

## 一、浙江事业单位统考面试基本考情

### （一）浙江事业单位统考面试概述

浙江省各市、县(市、区)和省直有关事业单位统考面试基本采用结构化面试形式，部分省属事业单位也会采用半结构化或无领导小组讨论形式，另有些市属单位可能单独考查，具体还是要看各地区发布的通知。

#### 1. 考试形式

据浙江省人事考试院文件，2023 年浙江省事业单位统考面试安排在 6 月 17 日。面试共设 3 道试题，每位考生思考和答题时间共 15 分钟。

(1) 考场内一般有题本、草稿纸和笔，但由于浙江省公务员面试已出现无纸笔的考试趋势，所以考生需要灵活应对考场情况。

(2) 考试形式为看题思考作答。

(3) 考官说完引导语之后，开始计时，倒计时 3 分钟提醒（人工或响铃提醒，但也有部分考场倒计时 1 分钟提醒甚至全程未提醒，并且计时器各考场也不相同），考生自己要掌握好思考和作答时间的合理分配。

#### 2. 浙江历年事业单位统考面试时间

年份	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
考试时间	6/17	6/25	5/15 10/16	8/22 10/31	3/16 11/30	6/2 11/17	7/1 11/11

#### 3. 浙江事业单位统考面试试题分析

##### （1）题型题量分布

浙江省事业单位面试以 3 道题为主，下面就 2018~2022 年的面试真题，简单梳理近几年事业单位统考面试题题型题量分布。

2018~2022 年浙江省事业单位统考面试题题型题量分布表

年份 题型	2022	2021	2020	2019	2018
自我认知及岗位匹配	0	0	0	16%	0
人际关系处理	33%	16%	0	0	0
计划组织协调	0	0	0	17%	16%
应急应变	0	17%	17%	33%	17%
综合分析（不含漫画）	67%	67%	50%	50%	67%
情景模拟	0	0	17%	17%	0
漫画	0	0	0	0	0
演讲	0	0	0	0	0
特殊题	0	0	16%	0	0

从 2018~2022 年的真题来看，浙江事业单位统考重点考查的题型为综合分析题，是必考的题型，一套题当中，甚至会出现两道综合分析题，因此，考生在备考时应重点关注此类题型。其次，应急应变的考查比重也相对较高，然后是人际关系处理、情景模拟和计划组织题，较少出现自我认知与特殊题型。演讲与漫画这几年未有涉及，但不能排除未来有考查这类题型的可能，考生也应应对此有所了解，以做到万无一失。

【补充】2017 年，浙江事业单位出现了以材料题为背景的结构化面试，即给出一段材料，让考生根据材料回答后面的 3 道问题。给定材料不会太长，一般在 500 字以内。但除 2017 年之外，近几年未再出现过以材料题为背景的结构化面试，但考生对此类型题目也要有个基本了解。

## (2) 热点考查范围分析

浙江省事业单位统考面试中，一般会选取近期的社会热点进行考查，除此之外也经常选取近年长期存在的一些社会现象或者近期习总书记的重要讲话进行考查。

社会热点选取的范围较为广泛，有浙江本省热点，也有全国性的话题，考查方向以积极正能量为主。虽然一部分热点涉及到政府长期性工作，但总体而言，总会在一定时期再次引起社会关注，成为社会大众广泛讨论的话题，因此都具有时效性强的特点，即着重选取考试前半年之内的热点。近几年浙江省事业单位统考面试热点如下图所示：

### 2016~2022 年浙江省事业单位统考面试热点

年份	考查热点	话题起源	热点时间
2022	习近平总书记讲话	中国共青团成立 100 周年	2022. 5
	娱乐圈 “回忆杀”	综艺节目让数位“过气偶像”重 回大众视野	2022. 5
2021	坚定理想信念	坚定信念 扛起使命 在党史学习 教育中激发实干奋进力量	2021. 3
	年轻人“家里蹲”	大学生就业	近年
	文化旅游的发展	2021 年浙江省政府工作报告	2021. 1
2020	钉子户	长期存在的社会热点话题	近年
	健康码	关于疫情防控期间老年群体智能 手机使用问题	2020. 3
	节约粮食	长期存在的社会热点话题	近年
	扶贫	全面脱贫	2017. 10. 18

