

目 录

第一章 结构化面试基本题型.....	3
第二章 结构化面试概况及礼仪.....	11
第三章 自我认知与岗位匹配题.....	15
第一节 自我认知与岗位匹配题型概述.....	15
第二节 求职动机题型解读.....	16
第三节 自我认知题型解读.....	17
第四节 岗位认知题型解读.....	19
第四章 人际关系专项突破.....	20
第一节 领导类题型解读.....	20
第二节 同事类题型解读.....	22
第三节 群众类题型解读.....	24
第四节 复合类题型解读.....	26
第五节 亲友类题型解读.....	27
第六节 评价型人际关系题型解读.....	28
第五章 计划组织协调专项突破.....	30
第一节 计划组织题型概述.....	30
第二节 组织活动题型解读.....	32
第三节 组织宣传题型解读.....	34
第四节 组织调研题型解读.....	35
第五节 组织类其他题型解读.....	36
第六章 情景应急应变专项突破.....	37
第一节 一般性应急应变题型解读.....	37
第二节 公共性应急应变题型解读.....	39
第三节 情景模拟题型解读.....	42
第七章 综合分析专项突破.....	45
第一节 综合分析题型概述.....	45
第二节 政策制度题型解读.....	46

第三节	社会现象题型解读.....	47
第四节	观点辨析题型解读.....	48
第五节	漫画题型解读.....	50
第六节	寓言故事题型解读.....	52
第八章	材料题专项突破.....	53
第一节	材料题题型概述.....	53
第二节	短材料题型解读.....	54
第三节	长材料题型解读.....	56
第九章	创新题专项突破.....	58
第一节	创新题题型概述.....	58
第二节	表达类题型解读.....	59
第三节	发散类题型解读.....	61
第四节	协调类题型解读.....	64
第五节	应变类题型解读.....	65
第十章	面试高分策略.....	66

第一章 结构化面试基本题型

第一类：人岗匹配

1.1 自我认知

例题 1：进行一个简单的自我介绍。

例题 2：介绍下你的优缺点。

例题 3：介绍一下你喜欢的电影/书/偶像。

1.2 岗位认知

例题 1：你为什么报考这个岗位？

例题 2：你认为公务员需要具备什么素质？

第二类：怎么办？

2.1 人际关系

例题示范：小李做一项工作没有做好，领导派你来做，让小李配合你，但是你发现小李工作不配合你，导致工作无法顺利进展。你该怎么办？

2.2 应急处理

2.2.1 一般性应急应变

1.小张看到小区里有很多流浪狗，流浪猫，就喂养了这些流浪的小动物，结果小动物在小区里繁殖很快，群众把这个情况反馈给你。作为社区管理者，你该怎么办？

2.因为疫情防控需要，社区需要了解外籍人士一些基本信息，一名外国人以泄露隐私、语言不通为由，不愿意配合防疫工作，作为社区工作人员，你会怎么办？

2.2.2 公共性应急处理

1.据天气预报说，你所在的村子即将遭遇百年一遇的超级台风。做为村里的干部，领导把台风前的预防工作交给你。你会怎么开展工作？

2.3 组织管理题

2.3.1 宣传

领导让你在本市（本单位）组织一次光盘行动的宣传活动的宣传活动。你怎么开展？

2.3.2 活动类

让你组织一次关爱留守儿童的活动，你会怎么开展？

2.3.3 调研、调查类

疫情之年，就业成为每个地方更关注的问题。领导让你进行本市大学生就业情况的调查工作，你会如何开展？

第三类：怎么看？

3.1 现象类

1.浙江省推出了“最多跑一次”改革，让数据多跑腿，群众少跑腿。你怎么看？

2.“夹生”，是指食物没有煮熟。而“夹生干部”，则是指对法规政策不熟悉，对基层情况不了解，对分管的业务工作一知半解。谈谈你对“夹生干部”的理解？

3.某地是劳动力输出城镇，有很多的留守儿童。为了改变这样的局面，地方政府出台，要求父母亲必须至少有一方留在家。对这样的“遣返令”。谈谈你的理解？

3.2 观点类

古语云：业精于勤荒于嬉。谈谈你的理解。

3.3 漫画类



2.给漫画起个题目，并谈谈你的理解。



3.4 寓言故事

青蛙对鸿鹄说，别人都说我是井底之蛙，我也向往碧海蓝天，但是我自己没有翅膀，跳不出去。鸿鹄说，你可以尝试在涨井水的时候跳出来。结合实际，谈谈你的理解。

第四类：怎么说？

4.1 情景模拟

1.你同事小李平时工作很认真，前段时间领导派他去基层做一件工作，没有做好被领导批评。他情绪很低落，觉得自己能力不足，以后晋升肯定没有希望了。作为好朋友的你，你会如何劝解他？

2.你是某景区工作人员，现在很多人都来景区进行放生，其中不乏一些死鱼、病鱼和其他有害生物，严重影响了景区内的生态环境，加大了景区管理压力，但他们认为这是一种“爱心”“权利”。今天一些游客带着 2 大箱鱼要放生，你应该如何劝导？请现场模拟。

4.2 演讲题

因为懂得欣赏，世界才更加美好。请你“学会欣赏”为主题，发表一次演讲。

4.3 串词、编故事

请以“悲伤，河流，土地，梦想”几个词，讲一个故事。词的顺序可以打乱。

第二章 结构化面试概况及礼仪

一、结构化面试定义

结构化面试是根据特定职位的胜任特征要求，遵循固定的程序，采用专门的题库、评价标准和评价方法，通过考官小组与应考者面对面的言语交流等方式，评价应考者是否符合招聘岗位要求的测评方法。

面试过程中，主考官必须根据事先拟定好的面试提纲逐项对应试者进行测试，不能随意变动面试提纲，多个应试者都会面对同样的一系列问题，面试的内容具有可比性。面试各个要素的评判必须按分值结构合成。也就是说在结构化面试中，面试的程序、内容以及评分方式等标准化程度都比较高，使面试结构严密，评分模式固定。

结构化小组面试：在2015年国家税务系统开始在海南省试点新的面试形式，即结构化小组的面试形式，在经过试点后于2018年在全国税务系统面试招考中首次全面实行结构化小组的面试形式，结构化小组的面试形式是结构化面试与无领导小组讨论的面试形式的结合版，能够有效保证正常考试组织实现标准化的同时实现考生之间的相互交流。

结构化小组的面试形式分为三个步骤。

第一步：备考。同一组别的三位考生在备考室十五分时间完成结构化小组面试规则的阅读、三道题目的思考及在草稿纸上的提纲撰写后，在工作人员的引导下带着草稿纸进入一起进入面试室。

第二步：答题。三位考生按照序号从小到大分别为A、B、C位考生，按照考场桌牌依次落座后进入答题阶段，三道题目的答题顺序如下：第一题分别为A、B、C号考生；第二题分别为B、C、A号考生；第三题分别为C、A、B号考生，每位考生每题的答题时间为2分钟或3分钟（2019年5月份税务局补录面试中为3分钟）。

第三步：互评。考生在此阶段需要针对其他考生的面试表现进行点评，且被点评考生需要针对别人的点评做出相应的回应，操作顺序如下：A号考生分别针对B、C号考生的答题进行点评，B、C号考生依次针对点评进行回应；B号考生分别针对C、A号考生的答题进行点评，C、A号考生依次针对点评进行回应；C号考生分别针对A、B号考生的答题进行点评，A、B号考生依次针对点评进行回应。针对每个考生的点评和回应时间分别为2分钟。

二、结构化面试流程



结构化面试基本流程一般分为：报到、核实身份、抽签、候考、进入面试、候分、签领面试成绩几个环节。

(1)报到、审核身份

面试当天考生需携带本人身份证、面试通知书等相关证件，工作人员逐一核实面试考生的身份。身份审核通过后，考生不要随意走动，就在后考试等待即可，所携带的通讯工具工作人员会统一保管。

