管理学原理

1. 单项选择题

1.C 2.A 3.A 4.D 5.B

6.D 7.D 8.C 9.C 10.D

11.A 12.B 13.A 14.D 15.D

16.D 17.D 18.B 19.A 20.A

21.A 22.B 23.C 24.A 25.A

26.A 27.A 28.C 29.C 30.D

二、多项选择题

31.BCD 32.BCD 33.ABD 34.CD 35.BCDE

三、名词解释题

36.管理是一个过程，是让别人与自己一同去实现既定的目标，是一切有组织的集体活动所不可缺少的要素。

37.赫茨伯格通过调查发现人们对诸如本组织的政策和管理、监督、工作条件、人际关系、薪金、地位、职业安定以及个人生活所需等等，如果得到则没有不满，得不到则产生不满，他把这类因素称为“保健因素”。

38.反馈控制：这类控制主要是分析工作的执行结果，将它与控制标准相比较，发现已经发生或即将出现的偏差，分析其原因和对未来的可能影响，及时拟定纠正措施并予以实施，以防止偏差继续发生或防止其今后再度发生。

39.命令一致原理，是指主管人员在实现目标过程中下达的各种命令越是一致，个人在执行命令中发生矛盾就越小，领导与被领导双方对最终成果的责任感也就越大。

40.利克特的四种管理方法中的一种。主管人员在做决策时征求、接受和采用下属建议；试图去酌情利用下属的想法与意见，运用奖赏并偶尔兼作处罚的办法让职工参与管理。

四、简答题

41.(1)管理是一个过程，即让别人和自己去实现既定目标的过程。

(2)管理过程的职能有五个，即计划工作，组织工作，人员配备，指挥(指导与领导)和控制。

(3)管理职能具有普遍性。

(4)管理应具有灵活性。