	新冠肺炎	新冠肺炎疫情	2020. 2
	洪水灾害	自然灾害	近年
	网络直播陪审	新冠疫情防控	2020. 2
	新时代教师队伍建设	教育领域人才评价改革	2016. 9
	青少年上网率	互联网的发展	近年
2019	乡村建设	新型城镇化建设要求	近年
	人才新政	人才争夺战	近年
2018	佛系心态	佛系青年	2017. 12
	校外辅导班乱象	长期存在的社会问题	近年
	离婚问卷	江苏连云港东海县民政局婚姻登记处正式推出“离婚考卷”	2018. 5. 19
2017	研学旅行	《国民旅游休闲纲要（2013～2020年）》	近年
	共享经济	新一轮互联网+的推动	近年
	校园贷、裸贷	教育部与银监会联合发布《关于加强校园不良网络借贷风险防范和教育引导工作的通知》	2016. 4
2016	卫生城市创建	城市品牌建设	近年
	大学生妈妈	长期存在的社会问题	近年
	图书馆向乞丐和拾荒者免费开放	杭州图书馆向乞丐和拾荒者免费开放	近年

由此可知，考生要备战好今年事业单位面试，一方面要关注最近习总书记的重要讲话，把握讲话的基本方向和主要内容；另一方面，也要多关

注近期社会热点,以及近年社会长期存在与人们生活息息相关的社会现象与问题,分析其背后原因,思考解决措施,并结合面试真题揣测出题角度,一方面锻炼自身综合分析能力,另一方面也能防止考试考到自己一无所知的话题,导致关键时刻出现卡壳。

## (二) 浙江事业单位统考面试命题特点及答题忌讳

### 1. 命题特点

首先,综合分析题出题的数量和概率都很大,涉及社会现象、名言警句、政策理解、故事启示类、对策建议等题型,其中社会现象、名言警句、政策理解类出题较多。其次,应急应变题更加偏向解决实际问题的对策。最后,情景模拟题近几年出现的频率也相对较高。

### 2. 答题忌讳

面试考官比较反模式化,一些明显的模板套用,往往对最终得分造成比较大的负面影响。因此,在面试中,要说心中所想,要诚恳务实,忌讳官话、套话、废话。同时,多锻炼自己的语言表达能力,使之更加清晰、流畅;多进行知识积累,多关注热点新闻,以一名公职人员的身份进行思考。做到以上这些,必能从容上阵,轻松通关!

## 二、浙江事业单位历年面试真题

### 2022年6月25日浙江省事业单位统考面试真题

1. 近期电视节目流行“回忆杀”，人们觉得以前的节目经典。有人说这是因为现在的文艺节目水平越来越低了，都是文化快餐。对此你怎么看？
2. 甲乙两组合作一项工作，甲组提前完成了，可以多休息两天，但是乙组工作进度较慢，需要占用小长假时间加班，组员怨声载道。假如你作为乙组组长你会怎么办？
3. 领导在建团一百周年对青年寄语：“人生万事须自为，跬步江山即寥廓。”结合实际谈谈你对这句话的理解。

### 2021年10月16日浙江省事业单位统考面试真题

1. 习近平总书记在辛亥革命110周年发表重要讲话。他强调，孙中山先生是伟大的民族英雄、伟大的爱国主义者、中国民主革命的伟大先驱。孙中山先生和辛亥革命先驱为中华民族建立的历史功绩彪炳千秋，在辛亥革命中英勇奋斗和壮烈牺牲的志士们名垂青史，辛亥革命永远是中华民族伟大复兴征程上一座巍然屹立的里程碑。请谈谈你对辛亥革命的看法。
2. “要实现共同富裕必须加大社会保障再分配力度，而社会保障制度的不断健全就是扎实推进共同富裕的实质性行动。”请结合浙江实际谈谈你的看法。
3. 公司要开展一次团建活动，领导将此次活动策划交给了小王，以下是小王跟同事的对话：

同事：“什么时候开展团建呀，要去干什么呀？”

