

展鸿 2023 年杭州市滨江专职社区工作者考试模拟卷（一）

参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】D。解析：邻里互助、救济贫弱等助人为乐的善心古已有之，但直到帮助人的活动出现科学化、专业化、制度化特征以后，这种具有普遍意义的社会服务活动才被称为社会工作。社会工作是秉持利他主义价值观，以科学知识为基础，运用科学的专业方法，帮助有需要的困难群体，解决其生活困境问题，协助个人及其社会环境更好地相互适应的职业活动。故本题选 D。

2. 【答案】A。解析：社会工作基本对象是社会最边缘、最困难、从道义上来讲最需要帮助的人，包括：孤儿、无依无靠的老人和残疾人；精神病患者；因失业而生存困难的人。故本题选 A。

3. 【答案】B。解析：A 项错误，解救危难是指危及基本生存，生命安全受到严重威胁，危难可能是多种多样的，可以是物质生活的困境，也可以是心理以及社会生活的困境。B 项正确，缓解困难是指影响了个人生活，还没有危及基本安全，但又是凭个人力量无法解决的生活处境。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人士缓解压力、克服困难，恢复正常的社会生活，题干中社区工作者协调服务机构，解决了李某儿子的照管问题属于缓解困难的目标。C 项错误，促进发展是指通过增加知识、学习技能、学习建立人际关系等方式，使个人或群体得到发展，实现自己的人生目标。D 项错误，促进公正是指社会工作者相信人是有尊严的，不论年龄、性别、种族、职业，人们之间是平等的，人们应该公平地享受社会发展，社会进步的成果。故本题选 B。

4. 【答案】A。解析：生理性需要也称自然需要，它反映了人们对延续和发展自己的生命所必需的客观条件的需要，如对生活资料的需要、生理保健的需要、繁衍后代的需要等。故本题选 A。

5. 【答案】D。解析：差别平等原则是指社会工作者在实践中既要以平等的方式对待服务对象，同时又要注重服务对象的差异，在助人过程中充分把握好平等待人和个别化服务的理念。小孙根据老年人的不同意见有意识地设计和提供个别化的服务，以满足不同老年人在外出春游方面的需要，即是遵循了伦理难题处理的差别平等原则。故本题选 D。

6. 【答案】D。解析：民主型教养模式中家庭成员间互相尊重、平等交流，对子女既有约束，又有鼓励。这种教养方式下的孩子容易形成自尊、自信、自律性强、具有创造性、社交能力强、具有成就动机等良好社会适应性的个性特点。小朗的家庭教养模式属于民主型。故本题选 D。

7. 【答案】B。解析：社会工作最基本的信念就是相信每一个人都有与生俱来的价值和尊严，而这种价值和尊严带给每一个人不可剥夺的社会权利。因此，社会工作者对待受助对象的基本态度是接纳。故本题选 B。

8. 【答案】C。解析：治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。教育小组是通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。支持小组是通过小组成员彼此之间提供信息、建立、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系构建、相互交流和相互支持。成长小组是帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内在资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。社区工作者小吴计划为失独老人开展小组活动，让他们互相帮助，相互鼓励，这一小组属于支持小组。故本题选 C。

9. 【答案】D。解析：非正式照顾是指由家人、亲友、邻里或志愿者等非正式照料者提供的照顾。正式照顾是指一般由国家行政或事业机关或是正式的社会服务组织所提供的照顾，如医院、街道办事处、

社工事务所、学校、单位的工会以单位名义提供的照料等。题干中的情形属于非正式照顾。故本题选 D。

10. 【答案】A。解析：反思性直接治疗技巧主要包括现实情况反思、心理动力反思和人格发展反思。其中，心理动力反思是指社会工作者协助服务对象正确了解和分析自己内心的反应方式的技巧。故本题选 A。

11. 【答案】D。解析：社会工作不是一般的助人活动，而是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。在性质上，它不是以营利为目的，而是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。A、B 项不以困难群体为主要对象，排除。C 项不属于助人活动，排除。故本题选 D。