(2)抽签

通过抽签方式来确定考生的分组和面试序号，抽签完毕后考生将进入候考室等待面试。如果面试顺序比较靠后，那么考生要做好在考场封闭一天的准备，为了防止泄题，考生上厕所也是需要工作人员陪同的，中午吃饭也会直接送到候考室。

(3)面试

按照面试顺序，当引导员喊到自己顺序号时，考生跟随引导员进入面试考场，引导员只会向面试考官通报面试考生的顺序号，不会涉及考生姓名和其他信息。考官会向考生宣读考场规则和考前导语，考生座位上会有面试题目试卷，考生在回答问题时要注意把握时间。

(4)候分

面试问题回答完毕以后，主考官会宣布请考生退场，考生在对回答没有补充的情况下跟随引导员进入候分室。

(5)签领面试成绩

记分员通过各个考官的评分为考生核算分数，核算完毕后交由工作人员去候分室进行分数公布。得到分数后考生即可离开。

三、结构化面试测查要素

(一) 面试测查要素

- 1.计划组织协调能力；
- 2.人际关系处理能力；
- 3.突发情况应变和处理能力；
- 4.归纳、演绎、分析、总结能力；
- 5.语言表达能力；
- 6.举止及仪表仪态。

(二) 面试注意事项

- 1.不能亮明身份。
- 2.简洁入座。
- 3.自然应答。
- 4.坚定答题立场。
- 5.注意用非语言交流。
- 6.注意坐姿。
- 7.为后面进入考场的考生摆好桌椅。

四、结构化面试礼仪

男性：

头发：自然颜色、干净利落、不宜太长、不宜光头

面部：洗干净即可，不宜化妆，可戴眼镜，但不宜佩戴耳饰

服饰：上衣及配套西裤、硬领衬衫、领带（夏季可短袖衬衫配西裤）

皮带：颜色与西装相配、尽量黑色

鞋子：单色皮鞋，以深色为主，保持干净明亮、

袜子：单色袜子，颜色应与正装、鞋子颜色近似

女性：

头发：短发梳整齐、长发扎马尾

面部：化淡妆（粉底、眉毛、口红）

服饰：正装、或 OL 职业套装（切忌太紧太露）

鞋子：高跟鞋为宜，颜色与服饰相配（跟不宜太高、样式不宜太花哨）

袜子：肉色袜子或冬季可穿加绒打底裤

饰品：尽量不要戴，若要戴建议小型保守为主（耳饰、项链、手链或手表不能太扎眼）

第三章 自我认知与岗位匹配题

第一节 自我认知与岗位匹配题型概述

1. 题型特征:

自我认知类题目,需要应试者对自己进行剖析,其考查的范围包括应试者的兴趣爱好、性格特征、优缺点等。

2. 考查要素:

考查考生的求职动机、人格结构的完整性、与拟任职位的匹配性等要素。

3. 注重细节:

- (1) 了解自己;
- (2) 了解报考岗位。

4. 题型分类

- (1) 自我认知;
- (2) 岗位认知;
- (3) 求职动机。

5. 答题步骤:

第一步:点题。(总)

第二步:分条论述,分论点+论据。(分)

第三步:结尾。(总)

第二节 求职动机题型解读

1.请谈谈你为什么报考公务员岗位？

【解题步骤】

【思维导图】

第三节 自我认知题型解读

1. 请用三个词语概括你的特点，并展开详细阐述。

【解题步骤】

【思维导图】

2. 你最喜欢的一本书是什么？请简单谈谈。

【解题步骤】

【思维导图】

3. 有人认为工作幸福感=发展前景+沟通氛围-工作压力。请问你的工作幸福感公式是什么？

【解题步骤】

【思维导图】

第四节 岗位认知题型解读

1.通过此次考核，我们发现你不符合岗位的要求。请问你怎么办？

【解题步骤】

【思维导图】

第四章 人际关系专项突破

一、人际关系题型概述

1. 领导类
2. 同事类
3. 群众类
4. 复合类
5. 亲友类
6. 评价/对话型人际关系题

一般答题框架：

点题表态 - 找出矛盾 - 由易到难，假设原因 - 逐一解决 - 阳光结尾

第一节 领导类题型解读

一、题型解读

1. 题型特征：

领导类人际关系题型需要应试者能以大局为重，理解领会领导的部署安排，在不破坏法律法规、权属规则的前提下，贯彻执行领导的指示或提出合理建议，妥善地完成单位部门或领导交代的任务。

2. 考查要素：

领导类人际关系题型主要考查应试者作为基层员工与领导之间的人际交往意识与技巧，考查作为部门一员的大局观和服从意识。

【例题】

你是单位新人，在最初一次部门会议中因为你的安排不当出现问题，今年单位又举办会议时，领导不再让你负责，而你又非常想向领导证明，你会怎么做？

◎解题思路：

【注解】

一般以“工作为先”“团结”“沟通”

来作点题表态。

找时间与领导委婉沟通。

向领导反思之前错误，并表达已深刻检讨、吸取教训。希望领导能再给一次机会。

向领导简要说明自己对此次活动的思路。

阳光心态，服从领导的决策安排。

☆题目练习

1. 领导很重视你，把很多重要工作交给你，但是上报工作时，不汇报你的功劳。你怎么办？

第二节 同事类题型解读

一、题型解读

1. 题型特征:

同事类人际关系题型需要应试者能以工作为重,理性化解同事之间的工作矛盾、调节心态落差和调整职权分配,达到维护团队和谐与合作,最终妥善地完成单位部门或上级领导交代的任务。

2. 注重细节:

- (1) 尊重理解: 尊重同事的想法、理解对方的处境
- (2) 沟通帮助: 进行平等的沟通、提供合理的帮助
- (3) 工作为重: 尽快处理争议、做好眼前工作

【例题】

领导给你和老同志布置了一项工作,内容比较紧急,但是老同志工作不积极,总是推脱,你怎么处理?

◎解题思路:

【注解】

破题表态: 工作态度要端正。对同事也应当主动关心,及时沟通解决问题。

与同事沟通,了解(假设)原因。

注: 假设原因是人际关系题答题中非常重要一步。而后需根据假设出来的原因,给出到位的解决办法,需体现自己的主观能动性以及站在对方角度换位思考的能力。

阳光结尾。

☆真题自练

1. 小王由于手头工作没做好，领导将此工作交给你负责，让小王配合。然而小王平时不配合。请问你怎么办？
2. 领导交给老张一项工作，需要三天完成。老张把这个工作交给了你，你一天就完成了，老张对你很不满意。你怎么办？
3. 单位来了名牌大学的新同事，周末叫他加班，每次都以家里有事推托。领导逐渐不把重大任务派给他，你作为他的同事兼好友，你会怎么做？

第三节 群众类题型解读

一、题型解读

1. 题型特征:

群众类人际关系题型需要应试者能站在群众角度处理矛盾和问题。以安抚为重,坚持原则底线并能适度灵活,妥善地倾听群众的需要,解决群众所忧,维护与群众之间的和谐关系。

2. 注重细节:

- (1) 坚持原则,适度灵活,把握好度。
- (2) 服务至上,安抚规劝,解决所急。
- (3) 态度和善,耐心细致,平等处之。

【例题】

你是精准扶贫助理,帮扶对象小姜经常找你帮忙,而且还让你帮他亲戚朋友的忙。你疲于应付,请问你会怎么处理?