小王：“这我还不知道呢。”

同事：“不会又跟上次一样去爬山吧，走得我腰都疼了，腿也很酸。”

小王：“这次应该不会了吧。”

同事：“不会安排在周末吧，可是我周末有事。”

小王：“还不清楚呢。”

请你评价一下小王的表现。

### 2021年5月15日浙江省事业单位统考面试真题

1. 党员中有坚定信念的同志，有牺牲奉献的同志，还有叛党被杀的同志。在中共一大 13 个代表中，最后出现在建国大典上的，只有毛泽东和董必武，剩下的人不是牺牲了就是变了志向，甚至投敌了。对于这个情况你有什么启示？

2. 现在存在部分年轻人在家游手好闲，家里蹲，不外出工作与社交的现象。对此，请谈谈你的看法。

3. 单位要组织员工去某景区游玩，但是大家兴致不高，部分员工存在种种顾虑。对此，你该怎么解决这些问题？

### 2020年10月31日浙江省事业单位统考面试真题

1. 习总书记讲：“志不求易者成，事不避难者进。”请谈谈你对这句话的理解。

2. 村里为了拓宽公路，要将一颗千年古树迁移，不少村民反对，担心会破坏古树影响村里的风水，你作为村主任，你该怎么劝解？请现场模拟。

3. 青少年网络使用率达 99%，出现了诸如电竞、网游等专业。很多小孩子深受影响，长大想做明星、电竞师，对这个现象你怎么看？

### 2020年8月22日浙江事业单位统考面试真题

1. 珠海大桥建设完成后，一间不愿拆迁的钉子户因横在大桥道路中间引起热议，政府通过道路“开眼”保留了这幢房子，有网友说钉子户不对，

有网友说政府尊重公民权利，你怎么看？

2. 疫情防控期间需要检查健康码，一位老人自称没带智能手机，和工作人员发生冲突，并被围观群众拍照发到网上，领导派你去处理，你怎么处理？

3. 请用“新冠疫情、责任、人生、价值”这几个词串词讲故事。

### 2019年11月30日浙江省事业单位统考面试真题

1. 习近平总书记曾说：“要让乡村望得见山、看得见水、记得住乡愁。”

请结合家乡发展谈谈你对这句话的理解。

2、2019年秋季大学生校园招聘已接近尾声，大四学生小张动手能力较强但不擅表达，他应聘了十多家公司都未成功，心情低落。假如你是他的班主任，你会如何鼓励他？请现场模拟一下。

3、近年来，我国各大城市纷纷加入到“人才争夺战”中，南京、郑州、杭州、三亚、苏州、南宁等多地密集发布人才新政，推出户籍、住房、创业等优惠政策吸引人才，被外界称为新一轮“人才争夺战”。请谈谈你对“人才争夺战”的看法。

### 2019年3月16日浙江省事业单位统考面试真题

1. 近日，某小区司法宣传栏上出现了一个惊人的标语：司马光砸缸，罚款二十！上边还显示了很多处罚的方法细则，如“强拿硬要或任意损坏、占用公私财务”。“司马光砸缸罚款二十”，谈谈你的看法？

2. 用一个词总结你的过去，进行简单阐述。

3. 单位对窗口工作人员进行知识竞赛活动，你怎么组织？

### 2018年11月17日浙江事业单位统考面试真题

1. 习总书记曾指出，青年干部有四忌：一忌急于求成；二忌自以为是；



三忌朝令夕改；四忌眼高手低。请任选一点，结合你过去学习、工作中某一件往事，谈谈你的理解。

2. 你所在的部门举办一项大赛，报名人数远远超出预期。报名即将截止时，报名系统突然不能正常访问，许多人不能报名，咨询电话也被打爆。领导让你负责处理此事，你会怎么办？

3. 这几年，网络上一些“扶老人被讹诈”，“老人在公交车上强坐女孩大腿”，“公交车过站老人强抢方向盘”，“广场舞团队和青年人争夺篮球场并大打出手”等关于老年人的负面新闻屡见不鲜。以致网友议论“不是老人变坏了，而是坏人变老了”。请谈谈你对这句话的看法。