12. 【答案】B。解析：危机的发生通常导致服务对象身心的混乱，使服务对象的自尊心下降。社会工作者在着手解决服务对象危机时，首先需要了解服务对象对自己的看法，帮助服务对象恢复自信，这是指危机介入的恢复自尊基本原则。故本题选 B。

13. 【答案】A。解析：社区工作的目标分为任务目标和过程目标。任务目标是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。过程目标是指促进社区居民的一般能力，如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，以及建立社区内不同群体的合作关系等。故本题选 A。

14. 【答案】A。解析：介入是社会工作助人过程的一个重要阶段。社会工作的介入活动主要分为三类：直接介入、间接介入、综合介入。直接介入是指以个人、家庭和小群体为关注对象，重点在于改变家庭或小群体内的人际交往，或者改变个人、家庭和小群体与其环境中的个人和社会系统的关系和互动方式；间接介入是指以个人、家庭、小组、组织和社区，乃至更大的社会系统为关注对象，由社会工作者代表服务对象采取行动，通过介入服务对象以外的其他系统间接帮助他们的行动；综合介入是指从人与环境两个环节介入，聚焦于增强个人生活适应能力，增加社会和物理环境对个人需要的回应率。本题中，社会工作者分别从社区居民、社会资源和政府部门等环节介入，属于综合介入。故本题选 A。

15. 【答案】D。解析：服务对象分为现有服务对象和潜在服务对象，那些尚未使用或接受社会工作协助和社会工作资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，即是潜在服务对象。在本案例中，该学生是现有服务对象，而其父母则因为未对孩子问题重视而未起到帮助孩子适应新环境的作用，有可能成为潜在的服务对象。故本题选 D。

16. 【答案】D。解析：青少年时期是一个人发展的关键时期，是人生生命循环变化最多的时期，其在生理、心理方面不断成长，个人的心态及社会关系不断发生变化最主要的特点有多变、创新、反叛。故本题选 D。

17. 【答案】A。解析：社区参与的层次依次上升的是：告知、咨询、协商、共同行动、社区自治。社区自治是最高层次的参与形式。本题中，小刘设计了一份调查表征求居民对安装电梯的意见建议，属于推动居民社区参与层次和形式的咨询。故本题选 A。

18. 【答案】A。解析：宏观的儿童社会工作是面向整个社会的，是社会工作的宏观领域。它主要包括：（1）推动有关儿童的立法；（2）促进对儿童的养育；（3）推动儿童教育事业；（4）创造儿童快乐成长环境；（5）加强儿童卫生保健；（6）开展儿童家庭服务；（7）增强儿童权益的保护（即通过流浪儿童救助、辍学失学儿童助学、发展偏差儿童矫治、残疾儿童康复等手段，保护儿童的合法权益；保护儿童的健康成长，即对危害儿童健康的行为予以打击；教会孩子自我保护、提高儿童自我保护能力等方法实施对儿童的保护）；（8）提供儿童的信息与资讯。故本题选 A。

19. 【答案】C。解析：A 项发展性社会工作是指能够发展社会资源和青少年潜能，使青少年的能力得到增强的社会工作服务，工作涉及青少年本身和他们的生活环境。B 项预防性社会工作是指通过社会工作的各类服务，对一些潜在的、阻碍社会功能有效发挥的条件和情景进行早期发现和控制的过程。C 项治疗性社会工作是指运用各类专业方法，协助青少年恢复处于崩溃边缘的社会功能，主要内容包括：

（1）提供就学或生活补助；（2）提供被忽略或虐待的青少年的保护服务；（3）提供安全保护、收容服务及不适合家庭居住的青少年安置服务；（4）提供在身体、情绪、精神等方面功能失调，以及社会

人际适应不良等方面的治疗性服务；（5）提供犯罪青少年以及过失青少年的社区层面的矫正服务，尤其注重社会层面的服务提供。D项“惩罚性社会工作”不存在，表述错误。故本题选C。