◎解题思路:

【注解】

破题表态:对于帮扶对象要了解原因,尽力帮扶。

与群众沟通,了解(假设)原因。

与群众做好思想沟通工作。多沟通、多了解。

阳光结尾

☆真题自练

1. 一位群众与办事大厅的同事起了冲突，同事已经道歉，但群众仍情绪激动，影响了大厅的正常办公。你是工作人员，你如何处理？

2. 你单位进社区为居民发放小家电，有一位居民不小心碰坏了，他就大声喧嚷说你们发的是劣质产品。你就在现场，你怎么办？

第四节 复合类题型解读

☆真题自练

1. 你们单位要举办合唱比赛，原指挥老李在外面支教暂时回不来，因此由小王担任本次比赛的指挥。但是在这个过程中，老李经常远程指挥小王，后来老李又表示自己能在比赛前赶回来。小王很为难，心里感觉不舒服，不想再担任指挥。同时团员们也对这个排练没有信心。假如你作为团长，你该怎么办？

2. 你单位新来了一位领导，喜欢当面批评员工，导致你的同事对他产生反感，并且同事还想拉拢你，你怎么办？

3. 某院一病房，因病人问题，不懂医理，和护士正在吵架，你做为值班医生，恰好路过病房，请现场模拟劝解病人和护士。

第五节 亲友类题型解读

一、题型特点

1. 处理原则：

①坚持原则性。牢记“全心全意为人民服务”的宗旨，忠实践行“立党为公，执政为民”的服务理念，时刻奉行“公生明，廉生威”的行为准则。

②把握灵活性。在坚持原则性的前提下要注意灵活把握。在与亲友交流沟通的时候，要动之以情、晓之以理，亲友自然就会对我们的工作有新的认识。

【例题】

你负责一项招聘工作，你的亲戚非常想来，可是又不够条件，他就找你帮忙，你该怎么办？

第六节 评价型人际关系题型解读

【例题 1】

以下是关于小张的三个场景：

- ①领导让小张写工作总结，小张推给了小王，说小王文笔好；
- ②党支部书记让小张推荐优秀党员，小张说你们看着推荐；
- ③工会主席让小张调查福利院，小张说我已经调查过了；

请你评价一下小张，并说说如果你是小张同事，你会如何与小张处理关系？（2016 年安徽公务员）

【例题 2】

根据以下对话评价下小李和小王

小王：小李帮我写一份材料吧！

小李：我有其他事情，没空写不了。

小王：上次也是你帮我写的，你现在有空，你继续帮我写吧！

小李：你怎么知道我现在有空，我还有工作要做。

（2018 年浙江省考综合岗）

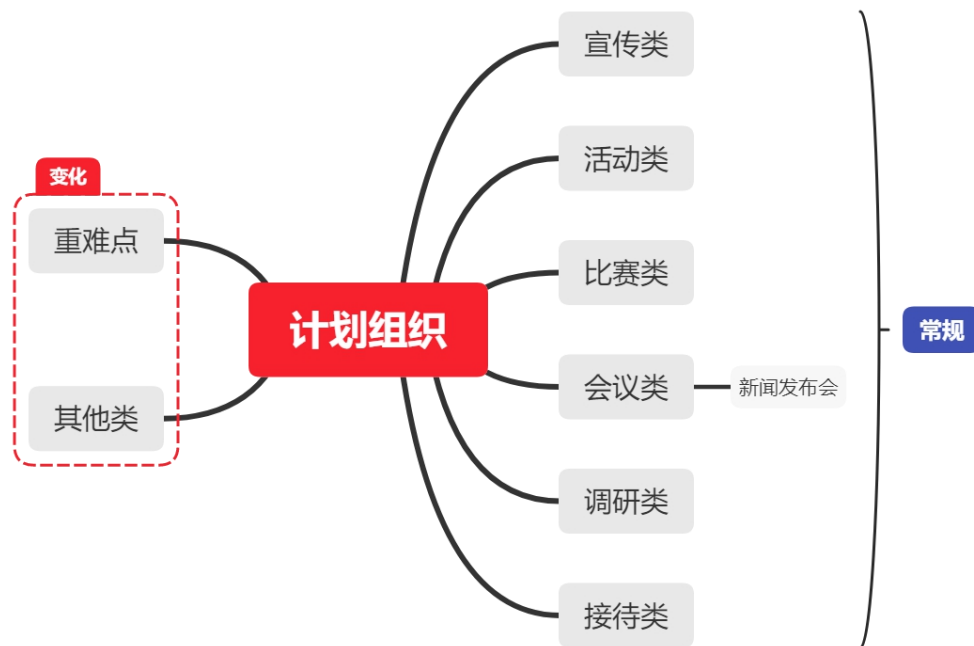
评价型人际关系题注意事项：

- (1) 对他人评价要公正、客观，不带主观情绪色彩；
- (2) 多角度看待个人，优缺点并存；
- (3) 评价完之后仍然要说明自己会如何与同事相处。

第五章 计划组织协调专项突破

第一节 计划组织题型概述

题型分类：



题型介绍

组织管理类试题要求考生计划、组织一次活动，来考查计划、组织、协调能力。近年来这类试题的考查点越来越细化，注重考生的实际工作能力。

计划组织类题目的作答难度并不高，相对来说内容组织比较宽泛，但也正因为此，很多学生在作答过程中，因为缺乏工作经历、缺乏生活阅历，导致工作潦草。所以在作答此类题目时，一定要想着把工作做好，而不能只想着做完。对答案有更高的要求，能够有更大的进步。

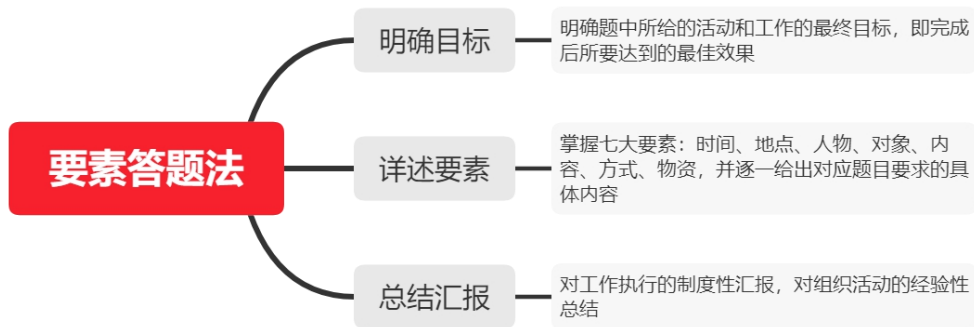
作答结构

作答计划组织类题目时，牢牢把握四个基本方向：第1个是事前了解，任何工作开展之处都可以进行事前的了解，准确把握客观问题，设想工作难度，做到每项工作因地制宜、因人制宜、因时制宜、因事制宜。第2个是进行充分协调，每一项工作都不是一个人能够完成的，充分运用可以运用的一切资源，保证工作效果。第3个是进行完善工作设想和规划，工作如何来开展、如何有效推进、如何做得有声有色，甚至是突发情况处理，都可以考虑到位。第4个是工作结束后的问题梳理，也可以是考虑常态化、长效化问题，充分认识到一次活动结束，并不代表个人工作的终结。以上几点需要牢牢把握，避免出现思路上的混乱。