### 2018年6月2日浙江省事业单位统考面试题真题

1. 英雄，就是普通人拥有一颗伟大的心。请谈谈你对英雄的理解。
2. 你是一名教育局的工作人员，针对学校辅导班多、贵、乱的现象，领导让你去开展专项整治活动，你怎么做？
3. 法院新推出离婚问卷调查。请谈谈你的看法。

### 2017年11月11日浙江省事业单位统考面试题真题

#### 【材料】

(1) 当下存在一种普遍的现象，很多学校会带领学生组织研学活动，例如到当地或外地的一些名人故里去感受文化气息，学习名人的精神。

(2) 在研学的过程中伴随而来的出行安全问题也引起了广泛关注，有的家长认为不仅有安全问题而且浪费钱，认为这样的活动没有意义，对此反对之声也很多。

(3) 案例：小杨同学表明这次研学活动不能参加，却在朋友圈时刻关注同学们发的关于研学的照片等信息。而小杨的母亲表示，这样的研学活动没有意义也没有钱供小杨参加。

(4) 总结：对于学校组织的研学活动，存在出行安全等各方面的问  
题，是否还有实际意义？

**【问题】**

1. 小杨家里比较穷，父母认为参加研学旅行没什么用，而且还浪费钱，  
你怎么看？

2. 现要在本辖区内遴选一处研学旅行基地，领导让你去调研一下相关  
情况，你会怎么做？

3. 针对学生家长担心的研学旅行安全问题，现组织一次研学旅行安全  
工作会议，领导让你起草一份发言稿，你认为发言稿的内容应注重哪几  
点？

**2017年7月1日浙江省事业单位统考面试真题**

1. 共享单车火热，带出了共享汽车、共享充电宝、共享雨伞等。请谈  
谈你对“共享经济”的看法。

2. 领导经常给你布置重任，又经常改变决策，对此，你会怎么办？

3. 目前校园借贷、裸贷猖獗，你认为该怎么叫停？

## 三、浙江省事业单位统考面试热点汇编

### 热点事件：全力打造和美乡村

#### 一、热点概述

党的二十大报告提出，“统筹乡村基础设施和公共服务布局，建设宜居宜业和美乡村”。习近平总书记在2022年中央农村工作会议上强调，“农村现代化是建设农业强国的内在要求和必要条件，建设宜居宜业和美乡村是农业强国的应有之义”。从美丽乡村，到宜居宜业和美乡村，是对乡村建设内涵和目标的进一步丰富和拓展。2023年中央一号文件释放改革信号，首提“和美乡村”，一字之变，内涵确是极丰极深。

#### 二、出题方向

##### （一）你怎么办

1. 为多角度展现乡村振兴成效，助力建设宜居宜业和美乡村，你单位计划在辖区开展“和美乡村看中国”主题系列活动。领导交给你负责，你怎么办？

◎**审题判断——你怎么办（计划组织）——答题结构【点题表态-统筹阶段-实施阶段-反思总结】**

##### ◎**解题思路**

##### **第一步——点题表态：**

从一面文化墙到文明一条街，从点上先突破到布局全域化，一村一面孔、千村千模样，一个个乡村扮美了“面子”，厚实了“里子”，正在一步步朝着生态宜居、文明和谐的“和美乡村”转变，而此次活动的开展也

将更深层次地让大家了解到和美乡村的发展，进一步推动和美乡村建设……如果交由我来负责，我将从统筹和实施两个阶段来开展：

### 第二步——统筹阶段：

在统筹阶段，一方面我会提前了解和美乡村的要求和目前建设的成效，为后续活动内容做好准备；另一方面，我会向开展过类似活动的有经验的兄弟单位请教学习，并规划好时间地点，准备好物资，做好初步方案，提交领导审核……

### 第三步——实施阶段：

(1) 宣传要到位。首先我会在官微官网、辖区内各社区微信群等处发布“和美乡村看中国”的活动通知，让群众对我们的活动有初步的了解；其次，会利用辖区内的社区广播、公告栏，以及联动社区的网格员等进行活动内容、奖励机制的讲解，吸引大家积极参与……

