

热点事件：更好满足全社会的无障碍需求

一、热点概述

无障碍环境建设是残疾人、老年人等群体权益保障的重要内容，对于促进社会融合和人的全面发展具有重要价值。不久前提请全国人大常委会审议的无障碍环境建设法草案，进一步拓展了无障碍内涵，引起社会关注。

草案在 2012 年颁布实施的《无障碍环境建设条例》基础上，提升了相关标准和要求：将无障碍设施工程建设强制性标准引入法中；将广场、绿地、公园、户外停车场等缺少构筑物的开阔场所纳入建设范围；鼓励食品药品等商品外部包装配置盲文、大字、语音说明书……这是我国首次就无障碍环境建设制定专门性法律，必将对提升包括残疾人、老年人等在内的全体社会成员权益保障水平产生重要影响。

二、答题素材

1. 意义

- (1) 为残疾人、老年人等特殊群体的生活和出行提供便利，让他们能够更好地生活和工作。
- (2) 体现了无障碍环境建设理念的进步，有利于引导全社会提高对无障碍环境建设的重视程度。
- (3) 一个具有无障碍化环境的城市意味着方便所有人的生活，无障碍环境建设法草案的提出有利于提升整个城市的生活品质。
- (4) 从侧面反映出这个社会文明的进步水平，是物质文明和精神文明的集中体现，对提高人的素质，培养全民公共道德意识，推动和谐社会的建设具有重要作用。

2. 对策

- (1) 提升无障碍建设质量和保障水平，使其跟上经济社会发展步伐。
- (2) 扩展社会服务范围，充分考虑全体社会成员的无障碍需求。
- (3) 有关部门不仅要提供市民热线、紧急呼叫、应急避难等服务，也需提升无障碍服务能力、服务素养。
- (4) 要突出重点人群，特别是残疾人、老年人、孕妇、幼儿、伤病者、负重者等，从他们的体验出发，注重细节设计，才能提升无障碍设施和服务的人性化、便利化程度，避免出现安全隐患。
- (5) 鼓励无障碍设施体验试用，从源头上提高无障碍环境建设质量。

3. 开头/结尾

- (1) 习近平总书记强调：“促进社会公平正义，让发展成果更多更公平惠及全体人民。”
- (2) 党的十八大以来，我国无障碍环境建设快速发展。马路上的坡道随处可见，地铁站的无障碍卫生间逐渐普及，越来越多的电视节目配备手语主播……无障碍设施和服务不断融入日常生活。
- (3) 无障碍设施建设水平是一个国家和社会文明程度的标志，无障碍环境是全体社会成员普遍受

惠的民生福祉。在继续解决“有没有”的同时，着力解决“好不好”“管不管用”的问题，加快形成设施完备、功能完善、信息通畅、体验舒适的无障碍环境，定能让受益面不断扩大，让全社会有温度、无障碍。

三、出题方向

（一）你怎么办

1. 政务服务中心拟对残疾人建无障碍绿色通道，方便他们办理服务。领导安排你来负责，你该如何开展这项工作？

◎**审题判断——你怎么办（计划组织类）——答题结构【点题表态-前期准备-事中措施-结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题表态

残疾人是我们需要通过多种方式关怀照顾的群体，为残疾人服务也是我们高质量服务的重要的事项。我会秉着认真负责的态度做好这次工作。

第二步——前期准备

- （1）翻阅资料。看看其他单位是否建设了无障碍绿色通道，借鉴学习经验。
- （2）听取残疾人员的意见，通过线上调查问卷、线下走访调查的方式收集建议。
- （2）征求残联等部门、及征求专业单位的意见，使残疾人无障碍设施的建设做到与时俱进。

第三步——事中措施

- （1）完善基础设施，比如电梯、楼梯改造等。
- （2）设立专门残疾人引导人员，提供帮助。
- （3）设立专门服务窗口。
- （4）加强宣传，让更多残疾人了解，切实为他们提供便利。

第四步——结尾

汇报领导，跟进反馈。



省面 提前学

0.1元=进面上课抵1000元
0.1元=21晚面试直播课程

课程安排

2023年浙江省考面试提前学课表-0元入学进面还可抵1000元						
12月19日 考情分析 徐立	12月20日 自我认知 秦缺	12月21日 应急情景 郑黎	12月22日 人际关系 戴学军	12月23日 计划组织 白龙	12月24日 综合分析 苏维	12月25日 特殊题型 黄俊
12月26日 22年真题分析 韩伟杰	12月27日 21年真题分析 万里	12月28日 20年真题分析 吕子乔	12月29日 19年真题分析 张松山	12月30日 面试热点解析 方缘	12月31日 面试热点解析2 江夏	1月3日 自我认知例题解析 苏维
1月4日 人际关系例题解析 苏维	1月5日 应急情景例题解析 吕子乔	1月6日 计划组织例题解析 江夏	1月7日 特殊题型例题解析 江夏	1月8日 综合分析例题解析 戴学军	1月9日 面试套题一 戴学军	1月10日 面试套题二 徐立

扫码报名

