人物的语言、行动表现出来的，所以我们在讲故事以前就要先研究人物的性格特征，以及人物之间的关系。比如，我们要讲《皇帝的新衣》这个童话故事，那么你就要分析其中的几个人物，以及他们的性格，然后把国王的愚蠢无知，骗子的狡诈阴险，大臣的阿谀奉承、不分是非，乃至小孩的天真无邪都用语言表现出来，这是一项十分艰巨的工作。

②掌握故事的语言特点。故事的语言不同于其他文学形式的语言，其最大的特点是口语性强、个性化强。所以当我们拿到一个材料的时候，不要马上就开始练习讲，而要先把材料改造一下，改成适合我们讲的故事。这个工作你可以请老师或爸爸、妈妈帮你做。

③反复练讲。对材料做了以上的分析、加工以后，我们就可以开始练讲。通过反复练讲达到对内容的熟悉。最后能使自己的感情与故事中人物的感情相融合，做到惟妙惟肖地表现人物性格，语言生动形象。

另外，边练讲，还要边注意设计自己的表情、动作。看看你讲故事时的表情、动作是不是与你讲的内容相一致。

其要求是：①发音要准确、清楚。平舌音、翘舌音、四声都要清楚。最好能用普通话讲。②不要照本宣读。讲故事是不允许手里拿着故事书照着念的，那样就成了念故事了。讲故事要用自己的语言去讲。

第六部分 面试经验之谈

面试过程中考生常见问题

一、普遍紧张。几乎所有的考生都不同程度地存在着紧张情绪，经历过高考或其他类似的决定人生未来命运的人，都知道大考之际不紧张是不可能的，适度的紧张可以激发个人的潜能，但是紧张超过了适度，就只有反作用了。有的考生才说几句话就开始结巴；有的思路混乱、语言没有了条理性；还有的光张嘴，就是说不出话……事实证明，过度紧张的考生，成绩都不是很理想。

二、思维单一。这与考生的经历有关。大多数考生没有较长时间的工作经历，有的刚刚跨出校门，还有的考生对社会现象和热点问题关注不多，所以答题的思路不够宽泛、不够全面，也不够深刻。思维单一也是考生中存在的一个普遍问题，答题需要例证时，往往只能列举一些校园生活的例子。如有一题：请你谈谈对“阶梯”一词的认识。许多考生只能谈到人生、工作和学习像阶梯，要一步一个脚印，努力攀登。而没有拓展思路：阶梯有无形的也有有形的；阶梯可以上也可以是下；阶梯是有规律的，只有把握规律才能跨越；在个人进退之时不能不择手段上阶梯；书籍是人类进步的阶梯等等。

三、缺乏条理，不够深广。这既与上述问题有关，也与考生临场的经验和状态调整有关。考生们答题时往往只能抓住一点反复阐述，没有能够理出线索，逐步深挖拓展。所以也很难得到高分。

要想在面试中脱颖而出，请务必做好以下几点：

一、充分准备。这里的准备应该至少包括三个方面：一是思想的准备，要做好出现各种可能情况的心理准备和应变的勇气；二是知识的准备，对答如流和全面深刻是建立在厚重的知识积累之上的，不占有充分的资料，即便你很镇定，又能说出什么呢？三是各种题型的准备，凡事预则立，不预则废，有些题型还是很迷惑人或很出乎意料的，需要一定的答题技巧，事先要多多思考对策的。事先可以列出各种类型的题目，做好答案，并牢记于心。这看来较笨，但是遇到相似的题目就可以心中有数了。当年白居易和元稹参加科举面试前，就闭门准备了72道面试应答题目，后来白居易为官以后，整理出了一本书《七十二策林》。

二、控制情绪。紧张也要去面试，不紧张也要去面试，不如就从容应对了。道理谁都知道，但是毕竟是关键场合、陌生而又严肃的场合，所以紧张是难免的。关键是要控制好个人的情绪，否则，即便你本来都能答好，也会表现得一塌糊涂。

三、理清思路。要善于审题、抓住关键、层层剥离、理清思路。面试时间紧迫，需要快速反应，你不可能想得很周全才回答，要善于在想到的要点回答的同时，思考理清并补充其他要点，逐步使回答全面准确。

四、从容自信。即便很紧张，你也要说服自己沉稳应对。不需要很大的声音，但是声音小了肯定不行，考官听不清。回答时语速基本平稳、充满自信。如果你自己回答的语调都不置可否，又如何让考官相信你的回答是正确的呢？男生的坚定和女生的舒缓，只要回答得清晰自信，都能取得良好的效果。还有一种从容是，如果前面的题目答得不好，不要老沉浸在刚才的懊恼之中，要放的下，努力把后面的题目应答好。