(2) 形式要多样。我会将此次活动分为三个篇章，第一篇章为“和美乡村我来拍”，征集有关和美乡村的摄影、摄像作品……第二篇章为“和美乡村我来说”，邀请在乡村建设过程中，做出突出贡献的代表来分享自己的感想，聊一聊乡村前后的变化……第三篇章为“和美乡村我来演”，请有才艺的辖区居民来表演歌舞和情景剧……

(3) 效果要巩固。在活动尾声，会给予表现优秀或者特别活跃的参与者相应奖励……也会请参与此次活动的居民来谈一谈对于此次活动的想法和建议，后续是否希望继续有此类活动、活动内容形式上希望有什么

样的改进等……

#### 第四步——反思总结：

在活动结束后，我会总结此次活动的得失，为后续活动提供借鉴，并形成报告提交给领导……

## 热点事件：不断提升政务新媒体传播力

### 一、热点概述

近年来，政务传播借力互联网渠道，发声平台更加多元、速度更快、范围更广、成本更低，涌现出一大批“破圈”的政务新媒体。

例如，改编流行歌曲“我们一起打疫苗，一起苗苗苗苗苗”的深圳卫健委，针砭时弊“嘲讽‘小镇做题家’是一个危险信号”的浙江宣传，剪辑视频“我看见——致敬公安英雄”的广东公安等常被热议追捧，说明我国政务新媒体已成为塑造主流舆论的重要力量。综观众多政务新媒体“破圈”作品，可以发现，它们都具有超出一般的网感。所谓网感，即网络敏感度或网络感知力，简称网络悟性。网感上佳者，既能洞察网民的需求，又能用网言网语表达自身主张，对新媒体作品生产而言极为重要。

### 二、出题方向

#### （一）你怎么看

1. 近年来，从“两微一端”到实时分享，从音频平台到短视频领域，政务新媒体蓬勃发展，成为政务公开和政务服务的重要阵地。对此，你怎么看？

◎审题判断——你怎么看（政府行为）——答题结构【背景点题-意义分析-提出建议-展望结尾】

## ◎解题思路

### 第一步——背景点题：

时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。新传播格局下，政务新媒体已成为党政机关、领导干部走好网上群众路线，引领网络舆论，营造清朗网络空间的重要渠道之一。

### 第二步——意义分析：

(1) 有利于树立政府公信力，在各个新媒体平台开通各类政务新媒体账号，有利于及时、正确地引导网络舆论，在社交媒体平台增强主流舆论的覆盖力度，传播正能量。

(2) 有利于提升政府效率，在一些情况中，政务新媒体建立了矩阵，在协同解决问题时具有跨部门、快捷化的特殊优势，能够促进相关内容广泛传播，开辟线上线下共同发声、协同处理的高效办公模式。

(3) 有利于群众了解政府的各项政策，政务新媒体采用更接地气的表达形式，在传递政府声音时摆脱了说教式的灌输，注重通过鲜活的案例、个性化的形态传递信息，运用通俗易懂的语言表达内容，方便群众了解。

### 第三步——提出建议：

(1) 注重“精”，政务新媒体应强化角色定位与效果意识，把厚植公信力作为价值所在，做到少而精，少而有用，源源不断地提供及时准确、权威可信的信息内容与有效、充分、不可替代的信息服务，当好党政信息扩音器，搭建政民交流连心桥，建成网络惠民服务站，不断增强人民群众在共享互联网发展成果上的获得感。

(2) 注重“实”，政务新媒体发展得如何，很重要的就是看面对突发事件能否快速反应、对网友诉求是否及时回应、为群众办事是否便捷高

效。要避免“重外在轻内在”等形式主义倾向，聚焦为民服务、办好实事，推动政务新媒体多出实绩、行稳致远。

(3) 注重“动”，政务新媒体要在增强互动性上下功夫，以贴近群众需求的方式表达立场和观点，依靠权威的内容提升舆论引导效果。抓低点提升，对没有达到预期效果的宣传主题，要加大力度，增加热度；抓缺点补充，对工作中的重要缺项，要及时跟进、弥补到位。