基本答题法

（一）要素答题法

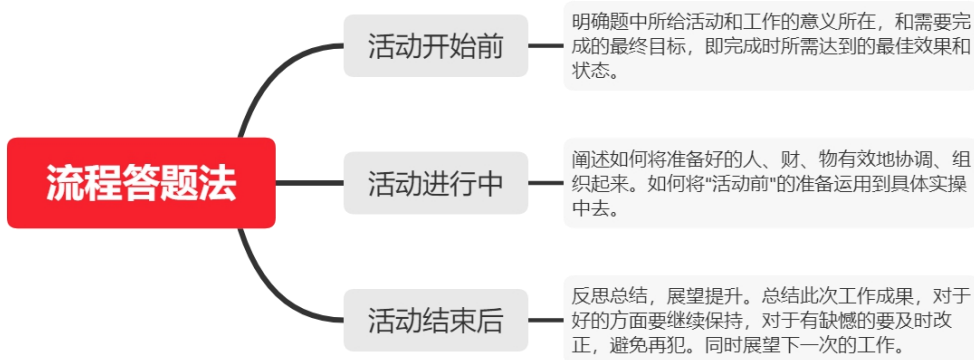
要素答题法，就是选择活动中的重要点来讲。



一般来说，要素答题法的优点在于简单易操作，但缺点也十分明显，即缺少了动态的实施过程，无法体现各要素之间的逻辑关联，连结构上也相对死板。

（二）流程答题法

流程答题法，顾名思义，就是按照事情发生的顺序和过程，如“事前、事中、事后”，依照活动进展流程的每个阶段要做的事情，一一进行阐述。



这种作答框架在形式上和内容上能让考生灵活避免答题套路化，做到了答题内容的不拘一格。不过，流程答题法会存在大体内容轻重难分的情况，考生须结合题目本身谨慎作答。

第二节 组织活动题型解读

包括：会议、晚会、比赛、接待、主题教育等

例题 1：单位里准备对新到职的公务员进行培训，由你负责，你该怎么做？

【参考思路】

- 1: 准备
- 2: 实施
- 3: 总结

例题 2：假如你是机关工作人员，下周要召开由市各部门主管领导参加的“加强食品药品安全生产监督”工作会议，领导要你来安排，你该怎么做？

【参考思路】

- 1: 计划
- 2: 实施
- 3: 总结

例题 3：其他单位同志要来你单位参观，领导要你负责接待，你如何处理？

【参考思路】

- 1: 准备
- 2: 实施
- 3: 总结

例题 4：单位里准备组织老干部外出旅游，由你负责，你该怎么组织？

【参考思路】

1. 准备
2. 实施
3. 总结

第三节 组织宣传题型解读

包括：短时间宣传、长时间宣传、新闻发布会等

例题 1：领导安排你在辖区内组织安全教育的宣传工作，你会如何开展？

【参考思路】

1. 准备
2. 实施
3. 总结

例题 2：你是乡镇的一名工作人员，现在领导让你组织一次“科技活动月”，问你的思路 and 方案。

【参考思路】

1. 准备
2. 实施
3. 总结

例题 3：假如你是机关工作人员，单位要召开一次关于“安全生产突击检查”的新闻发布会，领导让你负责组织这次发布会，你怎么办？

【参考思路】

1. 准备
2. 实施
3. 总结

第四节 组织调研题型解读

例题 1：领导要你组织一场“新时代文明服务意识群众满意度”的调研，你打算怎么做？

【参考思路】

1. 准备
2. 实施
3. 总结

例题 2：领导安排你开展扶贫工作情况调研，你怎么开展调研？

【参考思路】

1. 准备
2. 实施
3. 总结

例题 3：单位里准备对 2020 年的大中专毕业生进行调查，了解他们对报考国家公务员持何种态度，给你一名刚录取的公务员做助手。你如何开展调查？

【参考思路】

1. 准备
2. 实施
3. 总结

第五节 组织类其他题型解读

例题 1: 为了关爱农村未成年儿童, 现在计划组织一个公益项目, 你认为重点是什么?

【参考思路】

1. 准备
2. 实施
3. 总结

例题 2: 现在要举行一个给中小企业“送政策”, 领导让你策划这个推介会, 你认为重点应该把握哪几个方面?

【参考思路】

1. 准备
2. 实施
3. 总结

例题 3: 你们单位要组织一次关爱空巢老人的活动, 请你给出三个方案, 并提出每个方案解决的难点, 你会怎么做?

【参考思路】

1. 点题
2. 难点
3. 总结

第六章 情景应急应变专项突破

应急应变与情景模拟题一般分类为：

1. 一般性；
2. 公共性；
3. 情景模拟

第一节 一般性应急应变题型解读

一、题型解读

1. 题型特征：

一般性应急应变类题型设置的场景通常为我们的个人工作、日常生活中会出现的突发性事件，对象多为个别人或群众，需要我们提供相应的服务或帮助，安抚人员情绪，助其解决问题。

2. 考查要素：

一般性应急应变类题型主要考查要素包括：对待突发事件的冷静沉着的心态、快速分析问题的思维、灵活应变的能力、控制大局的掌控力，以及提出解决问题的有效对策的能力。

3. 注重细节：

1. 注重对方身份，拿捏自己的身份，选择适当的语气和姿态进行沟通。
2. 分清事情的轻重缓急，尽量先解决事情的主要矛盾，兼顾次要矛盾。
3. 先安抚，再分析，后说理。做到情理交融。

二、题目示例

1. 年底政务办事大厅人特别多，有人把窗口给群众办事的椅子都搬走了，于是办事的群众就半蹲在窗口。有人便将群众半蹲窗口办事的场景拍照并上传发布到网上，引起了热议。领导让你处理此事，你该怎么办？

2.你单位正在举办一次关于“防范病毒·你我同行”的讲座，但是主讲医师突然说有事不能来，你怎么办？

3.你在这次面试中的表现不错，但是回答的内容和我们考官的参考答案较为相似，听说你找了关系，提前知道了考试题目，请问是吗？

三、课后题型

1.同事小李工作失误，把一份有错误的文件公示在网上，而且媒体又对文件进行了转载，由你去负责处理此事，你怎么做？

2.居民王婆婆在散步时被邻居刘大叔养的大狗撞到摔倒在地，导致全身多处骨折，王婆婆的儿媳情绪激动拉住刘大叔破口大骂，你是该社区的工作人员，你怎么做？

3.临近下班，有位老人来政务大厅办理业务，但是因为资料不全无法办理，老人情绪很激动，说“你们不是最多跑一次吗？”你作为工作人员，怎么办？

4.疫情防控期间检查健康码，一个老人自称没带智能手机，和工作人员发生冲突，围观群众拍照发到网上，引发了热议。领导派你去处理，你怎么做？

第二节 公共性应急应变题型解读

一、题型解读

1. 题型特征：

公共性应急应变类题型设置的场景多为天灾（地震、台风、洪水、泥石流）或大型活动出现的大型公共突发事件，对象多为一整个群体，因此处理不当会对百姓利益和社会产生较大影响。

2. 考查要素：

公共性应急应变类题型主要考查要素包括：对待公共性突发事件的冷静沉着的心态、快速分析问题的思维、灵活应变的能力、控制大局的掌控力，以及提出解决问题的有效对策的能力。

3. 注重细节：

1. 换位思考，站在群众角度急人所急，注意沟通语气和方式。
2. 大局为先，人民的生命和安全为先。
3. 先安抚，再分析，后说理。做到情理交融。

突发公共事件应急处置基本流程表

基本步骤	任务备注
信息报告	特别重大或者重大突发公共事件发生后，各地区、各部门要立即报告，最迟不得超过4小时，同时通报有关地区和部门。应急处置过程中，要及时续报有关情况。
先期处置	要根据职责和规定的权限启动相关应急预案，及时、有效地进行处置，控制事态。
应急响应	现场应急指挥机构负责现场的应急处置工作。
应急结束	特别重大突发公共事件应急处置工作结束，或者相关危险因素消除后，现场应急指挥机构予以撤销。
善后处理	进行抚恤、补助或补偿，并提供心理及司法援助、展开卫生防疫等。

