

热点事件：核酸采样点变发热门诊，值得挖潜

一、热点概述

“不用预约，只要发热就可以问诊开药”“不用担心，只要开门就一定可以买到药”……近来，各地开始尝试将过去的核酸检测点改为发热诊疗站。从接受诊疗、开方、缴费、配药全过程，居民在站点可享受诊疗、医保购药等一站式服务。这些举措得到了不少网友好评，有网友呼吁还未施此举的地方尽早“抄作业”。

仔细看，这些发热门诊“虽麻雀般大小，但五脏俱全”——不仅配有电脑、医保刷卡机、制氧机、必备药品等，而且有些地方还装备了紫外线消毒机，可以让病患在安全的环境当中就医。同时，门诊一般由附近的医疗机构统一安排全科医生轮流坐诊，既专业又可靠。

二、答题素材

1. 意义

- (1) 对于急需用退烧药的群众来说，这些发热门诊能解燃眉之急……
- (2) 有效避免出现医疗资源挤兑，从而减少群众感染的风险……
- (3) 有助于高效利用防控资源、合理分配医疗资源，避免资源闲置浪费……
- (4) 给其他地方起到示范参考作用……

2. 担忧

- (1) 应对将到来的社会面感染人数增多、居民看病购药需求增大……
- (2) 增加人力物力，造成另一种程度上的资源压力……
- (3) 诊疗站条件有限，仅能回应简单的用药需求，无法提供更多治疗手段……

3. 对策

- (1) 加强定点医院和基层医疗机构建设，将综合能力强、救治水平高的医院作为定点医院……
- (2) 以社区医院、诊疗站为基础完善基层医疗服务……
- (3) 开展更科学的分级分类救治，提升医疗服务水平和质量……
- (4) 探索更多的创新形式，例如进一步发展互联网诊疗、网络售药、家庭医生上门服务等……
- (5) 依托社区网格建立数据库，进行科学配置，在有针对性的诊疗基础上提供健康咨询和用药指导……
- (6) 加强健康知识宣传，为建设更完备的公共医疗卫生体系添砖加瓦……

三、出题方向

(一) 你怎么办

1. 近日，针对疫情防控工作新形势和群众就医用药的紧迫需求，不少地方创新利用存量资源，将核酸采样点创新升级为发热诊疗站，既可开展核酸采样服务，又为群众提供一站式就医服务。此举获得了广大群众的认可和好评，现领导让你将这一好的举措在辖区内推广，你认为重点是什么？

◎审题判断——你怎么办（重难点类）——答题结构【意义点题-阐述重点-总结】

◎解题思路

第一步——意义点题

将核酸采样点改造成“发热门诊”，不仅可以为患者提供就近就医服务，方便发热患者就医，还可以缓解医疗机构发热门诊的压力。现领导让我将这一好的举措在辖区内推广，我认为重点有以下三个方面：

第二步——阐述重点

(1) 重点一：做好调研，摸清情况，将核酸采样点升级为发热诊疗站之前，要做足调研。充足的调研可以避免资源的浪费，同时提升服务质量，我们会成立相关的调研小组，向基层医疗机构和人民群众发放调研问卷。调研问卷的内容包括改造以后发热门诊的数量、医护人员的配备情况、医保的报销情况以及基层医疗机构资源是否充足等。同时，也要做到实地走访，了解核酸采样点的内部结构、具体分布，为升级为发热门诊提供依据。

(2) 重点二：积极推广，确保效果。为了保证升级以后的发热门诊发挥更大效果，我们通过加大宣传和加强硬件建设两个方面进行。一是通过信息推送、社区地面宣传、三微一端的方式向就近的居民发布相关的消息，方便提供及时帮助。同时也要和各大医院做好联动，在医院以扯条幅和LED显示屏轮番播放的方式让更多群众了解并正确使用发热门诊。二是在配药上采用医保卡或电子社保卡结算，同时针对症状比较严重的居民，我们将转诊至上级医院。还可以允许居民为家人代看诊。三是发热门诊按要求在社区卫生服务机构外设立，设有相应的区域，要通风良好，避免发热者与其他人员交叉感染。除了上午、下午各一次消杀，坐诊医生每次就诊过后都要消毒。药房也配备空气净化器、消毒机，每个诊所均配备一定数量的药品。四是将根据实际情况，实时动态调配配备诊断桌椅、血压计、体温计、听诊器等基础医疗设备，还可以向所辖社区居民提供现场咨询和电话咨询。

(3) 重点三：与时俱进，及时优化。当前的疫情形势，我们只有挖掘好各方面的力量，探索出更多有效的新模式，尽快让医疗资源的过载减小到最小，才能从根本上维护好群众的利益。我们会广泛征集群众意见进一步提升服务质量和医疗水平，后期也会根据具体情况及时调整发热门诊的数量。

第三步——总结

相信通过以上这三个重点方面的工作能够进一步缓解发热门诊资源挤兑的情况，在当前疫情严峻的情况下给群众提供更加优质的服务，提供群众的幸福感、满意度。

省面 提前学

0.1元=进面上课抵1000元
0.1元=13晚面试直播课程

课程安排

展鸿2023年浙江省考面试提前学				
课程内容	12/19	12/20	12/21	12/22
(19:00-20:00)	考情分析	自我认知理论	应急情景理论	人际关系理论
授课师资	徐立	秦缺	郑黎	胡文剑
课程内容	12/23	12/24	12/25	后续课程
(19:00-20:00)	计划组织理论	综合分析理论	特殊题型理论	持续更新ing
授课师资	白龙	苏维	王浙	敬请期待

扫码报名