#### 第四步——展望结尾：

群众在哪里，服务就要到哪里。随着社会信息化程度的提高，要加强政务新媒体建设的改革创新，建设服务更加优质的政务新媒体，让政务服务更加亲民、更为智能，为人民群众的美好生活注入更多正能量。

## 热点事件：帮助年轻人走出就业困境

### 一、热点概述

“就业关乎千家万户民生福祉，关乎国家经济社会发展。”习近平总书记指出，就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程，是社会稳定的重要保障，必须抓紧抓实抓好。

今年政府工作报告提出，落实落细就业优先政策，把促进青年特别是高校毕业生就业工作摆在更加突出的位置，切实保障好基本民生，千方百计稳定和扩大就业。

青年是祖国的未来，青年强，则国家强。为青年创造更多就业创业机会，就是为青年施展才干创造更广阔的舞台，为青年实现梦想创造更光明的前景。最近几年，我国16岁至24岁年龄人口的失业率一直在高位运行，而且每年的峰值有不断走高之势。今年高校毕业生规模高达1158万人，再创历史新高，就业压力进一步增大。可以说，高校毕业生就业稳，就业

大局就稳，促进高校毕业生就业对于就业大局稳定具有特殊重要的意义。

## 二、出题方向

### （一）你怎么看

1. 就业是民生之本，青年就业问题更是重中之重。今年政府工作报告提出，“落实落细就业优先政策，把促进青年特别是高校毕业生就业工作摆在更加突出的位置，切实保障好基本民生。”对此你怎么看？

◎**审题判断——你怎么看（社会热点）——答题结构【点题-意义分析-原因分析-提出对策-展望结尾】**

#### ◎**解题思路**

##### **第一步——点题：**

“就业关乎千家万户民生福祉，关乎国家经济社会发展。”而青年是祖国的未来，青年强，则国家强。中央政府工作报告提出对高校毕业生就业工作的重视，恰逢其时。

##### **第二步——意义分析：**

（1）为青年创造更多就业创业机会，就是为青年施展才干创造更广阔的舞台，为青年实现梦想创造更光明的前景。

（2）“就业一头连着千家万户、百姓冷暖，一头连着企业运营、宏观经济。”实现青年更高质量的就业，对疫情后经济复苏以及社会稳定运行具有重要意义。

##### **第三步——原因分析：**

（1）岗位提供不容乐观。受后疫情影响，服务业正常增长需求被抑制，经济运行和工作岗位创造能力受影响严重。

（2）就业主动性不足，例如非城市户籍青年人口由于经历、学历和



偏好差异，在城市面临就业困难时返乡回村择业意愿较低，增大了高校毕业生就业的风险性。

#### **第四步——提出对策：**

(1) 扩大增量，不断挖掘岗位资源。今年毕业生人数再创新高，提供更多就业岗位，必须激发社会各方力量。在人社部部署的相关行动中，中小微企业吸纳毕业生就业政策落实行动聚焦中小微企业落实就业政策，公共部门稳岗扩岗行动积极稳定机关事业单位、国有企业等招录规模。

(2) 优化存量，更好提供就业服务。现实中，一些毕业生存在对岗位需求不了解、求职技巧不成熟、自我认知不清晰等问题。因此，亟需做实做细就业服务工作，为毕业生提供有针对性的帮助。高校毕业生等青年创业服务支持行动开展创业指导、政策代办，让创业者更省心；青年专项技能提升行动开展新兴领域职业技能培训，让毕业生更优秀。

(3) 控制减量，强化重点群体帮扶。脱贫家庭、低保家庭、零就业家庭、残疾等困难高校毕业生，往往面临就业难题。对未就业的开展结对帮扶，对长期失业的开展就业指导实践活动，对未就业毕业生提供岗位推荐、职业培训或就业见习服务，争取让求职路上的每一个毕业生都不掉队，都有机会在人生舞台上绽放光彩，就能让稳就业的基础更实、劲头更足。

#### **第五步——展望结尾：**

各方共同发力，把促进青年特别是高校毕业生就业工作摆在更加突出的位置，挖掘就业岗位资源、做实做细就业服务、做好困难托底帮扶，定将为促进高质量充分就业注入不竭力量……