调查与评估	要对特别重大突发公共事件的起因、性质、影响、责任、经验教训和恢复重建等问题进行调查评估。
恢复重建	根据受灾地区恢复重建计划组织实施恢复重建工作。

二、题目示例

1. 某乡村发生泥石流塌方，该村村长打电话来求助，作为应急管理局的工作人员，请问你怎么办？

2. 你是社区一名工作人员，有居民打电话来说五号居民楼着火了，有群众困在里面，情况很紧急。请问你怎么处理？

3. 2020年，洪涝灾害频发。某地由于突发洪水，需要将村民转移到安全地方，但是有村民的财物还在家中，他们想回家将财产取出，不愿意撤离。如果你是负责指挥转移的

工作人员，你会怎么沟通？

三、课后题型

1. 你辖区内环境污染严重，引起群众不满，群众情绪激动，到你单位来闹，请问你怎么处理？
2. 某地化工厂发生严重污染泄露，导致群访事件。对此你怎么处理？

第三节 情景模拟题型解读

一、题型解读

1. 题型特征：

情景模拟类题型会设置一个明确的场景，以及一人或一群明确的对象，让考生扮演一位身份明确的角色，通过现场的模拟对话来达到劝说的效果。

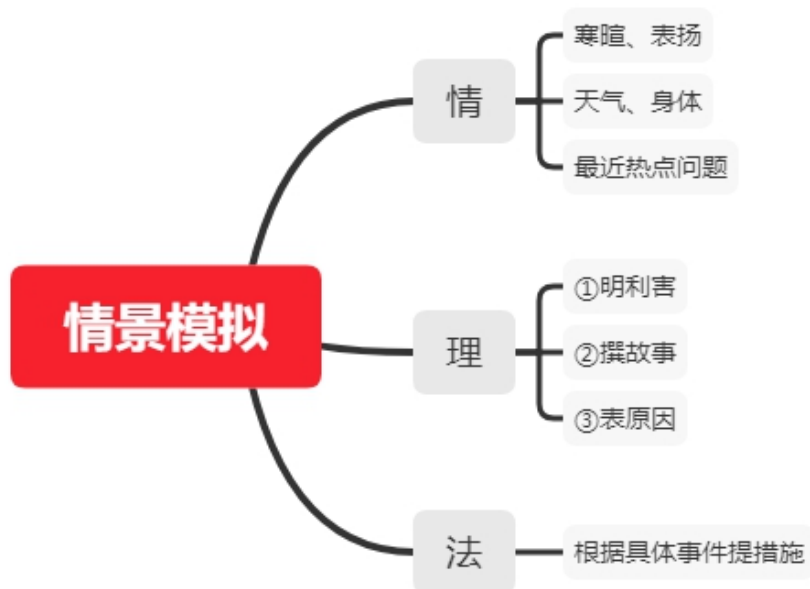
2. 考查要素：

情境模拟变类题型主要考查要素包括：情理感、表演感、代入感；临场性、亲和性、针对性。

3. 注重细节：

1. 一句题目给定的背景，选择合适的沟通语气和方式。
2. 换位思考，先以情动人，再以理服人。
3. 表演性与真诚感交互。

4. 答题结构



二、题目示例

1. 2020年一场新冠疫情影响了很多普通百姓的生活，但也在这种艰难的时候，你的邻居老张查出了白血病，多次想要跳楼轻生。你听说后去他家中劝说，你会如何沟通？请现场模拟。

2. 现在国家推出城乡一体化建设，然而许多农村的搬迁工作进展困难。你所辖地区就有群众不配合相关工作，不愿意搬迁。你该怎么办？请进行现场模拟。

3. 晚会现场突然停电，你作为晚会负责人，要对现场观众进行讲话，请你进行现场模拟。

三、课后题型

1. 上下班高峰期，十字路口有人表演，有人摆摊，惹众人围观，影响交通。你是城管，你会怎么劝阻？请模拟。

2. 小李在朋友圈发评论，认为某案件的判决不公平，被领导知道后受到批评，小李为此感到很难过。如果你是小李的同事，你会怎么做，请现场模拟。

第七章 综合分析专项突破

第一节 综合分析题型概述

综合分析能力，是结构化面试中最重要的一种题型，由综合和分析两个部分组成。综合指的是把分析过的对象或现象的各个部分、各属性联合成一个统一的整体。分析指的是把一件事物、一种现象、一个概念分成较简单的组成部分，找出这些部分的本质属性和彼此之间的关系。

综合分析就是从整体上把握事物，把事物视为多层次、多方面、多阶段相互联系的整体，对各部分和各要素进行周密的分析，把有内在联系的要素归结起来，从整体上真正认识客观事物。

考查综合分析能力的目的：

一是考查考生的思维能力，即考生思维的高度、深度和广度；

二是考查考生的社会责任感，要家事、国事、天下事，事事关心；

三是考查考生解决问题的能力，在实际工作中往往需要针对不同的问题提出对策、做出决策，既要能够化解矛盾又要能解决深层次的问题，要能一击即中，准确抓住事物的本质，从而把大事化小、小事化了，这时候就需要考生具备一定的解决问题能力。

