1. **在建设管理信息系统中领导应该怎样重视其建设工作？**  
   答：  
   1）指定专人负责，最好有公司领导带队

2）培训要到位

3）重视数据准确、及时、完整，建立保证制度

4）选择适合自己的ERP软件（智邦国际ERP是不错的选择）

5）严格按照项目管理实施方法和实施指导及服务办事

6）深化改革，重视业务流程重组

7）健全有利于进取不懈和市场竞争的激励机制

8）制定严格执行新流程的工作准则与规程

1. **管理信息的定义是什么？**  
   答：管理信息是信息的重要组成部分，也是管理信息系统管理的对象。它是在企业生产经营活动过程中收集的,经过加工处理后，对企业管理和决策产生影响的各种数据的总称。
2. **管理信息与一般信息有何不同之处？**  
   答：管理信息系统是一个人造系统，但与之不同的是，它是一个人一机系统，它也用到了现代的信息手段，但是它的主要目的是将信息系统作为工具，服务于管理领域

**4.软件项目的特点有哪些？**  
答：1）软件项目与其他任何产业项目不同,它是算法,思想,概念,组织,流程,效率,优化等的融合体;

2）开发软件项目产品,在多数情况下,用户给不出明确的想法和要求.

3）在开发过程中,程序及其相关的文档资料常常需要修改,在修改过程中又可能带来新的问题,且这些问题要在很久以后才会发现.

**5.什么是需求管理？**  
答：需求管理就是营销管理，指需要帮助企业以达到自己目标的方式来影响需求的水平、时机和构成。需求管理是完整管理模式中的一环，同其他特性诸如完整性、一致性等不可分割，彼此相关而成一体。

1. **详细调查的范围及内容有哪些？**  
   答：详细调查的范围及内容包括:系统界限和运行状态,组织机构和人员分工,业务流程,各种计划、单据和报表,资源情况,约束条件,薄弱环节和用户要求。现有企业运行的基本状况、现行信息系统运行状况、调查新系统的基本要求。

**7.组织结构的调查有哪些内容？**  
答：1）工作岗位说明书，包括企业各类岗位的工作名称、职能、权限、责任、薪资、级别，以及该岗位同其他各岗位的关系等。

2）组织体系图。即用图形来描述企业各管理部门或某一部门的职责、权限及其相互关系，一般采用金字塔式的体系图。

3）管理业务流程图。包括业务程序、业务岗位、信息传递、岗位责任制等。

**8.系统实施的任务有哪些？**  
答：系统实施包括哪些主要任务有:购置和安装硬件设备,程序设计,系统调试与测试,人员培训,系统试运行和转换等

**9.系统试运行工作有哪些？**

答：实施过程具体包括项目启动、组建队伍、设计、编码、测试、数据准备、软件安装、软件调试、项目试运行、二次开发、项目正式运行等众多环节