20. 【答案】B。解析：开展社区工作一般分为四个步骤：准备阶段、启动阶段、巩固阶段和评估阶段。在准备阶段需要了解社区的基本情况、社区需求与社区资源。因此B项“了解社区需求状况”可以为后期制定工作计划，开展工作打下基础，因此作为开展社区工作的起点。故本题选B。

21. 【答案】D。解析：老年期疾病多发，健康维护是老年人最为关注和渴望满足的需要。故本题选D。

22. 【答案】D。解析：在家庭生命周期中，家庭组成阶段即新婚期的任务和要求是脱离原生家庭，组成新的家庭，形成夫妻角色分工与规则，发展相互满足的婚姻生活，怀孕及将成为父母的适应，适应彼此的亲戚网络。故本题选D。

23. 【答案】C。解析：社会工作者走访社区周边各个类型的单位，了解他们的工作范围、运营特色、人力资本、收费水平等信息，为满足居民的需求和提升居民的幸福感和获得感收集基本资料。从社区资源整合和管理的角度看，社区的工作属于社区资源的分析。故本题选C。

24. 【答案】C。解析：疏于照顾老人既包括主动也包括被动地让老人得不到所需的照顾，导致老人的身体、情绪或心理方面产生健康问题。题干张大爷因得不到家人的护理，导致身上发出难闻的味道甚至某些部位长疮，遭遇的是疏于照顾老人的问题。故本题选C。

25. 【答案】B。解析：城市流浪未成年救治工作方法包括：①开展主动救助服务：社区组织开展主动救助服务，为劝导流浪乞讨人员到救助管理机构提供便利；②提供专业救助服务：可以通过与社会工作机构、心理咨询机构等以及社会组织开展项目合作的方式为流浪乞讨人员提供心理疏导、教育矫治、康复训练和技能培训等专业救助服务；③做好预防帮扶服务：社会组织等社会力量参与流浪乞讨人员源头预防工作，弘扬社会公德，促使其家庭依法履行赡养责任和义务。题中专业社会工作者为流浪儿童联系服务机构提供专业社工服务，属于专业救助。故本题选B。

26. 【答案】B。解析：最低工资标准每两年至少调整一次。故本题选B。

27. 【答案】C。解析：《城市居民委员会组织法》第15条规定，居民公约由居民会议讨论制定，报不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关备案，由居民委员会监督执行。居民应当遵守居民会议的决议和居民公约。故本题选C。

28. 【答案】D。解析：政府购买社会工作服务分四个流程，分别是编制预算、组织购买、签订合同和指导实施。故本题选D。

29. 【答案】D。解析：《民法典》第1082条规定，女方在怀孕期间、分娩后一年内或者终止妊娠后六个月内，男方不得提出离婚；但是，女方提出离婚或者人民法院认为确有必要受理男方离婚请求的除外。故本题选D。

30. 【答案】A。解析：《老年人权益保障法》第43条规定，设立公益性养老机构，应当依法办理相应的登记。设立经营性养老机构，应当在市场监督管理部门办理登记。养老机构登记后即可开展服务活动，并向县级以上人民政府民政部门备案。故本题选A。

二、多项选择题

31. 【答案】ABC。解析：社会工作者扮演着多种角色，其主要角色包括提供直接服务的基本角色和支持这种服务的间接角色。直接服务角色包括服务提供者、治疗者、支持者、倡导者和关系协调者。故本题选ABC。

32. 【答案】ABCD。解析：社会工作伦理属于专业伦理，是社会工作专业本身对社会工作从业者所提出的行为标准。它的作用主要在于以下几个方面：（1）专业伦理是社会工作者自我约束和自我鼓励的道德规范；（2）专业伦理是社会工作者对服务对象的准则，也是服务对象要求社会工作者协助的依据；（3）专业伦理是社会工作者与服务对象之间共信的保护和保障的标准，也是与其他专业者共信互信的媒介；（4）专业伦理是社会公众评价的标准；（5）专业伦理是社会工作专业文化的重要组成部分，