第二节 政策制度题型解读

例 1：为了推动服务型政府建设，某省政府推出“错时延时”制度，即在周末休息时安排值班人员负责接待群众，办理群众业务。对此，请谈谈你的看法。

例 2：谈谈你对乡村振兴的看法。

例 3：在开展绿色城市的建设中，某地规定以地面烟头的数量作为唯一的评价考核标准。对烟头少的社区进行表扬，对烟头多的社区进行公示批评。你怎么看？

第三节 社会现象题型解读

例 1：近年来，一些所谓“网红”为吸引粉丝，利用直播平台以低俗、色情等内容吸引网民关注。对此你怎么看？

例 2 校园体育场馆向社会公众开放。有人认为这是好事，老百姓可以在家门口享受体育资源；但也有人认为这会影响学校正常的教学安全。对此，你怎么看？

★新生事物

例 1：随着互联网和直播行业的发展，直播带货应运而生，娱乐明星现场坐镇介绍产品，产品销量十分可观。对于直播带货这一新兴事物，你怎么看？

第四节 观点辨析题型解读

1. 单观点

是指仅表述单一论点的题目；或者表述虽较为复杂，但核心论点为具有内部逻辑统一性的题目。

例 1：习近平说：“奋斗本身就是一种幸福。只有奋斗的人生才称得上幸福的人生。”请谈谈你对这句话的理解。

例 2：《晏子春秋》里有句话：“为者常成，行者常至。常为而不置，常行而不休。”请谈谈你对这句话的理解。

2. 双观点

是指题目中出现两种含义不同的论点，两者之间或者具有矛盾性、或者是从不同角度谈论。

例 1：有人说坚持就是胜利，也有人说要学会放弃。你怎么看？

例 2：有人说成大事者不拘小节；也有人说细节决定成败。你怎么看？

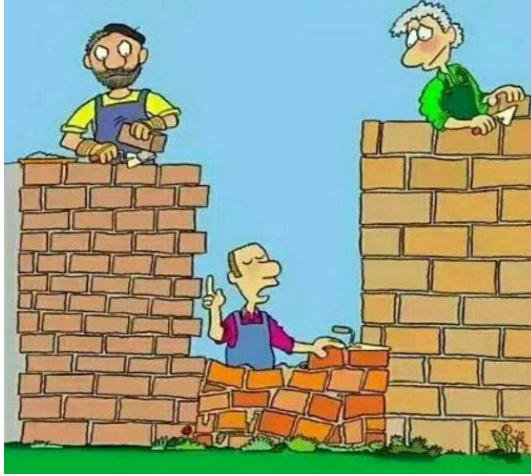
3. 多观点

是指题目中出现了两种以上的论点，需要考生对各论点进行综合分析。

例 1：习近平在《从政杂谈》中说，青年干部要做到四忌：一忌急于求成；二忌自以为是；三忌朝令夕改；四忌眼高手低。请谈谈你的理解？

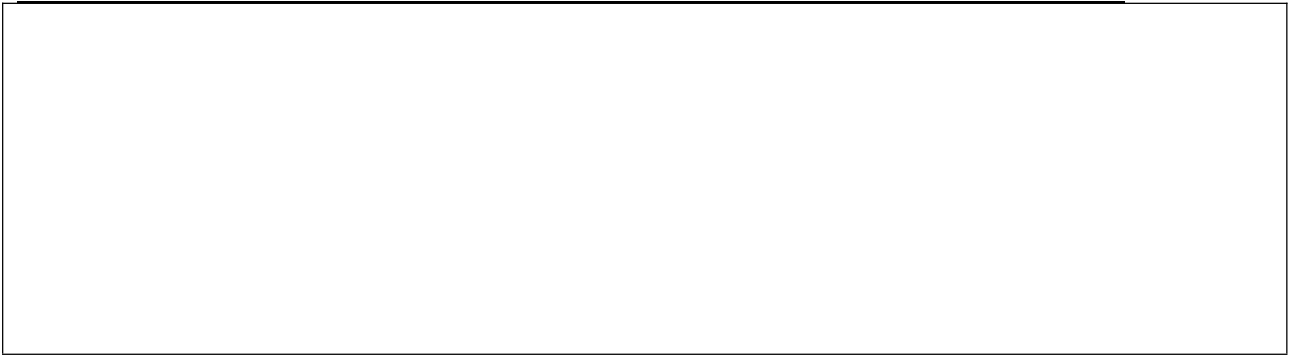
第五节 漫画题型解读

例 1：谈谈这幅漫画给你哪些启示？



例 2：针对下图反映的问题，谈谈你的看法。





例 3：社区服务中心设置了一个图标，请你在现场和群众解释该图标的意义，请现场模拟。



第六节 寓言故事题型解读

例 1：蒲公英种子很丑，大树和小草嘲笑它，它很难过，但是它坚信自己有一双鹰的翅膀，它努力扎根在土壤中，一阵风吹来，蒲公英四处飞扬。这个故事对你有哪些启示？

例 2：麦子成熟的季节，农民们都在忙着收割。有位农民发现自家麦田里还有一小片麦子泛着青色，于是决定等这些麦子发黄了再一起收割。邻居多次提醒他先收割成熟的麦子，他都没听。等到这一小片麦子黄了的时候，其他麦子却因下雨倒伏，烂在地里。

第八章 材料题专项突破

第一节 材料题题型概述

1. 题型含义：

材料题即题目采取背景材料+问题的方式，考查考生的信息搜集、过滤、整理，并且依据材料回答现实问题，解决棘手问题的综合能力。

2. 类型分类

短材料——“一拖一”

- (1) 材料字数 200~300 字。
- (2) 单一问题。
- (3) 题型主要为综合分析题。
-

长材料——“一拖三”“N 拖三”

- (1) 材料字数多，500~1000 字。
- (2) 多材料：材料指向有别。
- (3) 学会从既定材料“举一反三”。

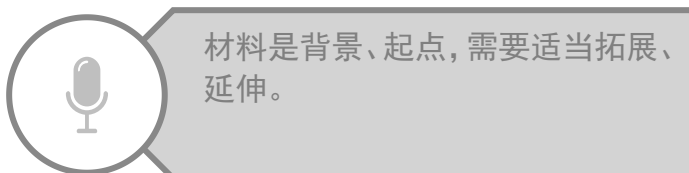
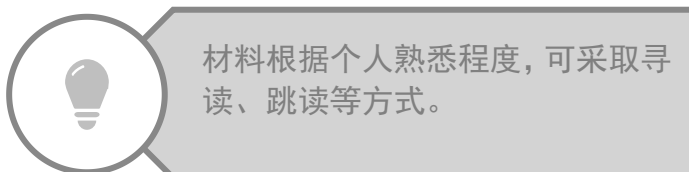
第二节 短材料题型解读

例 1:

材料: 在 2018 年 6 月中央外事工作会议上, 习近平总书记明确指出: “当前, 我国处于近代以来最好的发展时期, 世界处于百年未有之大变局, 两者同步交织、相互激荡。” 习近平总书记的这一重要判断, 洞察全球演变总趋势, 把握今日中国历史方位, 揭示中华民族伟大复兴与百年大变局之间的内在联系, 具有重大理论价值与现实意义。近年来, 习近平总书记在一些重要会议、重要场合多次强调: “要正确认识当今时代潮流和国际大势。” “放眼世界, 我们面对的是百年未有之大变局。” “百年未有之大变局”, 反映了以习近平总书记为核心的党中央对世情和国情的深刻把握。正确理解和把握这个“大变局”, 我们应深刻思考世界发生了什么样的变化、中国发生了什么样的变化, 从而认清世界和中国发展大势, 在“百年未有之大变局”中把握发展机遇。[2020 年 1 月 11 日浙江选调生]

问题: 请谈一谈你对“百年未有之大变局”的认识?

短材料答题原则：



第三节 长材料题型解读

例 1:「2016 年 6 月 4 日 浙江省考面试-综合岗」

材料:近年来,随着从严治吏成为常态,“为官不为”现象屡见不鲜。2015 年 5 月 19 日《人民日报》报道,西部某县在项目资金早已到账的情况下,工程却迟迟不动。当地领导道出实情:当前财政资金审计严格,纪检监察机关全程盯着,一些干部嫌“麻烦”,怕“引火烧身”,宁愿拖着不上项目。

为了保证改革创新的“领头羊”不成为“替罪羊”,激励干部大胆闯、大胆试,2013 年以来,江苏泰州,浙江温州、绍兴、杭州,山东青岛西海岸新区等地先后**探索建立容错免责机制**,给干部一个“**试错权**”。如绍兴市出台了《关于建立健全党员干部容错免责机制的实施办法(试行)》,规定可以申请容错免责的情形,包括法律、法规无明令禁止的;符合市委、市政府决策部署的;经过集体民主决策并有书证的等六方面。2015 年 10 月,浙江省委出台《关于激励干部干事创业治理“为官不为”的意见》,要求全省各地建立推进改革容错免责机制,成为省级层面首个吃螃蟹者。

2015 年初,绍兴市某区启动历史文化街区打造工程,其中涉及该区 A 街道 1500 多户房屋拆迁,为此 A 街道干部挨家挨户讲政策、做工作。截至目前,房屋拆迁工作已基本完成,在此过程中无一上访。“**如果没有容错机制护航,如此繁杂的工作不可能进展得这么顺利。**”A 街道党工委书记张某说。

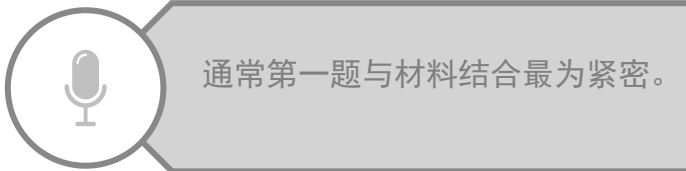
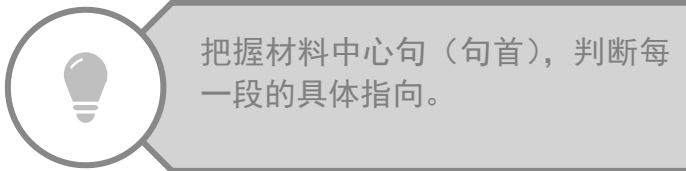
问题:

1. 结合材料,谈谈你对“容错机制”的看法。

2. 浙江某地试行“容错机制”两年来,实践中出现了许多新情形,无法对应到现行的容错免责条款中,该地党委决定对申请容错免责的情形进一步具体化与清单化。假如领导让你提出落实这项工作的计划,你会怎么计划?

3. 在 A 街道拆迁动员会上,街道党工委书记张某要作一个发言,他打算结合“容错机制”鼓励干部在拆迁过程中积极作为,不要畏首畏尾。假如你是张某,你会怎么说?

