

热点事件：物业直播“大帅”日常？业主生活岂是被窥探的连续剧

一、热点概述

当本该提供服务的物业监控起业主，那是种什么体验？近日，成都某小区的几位住户向媒体反映，自己被物业长期监控。今年4月份，该小区物业的一名主管离职后，向业主李先生提供了大量的微信群聊截图和视频。他这才意识到，自己的一举一动都在物业经理和一个名为“大帅监控群”的微信群里被“直播”

而就在同一个小区，还有几位女业主也同样被“特别关注”。据她们介绍，自己出门、坐电梯、遛狗、吃饭、和朋友见面等细节，都被物业通过摄像头精准监控，相关信息还在物业的群里被评论、调侃。因为压力过大，甚至有女业主想要亏本卖房。

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

从法律的角度来说，物业的行为已经涉嫌侵权了。《民法典》规定，公民私人生活安宁与私人信息依法受到保护，他人不得实施非法侵扰、知悉、搜集、利用和公开等侵犯隐私权的行为。更有律师指出，公民个人的行踪即使暴露在公共区域摄像头内，依然属于个人隐私信息，他人不得侵犯。

2. 开头/结尾：

(1) 居民在不知情的情况下，日常作息、一举一动都被专门“盯梢”，甚至连手机内容都被人试图放大查看，令人不寒而栗……

(2) 物业公司与业主本是服务与被服务的关系，如果双方有纠纷，可以本着公平开放的原则积极沟通处理。如果业主对服务不满意，物业公司也应该了解缘由，用心改善服务质量，而不是暗地里进行实时监控，利用职务便利搜集他人隐私……

(3) 总之，居民的日常生活绝非外界可以随意窥探的“连续剧”。业主们去哪里、做什么，也绝不是物业公司有权“关心”的事项……

三、出题方向

（一）你怎么看？

1. “大帅带狗去环汇那边了”“大帅 14:21 回来，15:06 出门往小区方向离去，18:27 分回来的”“就是想看他手机内容，结果看不清”……最近，被小区物业“重点监控”一年多后，“大帅”本人刘越（化名）决定报警。对此，请谈谈你的看法。

◎审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题-危害-原因分析-过渡-对策-

总结结尾】

◎解题思路

第一步——点题/破题：

自家小区，本来应该是让人放松下来、充满安全感的地方。小区内安装监控设备，原本也是为了维护治安，保障居民的人身和财产安全。可在这一事件中，这些公共设施的功能却被异化，成为物业人员窥探隐私、监控他人日常的工具……

第二步——危害：

其一，有利于优秀传统文化资源创新性发展……

其二，传播优秀传统文化，增强民族文化认同感……

其三，起到不良示范，会导致其他物业利用技术手段胡作非为……

第三步——原因分析：

首先，某些物业公司出现极为狭隘的对立思维……

其次，相关管理条例不够完善，对于物业权责边界不够明晰……

再次，相关监管部门存在监管漏洞……

第四步——过渡：

那应该如何改善这种现象呢？不妨从以下几个方面努力：

第五步——对策：

第一，有关部门不妨进一步细化相关规定，明确物业的权责边界，包括物业的摄像头使用规范、业主的查看权限……

第二，加强对小区监控设备的管理，设置好使用权限……

第三，畅通举报渠道，鼓励“内部人员”勇敢揭露，有利于及时发现、叫停不法行为……

第六步——总结结尾：

个人隐私，不容侵犯！相信认真落实好上述的举措，也能还业主更好的生活环境……



省面 提前学

0.1元=进面上课抵1000元
0.1元=21晚面试直播课程

课程安排

2023年浙江省考面试提前学课表-0元入学进面还可抵1000元						
12月19日 考情分析 徐立	12月20日 自我认知 秦缺	12月21日 应急情景 郑黎	12月22日 人际关系 戴学军	12月23日 计划组织 白龙	12月24日 综合分析 苏维	12月25日 特殊题型 黄俊
12月26日 22年真题分析 韩伟杰	12月27日 21年真题分析 万里	12月28日 20年真题分析 吕子乔	12月29日 19年真题分析 张松山	12月30日 面试热点解析 方缘	12月31日 面试热点解析2 江夏	1月3日 自我认知例题解析 苏维
1月4日 人际关系例题解析 苏维	1月5日 应急情景例题解析 吕子乔	1月6日 计划组织例题解析 江夏	1月7日 特殊题型例题解析 江夏	1月8日 综合分析例题解析 戴学军	1月9日 面试套题一 戴学军	1月10日 面试套题二 徐立

扫码报名