是从业人员团结合作的基础。故本题选 ABCD。

33. 【答案】AB。解析：当社会工作者通过面对面接触，为服务对象提供直接服务时，社会工作者的角色有支持者、指导者（倡导者）和服务提供者。故本题选 AB。

34. 【答案】ACD。解析：社区照顾模式的特点包括：（1）协助服务对象正常地融入社区；（2）强调社区责任；（3）强调非正规照顾的作用；（4）提倡建立相互关怀的社区。故本题选 ACD。

35. 【答案】ABD。解析：儿童发展的需要包括：良好家庭生活、受教育机会、足够的休闲与娱乐。故本题选 ABD。

36. 【答案】ABD。解析：健康促进服务就是为老年人提供的与身心健康直接有关的治疗、康复、预防等方面的服务，主要内容包括健康风险评估、例行体检、营养咨询与教育、有关慢性病的健康教育推广活动、开展锻炼身体方案、提供心理健康服务等。C 项属于与健康照顾有关的服务。故本题选 ABD。

37. 【答案】ABCD。解析：社区参与主要指社区居民主动参加社区发展、社区建设以及参加各种公共事务和公益活动，积极帮助他人解决困难的过程。可以从以下几个方面来加以理解：社区参与的主体是社区居民；社区参与的客体是社区内的各种事务和社区建设中的各种需要；社区参与心理动机是公共参与精神；社区参与的目标取向是社区发展和人的发展；社区参与是城市社区工作的重要动力因素，是社区建设和社区发展的前提条件，在实践中必须加以提倡和坚持。故本题选 ABCD。

38. 【答案】ABD。解析：《救助管理办法》规定，救助站主要提供以下救助服务：提供符合食品卫生要求的食物；提供符合基本条件的住处；对在站内突发急病的，及时送医院救治；帮助与其亲属或者所在单位联系；对没有交通费返回其居住地或者所在单位的，提供乘车凭证。故本题选 ABD。

39. 【答案】ACD。解析：针对妇女暴力的干预原则有：①接纳受害妇女描述的问题而不是责怪受害者；②尊重受害妇女的人格独立，提升她们的自信心；③关注受害妇女的安全；④与受害妇女建立信任、真诚的专业关系。A、C、D 三项正确，B 项“分析受暴妇女行为与暴力重复的因果关系”不属于社会工作者在为受暴妇女提供服务时应遵循的原则。故本题选 ACD。

40. 【答案】ABC。解析：根据《社会救助暂行办法》第 15 条的规定，特困人员供养的内容包括：（一）提供基本生活条件；（二）对生活不能自理的给予照料；（三）提供疾病治疗；（四）办理丧葬事宜。A、B、C 三项正确，D 项“提供劳动保障事务”不属于特困人员供养内容。故本题选 ABC。

三、判断题

41. 【答案】A。解析：社会工作价值观源于西方宗教理念和工业主义文明发展的结果，它注重个人的价值与尊严，强调受助者个人价值的独立性和重要性，主张个人自决，具有强烈的个人主义色彩，同时也明显受到了功利主义哲学思想的影响。故本题说法正确。

42. 【答案】A。解析：社会工作是以帮助他人（服务对象）为目的的活动，旨在帮助社会上的困难群体，预防和解决部分因经济困难或不良生活方式而造成的社会问题。可见社会工作的范围大于居委会工作，因此不能简单地说居委会的工作就是专业社会工作。故本题说法正确。

43. 【答案】B。解析：社会工作的影响性技巧是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括提供信息、自我披露、建议、忠告和对质，不包含“澄清”。故本题说法错误。

44. 【答案】B。解析：接案是社会工作实务过程的第一步、也是整个助人过程的基础和起点。故本题说法错误。

45. 【答案】B。解析：社区问题大多属于共同性问题，即社区所有居民都卷入其中，带有明显的“集体性”问题。一般社区社会工作者会采取“质询”的方式来掌握社区问题。故本题说法错误。