长材料答题原则：



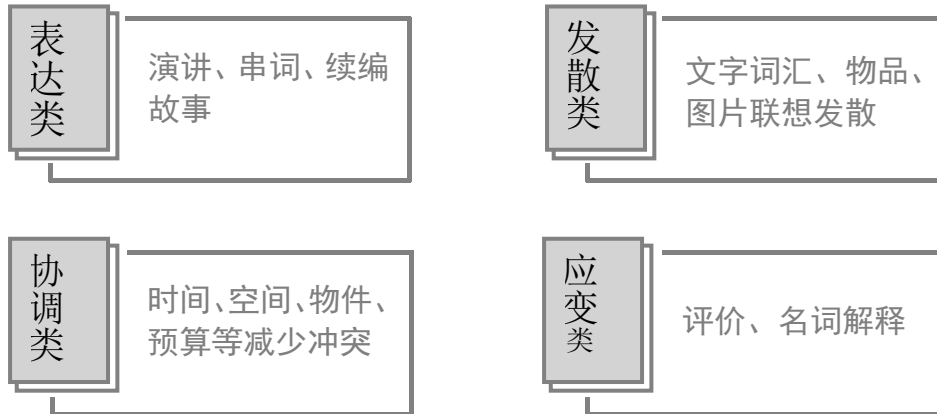
第九章 创新题专项突破

第一节 创新题题型概述

1. 题型含义：

创新题，指题目在考查角度、题干设置、题目信息给予等方面都有别于常规考题的一种非常见低频题目，通常考查考生的表达、应急、抗压、日常积累等综合素质。

2. 类型分类：



第二节 表达类题型解读

表达类——演讲题：

1.疫情得到控制后，湖北发布了九张分别用“责任”“逆行”“速度”“坚定”“无畏”“扶持”“专注”“鼓励”“新生”作为主题的海报，感谢曾经为湖北付出过、拼过命的医生和护士们。请你选择其中一个主题，发表一次演讲。

表达类——串词题：

请用“童年、鲜花、理想、土地、绿色”这几个词语进行串词讲故事。

表达类——续编故事题：

例 1：开头——有时候，创新就来自我们最直接最简单的想法，不要忽略别人不经意的发现，因为这可能就是创新的源泉。我曾听说过这样一个故事……

例 2：结尾——……天上的风筝渐渐多了，地上的孩子也渐渐多了。请以此为结尾，说一段话。

例 3：开头+结尾——请以“2020 年是极不平凡的一年……”为开头，并以……“2021 年面对朝阳，我们永远在路上。”为结尾，说一段话。



第三节 发散类题型解读

发散类——文字词汇：

1. 拆字/组字：

例 1：“患”由串在一起的“心”组成，那么谈谈你对“海”的看法。

例 2：请用“三横一竖”组一个字，并谈谈想法。

例 3：有人说，办事员的“办”中间是一个“力”，旁边有两点水，一点是“汗水”，一点是“泪水”，你怎么理解？

2. 词语：

例：有三个词，“蜻蜓点水”“走马观花”“雨过地皮湿”，请问你想到什么？

发散类——物品、事物联想：

例：面对“稻穗”你想到了什么？请大胆发散联想。

发散角度：

具象内容——颜色、气味、形状、生长规律

抽象意义——使用价值、意义目的

文化内涵——图腾、象征、传统美德

诗句名篇——含有、歌咏该事物的佳句名篇

特殊人物——自己的特殊经历、社会名人轶事

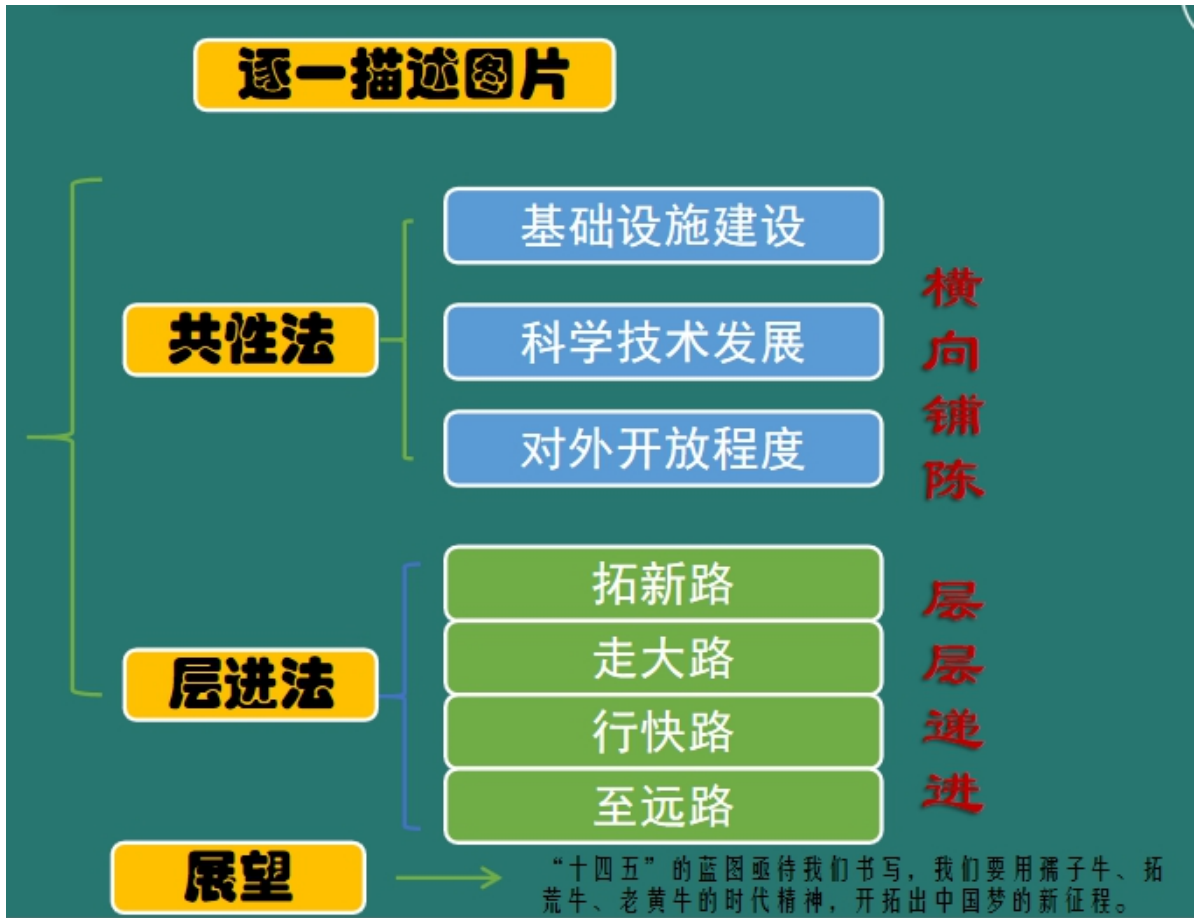
发散类——多图联想：

鲁迅说过，世上本无路，走的人多了也就成了路。结合下面四张图片，谈谈你的理解。



图：“一带一路”战略





第四节 协调类题型解读

协调类——时间排序：

现在是周一，你在这周有以下事情需要处理，现在进行排序：

- ①星期一你要拍毕业照并且晚上有个聚会，老师强调不得缺席。
- ②你星期四之前要去个单位签约，来回那个地方要两天时间。
- ③你星期四的时候安排了毕业答辩，但毕业答辩顺序由抽签决定，你不能掌控时间。
- ④你女朋友要参加一个面试 想让你星期三下午去陪她。
- ⑤一直资助你上学的大伯生病了，你爸让你去看大伯，需要一天半。
- ⑥你星期五要参加一个公务员的面试，去那个地方要半天的时间。