好了，简单总结到此，希望以上分析对大家有所裨益。另外，建议有志于公考考试的朋友平时要多看报纸，关心国家政策和社会热点，注意收集一些有深度的社论或评论。这里推荐几种：《人民日报》、《南风窗》和《半月谈》。世上无难事，只怕有心人，只要努力大家就能成功，祝大家好运！

面试成功经验谈

1. 不要紧张，这是最重要的。心态好一点，始终记住，你的对手不是其他竞争者，是考官，你要做的是在心理上战胜他们，在表现上征服他们。

2. 仪态挺重要的。不过我觉得女生不用一定要化妆，大方稳重就可以了。除非你对自己的长相实在是一点都不满意，画画淡妆的话也可以增加自信。男生也不一定必须高级西装高级领带弄得很夸张的样子。但是要干净、大方。

3. 看一下答题套路，但是最后一定要走出套路。套路是可以帮助考生理清一些东西，但是答题套路被过多滥用，就显得没有亮点，无大用处了。面试答题的关键仍然在于考生自己的清晰思维和明确条理。临场发挥时，用自己最真实的话来说，怎么实在怎么说。观点清晰正确就可以了。所以，套路方法可以保留，但上乘方法仍是自我充分准备。

4. 一定要自信。这个时候，自信心膨胀点没啥不好，总比胆怯好。所以在临面试前，听多些鼓励和赞美的话，阅读一些励志的文章故事，是绝对有利于增加自信的。

5. 进考场之前要保持一种比较兴奋的状态，这样可以保证思维活跃。最好的办法我觉得是跟考友在候考室聊天，不要聊面试相关的东西，天南海北，随便聊聊，即使进场前也不要停止，但是脑子要保持清醒和警惕，要清楚知道聊天的目的是缓和心理压力，保持大脑兴奋，千万别聊得忘了目的，引导员一叫又紧张了，这样就前功尽弃。

6. 可以吃一块巧克力，帮助让脑子兴奋，精神状态也会好一点。

7. 进去以后走到椅子旁，先问好，再鞠躬。千万别同时做这两样事。

8. 给的纸和笔要充分利用。即使你脑子一片空白，也要把题目要点写在上面，最起码给人一种稳重的印象。

9. 说的时候尽量流利，千万别答题过程中卡住。如果你答题过程中突然没话说了，把前面说过的话换个方式说一下，反正考官没在仔细听的。重复完了以后再说回答完毕。千万不要卡住的时候马上自作聪明说回答完毕。重复前面的话实际是给自己一个缓冲的机会，让结束回答不是那么仓促。当然如果你发现自己没话说的时候只回答了一点，那就不能说回答完毕了，要马上接上第二点，没想好的话可以在这里稍作停顿，把前面一点换个方式说，比如你前面说社会诚信问题，这时候没话了，就说道德，反正这两个词在很多时候是同一个含义，但是可以帮助你第二点答完，考官不会仔细听，也不会自己去辨别你是否重复前面的。

10. 千万别说：“考生现在思考、考生现在回答”这样的话，很傻，一定要说表示礼貌的话，在考官问完问题时，停下手中记录的笔，做思考状并在纸上写下要点，思考完的时候跟所有考官视线交流一下，同时说：谢谢，我开始回答这一道题。

11. 语速尽量慢一点。稍慢的语速能给人沉稳踏实的感觉。但是如果你纠正不过来，千万别强求，

不然到时候一慢脑子里啥都没了，还是要自信自然一点就好。

12. 走的时候就走，不用刻意提醒自己拉椅子啊，整理衣服啊，摆放笔纸啊之类，想起来就做好，没想到也没关系，面试考试没那么多这类陷阱。谢过考官后，微笑着转身昂首走出去。

13. 有些套路说一定要在每题的最后一点联系招聘岗位实际来谈，我觉得没有太多必要。能想到说说无妨，但是总给人很刻意很做作的感觉。要明白题目的题眼。现在的题目总括起来其实就两种，一种是社会现象分析，一种是现实问题解决（包括组织协调、应急处理等）。都没必要硬要在回答的最后一点加上如果自己得到了这份工作会怎样怎样之类的，太假。这一点需视情况而定，如果你觉得有必要提及，那最好也是一两句带过就好。

14. 有条件的话，最好进行至少两次现场模拟，并不一定能很准确地估计出你自己的实力，但是可以帮助在面试前进入状态。