46. 【答案】A。解析：建立医务社工组织，发展医务社会工作，是缓解当前日益突出的医患矛盾的一剂良药。在医患纠纷中，医务社会工作者作为沟通的桥梁和纽带，不仅可以解决病人的心理问题、社会适应问题，还能有效化解医患矛盾、建立良好的医患关系、提供各种与健康福利相关的专业服务。故

本题说法正确。

47. 【答案】A。解析：从社会工作专业角度出发，社区社会工作的基本目标主要有：（1）促进居民参与，解决社区问题；（2）改善社区关系，提升社区意识；（3）挖掘社区资源，满足社区需求。故本题说法正确。

48. 【答案】A。解析：矫治服务，是指针对服刑人员和假释人员的服务工作，目的是为了减少其再次犯罪，同时帮助其更好地适应正常的社会生活。故本题说法正确。

49. 【答案】B。解析：残障社会工作是专业社会工作者帮助残疾人所开展的社会福利服务性质的工作，其核心和主要内容是康复社会工作，一般通过专业性社会福利机构或社区为载体对残疾人实施康复服务。康复社会工作，是指把社会工作原理、方法和技巧运用于康复工作，协助残障人士恢复和发展他们的潜在能力，实现他们在现代生活中的社会适应功能的社会工作。故本题说法错误。

50. 【答案】A。解析：《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出：强化组织保障，要完善领导体制和工作机制，逐步建立以社区居民满意度为主要衡量标准的社区治理评价体系和评价结果公开机制。故本题说法正确。

四、材料作文题

【参考范文】

密切联系群众 不忘初始之心

走得再远，走到再光辉的未来，也不能忘记走过的路，不能忘记为什么出发。中国共产党领导的工人阶级是中华民族完成独立的基石所在，是新中国经济腾飞的强力引擎。过往的历史证明，要想在实现中华民族伟大复兴的道路上一往直前，就要继续密切地联系工人群众，不忘为人民服务的初心。工会是党联系群众的桥梁和纽带，“不忘初心”更是应有之义。

密切联系群众，谨记忠诚初心。所谓忠诚初心，是出发时心怀抱的信念和承诺。工会是党和政府联系广大职工群众的桥梁和纽带，工会干部如何把党和国家的方针政策贯彻好、落实好，不仅关系到对党的赤胆忠诚，更是工会工作能力和水平的直接体现。工会干部要做到对党忠诚，就要善于做群众工作，在宣传党的政策的同时，增进与职工群众的感情。面对全面深化改革的新趋势新情况，工会干部只有始终站在职工的立场上，充分发挥职工的主体作用，方能使工会始终保持强大的生命力。

密切联系群众，谨记维权初心。所谓维权初心，是认真履行职责的担当与责任。工会的主体价值取向就是坚持党的执政为民的本质，突出维护的基本职能。不忘维权初心，不仅具有保护职工合法权益不受侵犯的目的性，又有维护社会稳定的工具性。实实在在为职工说话办事，是工会的天职；化解职工内部矛盾，创造一个经济建设的稳定环境，是工会义不容辞的责任。这要求工会干部要依法维护每个参会职工的个人利益，通过工会结构的调整和管理方法的不断创新，争取以工会强大的组织力量来维护职工的权益。

密切联系群众，谨记服务初心。所谓服务初心，是注重为民服务理念的发扬与传承。工会干部要当好职工群众的“代言人”，必须妥善处理各种利益关系，体现职工的愿望，满足职工的需求。工会干部要坚持深入实际，服务群众，关心职工的物质和精神文化生活，真正走进职工的内心世界。平时积极开展家访谈心、送温暖、送爱心等活动，做好职工思想政治工作，提高职工对改革的理解和认识。工会干部只有时刻坚持与广大职工同舟共济，始终维护职工的根本利益，职工才会认可工会，工会才能发挥自身的影响力。

以史明鉴，密切联系工人群众方能行稳致远，不忘初心方能开辟未来。回顾党和工人一路走来的脚印，不是好大喜功，自我陶醉，更不是为了说明在党的建设和国家的改革中可以一劳永逸、回避现实问题，而是为了让过往照亮前进的道路，让历史驱动中华民族伟大复兴新征程。（963字）