答题思路：

我们可将这六个事件进行轻重缓急地排序——

- (1) 重要且不能更改：毕业答辩、公务员面试——周四、周五
- (2) 次要且不能更改：单位签约、毕业照和聚会——周一、周四之前某天（来回车程两天——周二、周三）
- (3) 重要且可以更改：看望大伯（一天半）、陪女友面试（周三下午）

协调类——预算分配：

你是财务科的工作人员，现在手上有工作经费 15 万，但是单位有很多事需要办理：

- (1) 需要办迎新春活动，慰问困难职工，费用 2 万元；
- (2) 需要购买办公设备(电机等)，费用 2 万元；
- (3) 办公大楼的电梯出了问题需要维修，维修费 10 万元；
- (4) 单位需要印发宣传资料，费用 1 万元；
- (5) 办公室环境需要改善，装修费用需要 5 万元。

请问你怎样建议领导安排资金？

答题思路：

我们可将这五个事件进行轻重缓急地排序——

- (1) 要办且不能打折扣：慰问困难职工（2W）、电梯维修（10W）
- (2) 要办且可以打折扣：办公设备（2W——1W）、宣传资料（1W——0.5W）
- (3) 不一定要办的：办公环境装修费（5W——？）

第五节 应变类题型解读

应变类——评价题型：

[自我评价]请对今天面试的表现，做一个自我评价。

[自我评价]如果经过这次面试，我们觉得你不适合这个岗位，你怎么想？

[外部评价]请简要评价一下这次的主考官。

答题原则：

“理中客”、不卑不亢

抓住机会，进行最后的“挽回”

立足现在，放眼未来

应变类——名词解释型：

例 1：请你解释一下“橡茹藿歆”的用法。

例 2：请你解释成语“东箭南金”。

答题原则：

知之为知之，不知为不知

“斗胆”猜测——字面意思、断章取义

回归工作，启发实践

痛定思痛，涵养文化

第十章 面试高分策略

一、面试分数分布：

1.75-80--基本分

2.80-83--良好

3.85+具有一定竞争力

4.87-90 优秀

5.90+状元水平

二、王牌三要求：

1.表达流畅。

2.条理清晰。

3.精神面貌饱满。

三、例题解读：

例题 1：

介绍你喜欢的一部书/电影。

例题 2：

当下很多年轻人崇尚过洋节，比如圣诞节，复活节，愚人节等。对此你怎么看？

例题 3:

忠诚是一个人的基本要求，你如何理解忠诚？

例题 4:

领导让你组织一次学雷锋活动，你会如何开展？

例题 5:

公园内有人跳舞，不同广场舞队伍之间为了攀比声音越来越大，引起了纠纷。有些跳舞的不文明行为破坏了文化遗址，占用公共资源，你作为公园工作人员，领导让你负责你如何处理这件事情？

例题 6:

疫情期间，网络上总是会散布很多谣言，造成一定程度上的混乱。对此，你怎么看？

例题 7:

近日来，南京、郑州、杭州、三亚、苏州、南宁等多地密集发布人才新政，被外界称为新一轮“人才争夺战”。对此你怎么看？

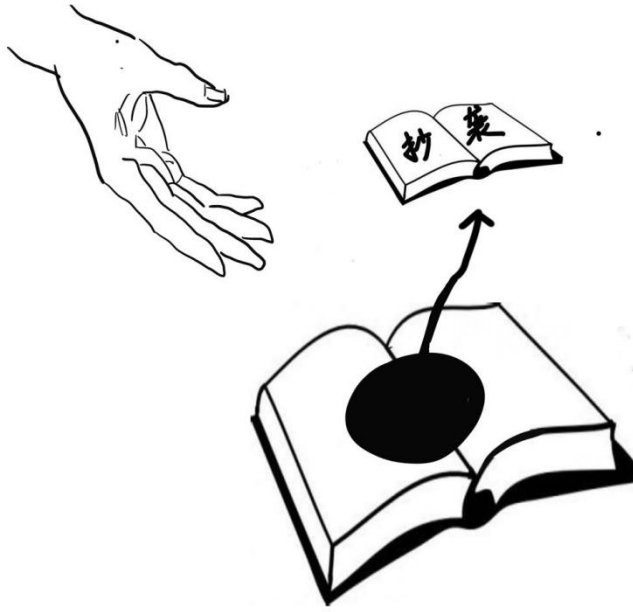
例题 8:

英雄，就是普通人拥有一颗伟大的心。请谈谈你对英雄的理解。

例题 9:

景区有一条小路非常偏僻，但总有人从这里逃票，作为景区的巡查员，你看到一个人摔倒在路边，而且一直强调票丢了，情绪很激动，你怎么处理？

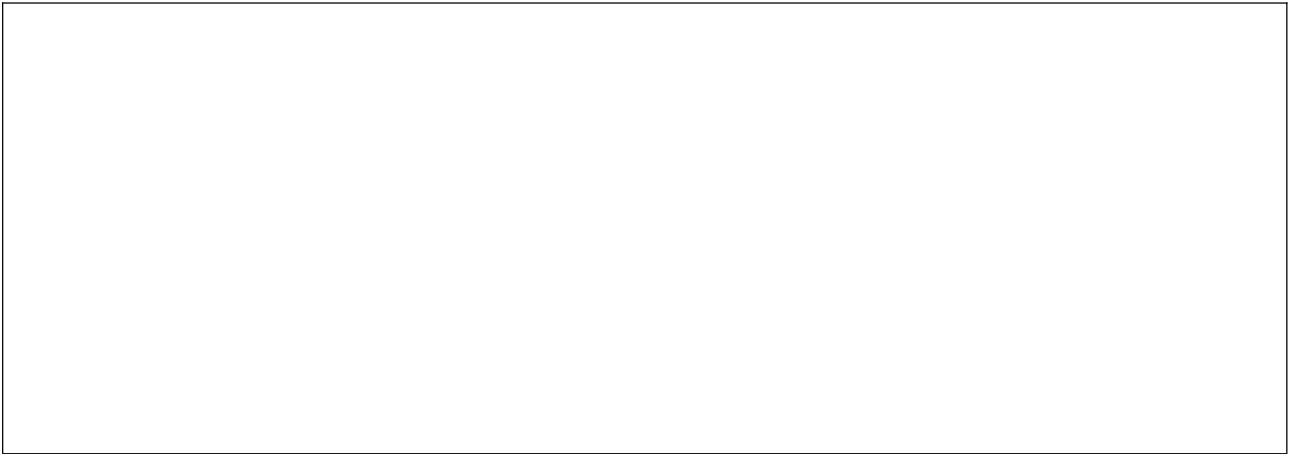
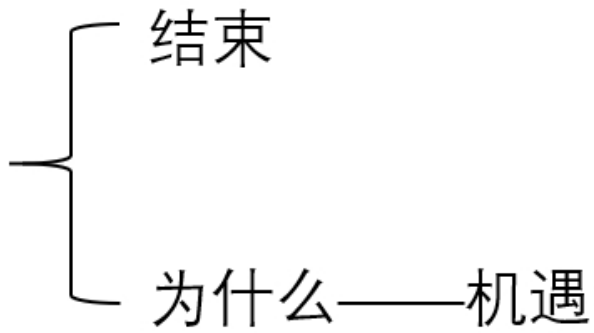
例题 10:



例题 11:

白衣战士身披铠甲赴荆州，不消灭病毒誓死不归。谈谈你对这句话的理解。

例题 12:



例题 13:



例题 14:

近些年，国潮深受年轻人追捧，有人说好，有人说国潮就是流行一时，关键看能不能维持。你怎么看？

例题 15:

群众路线是党政干部重要的生命线。谈谈你对这句话的理解？