

浙江农林大学继续教育学院考试卷 (A卷)

教学点(分院)：绍兴前进

课程名称：管理学原理 层次：专升本 学习形式：函授 考试方式：闭卷

(2023 学年第一学期)

注意事项：1、本试卷满分 100 分。

2、考试时间 120 分钟。

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	得分
得分									
评阅人									

一、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

在每小题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。

- 1.下列原理中，属于人员配备工作原理的是()
A.许诺原理 B.目标统一原理 C.责权利一致原理 D.命令一致原理
- 2.20 世纪初，提出图表系统法的人是()
A.甘特 B.泰罗 C.维纳 D.穆登
- 3.管理控制工作的基本目的是()
A.维持现状 B.打破现状 C.改变现状 D.实现创新
- 4.管理的主体是()
A.企业家 B.全体员工 C.高层管理者 D.管理者
- 5.利用过去的资料来预测未来状态的方法是()

- A.因果法 B.外推法 C.德尔菲法 D.头脑风暴法

- 6.一般认为管理过程学派的创始人是()
A.泰罗 B.法约尔 C.韦伯 D.德鲁克
- 7.下列哪种组织结构又称为“斯隆模型”()
A.多维立体结构 B.矩阵结构 C.职能型 D.事业部制
- 8.双因素理论中的双因素指的是()
A.人和物的因素 B.信息与环境的因素
C.保健因素与激励因素 D.自然因素和社会因素
- 9.李克特的管理模式认为，极有成就的管理者一般采用的管理方法是()
A.利用—命令 B.温和—命令 C.集体参与 D.商议式
- 10.管理的核心是()
A.决策 B.领导 C.计划 D.控制

二、名词解释题(本大题共 4 小题，每小 4 分，共 16 分)

- 11.管理
- 12.保健因素
- 13.反馈控制

14. 命令一致原理

三、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

15. 简述管理过程学派的基本观点。

16. 简述决策的程序。

17. 简述组织工作的步骤。

18. 简述计划工作的步骤。

四、论述题(本大题共 1 小题, 共 15 分)

45. 试论人员配备工作在管理五大职能中的地位作用及其重要性。

五、案例分析题(本大题共 1 小题, 共 29 分)

46. 北斗公司刘总经理在一次职业培训中学习到很多目标管理的内容。他对于这种理论逻辑上的简单清晰及其预期的收益印象非常深刻。因此, 他决定在公司内部实施这种管理方法。首先他需要为公司的各部门制定工作目标。刘总认为: 由于各部门的目标决定了整个公司的业绩, 因此应该由他本人为他们确定较高目标。确定了目标之后, 他就把目标下发给各个部门的负责人, 要求他们如期完成, 并口头说明在计划完成后要按照目标的要求进行考核和奖惩。但是他没有想到的是中层经理在收到任务书的第二天, 就集体上书表示无法接受这些目标, 致使目标管理方案无法顺利实施。刘总感到很困惑。

根据目标管理的基本思想和目标管理实施的过程, 分析刘总的做法存在哪些问题? 他应该如何更好地实施目标管理?